

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Väderkvarnens servicehus**

Regiform: egenregi

Antal lägenheter: 25

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning och medarbetarintervju som genomfördes maj 2022. Det saknas andra underlag för bedömningen, exempelvis inspektionsrapport och individuppföljningar.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedöms verksamheten uppfylla de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge de äldre en god och säker vård och omsorg.

Verksamheten behöver utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att analysera resultatet av bland annat genomförda egenkontroller och avvikelser i verksamheten.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbetet ger en grund att säkra kvaliteten och förebygga risker i verksamheten. Arbetet med riskanalyser på individnivå är ett utvecklingsområde. Under året har verksamheten arbetat med att uppdatera rutiner och arbetssätt vilket är en fortlöpande process. Egenkontroll visar att verksamheten behöver fortsätta utveckla social och hälso- och sjukvårdsdokumentation samt säkerställa informationsöverföring mellan personalkategorier. Förvaltningen har förstärkt med en processledare i dokumentation för att stödja i utvecklingsarbetet.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och uppföljningen visar på en god omsorgskontinuitet tack vare en personalgrupp som arbetat länge i verksamheten och är Silviacertifierade. En hög andel av personalen har en adekvat utbildning. Ansvarig för den dagliga driften är tillgänglig i verksamheten men behöver ytterligare stärka närvaro och delaktigheten av chef på avdelningarna.

Verksamheten behöver arbeta med att rapportera avvikelser och hitta arbetssätt för att nå ut till alla medarbetare vid informationsspridning. Verksamheten har kvalitetsråd en gång/månad och eftersöker ett digitalt system för händelsehantering. Under året har verksamheten infört digital läkemedelssigenering vilket ger stöd i att utveckla patientsäkerheten.

Det finns en övergripande kompetensutvecklingsplan och flera utbildningsåtgärder har genomförts under året. Verksamheten är sedan tidigare Silviacertifierade och har under året utbildat nyanställda för att behålla certifieringen. Verksamheten har också ett aktivt arbete kring äldreomsorgens värdegrund.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten har en egen framtagen värdegrund som tas upp kontinuerligt med medarbetarna på arbetsplatsträffar och andra möten. Medarbetarna beskriver på ett bra sätt hur värdegrunden speglas i mötet med kunderna.

Verksamhetens arbete med kontaktmannaskapet beskrivs av både ledning och medarbetare som personcentrerad med tät dialog med både enskild och anhöriga.

Verksamheten arbetar med att skapa förutsättningar för social samvaro och samarbetar med vård- och omsorgsboendet och förebyggande enheten på förvaltningen kring sociala aktiviteter. Medarbetarna beskriver på ett bra sätt hur de arbetar för att tillgodose de boendes behov och önskemål.

### **Uppföljningen är gjord av**

- Emelie Ekelöf, verksamhetscontroller
- Cajsa-Lena Vennström, medicinskt ansvarig sjuksköterska.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning, maj 2022
- Medarbetarintervju, maj 2022