Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2019

Stockholms stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2019

Utförare - Sysselsättning
Misa AB Fridhemsplan

Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.

• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.

• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert.

• Insamling har skett under vecka 32-42 år 2019.

• Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos utföraren Misa AB Fridhemsplan.

• Jämförelse görs mellan år 2017-2019 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

● Totalt för Misa AB Fridhemsplan inkom 18 svar vilket ger en svarsprocent på 20 %.

• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

• Enkätfabriken AB, Elin Scotford, elin.scotford@enkatfabriken.se och Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se (föräldraledig)

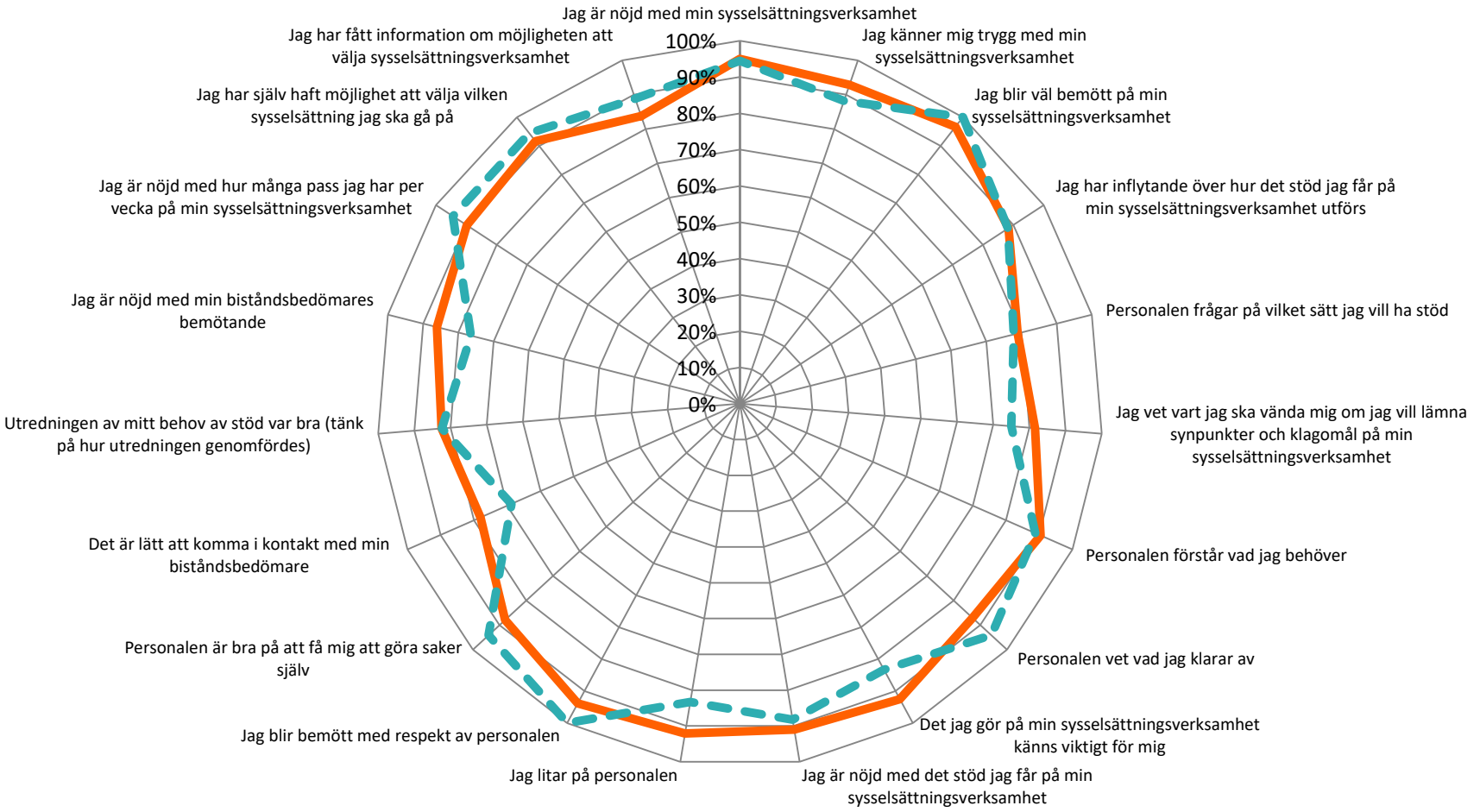
Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga

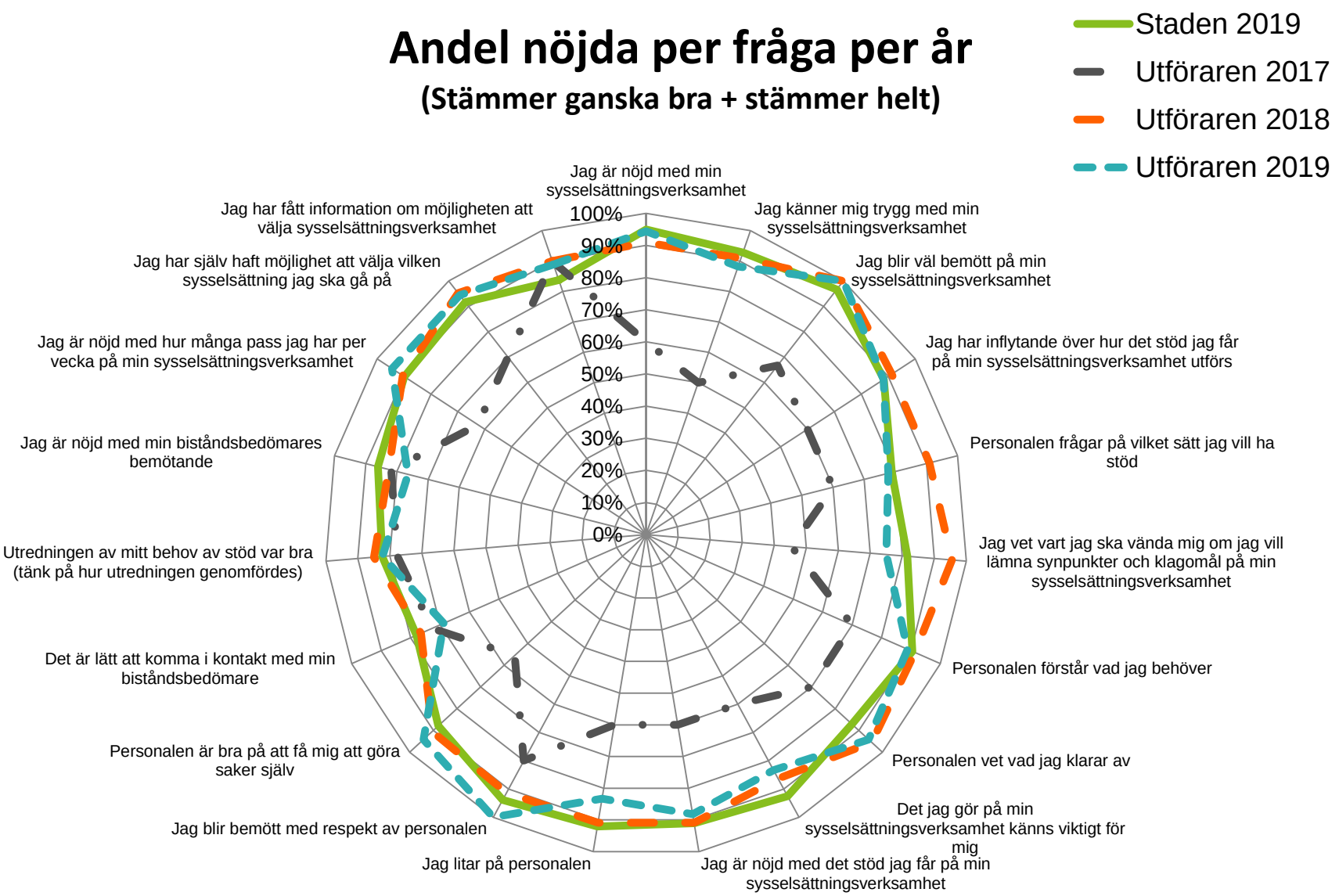
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Stockholms stad

Andel nöjda per fråga per år

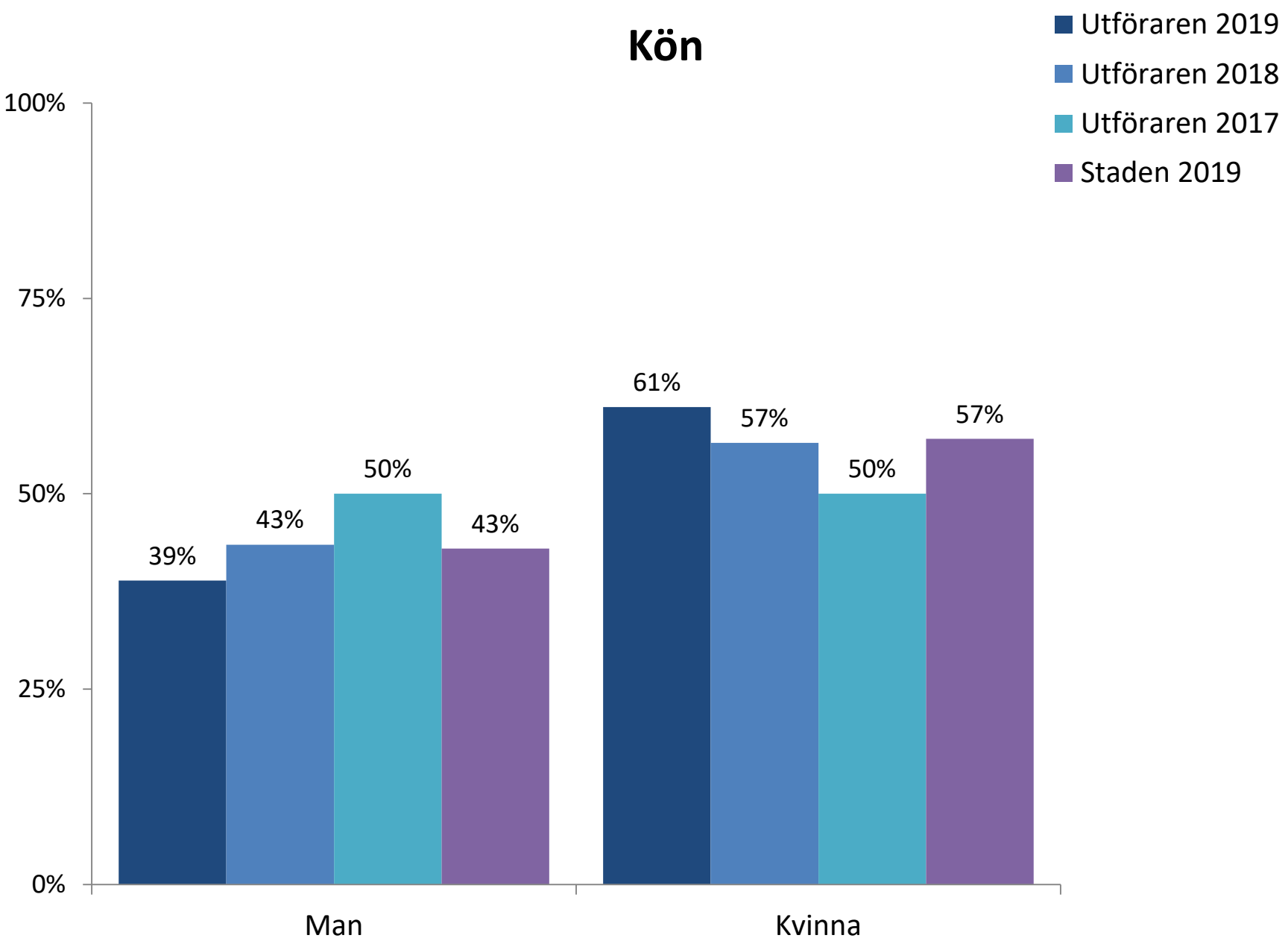
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Stockholms stad

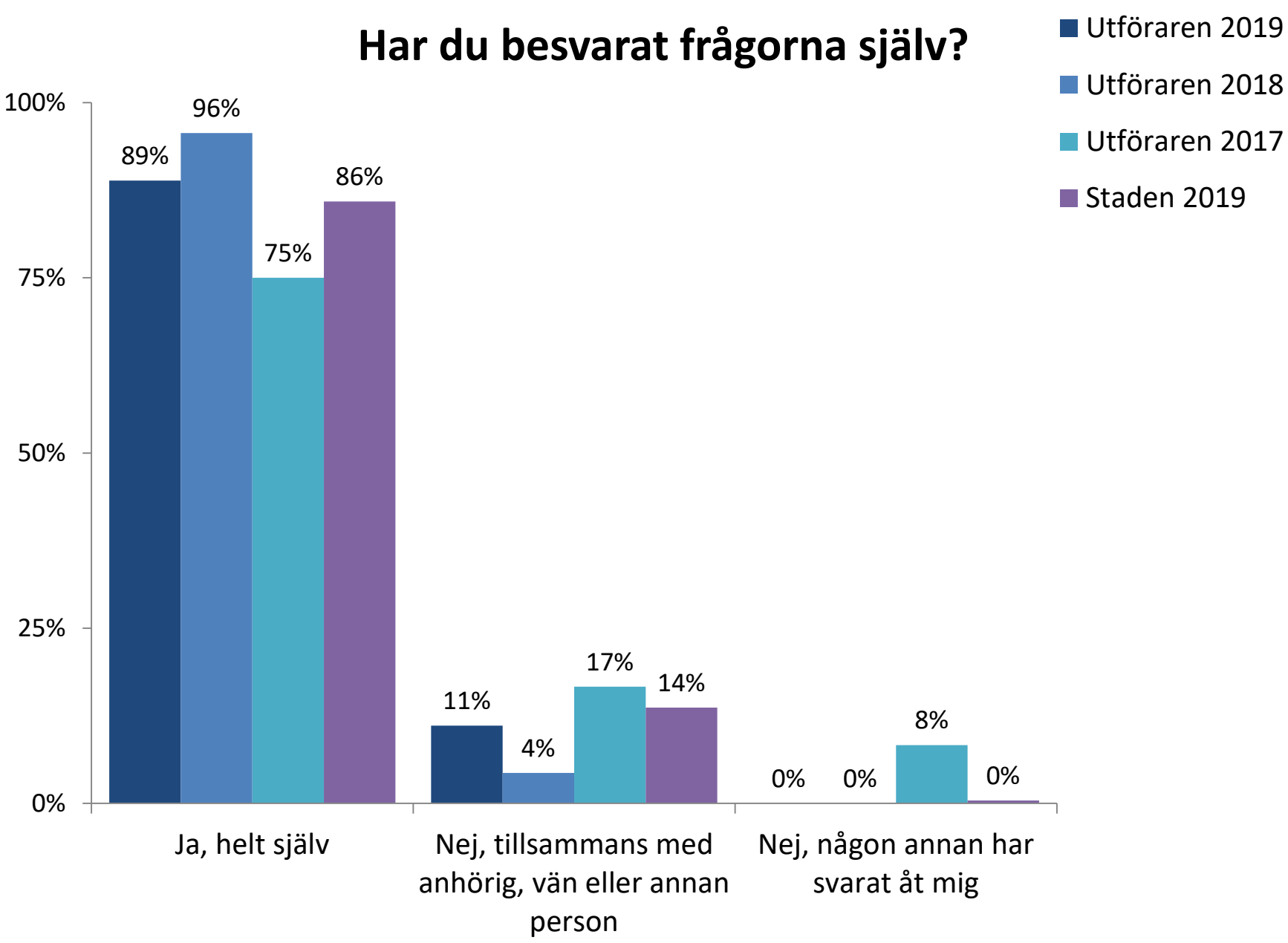
Bakgrundsfrågor

Kön



Stockholms stad

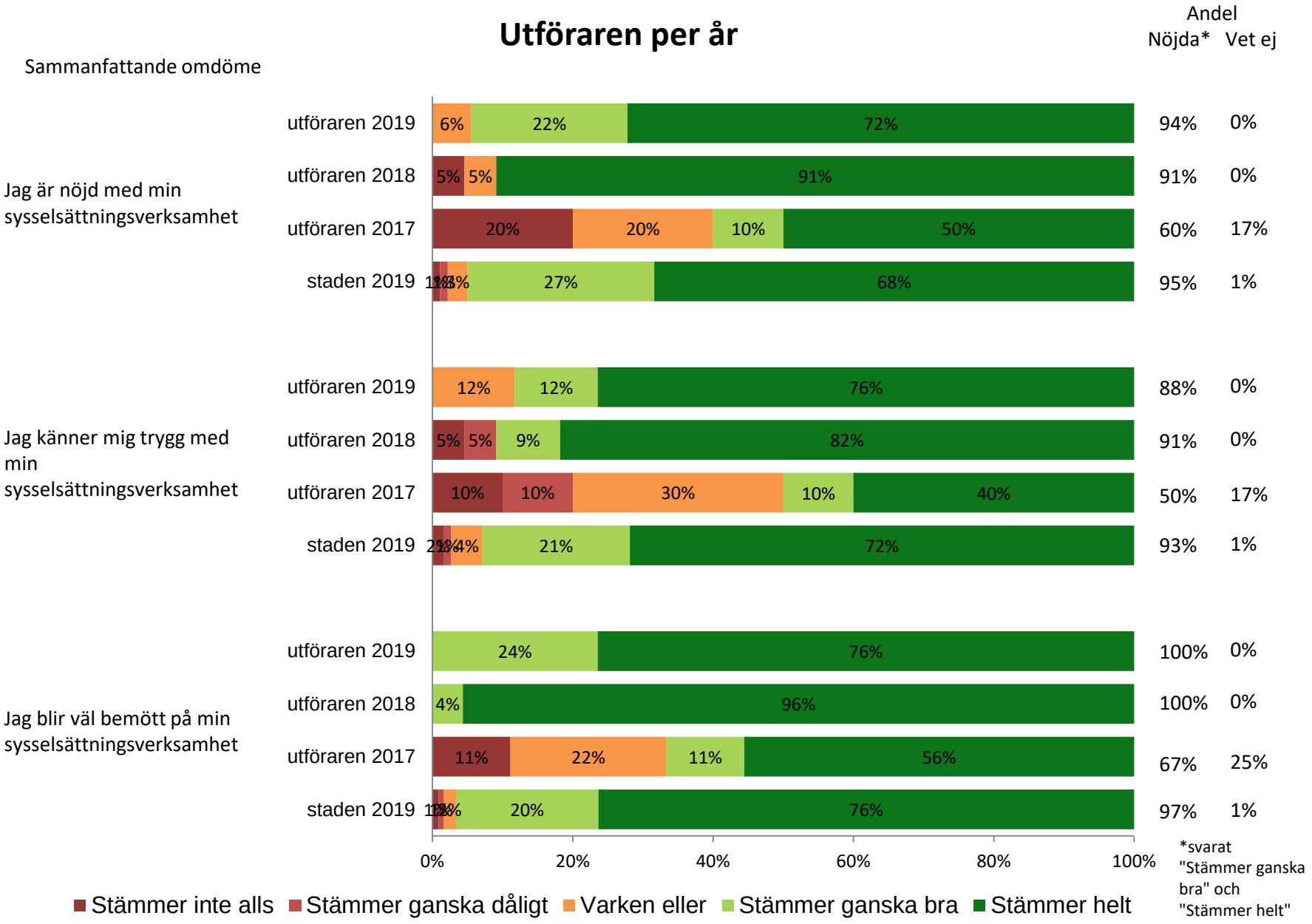
Har du besvarat frågorna själv?



Stockholms stad

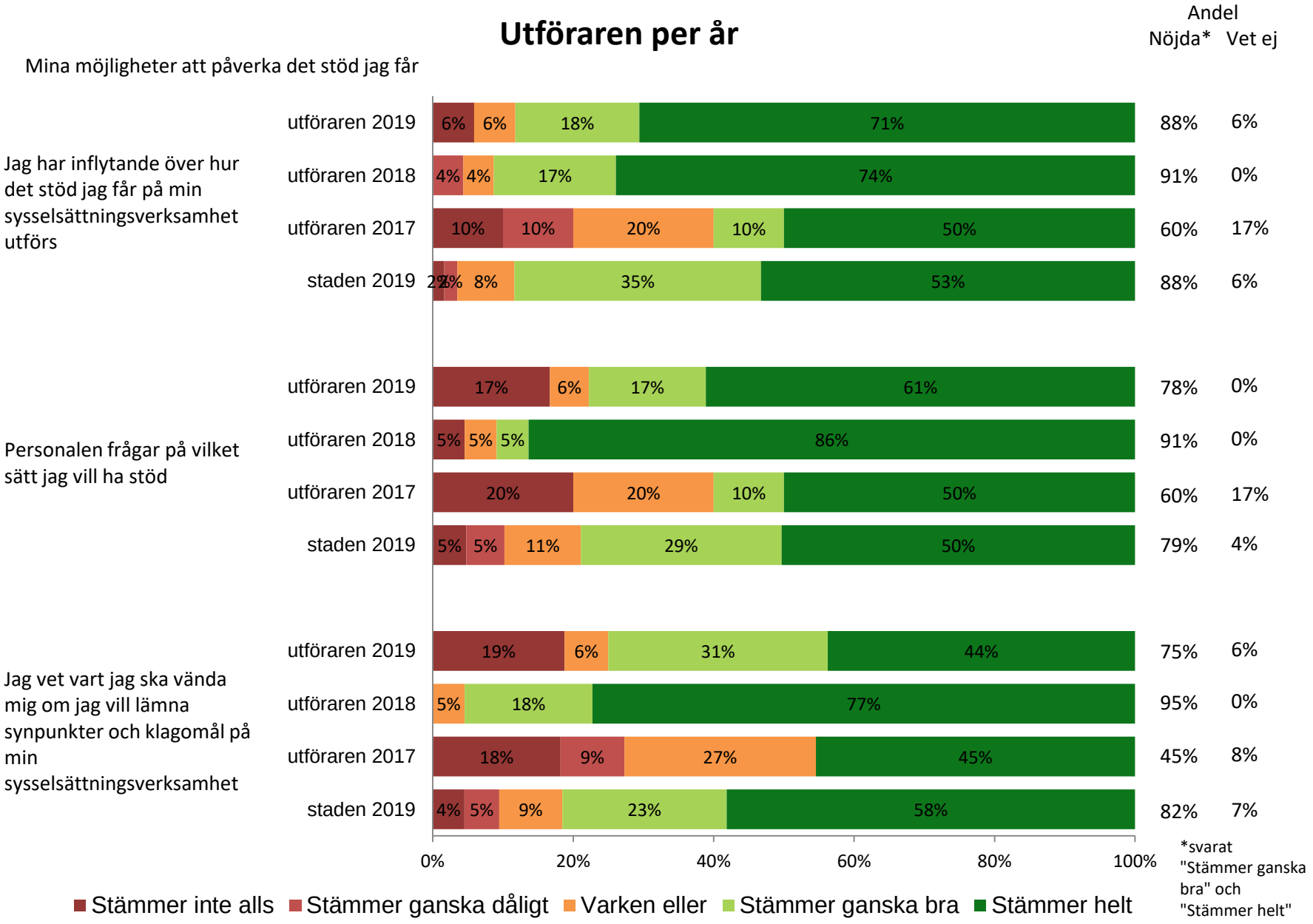
Resultat per fråga över tid

Utföraren per år



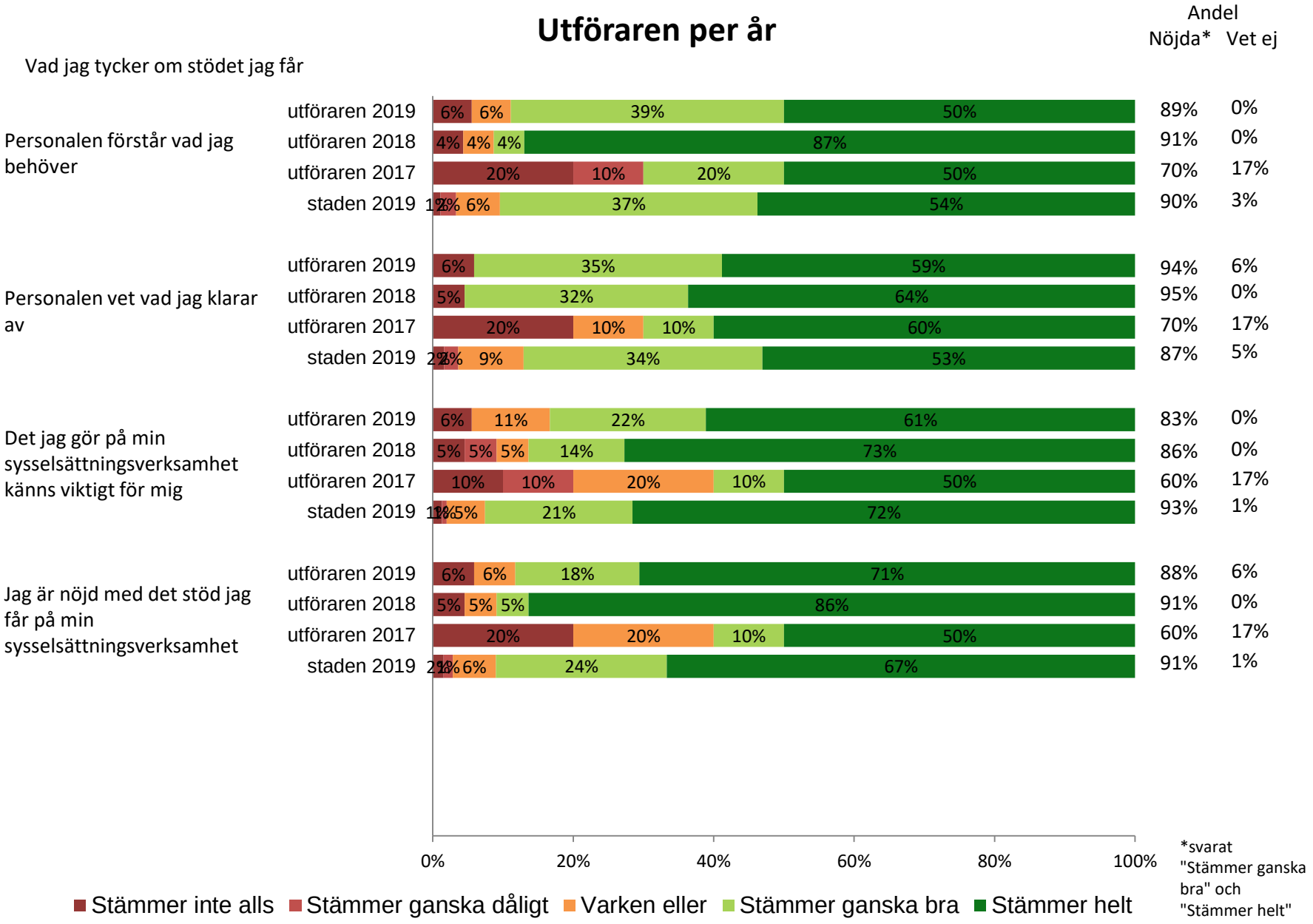
Utföraren per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



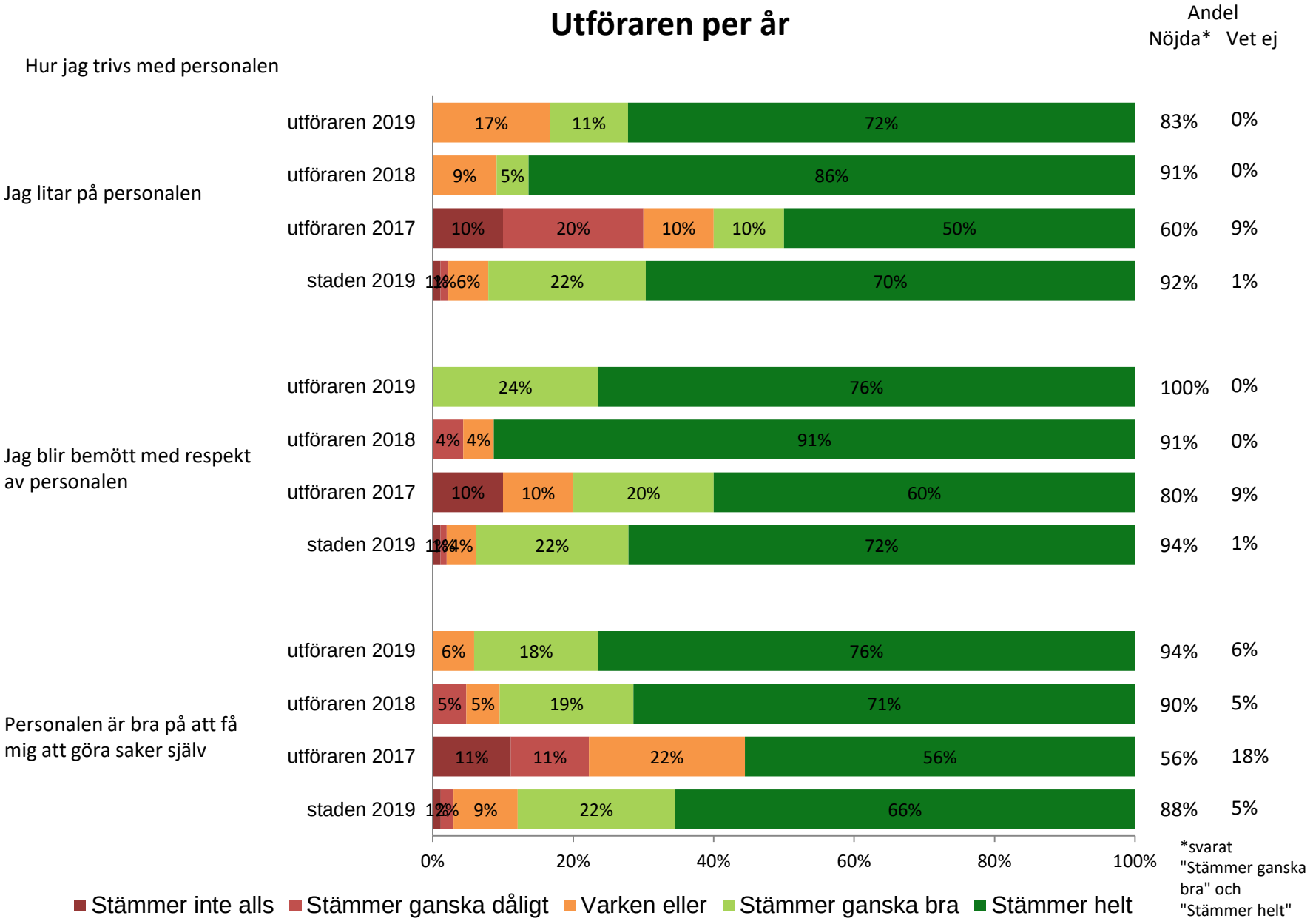
Stockholms stad

Utföraren per år



Stockholms stad

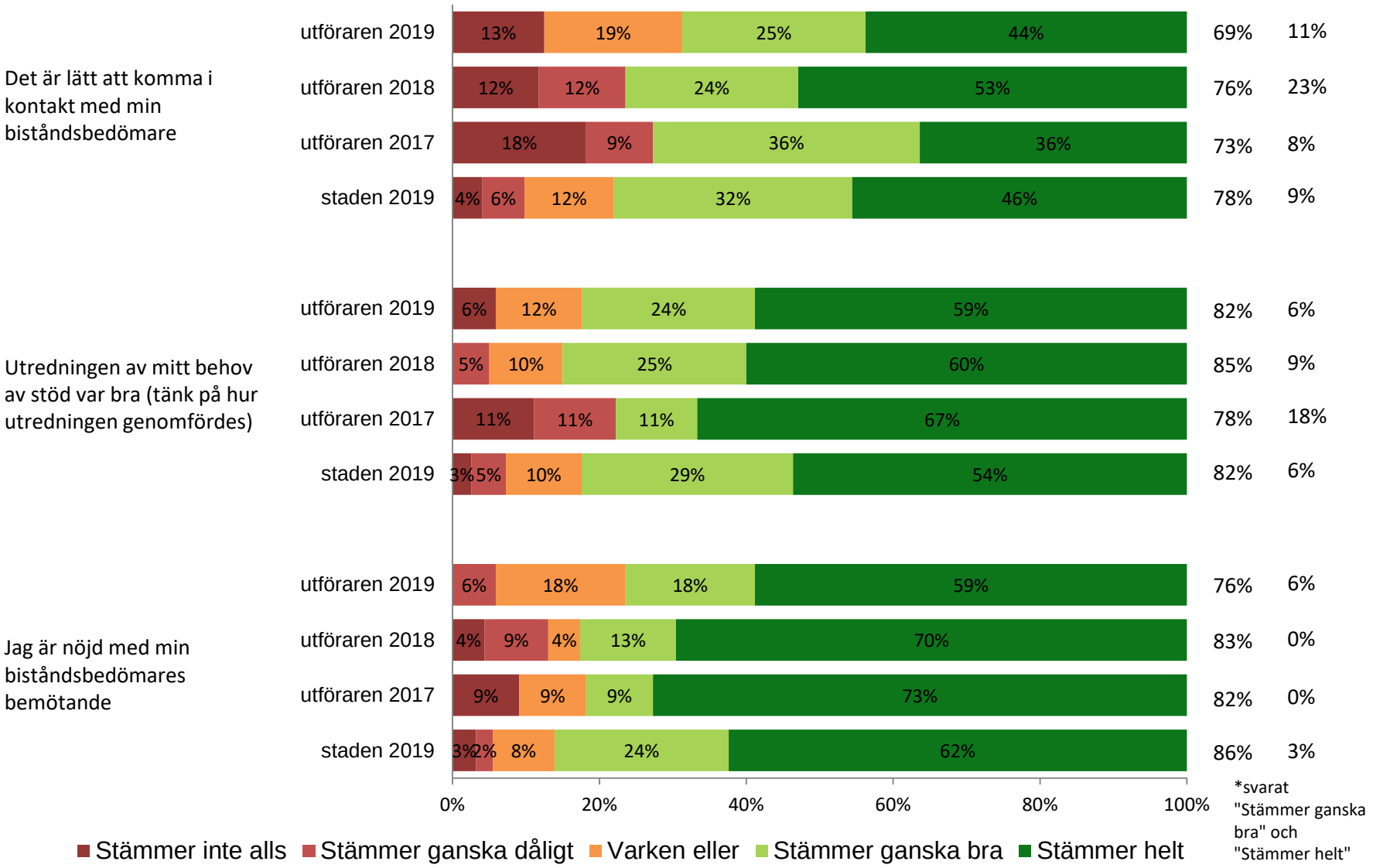
Utföraren per år



Stockholms stad

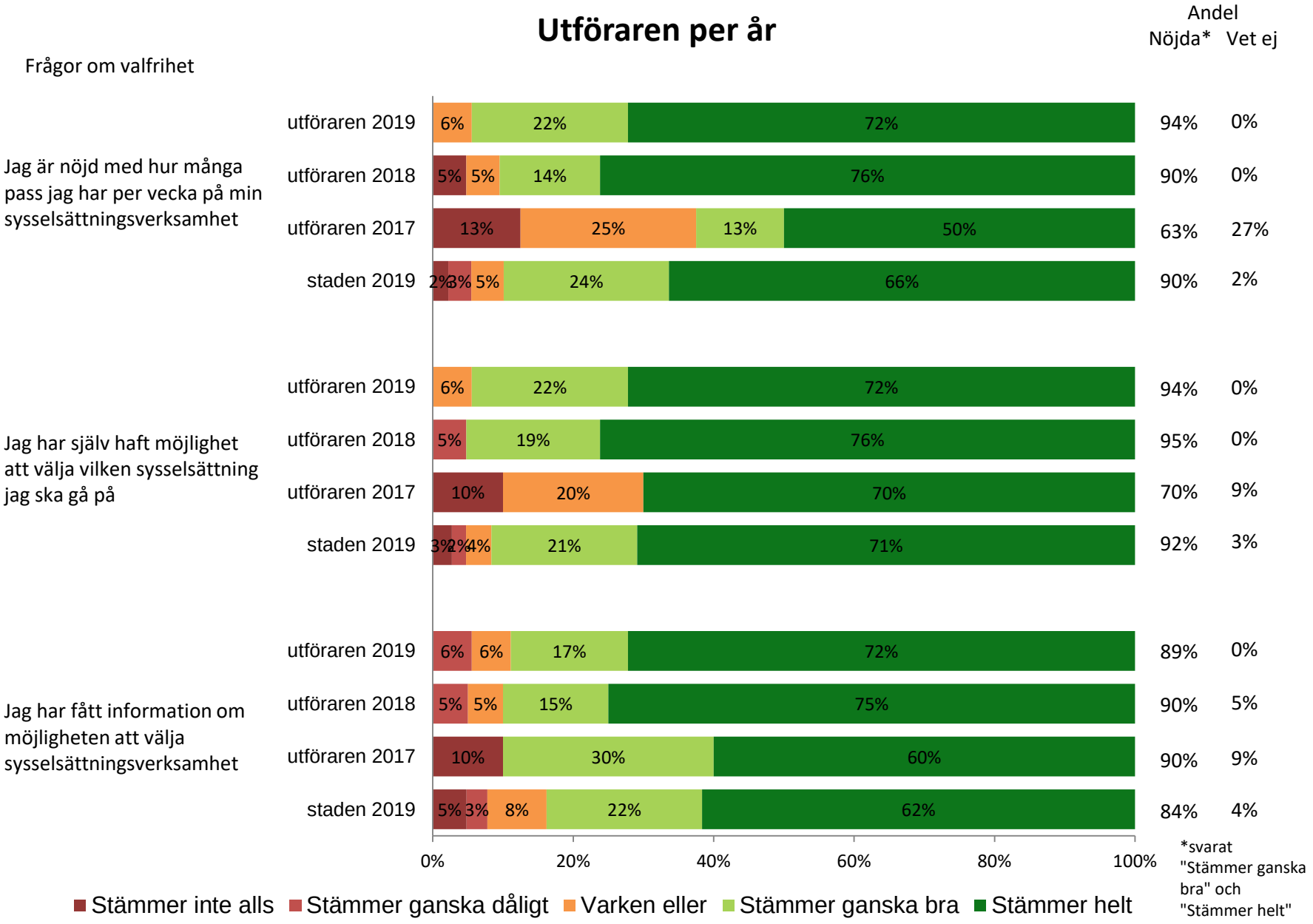
Utföraren per år

Frågor om min biståndsbedömare



Utföraren per år

Frågor om valfrihet

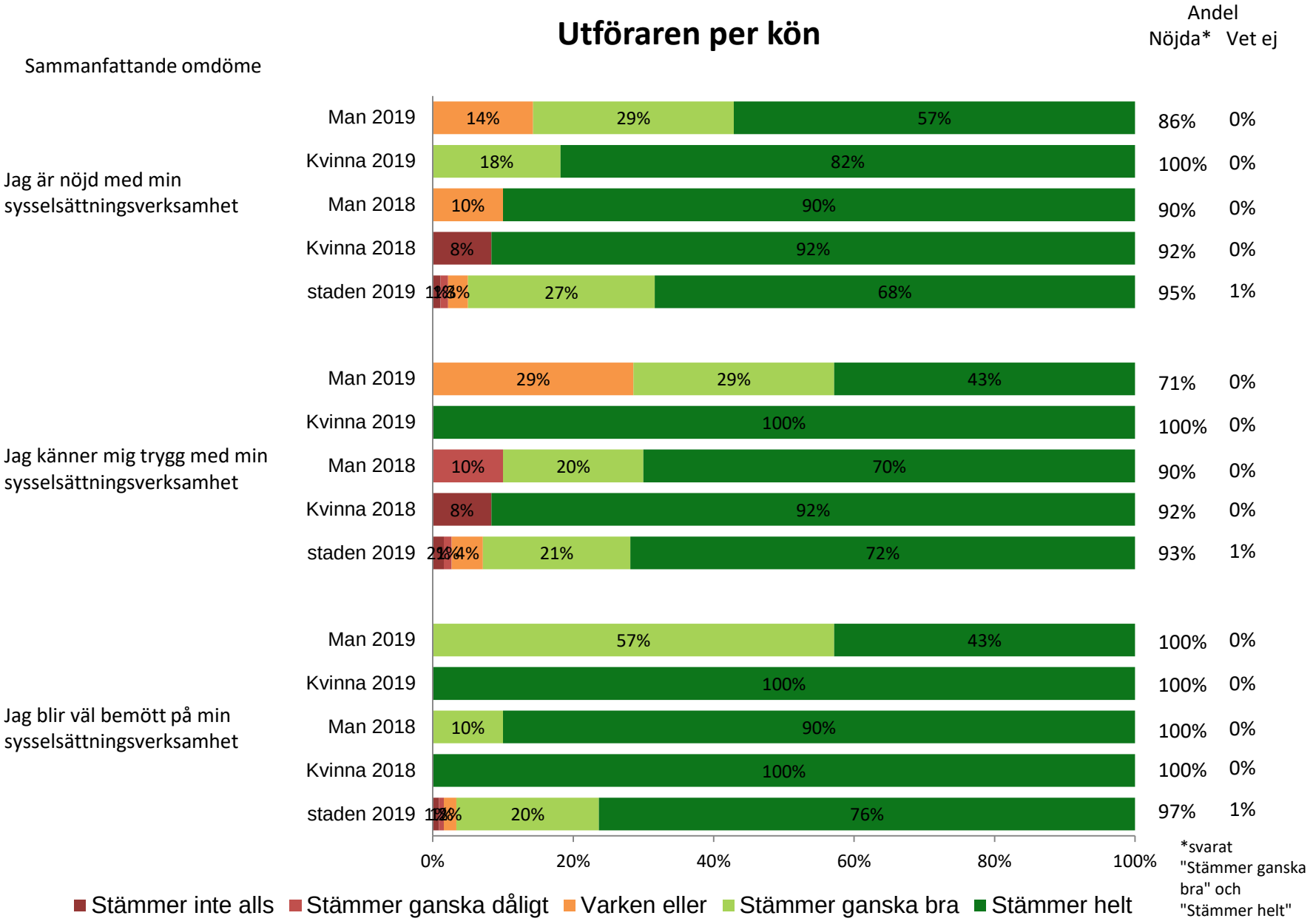


Stockholms stad

Resultat män/kvinnor

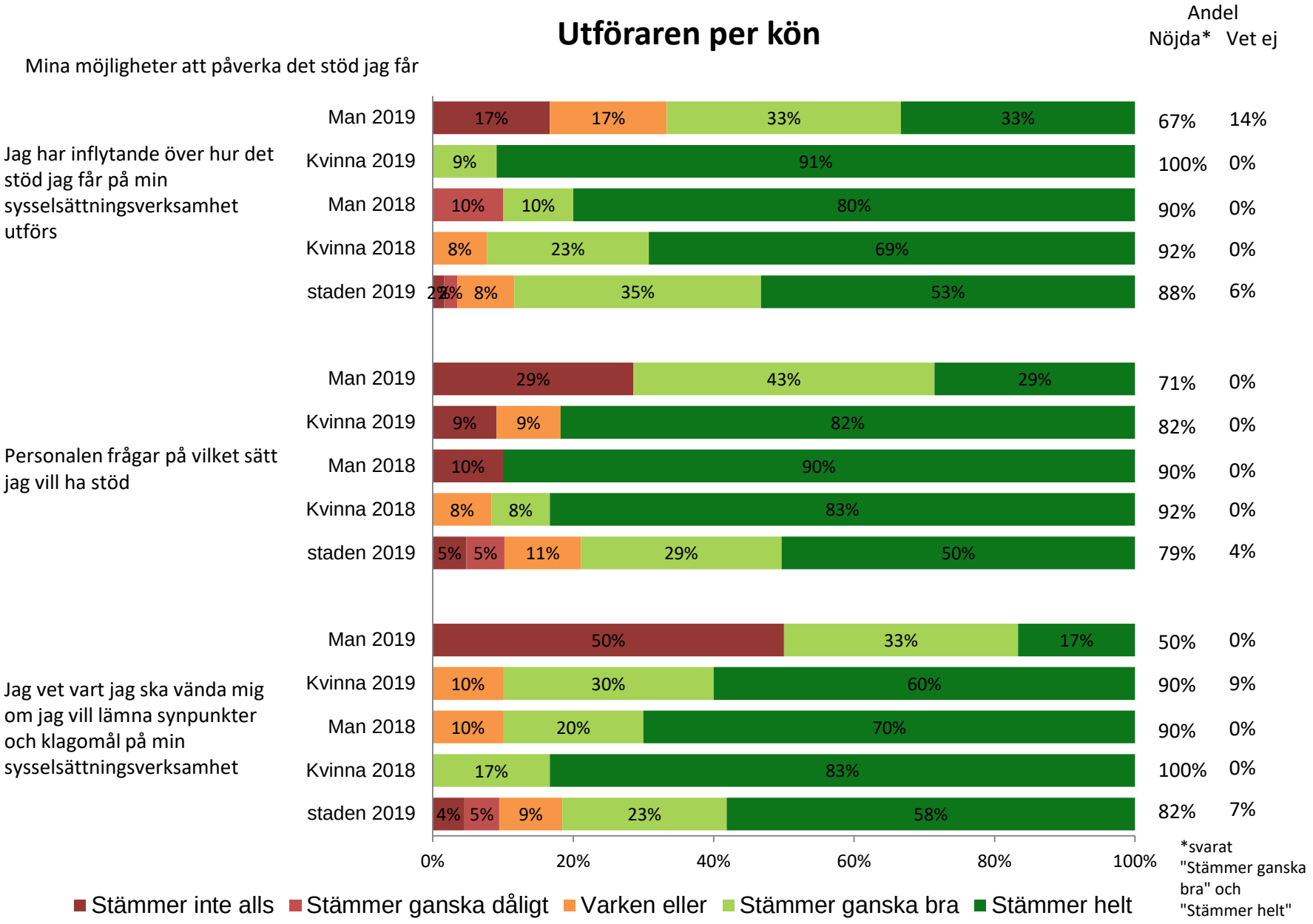
Utföraren per kön

Sammanfattande omdöme

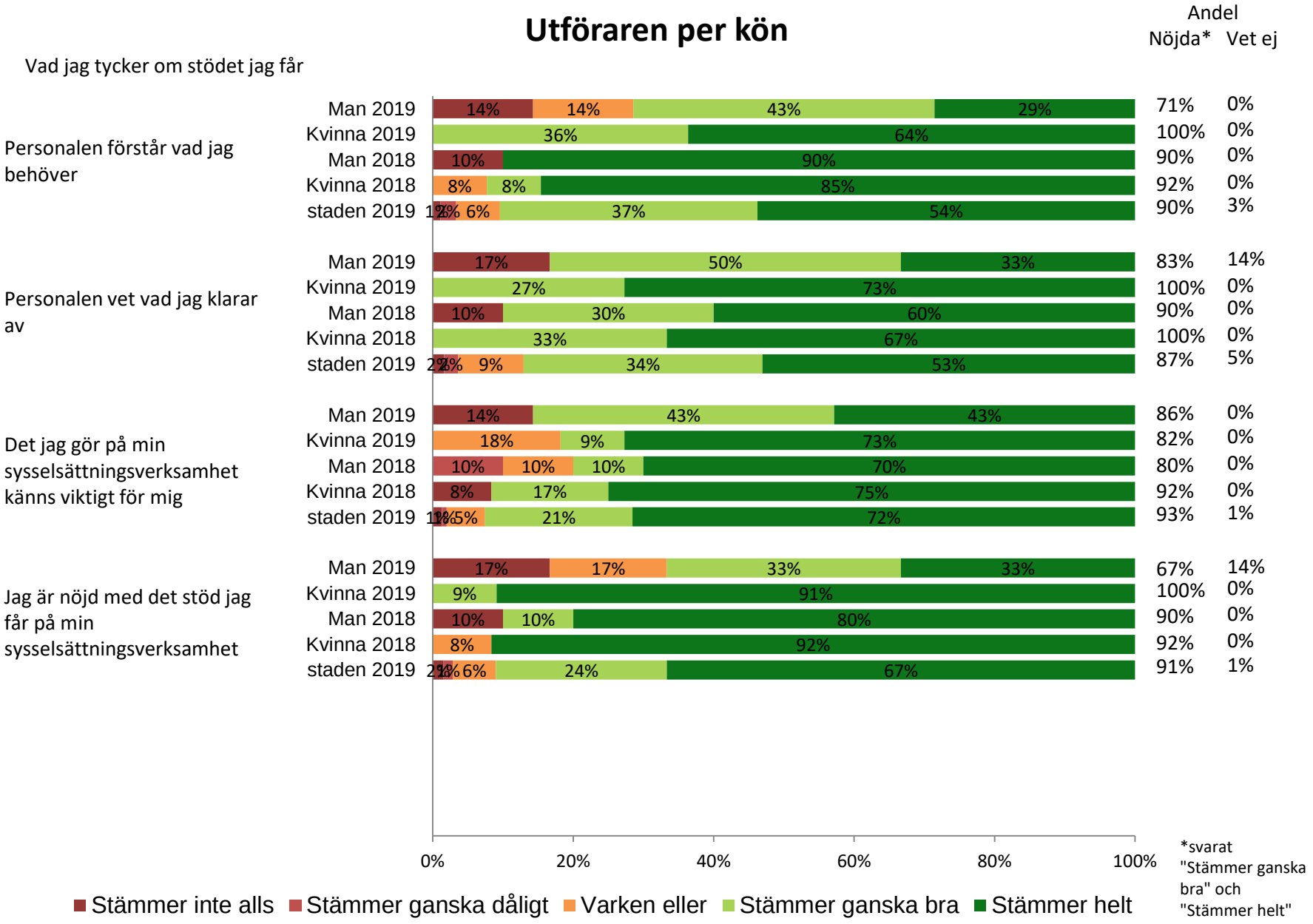


Stockholms stad

Utföraren per kön

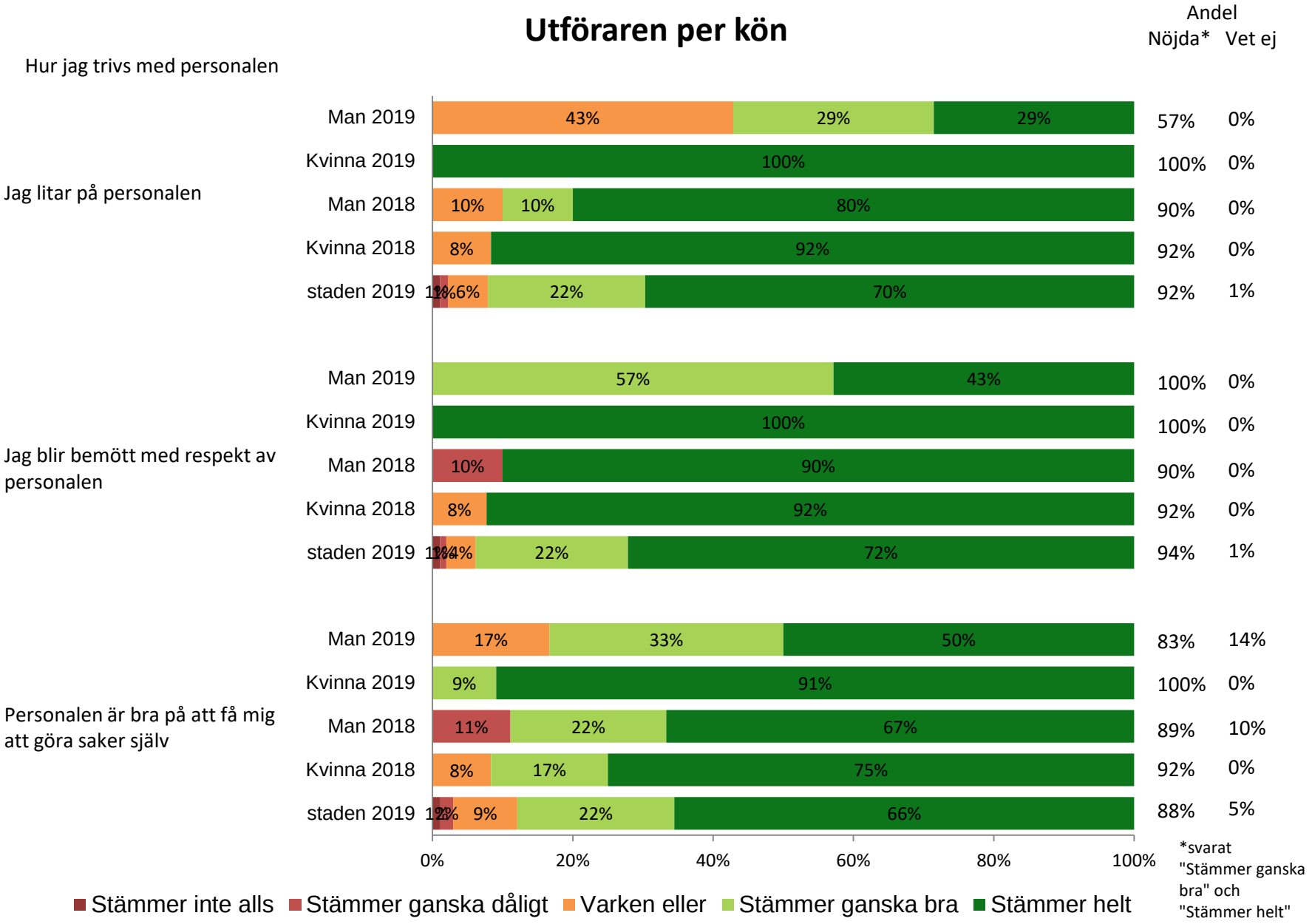


Utföraren per kön



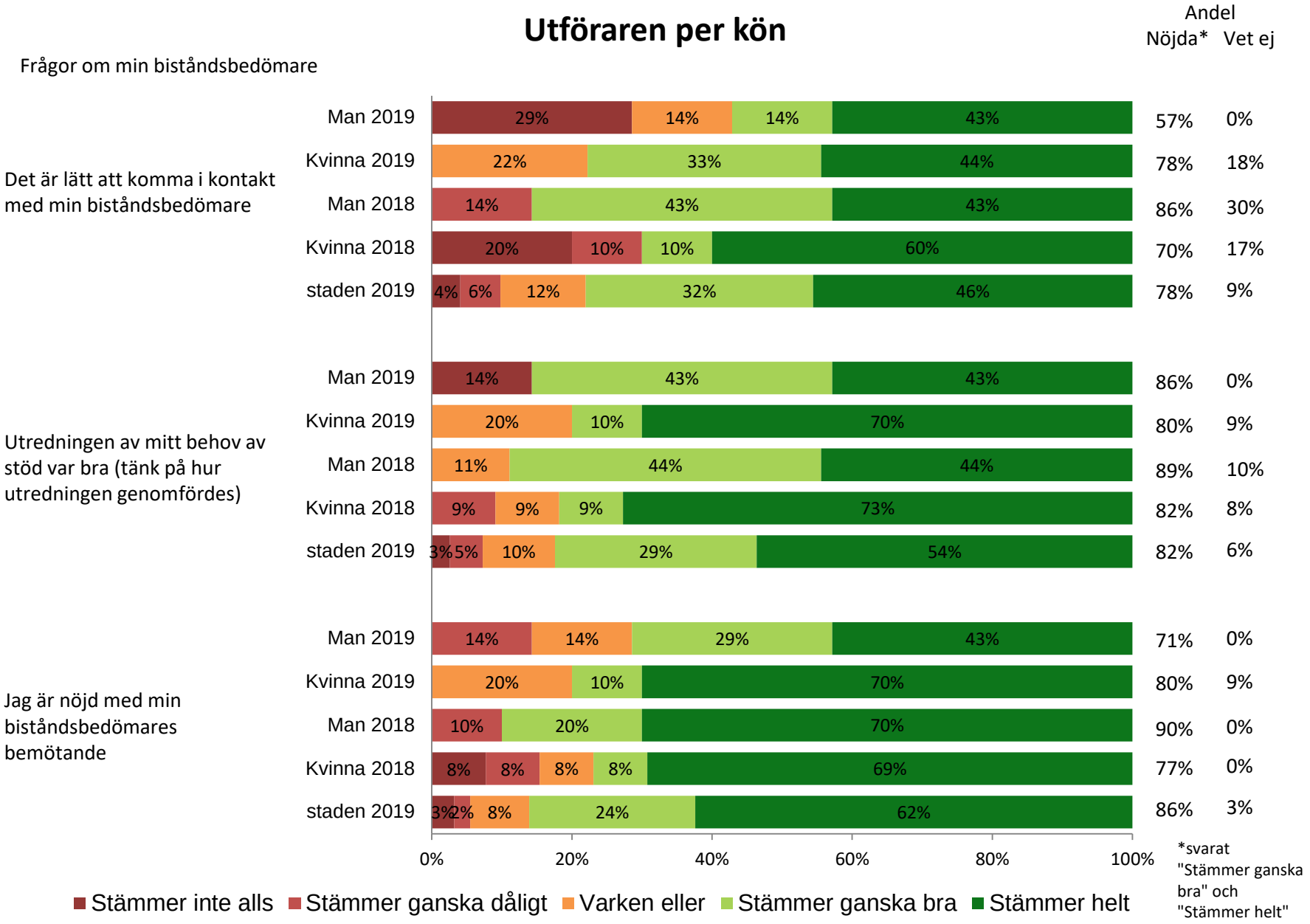
Stockholms stad

Utföraren per kön



Stockholms stad

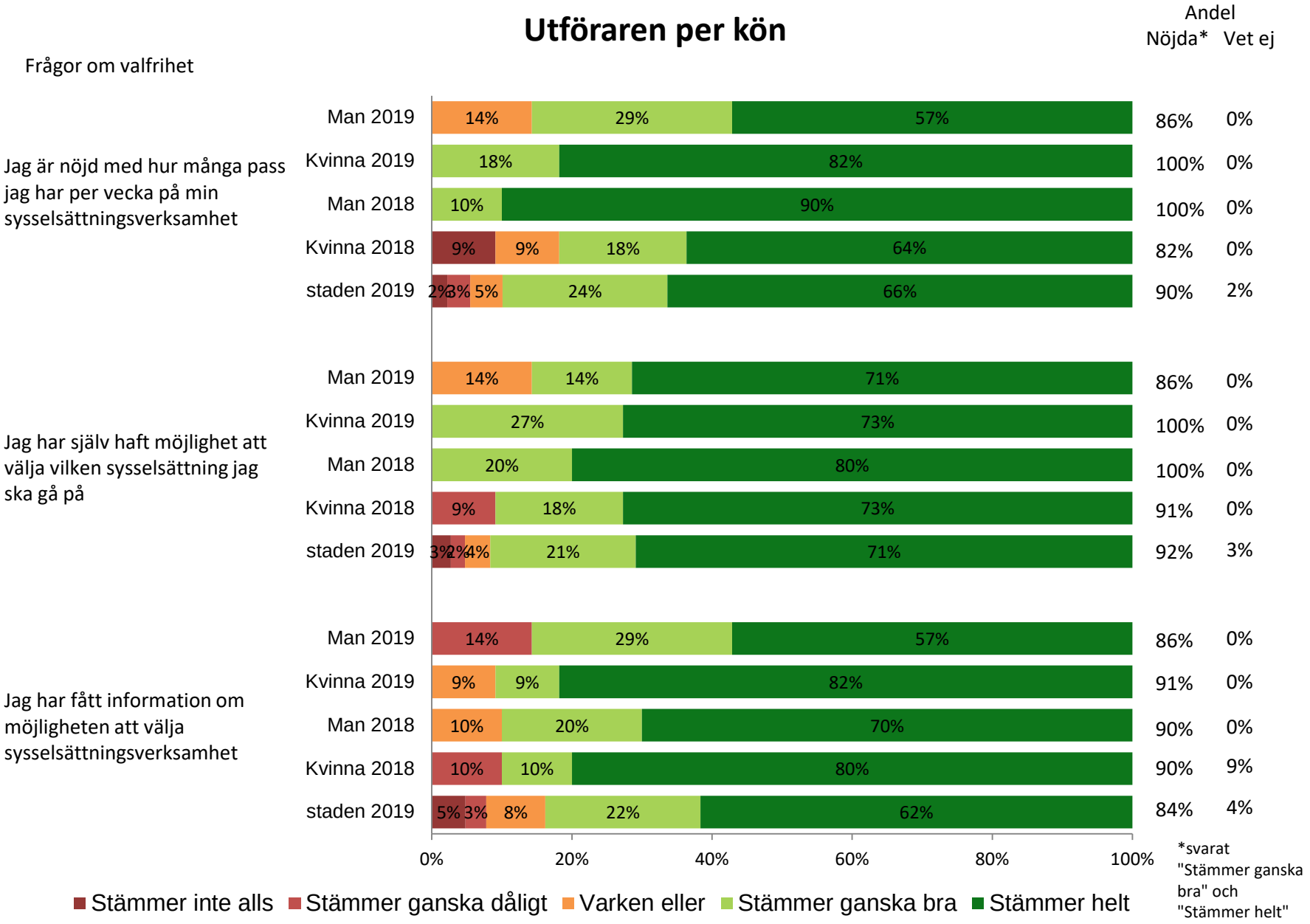
Utföraren per kön



Stockholms stad

Utföraren per kön

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

Resultat svarsmetod
Redovisas ej p.g.a för få svar