

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Långbrobergs vård- och omsorgsboende

Regiform: Enskild verksamhet

Inriktning: Demens och somatisk

Antal lägenheter: Verksamheten har totalt 74 lägenheter. De har avtal med Stockholms stad om 50 lägenheter, varav 41 med inriktning demens och 9 med somatisk inriktning.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten kan utveckla ett fåtal rutiner och dokument, arbeta för att tydligare informera de äldre om synpunkts- och klagomålshantering samt om tillfälliga förändringar.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg, vilket också bekräftas av brukarundersökningen. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå, som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

All personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Verksamheten bör dock uppdatera planen.

Verksamheten har tydliga rutiner för kontaktmannaskap och alla boende har en utsedd kontaktman. Brukarundersökningen visar att

de äldre har lätt att komma i kontakt med och att de känner förtroende för personalen.

Verksamheten har rutiner för en säker livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Verksamheten har också tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor. Enligt brukarundersökningen är flertalet äldre nöjda med den mat som serveras och måltidsmiljön.

Verksamheten har regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. På dessa möten följs individuella hälsoplaner och genomförandeplaner upp så att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda boende.

Brükarenkäten visar att det fortfarande finns utvecklingsmöjligheter i kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro, vilket bekräftas av brukarundersökningen och individuppföljningen.

Verksamheten har rutiner och dokument för aktiviteter och utevistelse. Enligt individuppföljningen upplever flertal äldre att de får komma ut i den utsträckning som de önskar.

Verksamheten har arbetat med att förbättra den sociala dokumentationen och den uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Verksamheten har rutiner och dokument för hur hälso- och sjukvården ska bedrivas. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering avvikelsehantering. Resultatet av brukarundersökningen visar dock att informationen till de äldre om var man vänder sig med synpunkter och klagomål fortfarande kan förbättras.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten kan utveckla ett fåtal rutiner och dokument, arbeta för att tydligare informera de äldre om synpunkts- och klagomålshantering samt om tillfälliga förändringar.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Kristina Ström, Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning maj 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning år 2021

- Individuppföljning år 2020
- Brukarundersökning år 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)