Bedömning av verksamhetens kvalitet

Nytorgsgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal
Inriktning: demens
Antal lägenheter: 31

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Verksamheten uppfyller de krav som kan ställas för att ge en god och säker vård och omsorg. I ledningssystemet är medarbetarnas delaktighet tydlig, och verksamheten arbetar systematiskt för att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar för att behålla och höja kvaliteten då hög andel medarbetare har adekvat utbildning och verksamheten nu även har genomgått Silviahemscertifiering.

Trygghet och säkerhet

I brukarundersökningen uppger de boende att de känner sig trygga, får ett gott bemötande och känner förtroende för personalen. Verksamheten använder sig av resultaten av egenkontroller och avvikelser för att utveckla rutiner och arbetssätt och arbetar systematiskt med kompetensutveckling. Silviahemscertifieringen innebär att alla medarbetare har fått högre kompetens inom demensområdet.

Personalen uppgav att de har bra rutiner för överrapportering, teammöten och avvikelser. De berättar också att det finns brister i samverkan med sjuksköterskepatrullen, som ersätter sjuksköterska på plats kvällar, helger och nätter. Frågan är aktuell i samverkansmöten med ledningen för sjuksköterskepatrullen.

Meningsfullhet och delaktighet

Personal beskriver att de arbetar personcentrerat och att de har en struktur för aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå.

Enligt brukarundersökningen är de boende inte så nöjda med miljön i de gemensamma utrymmen och utomhusmiljön runt boendet. För närvarande pågår renovering av innergården. De boende uttrycker också att de inte får komma ut i den utsträckning de önskar, vilket verksamheten arbetar med att förbättra.

Verksamheten behöver åtgärda

- Genomföra riskanalys på verksamhetsnivå.
- Utveckla miljön i de gemensamma utrymmena.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Katrin Berglund (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning november 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2021
- Brukarundersökning oktober 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021