

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Regiform: egen regi

Inriktning: demens och soma

Antal lägenheter: 113

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende ligger centralt på Kungsholmen och drivs av Kungsholmens stadsdelsnämnd med målet att skapa ett aktivt boende med gemensamma aktiviteter.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha goda förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Verksamheten arbetar strukturerat med att utveckla kvaliteten i verksamheten på olika sätt.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem med lokala rutiner. Rutinerna behöver göras mer användarvänliga för att bättre stödja medarbetarnas arbetssätt. Verksamheten arbetar strukturerat med att genomföra egenkontroller och riskanalyser av verksamheten. Rutiner finns som stödjer en säker hälso- och sjukvård. Det finns en struktur för systematisk hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser. Analys och åtgärder genomförs.

Verksamheten har ett väl utvecklat arbetssätt för att arbeta i team kring den boende. För ytterligare utveckling behöver verksamheten arbeta för att göra teamarbetet synligt i dokumentationen.

Nationellt kunskapsstöd för god palliativ vård i livets slutskede följs. Verksamheten har palliativa ombud, både bland

undersköterskor och sjuksköterskor, som ska medverka på nätverk med palliativt kunskapscenter (PKC) för fortsatt utveckling av lokala rutiner och arbetssätt.

Verksamheten genomför nattfastemätningar två gånger per år samt måltidsobservationer. Teamarbete bedrivs inom enheten mellan omsorgspersonal, sjuksköterska och rehab för att erbjuda en god och näringsriktig kost till boende. Maten lagas av Fridas servering som finns i huset. Samarbete sker även med äldreomsorgens dietister. Resultatet för upplevelsen av måltidsmiljön har dock minskat i senaste brukarundersökningen och är ett utvecklingsområde.

Verksamheten planerar att slutföra certifieringen i Stjärnmärkt demensomsorg under året.

Enligt brukarundersökningen 2022 upplever de flesta äldre att personalen har ett bra bemötande och att de känner förtroende för personalen. Det anger också att det är lätt att få kontakt med personalen. Trots goda resultat har den sammantagna nöjdheten minskat och brukardialoger planeras för att ta reda på orsaken.

Goda resultat kring bemötande återfinns även i kvalitetsuppföljningen på individnivå 2022. Ett utvecklingsområde är personalens arbetssätt vid påkallande av hjälp.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de boende ska vara delaktiga och uppleva meningsfullhet.

Verksamheten arbetar med värdegrunden på olika sätt bland annat genom att ge kontinuerlig utbildning och inom verksamheten finns värdegrundsledare.

Verksamheten arbetar aktivt registreringar i BPSD-registret som är ett stöd i att minska beteendemässiga och psykiska symtom hos boende med demenssjukdom.

Boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter enligt ett fastställt program. Aktivitetsansvariga erbjuder aktiviteter på individ och gruppnivå. En del av dessa aktiviteter genomförs i samverkan med externa kulturutförare bland annat genom digitala visningar. Egenkontroller av aktivitetsutbud sker månadsvis och utbudet korrigeras efter önskemål och deltagande. Resultat från brukarundersökningen visar på goda resultat vad gäller aktiviteter och utevistelser.

Verksamheten behöver åtgärda

- Verksamhetens lokala rutiner behöver anpassas för att bli mer användarvänliga för medarbetare.
- Personalens arbetssätt bör utvecklas vid påkallande av hjälp.
- Verksamheten behöver fortsätta arbeta med att göra teamarbetet mer synligt i dokumentationen.
- Öka nöjdheten med måltidsmiljön.

Uppföljningen är gjord av:

Elin Sundberg och Pia Lindman på Kungsholmens stadsdelsförvaltning den 27 april 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2023
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (QUSTA) 2023
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#).