# Bedömning av verksamhetens kvalitet

## Rotsundastrand vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat
Inriktning: Somatisk 9 platser
Inriktning: Demens 54 platser
Antal lägenheter: 63 totalt

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

## Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

## Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

All tillsvidare anställd personalen har adekvat vårdutbildning och 80 procent har även grundläggande demensutbildning. Verksamheten är certifierad enligt Vardagas demensakademi. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har tydliga rutiner för kontaktmannaskap där det framgår vad som ingår i att vara kontaktman. De äldre har alltid möjlighet att byta kontaktman om så önskas.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Verksamheten har också tillgång till dietistkompetens vid

behov. Brukarundersökningen visar att de flesta äldre tycker om maten som serveras och är nöjda med måltidsituationen.

Verksamheten har rutiner för hur samverkan ska bedrivas. De har regelbundna teammöten där olika yrkesgrupper samverkar utifrån sin profession för att säkra vården och omsorgen kring de äldre.

Resultaten i brukarundersökningen visar att de äldre upplever att de blir bemötta på ett bra sätt av personalen däremot har förtroendet för personalen ganska låga siffror vilket verksamheten bör fundera över orsaken till.

Verksamheten arbetar personcentrerat. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs i genomförandeplanen. Brukarundersökningen visar att ett flertal av de svarande upplever att personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Den sociala dokumentationen har haft vissa brister enligt utföraren, och under pandemin har kontroll och granskning av journaler blivit delvis eftersatta. Åtgärder har nu vidtagits.

Resultaten i senaste brukarundersökningen visar att de äldre i låg utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten och att de inte kan påverka vilka tider de får hjälp. Att ha kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. För att ytterligare öka de äldres trygghet rekommenderas därför verksamheten att ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende. Verksamheten bör även titta över om det är möjligt att de äldre i högre grad kan påverka den tid de får sin hjälp

Verksamheten har rutiner för läkemedelshantering, förebyggande av undernäring och vård i livets slutskede. Resultatet av brukarundersökningen visar att det är lätt att träffa sjuksköterska vid behov.

### Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten strävar efter att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har en värdegrund som genomsyras av de äldres rätt till delaktighet och inflytande. Enligt brukarundersökningen anser flertalet av de svarande att personalen har ett gott bemötande.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Det finns en aktivitetsansvarig person i verksamheten som bland annat planerar för och genomför gruppaktiviteter. I brukarundersökningen är dock nöjdheten med de aktiviteter som erbjuds låg hos de svarande. Även möjligheten till utevistelse får låga poäng. I samtal med verksamheten framkom att pandemin har begränsat en del aktiviteter som till exempel gruppaktiviteter.

Kontaktmannen har som ansvar att de äldre får individuell social stimulans enligt behov och önskemål för en meningsfull tillvaro s.k. egentid.
Det är viktigt att verksamheten säkerställer att kontaktmannen har reella förutsättningar att erbjuda de äldre individuell social stimulans och att detta inte prioriteras bort till förmån för andra arbetsuppgifter.

## Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver arbeta med att de aktiviteter som erbjuds är anpassade utifrån fler äldres önskemål och behov samt att fler äldre upplever möjlighet till utevistelse.
Verksamheten behöver även ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende samt titta över om de äldre i högre grad kan påverka vilka tider de får sin hjälp.

**Uppföljningen är gjord av:**
Annika Ekengren utredare och Marita Johansson Mas
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning *september 2021*

## Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *september 2021* (strukturkvalitet)
- Brukarundersökning *oktober 2020*(resultatkvalitet)
- Verksamhetsberättelse för *år 2020*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.