

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL
Arbetscentrum Hässelby-Vällingby

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 67 brukare av 86 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 78 %.

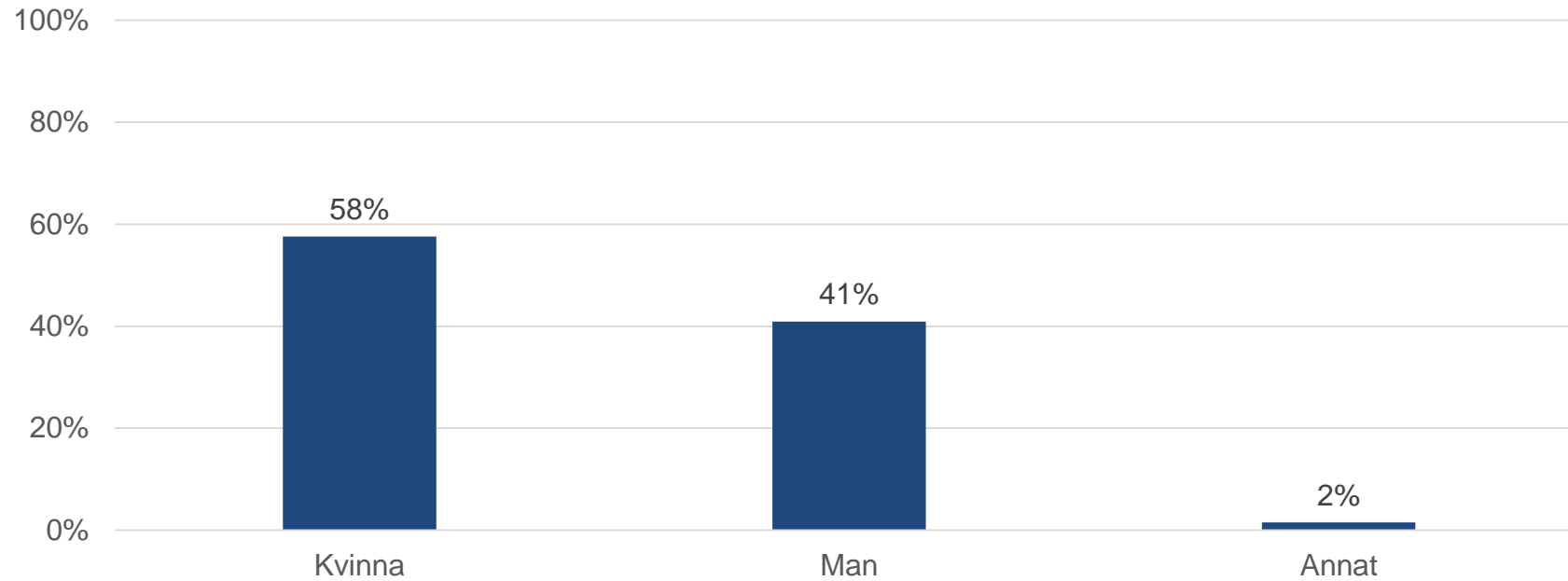
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	92	41	45%	56%
Enskede-Årsta-Vantör	97	46	47%	60%
Farsta	69	30	43%	62%
Hägersten-Älvsjö	107	62	58%	58%
Hässelby-Vällingby	134	78	58%	41%
Järva	114	61	54%	58%
Kungsholmen	65	24	37%	48%
Norra innerstaden	132	45	34%	48%
Skarpnäck	52	11	21%	41%
Skärholmen	37	16	43%	60%
Socialförvaltningen	32	6	19%	47%
Södermalm	83	42	51%	42%
Kvinna	-	240	-	-
Man	-	196	-	-
Egen regi	792	379	48%	50%
Privat regi	222	83	37%	64%
Staden totalt	1014	462	46%	51%

Bakgrundsfrågor

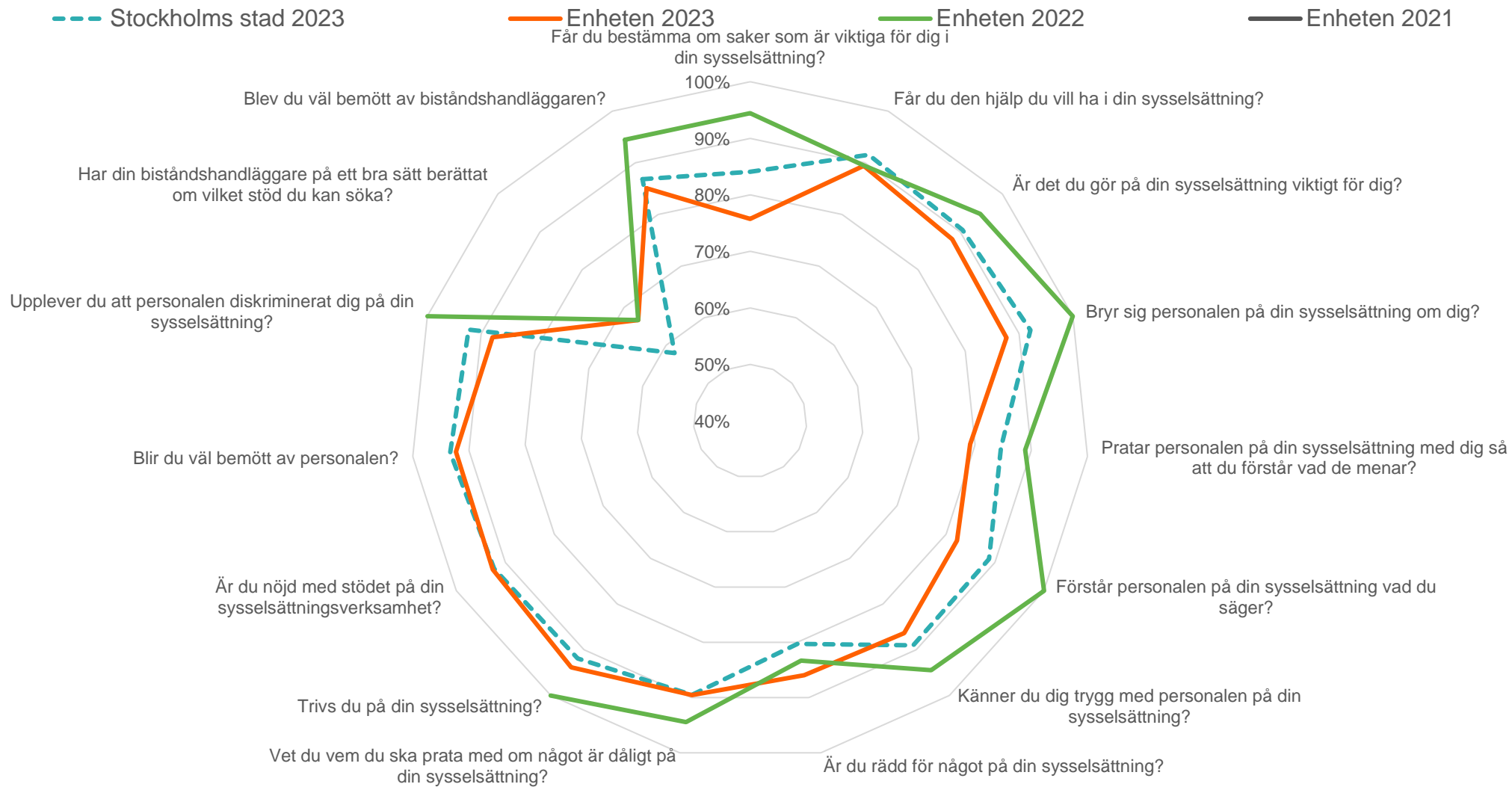
Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

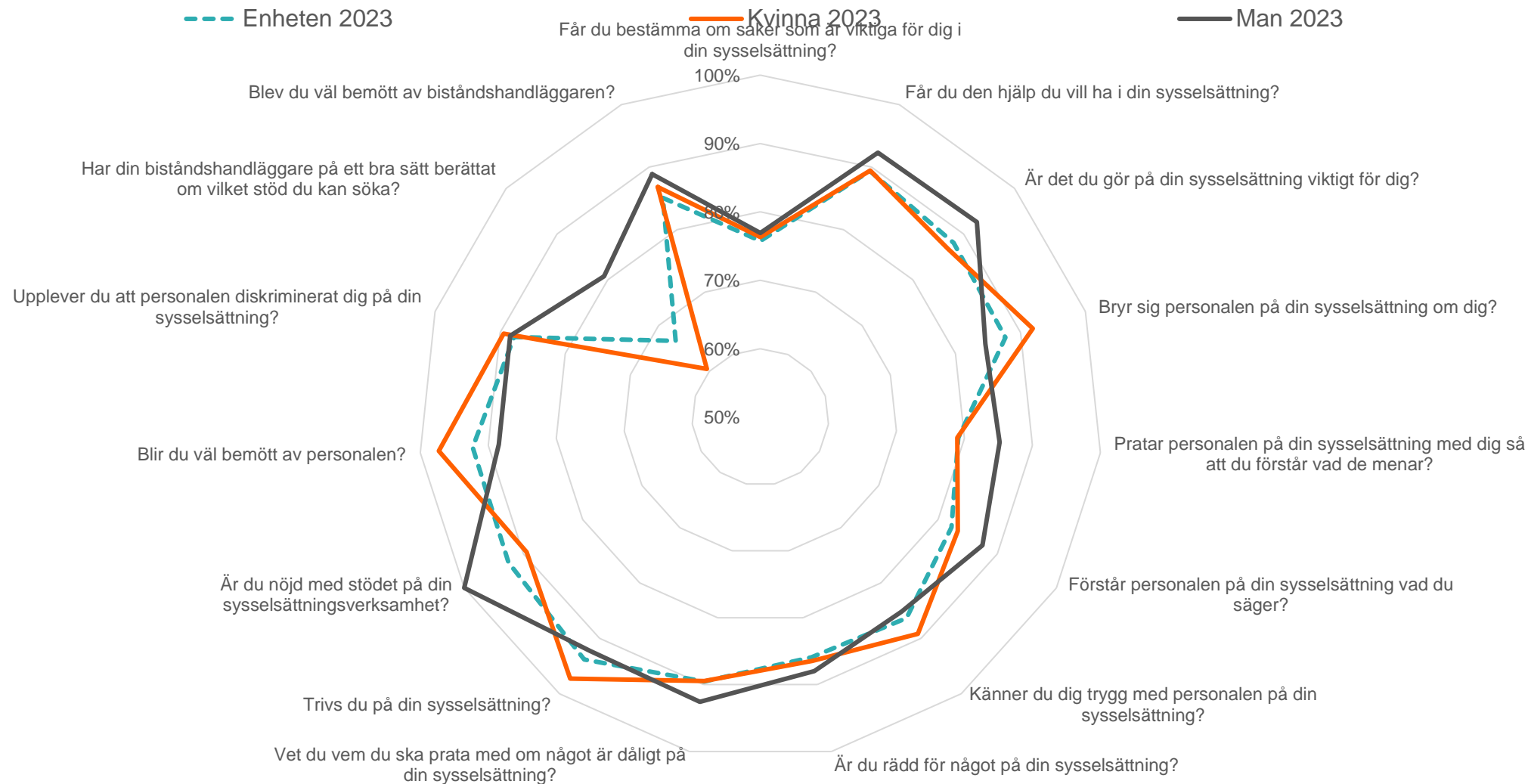


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid



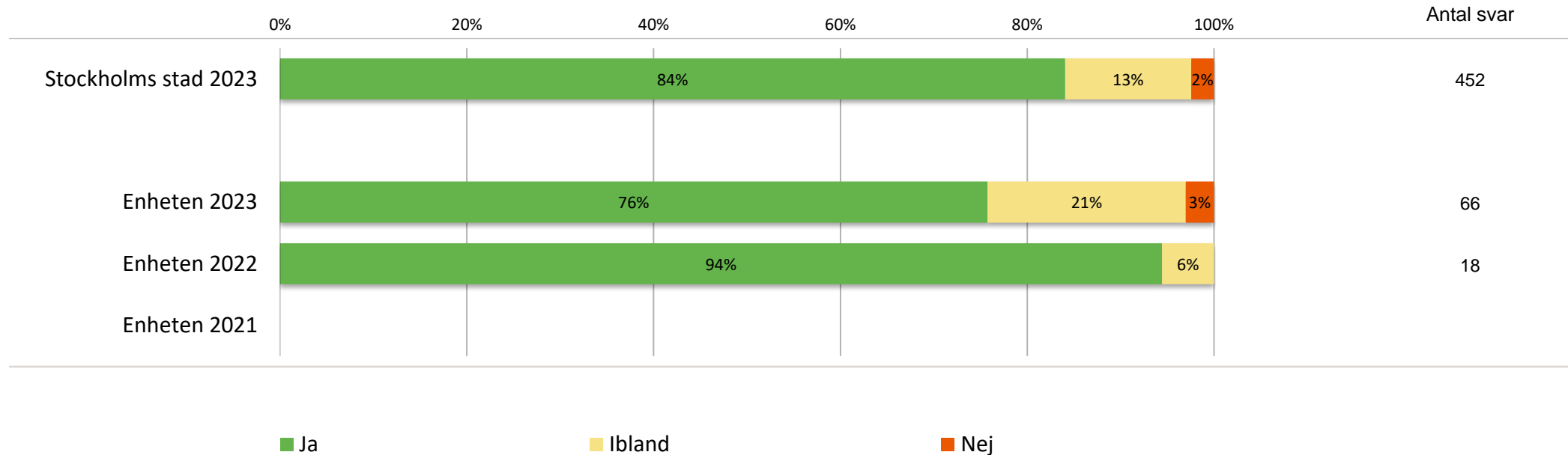
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

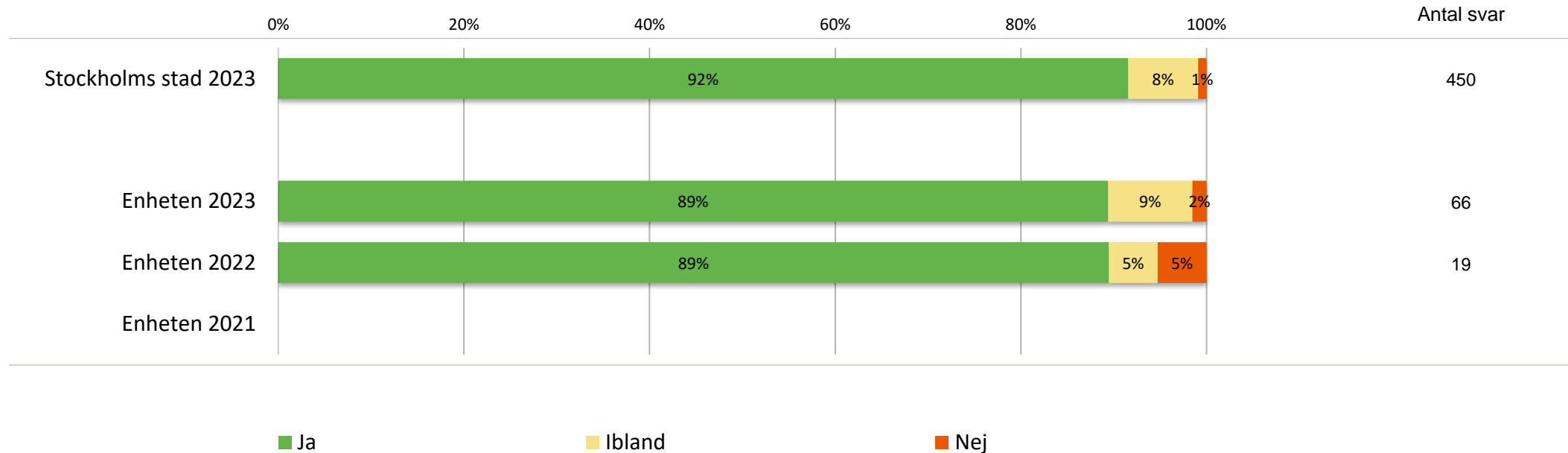
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



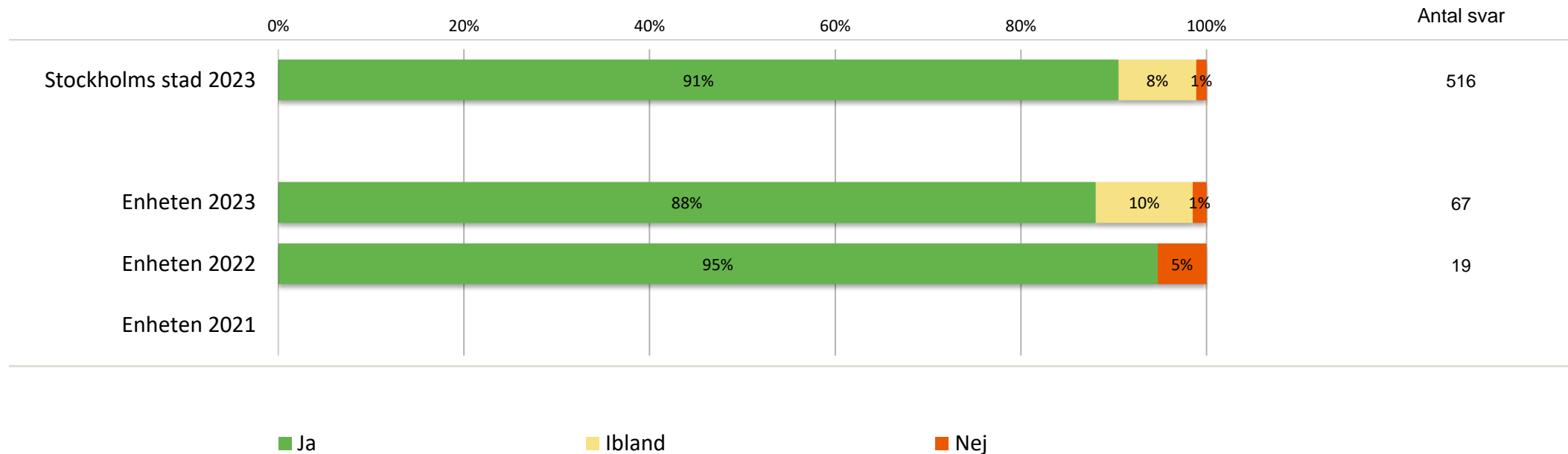
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



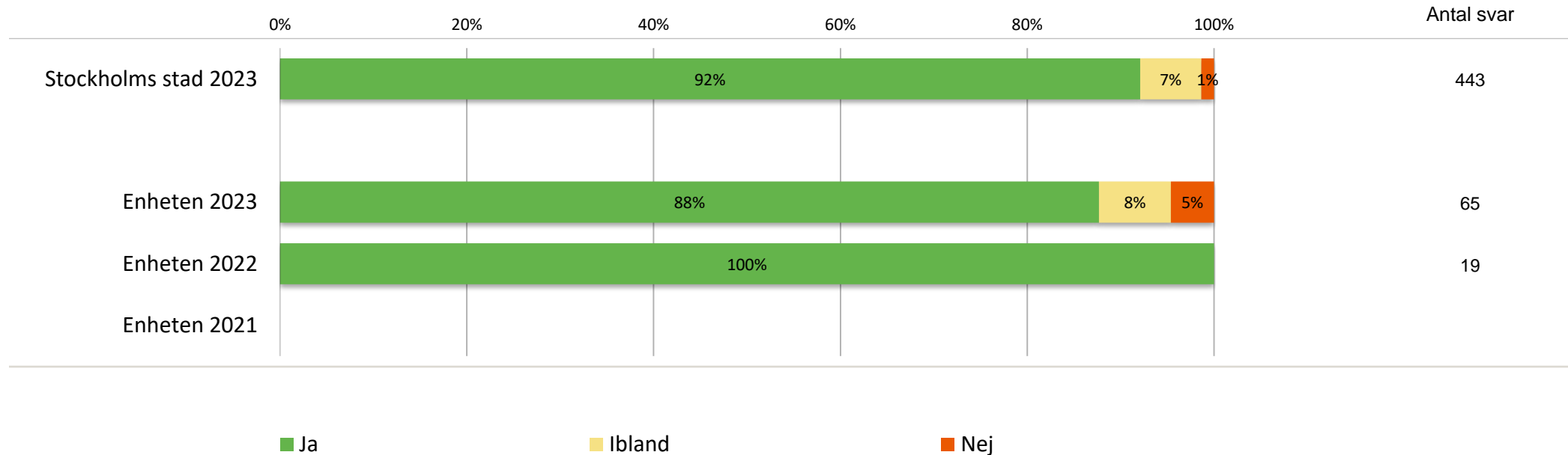
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



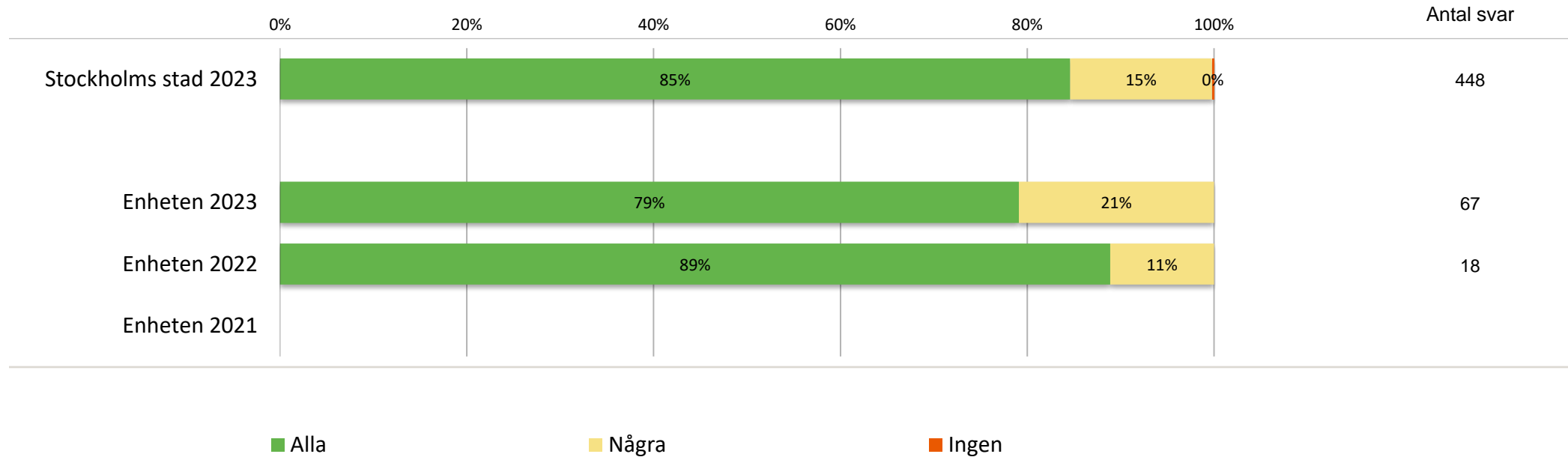
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



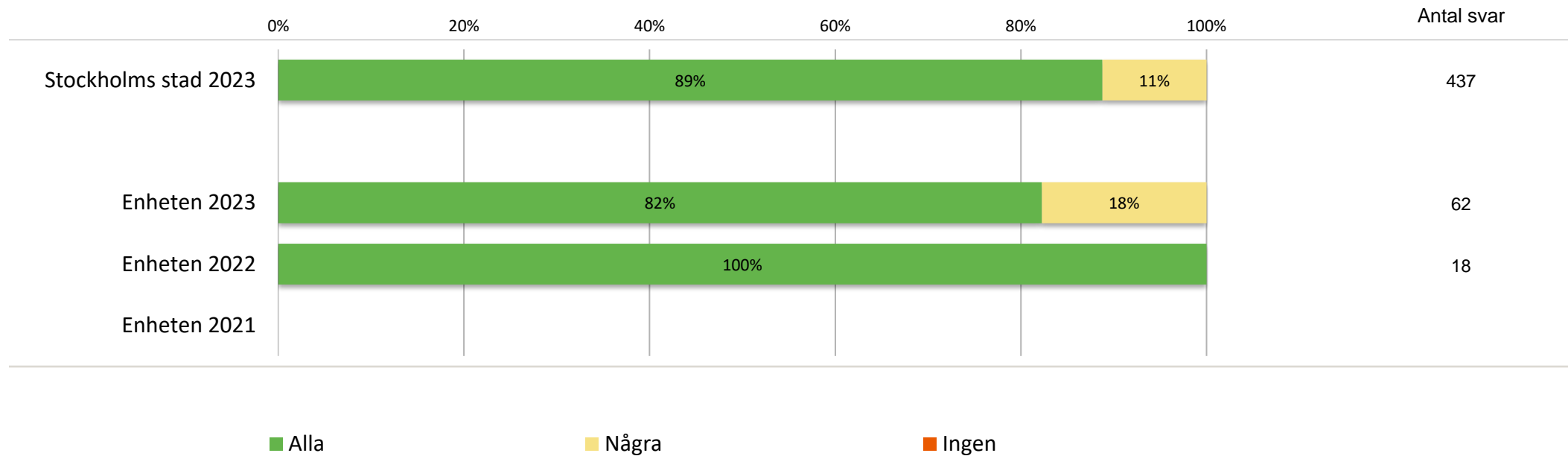
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



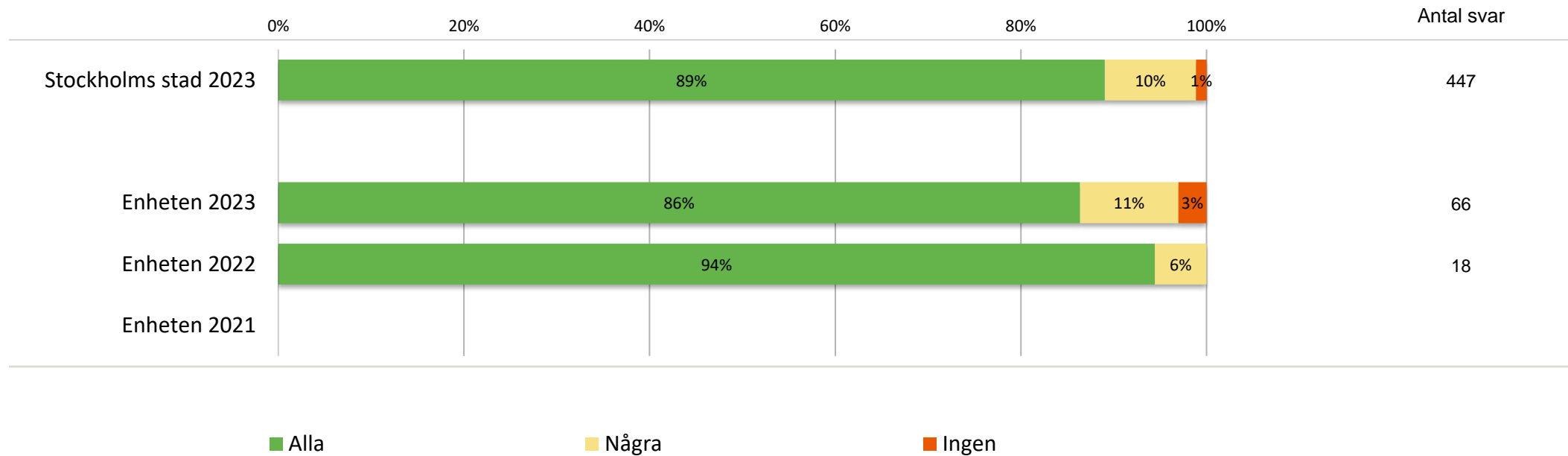
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



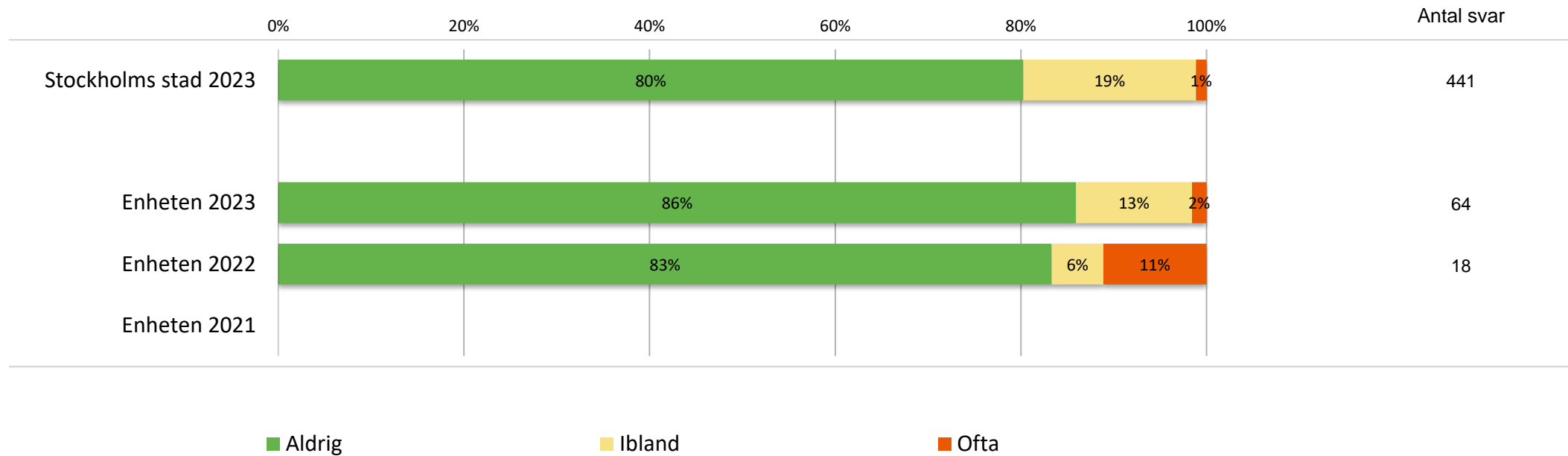
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



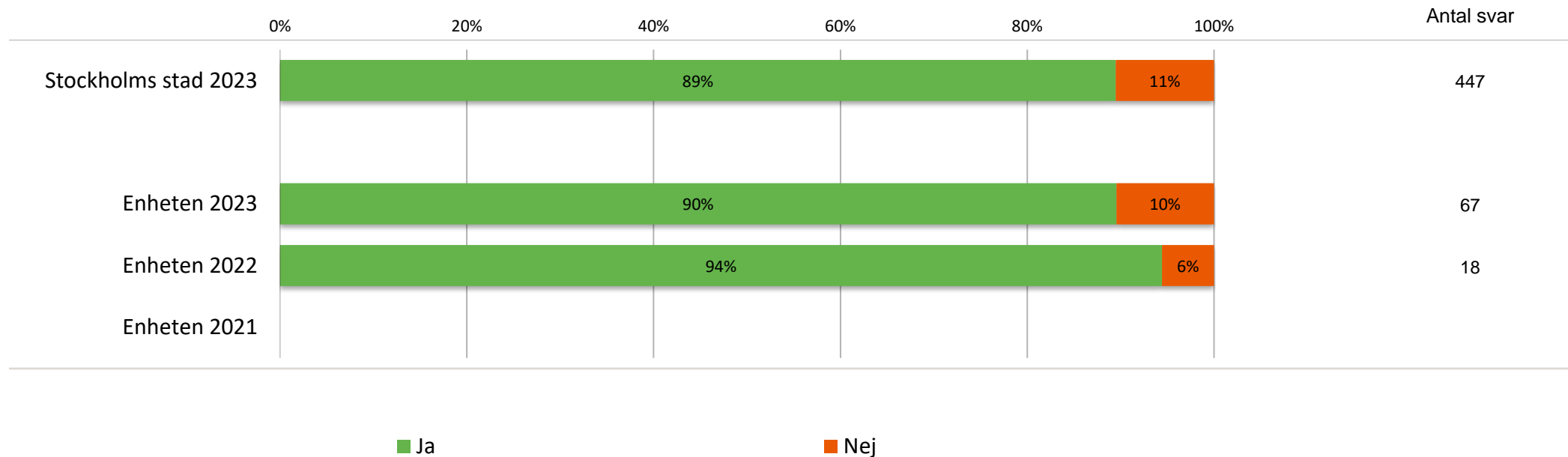
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



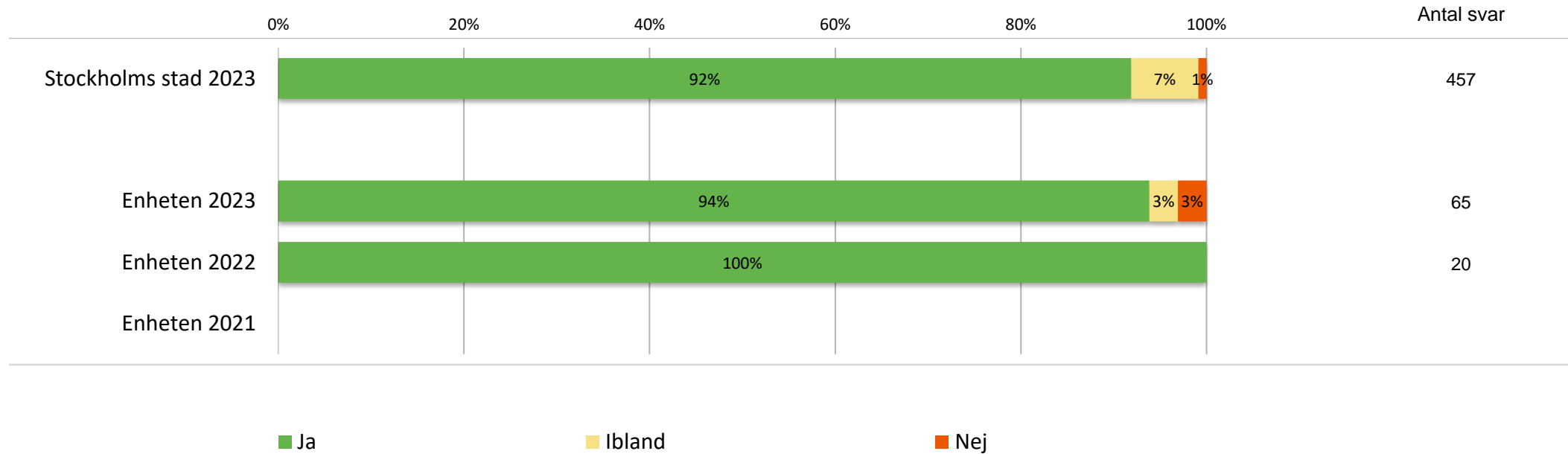
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



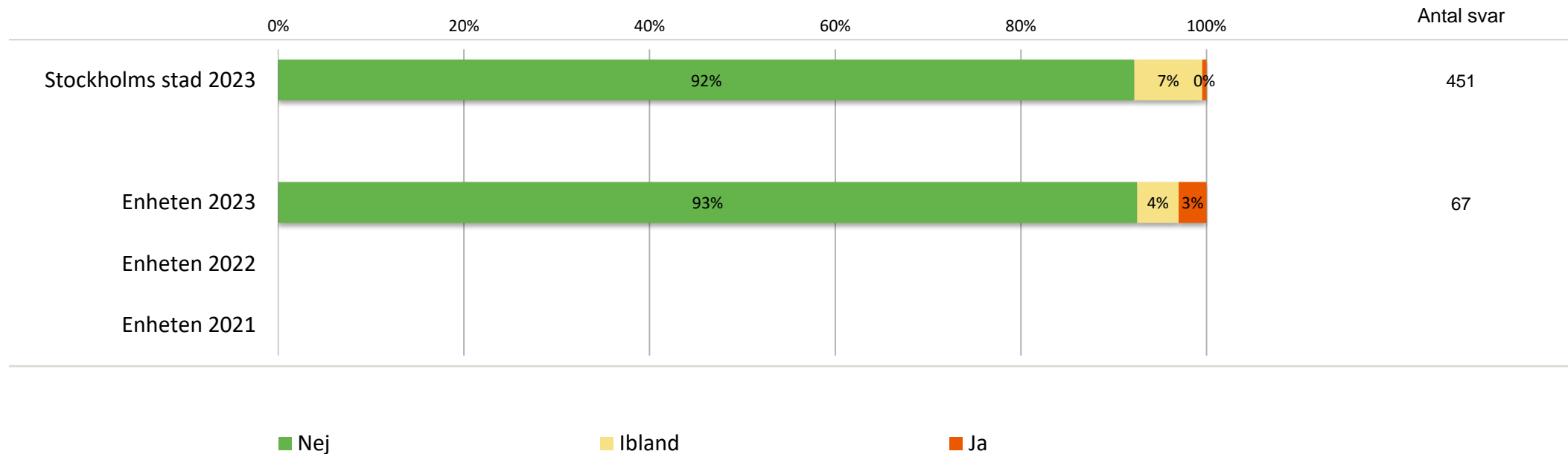
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



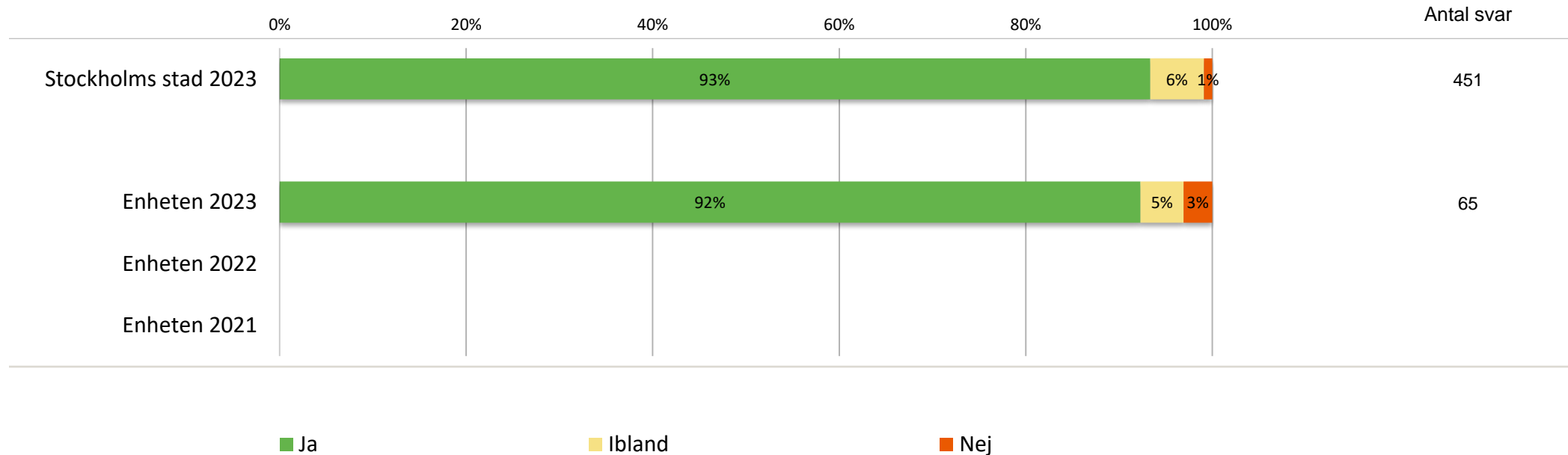
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



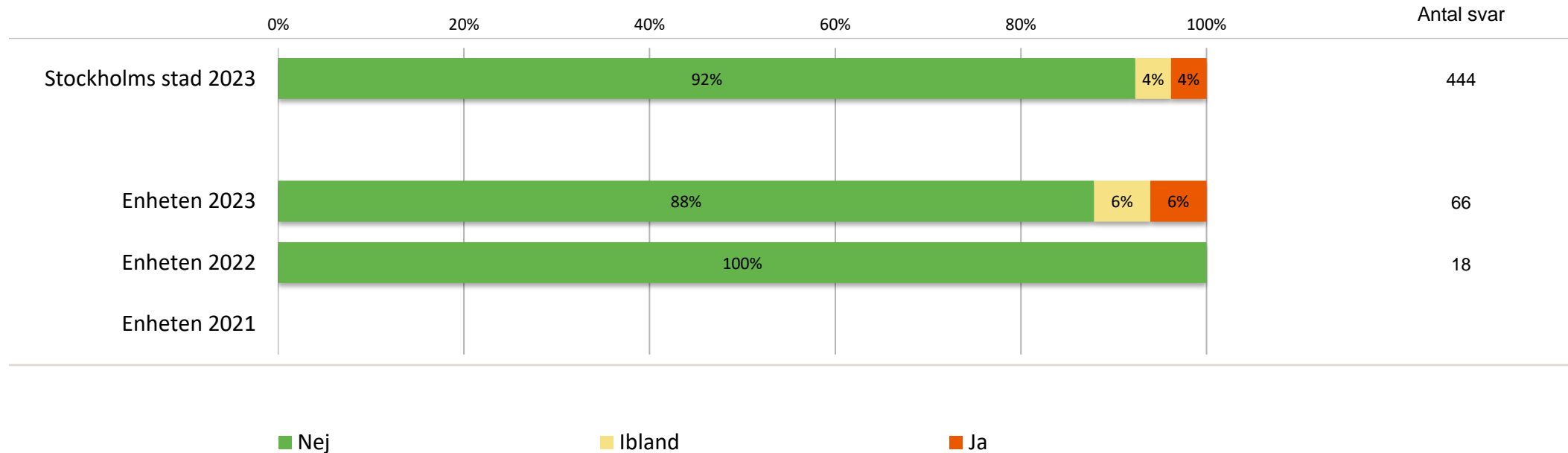
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



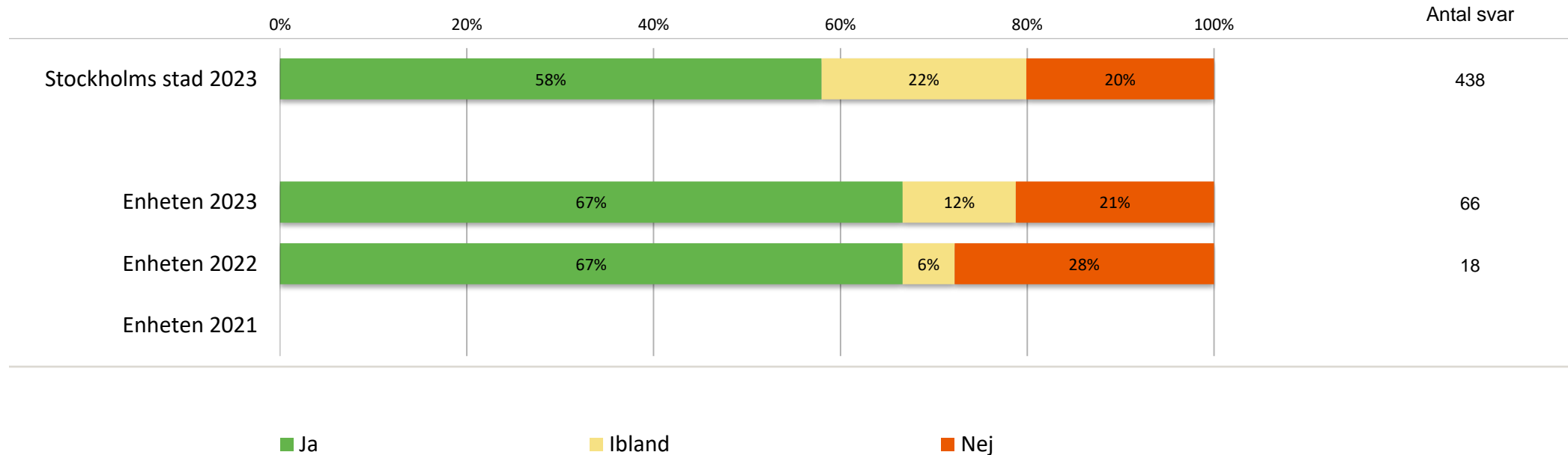
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



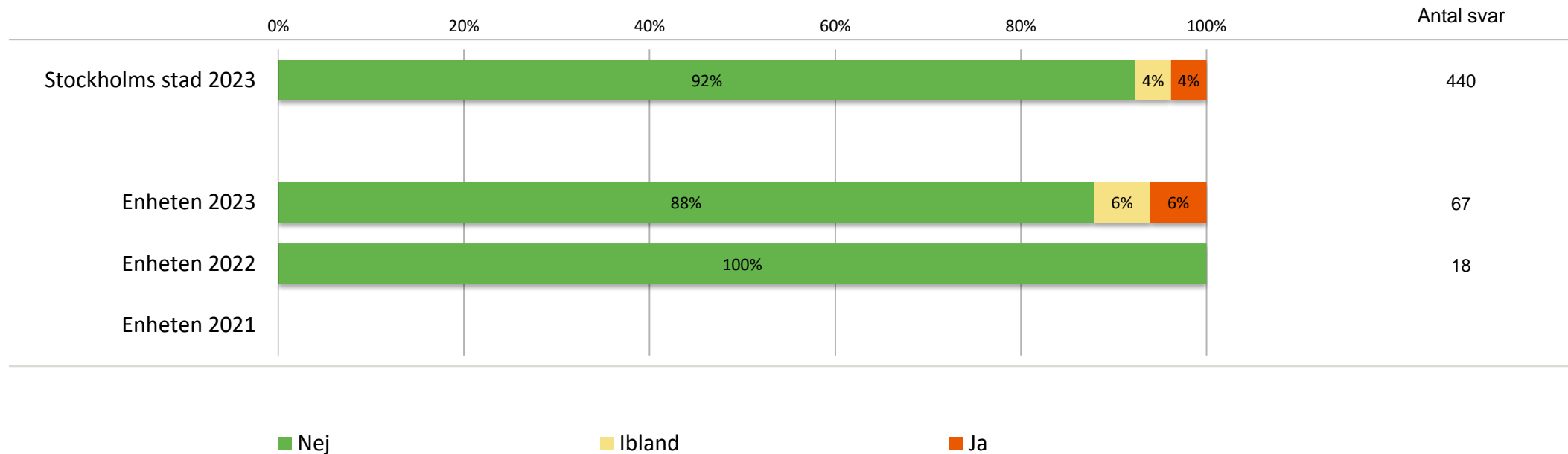
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

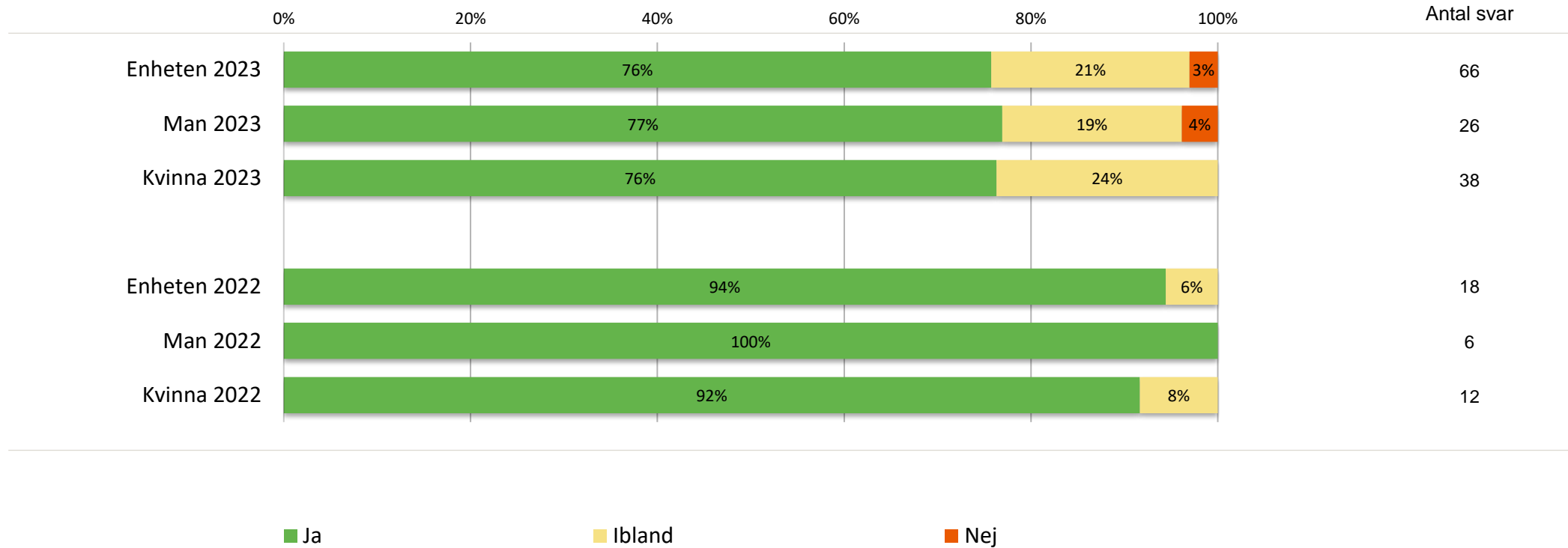
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

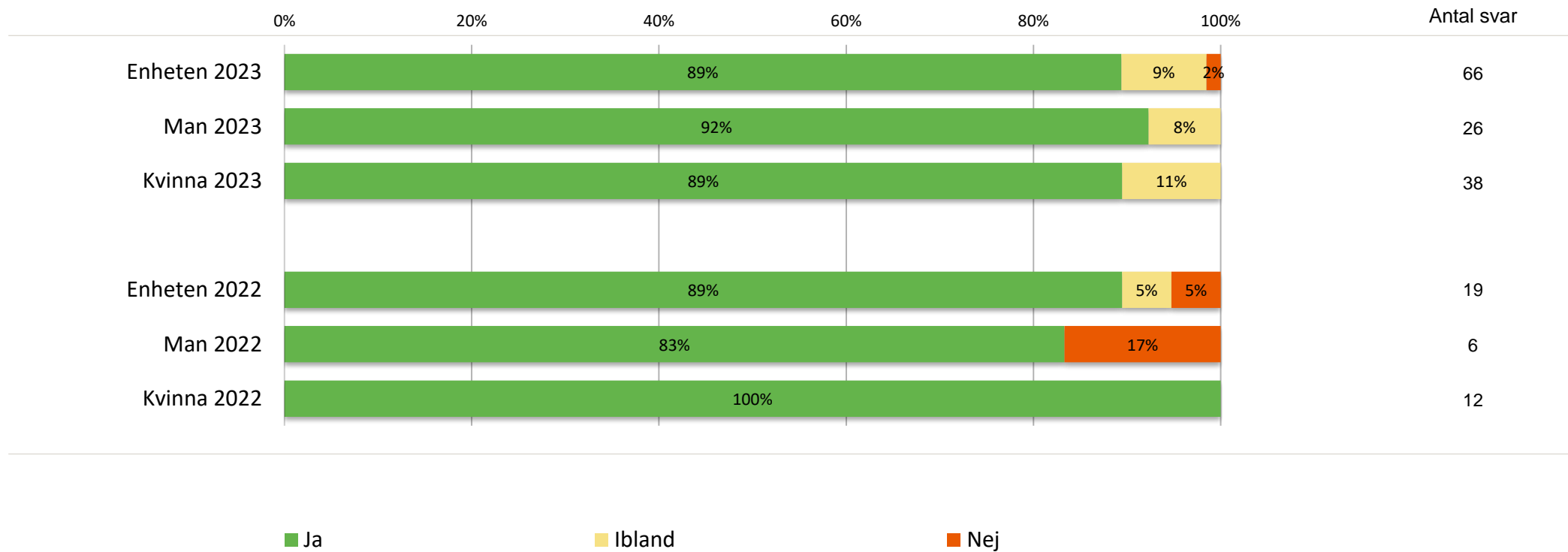
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



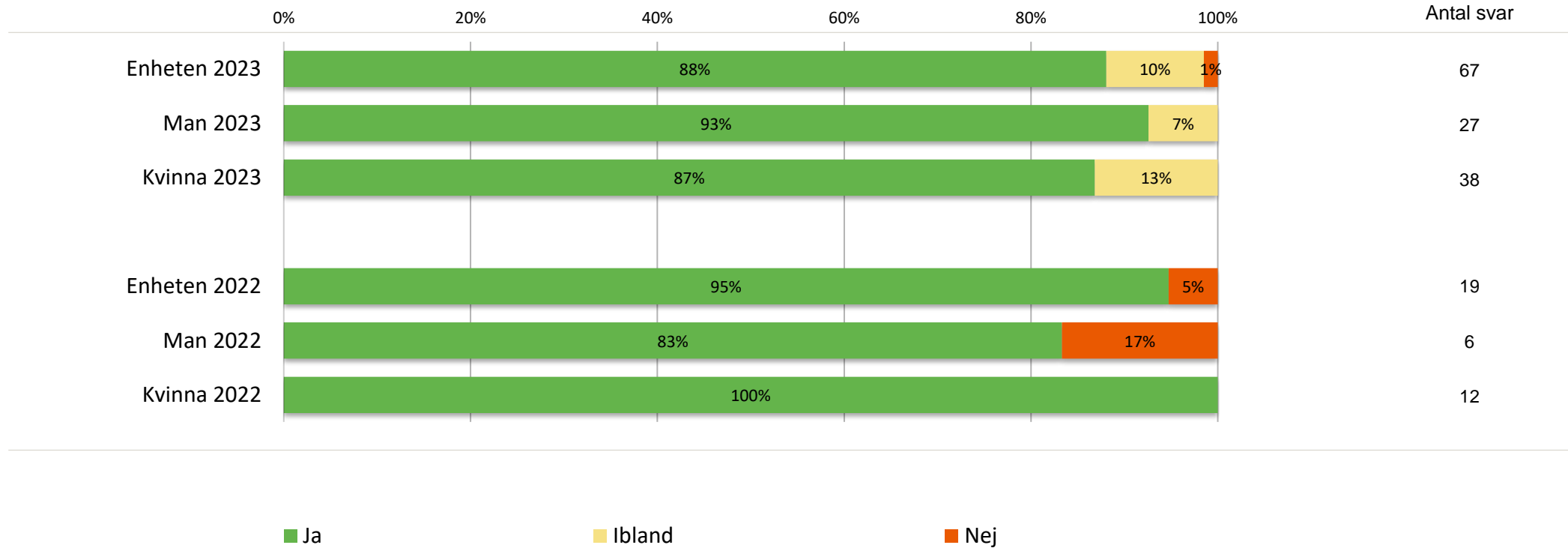
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



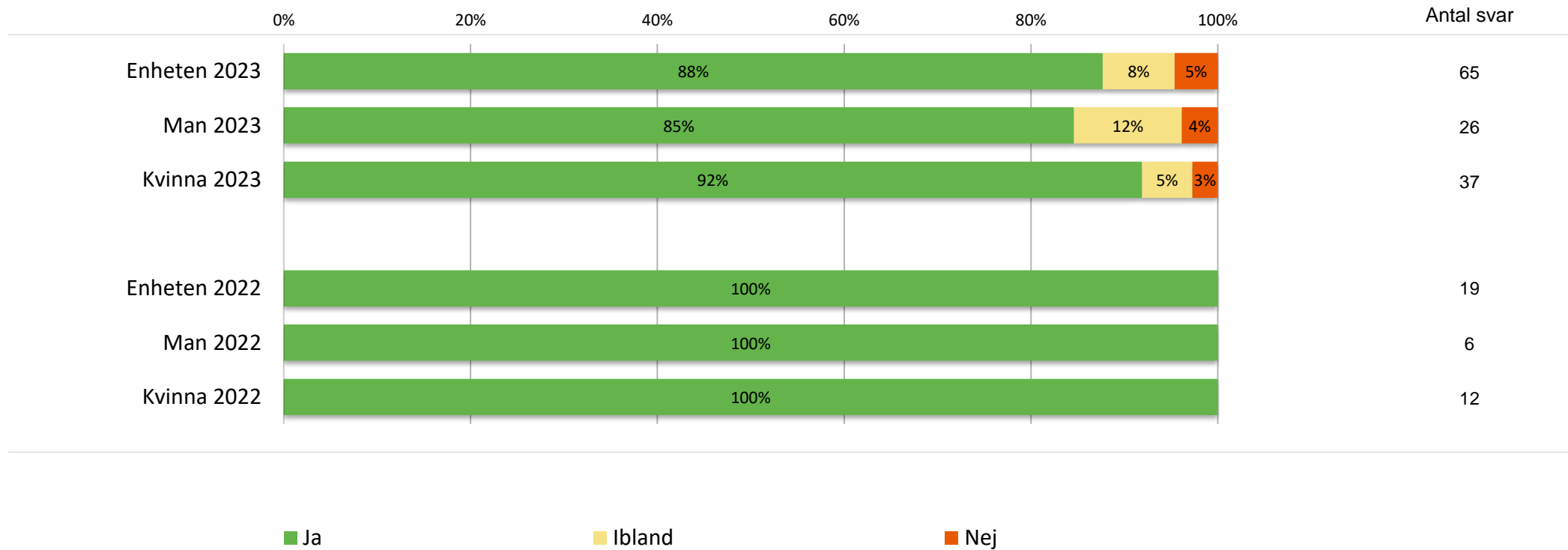
Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



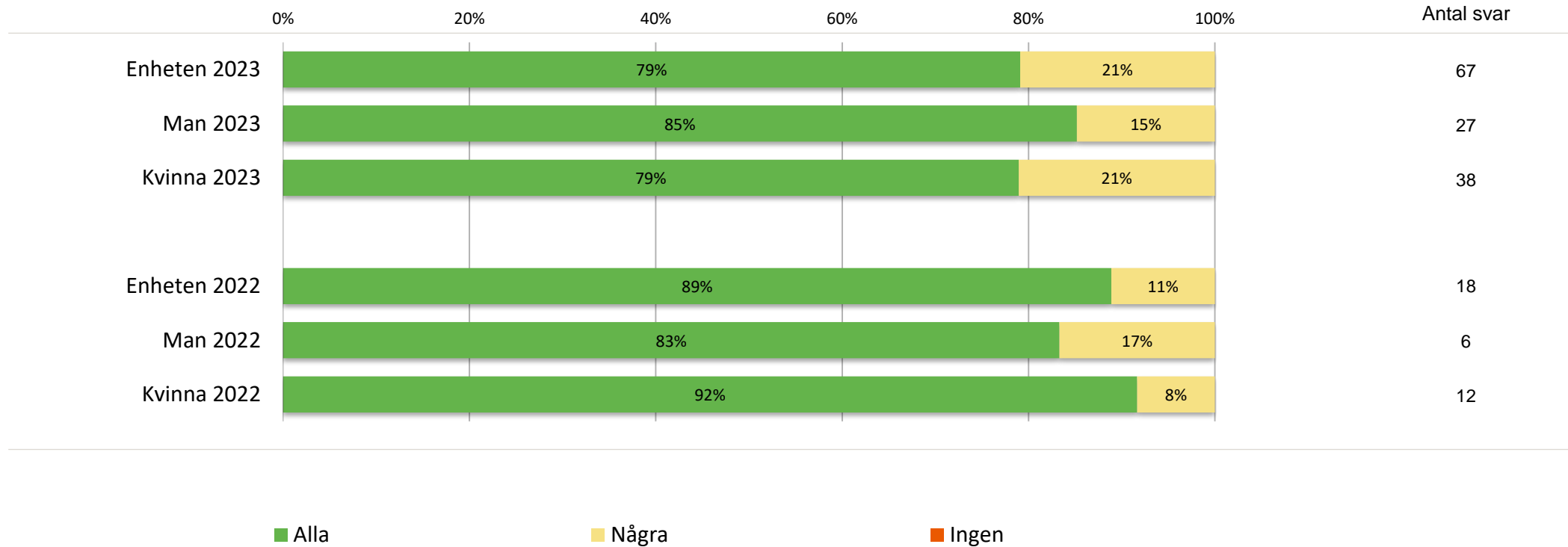
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



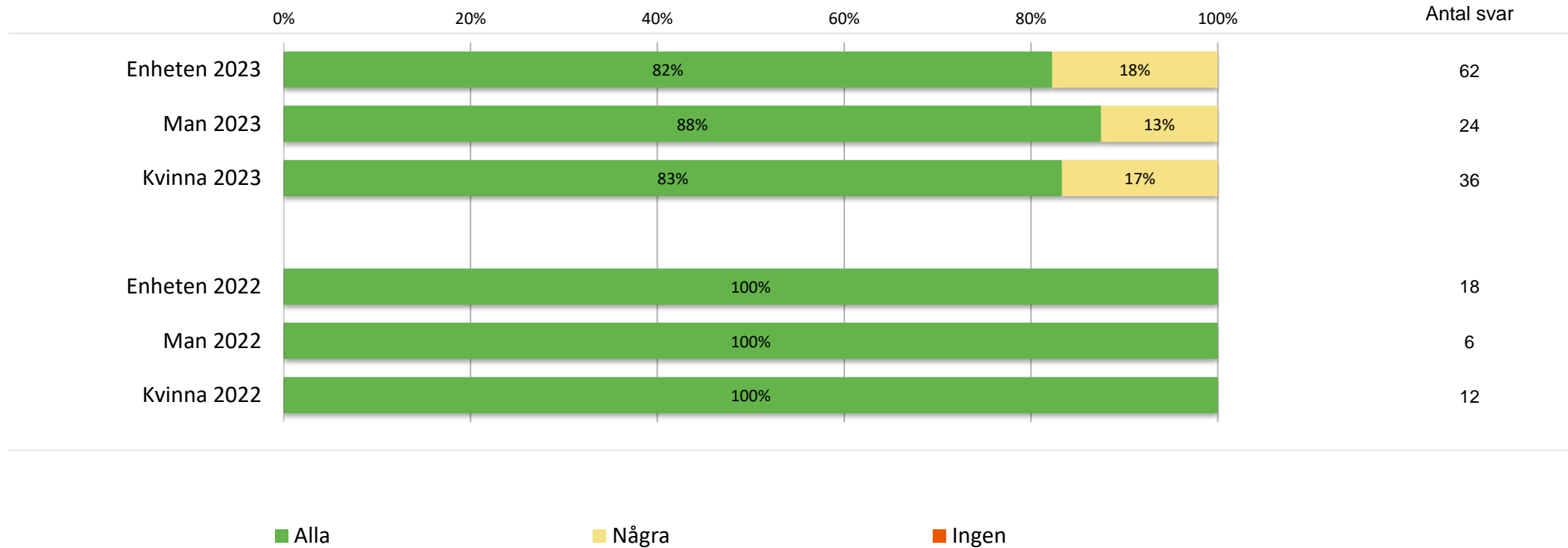
Resultat per kön

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



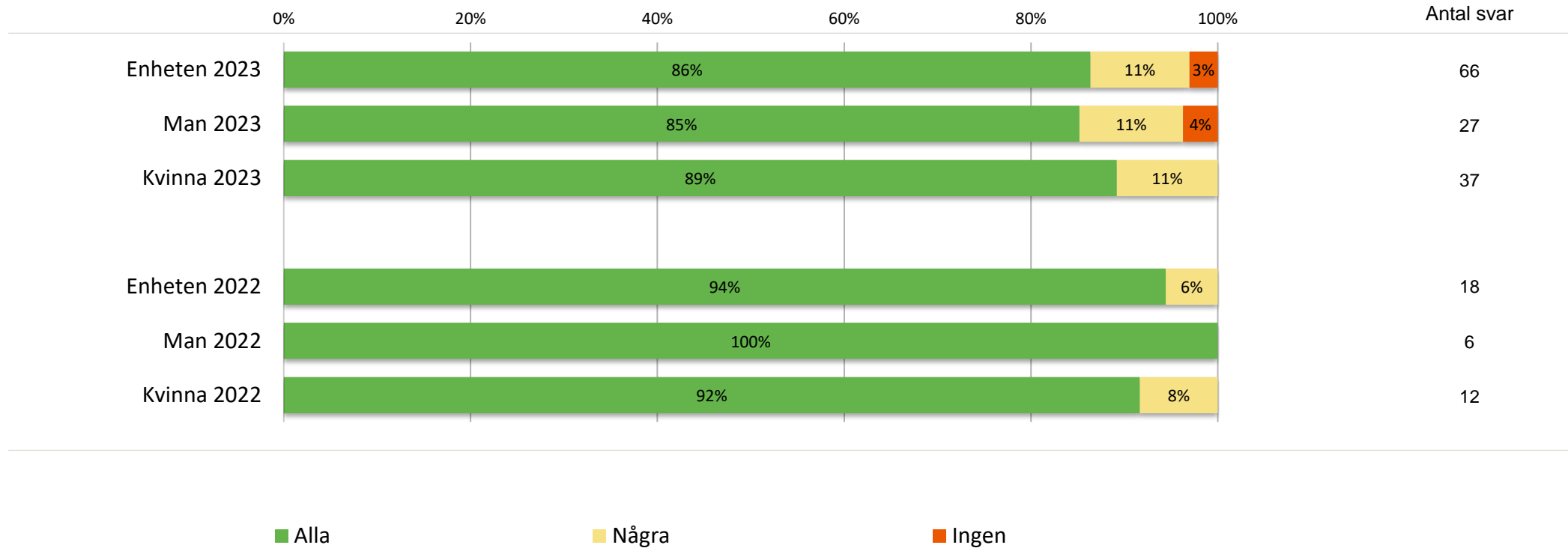
Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



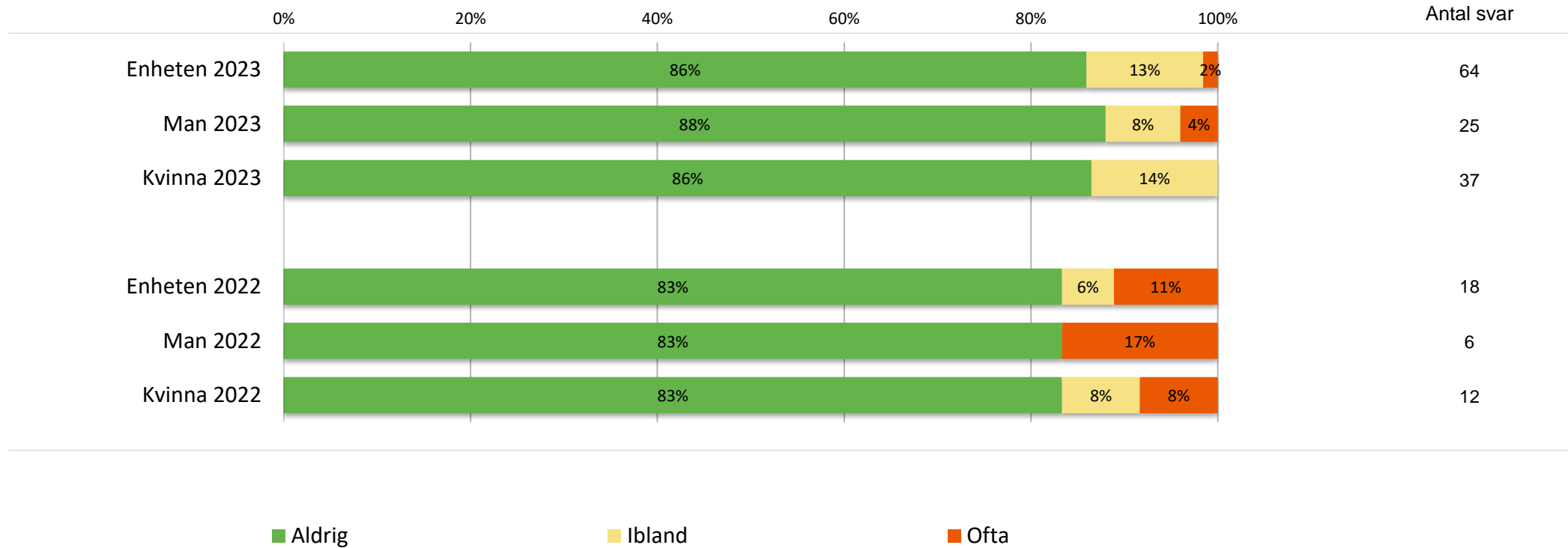
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



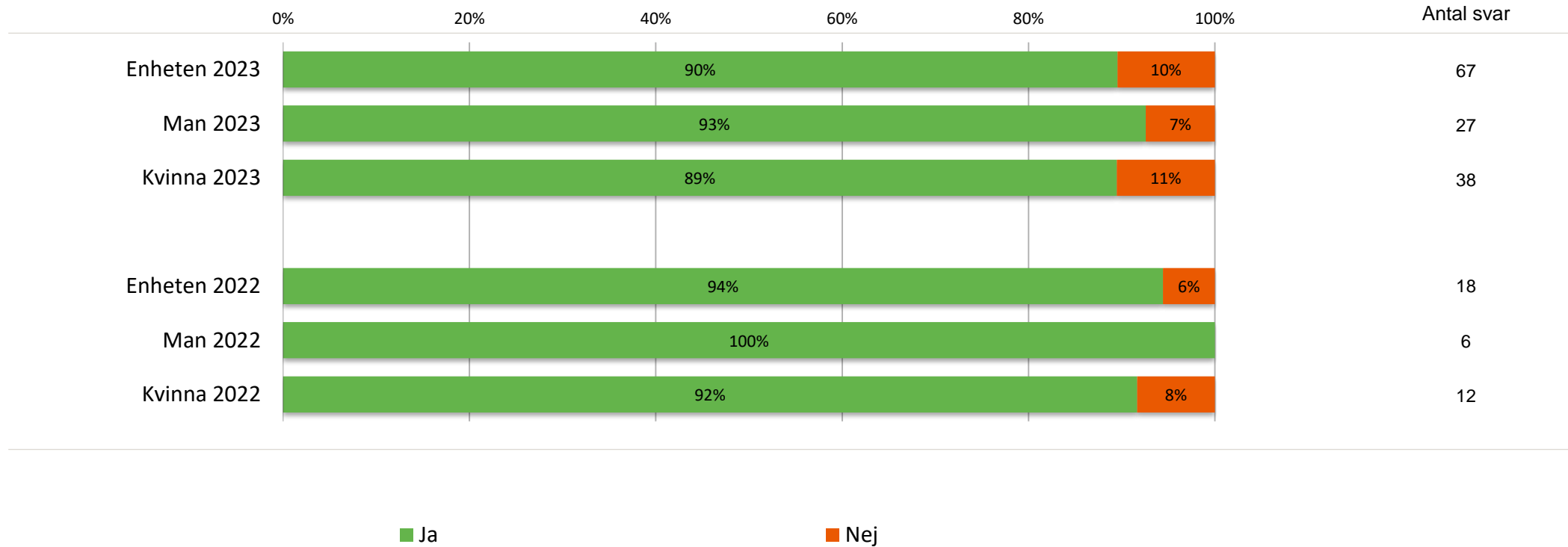
Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



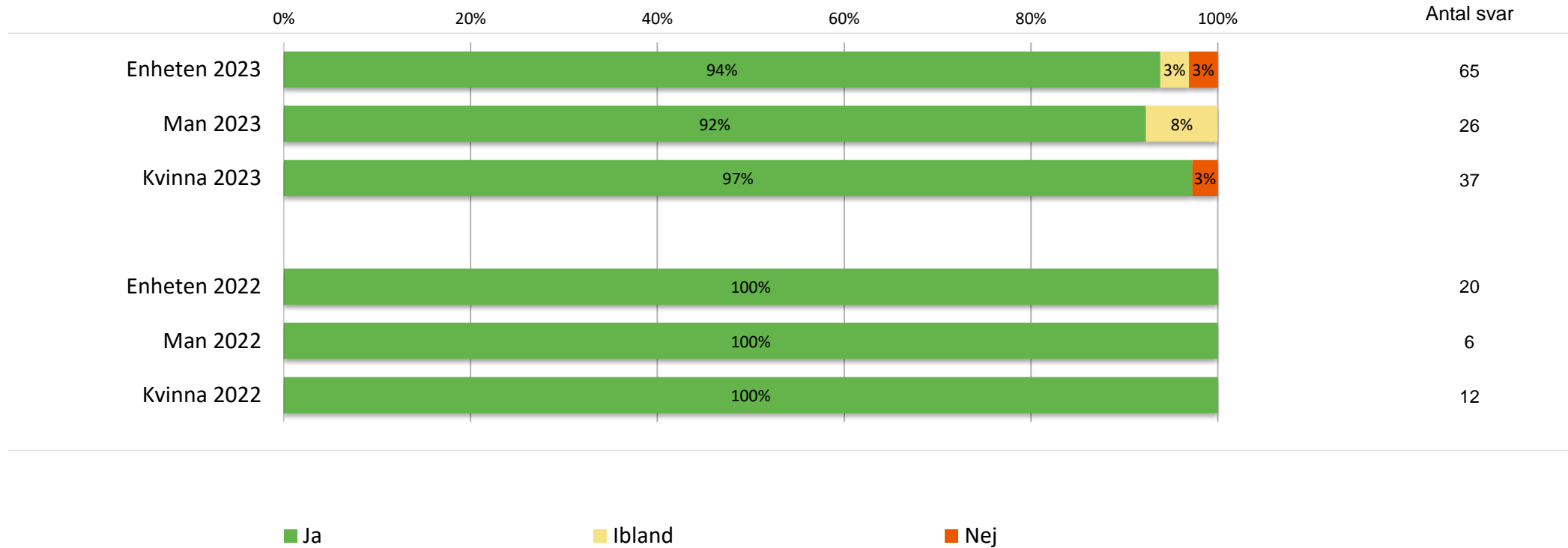
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



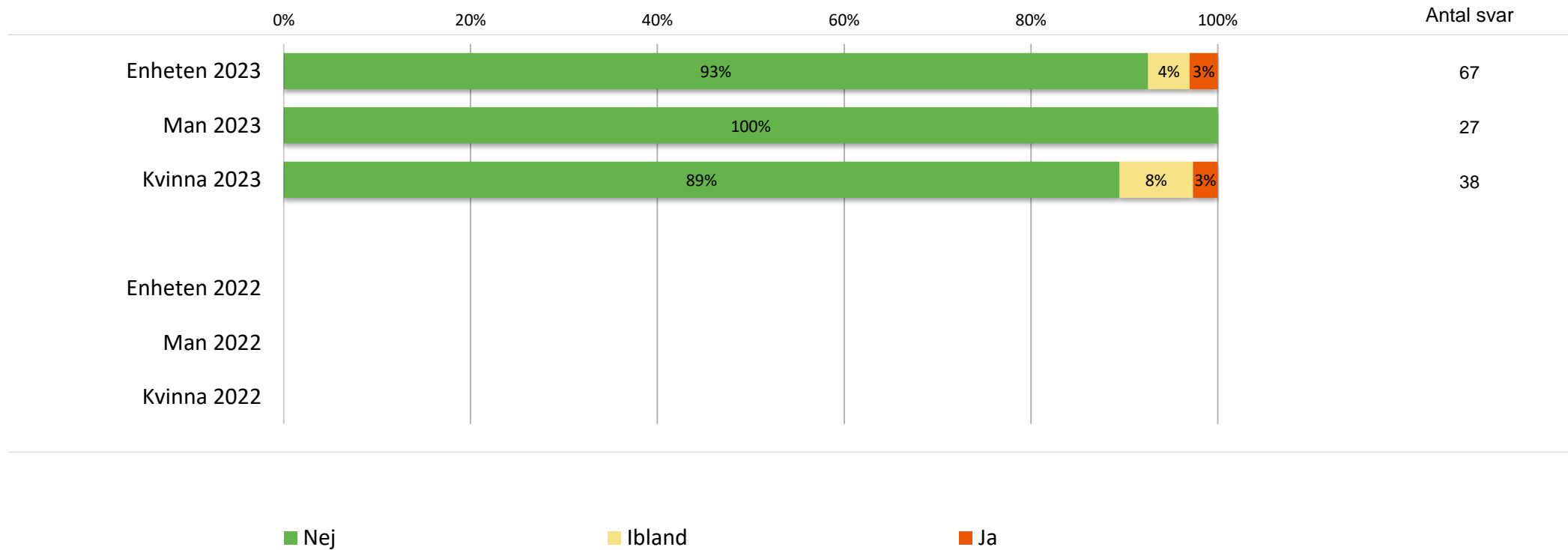
Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



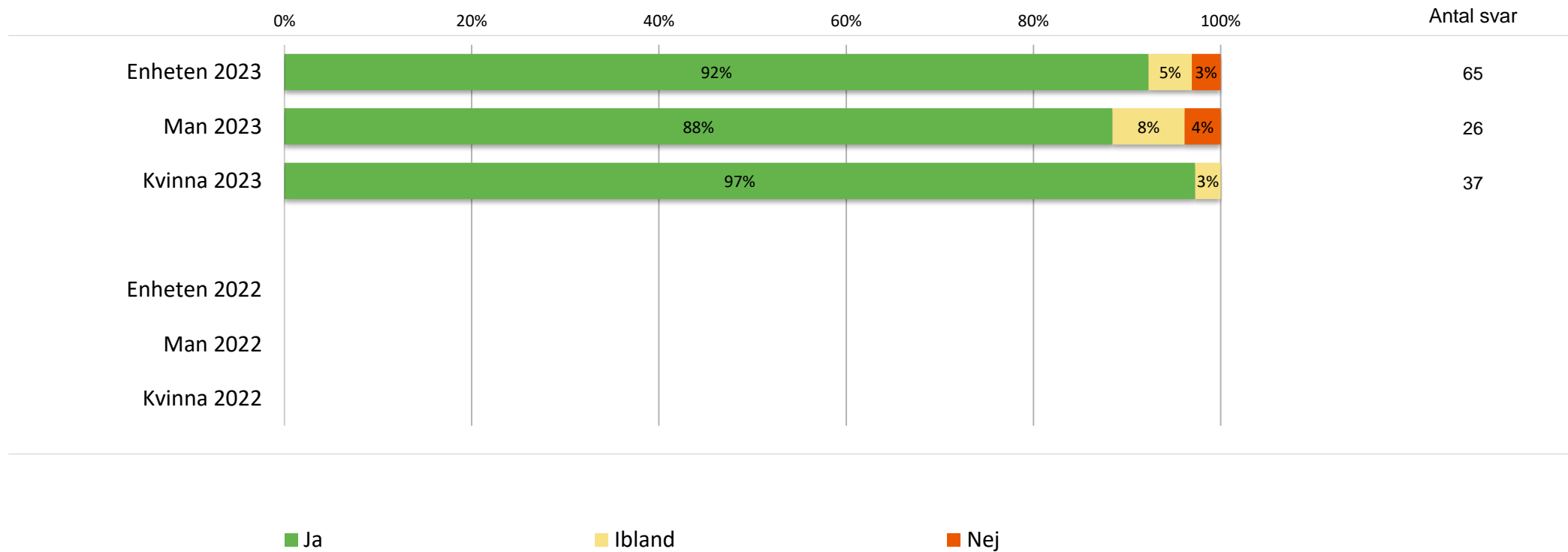
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



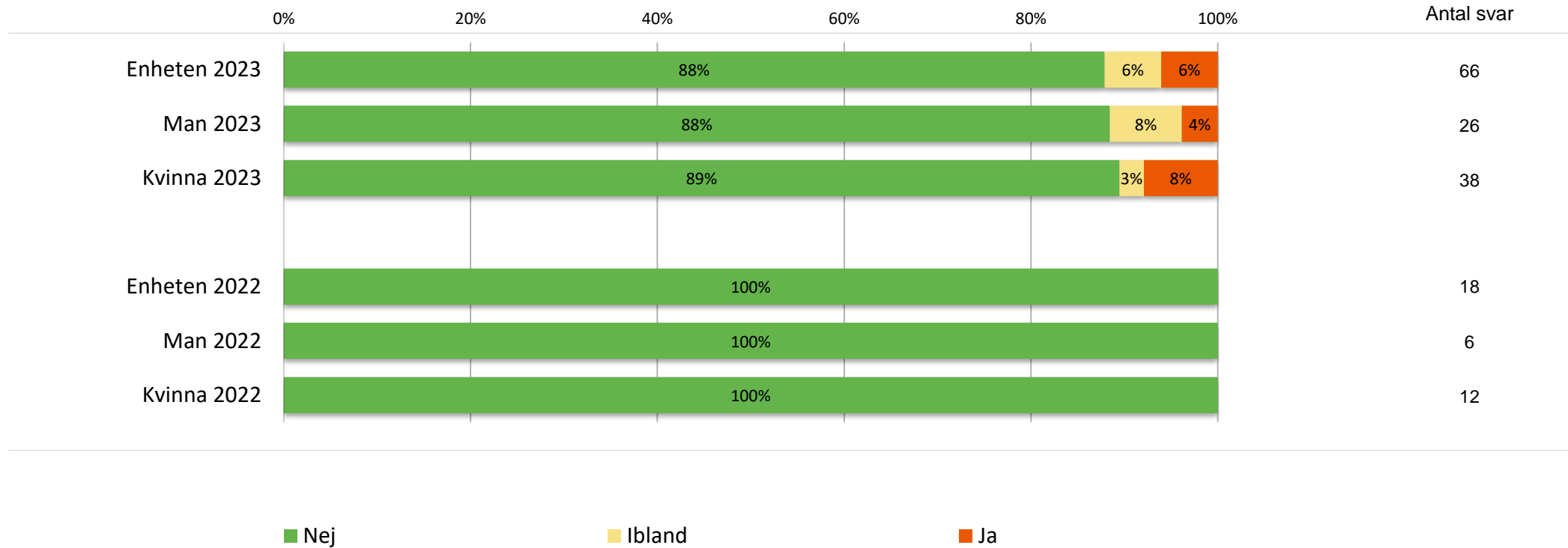
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



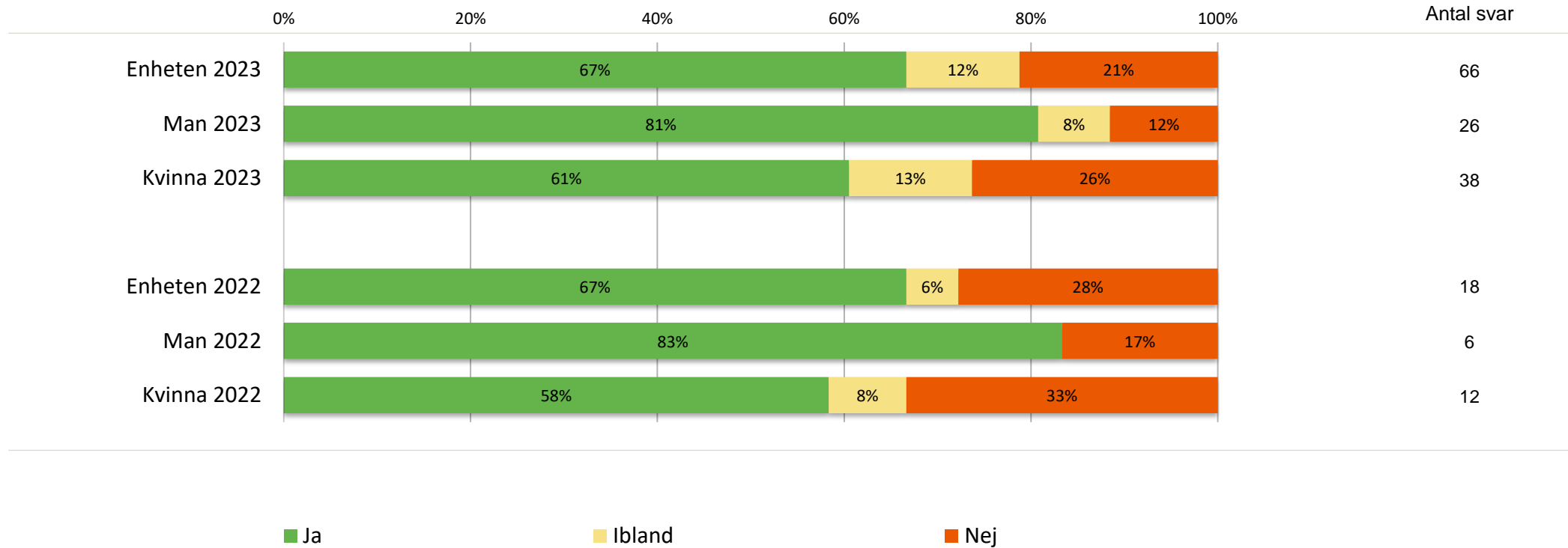
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

