

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Katarinagårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 55

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanfattade kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Den tidigare biträdande enhetschefen som hade arbetat i många år slutade i våras och har ersatts med inhyrda chefer under rekryteringen av ny chef. Ny biträdande enhetschef börjar i januari 2022. Även enhetschef har bytts under året.

Verksamheten bedöms ha förutsättningar för att säkerställa god kvalitet då en hög andel medarbetare har adekvat utbildning samt att verksamheten sedan tidigare har väl inarbetade rutiner. Aktiviteter och utevistelse behöver förbättras och verksamheten bedöms ha goda möjligheter att göra detta. De boende uppger att de i överlag är nöjda och trygga på Katarinagården.

Trygghet och säkerhet

De boende uppger i brukarundersökningarna att de är trygga, nöjda och att de får ett gott bemötande och har förtroende för personalen. Personalen uppger att medarbetarna arbetar utifrån de enskildas önskemål men att teamarbetet behöver utvecklas både med struktur och med innehåll. De berättar också att det pågår arbete med att utveckla samverkan med sjuksköterskepatrullen, som ersätter sjuksköterska på plats kvällar, nätter och helger.

Meningsfullhet och delaktighet

De boende uppger att de är nöjda med måltidssituationen men önskar större variation av maträtter. De boende önskar vidare att få komma ut i högre utsträckning, få ett större utbud av aktiviteter och att personalen har mer tid att sitta ned och prata.

Organiserade gruppaktiviteter förekommer varje vecka per våningsplanen utöver de individuella aktiviteter som kontaktmännen har med sina boende

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla arbetet med daglig stimulans, utevistelse och aktiviteter.
- Utveckla extern samverkan.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Katrin Berglund och Berit Johansson (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning november 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2021
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) november 2021
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021