

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Fridhemmets servicehus

Adress: Fridhemsgatan 58, 112 46 Stockholm

Antal lägenheter: 134

Verksamhetschef: Camilla Carlesson

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 3 oktober 2022. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Kvalitetsuppföljning på individnivå för perioden 1 november 2021 till 31 oktober 2022
- Socialstyrelsen brukarundersökning år 2022 ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och verksamheten bedöms ha förutsättningar för att ge en god vård och omsorg. Verksamheten genomsyras av ett systematiskt arbetssätt gällande kvalitetsarbetet såsom patientsäkerhetsarbetet, egenkontroller och kompetensutveckling för personalen. Ledningen är närvarande och informationsöverföringen mellan personalen är välfungerande.

Den sammantagna nöjdheten i Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” har ökat något jämfört med föregående mätning. Verksamhetens resultat går i linje med stadens aggregerade resultat för servicehusen, i den så kallade kvalitetsuppföljningen på individnivå.

Verksamheten behöver säkerställa att vissa rutiner är på plats i sin helhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har de rutiner som krävs för en säker drift men behöver se till att några rutiner kommer på plats i sin helhet (se sista avsnittet).

Personalen anger att cheferna är tillgängliga och att de vet var de kan vända sig i olika frågor. Verksamhetens båda chefer har hälso- och sjukvårdskompetens. Arbetsledare finns på plats vid personalskifte för överrapportering av information. Personalen uppger att informationsöverföringen är välfungerande.

Verksamheten har en god systematik för att utföra egenkontroller. Dessa görs för att säkerställa att arbetet är patientsäkert och att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Rutin för egenkontroller saknas dock och behöver tas fram.

Verksamheten har fått goda resultat i de mätningar som gjorts under året gällande följsamheten till basala hygienrutiner.

Riskbedömningar genomförs såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Rutin för riskanalyser saknas delvis och behöver tas fram.

Verksamheten har ett välfungerande arbetssätt för personer med undernäring och dietist finns att tillgå vid behov. Dietisten planerar att stötta verksamheten med att fortsätta utveckla det förebyggande arbetet.

Avvikelse skrivs och återkopplas till personal som ett led i verksamhetens förbättringsarbete.

En kartläggning pågår av kompetensbehovet. Verksamhetschefen ser generellt ett behov av allmän kompetenshöjning av undersköterskor. För introduktion av nya medarbetare finns särskilt utsedda introduktionshandledare och en checklista för introduktion finns framtagen.

Teammöten genomförs kontinuerligt där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen för de enskilda. På mötena går teamet igenom individuella hälsoplaner och genomförandeplaner igenom så att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta för den enskildes trygghet och säkerhet.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar strukturerat för att de äldre ska vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har brukarråd fyra gånger per år där de boendes synpunkter och önskemål inhämtas.

Värdegrunden tas upp på planeringsdagar och medarbetarsamtal och värdeorden används på arbetsplatsträffar för att värdegrunden ska integreras i verksamheten. Verksamheten har även utbildade värdegrundsledare men behöver utbilda fler då några har slutat.

Verksamheten behöver åtgärda

- Säkerställa att heltäckande rutiner finns gällande riskanalyser, egenkontroller och livsmedelshantering

Uppföljningen är gjord av:

Elin Sundberg och Ulrika Dahnell på Kungsholmens stadsdelsförvaltning hösten 2022.

Information om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)