

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens och somatisk inriktning

Antal lägenheter: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett välutvecklat teamarbete där samtliga yrkeskategorier kan redogöra för sin del i teamet. Detta framkom i samtal med de olika yrkeskategorierna där alla ger en samstämmig bild av arbetet. Det finns även en samstämmighet mellan den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen vilket också visar på ett fungerande teamarbete och att den boende får den vård som sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut har ordinerat eller gett instruktion om.

Resultatet av kvalitetsobservationen som genomfördes under hösten 2022 visade däremot att omsorgspersonalen inte alltid hade stöd av arbetsledare i svåra situationer och att vid omsorgspersonalens överrapportering mellan arbetspassen deltog inte någon av den legitimerade personalen (sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut) vid något tillfälle.

Strukturen för kvalitetsarbetet är välfungerande och det digitala ledningssystemet stödjer och underlättar arbetet. De flesta medarbetarna är utbildade undersköterskor och en kontinuerlig kompetensutveckling pågår. Resultaten i båda brukarundersökningarna stämmer överens i alla frågor utom de om mat och måltider, där resultatet var något sämre i Socialstyrelsens brukarundersökning. Resultatet styrks ytterligare av personalgruppernas beskrivning av hur de arbetar. Sammantaget ger detta en bild av en i stort sett välfungerande verksamhet som ger god vård och omsorg.

Meningsfullhet och delaktighet

Vid biståndshandläggarnas årliga uppföljningsbesök får de boende besvara ett antal frågor som sammanställs och de boende uppger att de i huvudsak är nöjda med utevistelser och aktiviteter, att de kan påverka när och hur de får sin hjälp och är nöjda med mat och måltider. Medarbetare beskriver hur de anpassar aktiviteter och utevistelser utifrån de boendes tidigare vanor och önskemål. För att säkerställa att alla medarbetare har kunskap om arbetssättet för utevistelse behöver rutinen utvecklas.

Verksamheten är Silviacertifierad sedan tre år tillbaka och följer arbetssättet med reflektionstid där personcentrering och värdegrund är viktiga delar. Under 2023 kommer verksamheten att förnya sin certifiering, det sker bland annat genom att nyanställda medarbetare genomför Silviahemmets utbildning. Verksamheten kommer under 2023 även utbilda fler till reflektionsledare och fler palliativa ombud.

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla rutin för överrapporteringstillfällena så att den legitimerade personalen deltar någon eller några gånger per vecka på varje avdelning.
- Säkerställa att medarbetares behov av stöd och arbetsledning tillgodoses.
- Utveckla rutinen om utevistelse så att den beskriver hur det praktiskt går till att säkerställa att alla som vill komma ut under dagen får göra det.

Åtgärderna ska vara genomförda och rutiner samt beskrivning av arbetssätt ska vara inskickade till förvaltningen senast den 31 mars 2023.

Uppföljningen är gjord av:

Cajsa-Lena Vennström och Berit Johansson, Norrmalms stadsdelsförvaltning i januari 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning januari 2023
- Rapport av Kvalitet, uppföljning, säkerhet, tillsyn och ansvar i hälso- och sjukvården (QUSTA) oktober 2022
- Brukarundersökning 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2022
- Kvalitetsobservation 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.