Bedömning av verksamhetens kvalitet

Älvsjö servicehus

Adress: Spikskogatan 1-3, 125 44 Älvsjö
Antal lägenheter: 57
Enhetschef: Sofia Jonsson

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 6 april 2022. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Verksamhetsuppföljning 2022
- Brukarundersökning 2020
- Individuppföljning 2021

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten förtydliga vissa lokala rutiner samt utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför

riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom flera områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål. Flertal personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinen för den interna samverkan bör dock förtydligas. Verksamheten har regelbundna teammöten där olika yrkesprofessioner ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra vården och omsorgen kring de äldre.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Resultatet av brukarundersökningen visar att möjligheten att få tag på omvårdnadspersonal vid behov kan bli bättre och att kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar kan bli bättre.

Verksamheten arbetar för god kontinuitet och enligt individuppföljningen upplever flertalet svaranden att det är samma personer som hjälper dem.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Brukarundersökningen visar att den äldres möjligheter till att påverka när man får sina insatser utförda kan bli bättre. Individuppföljningen visar dock att samtliga svaranden upplever att de som oftast får sin hjälp ungefär de tider de önskar.

Verksamheten har en framtagen rutin för hur verksamheten ska arbeta med att implementera värdegrunden och enligt brukarundersökningen anser flertal svarande att personalen har ett bra bemötande. Enligt individuppföljningen upplever samtliga svaranden att de får ett respektfullt bemötande.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och avvikelsehantering. Rutinen för avvikelsehantering kan dock förtydligas.

Verksamheten har rutiner för dokumentation, den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör dock utvecklas för att uppnå ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Verksamheten har rutiner för, till exempel förebyggande och behandling av undernäring, livsmedelshantering och vård i livets slutskede.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör säkerställa att de äldre ges möjlighet till delaktighet vid planering och utförande av insatser. För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal och ändringar av planerade aktiviteter.

Verksamheten bör förtydliga vissa lokala rutiner samt utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen är gjord av:
Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, april 2022.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns här