

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Arbetskooperativet KOS

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 71% (15 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Arbetskooperativet KOS, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 21. Totalt sett har 15 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 71%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

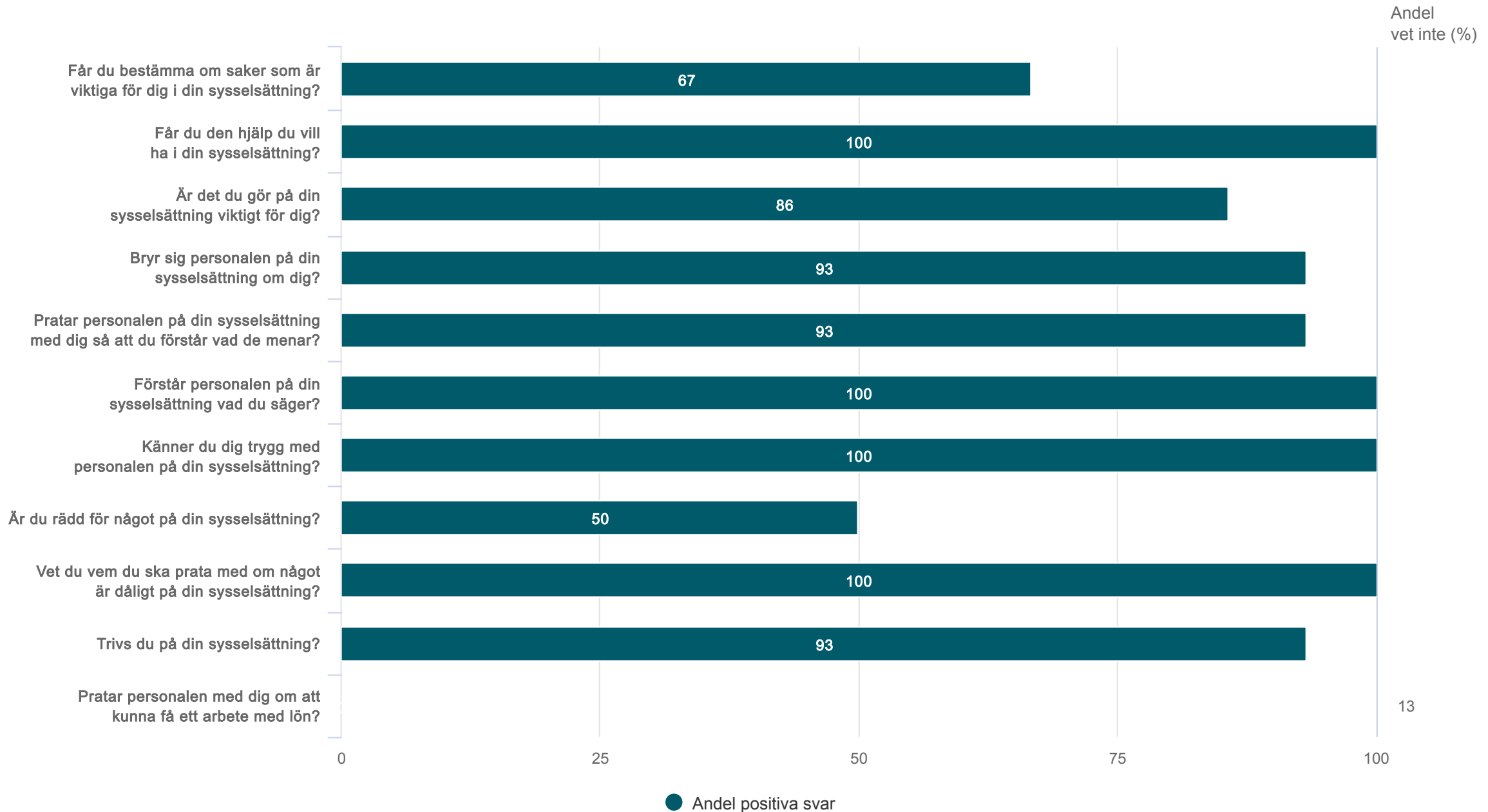
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

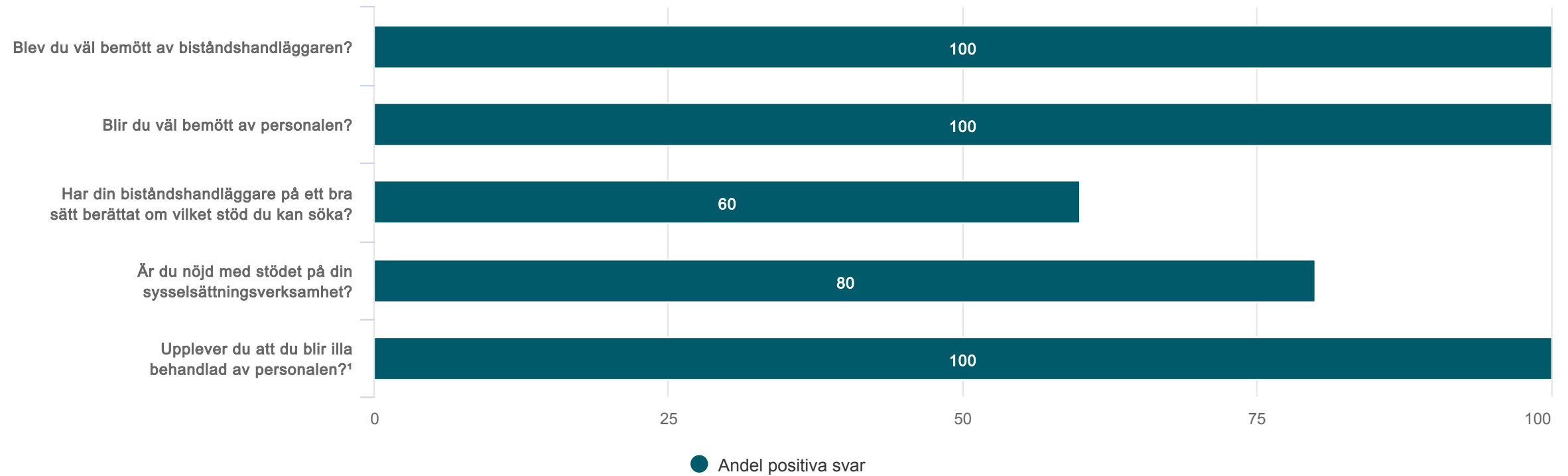
Översikt andel positiva svar

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)



Översikt andel positiva svar

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)



¹Observera den omvända skalan

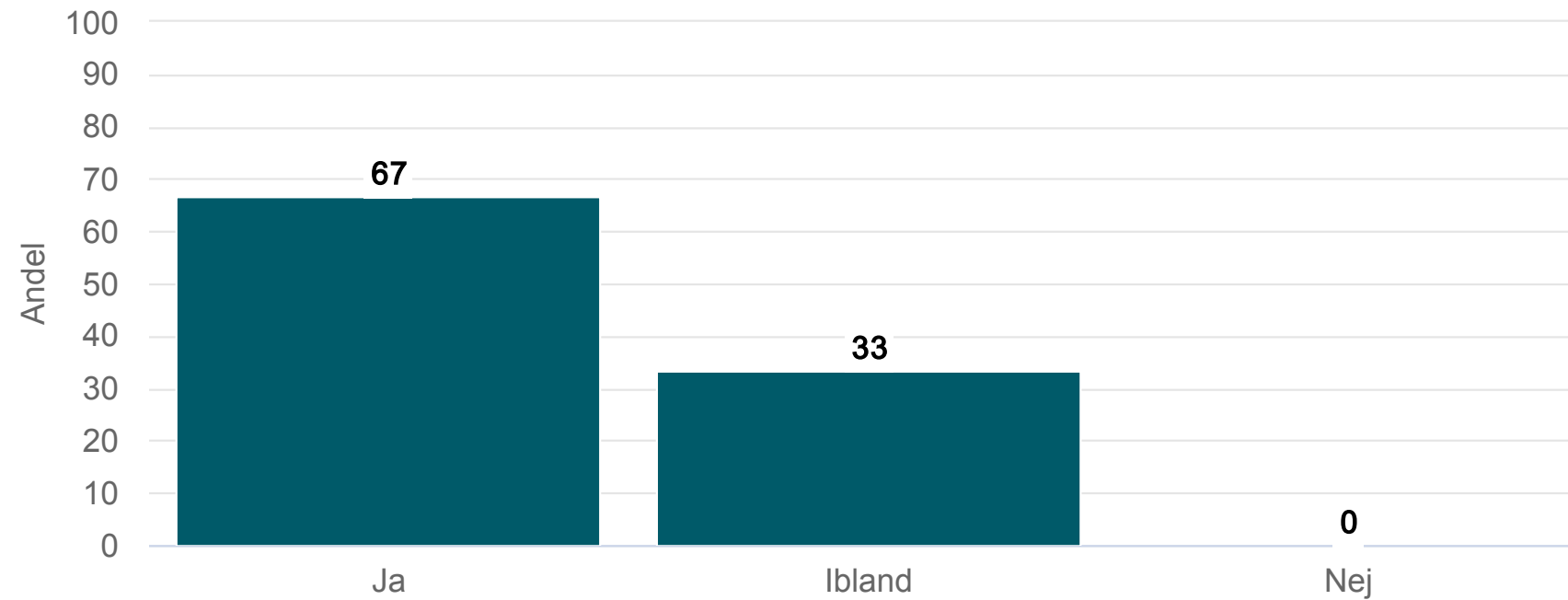


Origo Group

Per fråga

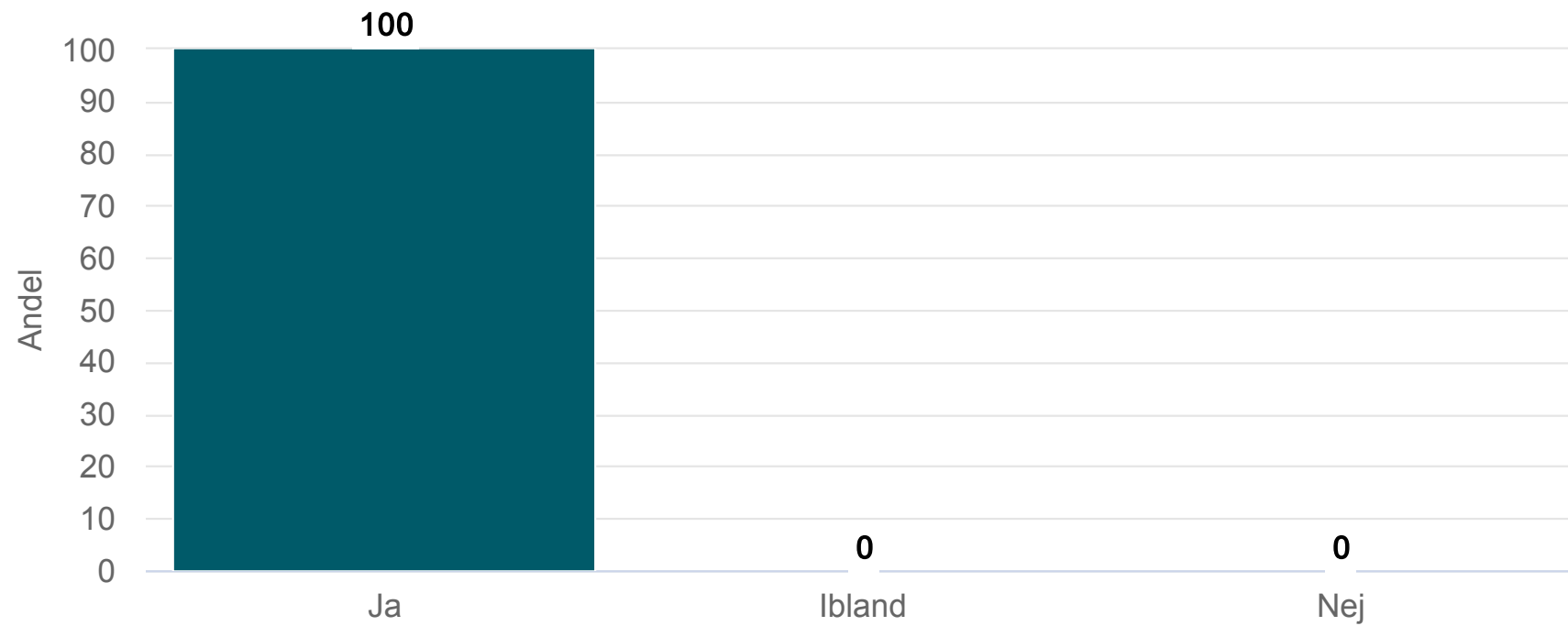
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



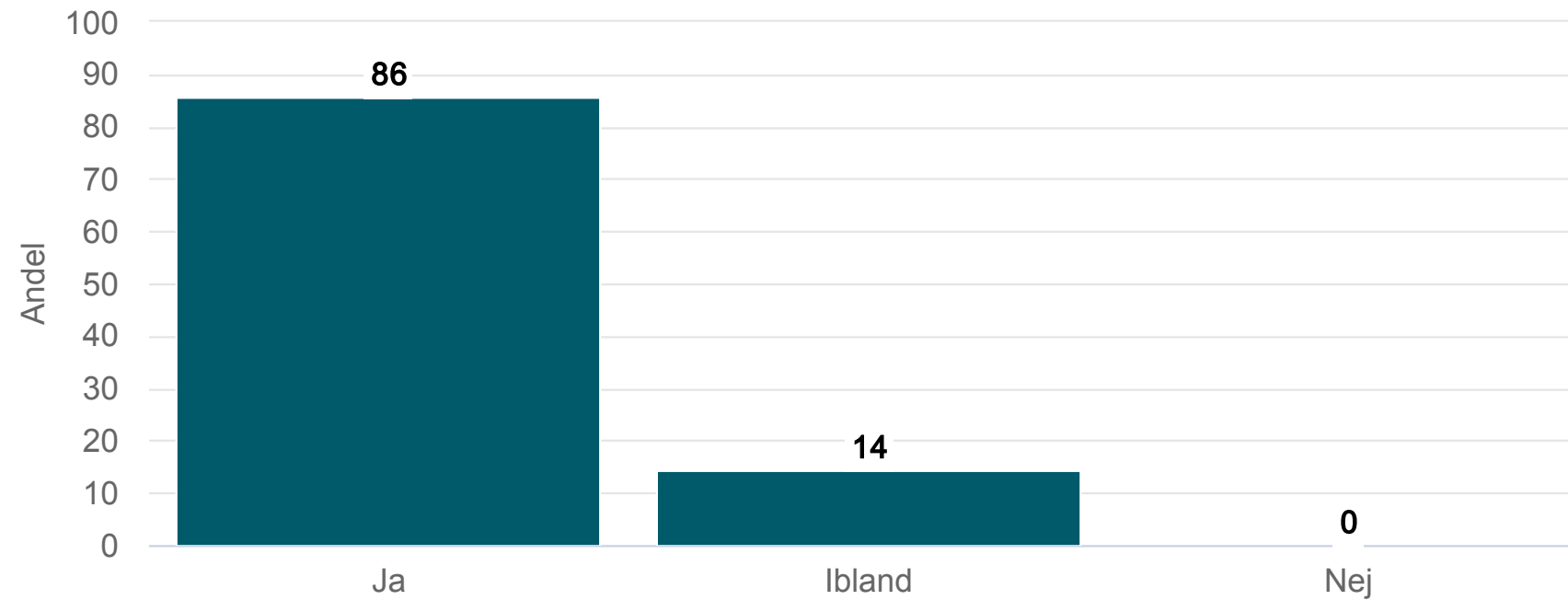
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



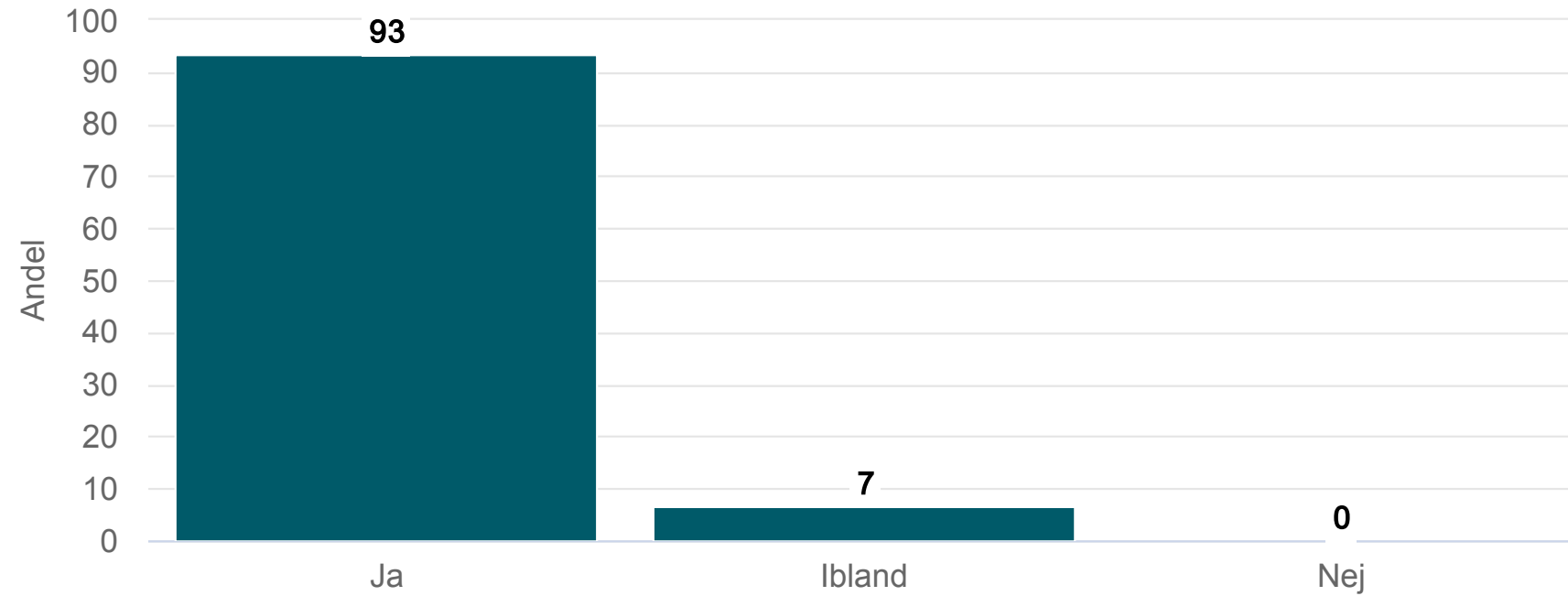
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (14 svar)



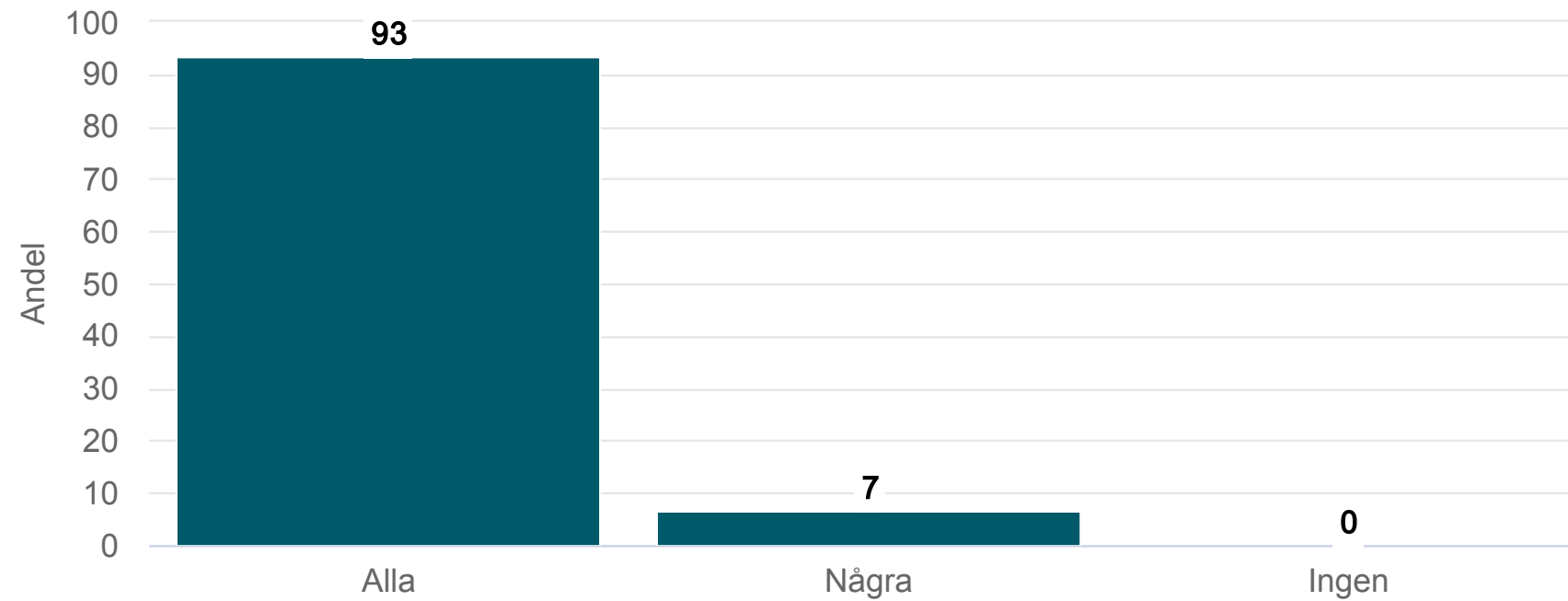
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



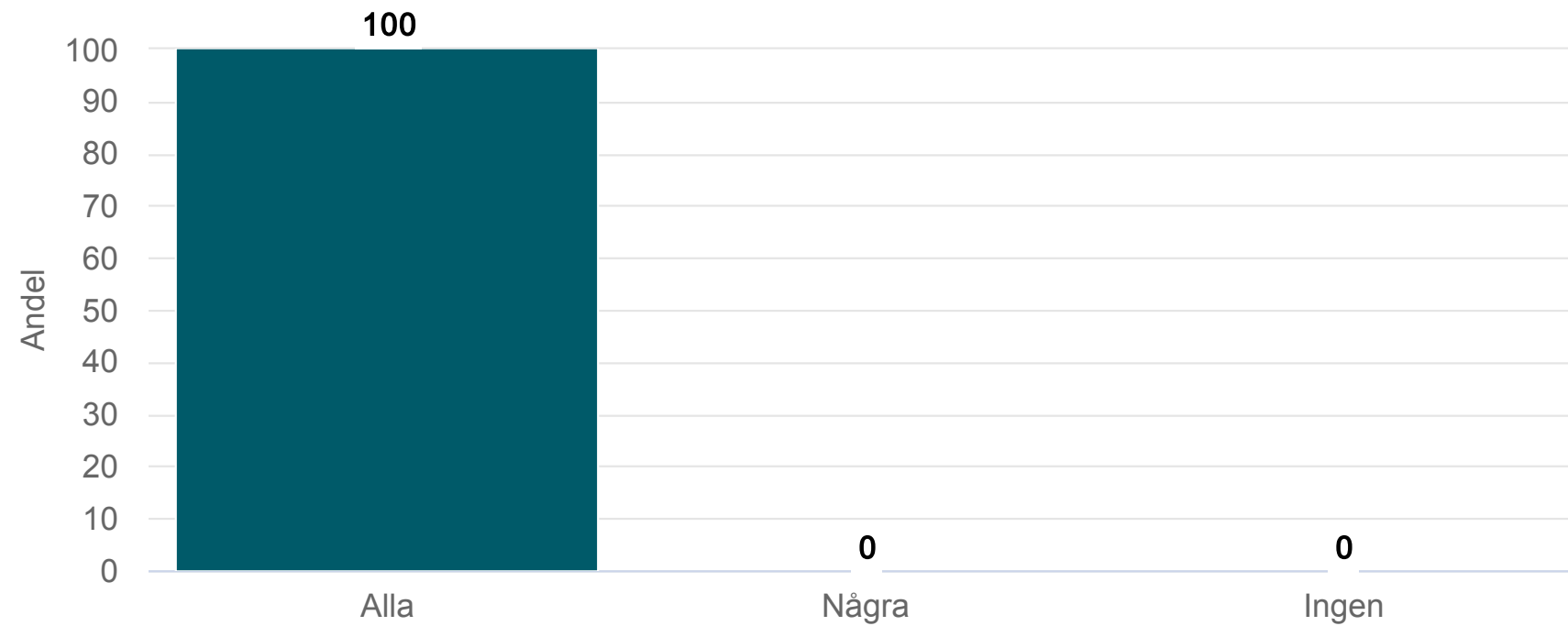
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



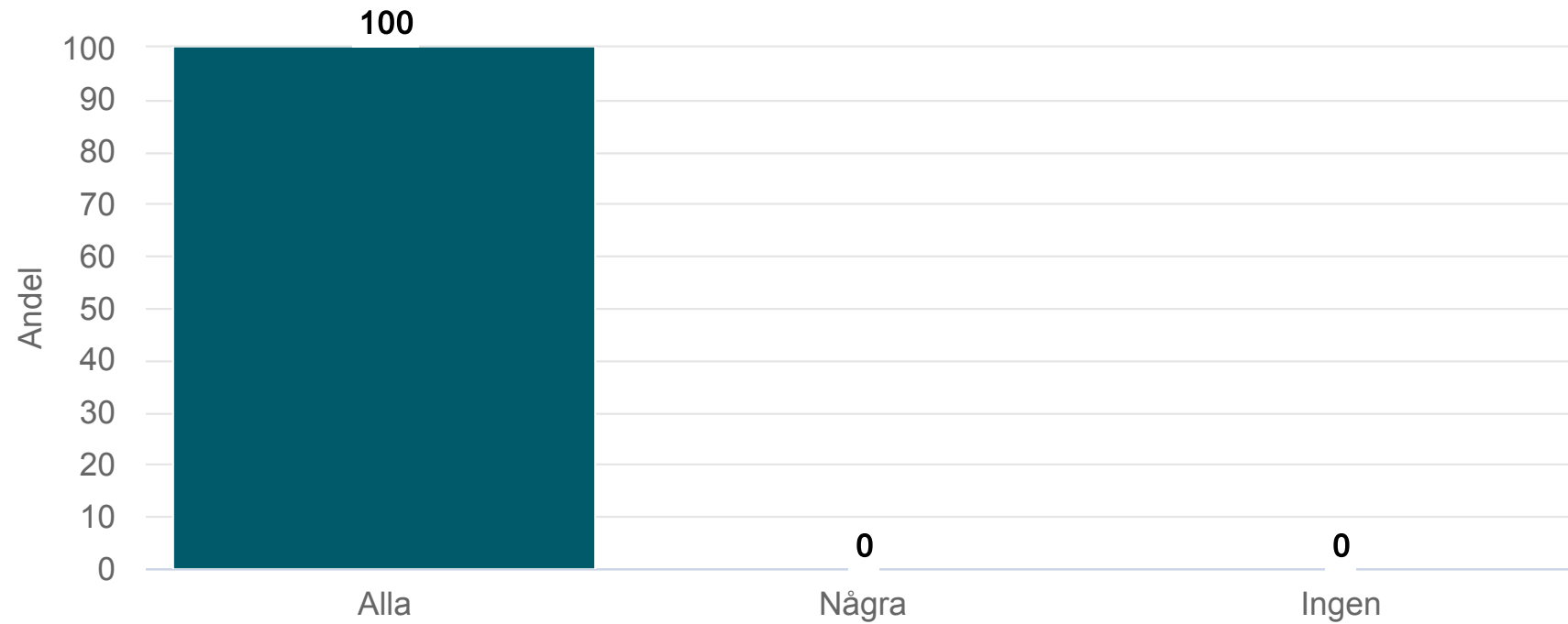
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



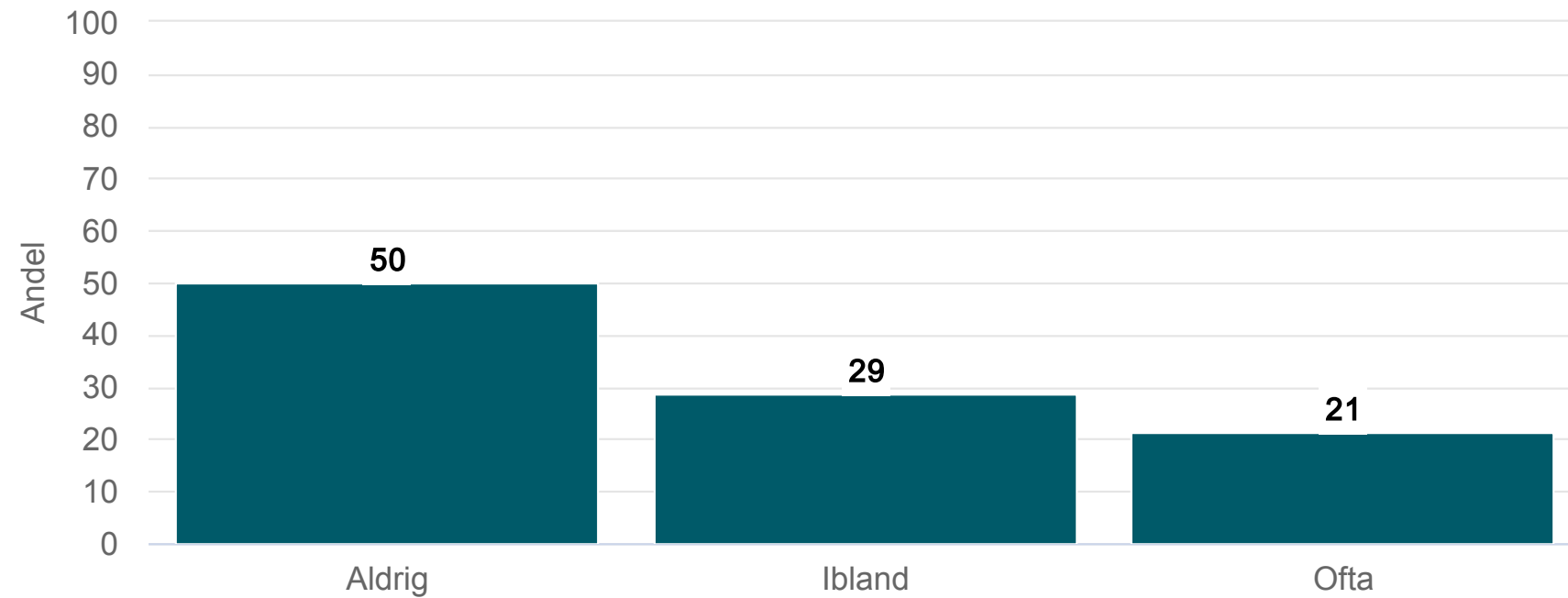
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



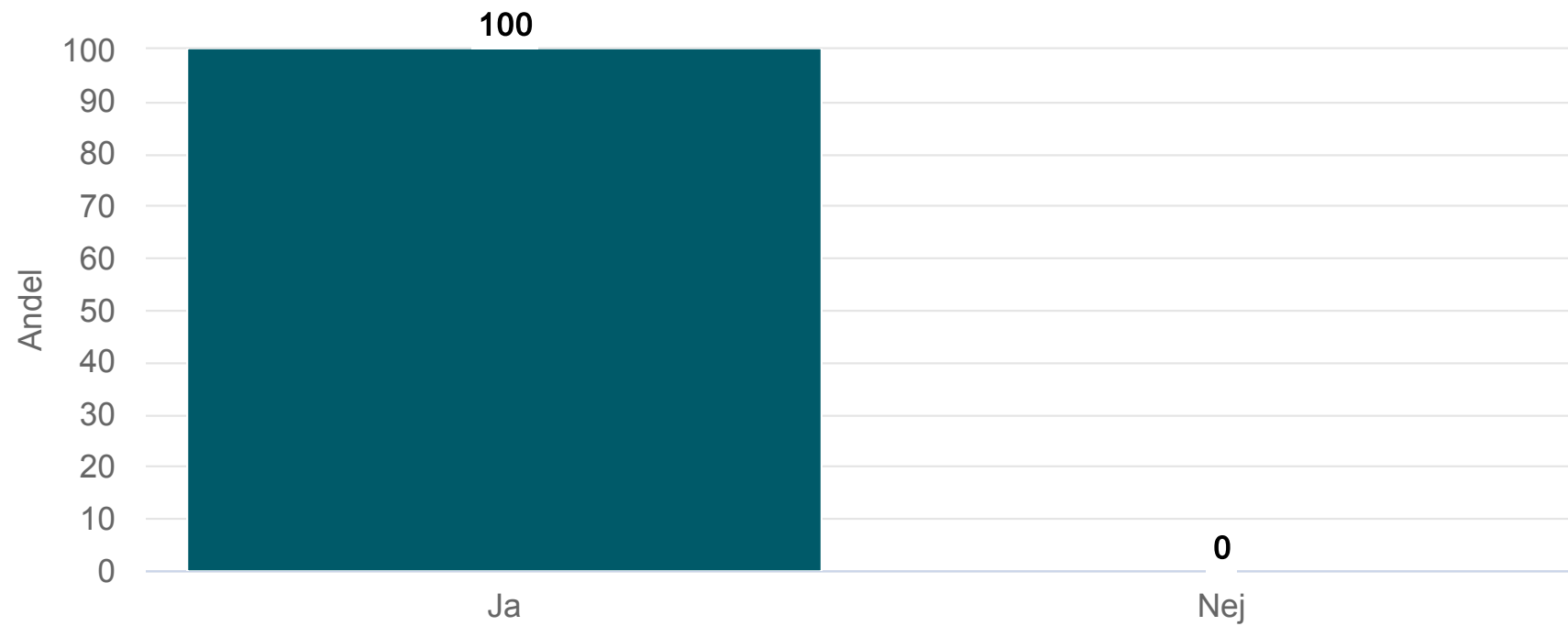
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (14 svar)



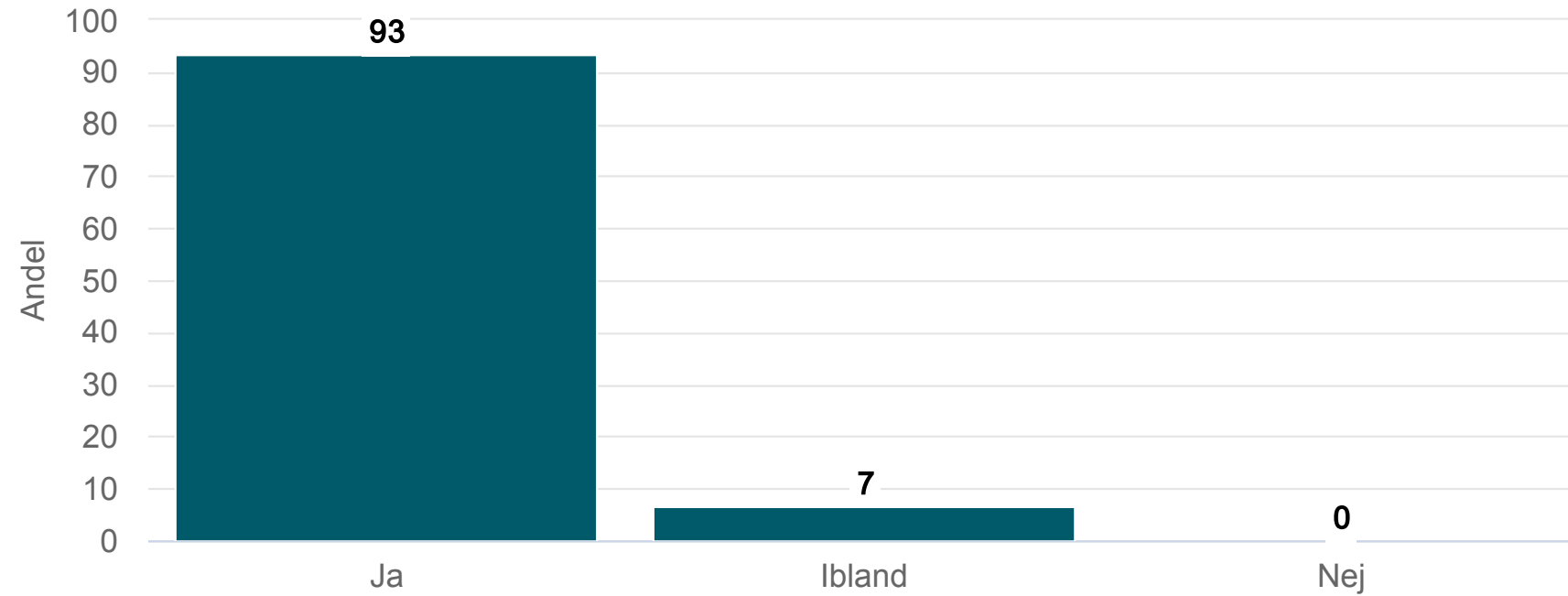
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



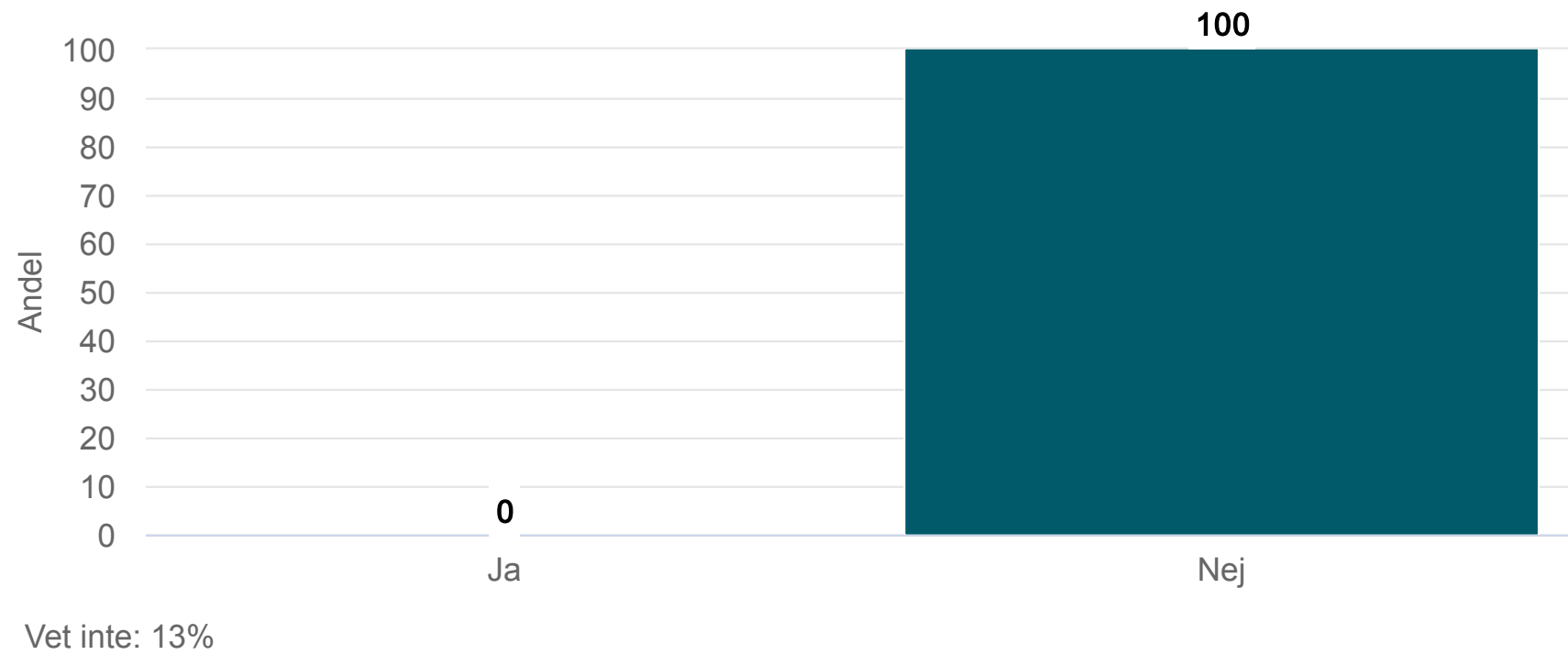
Trivs du på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



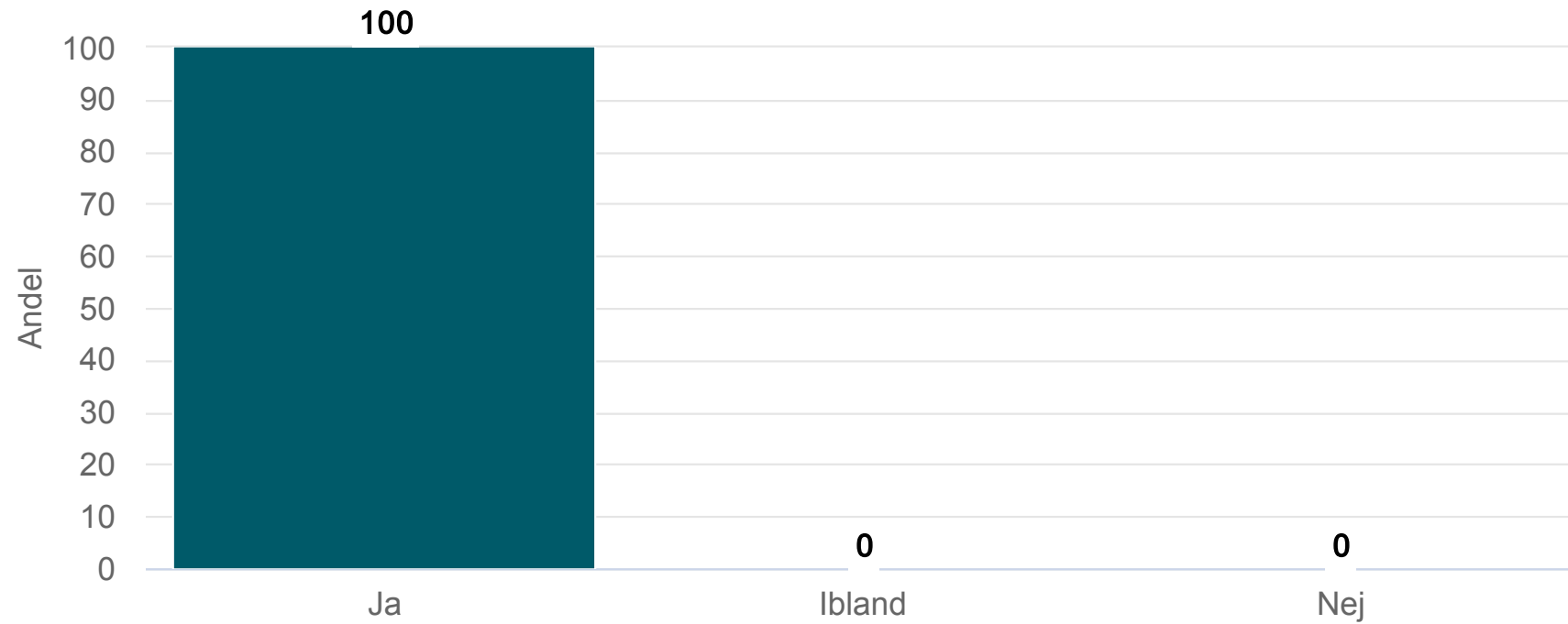
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



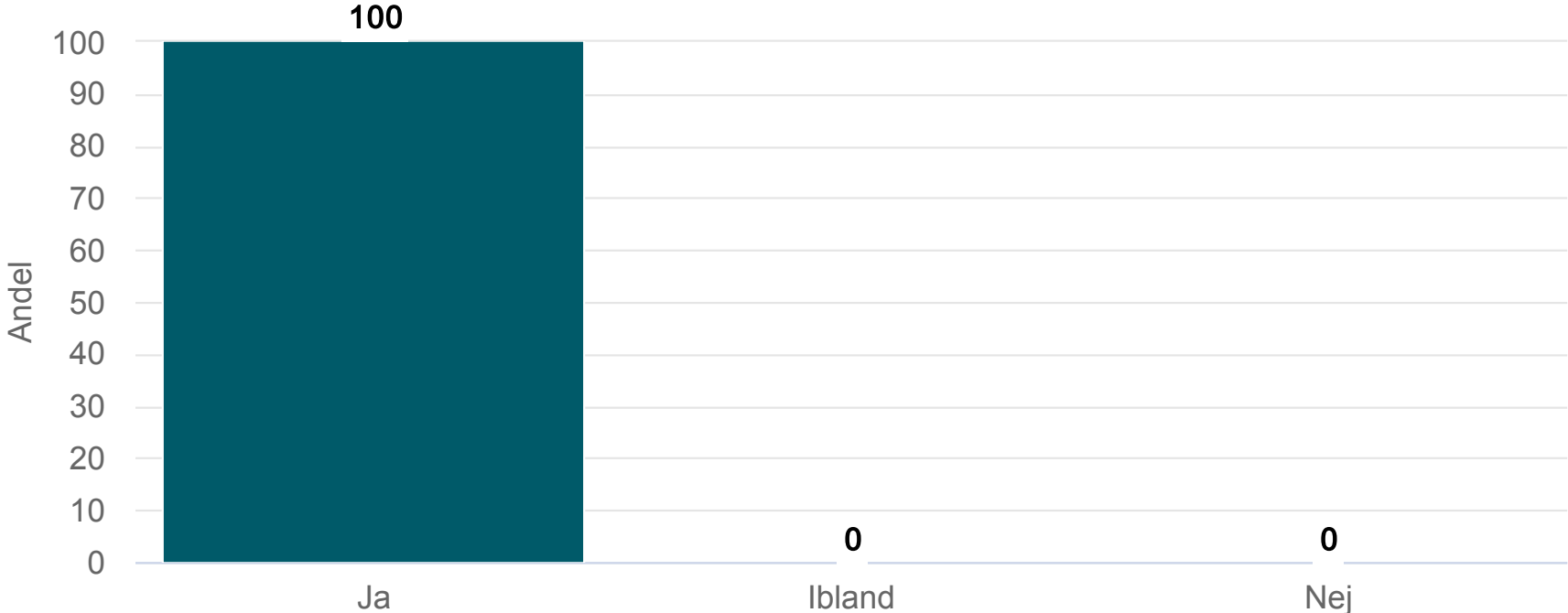
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (14 svar)



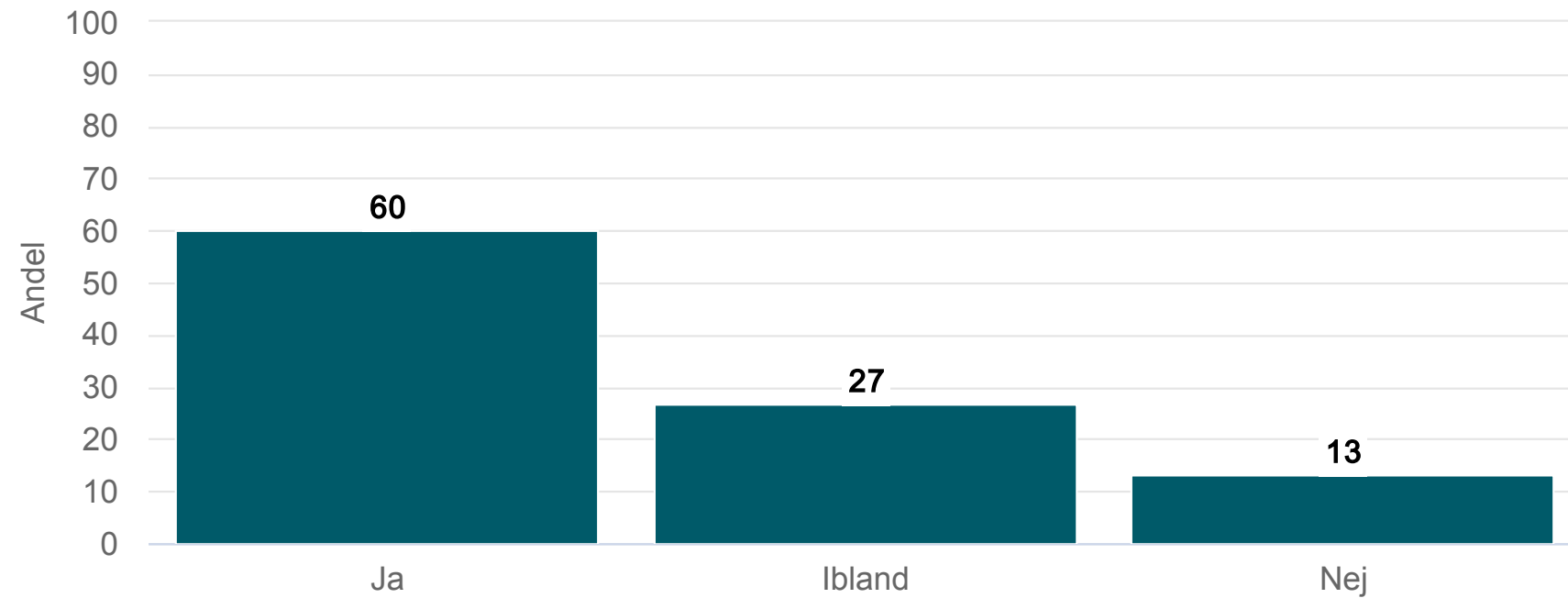
Blir du väl bemött av personalen?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



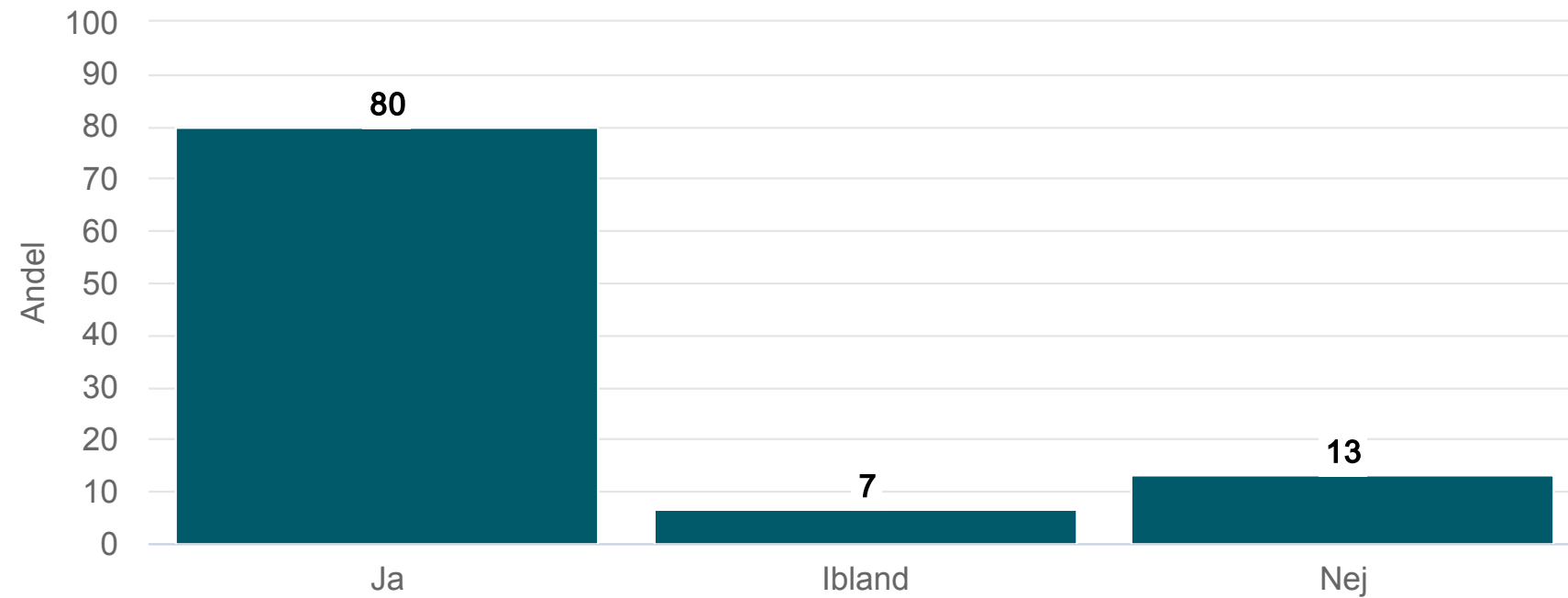
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



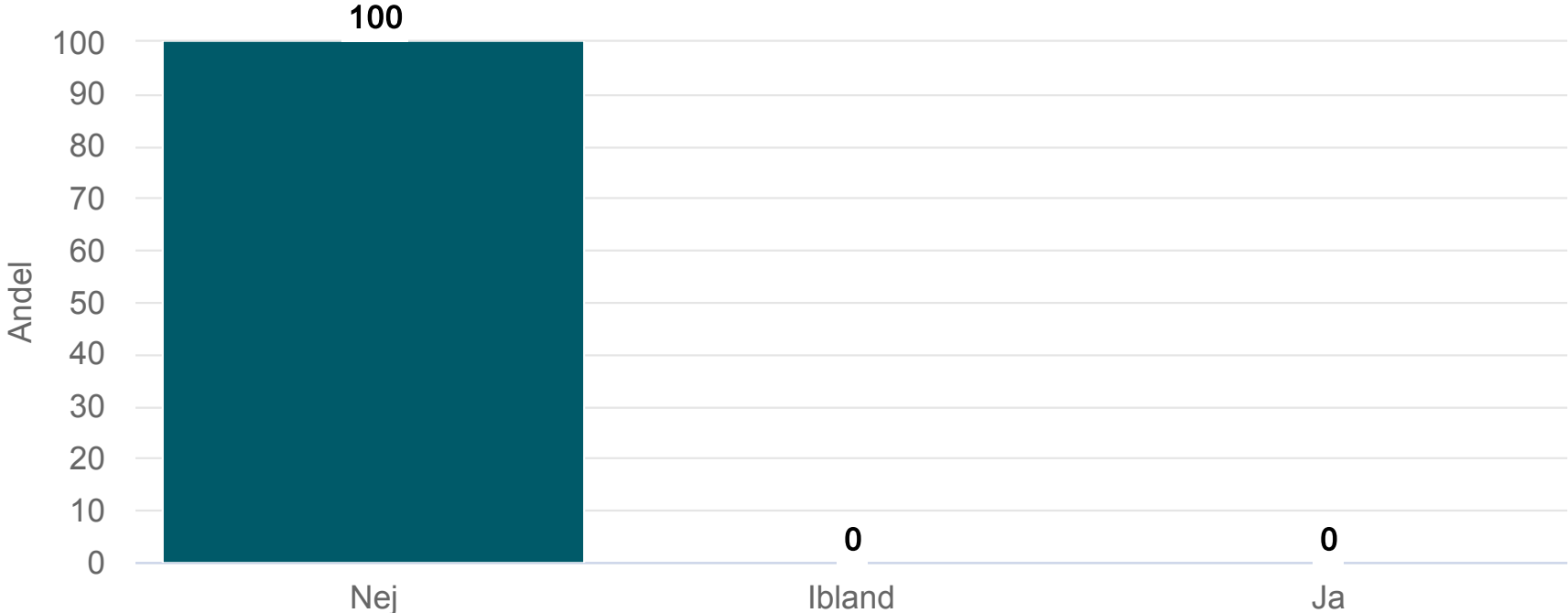
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)



¹Inget resultat

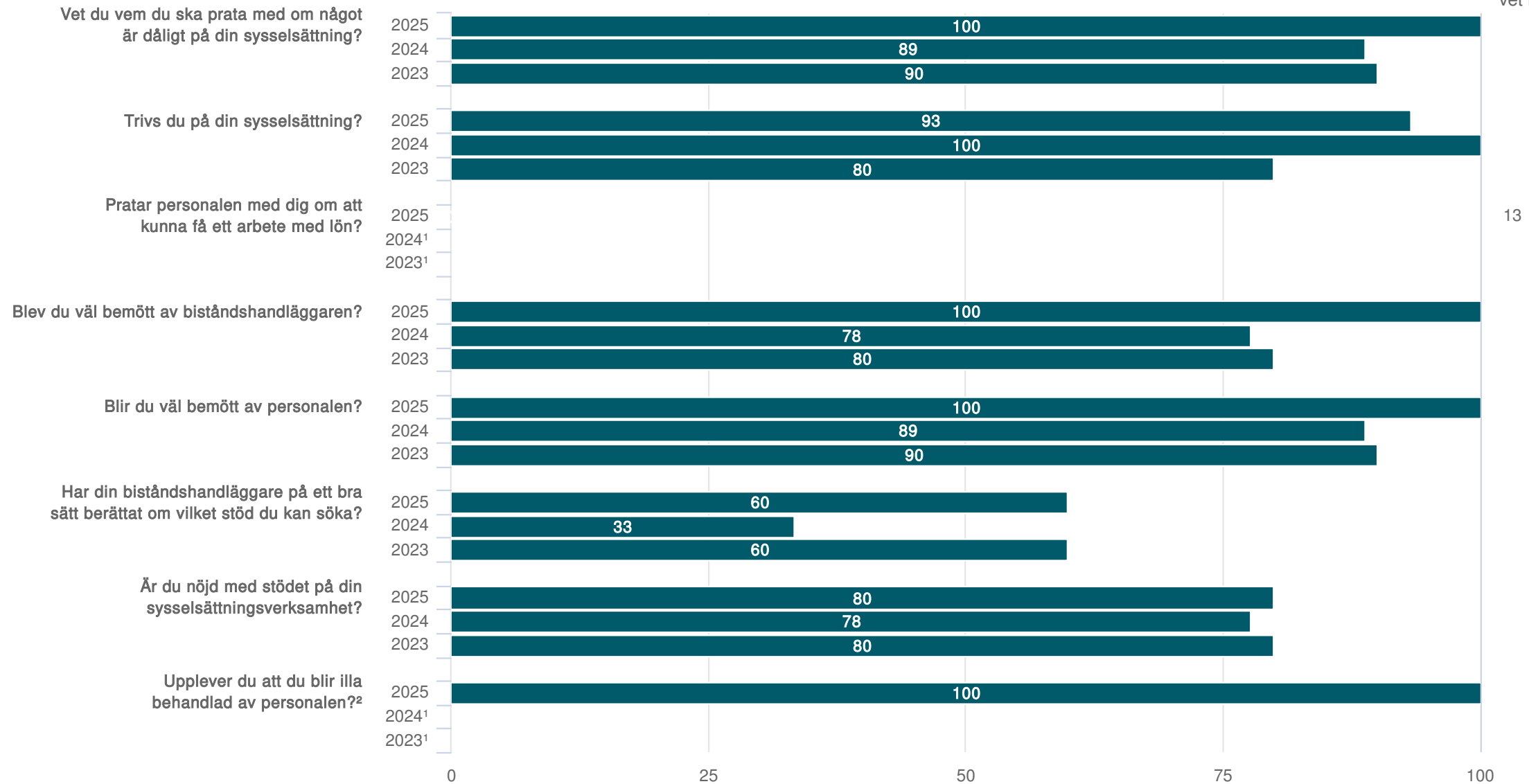
²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

Andel vet inte (%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	67	22	60	88	87		84	83	82
Ibland	33	78	40	9	12		14	15	16
Nej	0	0	0	2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	78	90	93	92		90	90	89
Ibland	0	22	10	6	8		9	9	10
Nej	0	0	0	1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	100	60	93	92		84	84	84
Ibland	14	0	30	6	7		14	13	14
Nej	0	0	10	1	1		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	89	80	95	92		92	92	92
Ibland	7	11	20	5	7		7	7	7
Nej	0	0	0	1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	93	78	50	92	89		88	87	84
Några	7	22	50	7	11		12	12	16
Ingen	0	0	0	0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	100	67	80	92	92		89	89	87
Några	0	33	20	8	8		11	11	13
Ingen	0	0	0	0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	100	67	90	91	89		90	88	88
Några	0	33	10	8	10		10	11	11
Ingen	0	0	0	0	1		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	50	33	40	80	76		79	79	79
Ibland	29	56	60	18	23		19	20	19
Ofta	21	11	0	2	1		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	89	90	94	92		94	93	92
Nej	0	11	10	6	8		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS 2025	Arbetskooperativet KOS 2024	Arbetskooperativet KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	100	80	94	93		89	88	89
Ibland	7	0	20	6	7		11	11	10
Nej	0	0	0	0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS	Stockholms stad	Nationellt
Ja	0	13	23
Nej	100	87	77
Vet inte	13	15	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativ KOS 2025	Arbetskooperativ KOS 2024	Arbetskooperativ KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	100	78	80	90	90	
Ibland	0	11	20	9	7	
Nej	0	11	0	2	3	

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativ KOS 2025	Arbetskooperativ KOS 2024	Arbetskooperativ KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	100	89	90	96	95	
Ibland	0	11	10	4	4	
Nej	0	0	0	0	0	

¹Inget resultat

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativ KOS 2025	Arbetskooperativ KOS 2024	Arbetskooperativ KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	60	33	60	59	62	
Ibland	27	44	0	21	24	
Nej	13	22	40	19	14	

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativ KOS 2025	Arbetskooperativ KOS 2024	Arbetskooperativ KOS 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	80	78	80	91	93	
Ibland	7	22	20	7	6	
Nej	13	0	0	2	1	

¹Inget resultat

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Arbetskooperativet KOS - Sysselsättning SoL (15 svar, 71%)

	Arbetskooperativet KOS	Stockholms stad
Nej	100	91
Ibland	0	5
Ja	0	4