

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Fruängsgårdens servicehus

Adress: Gamla Södertäljevägen 5, 129 55 Hägersten

Antal lägenheter: 41

Enhetschef: Marie Bergström

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 7 september 2022. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Verksamhetsuppföljning 2022
- Brukarundersökning 2022

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten förtydliga några lokala rutiner samt utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten genomför

regelbundna kontroller inom flera områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål.

Flertal personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinen för intern samverkan bör dock tydliggöras.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Resultatet av brukarundersökningen visar att flertalet upplever att möjligheten att få tag på personal vid behov är bra. Resultatet av brukarundersökningen visar dock att kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar bör bli bättre.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att de får hjälp på avtalad tid. Verksamheten bör dock arbeta för ökad delaktighet och inflytande avseende planeringen av när insatserna ska utföras.

Verksamheten har en framtagen rutin för hur verksamheten ska arbeta med att implementera värdegrunden och enligt brukarundersökningen anser alla svarande att personalen har ett bra bemötande.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och avvikelshantering. Rutinen för avvikelshantering bör dock kompletteras för att beskriva hela processen. Enligt brukarundersökningen upplever drygt hälften av de svarande att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten har rutiner för dokumentation, hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör dock utvecklas för att uppnå ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Verksamheten har rutiner för, till exempel förebyggande och behandling av undernäring, livsmedelshantering och vård i livets slutskede.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör arbeta för ökad delaktighet och inflytande i planeringen av hjälpens utförande. Verksamheten bör förbättra informationsspridningen avseende om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål samt säkerställa att de äldre får information om tillfälliga förändringar.

Verksamheten bör förtydliga vissa lokala rutiner samt utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Charlotta Sahlman och Ylva Jonsson Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, september 2022.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)