

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL  
Akalla Arbetscentrum

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 35 brukare av 48 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 73 %.

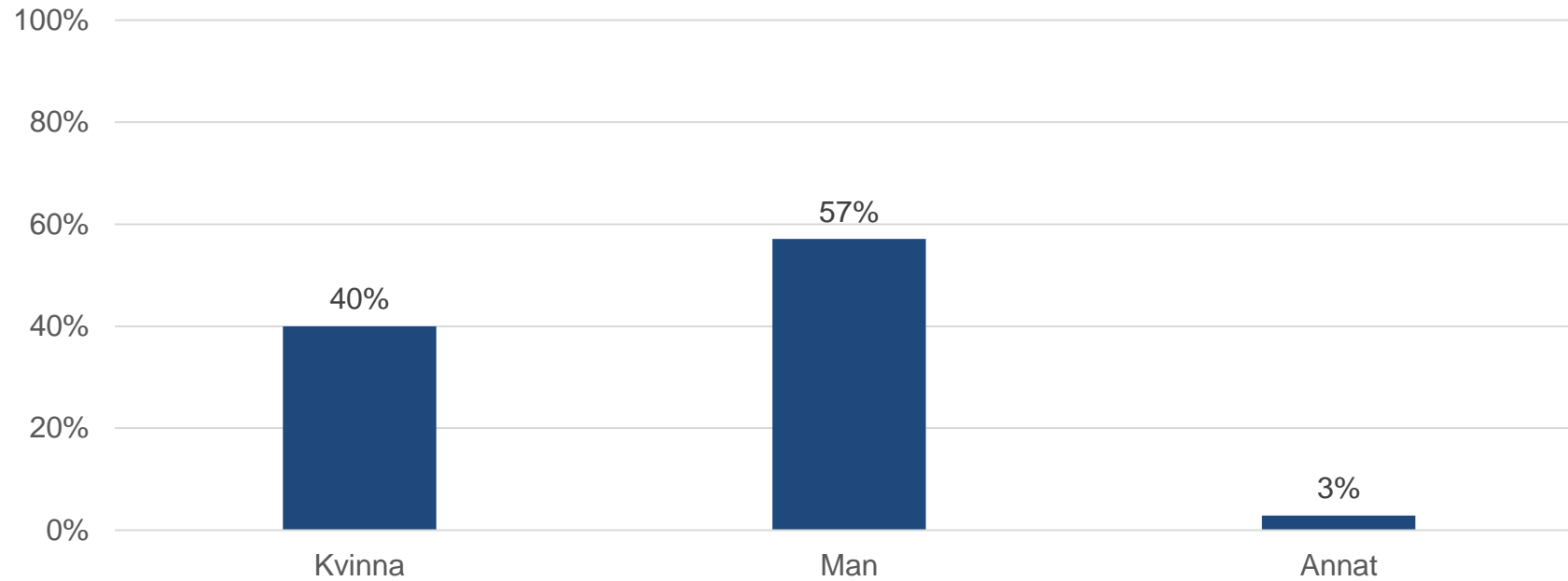
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	92	41	45%	56%
Enskede-Årsta-Vantör	97	46	47%	60%
Farsta	69	30	43%	62%
Hägersten-Älvsjö	107	62	58%	58%
Hässelby-Vällingby	134	78	58%	41%
Järva	114	61	54%	58%
Kungsholmen	65	24	37%	48%
Norra innerstaden	132	45	34%	48%
Skarpnäck	52	11	21%	41%
Skärholmen	37	16	43%	60%
Socialförvaltningen	32	6	19%	47%
Södermalm	83	42	51%	42%
Kvinna	-	240	-	-
Man	-	196	-	-
Egen regi	792	379	48%	50%
Privat regi	222	83	37%	64%
<b>Staden totalt</b>	<b>1014</b>	<b>462</b>	<b>46%</b>	<b>51%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

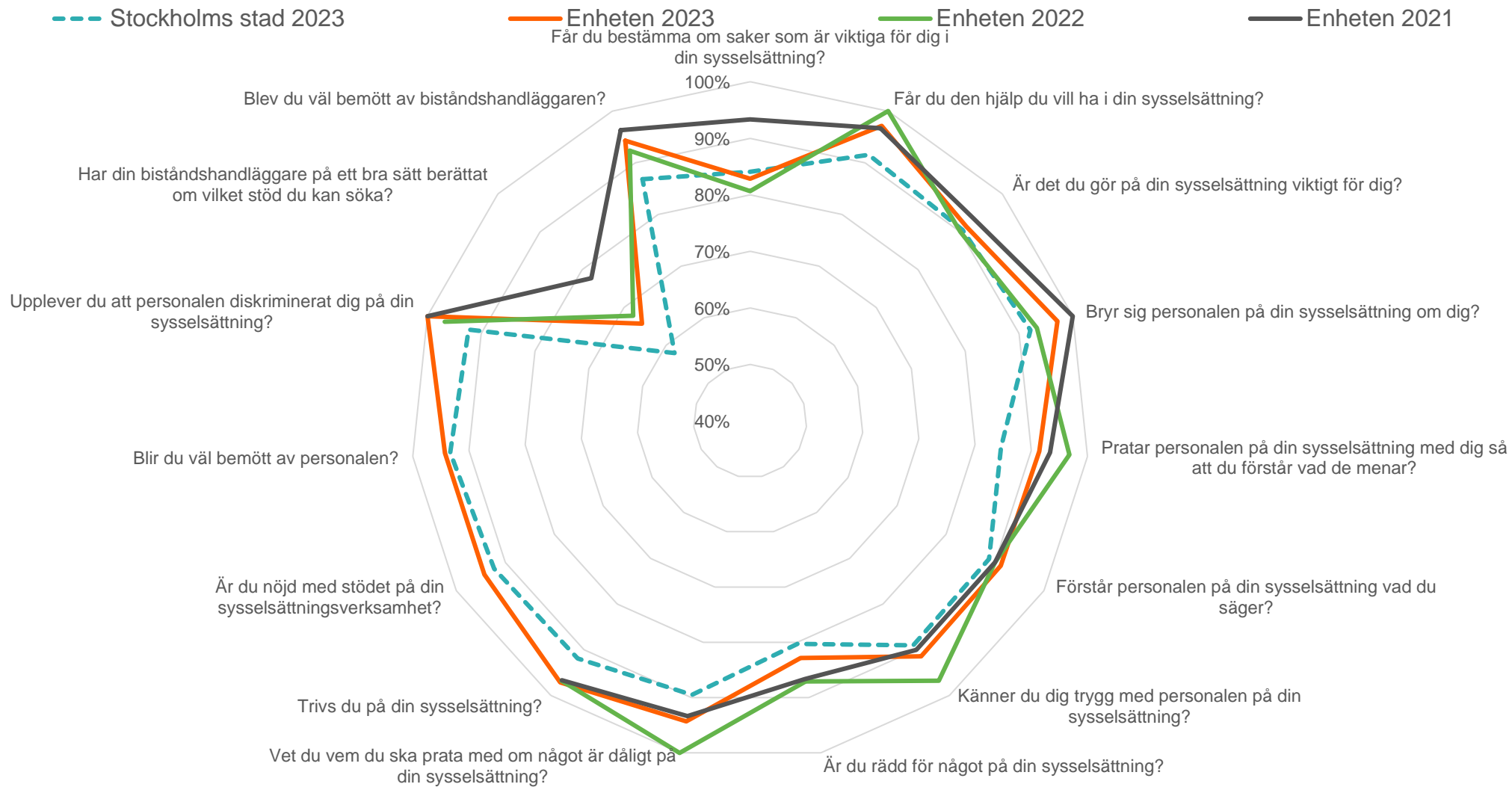
Är du kvinna eller man?



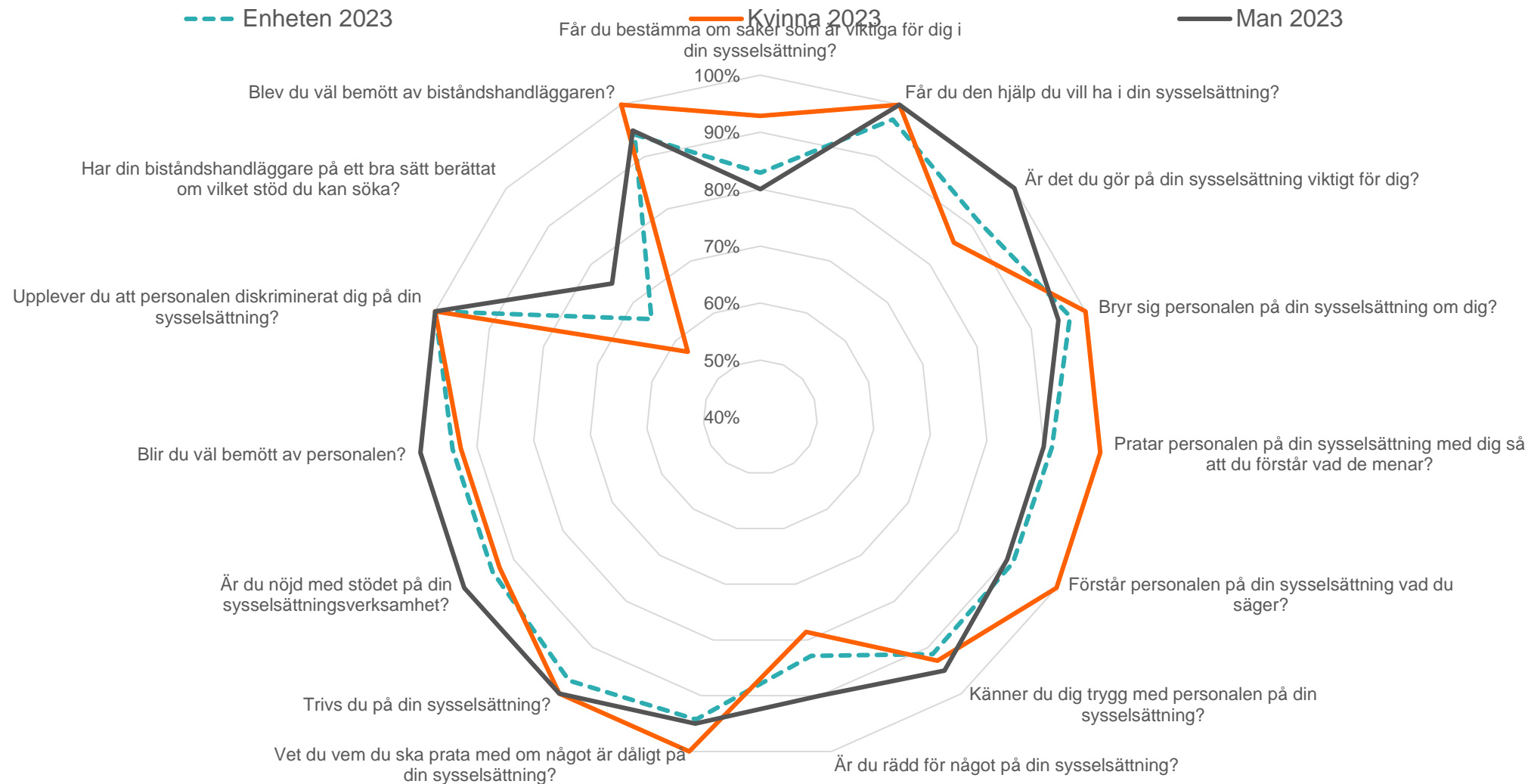
# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid



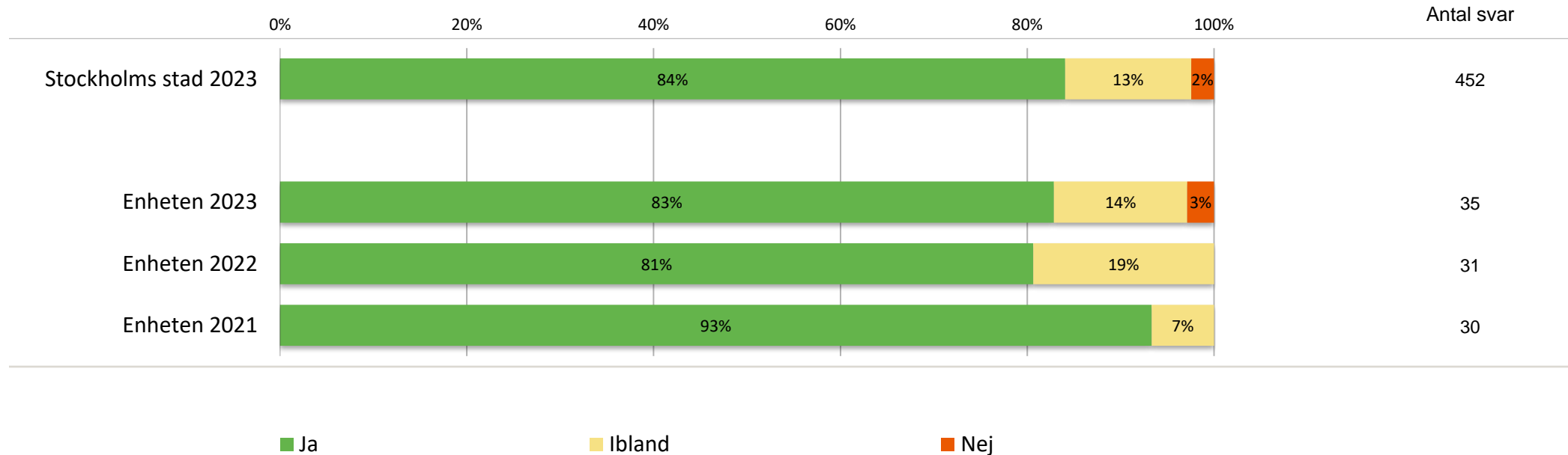
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

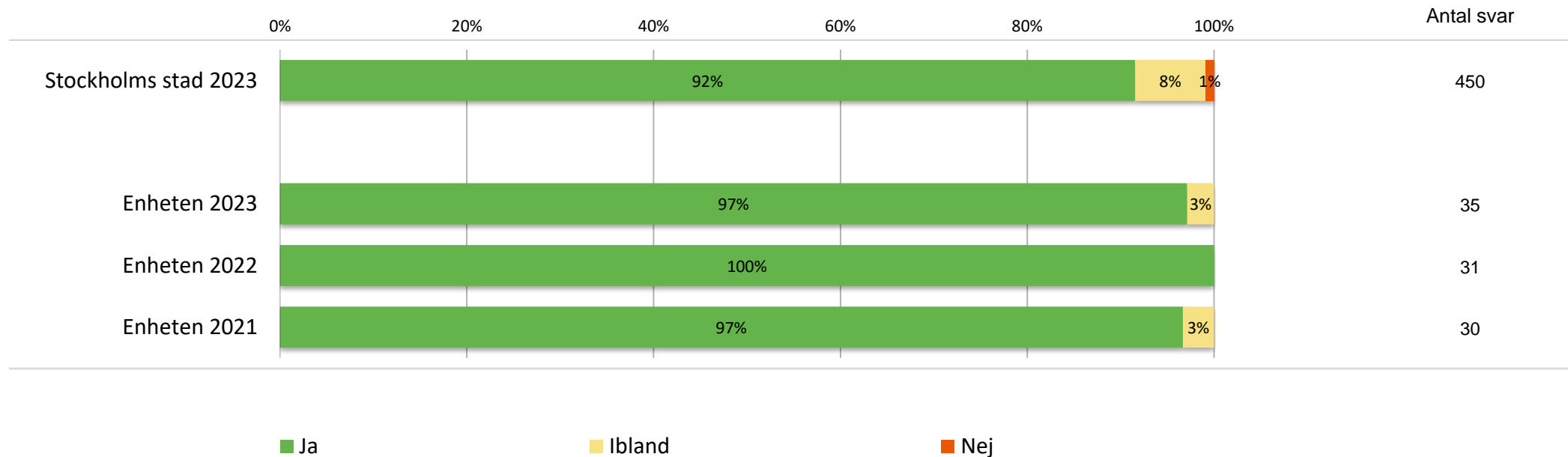
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



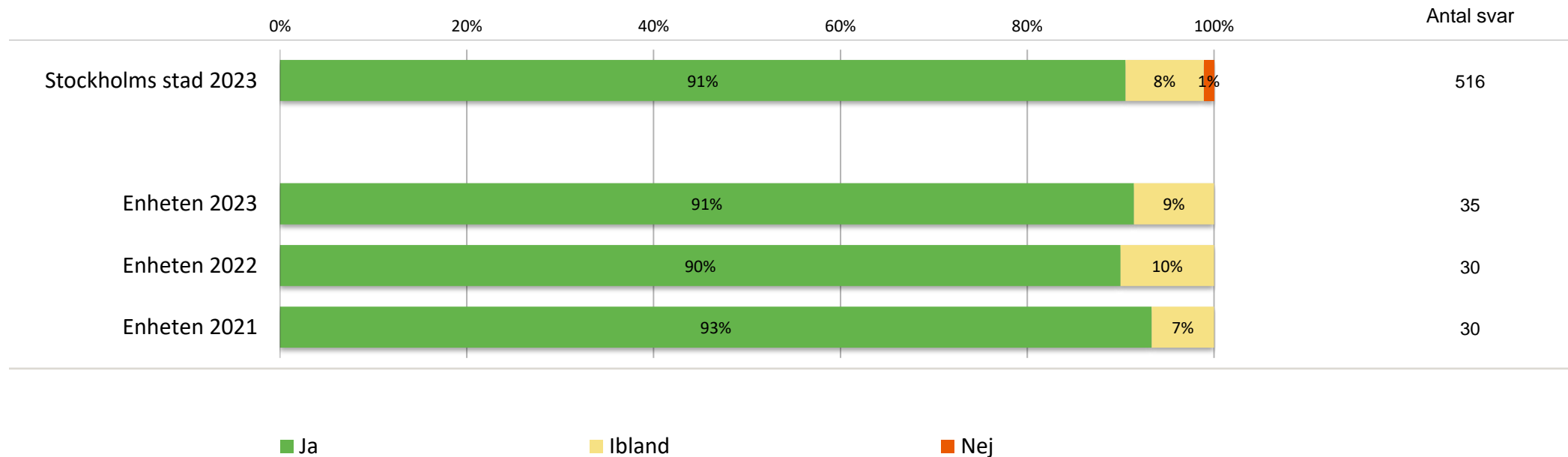
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



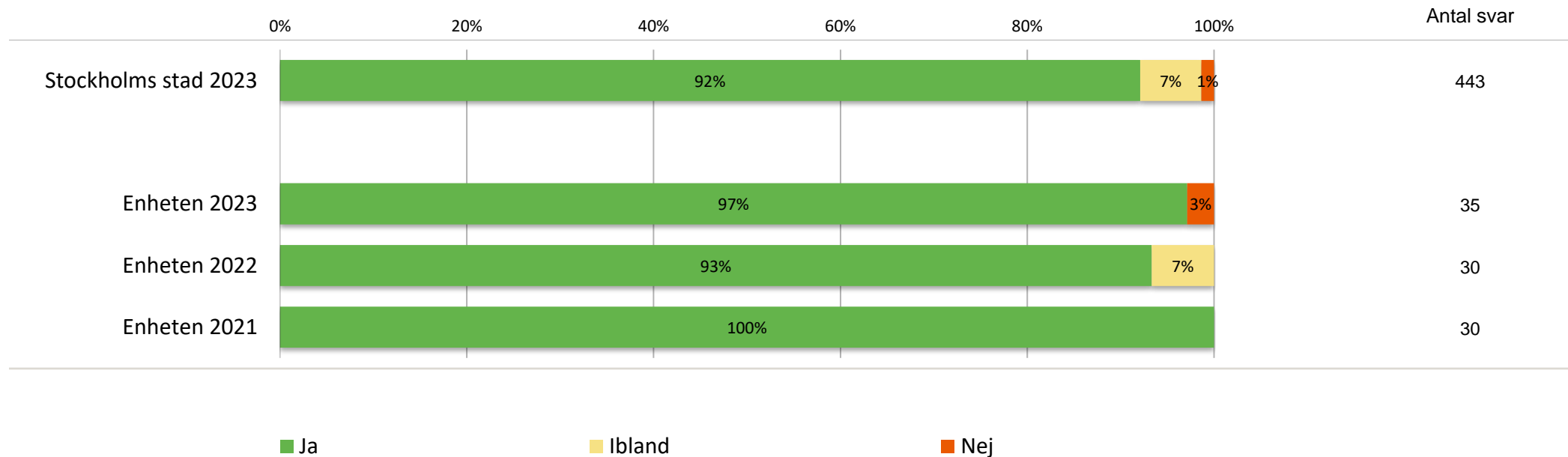
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



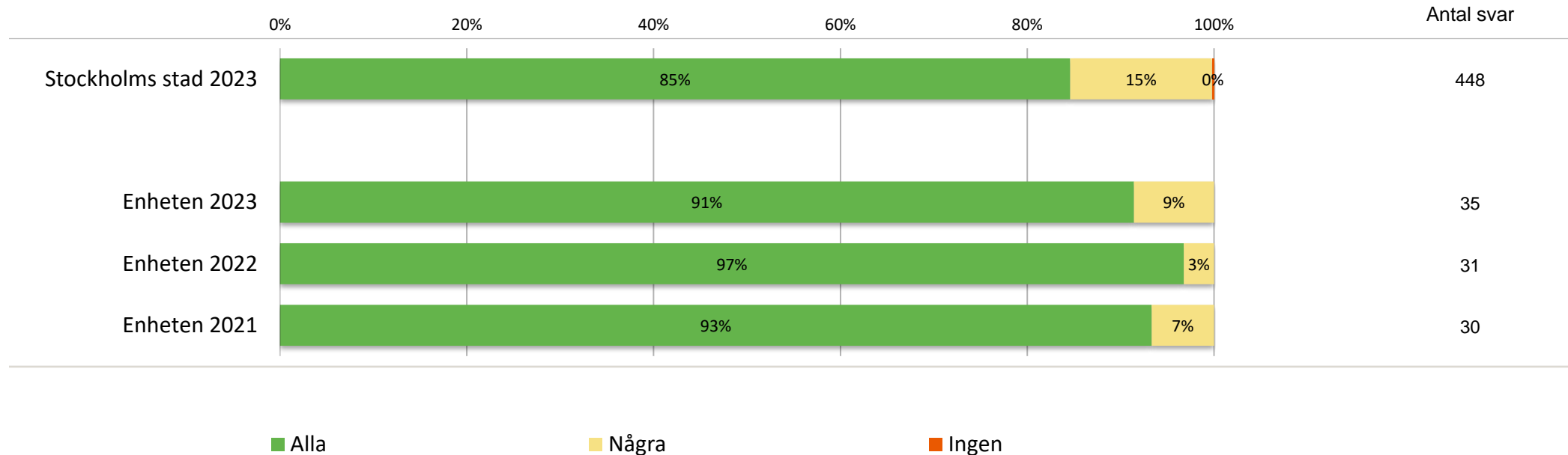
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



# Resultat per fråga över tid

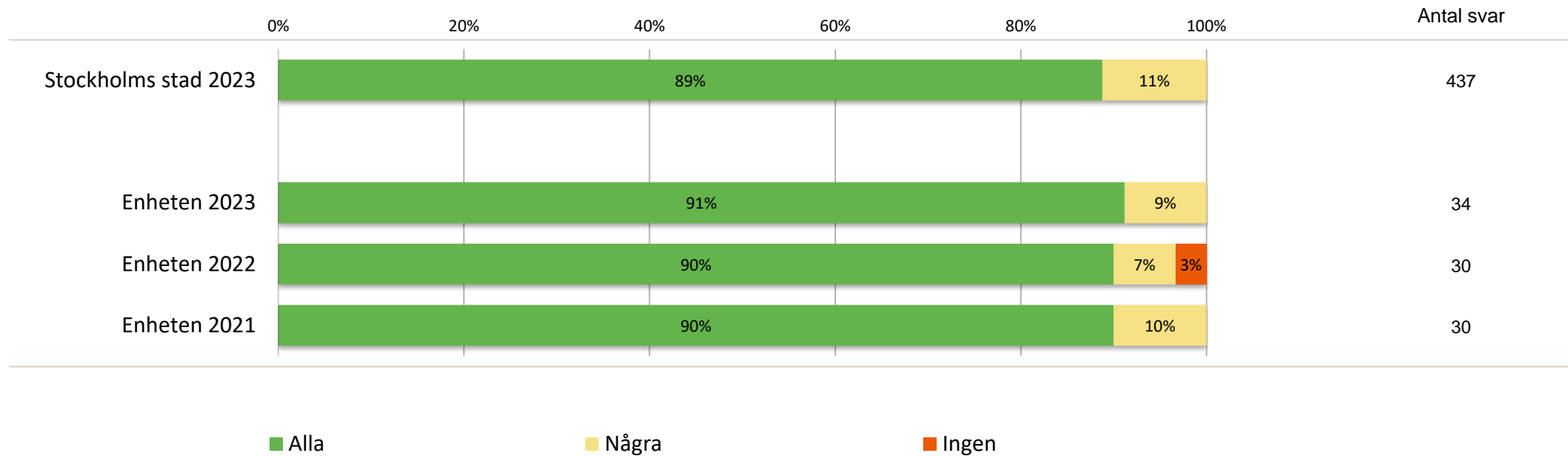
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?





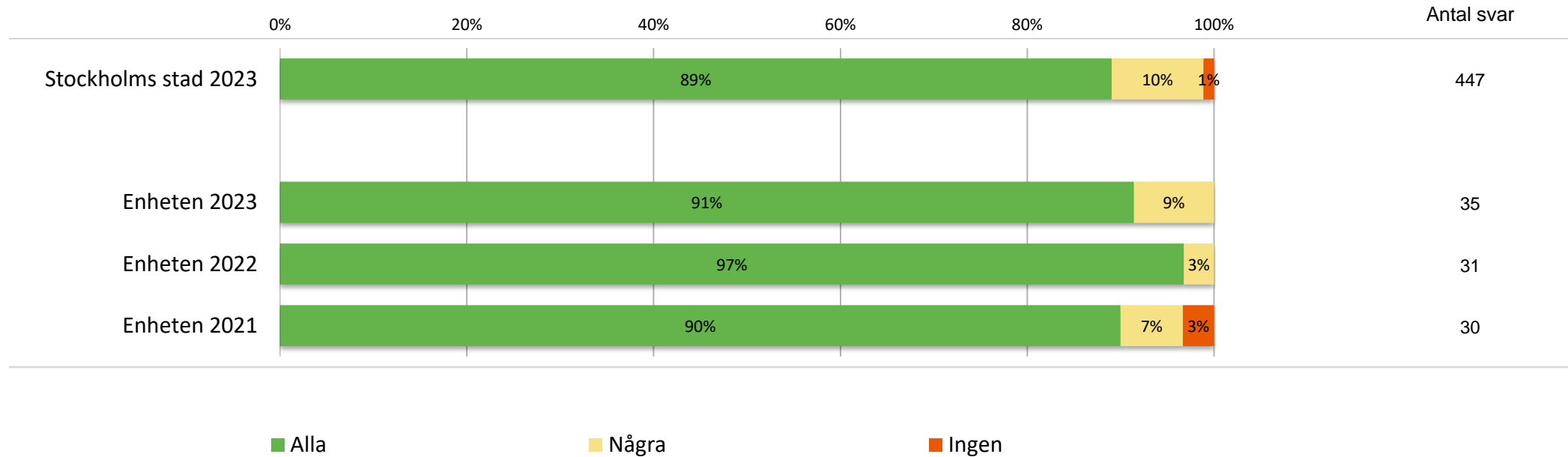
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



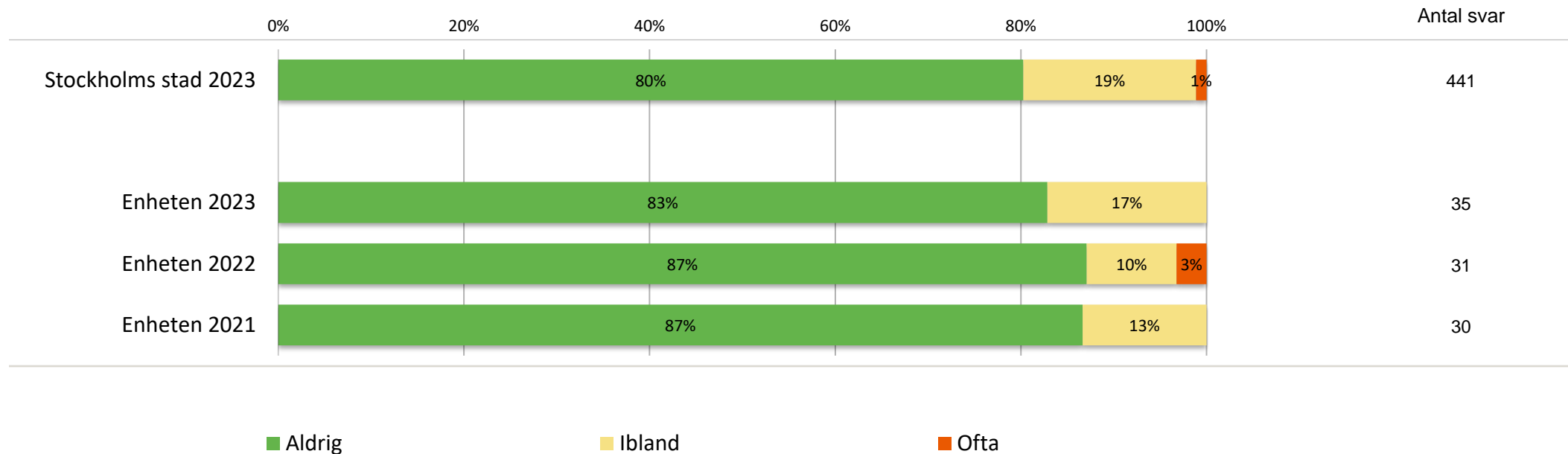
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



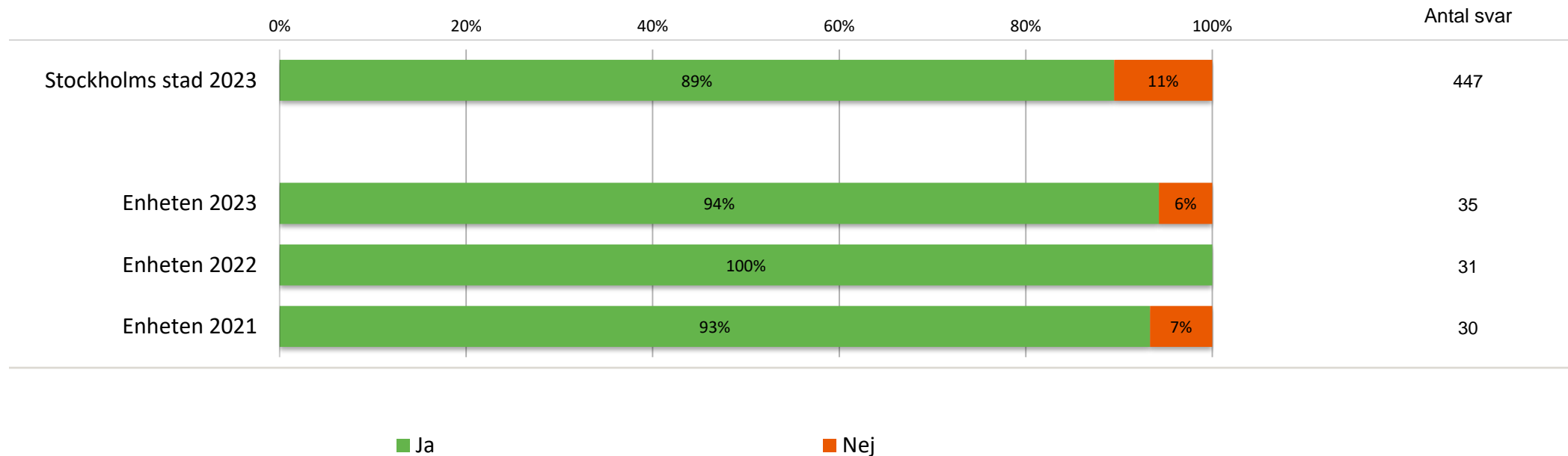
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



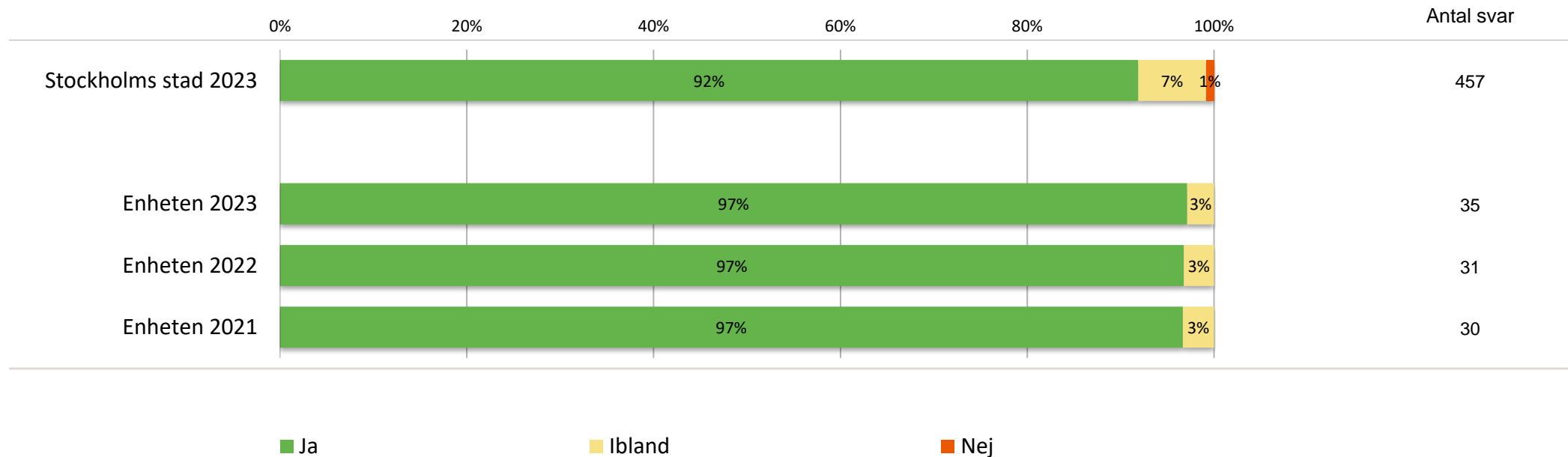
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



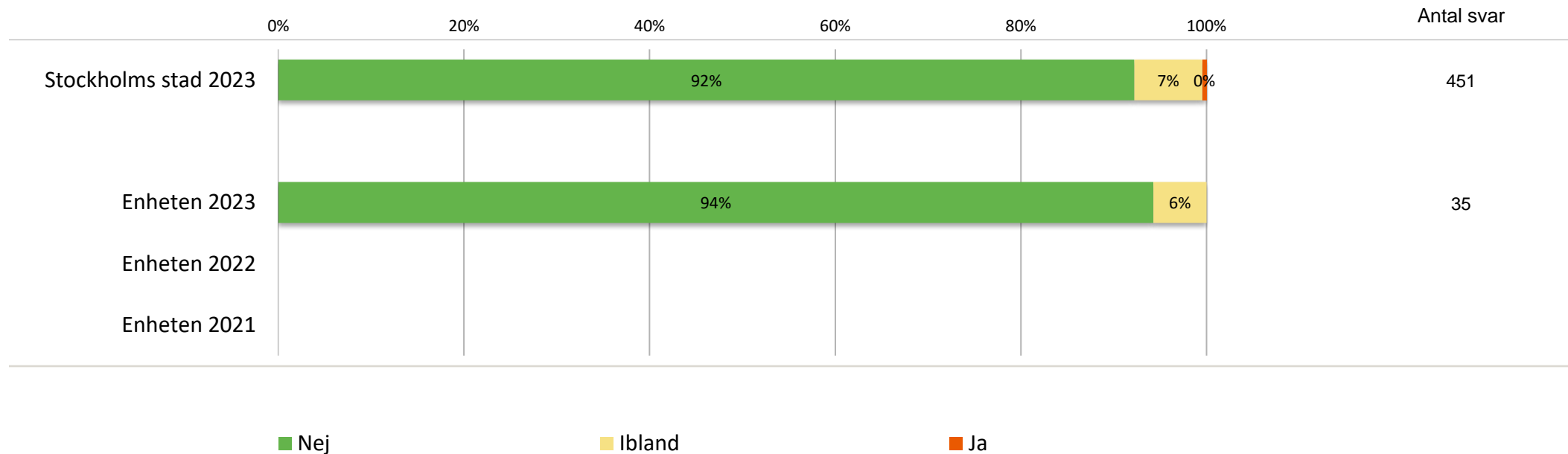
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



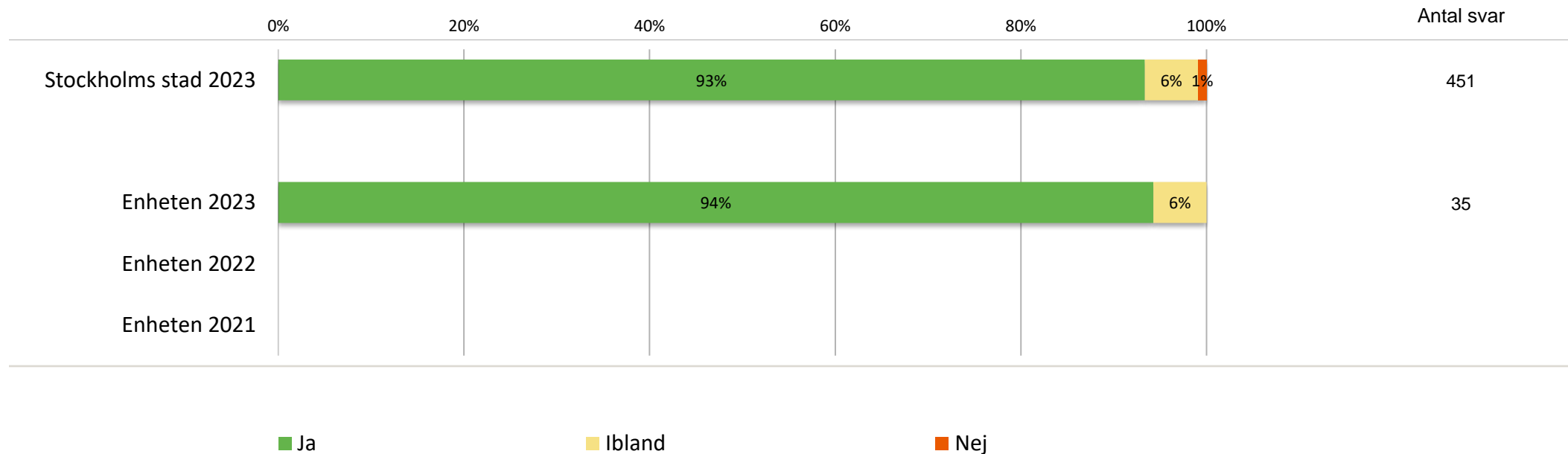
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



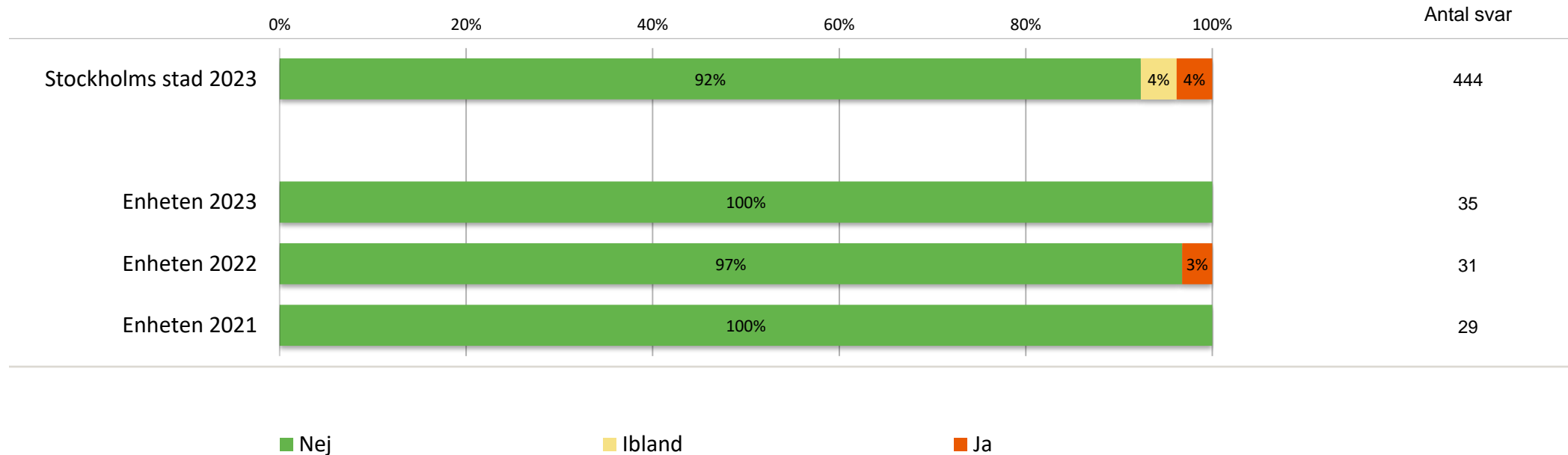
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

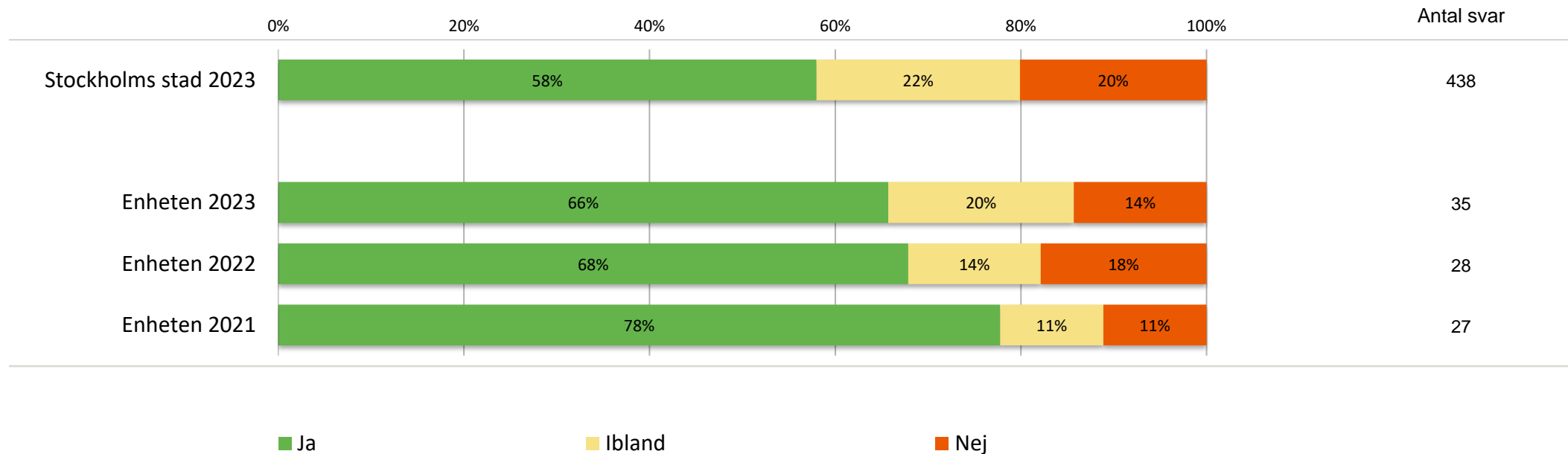
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?





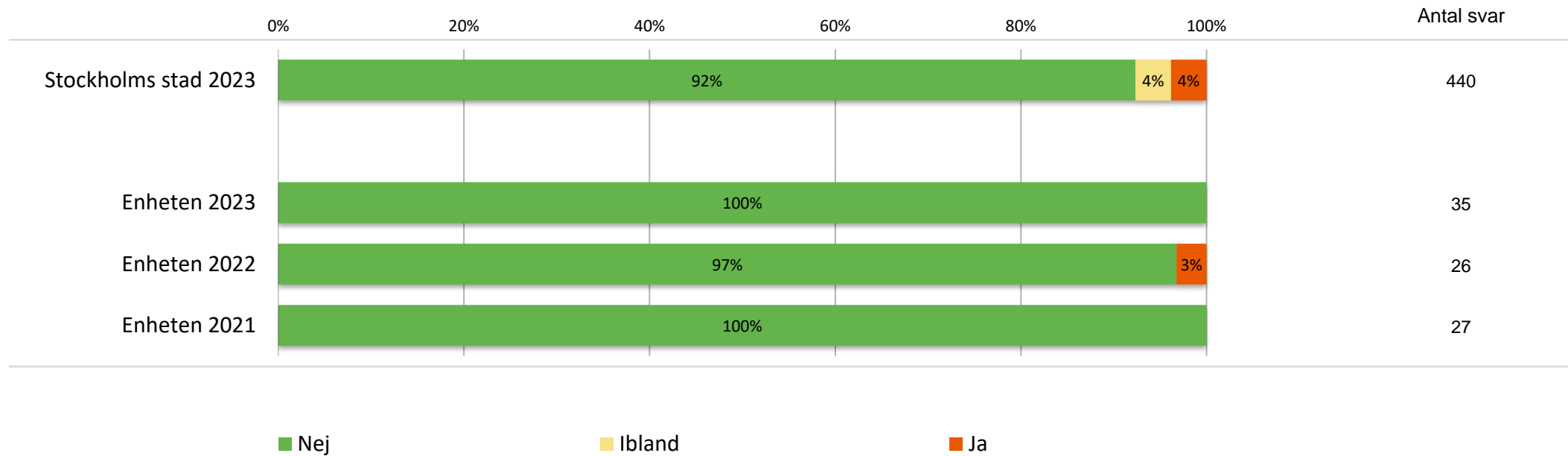
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

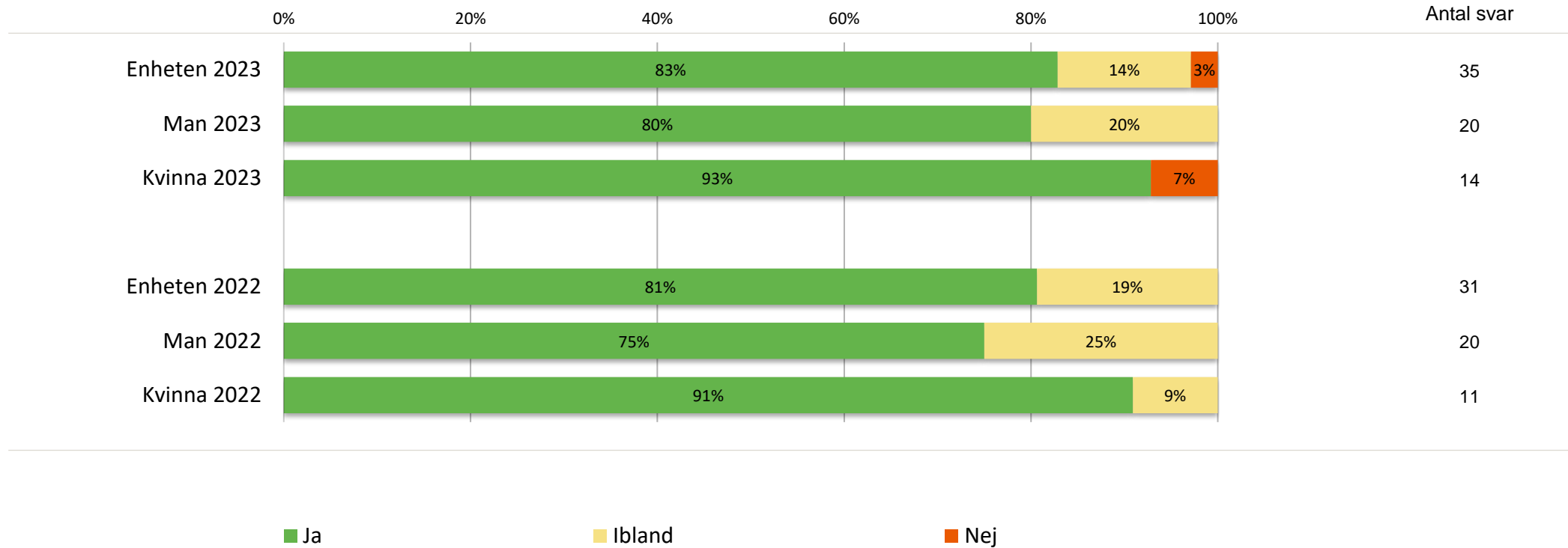
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

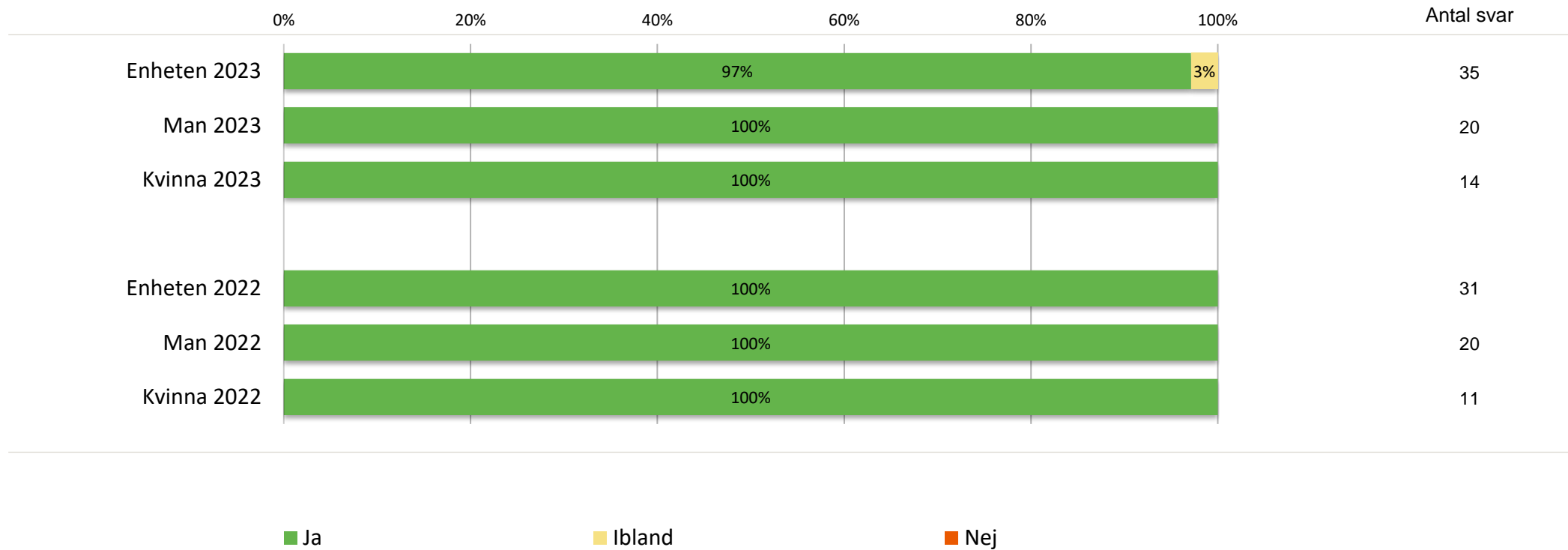
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



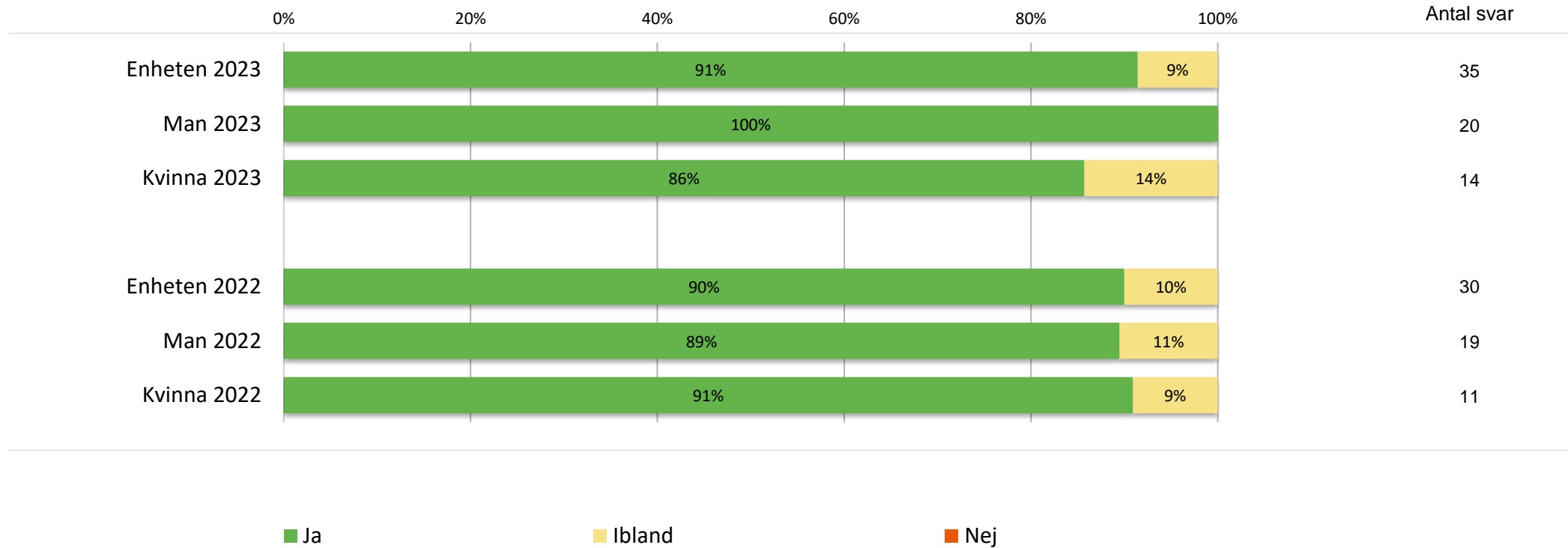
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



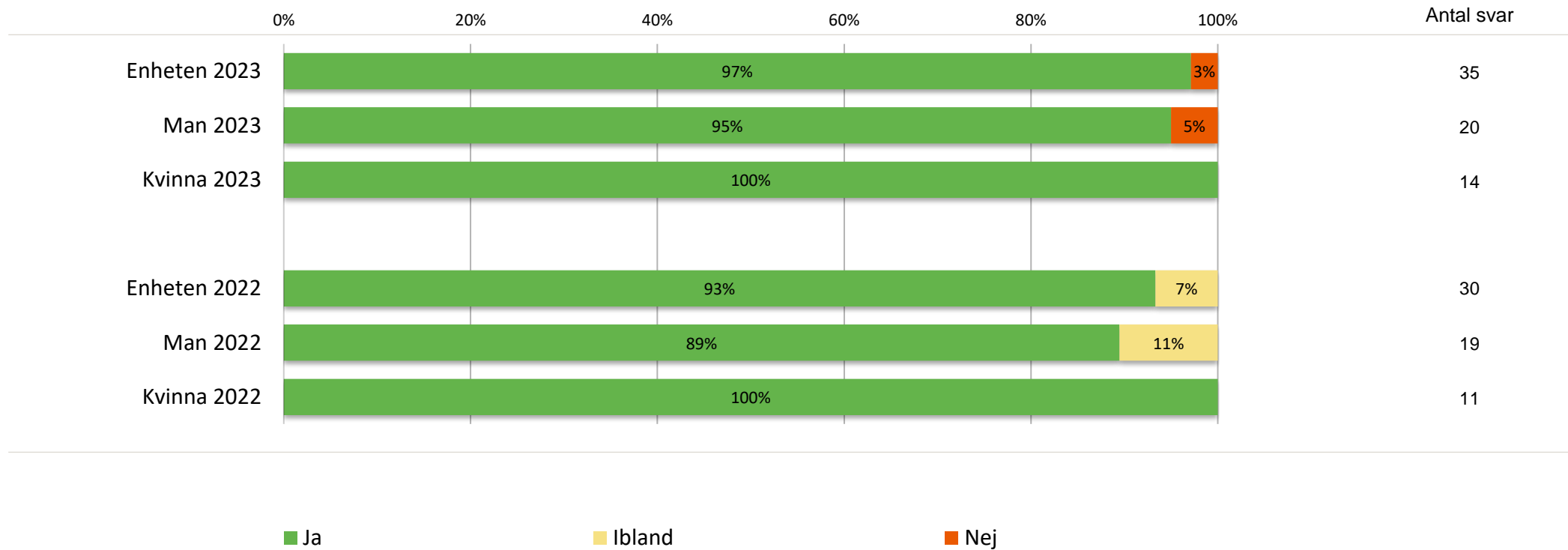
# Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



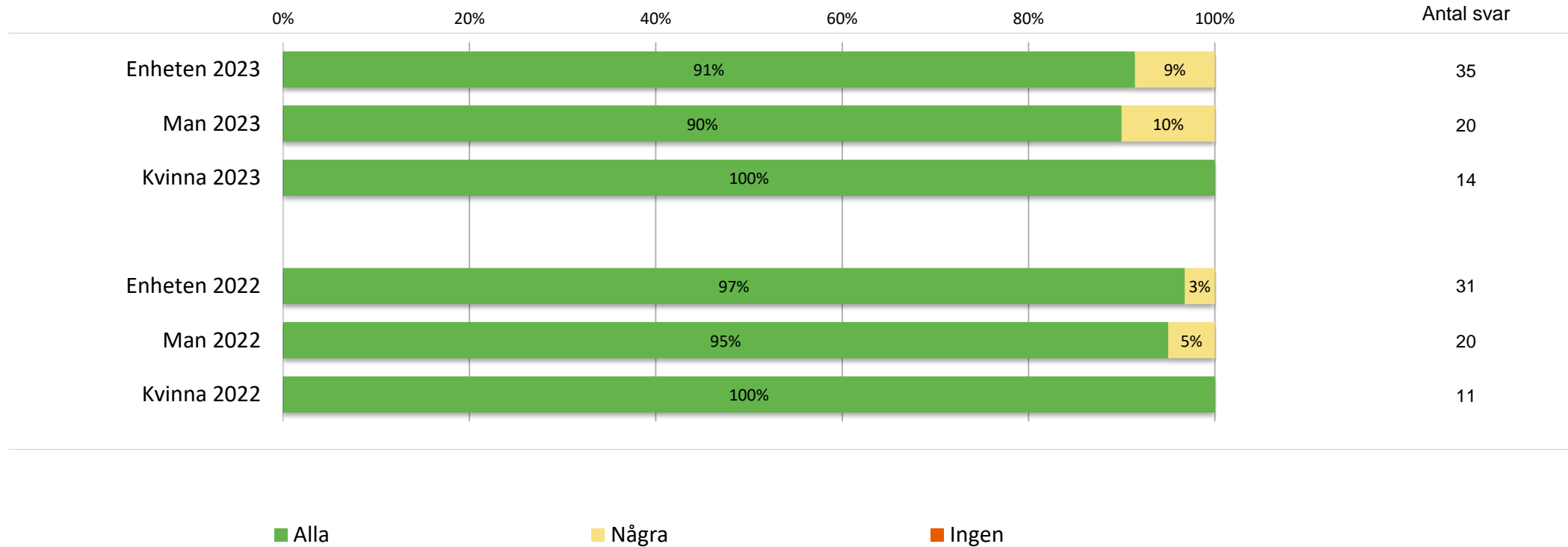
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



# Resultat per kön

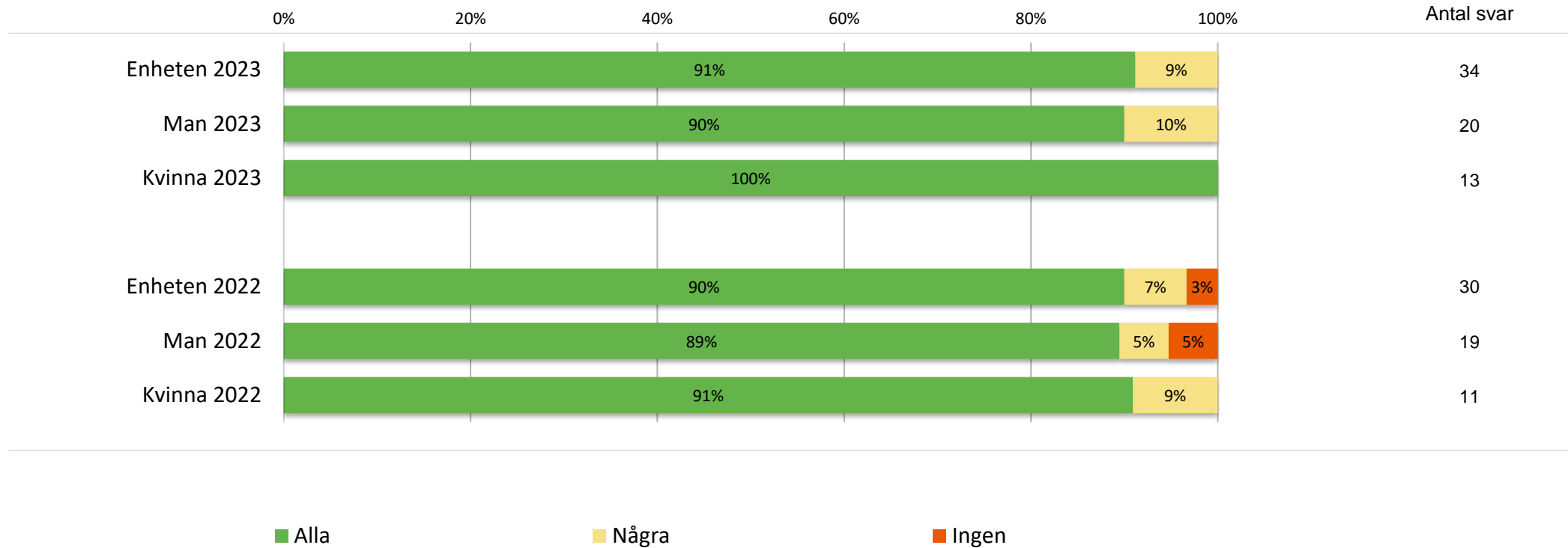
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?





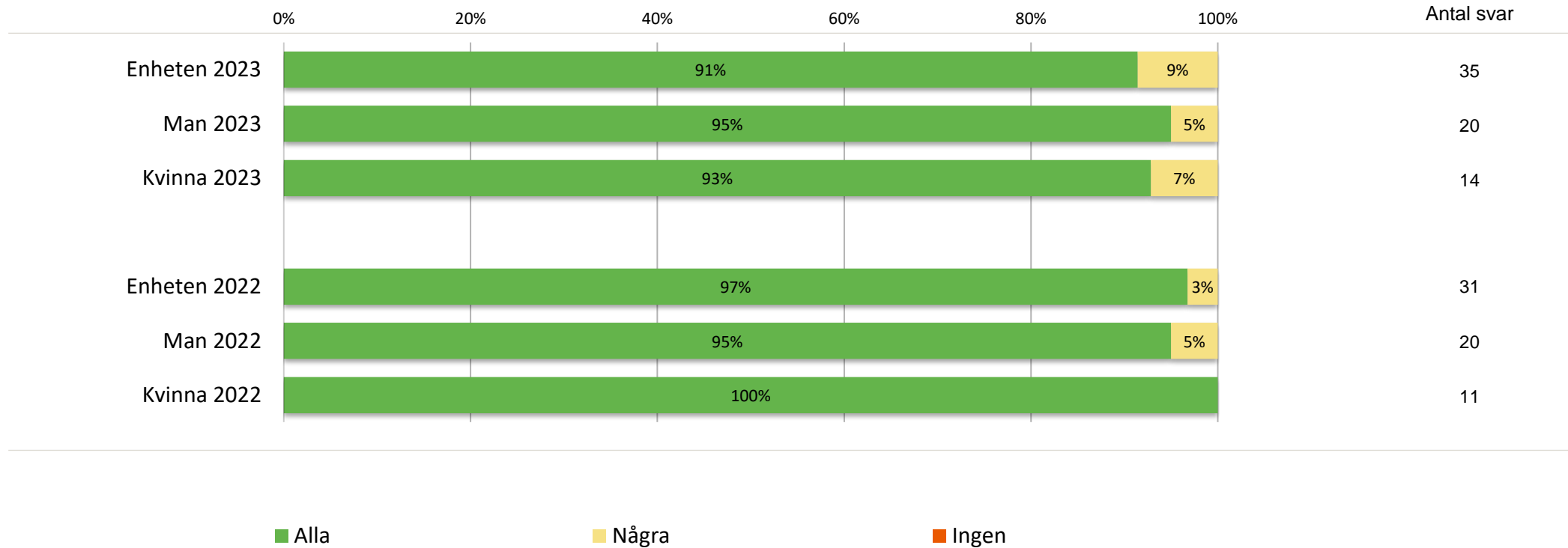
# Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



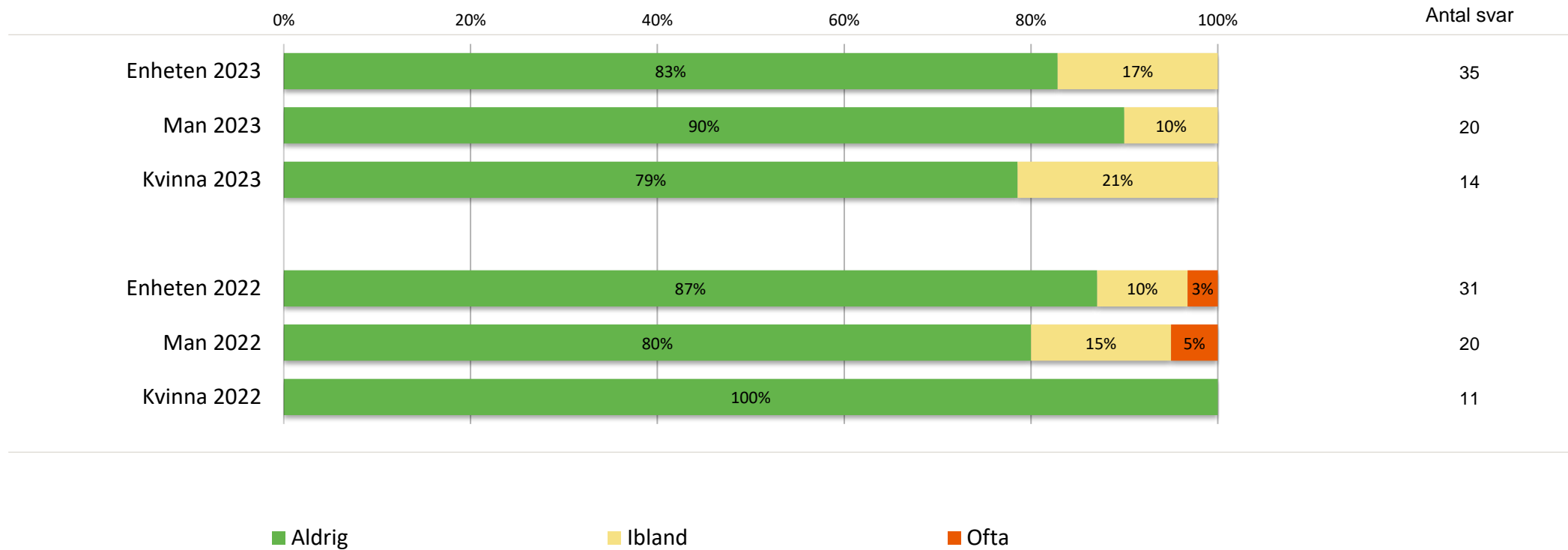
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



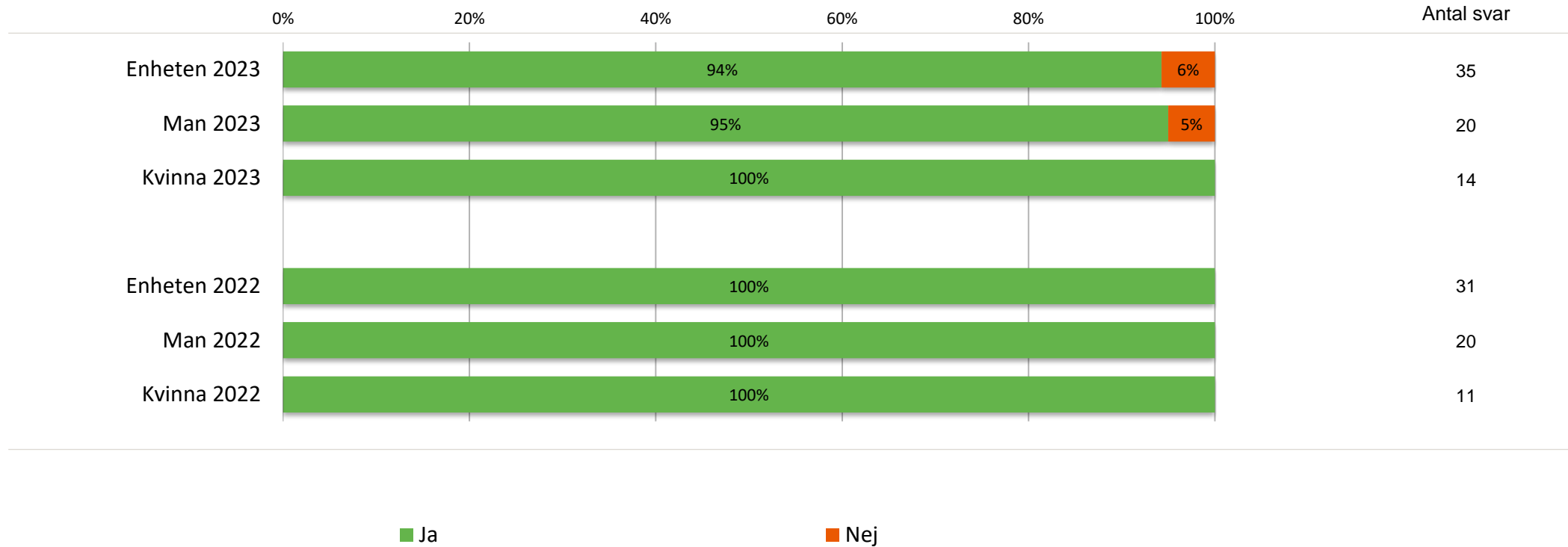
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



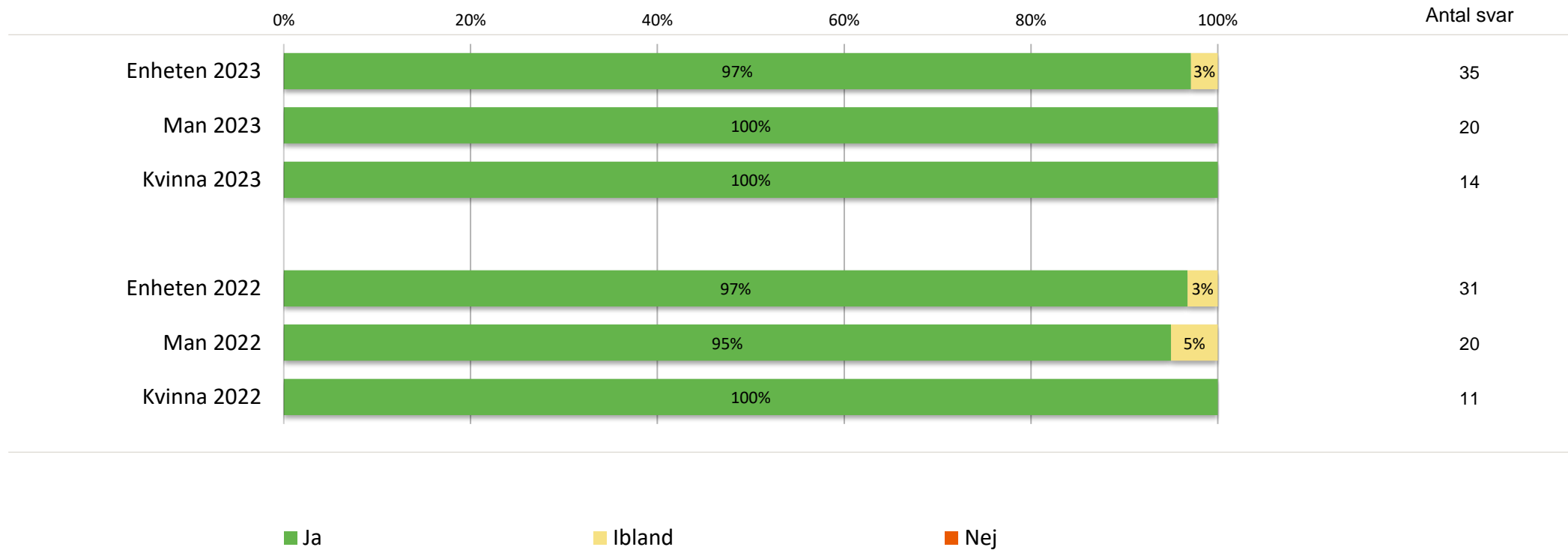
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



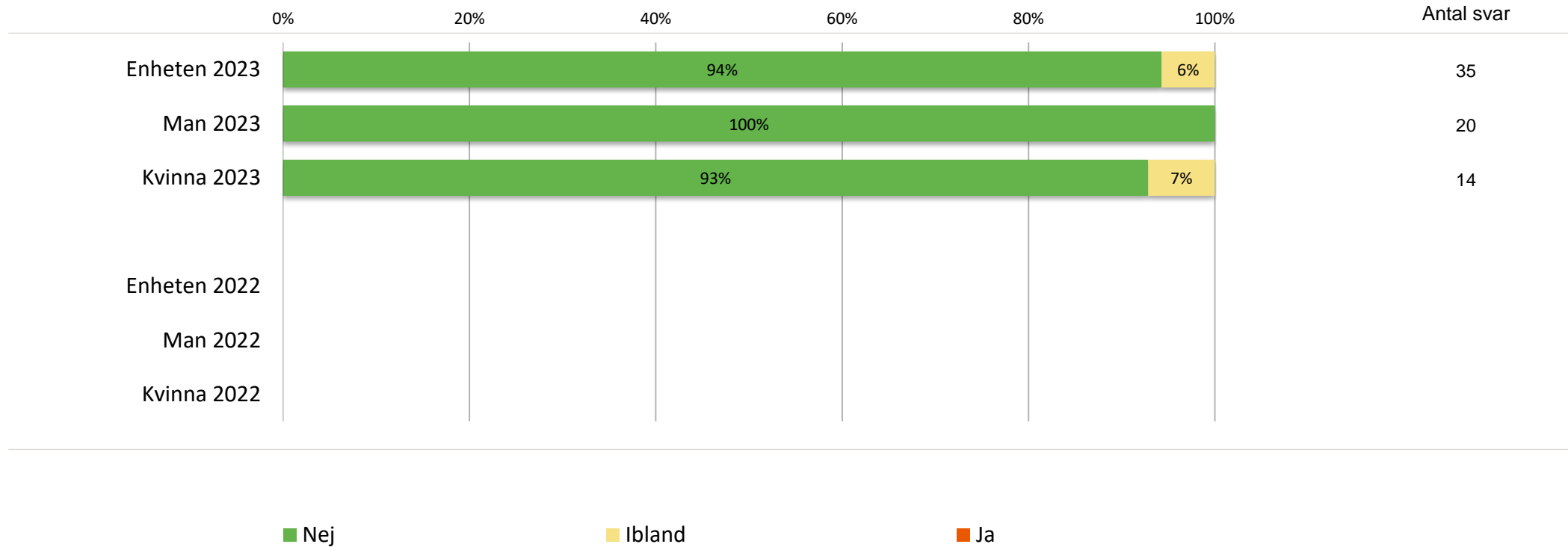
# Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



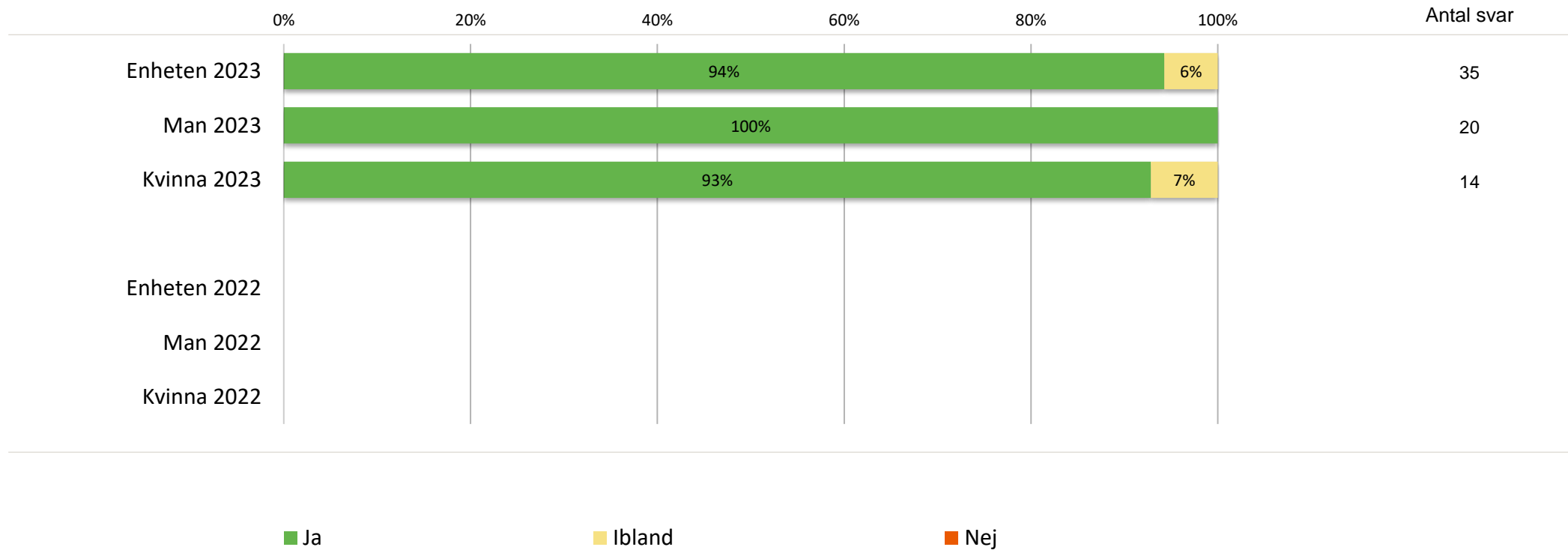
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



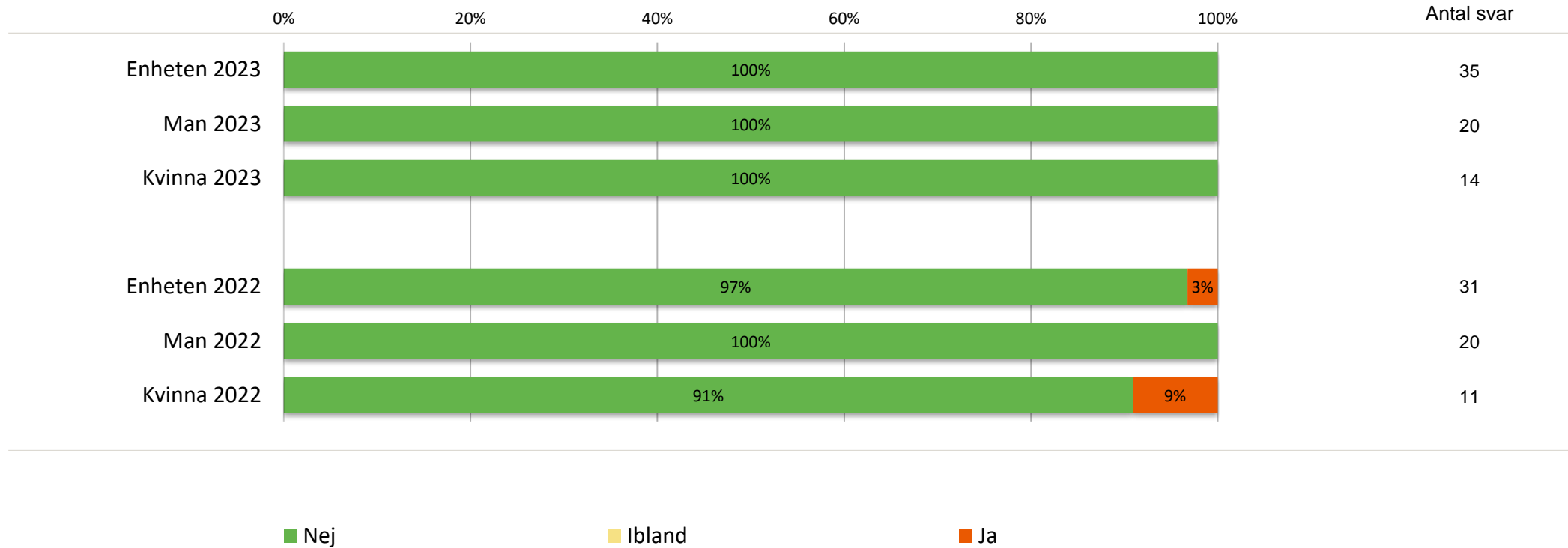
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

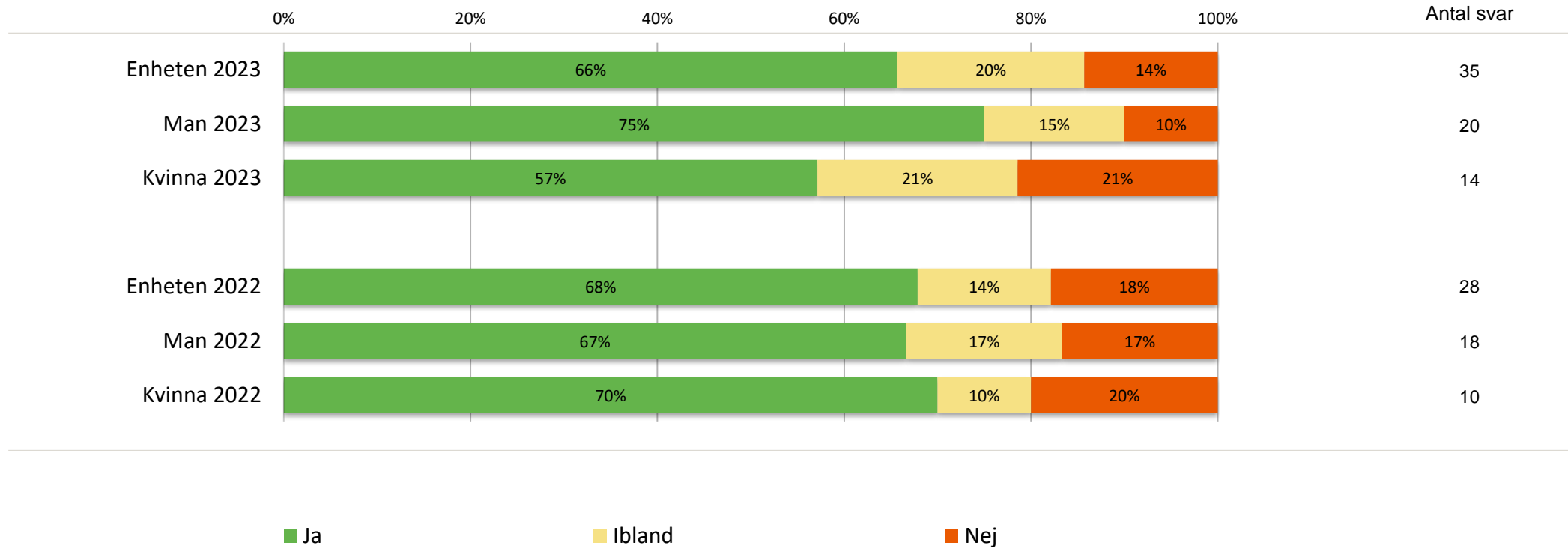
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?





# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

