

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Lillsjö badväg vård- och omsorgsboende

Regiform: Privat

Inriktning: Somatisk

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 80 totalt

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Den senaste brukarundersökningen visar på en sammantagen nöjdhet med verksamheten hos de svarande på 92 procent.

Lillsjö Badväg är relativt nyöppnat och drabbades nästan omgående av pandemin vilket gjort att en del utvecklingsarbete fick vila då allt fokus blev att skydda boende och personal från att smittas.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Dock behöver verksamheten fortsätta att utveckla sitt arbetssätt med att sammanställa och analysera resultaten av utförda egenkontroller.

Rutiner för en säker hälso- och sjukvård finns.

Den tillsvidare anställd personalen har adekvat vårdutbildning till 95 procent. Nyrekryteringar pågår och endast utbildad personal

kommer att anställas. För att utveckla och säkra kompetensen kommer verksamheten att årligen upprätta en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap där det framgår vad som ingår i att vara kontaktman. De äldre har alltid möjlighet att byta kontaktman om så önskas.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Verksamheten har också tillgång till dietistkompetens vid behov. Det finns ett kostråd som arbetar aktivt med måltidsfrågor. Maten tillagas i huset och serveras nylagad. Brukarundersökningen visar att de flesta äldre också tycker om maten som serveras och är nöjda med måltidsituationen.

Verksamheten har rutiner för hur samverkan ska bedrivas. De har regelbundna teammöten där olika yrkesgrupper samverkar utifrån sin profession för att säkra vården och omsorgen kring de äldre.

Resultaten i brukarundersökningen visar att samtliga av de svarande (100 procent) upplever att de blir bemötta på ett bra sätt av personalen, att personalen tar hänsyn till deras önskemål, att personalen informerar om förändringar och att de känner förtroende för personalen. 91 procent av de svarande känner sig trygga på boendet.

Verksamheten arbetar personcentrerat. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs i genomförandeplanen.

Den sociala dokumentationen har haft vissa brister enligt utföraren, och under pandemin har kontroller och granskningar av journaler blivit delvis eftersatta. Åtgärder kommer att vidtas.

Resultaten i senaste brukarundersökningen visar att de äldre i lägre omfattning upplever att de kan påverka vilka tider de får hjälp. Verksamheten bör titta över om det är möjligt att de äldre i högre grad kan påverka den tid de får sin hjälp

Verksamheten har rutiner för läkemedelshantering, förebyggande av undernäring och vård i livets slutskede. Resultatet av brukarundersökningen visar att det är lätt att träffa sjuksköterska vid behov.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten strävar efter att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har en värdegrund som bygger på allas rätt till en god livskvalitet.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Det finns en aktivitetsansvarig person i verksamheten som bland annat planerar för och genomför gruppaktiviteter. I brukarundersökningen är nöjdheten med de aktiviteter som erbjuds i jämförelse med Stockholms län hög hos de svarande. Även möjligheten till utevistelse får höga poäng. I samtal med verksamheten framkom att pandemin har begränsat en del aktiviteter som till exempel gruppaktiviteter.

Kontaktsmannen har som ansvar att de äldre får individuell social stimulans enligt behov och önskemål för en meningsfull tillvaro s.k. egentid.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver arbeta systematiskt med egenkontroller och dokumentera dessa. Egenkontrollerna ska användas i det systematiska kvalitetsarbetet.

Egenkontroller av dokumentationen bör intensifieras. Det ska gå att följa den röda tråden i den sociala dokumentationen.

Se över möjligheten att de äldre i högre utsträckning får möjlighet att påverka de tider de får hjälp.

Upprätta en tydlig kompetensutvecklingsplan för kommande år där aktuella utbildningar, antal personer som omfattas och när utbildningen ska påbörjas och vara slutförd framgår.

Uppföljningen är gjord av:

Annika Ekengren utredare och Marita Johansson Mas
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning *september 2021*

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *oktober 2021* (strukturkvalitet)
- Brukarundersökning *oktober 2020*(resultatkvalitet)
- Kvalitetsberättelse för år 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.