

# Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionshinder

Sysselsättningsverksamheter SoL

Arbetscentrum Hässelby-Vällingby

# Innehållsförteckning

-  Genomförande
-  Svarsfrekvens
-  Resultat

# Bakgrund & Genomförande



# Genomförande



- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.

# Svarsfrekvens

	Urval	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Arbetscentrum Hässelby-Vällingby	86	67	78 %



# Resultat



# Är du kvinna eller man?



Kvinna



58%



Man



41%



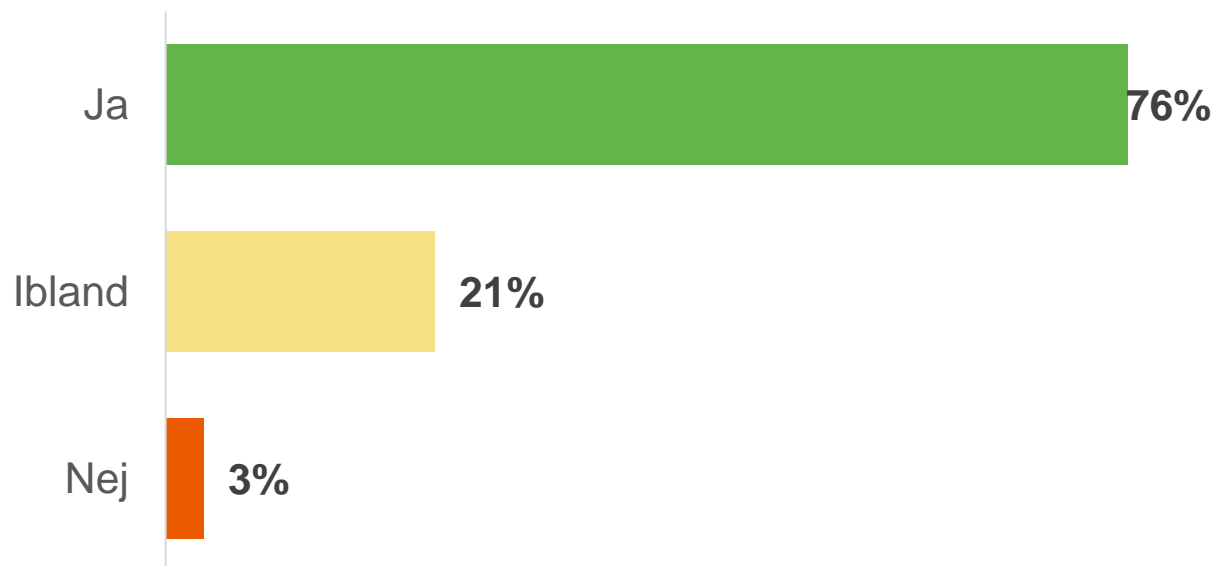
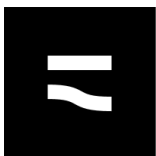
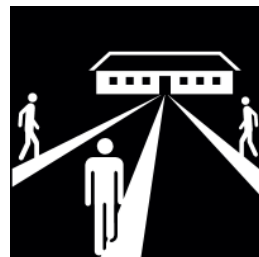
Annat



2%

Antal svar: 66

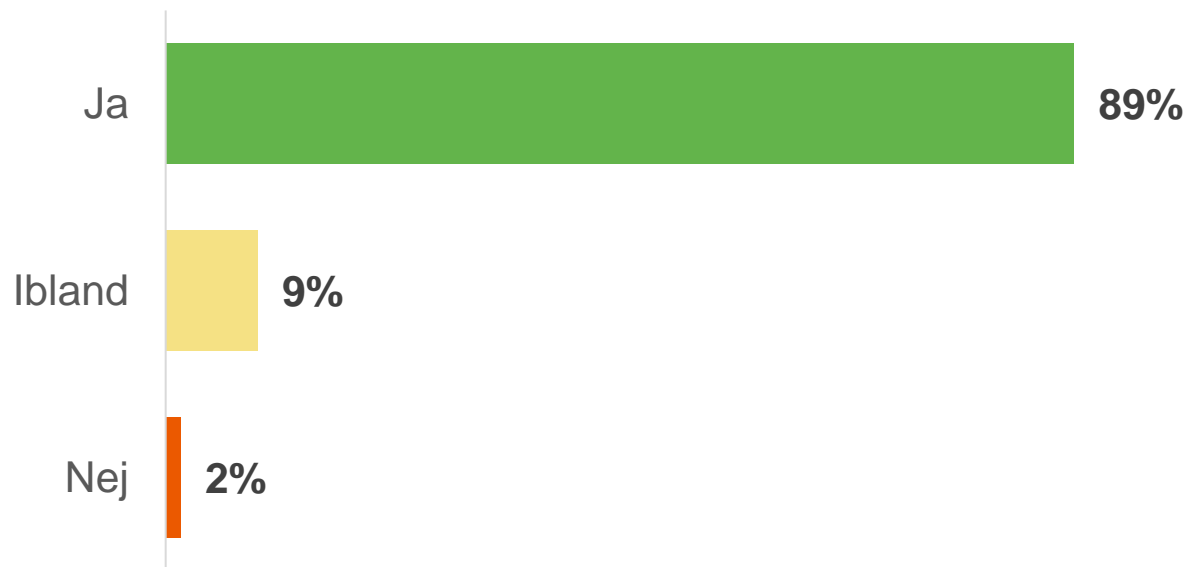
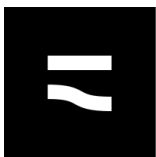
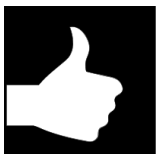
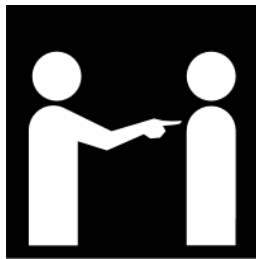
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



Antal svar: 66

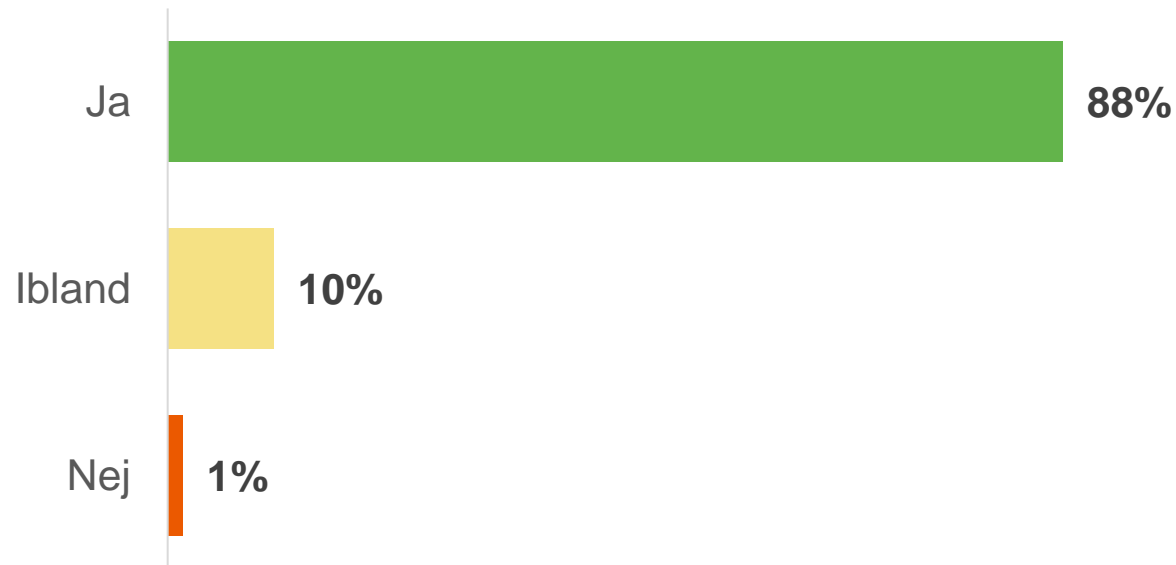
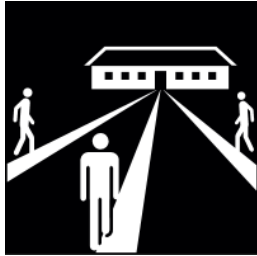


# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



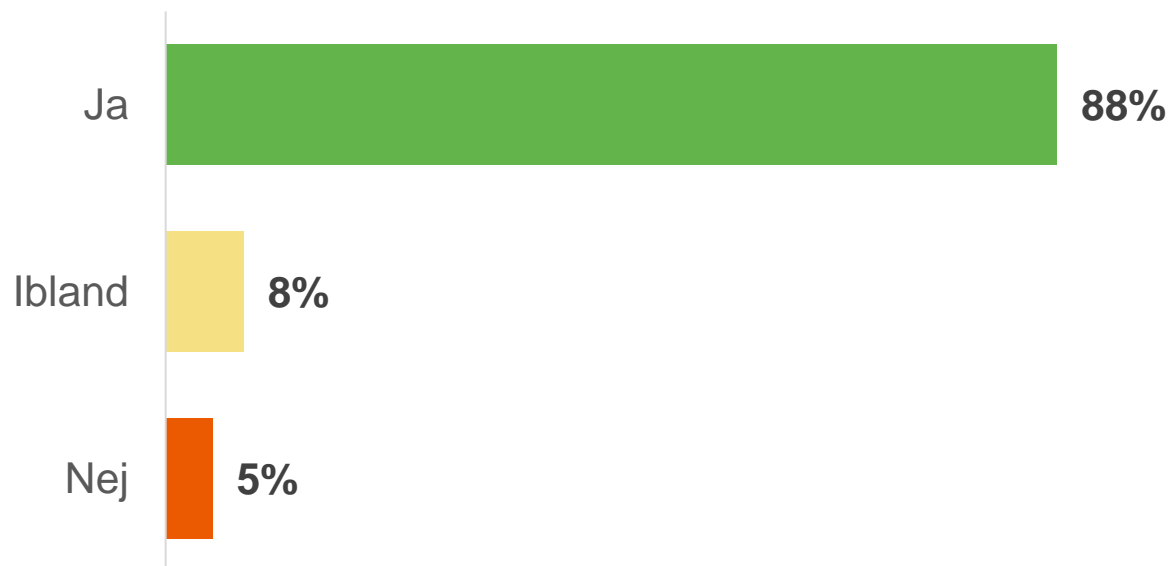
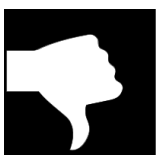
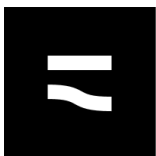
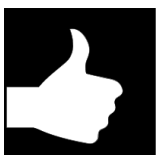
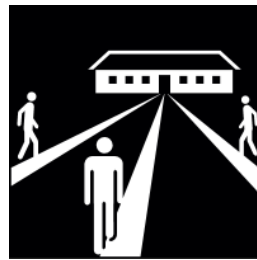
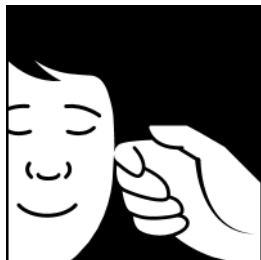
Antal svar: 66

# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



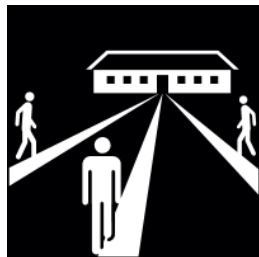
Antal svar: 67

# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



Antal svar: 65

# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



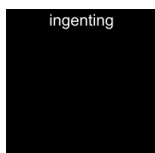
Alla

79%



Några

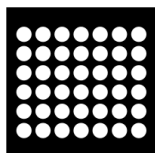
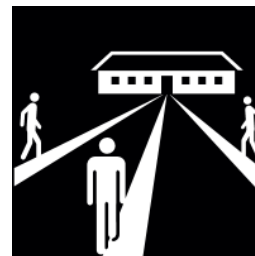
21%



Ingen

Antal svar: 67

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



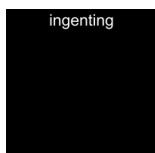
Alla

82%



Några

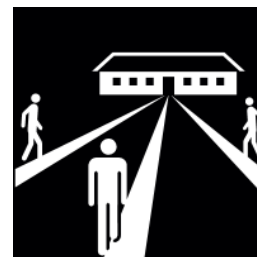
18%



Ingen

Antal svar: 62

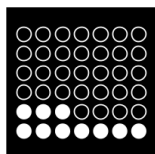
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



Alla



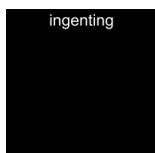
86%



Några



11%



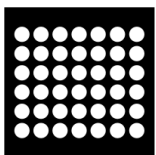
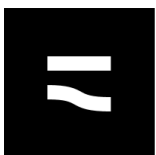
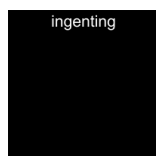
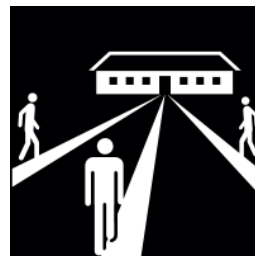
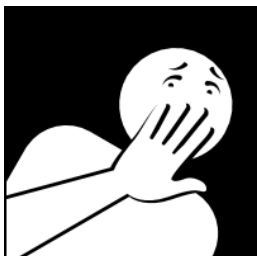
Ingen



3%

Antal svar: 66

# Är du rädd för något på din syssestättning?



Aldrig



86%

Ibland



13%

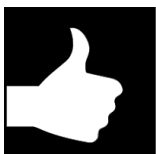
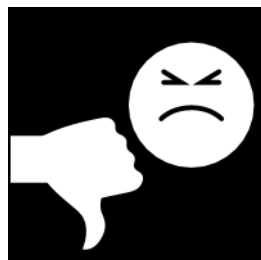
Ofta



2%

Antal svar: 64

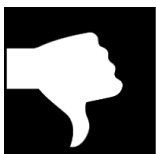
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



Ja



90%



Nej

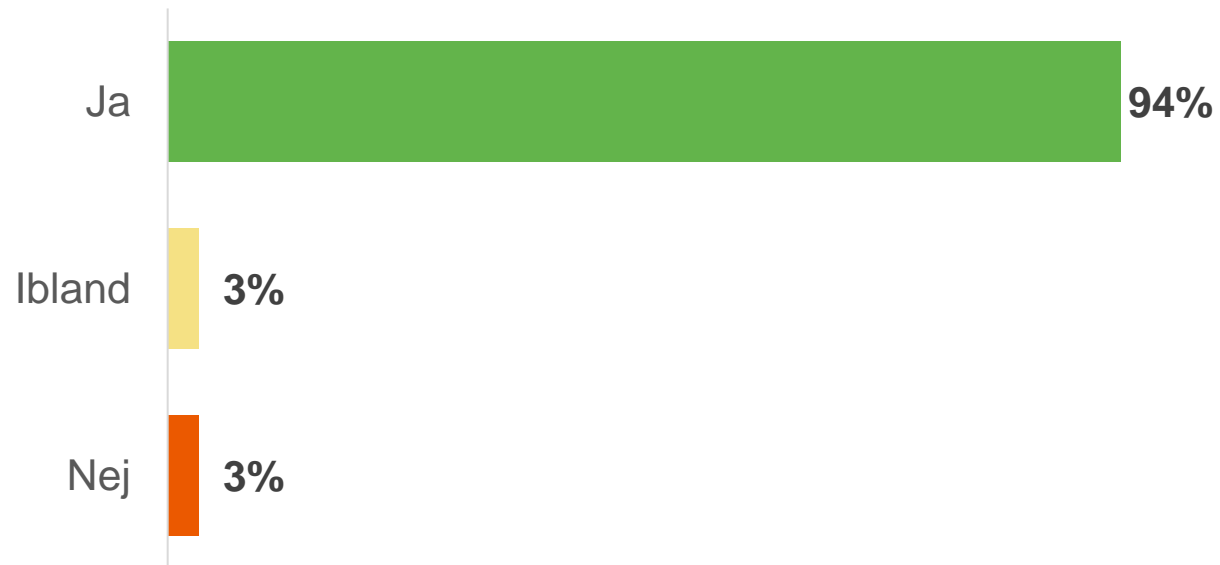
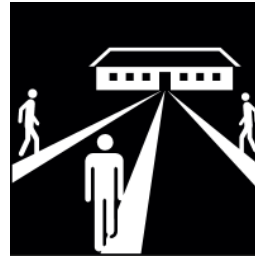
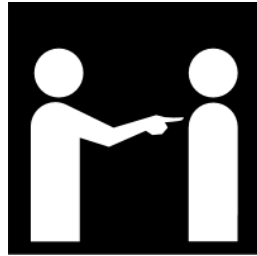


10%

Antal svar: 65

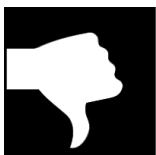
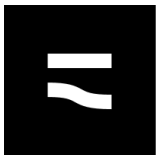
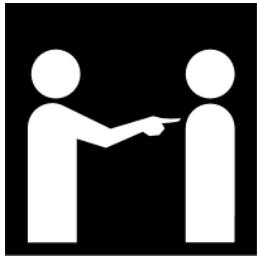


# Trivs du på din sysseisättning?



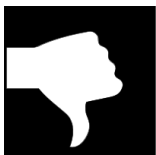
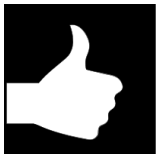
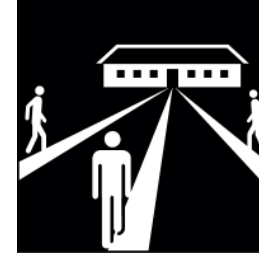
Antal svar: 65

# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



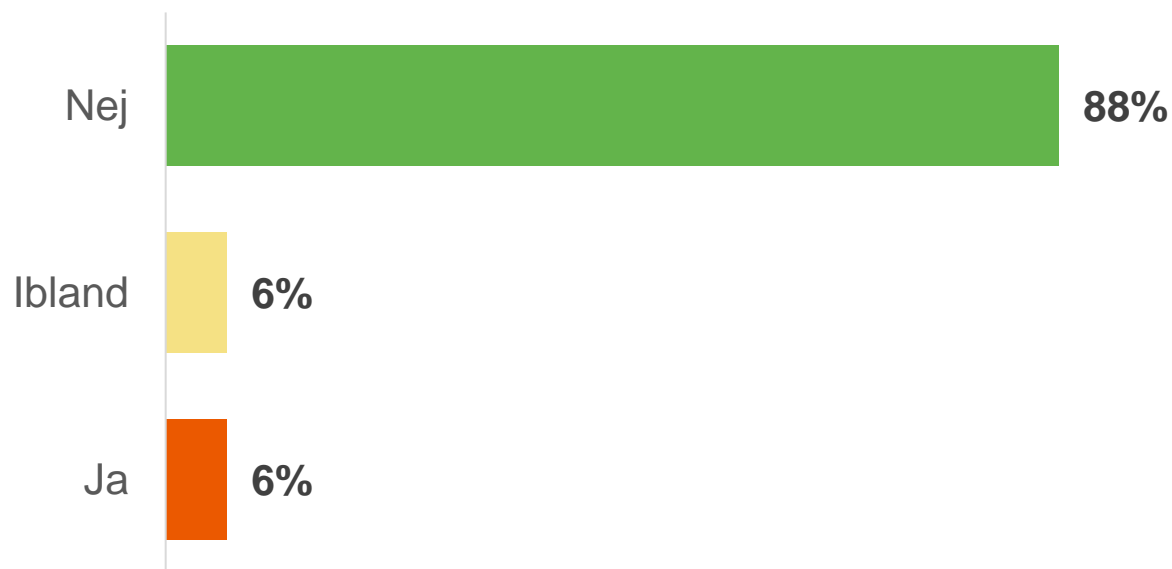
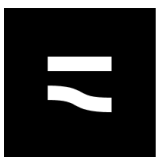
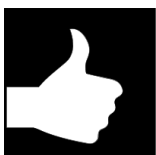
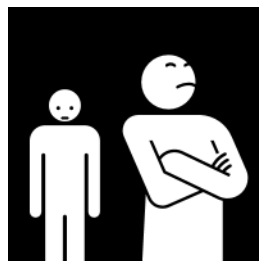
Antal svar: 67

# Blir du väl bemött av personalen?



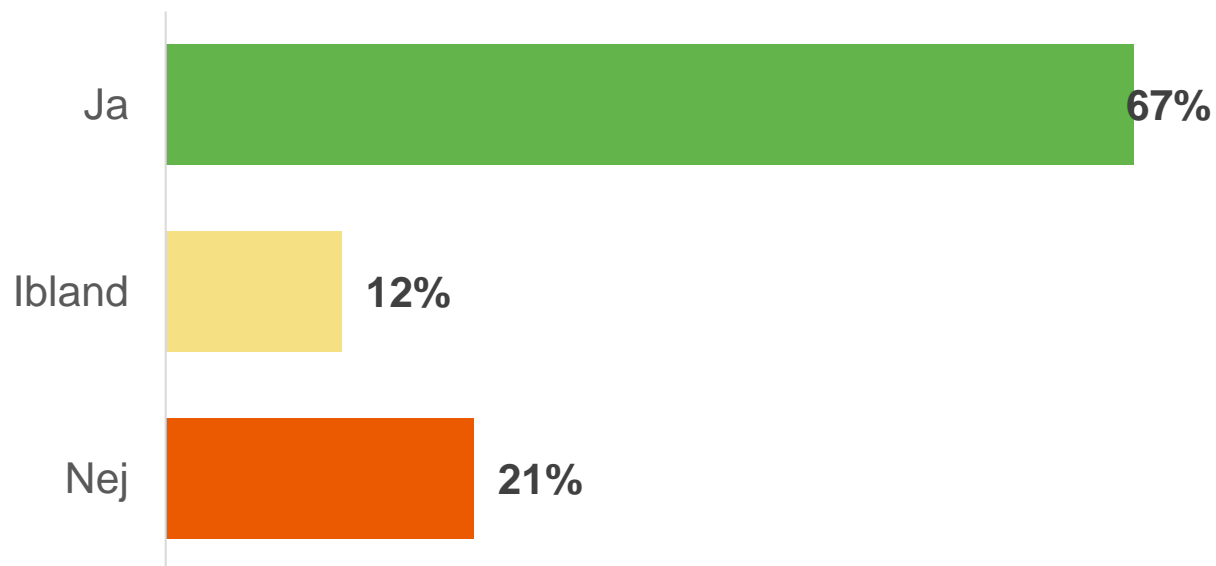
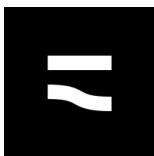
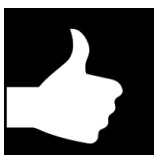
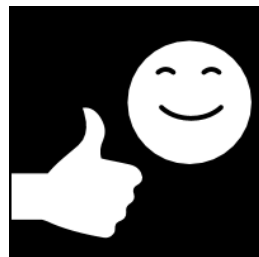
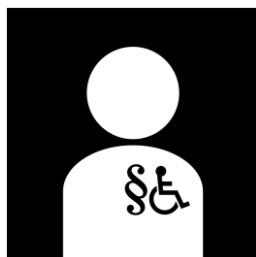
Antal svar: 65

# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



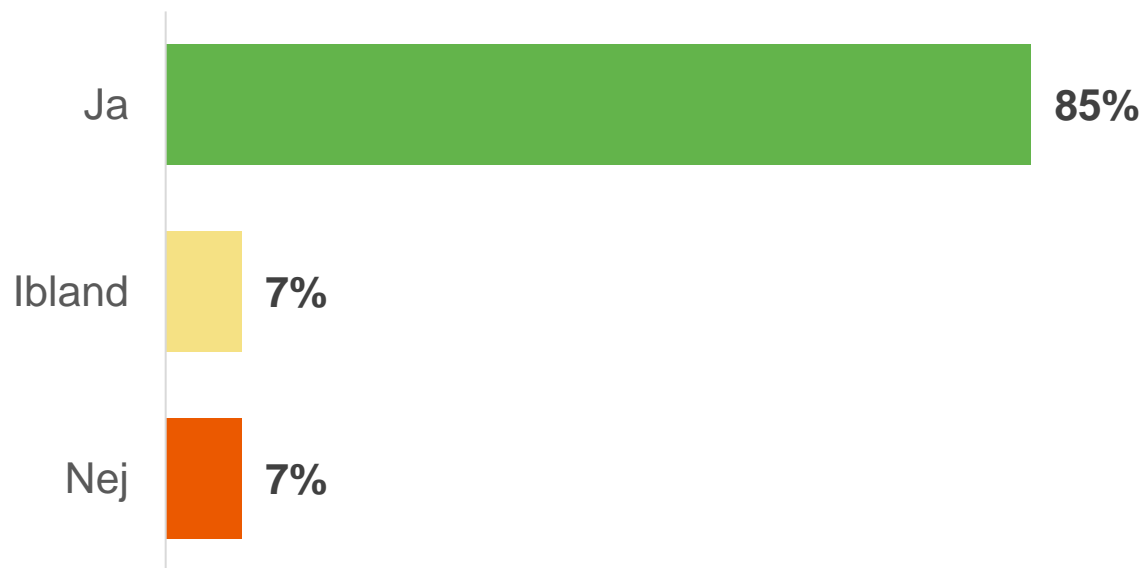
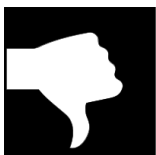
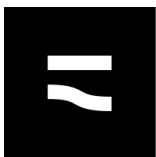
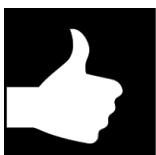
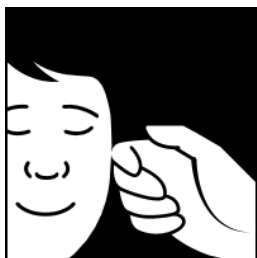
Antal svar: 66

# Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



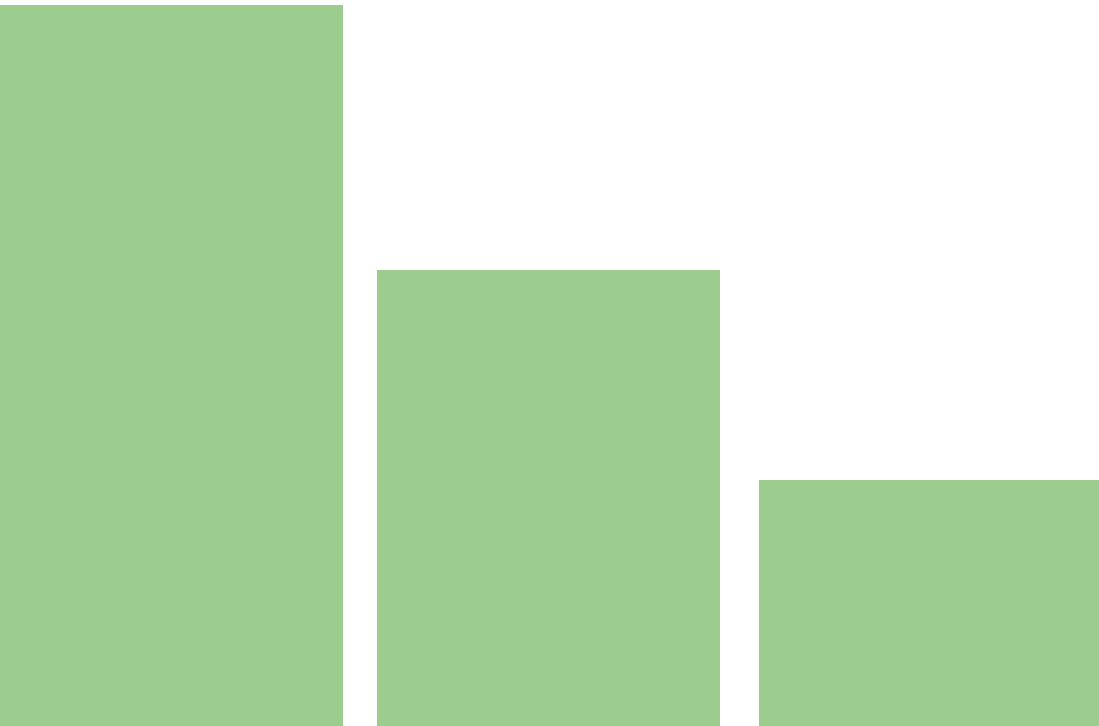
Antal svar: 66

# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Antal svar: 67

# Bakom rapporten



# Om Enkätfabriken

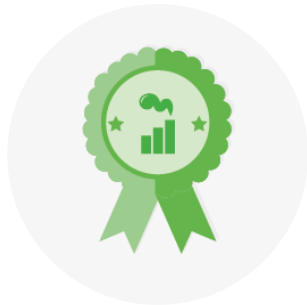
## Enkäter, insamling och analys

Enkätfabriken's mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med varierade undersökningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

[Läs mer på www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)



## Projektledare och analytiker

**Emma Hammarsten**

Projektledare

[emma.hammarsten@enkatfabriken.se](mailto:emma.hammarsten@enkatfabriken.se)

**Gustav Leander**

Analytiker

[gustav.leander@enkatfabriken.se](mailto:gustav.leander@enkatfabriken.se)



# Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)

Rapporten är framtagen av  
undersökningsföretaget Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)