

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Akalla Arbetscentrum

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 87% (34 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Akalla Arbetscentrum, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 39. Totalt sett har 34 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 87%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

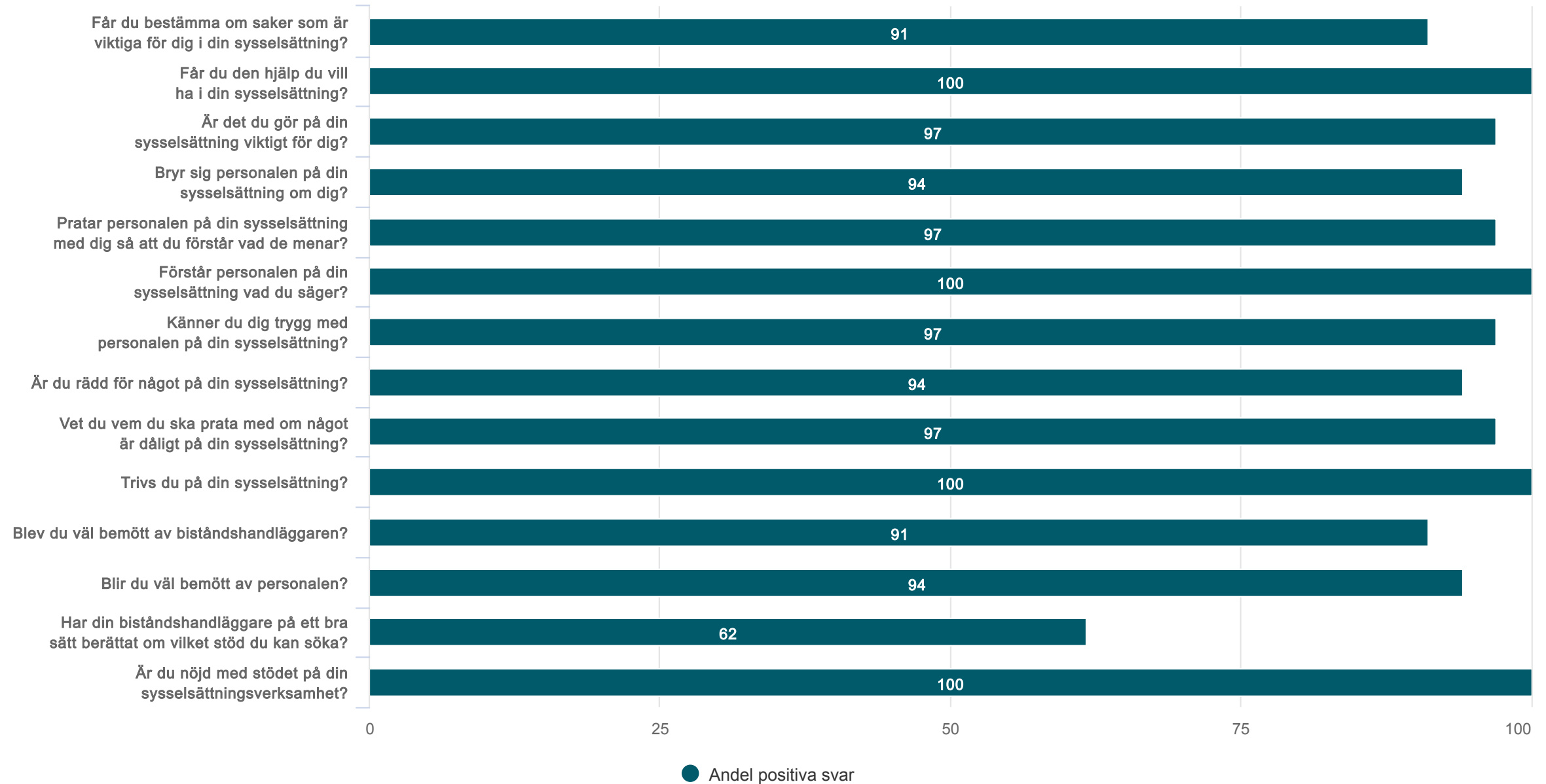
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



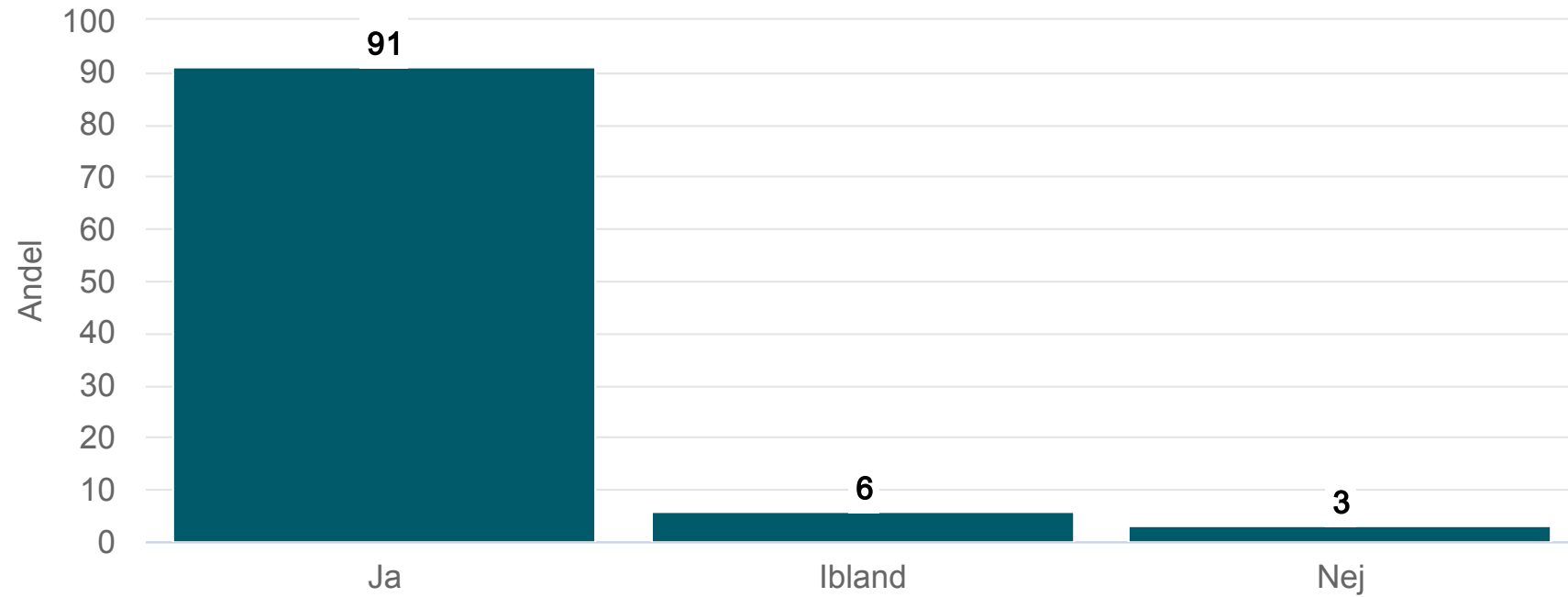


Origo Group

Per fråga

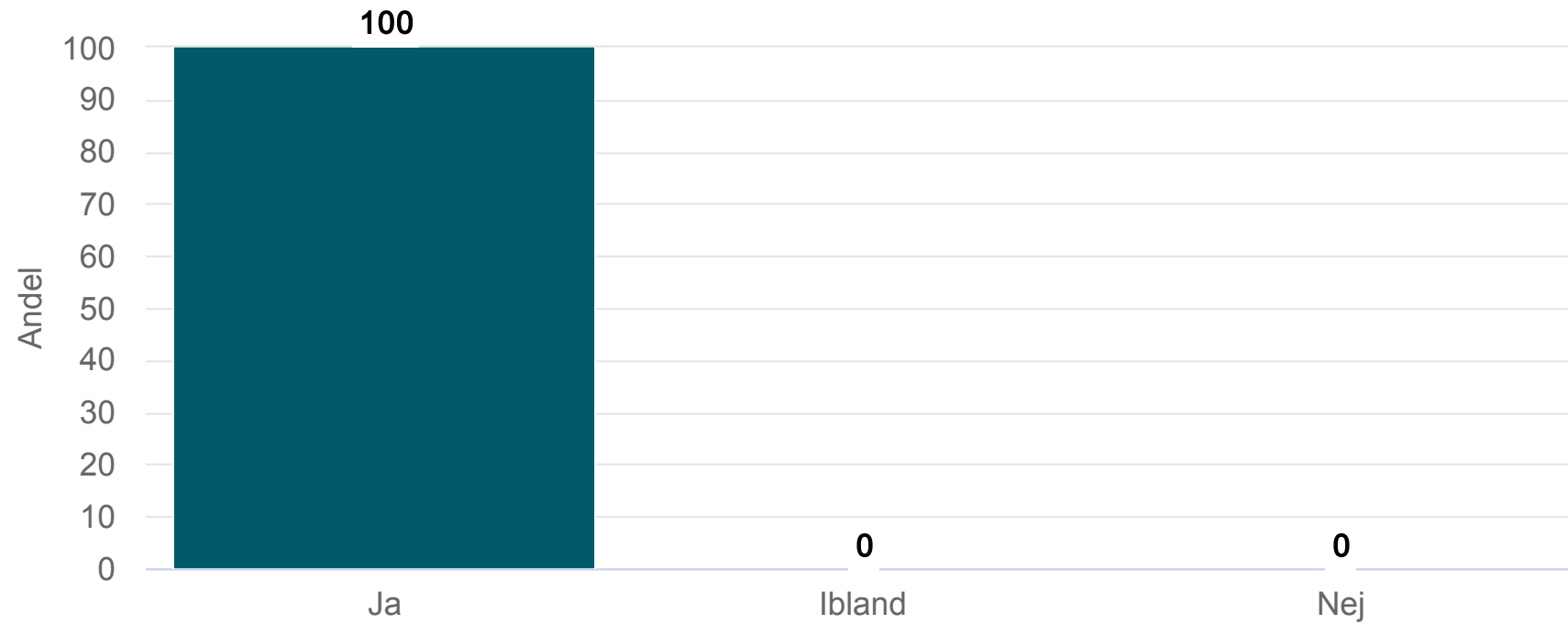
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



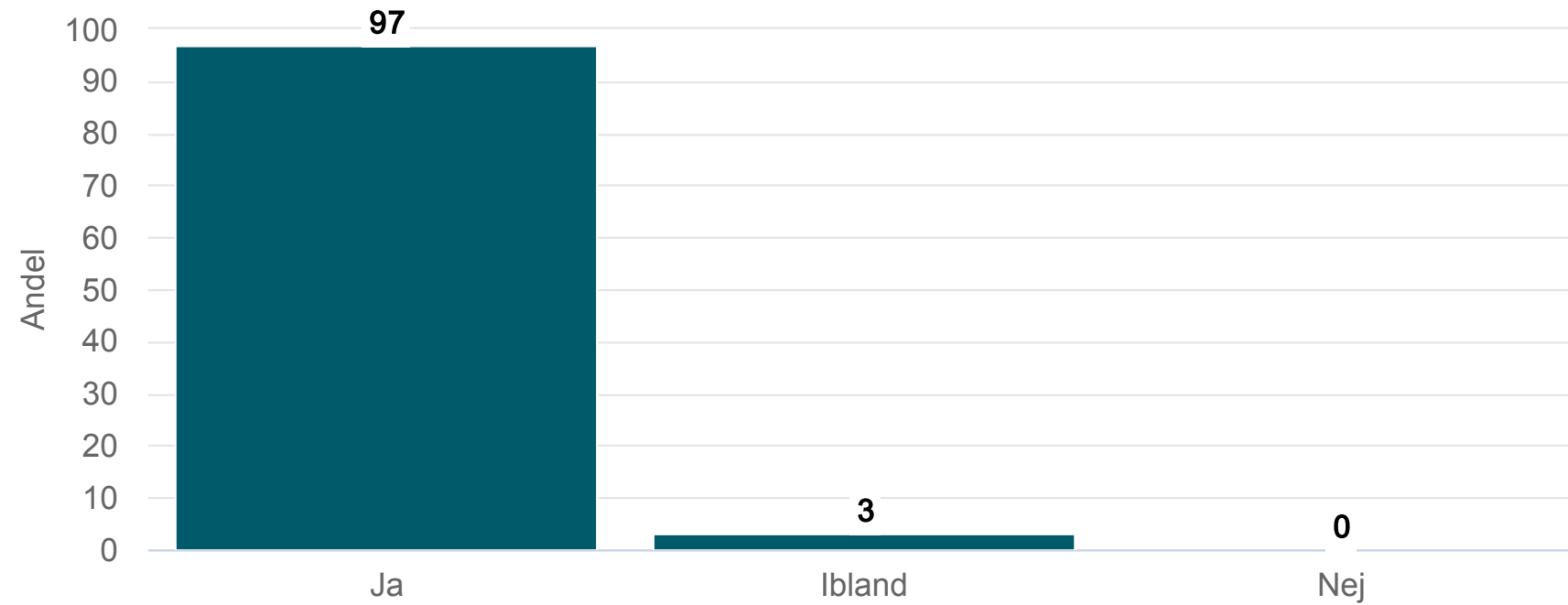
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



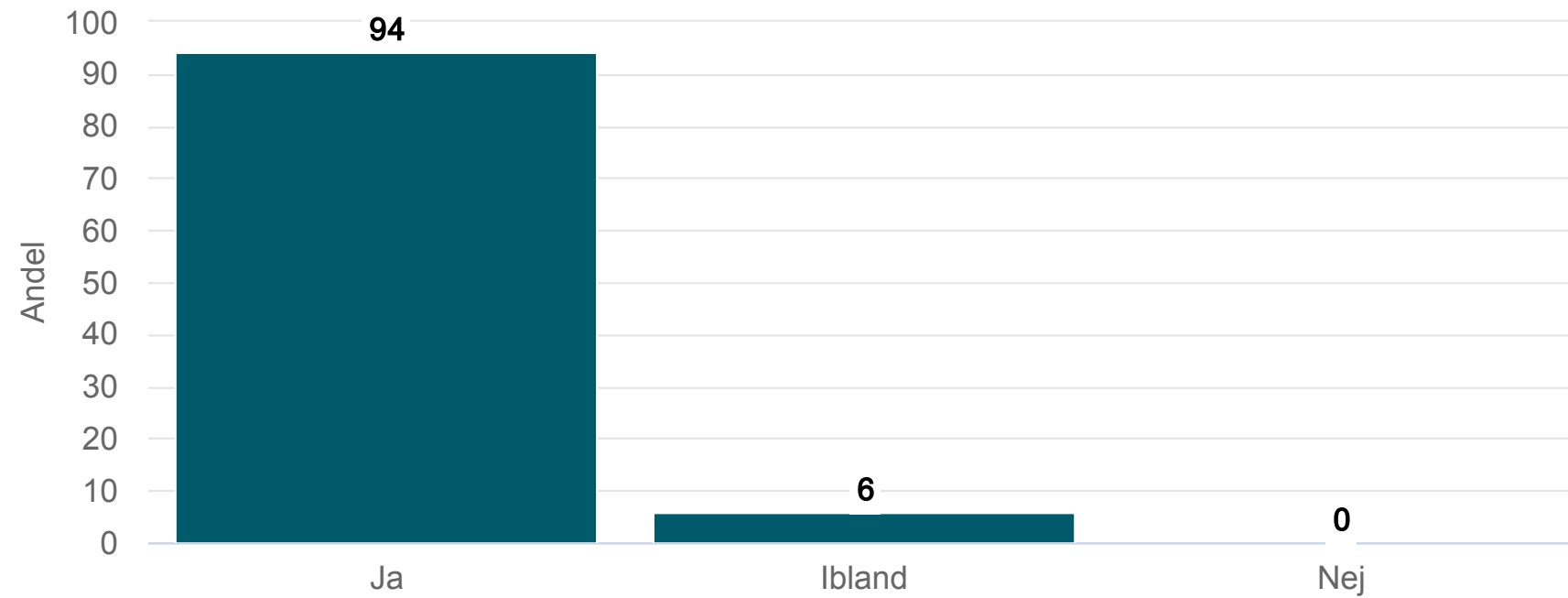
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



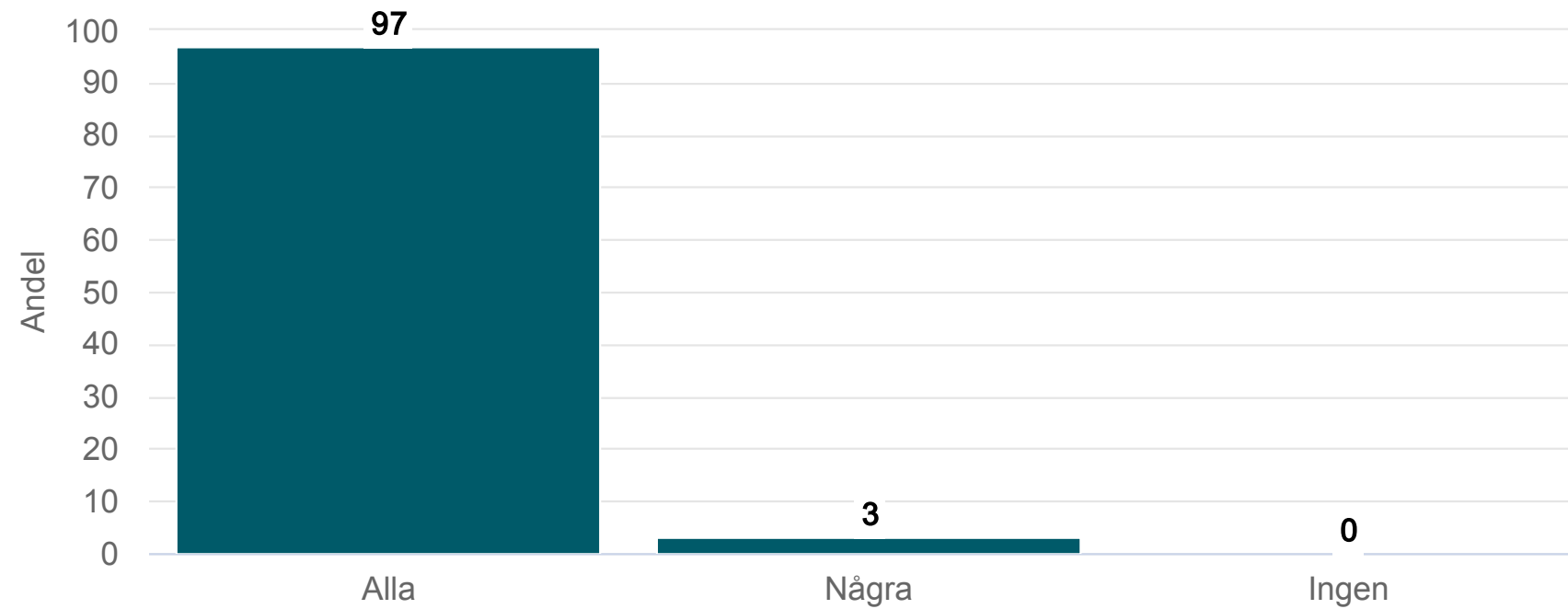
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



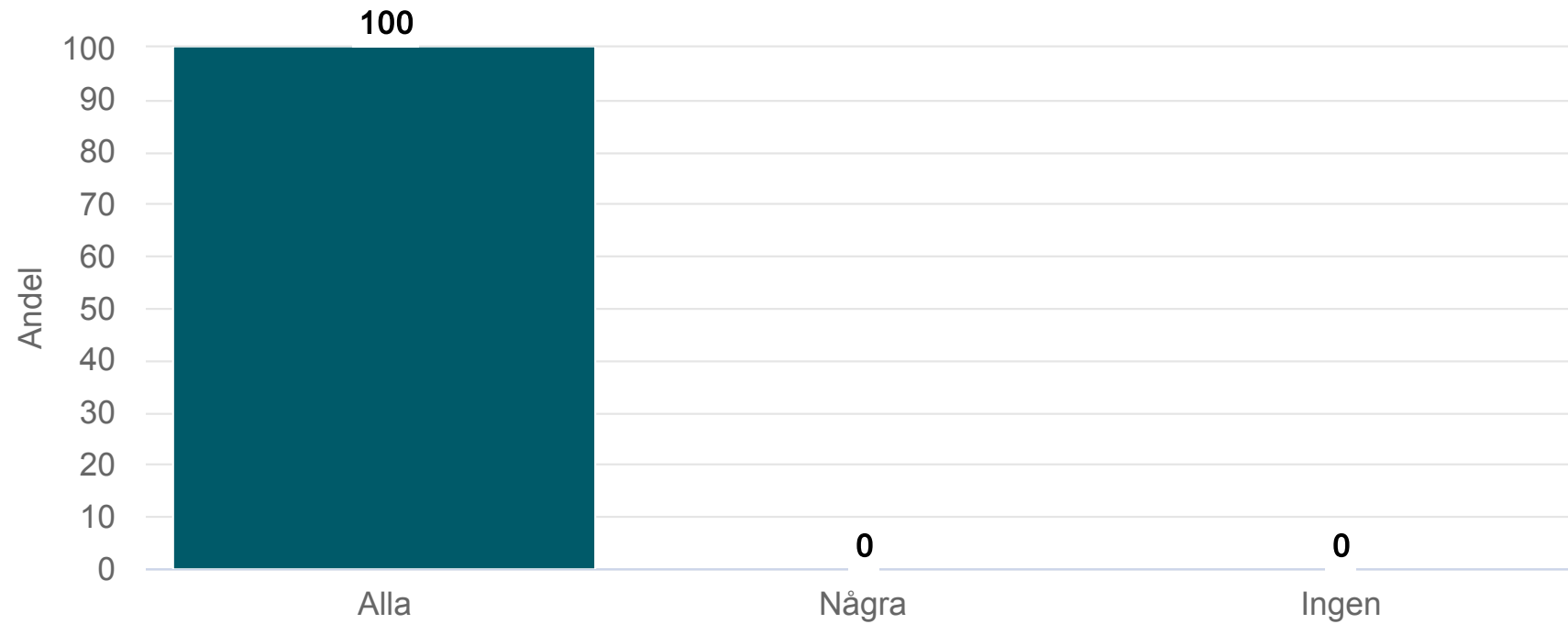
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



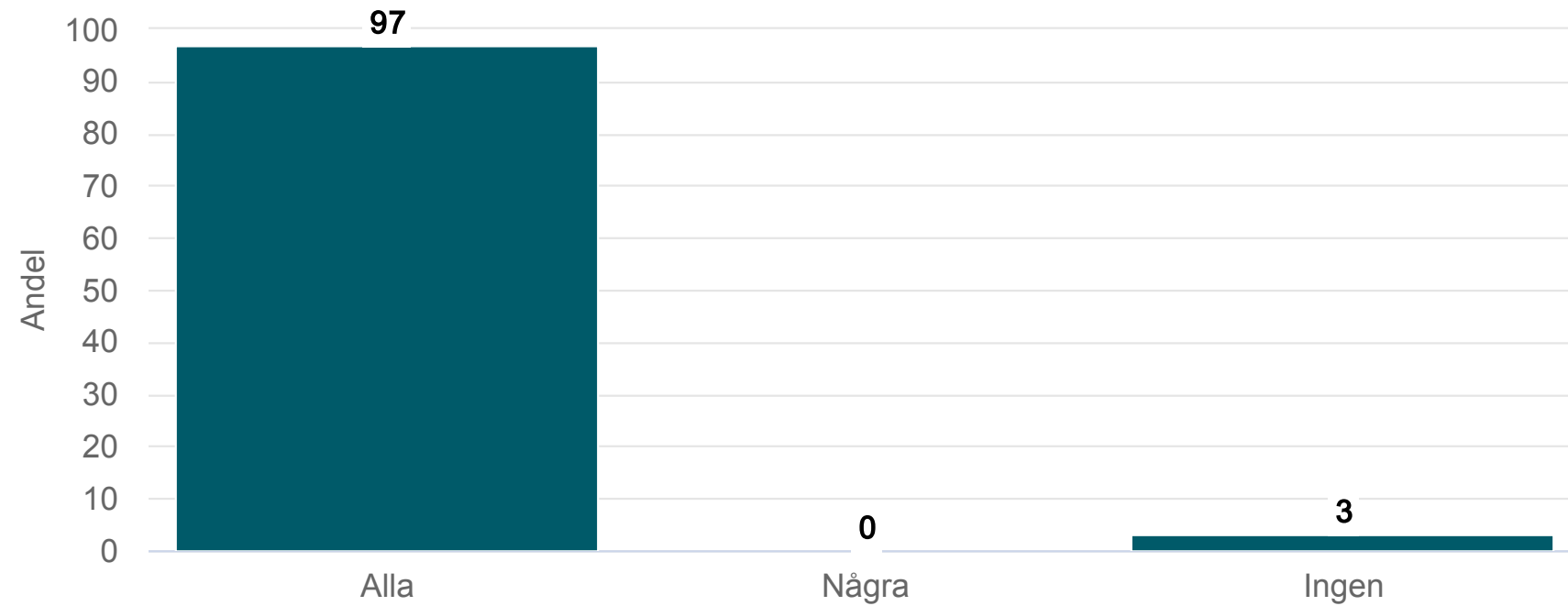
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



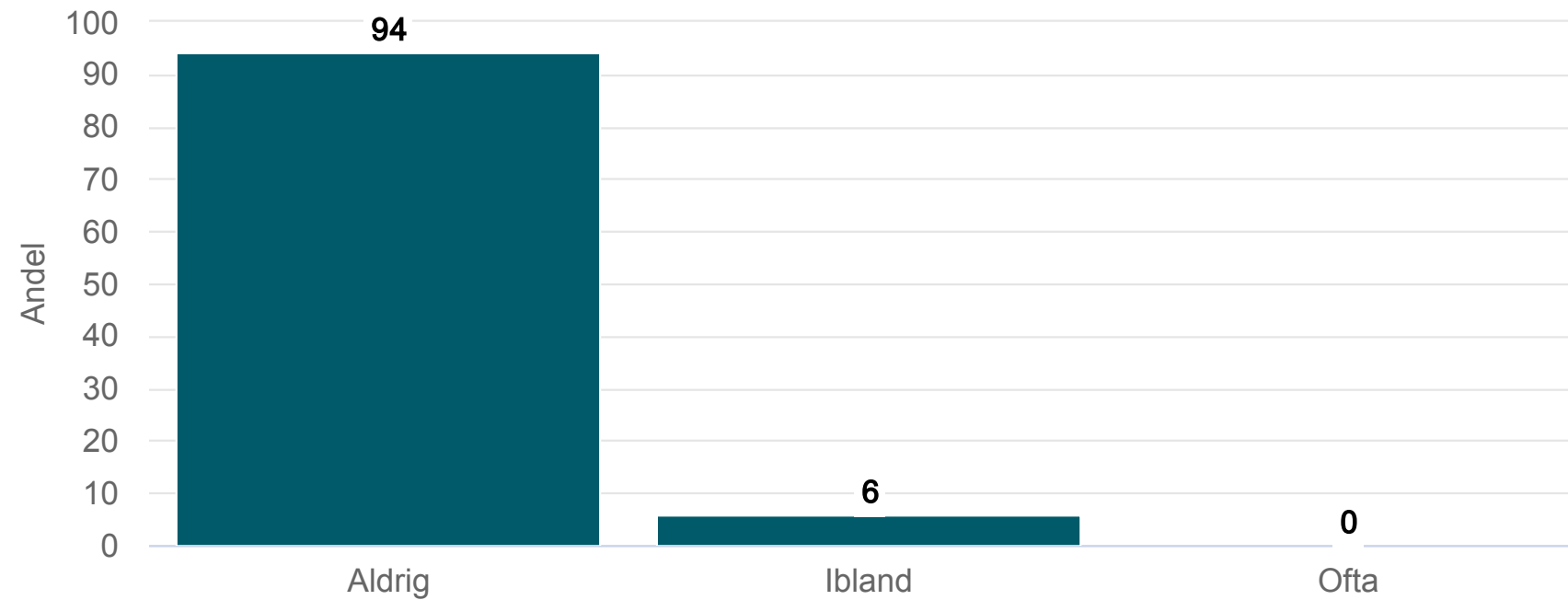
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



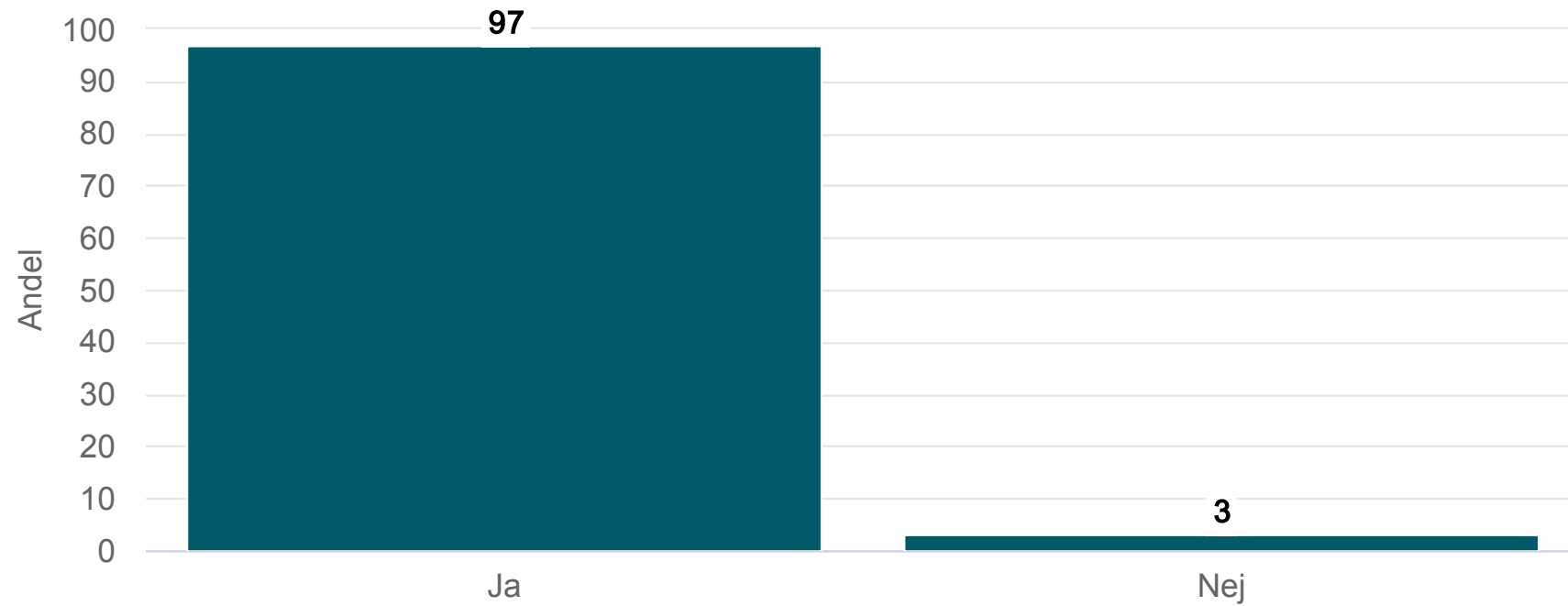
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



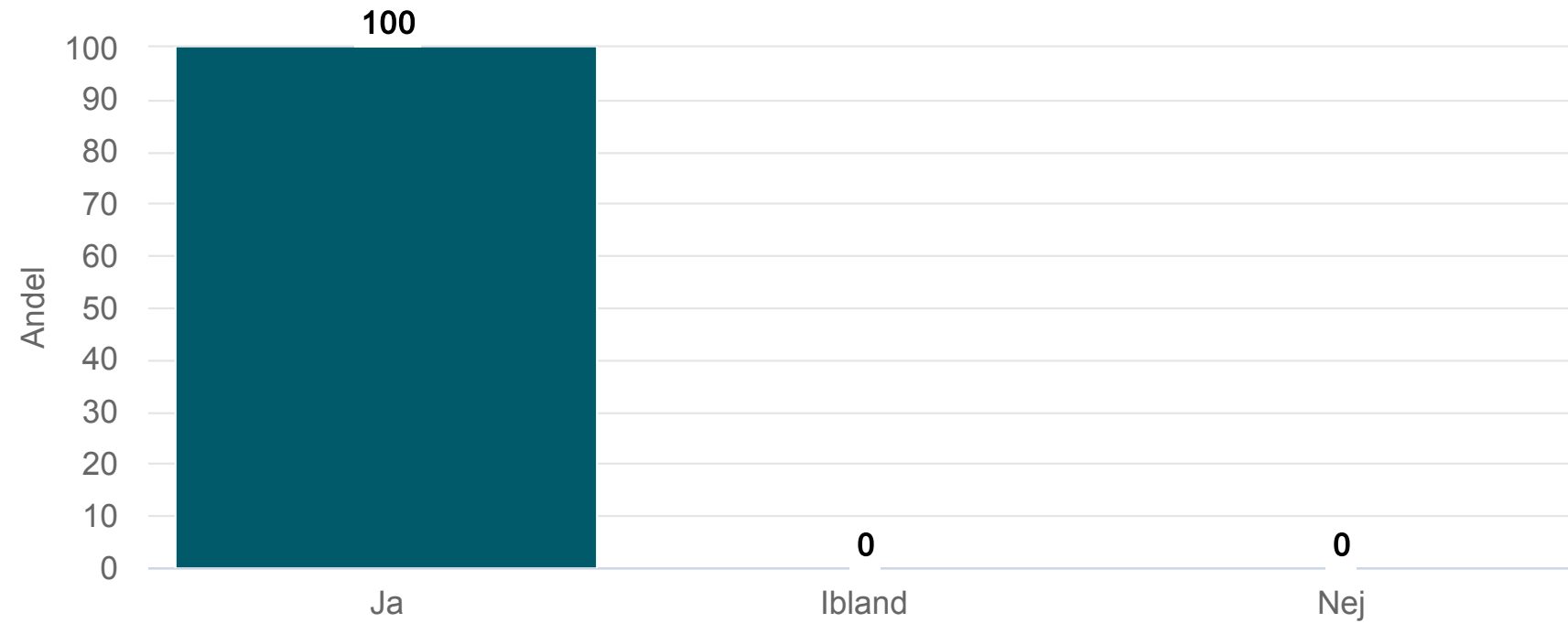
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



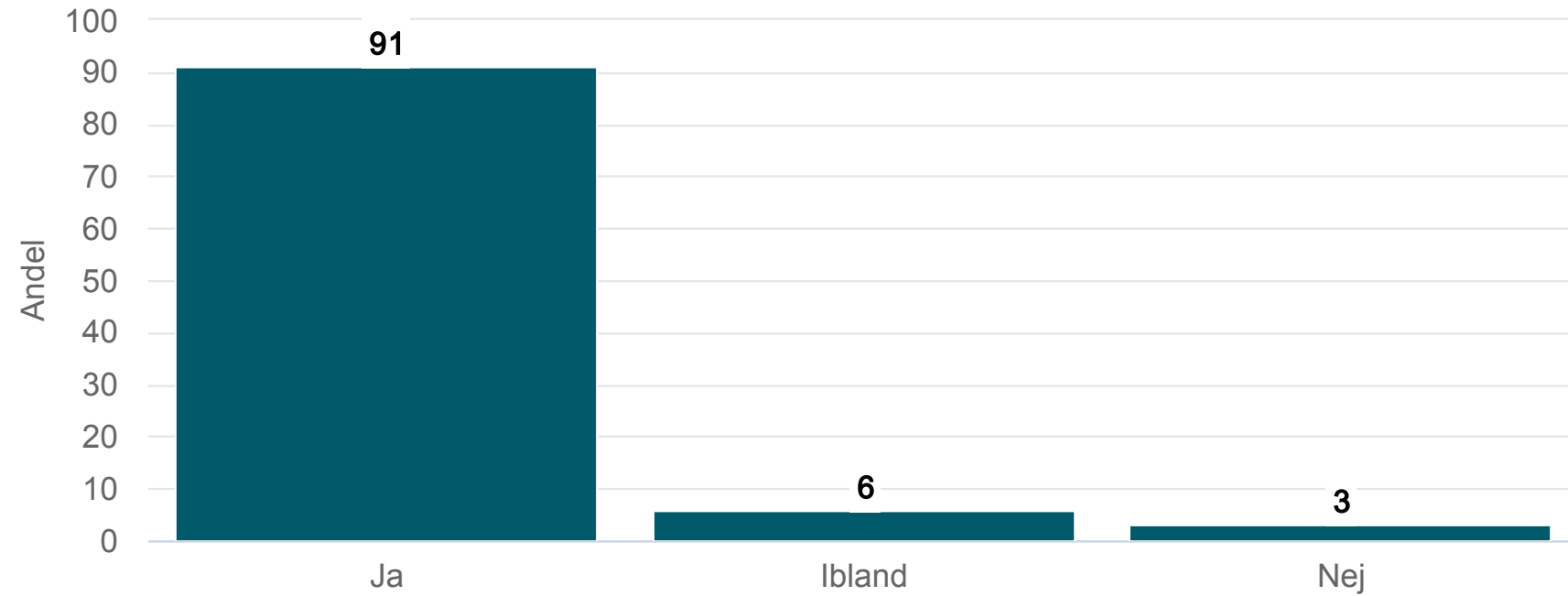
Trivs du på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



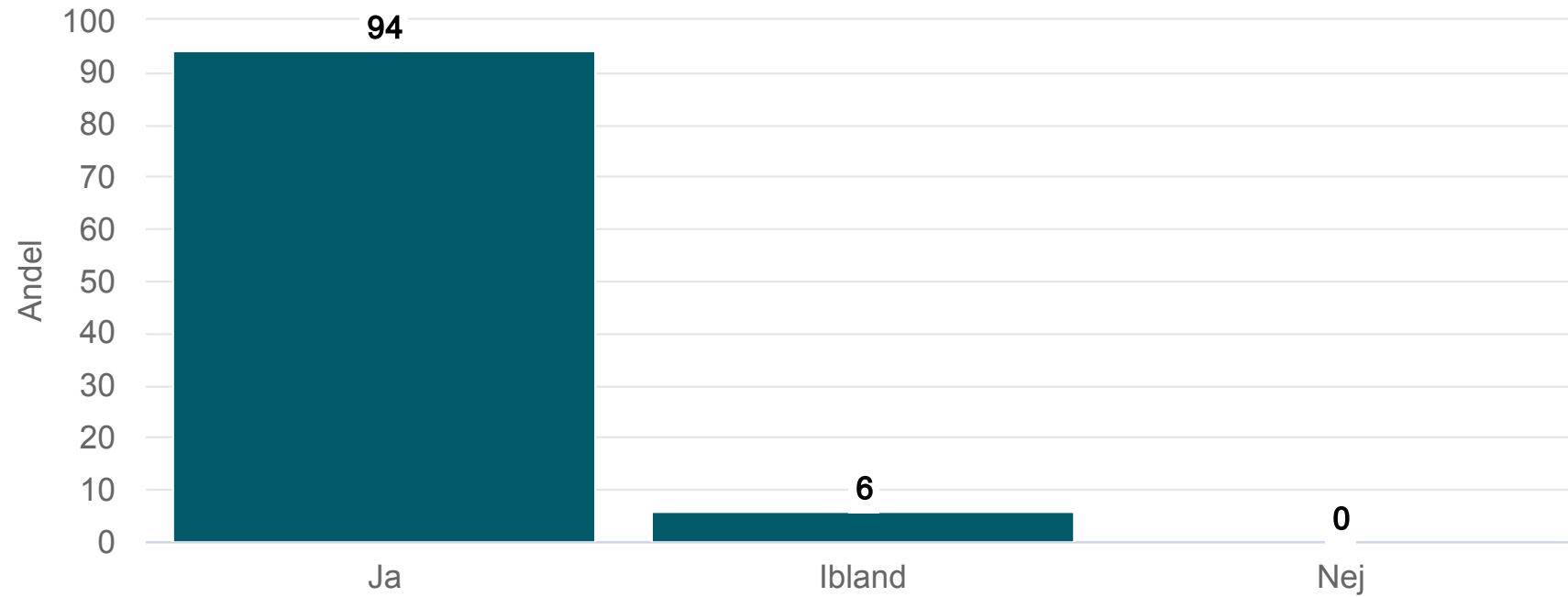
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



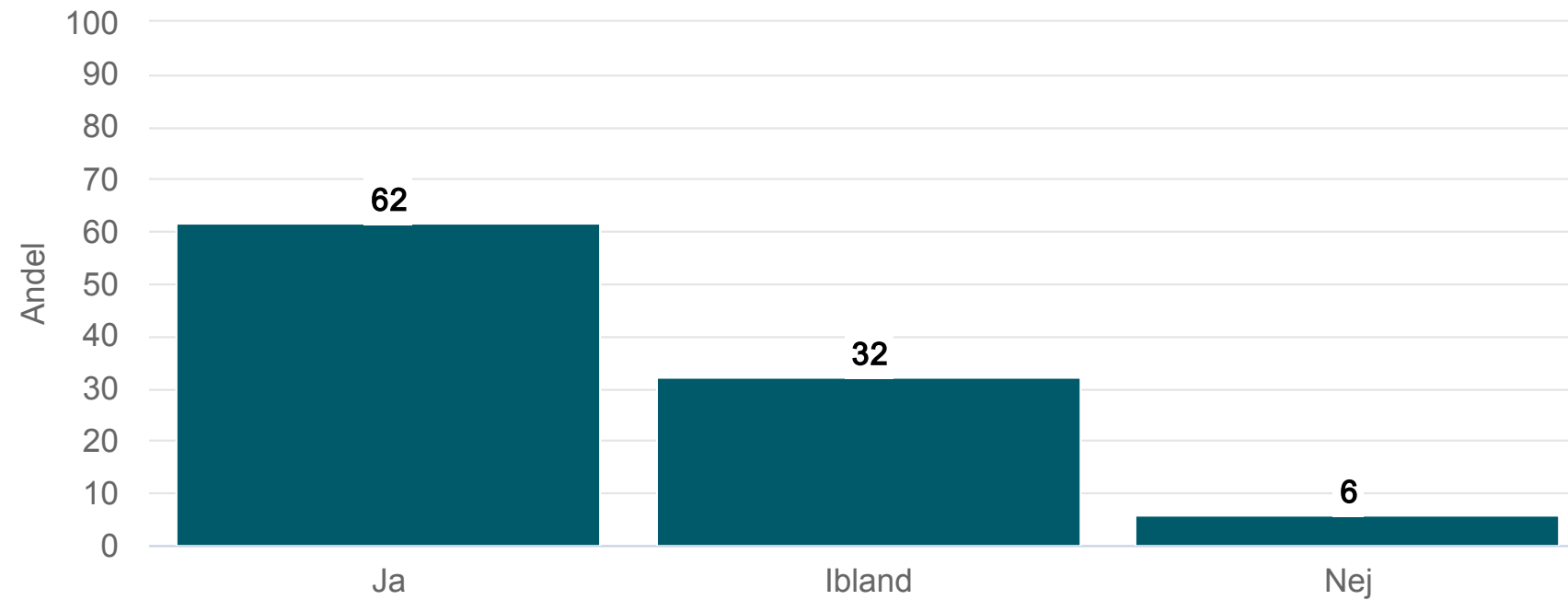
Blir du väl bemött av personalen?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



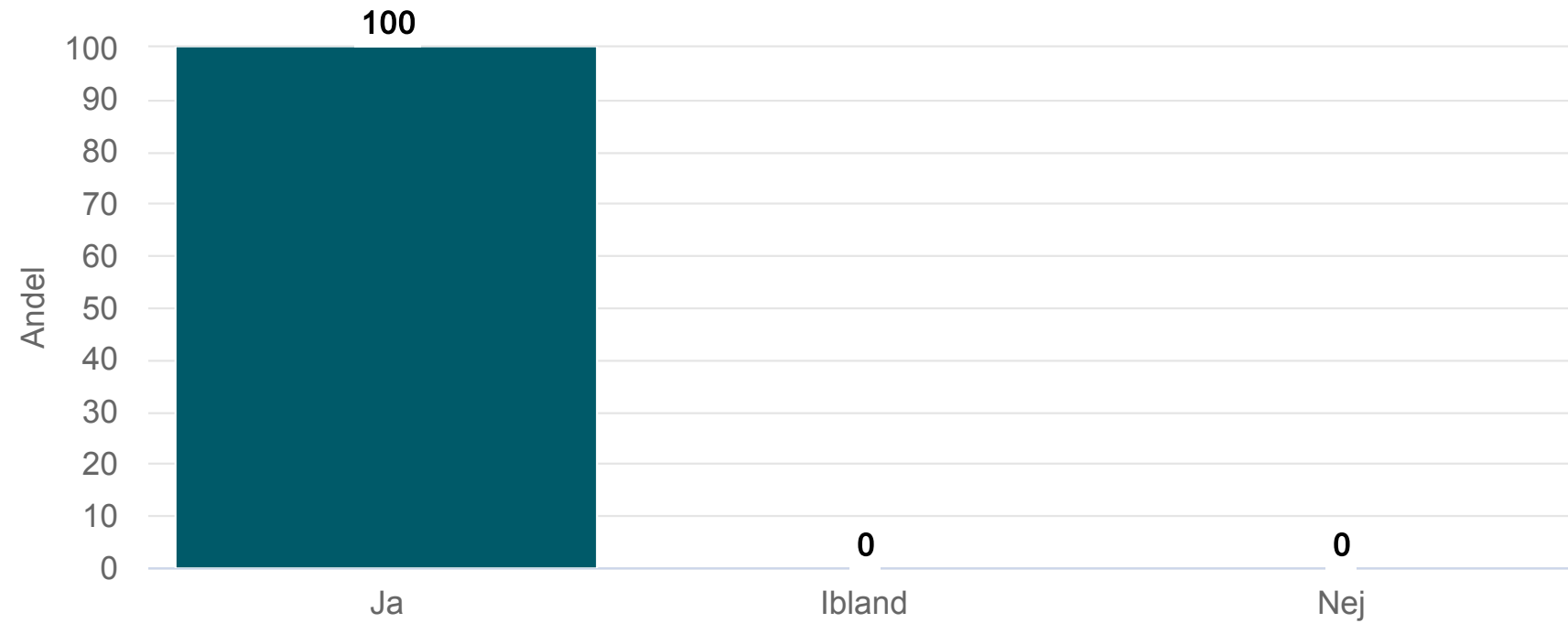
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

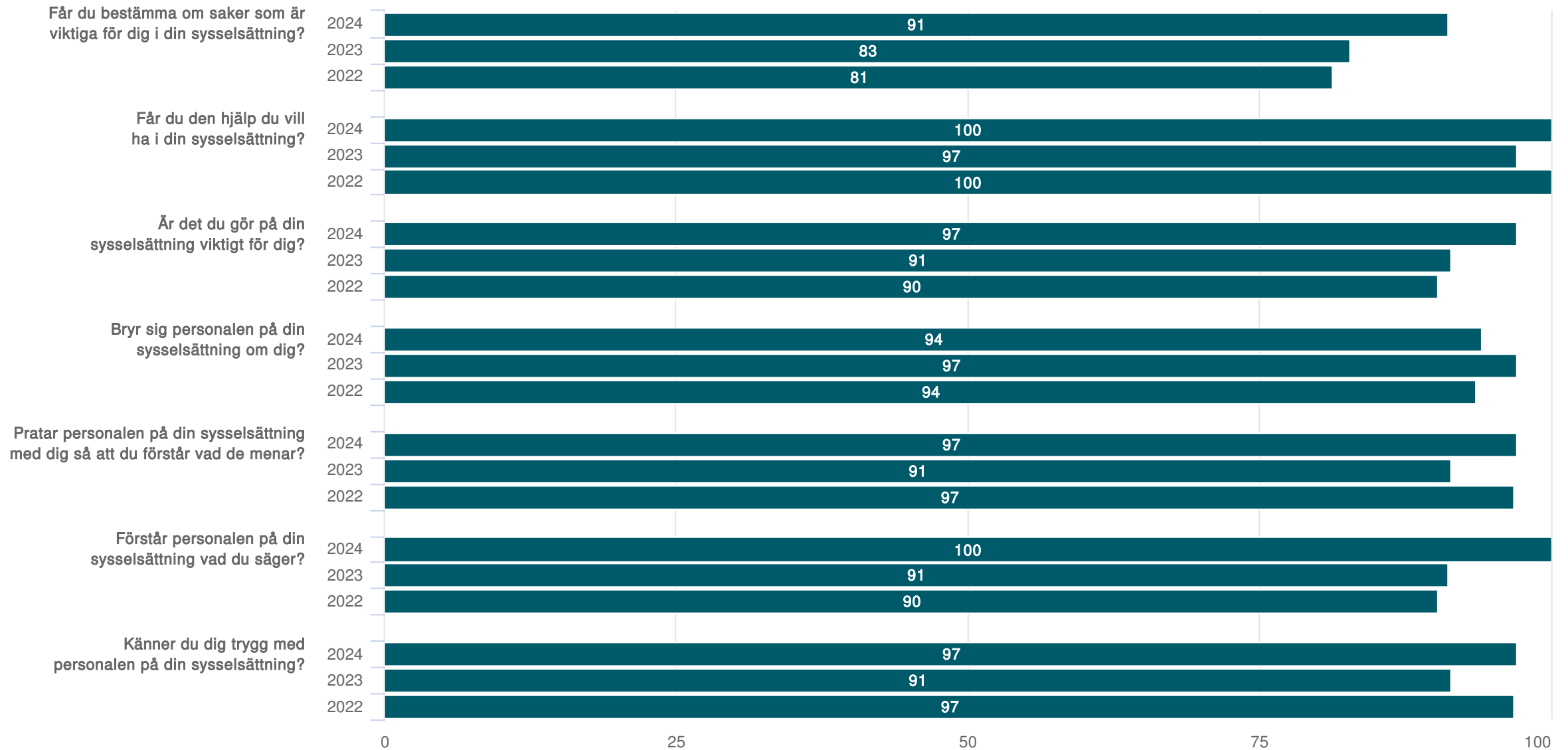
Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



¹Inget resultat

Jämfört med tidigare mätningar

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)



¹Inget resultat



Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91	83	81	87			83	82	81
Ibland	6	14	19	12			15	16	17
Nej	3	3	0	1			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	97	100	92			90	89	90
Ibland	0	3	0	8			9	10	9
Nej	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	97	91	90	92			84	84	84
Ibland	3	9	10	7			13	14	13
Nej	0	0	0	1			2	2	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94	97	94	92			92	92	92
Ibland	6	0	6	7			7	7	7
Nej	0	3	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	97	91	97	89			87	84	85
Några	3	9	3	11			12	16	14
Ingen	0	0	0	0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	100	91	90	92			89	87	88
Några	0	9	6	8			11	13	12
Ingen	0	0	3	0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	97	91	97	89			88	88	87
Några	0	9	3	10			11	11	13
Ingen	3	0	0	1			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	94	83	88	76			79	79	80
Ibland	6	17	9	23			20	19	18
Ofta	0	0	3	1			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	97	94	100	92			93	92	93
Nej	3	6	0	8			7	8	7
	3	0	0	0			0	0	0

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Akalla Arbetscentrum 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	97	97	93			88	89	88
Ibland	0	3	3	7			11	10	11
Nej	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	91	94	90	
Ibland	6	6	7	
Nej	3	0	3	

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	94	94	95	
Ibland	6	6	4	
Nej	0	0	0	

¹Inget resultat

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	62	66	62	
Ibland	32	20	24	
Nej	6	14	14	

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Akalla Arbetscentrum - Sysselsättning SoL (34 svar, 87%)

	Akalla Arbetscentrum 2024	Akalla Arbetscentrum 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	100	94	93	
Ibland	0	6	6	
Nej	0	0	1	

¹Inget resultat