Socialstyrelsen

# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

**Resultat för Stockholm_Axelsbergs sjukhem (minst 7 svarande)**
**Särskilt boende**

# Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet/område från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2020.

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten/området och med referensvärden för kommunen, länet och riket. Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området och att jämföras med referensvärdena medan jämförelser av resultat med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

Resultaten från de Särskilda boendena redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen samt enkäten på www.socialstyrelsen.se

# Deltagare

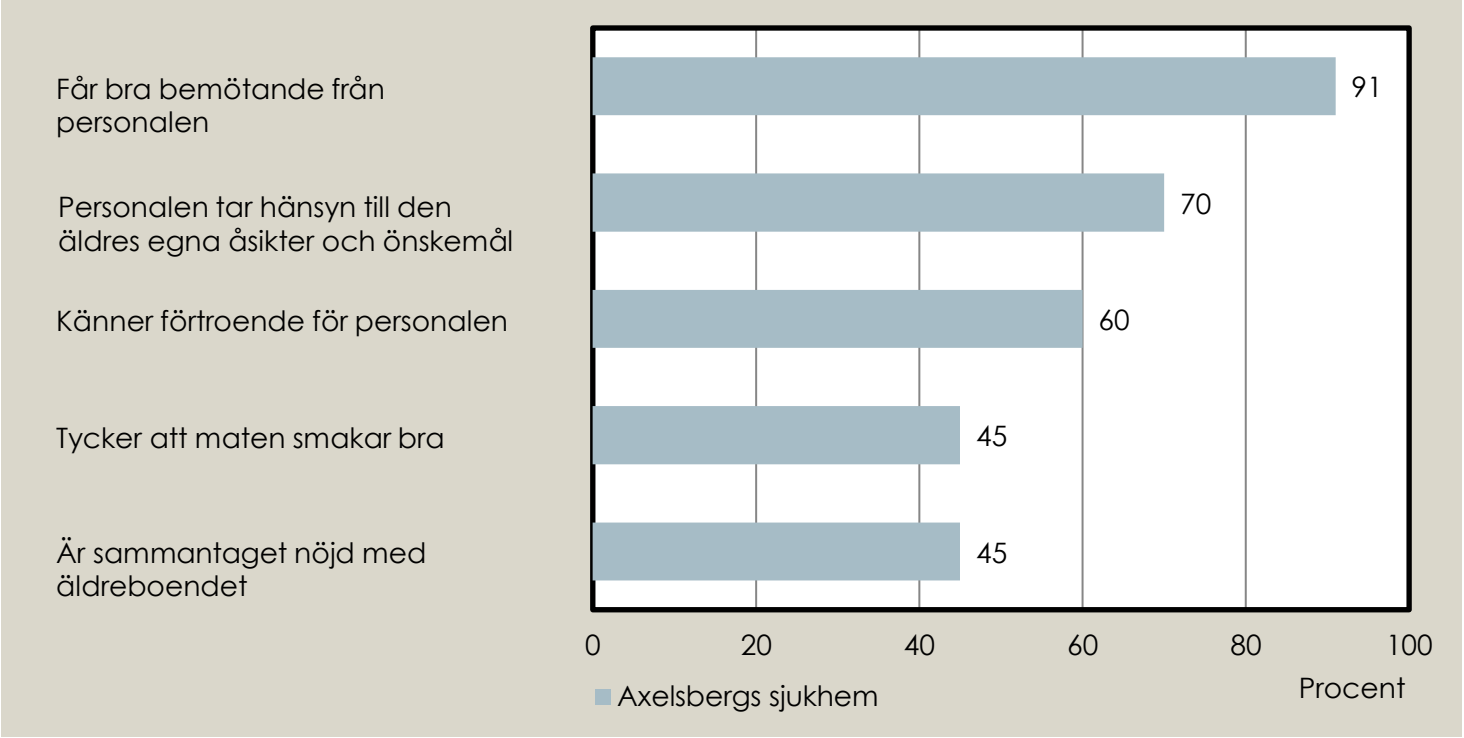
Totalt svarade 27 872 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 39,8% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Stockholm_Axelsbergs sjukhem var mellan 60 - 80%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel  i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

# Resultatöversikt år 2020

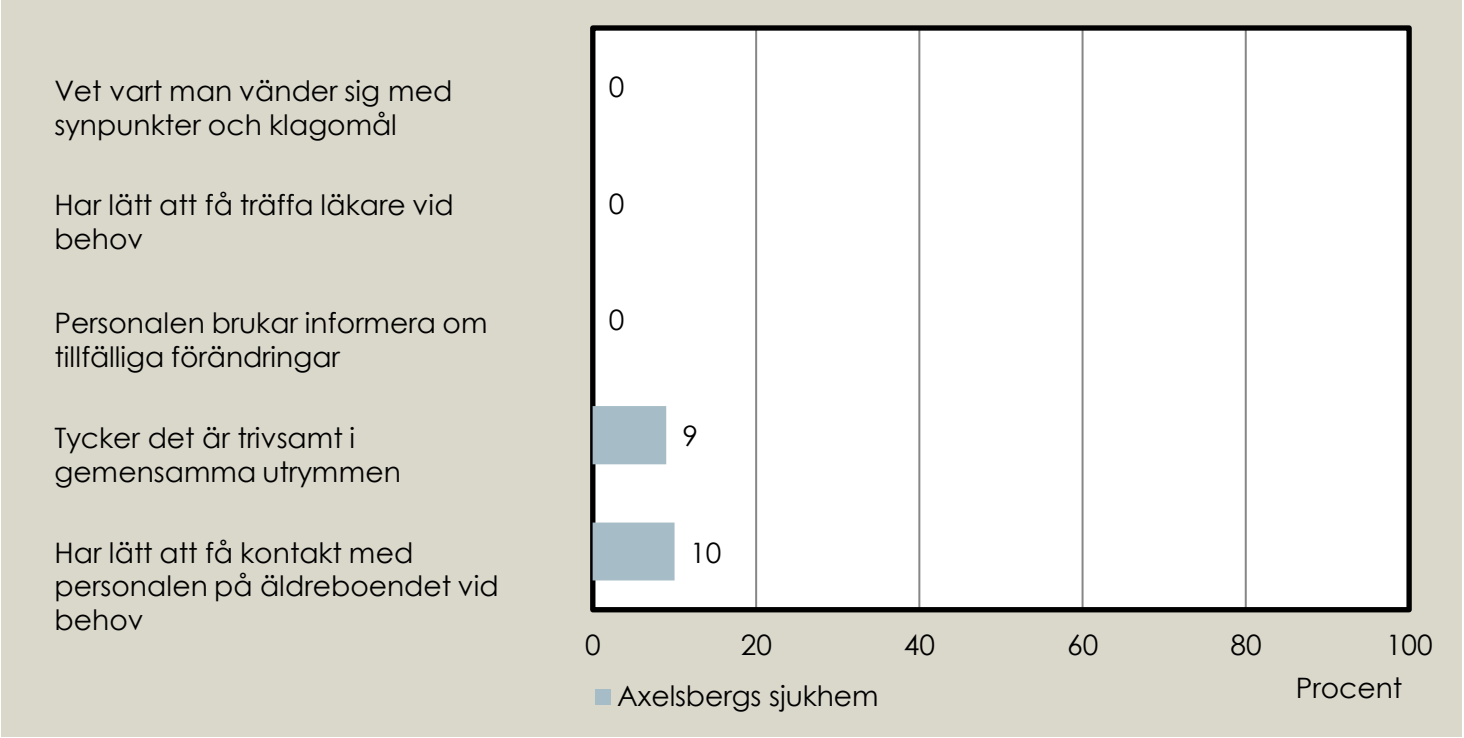
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

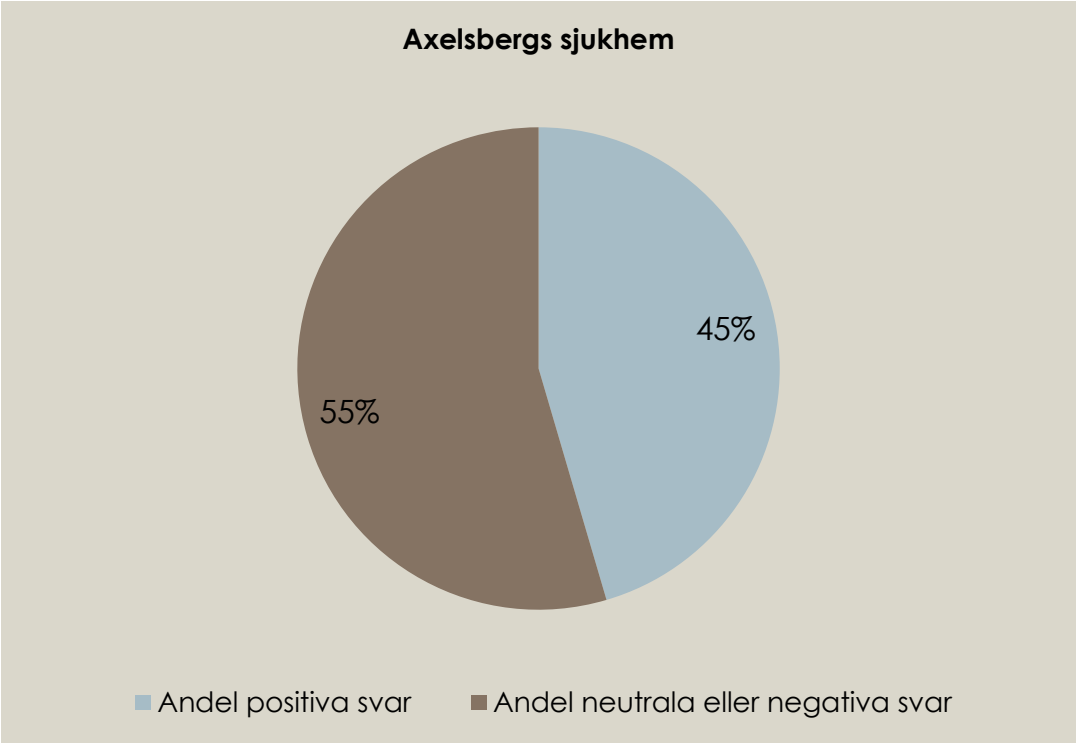
# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

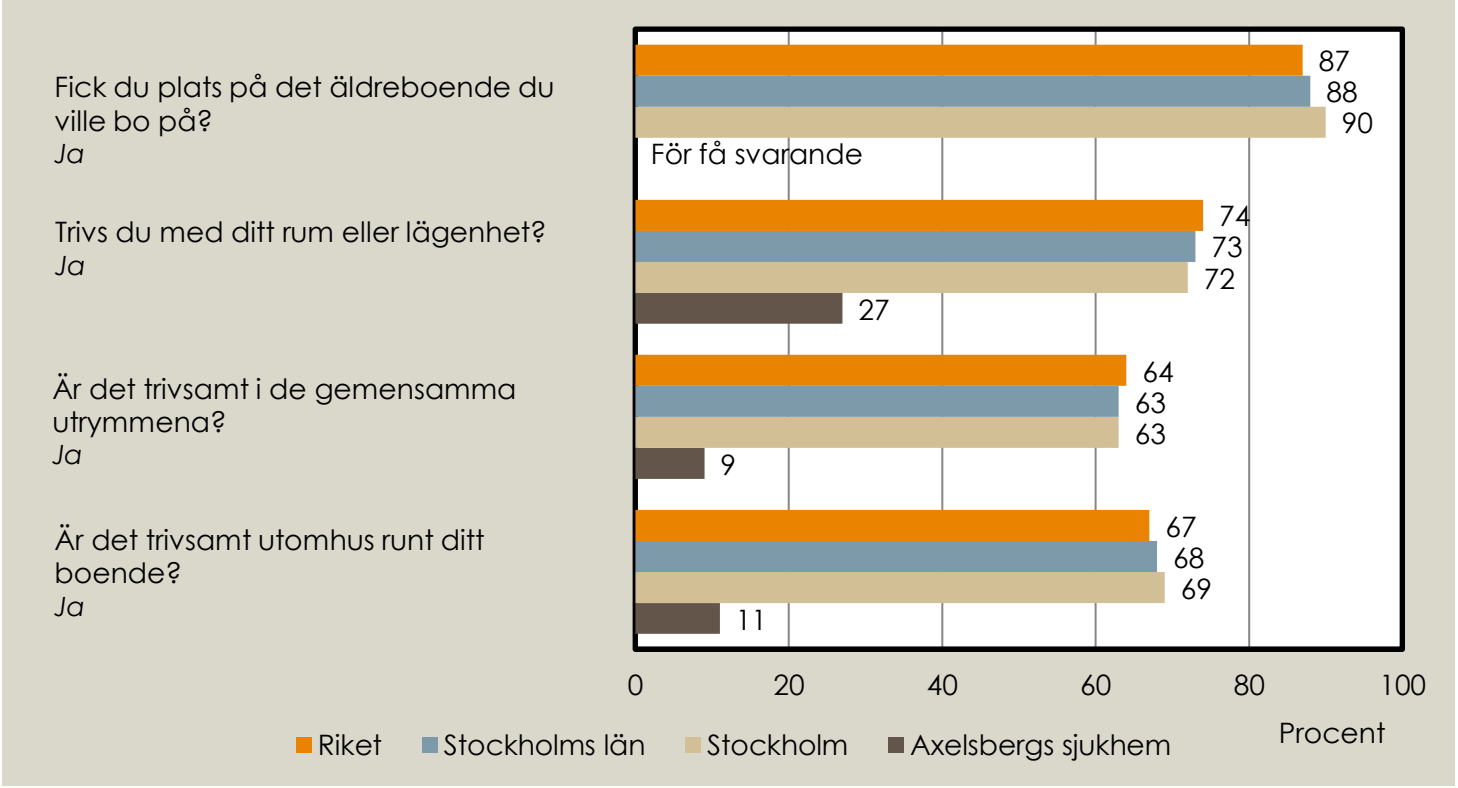



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Samtliga frågor med referensvärden

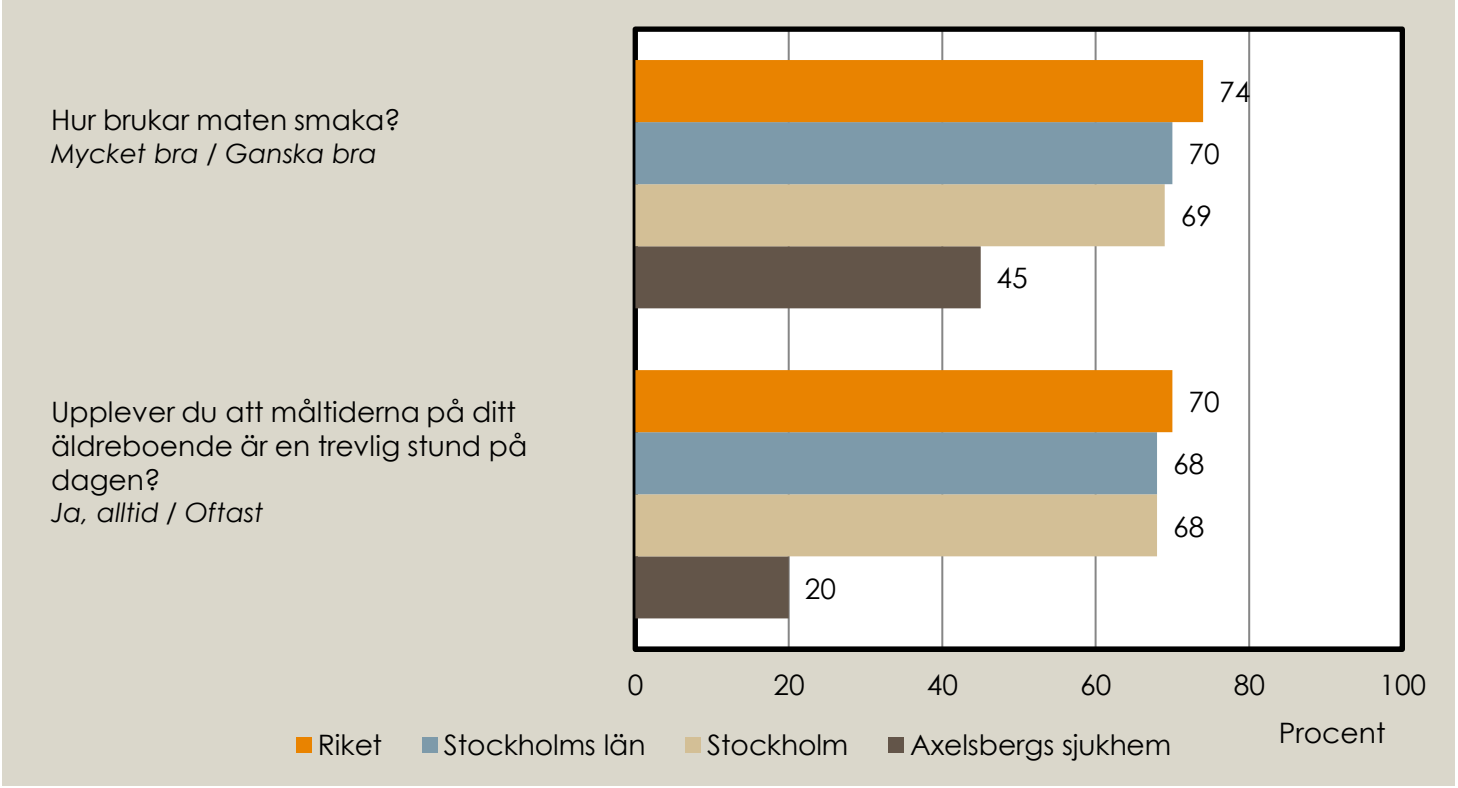
# Andel positiva svar inom området boendemiljö




Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



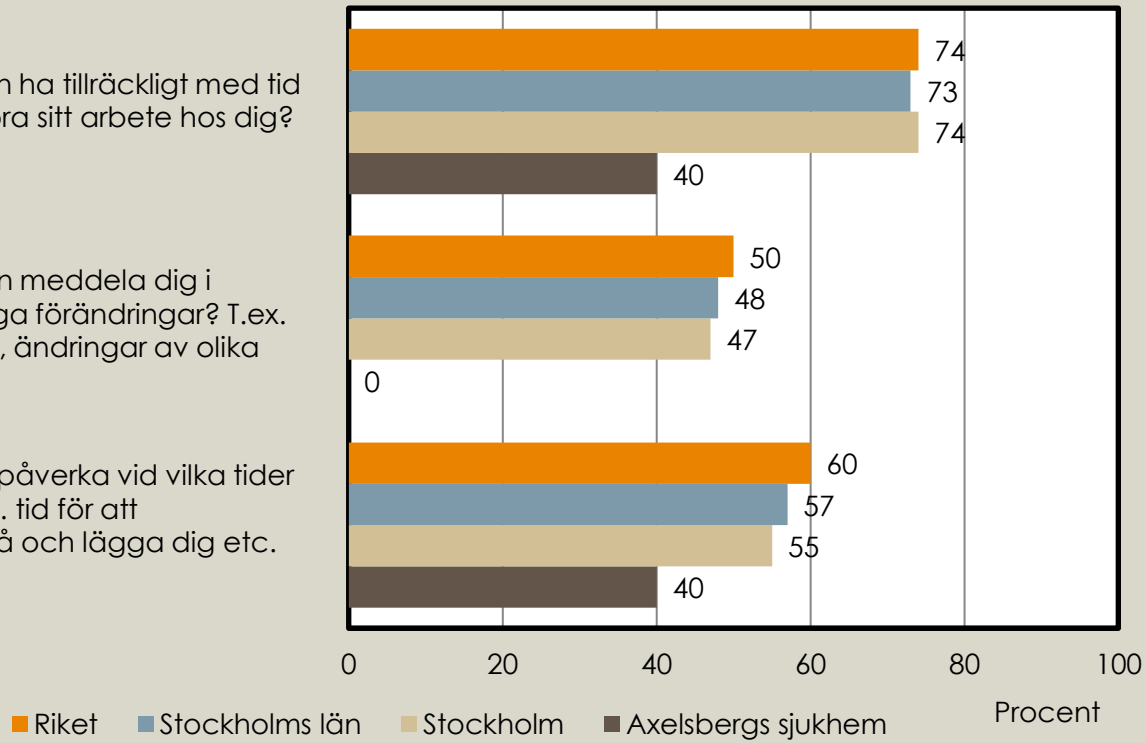

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
*Ja, alltid / Oftast*

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
*Ja, alltid / Oftast*

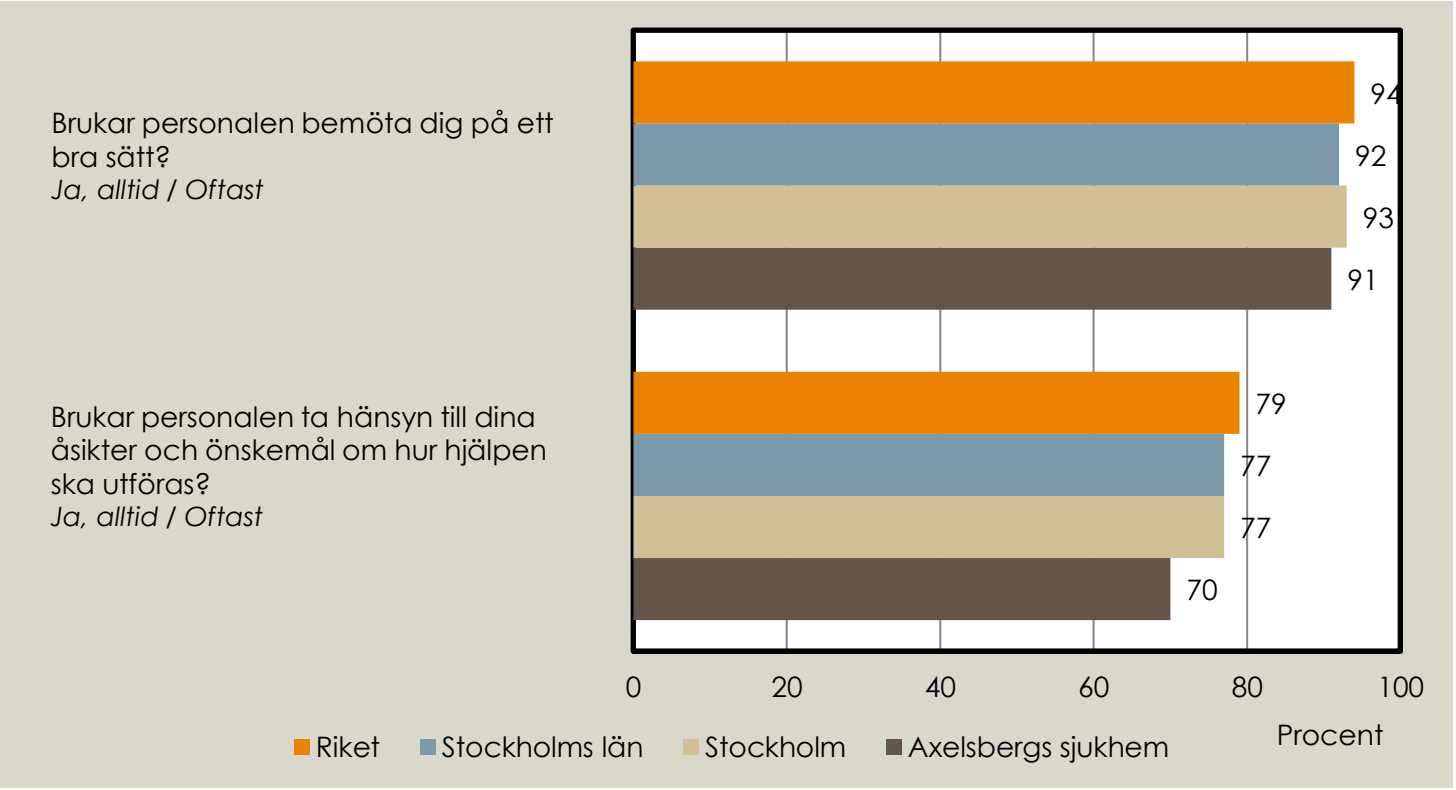
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.
*Ja, alltid / Oftast*






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Andel positiva svar inom området bemötande



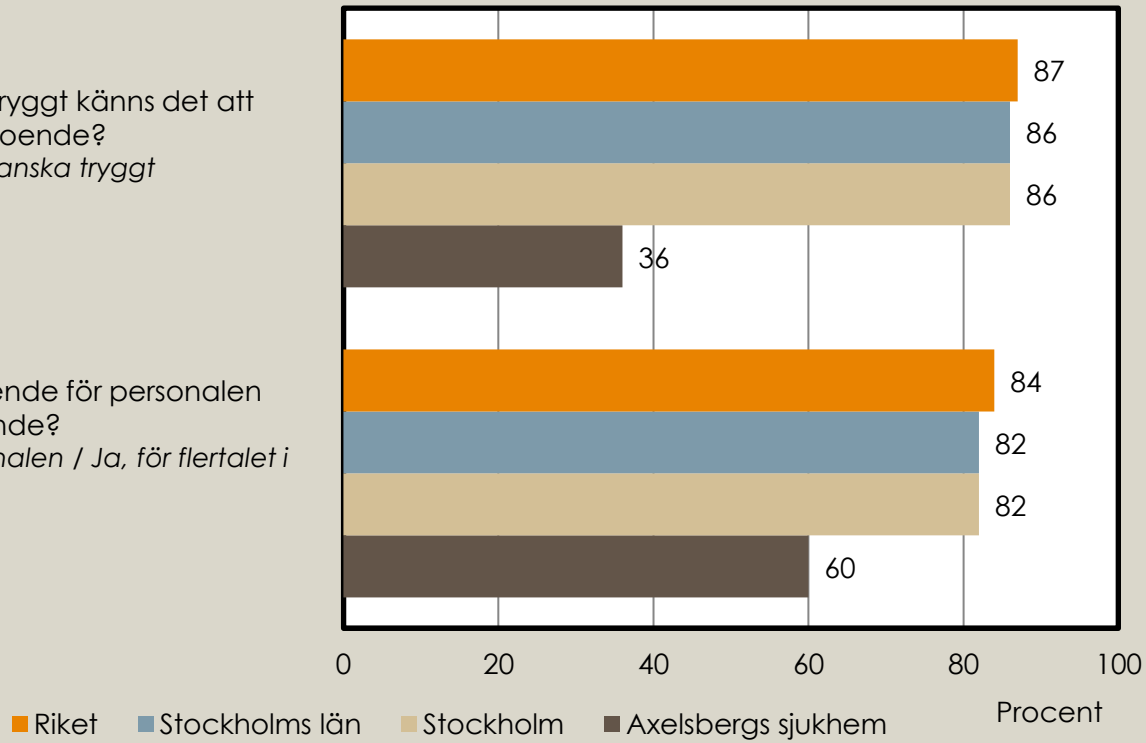



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Andel positiva svar inom området trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?
*Mycket tryggt / Ganska tryggt*

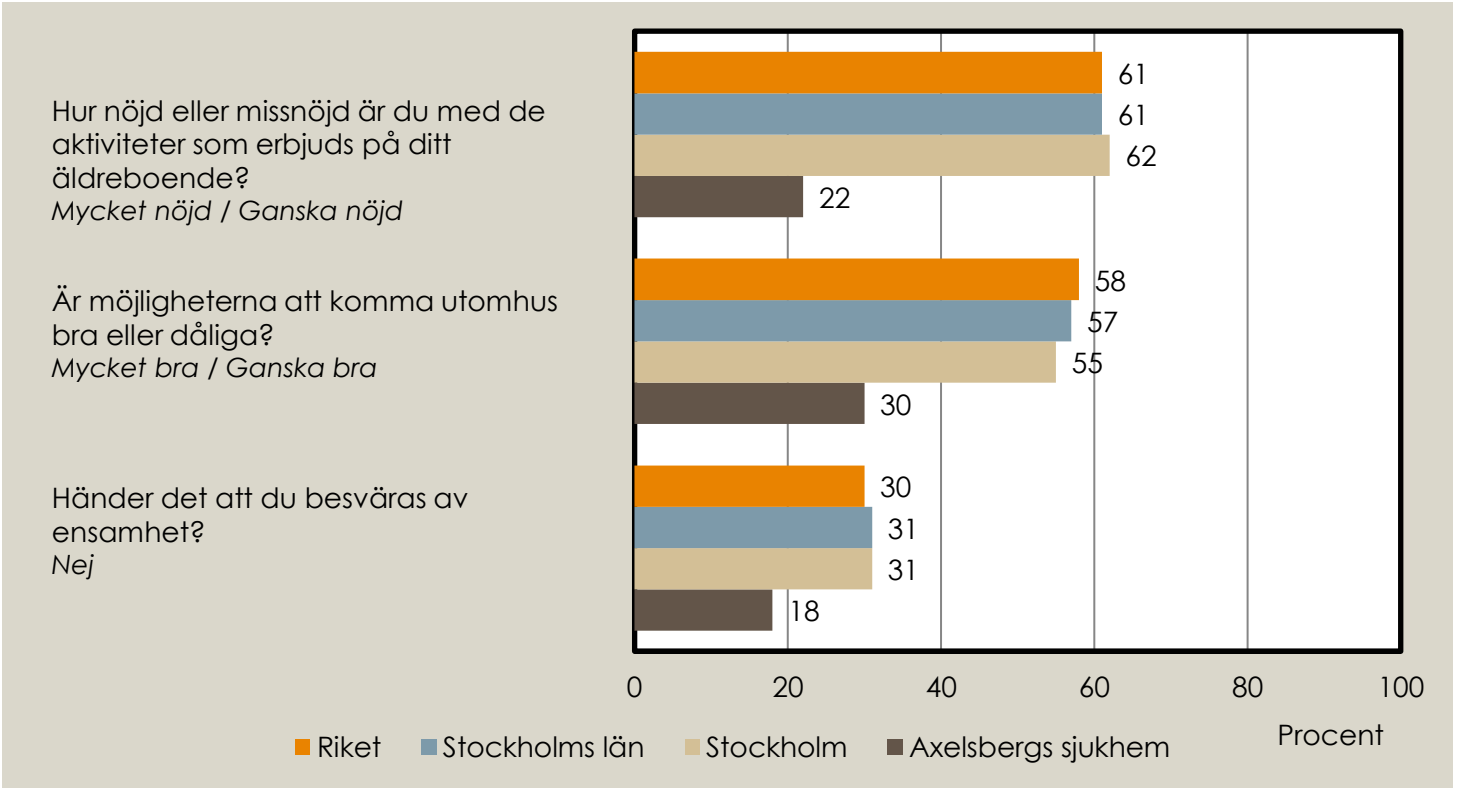
Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?
*Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen*






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

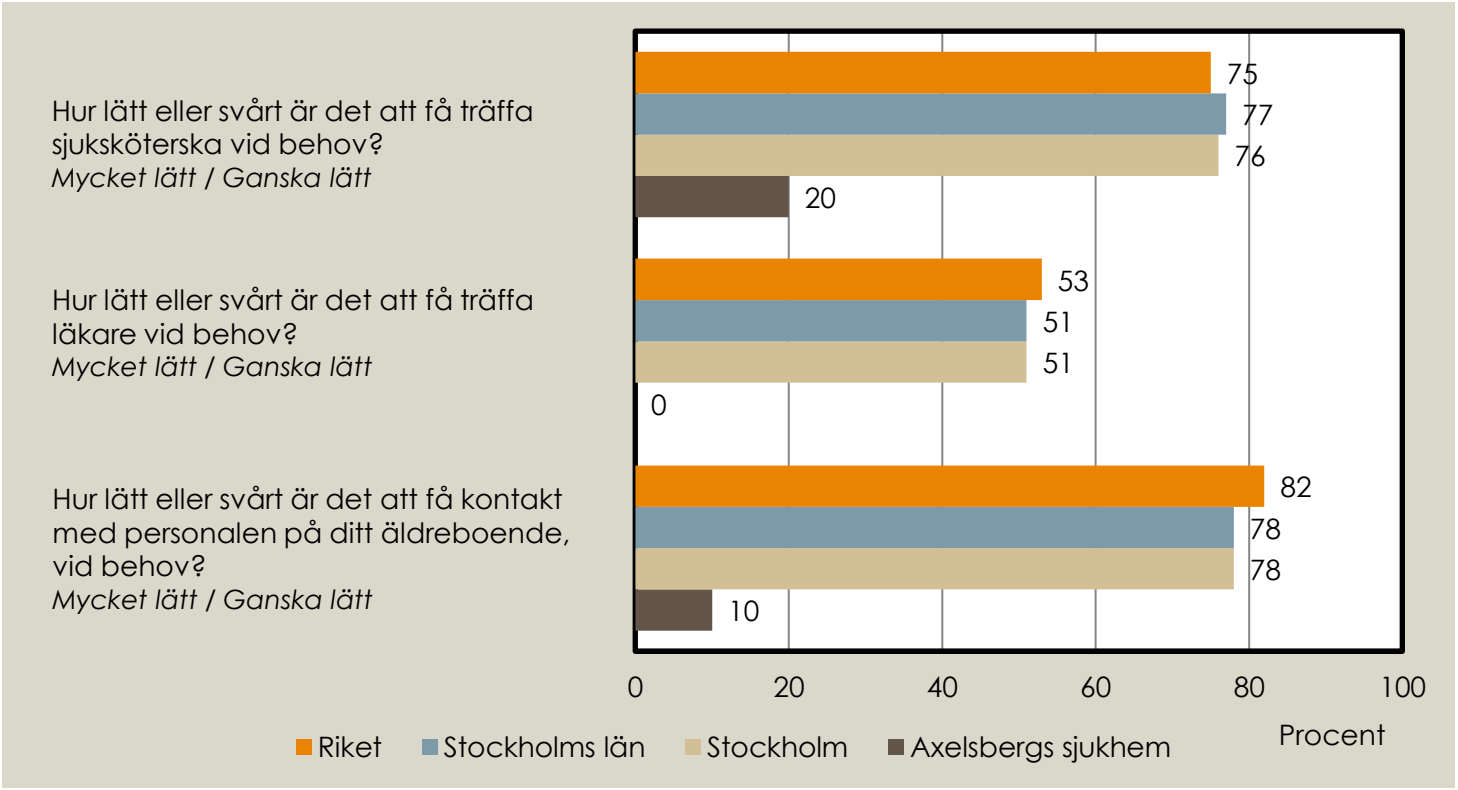
# Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

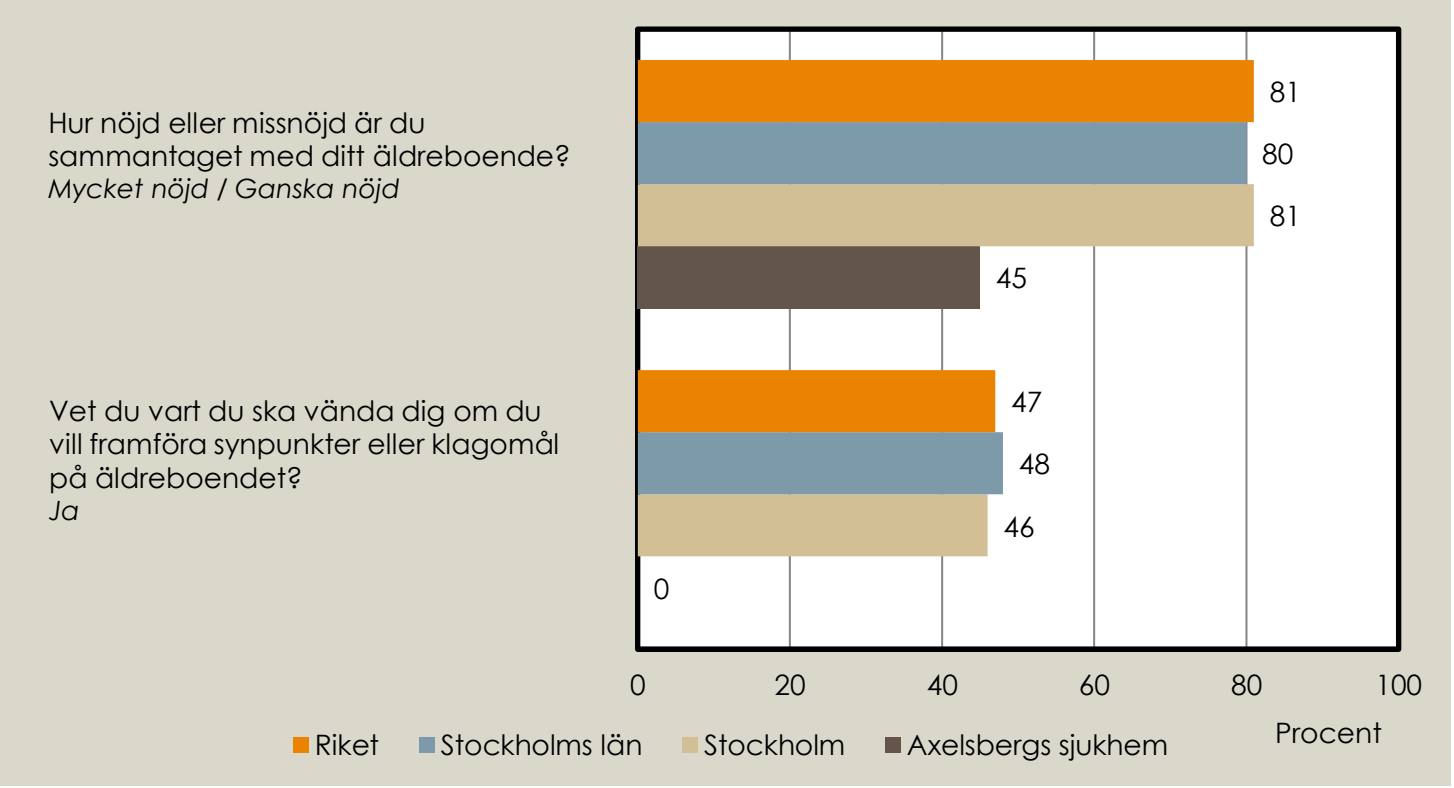
# Andel positiva svar inom området tillgänglighet






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet






Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

# Om undersökningen

# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.

- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

**Mer information finns på:**
**www.socialstyrelsen.se**

Socialstyrelsen