

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2021

## Stockholms stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2021**

Stödboende - Utförare  
Stödboende Frimärket

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 14-24 år 2021.
- Denna rapport visar resultaten för personer från Stödboende Frimärket.
- Jämförelse görs mellan år 2019-2021 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Stödboende Frimärket inkom 14 svar vilket ger en svarsprocent på 70 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)
- Majoriteten av frågorna är samma som föregående år. Några formuleringar har dock ändrats sedan föregående mätning. De frågor detta gäller markeras med en asterisk i diagrammen. På nästkommande två sidor finns även frågeunderlagen för 2021 respektive 2020 i sin helhet."

# Frågorna i enkäten 2021

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl
4. Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen känner till mina styrkor och förmågor
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
12. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)
13. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
17. Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
20. Biståndsbedömaren behandlar mig väl
21. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
22. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
23. Har du besvarat frågorna själv?
24. Är du född i Sverige?
25. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Frågorna i enkäten 2020

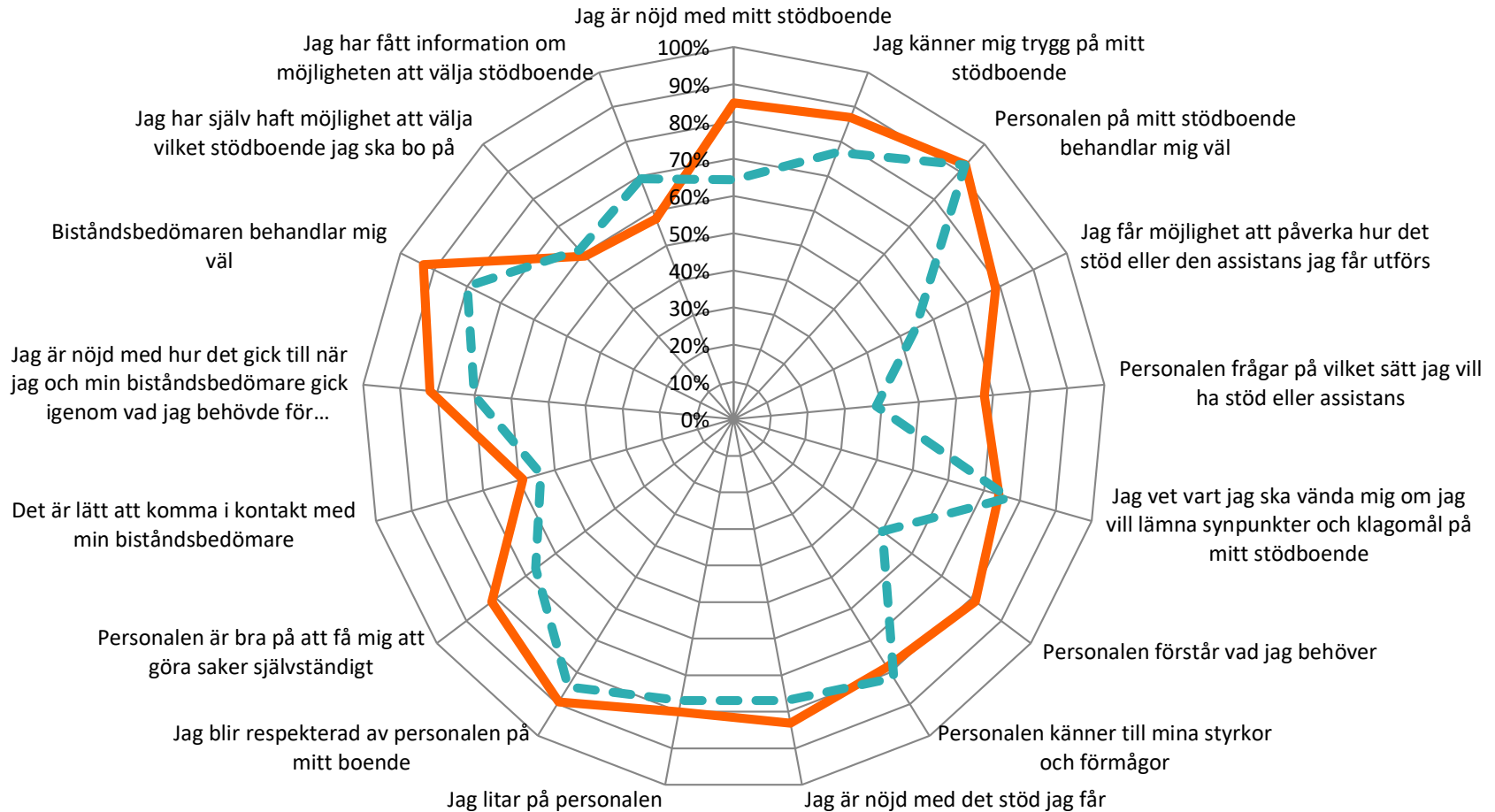
1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans som jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser
19. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Staden 2021

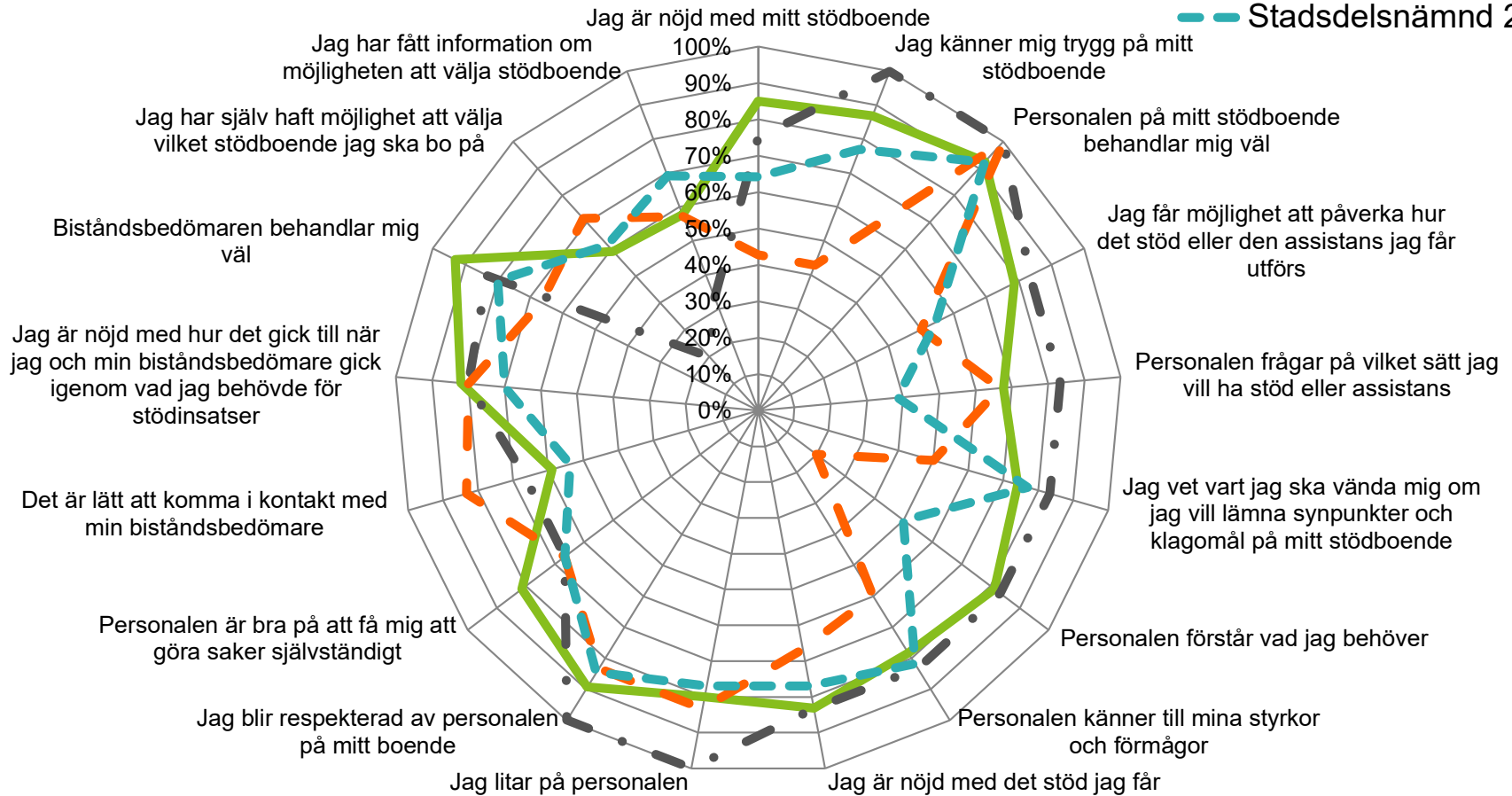
- - - Stadsdelsnämnd 2021





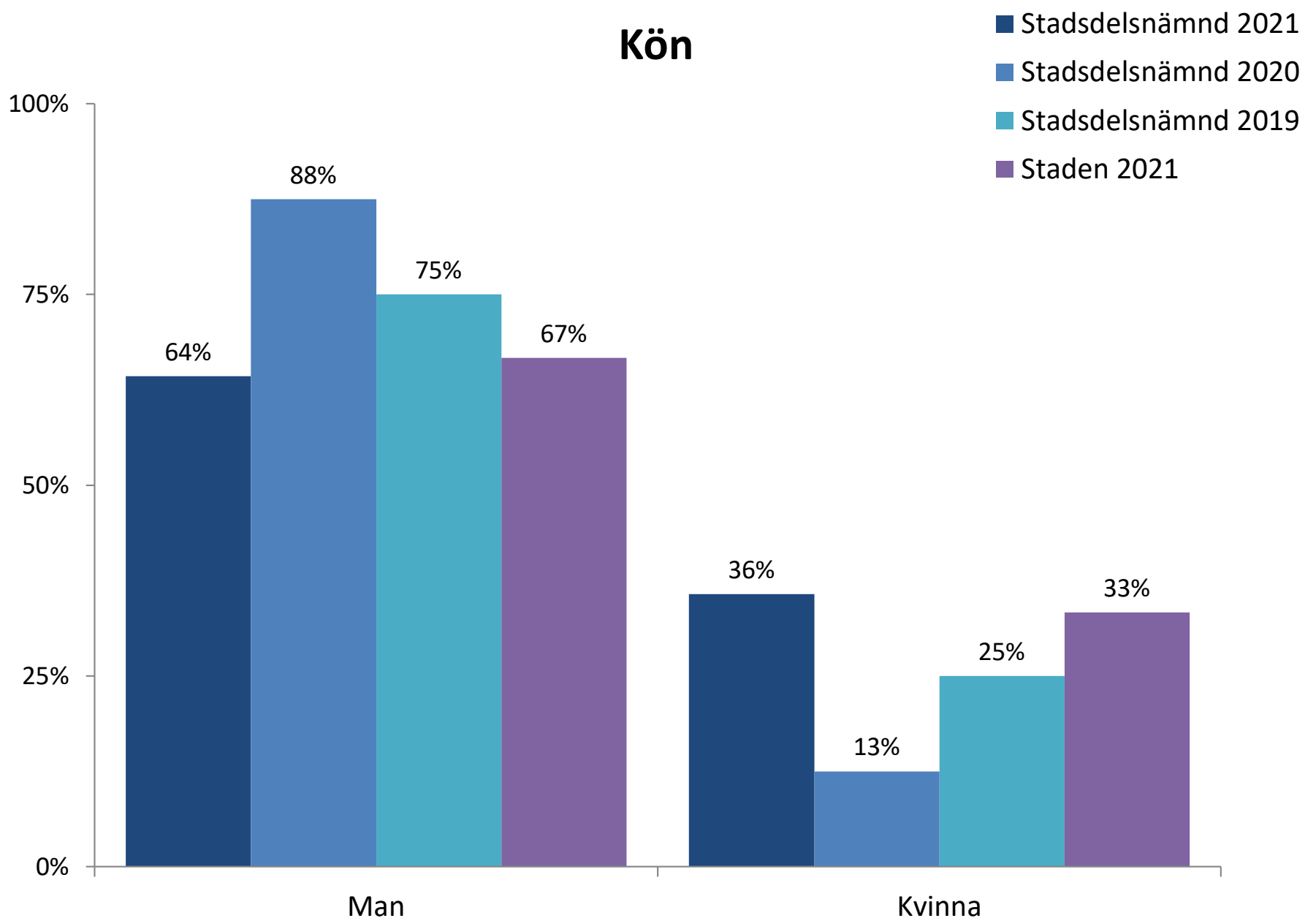
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2021
- Stadsdelsnämnd 2019
- Stadsdelsnämnd 2020
- - - Stadsdelsnämnd 2021

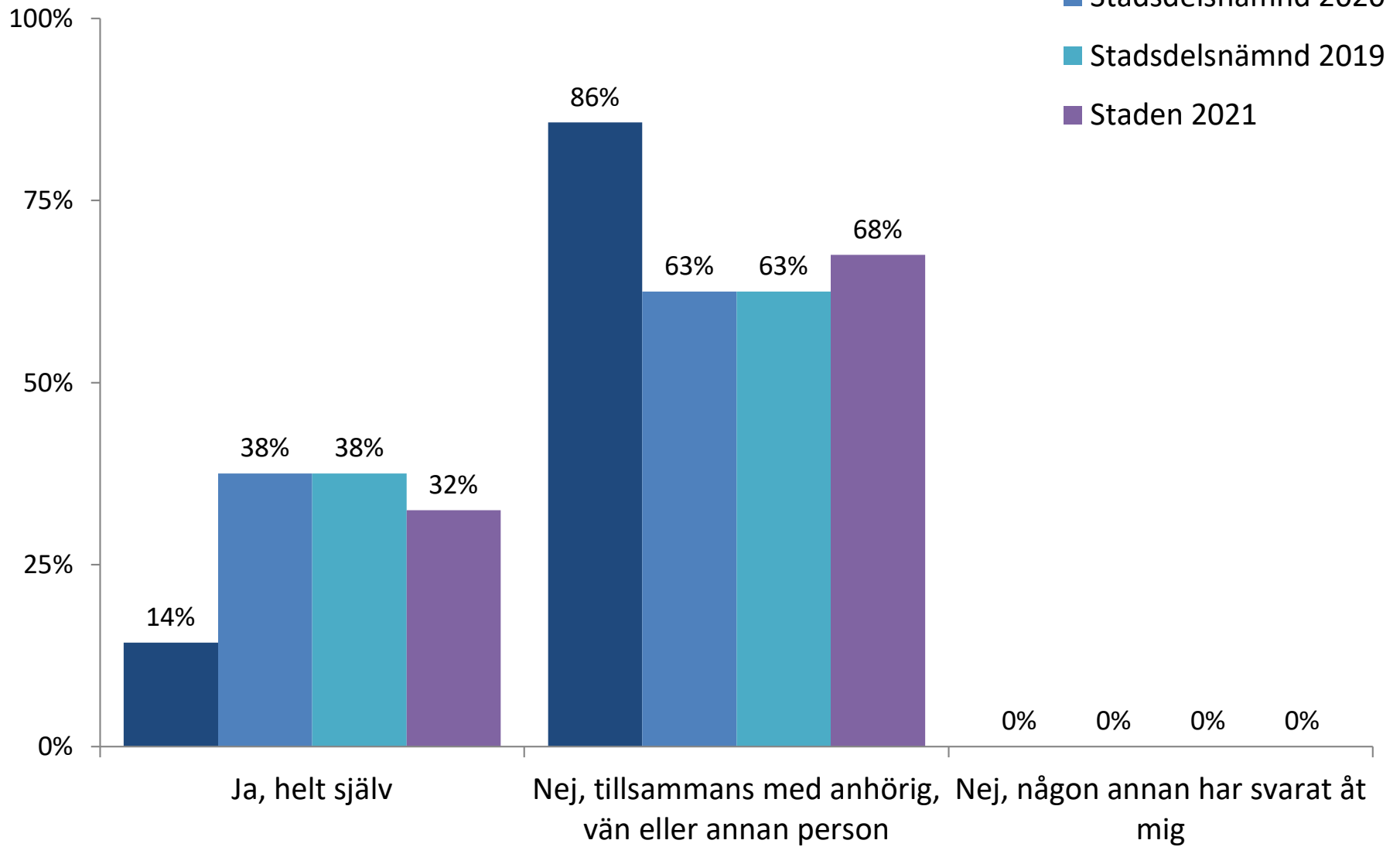


# Bakgrundsfrågor

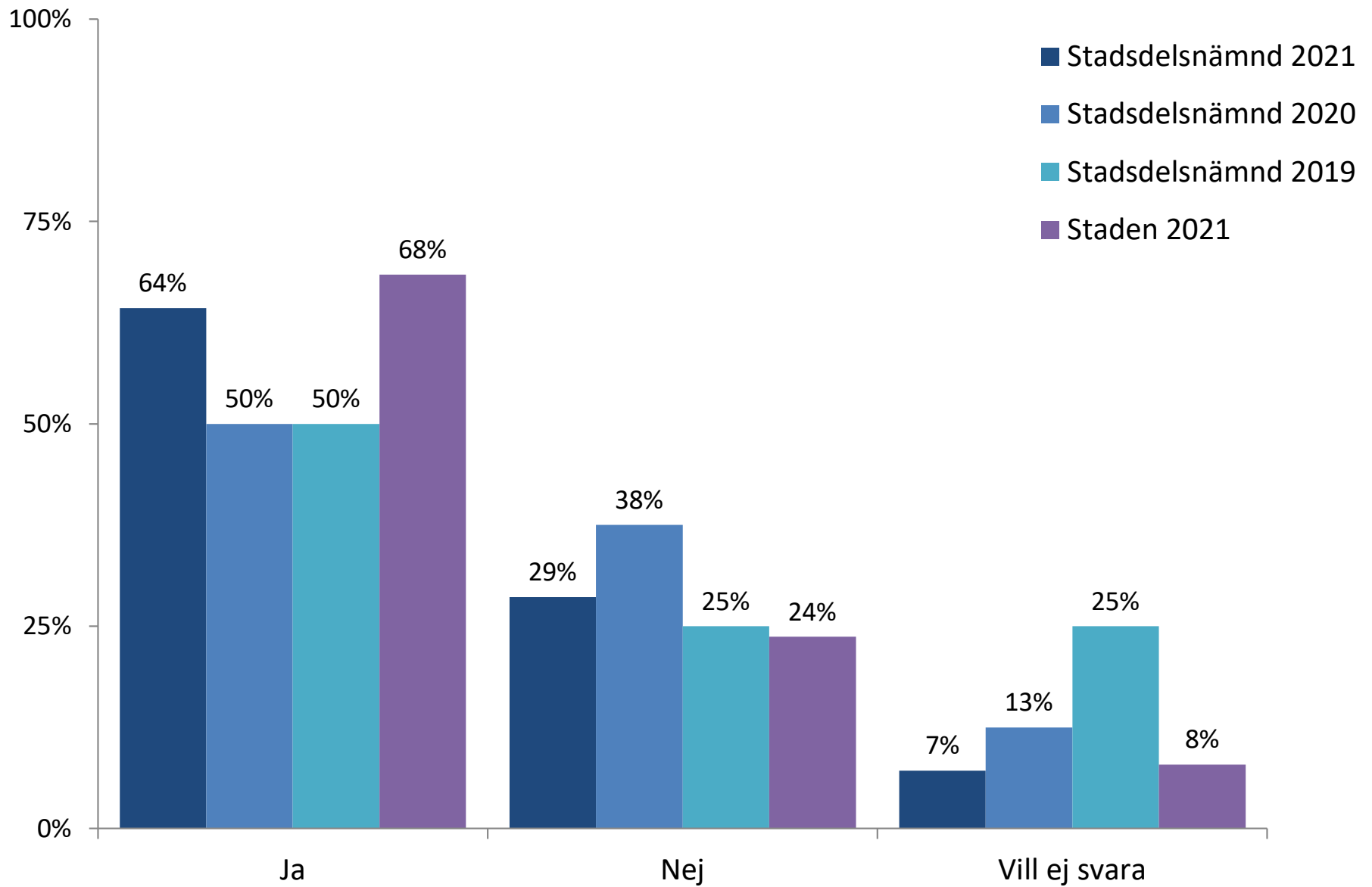
# Kön



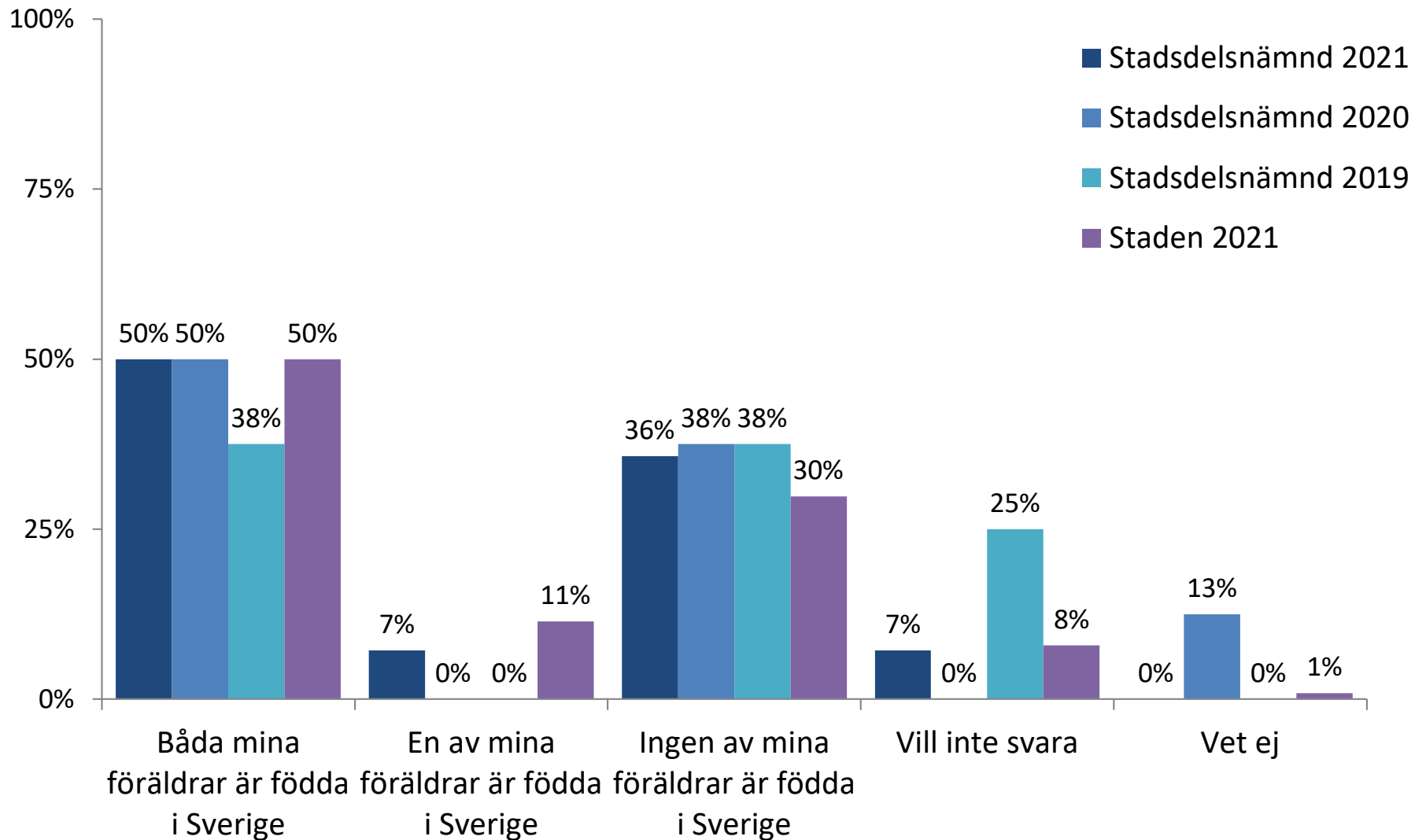
# Har du besvarat frågorna själv?



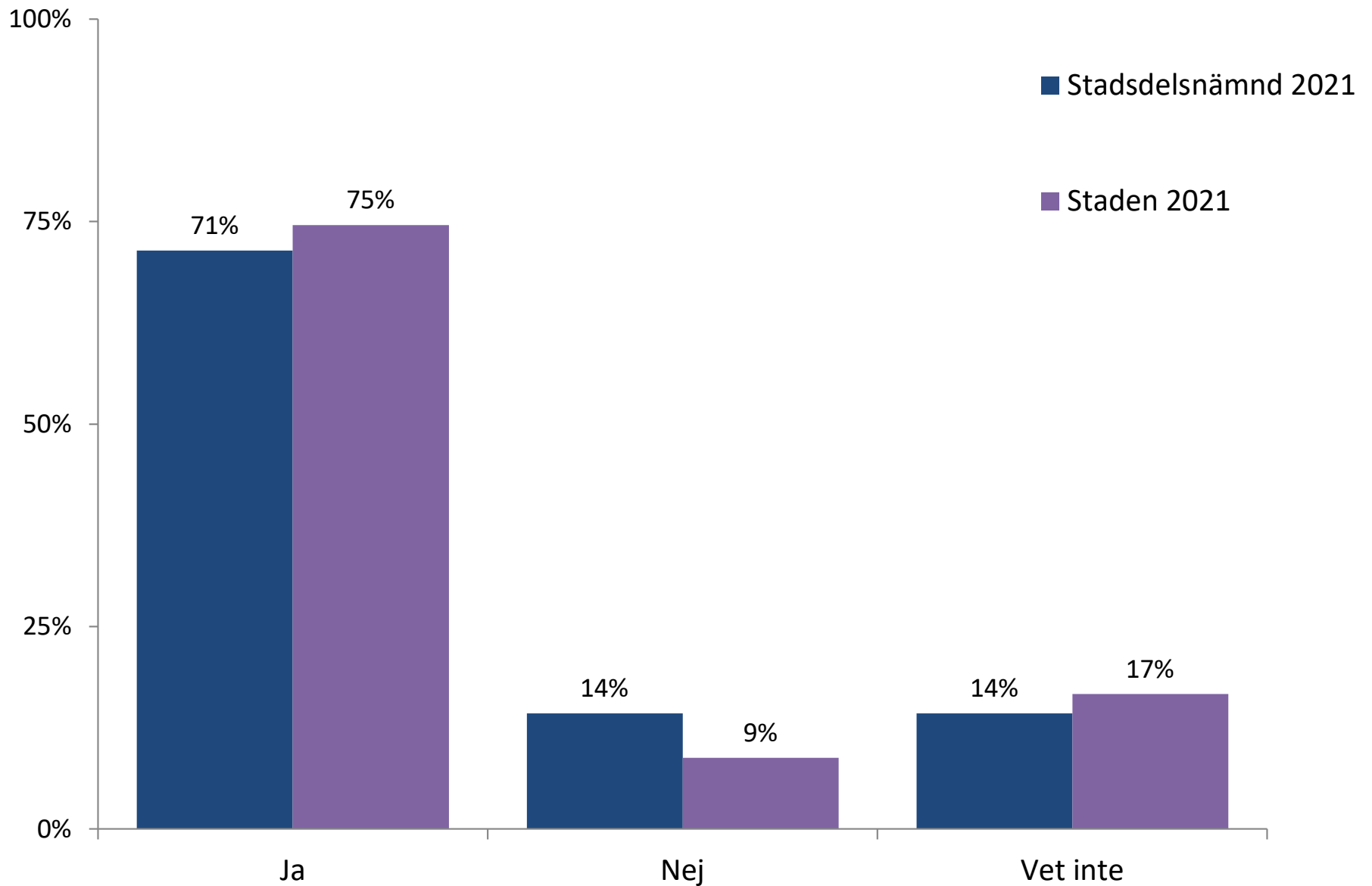
## Är du född i Sverige?



## Är dina föräldrar födda i Sverige?



## Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per fråga över tid

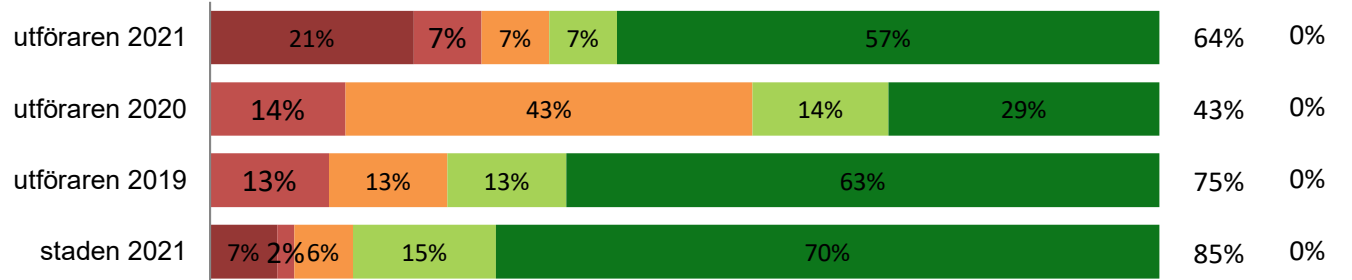


# Utföraren per år

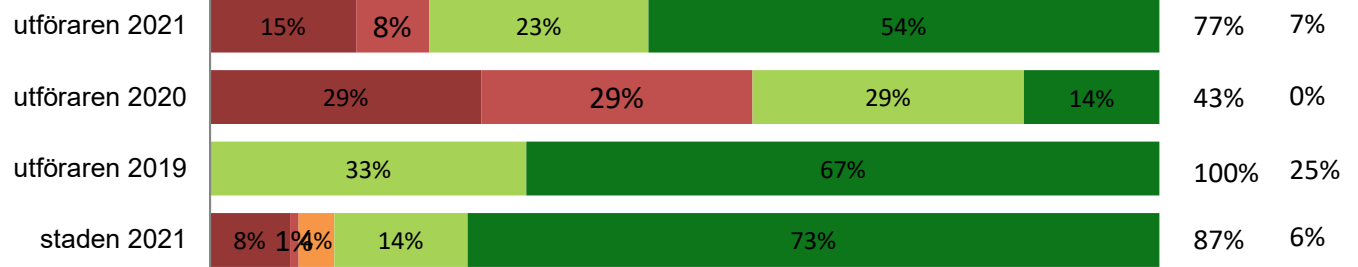
Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

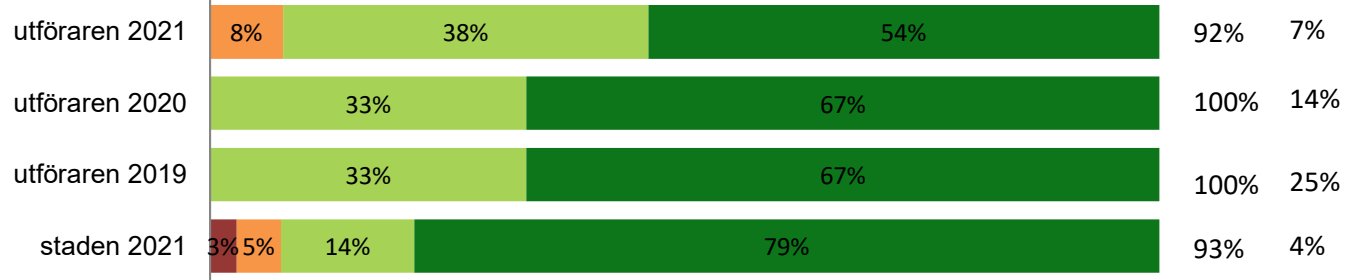
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl\*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

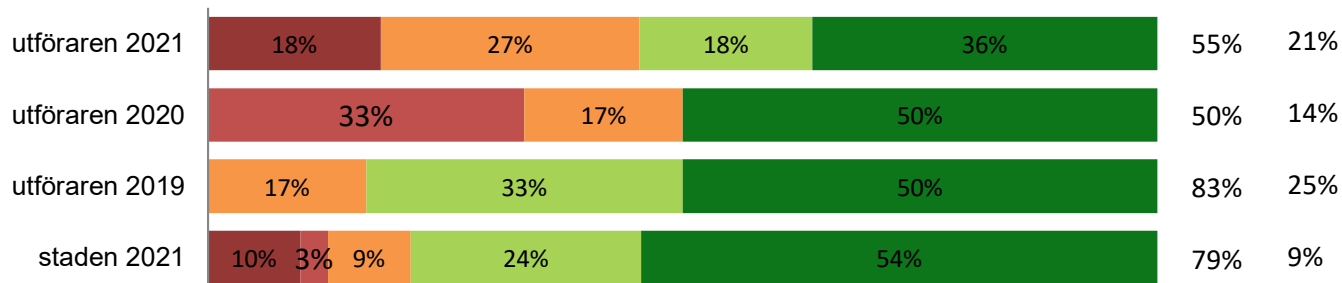
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag

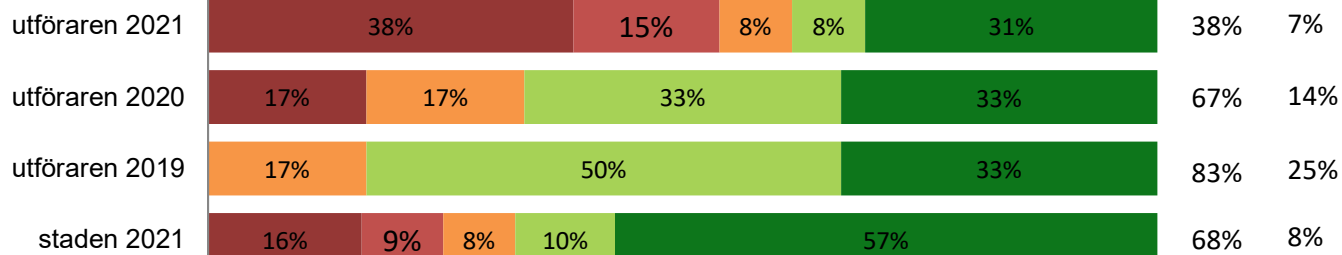
## Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

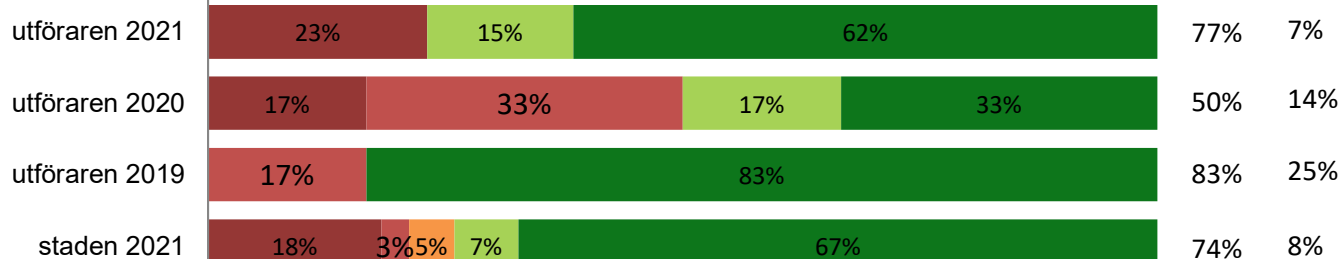
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs\*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

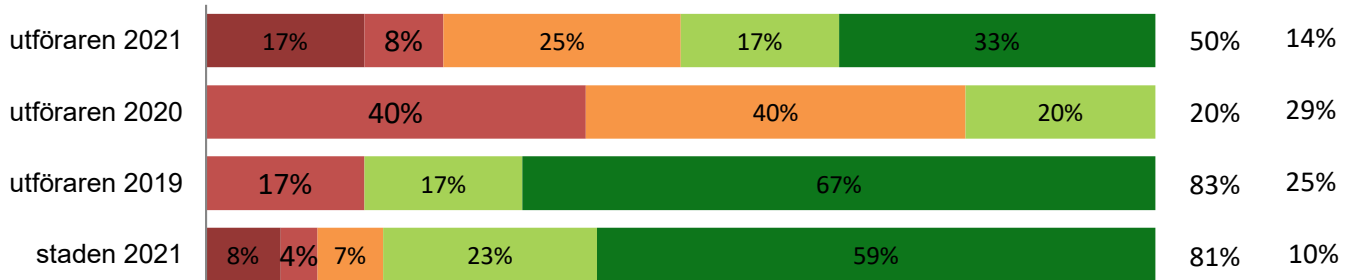
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

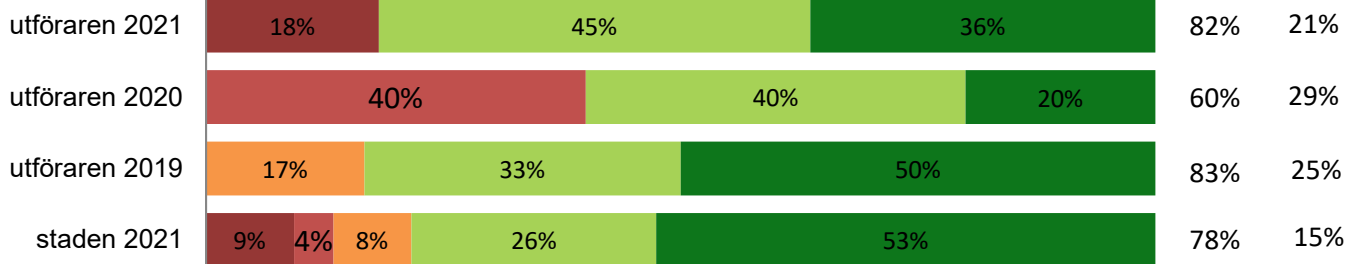
## Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

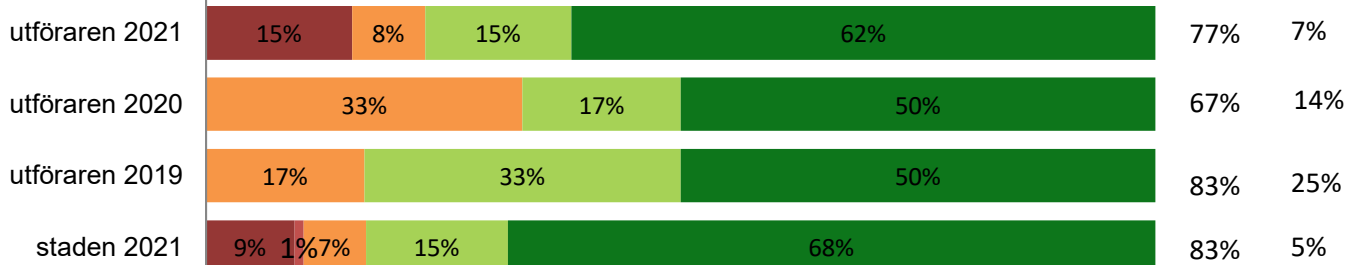
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen känner till mina styrkor och förmågor\*



Jag är nöjd med det stöd jag får

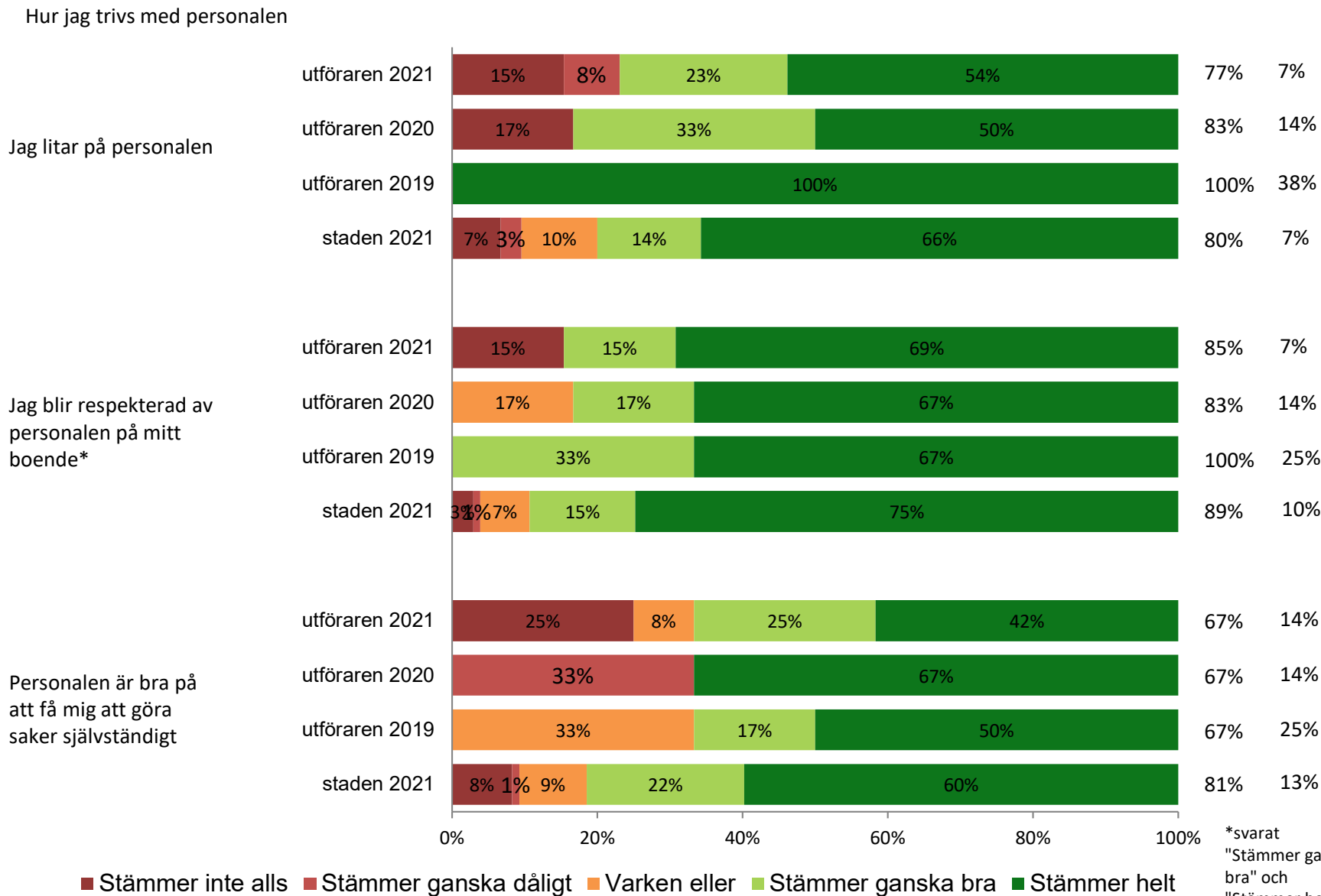


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

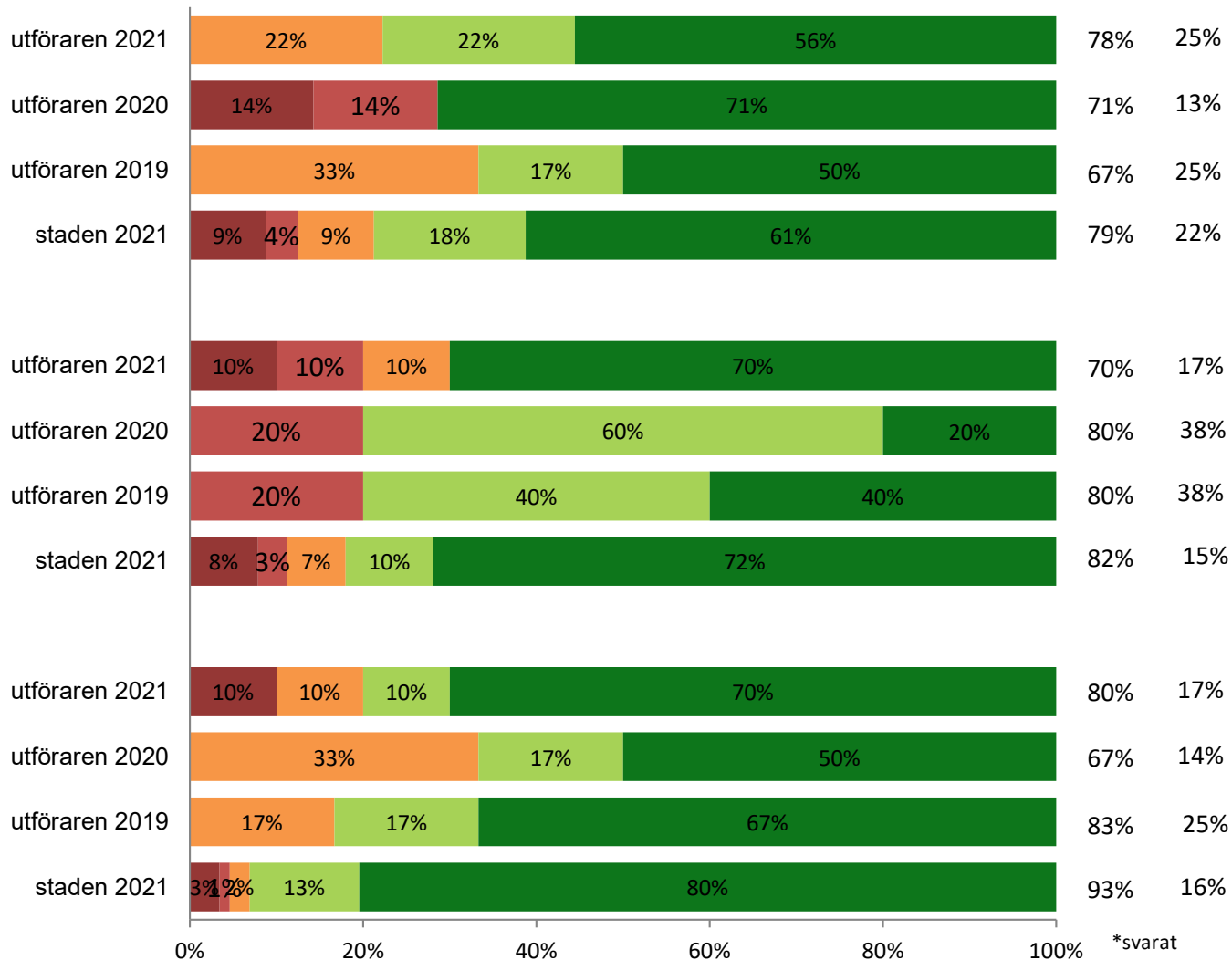
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser

Biståndsbedömaren behandlar mig väl\*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

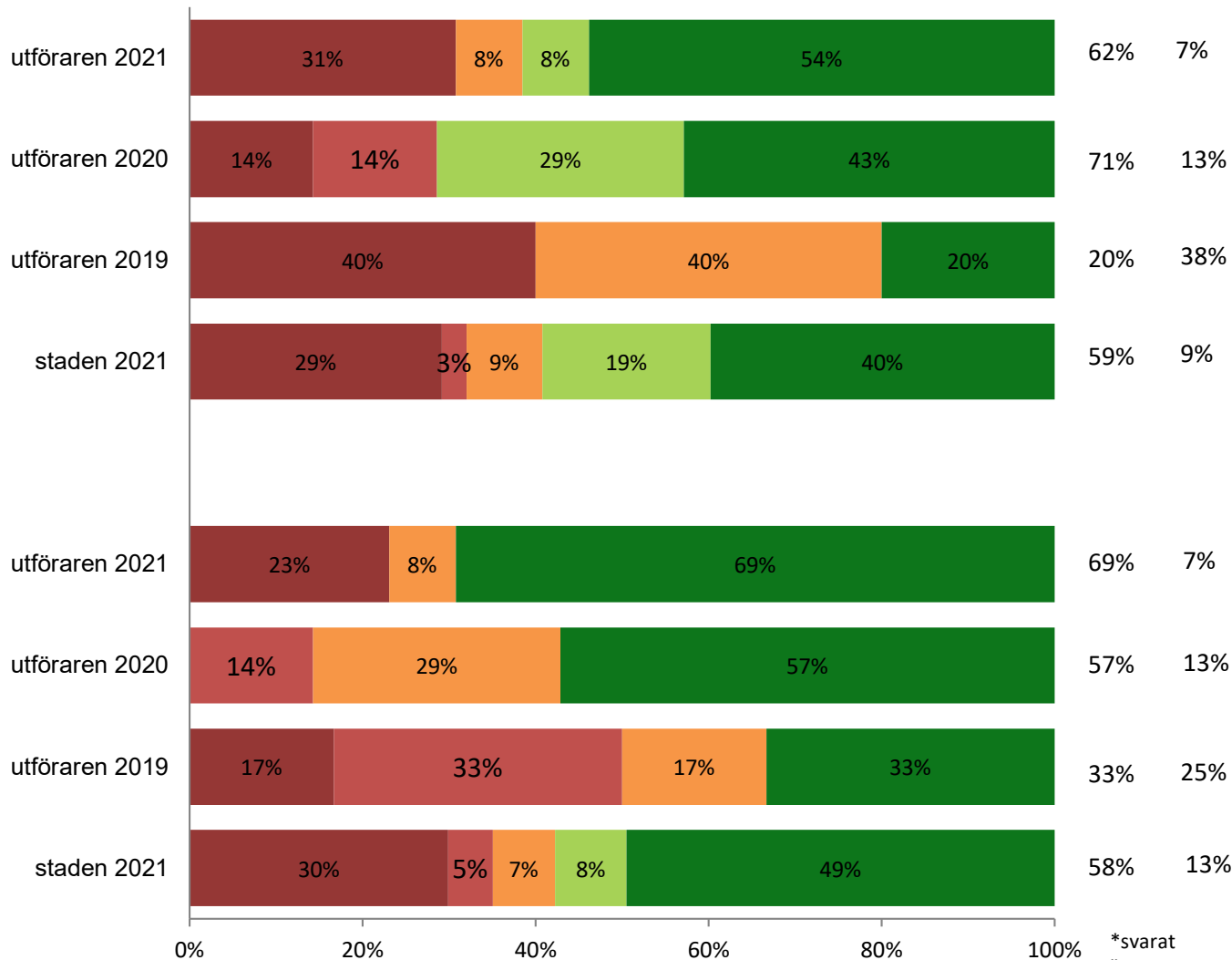
# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på

Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

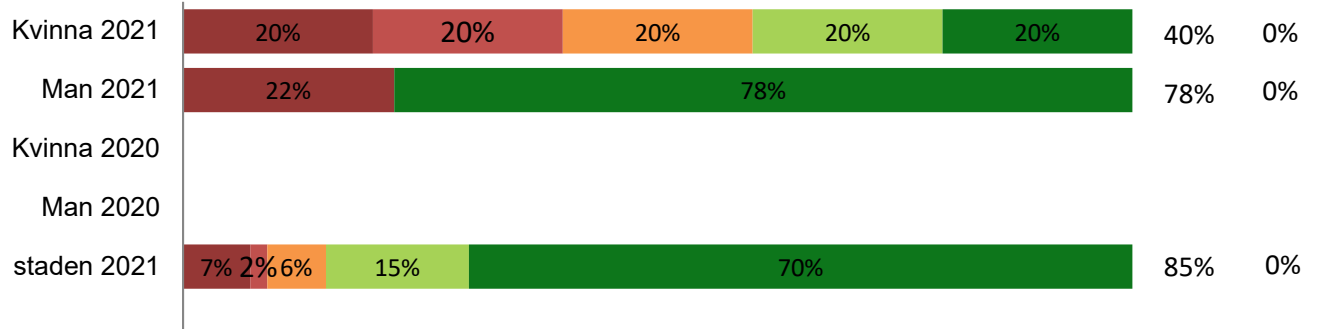
# Resultat män/kvinnor

# Utföraren per kön

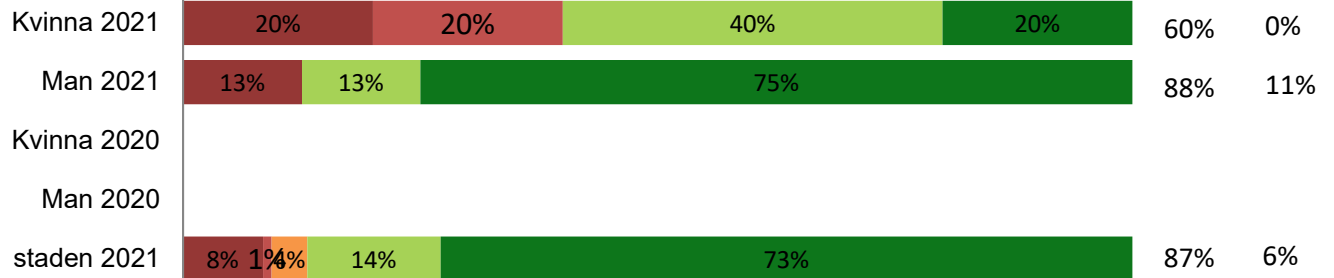
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

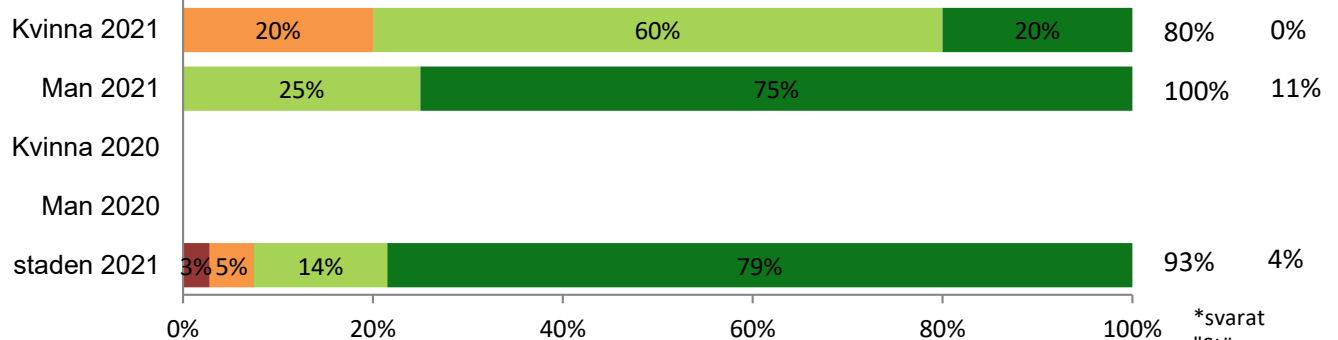
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl\*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

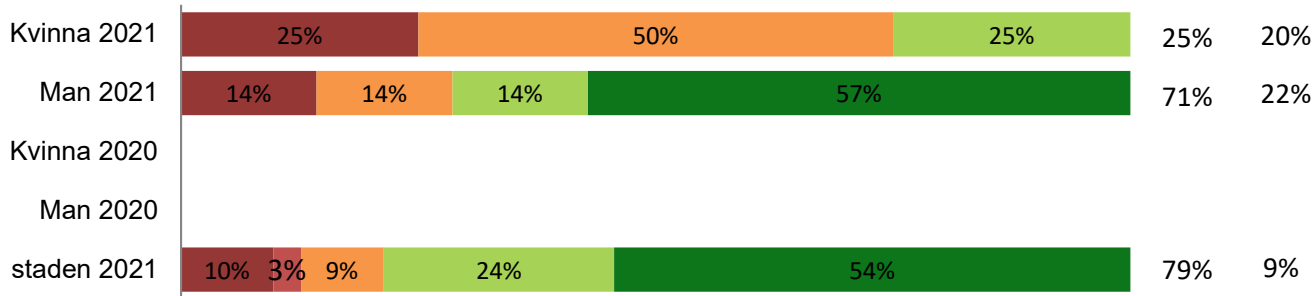


Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag

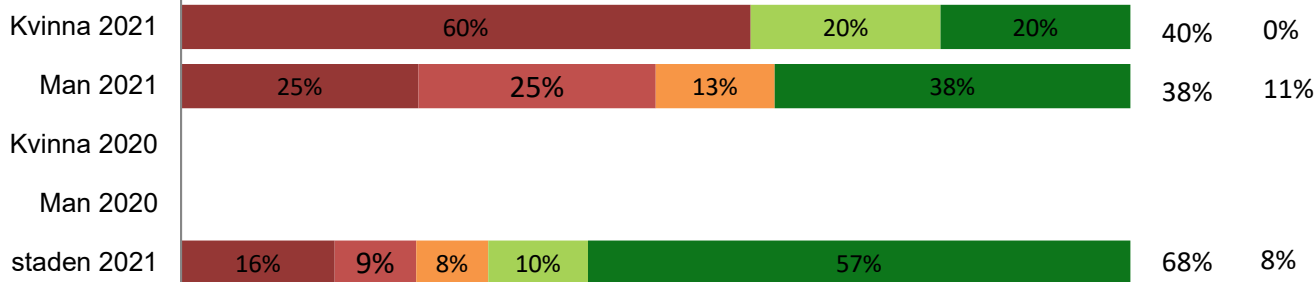
## Utföraren per kön

Andel Nöjda\* Vet ej

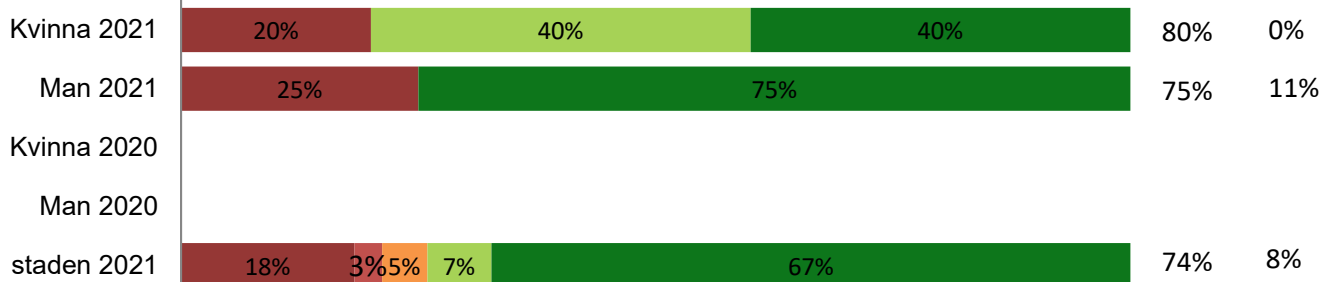
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs\*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

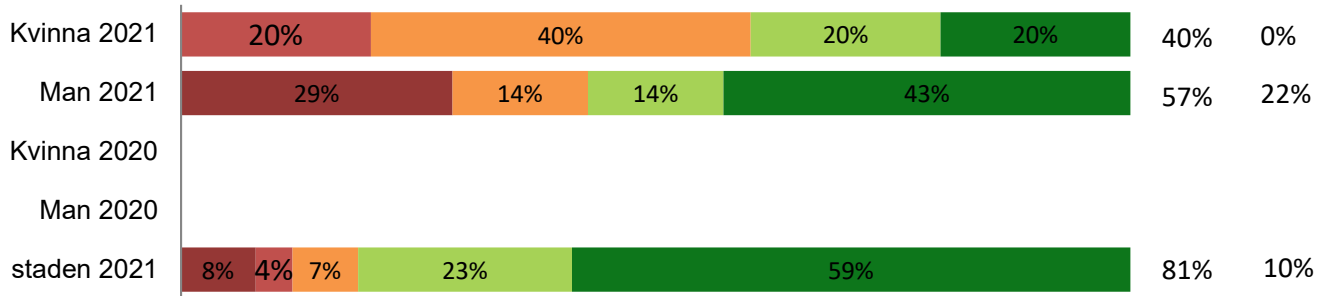
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

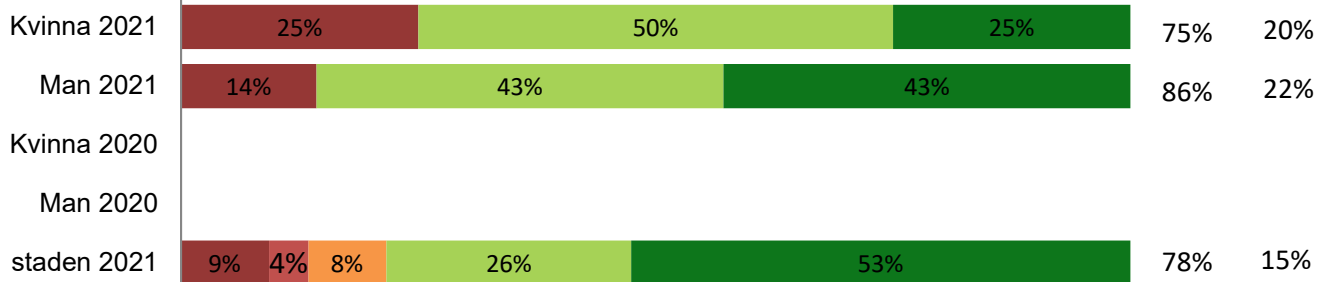
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

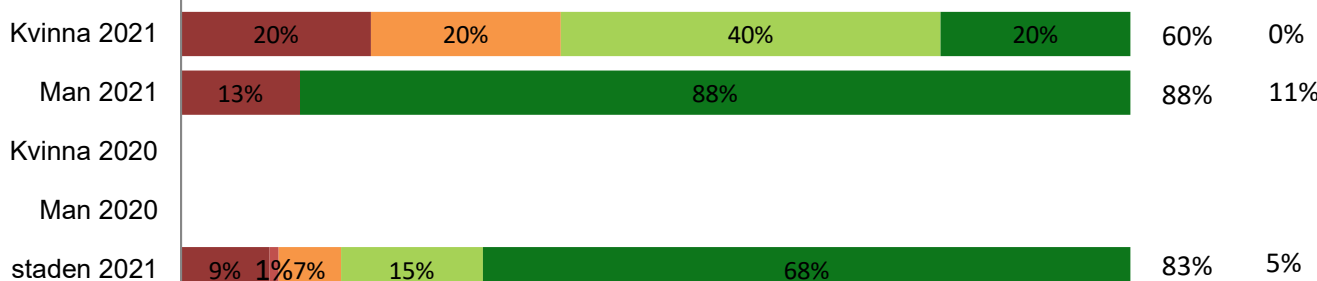
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen känner till mina styrkor och förmågor\*



Jag är nöjd med det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

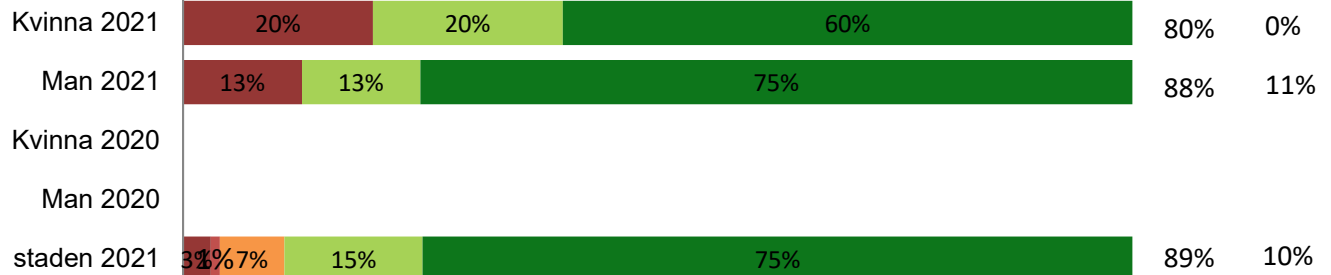
Hur jag trivs med personalen



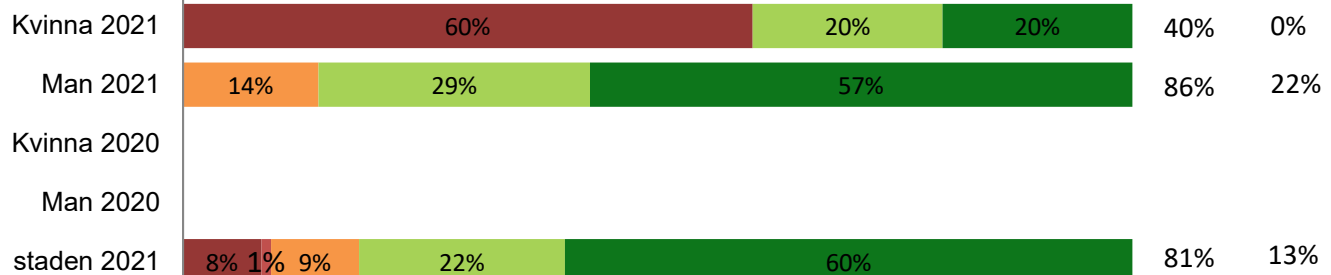
Jag litar på personalen



Jag blir respekterad av personalen på mitt boende\*



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

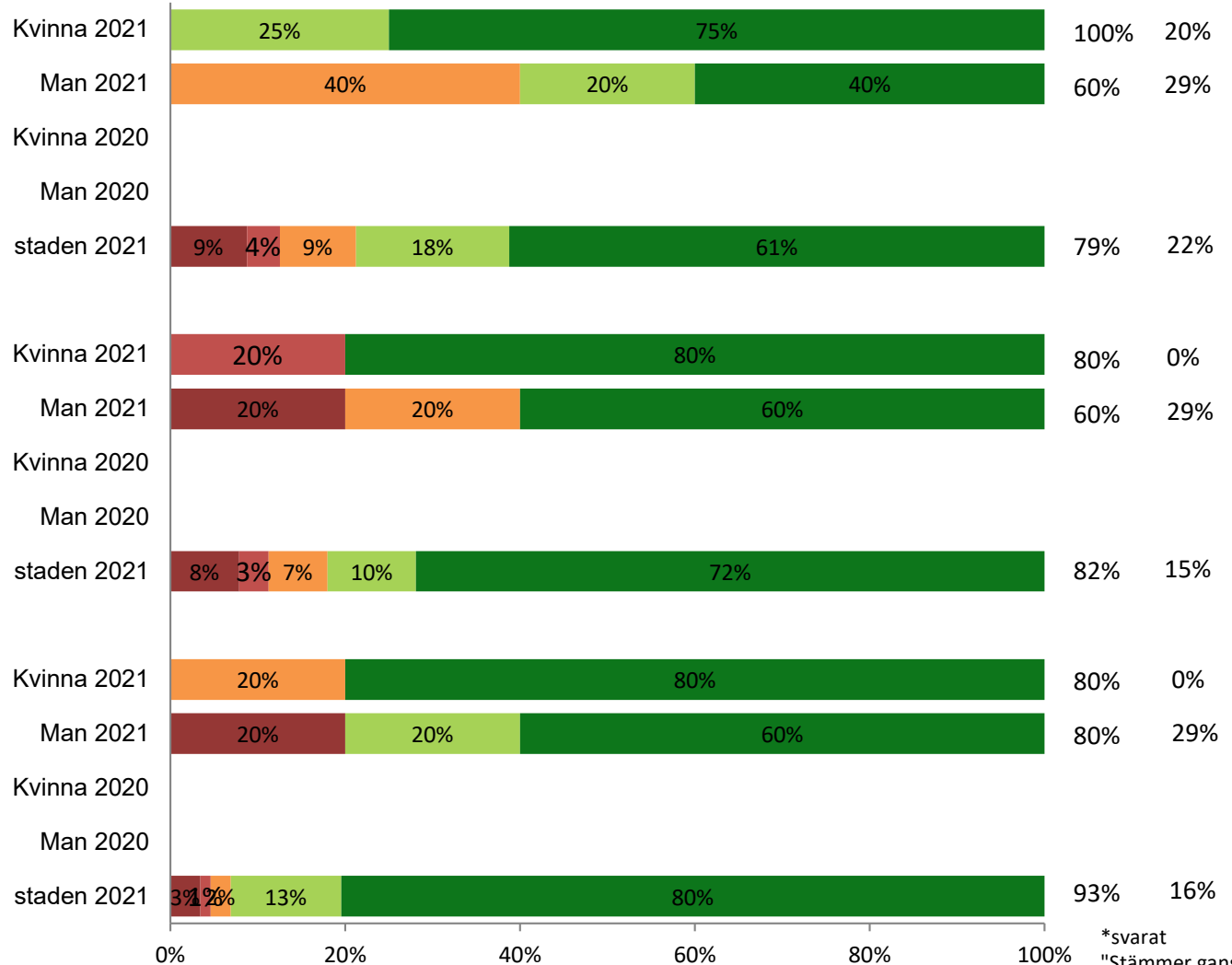
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser

Biståndsbedömaren behandlar mig väl\*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

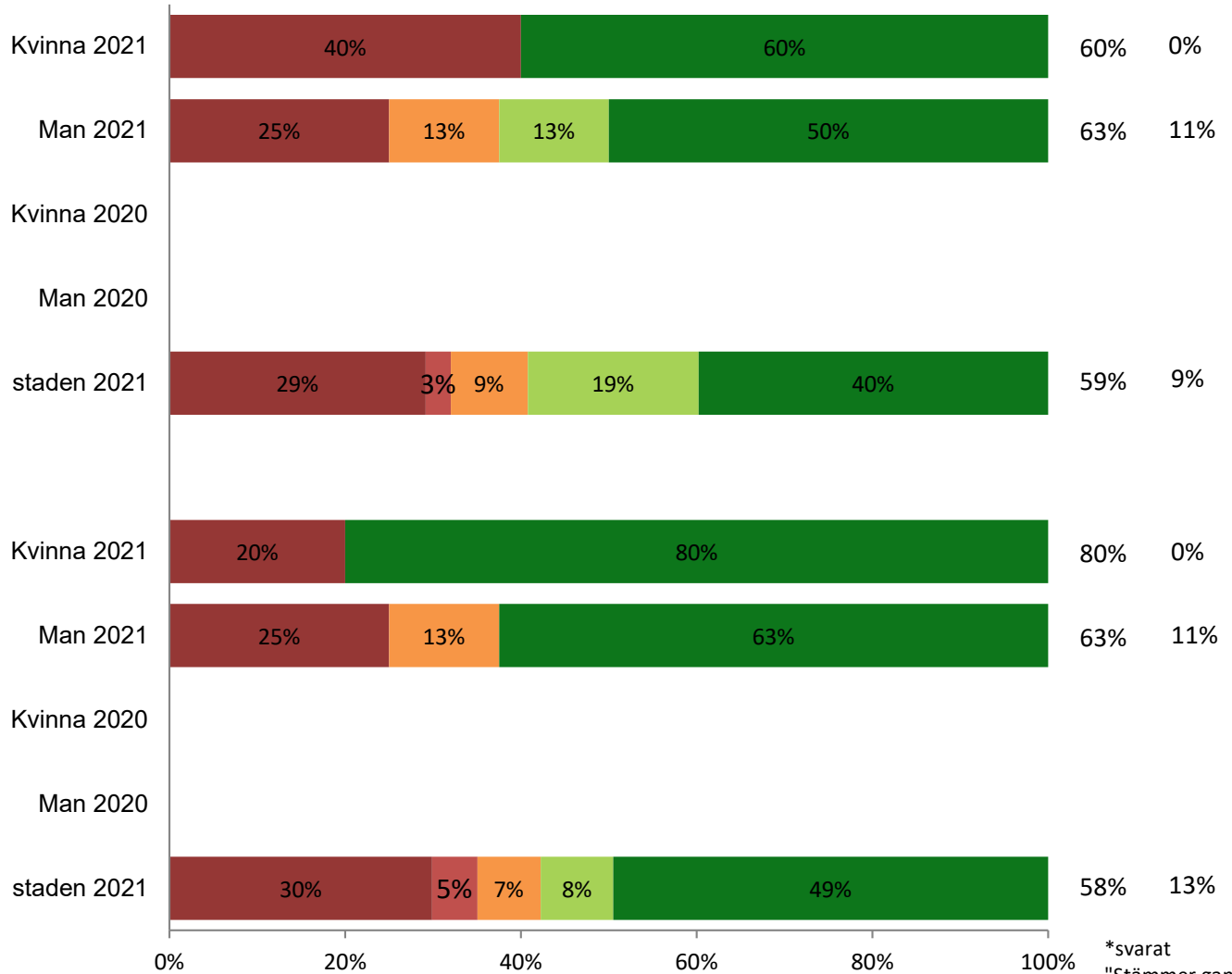
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# **Resultat svarsmetod**

## **Redovisas ej p.g.a. för få svar**