

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Vittsjö sjukhem profilboende**

Regiform: Privat

Inriktning: Demens och psykiatri

Antal lägenheter: 39

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Vittsjö sjukhem är ett profilboende som drivs av Sydsvenska hälsogruppen med inriktning på demenssjukdomar och psykiatriska funktionsnedsättningar. Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Vittsjö sjukhem har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Arbetsledning finns på plats i verksamheten dygnet runt och är närvarande och delaktig i verksamheten. En hög andel av personalen har adekvat utbildning. Verksamhetens styrkor är arbetet med bemötande, individuellt anpassade aktiviteter och måltidssituationen med mat som lagas på boendet.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att Vittsjö sjukhem erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Vittsjö sjukhem har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Arbetsledning finns på plats i verksamheten dygnet runt och är närvarande och delaktig i verksamheten.

Vittsjö sjukhem har en specialisering mot demenssjukdomar och psykiatriska funktionsnedsättningar. En hög andel av personalen har

adekvat utbildning och det finns en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Under året har personalen utbildats i basala hygienrutiner, nutrition och sårvård. Personalen har stor erfarenhet och kunskap om bemötande och förhållningssätt gällande svåra beteendestörningar, och personalen får kontinuerlig handledning.

Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering och de boende erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Det finns tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor.

Regelbundna teammöten genomförs för att säkra vården och omsorgen kring de boende. På dessa möten följs individuella hälsoplaner och genomförandeplaner upp så att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda boende. Verksamheten arbetar med att utveckla teamarbetet för att säkra att individens behov och åtgärder dokumenteras.

Överrapportering mellan yrkeskategorier och arbetspass bedöms vara välstrukturerade. Ett stort fokus finns på dokumentationen vilket säkerställer att viktig information om de enskilda boende överförs till berörd personal.

Det finns tydliga rutiner för kontaktmannaskap. I samtal med verksamheten framkom att personalen har god kännedom om de boende och deras behov.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att Vittsjö sjukhem arbetar för att de boende ska ha en meningsfull tillvaro och få vara delaktiga. Verksamheten har en levande värdegrund som genomsyras av de boendes rätt till delaktighet, inflytande och ett gott bemötande.

De boende har möjlighet att vara delaktiga och utöva inflytande individuellt och i grupp genom boenderåd där olika frågor som mat och aktiviteter tas upp.

Vittsjö sjukhem arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den enskildes uttryckliga vilja och önskemål. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen.

Boendet har ett tillagningskök där all mat lagas på plats. Genom nära samverkan med köket uppnås en god personcentrerad kopplat till maten och måltiderna. Ett stort fokus finns på måltidsstunden som en trevlig stund på dagen och måltidssituationen anpassas efter de boendes behov. Det är en lugn miljö vid måltiderna. Verksamheten har tillgång till dietist.

Vittsjö sjukhem ligger centralt i Vittsjö med närhet till serviceutbud samt naturupplevelser. Boendemiljön är hemlik och utformad för att ge en god överblick. Trädgården med flera uteplatser ger goda förutsättningar för gemenskap och utomhusaktiviteter såsom odling.

I verksamheten finns aktivitetsansvariga och de boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter som anpassas efter de boendes önskemål. Ett stort aktivitetsrum gör det möjligt att erbjuda individuella och gemensamma aktiviteter utifrån de boendes intressen. Ett stort fokus ligger på utevistelse och personalen arbetar motiverande och uppmuntrande. Personalen ser regelbundet över de boendes kläder så att de är anpassade efter årstiden.

På boendet ordnas bland annat dans, bio, spadagar och pubkvällar. Olika högtider firas och årstider uppmärksammas med fester. En buss finns tillgänglig för utflykter. Ibland besöker de en fotbollsmatch. Besökare har möjlighet att bo i ett separat hus i anslutning till boendet under vistelsen, vilket underlättar kontakten med anhöriga.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Det finns utrymme för viss utveckling gällande hälso- och sjukvårdsdokumentationen och verksamheten bedriver ett förbättringsarbete.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Ingela Kvist verksamhetscontroller, Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller, Carina Thörnblom medicinskt ansvarig sjuksköterska, på Enskede-Årsta- Vantör stadsdelsförvaltning *maj 2022*.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning *maj 2022* och platsbesök *september 2022*.