# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad

# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad

Trollesunds servicebostad

Stockholms stad

# Innehåll


- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön


Stockholms stad

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 7 brukare av 14 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 50 %.

Stockholms stad

# Svarsfrekvens

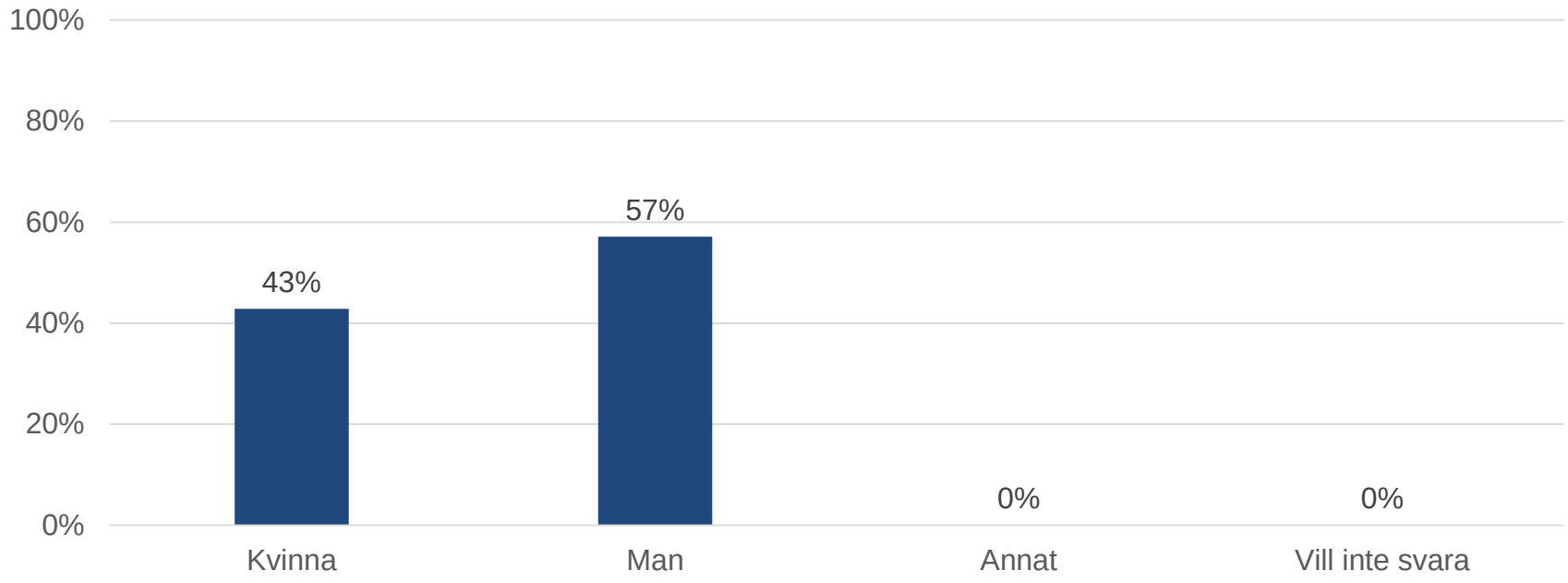
| | Urval 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 (%) | Svarsfrekvens 2019 (%) |
|---|---|---|---|---|
| Bromma | 20 | 5 | 25% | 35% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 33 | 17 | 52% | 41% |
| Farsta | 30 | 13 | 43% | - |
| Hägersten-Älvsjö | 75 | 29 | 39% | 55% |
| Hässelby-Vällingby | 39 | 26 | 67% | 57% |
| Kungsholmen | 21 | 6 | 29% | - |
| Norrmalm | 55 | 12 | 22% | 14% |
| Rinkeby-Kista | 35 | 10 | 29% | 43% |
| Skarpnäck | 9 | 2 | 22% | 70% |
| Skärholmen | 24 | 19 | 79% | 83% |
| Socialförvaltningen | 2 | 2 | 100% | - |
| Spånga-Tensta | 19 | 6 | 32% | - |
| Södermalm | 82 | 56 | 68% | 70% |
| Östermalm | 16 | 8 | 50% | 55% |
| Kvinna | - | 80 | - | - |
| Man | - | 117 | - | - |
| Egen regi | 281 | 149 | 53% | - |
| Privat regi | 179 | 62 | 35% | - |
| **Staden totalt** | 460 | 211 | 46% | 44% |

Stockholms stad

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

**Är du kvinna eller man?**



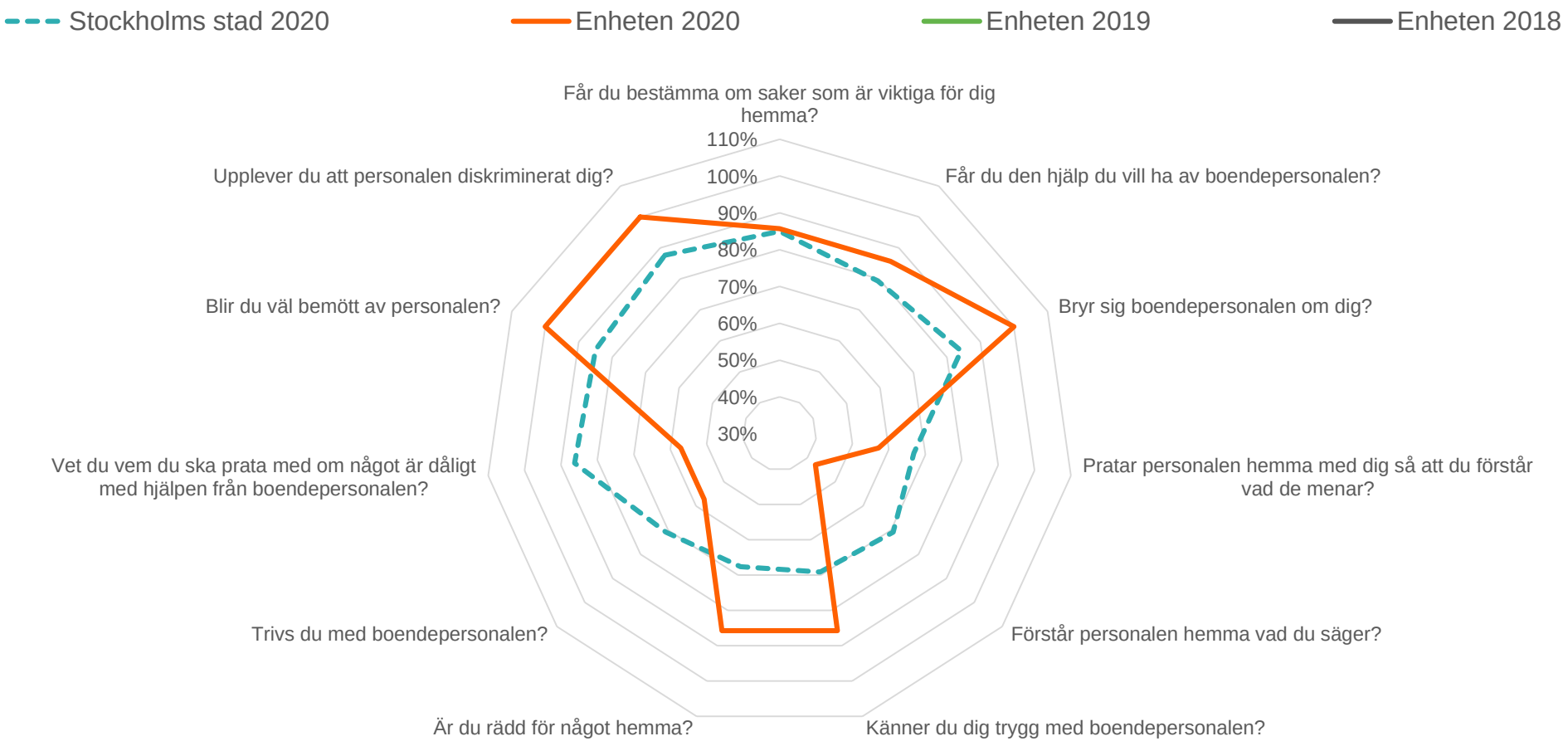

Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Andel nöjda

Stockholms stad

# Resultat – andel nöjda över tid




*Högsta möjliga värde: 100 %*
*Lägsta möjliga värde: 0 %*

Stockholms stad

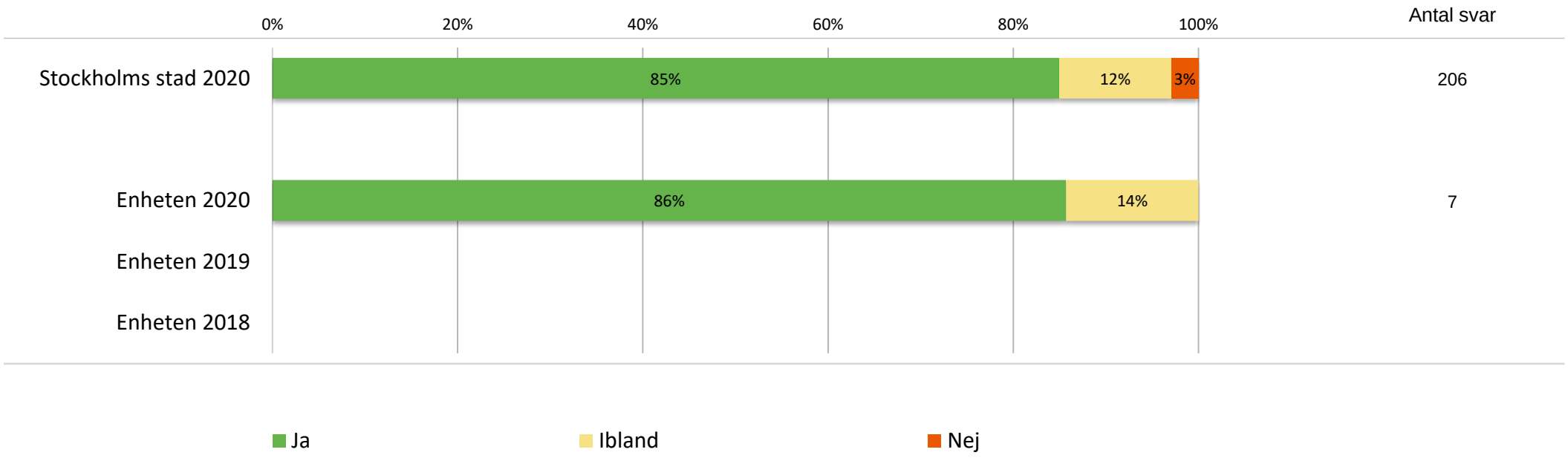
*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

# Resultat per fråga över tid

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

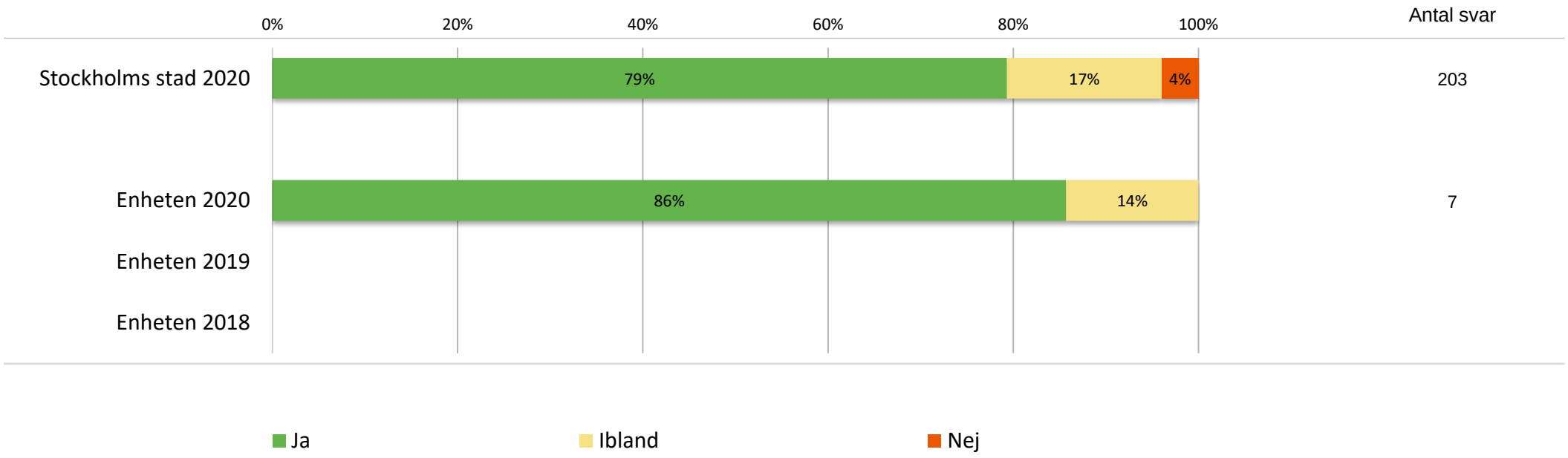



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

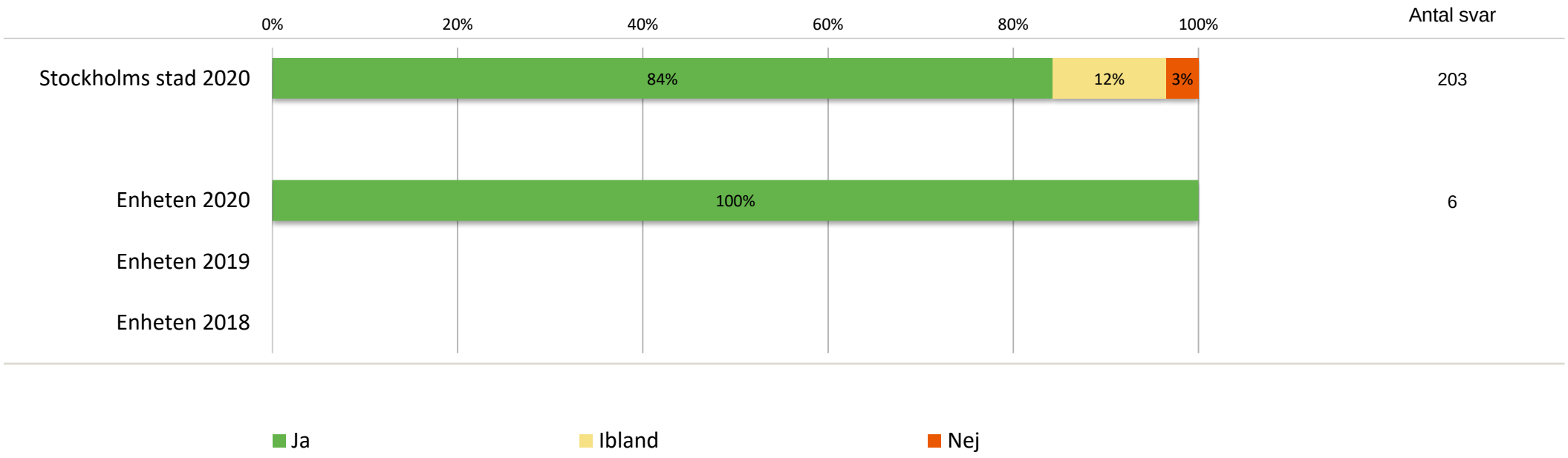



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

## Bryr sig boendepersonalen om dig?

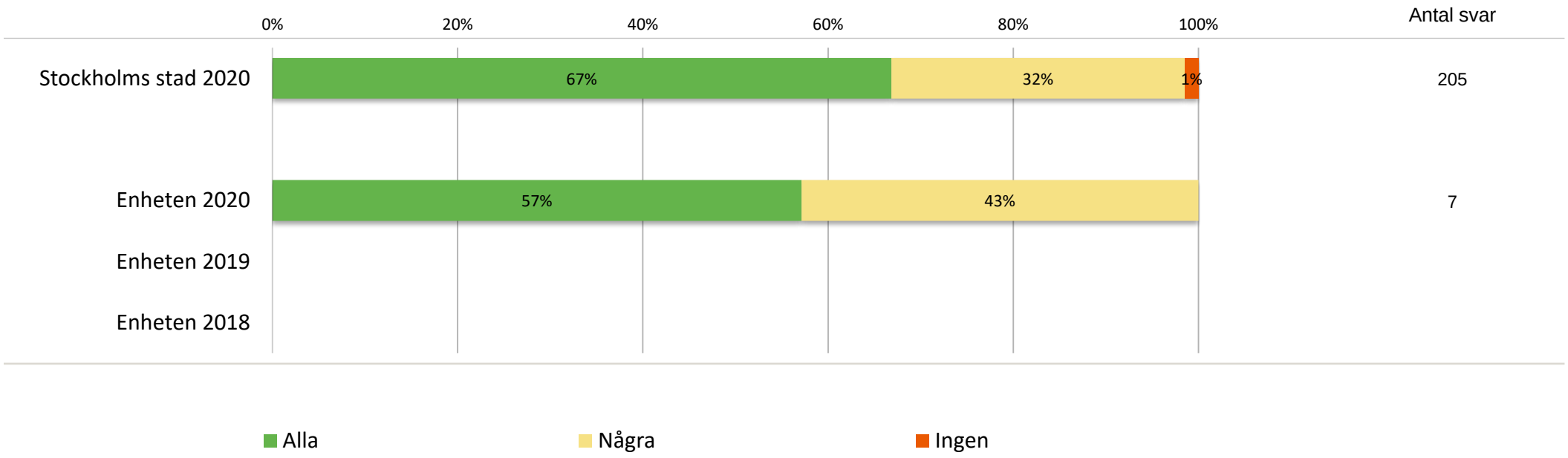



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

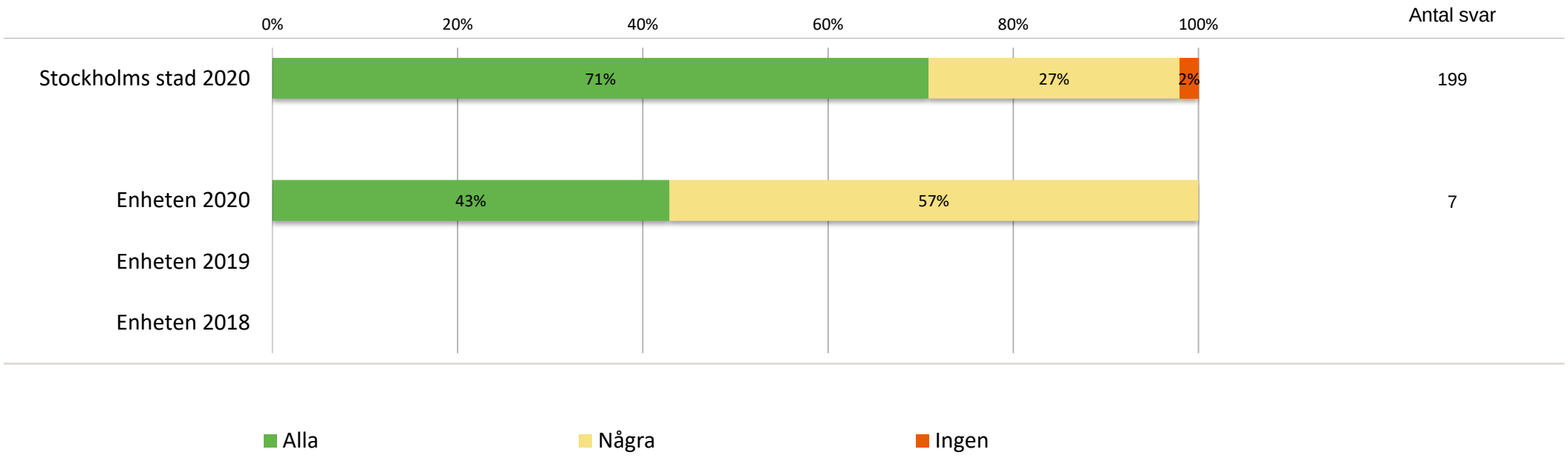
**Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?**




*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

## Förstår personalen hemma vad du säger?

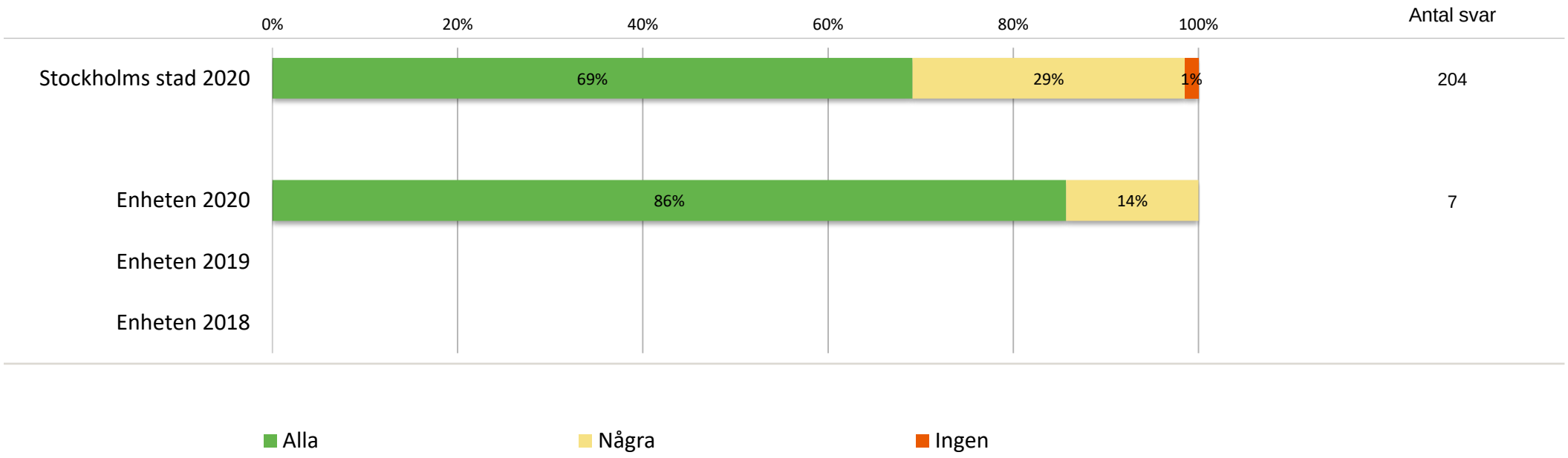



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

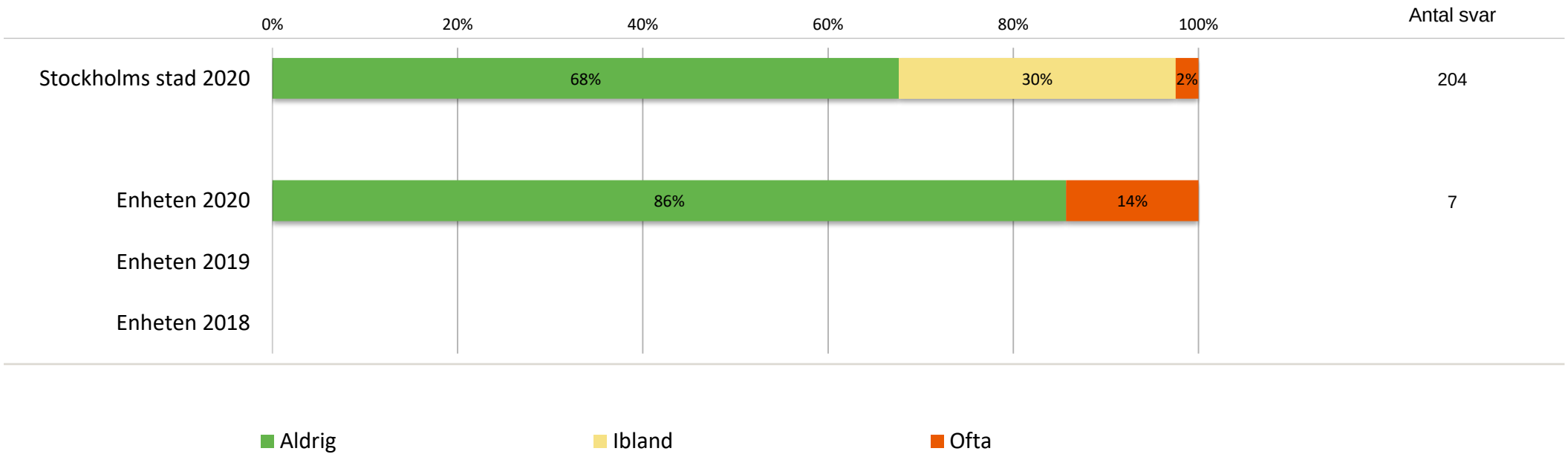
## Känner du dig trygg med boendepersonalen?




*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

## Är du rädd för något hemma?

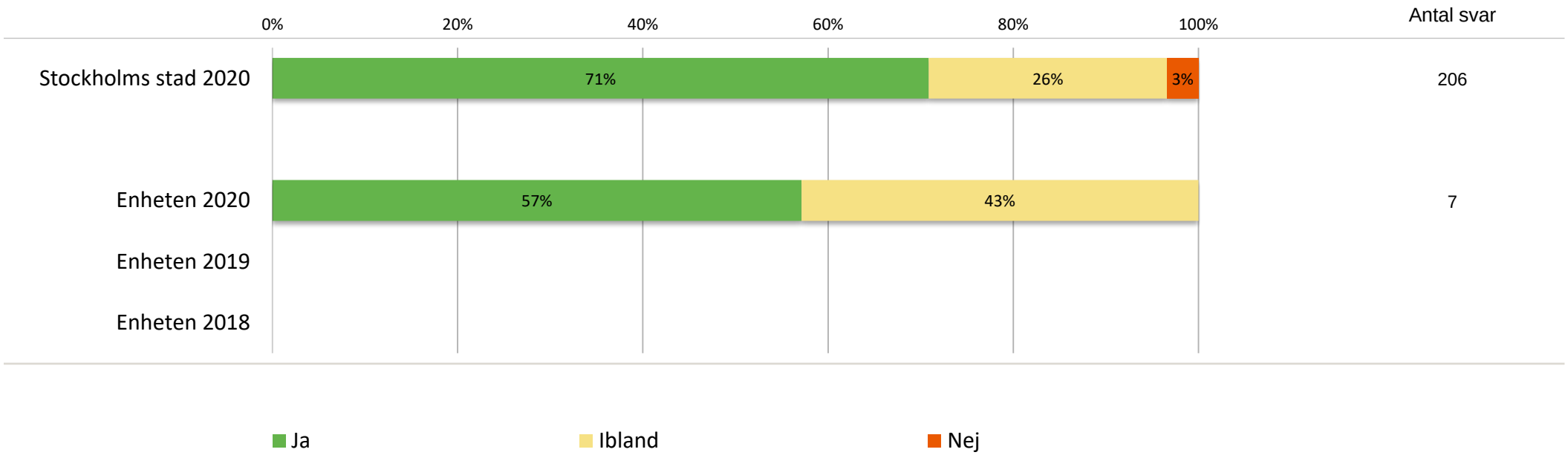



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

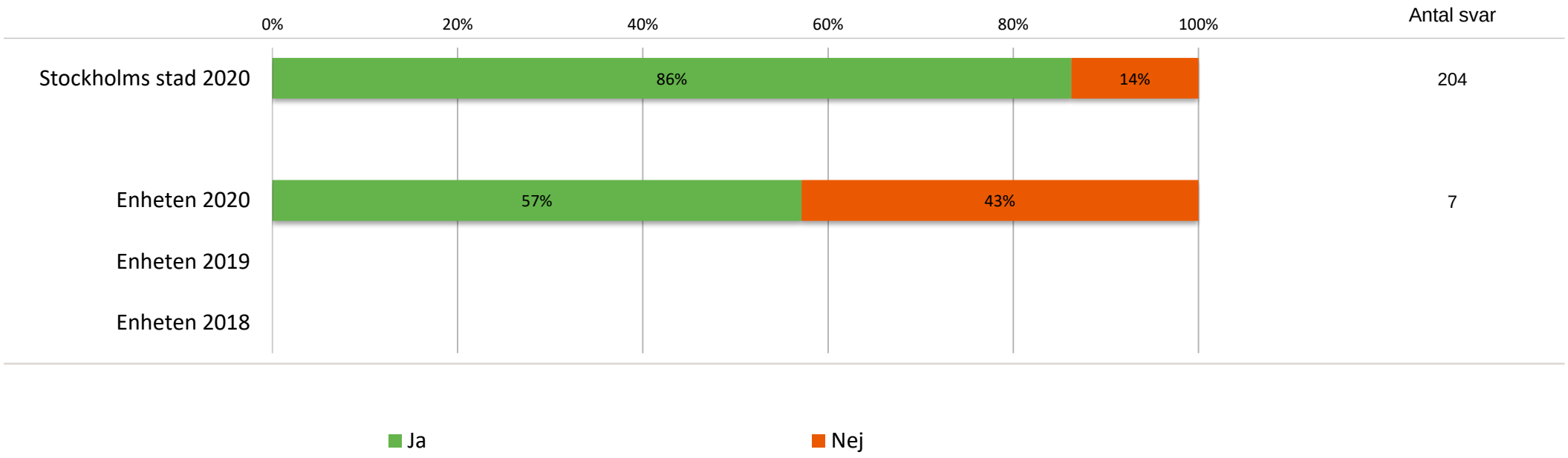
## Trivs du med boendepersonalen?




*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

**Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?**

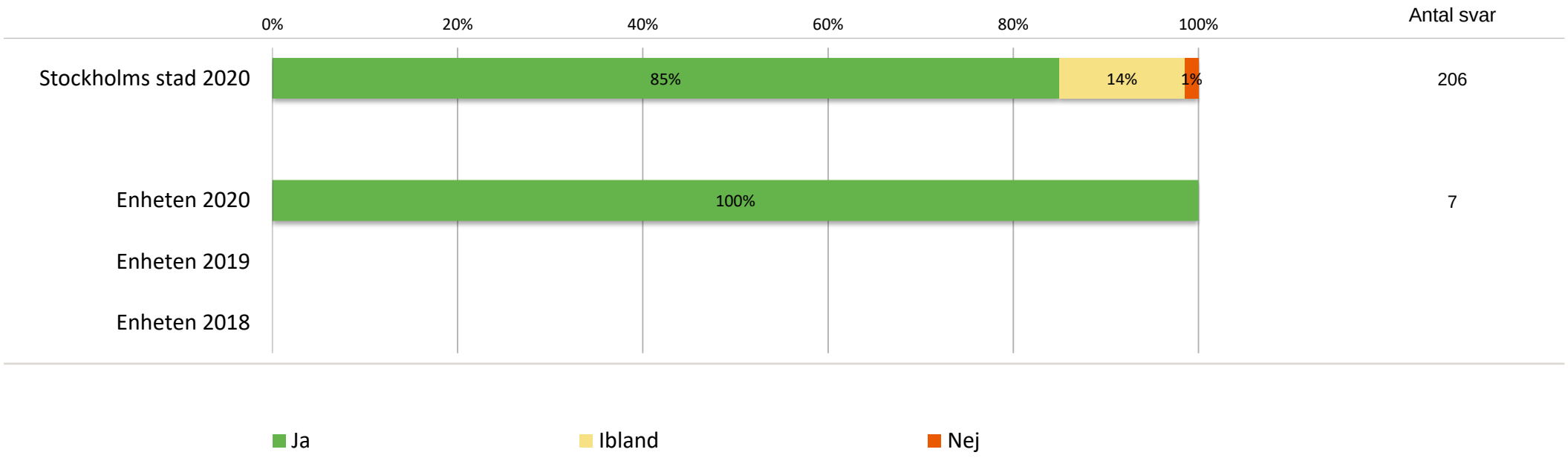



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

**Blir du väl bemött av personalen?**

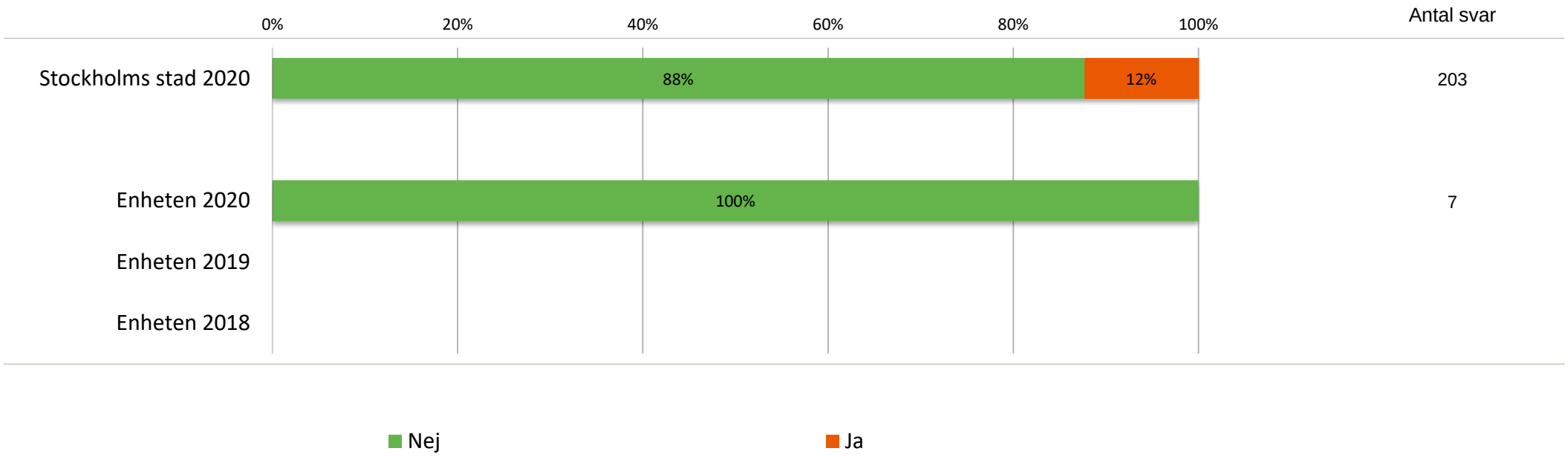



Stockholms stad

*Rapporten avser Trollesunds servicebostad | Antal svar: 7 | Svarsfrekvens: 50 %*

# Resultat per fråga över tid

**Upplever du att personalen diskriminerat dig?**



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Stockholms stad