

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Kista servicehus

Regiform: kommunal

Antal lägenheter. 78 stycken. De flesta boende kommer från Rinkeby-Kista stadsdelsområde

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning som genomfördes 22 mars 2022 samt även resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning 2020 och individuppföljningen 2021.

Utifrån underlagen är bedömningen att verksamheten väl uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Kista servicehus har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar regelbundet såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Resultaten används för att utveckla verksamheten.

Under senaste åren har arbetet med att förhindra och förebygga smittspridning av covid 19 hos både boenden och medarbetare tagit stor plats och många av riskbedömningar och analyser har haft fokus på det.

Ledningen är närvarande och delaktiga i verksamheten och personalgruppen är stabil med hög andel utbildade undersköterskor och vårdbiträden. Verksamheten är stjärnmärkt inom demensvård och insatser sker för att kompetensen ska hållas vid liv.

Dokumentationen uppfyller uppställda krav men kan förbättras ytterligare. Ett ständigt återkommande utvecklingsarbete bedrivs inom området och dokumentationsstödjare finns utsedd.

Samverkan sker återkommande med olika intressenter externt. Internt finns flera olika mötesformer för informationsöverföring som morgon och eftermiddagsmöten, APT, reflektionsstunder och regelbundna teammöten där flera professioner samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de boende.

Det finns en upprättad kompetensutvecklingsplan med ett flertal utbildningar inplanerade årligen.

Av brukarundersökningen 2020 framgår att de svarande i hög grad känner förtroende för personalen. Däremot visar svaren att de äldre i lägre utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten. För att öka de äldres trygghet behöver verksamheten fundera på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende.

Verksamheten behöver även arbeta med att hitta vägar till att fler av de boende ska känna sig trygga hemma med sin hemtjänst då knappt tre fjärdedelar av de svarande på brukarundersökningen 2020 uppger att de känner så.

Meningsfullhet och delaktighet

Kista servicehus är centralt beläget i Kista och har närhet till utbud av service och kommunikationer. Servicehuset har en inhägnad gård med möjlighet till avkoppling, samvaro och olika aktiviteter.

Ett aktivitetscenter finns beläget i samma huskropp som servicehuset som erbjuder olika aktiviteter både för de boende på servicehuset samt även för seniorer bosatta ute i stadsdelsområdet.

Verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. En hög andel av de svarande i brukarundersökningen 2020 upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt. Verksamheten arbetar med värdegrundsfrågor som genomsyras av de äldres rätt till delaktighet och inflytande. Alla boende har en kontaktman och en upprättad rutin finns för vad som ingår i kontaktmannaskapet. Personalen har även fått en utbildning inom området.

Brukarundersökningen 2020 visade att ett utvecklingsområde för verksamheten är att hitta sätt att underlätta för de boende att få kontakt med personalen vid behov och även att förbättra informationen till de äldre om tillfälliga förändringar.

Brukarundersökningen visar också att de boende i lägre grad upplever att de kan påverka vilka tider personalen kommer, och att lyhördhet för önskemål om hur hjälpen ska utföras kan bli bättre.

Verksamheten behöver åtgärda

Hitta former för att underlätta för de boende att få kontakt med personalen vid behov.

Förbättra informationen till de boende om tillfälliga förändringar.

Arbeta för att en högre andel av de boende upplever att de kan påverka vilka tider de får hjälp och insatsernas utförande.

Uppföljningen är gjord av:

Annika Ekengren, utredare, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Marita Johansson, Mas, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)