

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Birger Jarls vård- och omsorgsboende

Regiform: privat

Inriktning: demens och somatik

Antal lägenheter 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge de äldre en säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla kvaliteten i verksamheten. Det finns flera goda exempel på tydligt utformade rutiner som förefaller vara välkända för de medarbetare som deltar på verksamhetsuppföljningen.

Verksamheten anordnar flera sociala aktiviteter för de boende på avdelningarna och med kontaktmannen. Enligt brukarundersökningen så önskar fler boende komma ut. Ett utvecklingsområde är att i större utsträckning involvera medarbetarna i analysen och uppföljningen av avvikelser och synpunkter och klagomål.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har förutsättningar att ge de äldre en trygg vård och omsorg. Det finns ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten uppvisar flera goda exempel på tydligt utformade rutiner i syfte att ge de äldre en omsorg av god kvalitet. Dessa rutiner förefaller vara välkända för de medarbetare som deltar på verksamhetsuppföljningen.

Enligt brukarundersökningen så upplever de boende att de får ett gott bemötande och känner sig trygga. Boendet uppvisar en god samverkan mellan de olika yrkesgrupperna och en fungerande informationsöverföring mellan arbetspassen och hälso- och

sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav vilket möjliggör en sammanhållen vård och omsorg.

En hög andel av omsorgspersonalen har adekvat utbildning och enligt brukarundersökningen anser de boende att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov.

Utvecklingsarbete sker bland annat utifrån brukarundersökningar och inkomna synpunkter och klagomål. Verksamhetsuppföljningen visar att det finns en tydlig rutin för hur avvikelser och synpunkter och klagomål handläggs men att medarbetarna i större utsträckning kan involveras i analysen och uppföljningen av dessa.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de boende ska ha en meningsfull tillvaro och känna delaktighet i vardagen.

Det finns en tydlig planering och ansvarsfördelning av utomhusvistelse och aktiviteter. Enligt brukarundersökningen så utgör dock möjligheten att komma utomhus ett förbättringsområde.

De boende erbjuds både aktiviteter på avdelningarna och individuell tid, så kallad egentid, med kontaktmannen och uppvisar flera goda exempel på detta. Mot bakgrund av covid-19 pandemin har de gemensamma aktiviteterna skett under anpassade former vilket kan ha påverkat nöjdheten. Bedömningen är dock att verksamheten under ”normala” förhållanden har förutsättningar att erbjuda de boende en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har arbetat med måltidssituationerna utifrån resultatet i brukarundersökningar och inkomna synpunkter och klagomål, vilket har lett till en mer individanpassad måltidssituation på flera avdelningar. Boendet anordnar flera sociala aktiviteter i anslutning till måltiderna så som ”fredagsdrink” och ”trerättersmiddag” i syfte att öka nöjdheten bland de boende. Ett tips för att stärka brukarperspektivet på just demensavdelningarna är att använda sig av måltidsobservationer.

Uppföljningen är gjord av

- Sara Alvfeldt, verksamhetscontroller
- Cajsa-Lena Vennström, medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning, september 2021 (via Skype)
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2020
- Verksamhetsuppföljning, 2019