

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Enskede nya servicehus

Adress: Handelsvägen 170

Antal lägenheter: 65

Verksamhetschef: Anna Prenke

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 2 maj 2022. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Verksamhetsuppföljning *maj 2022*.
- Brukarundersökning år *2022*.
- Kvalitetsuppföljning på individnivå- halvårsrapport 2022.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Enskede nya servicehus har en trädgård i anslutning till entrén samt ett aktivitetscenter som erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter. Boendet har även en finsk inriktning med tillgång till bastu och relaxavdelning.

Verksamheten har gjort en översyn av organisationen i syfte att utveckla det närvarande och delaktiga ledarskapet. Verksamheten bedriver ett förbättringsarbete avseende den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Enskede nya servicehus i huvudsak erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Enskede nya servicehus har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande följa upp, utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten har bedrivit ett förbättringsarbete för att säkerställa att resultatet av samtliga egenkontroller analyseras. Riskbedömningar genomförs såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för

att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten har gjort en översyn av organisationen i syfte att utveckla det närvarande och delaktiga ledarskapet.

Regelbundna teammöten genomförs där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. Under året har verksamheten arbetat med att utveckla informationsöverföringen och teamsamverkan. Det har skett en utveckling av den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen, och verksamheten bedriver ett fortsatt förbättringsarbete. Det finns en tydlig struktur för översynrapporteringen mellan arbetspass.

Kontaktnannskapet är centralt vid arbetsplaneringen. Kontinuiteten för de äldre har ökat genom inrättandet av ett resursteam. Att de äldre i hög grad får samma personer som hjälper dem visas även i resultatet av individuppföljningen.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning. All personal har utbildats i basala hygienrutiner och resultatet av egenkontrollen visar en god följsamhet till rutinerna. Under året har verksamheten möjliggjort för personal att utveckla sina kunskaper i svenska språket. Verksamheten kommer att ha en fortsatt satsning på utbildning kring mat och måltider.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de boende känner trygghet med stödet de får och har förtroende för personalen. Däremot upplever de äldre att de i låg utsträckning får information om tillfälliga förändringar i verksamheten. För att öka de äldres trygghet behöver verksamheten ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre med de boende.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att Enskede nya servicehus arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Hur och när beskrivs tydligt i genomförandeplanerna. Verksamheten arbetar för att säkerställa att alla ska ha en aktuell genomförandeplan genom att avsätta tid och stöd för dokumentation.

Resultaten från brukarundersökningen och individuppföljningen visar att de äldre är nöjda med utförandet av hjälpen men resultaten visar också att verksamheten behöver arbeta med att öka de äldres delaktighet och inflytande över planeringen av hjälpen både vad gäller de äldres möjligheter att påverka hur och när hjälpen ska utföras. Några av de äldre upplever, enligt brukarundersökningen, att personalen inte har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete.

Bemötande och värdegrund är fokusområden i verksamheten. Det finns ett stjärnmärkt demensteam, palliativa ombud och en utbildad

värdegrundscoach. Värdegrunden är väl implementerad hos personalen och genomsyrar arbetet. Resultatet av individuppföljningen och brukarundersökningen visar att de äldre upplever att de får ett respektfullt bemötande.

Enskede nya servicehus har närhet till utbud av service och kommunikation. Aktivitetscentret ”Träffen” erbjuder de boende ett varierat utbud av aktiviteter. I entréträdgården finns möjlighet till avkoppling, samvaro och aktiviteter. Boendet har även en finsk inriktning med tillgång till bastu och relaxavdelning. De äldre erbjuds möjlighet att inta måltiderna i gemenskap.

Enligt brukarundersökningen har flera av de äldre en upplevelse av ensamhet, vilket kan vara en konsekvens av pandemin. Enskede nya servicehus arbetar med att bryta ofrivillig social isolering och motverka psykisk ohälsa.

Brucarundersökningen visar att en del av de äldre inte vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Verksamheten har tydliga rutiner för synpunkts- och klagomålshantering, och information om synpunkter och klagomål finns uppsatt vid entrén samt i hempärrar hos de boende.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller, Cecilia Jeppson verksamhetscontroller, Ylva Jonsson medicinskt ansvarig för rehabilitering och Carina Thörnblom medicinskt ansvarig sjuksköterska på Enskede Årsta Vantör stadsdelsförvaltning *maj 2022*.