

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Rackarbergets servicebostad

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 77% (10 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Rackarbergets serviceboende, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 13. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 77%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

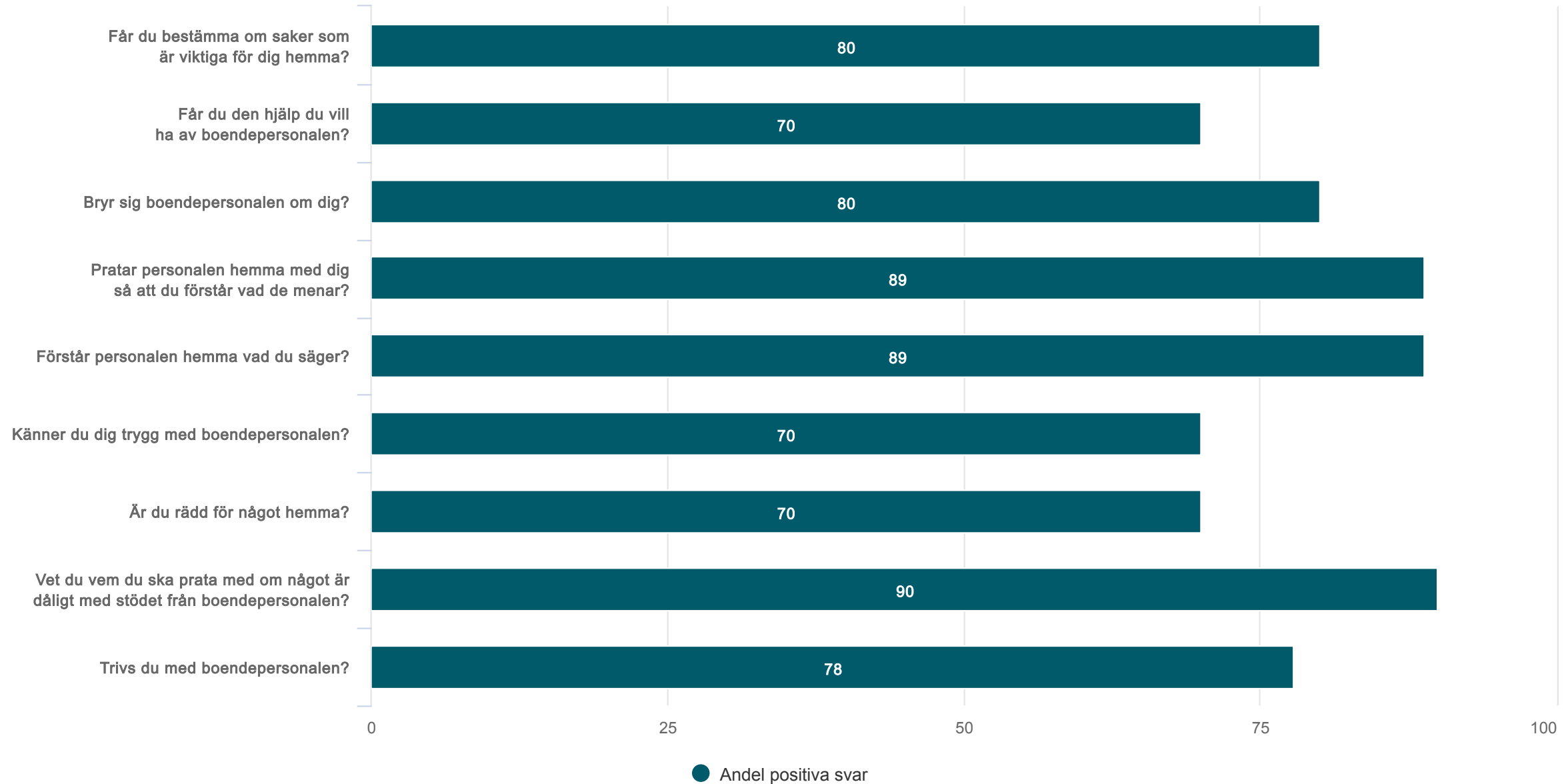
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

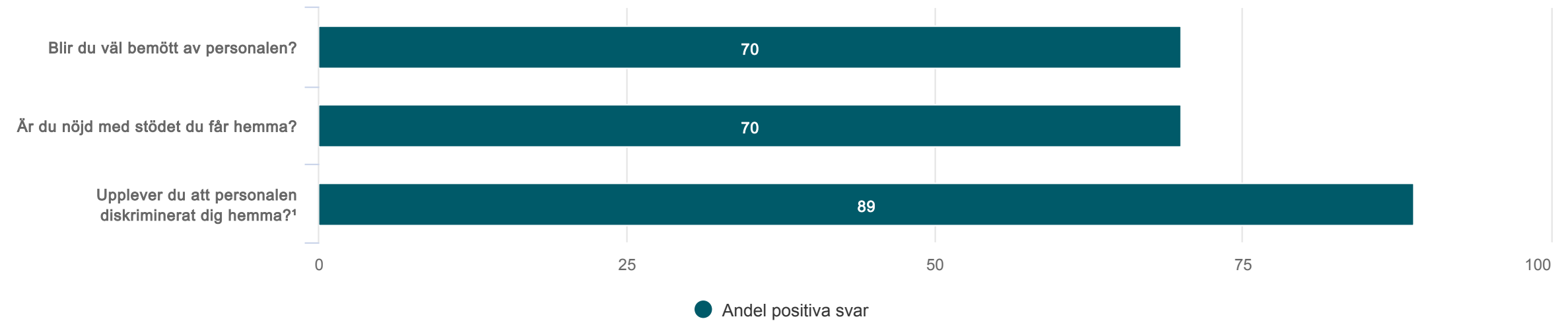
Översikt andel positiva svar

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)



Översikt andel positiva svar

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)



¹Observera den omvända skalan

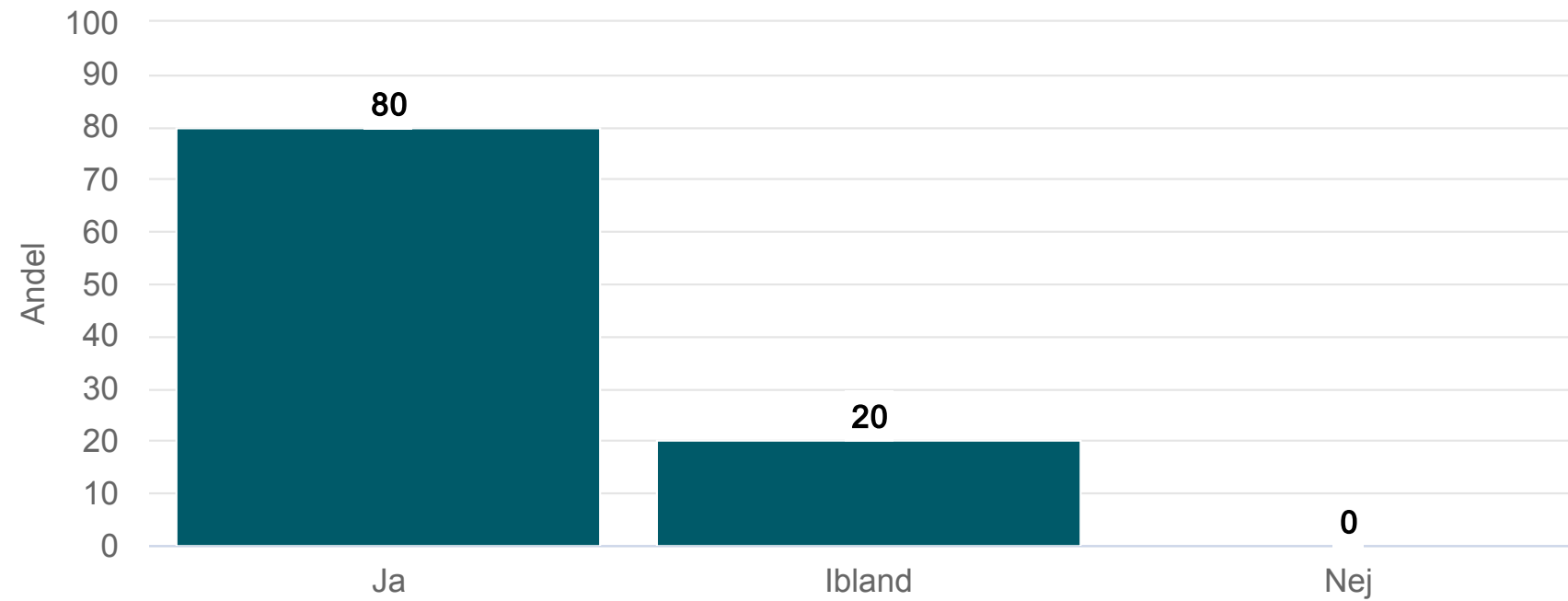


Origo Group

Per fråga

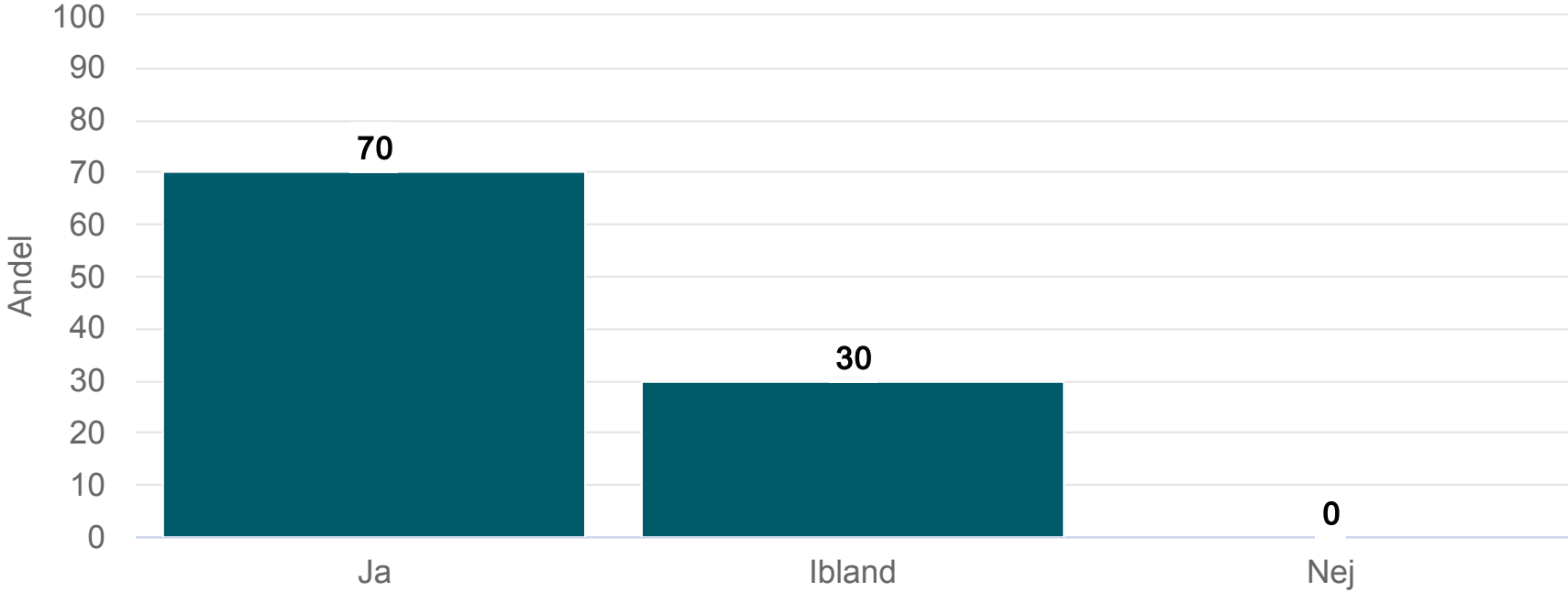
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



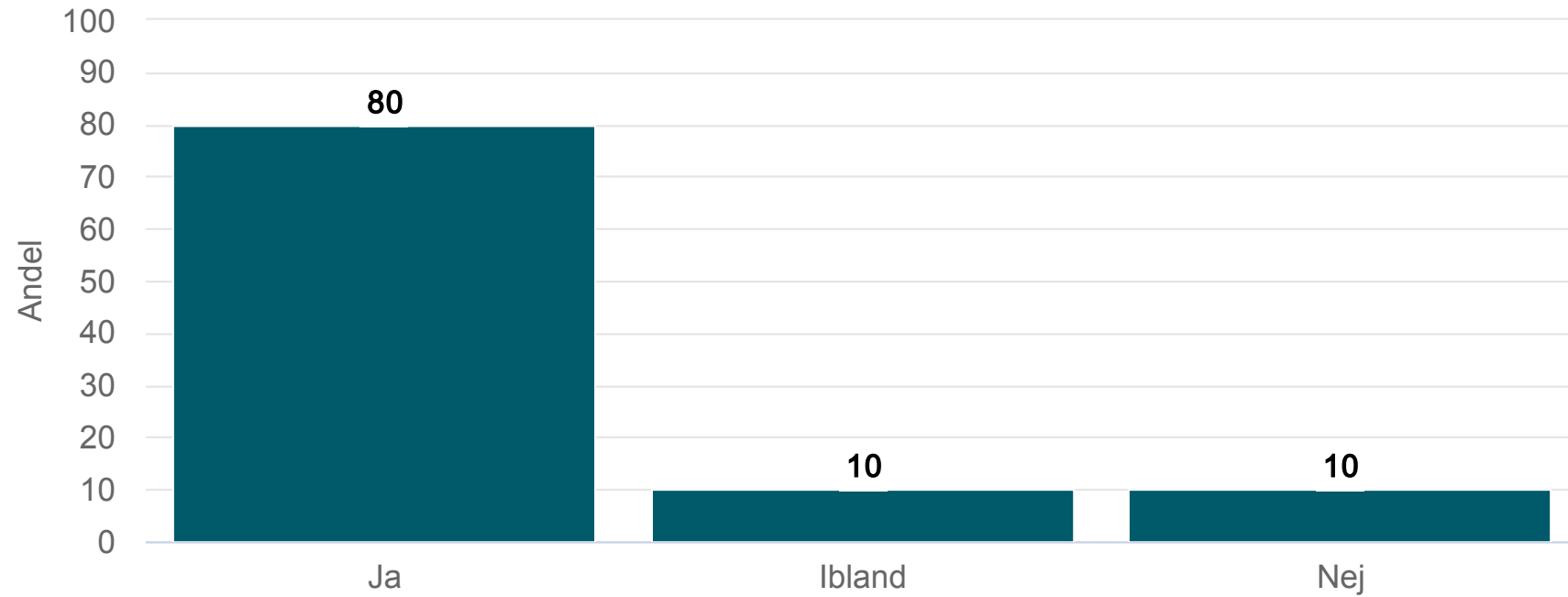
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



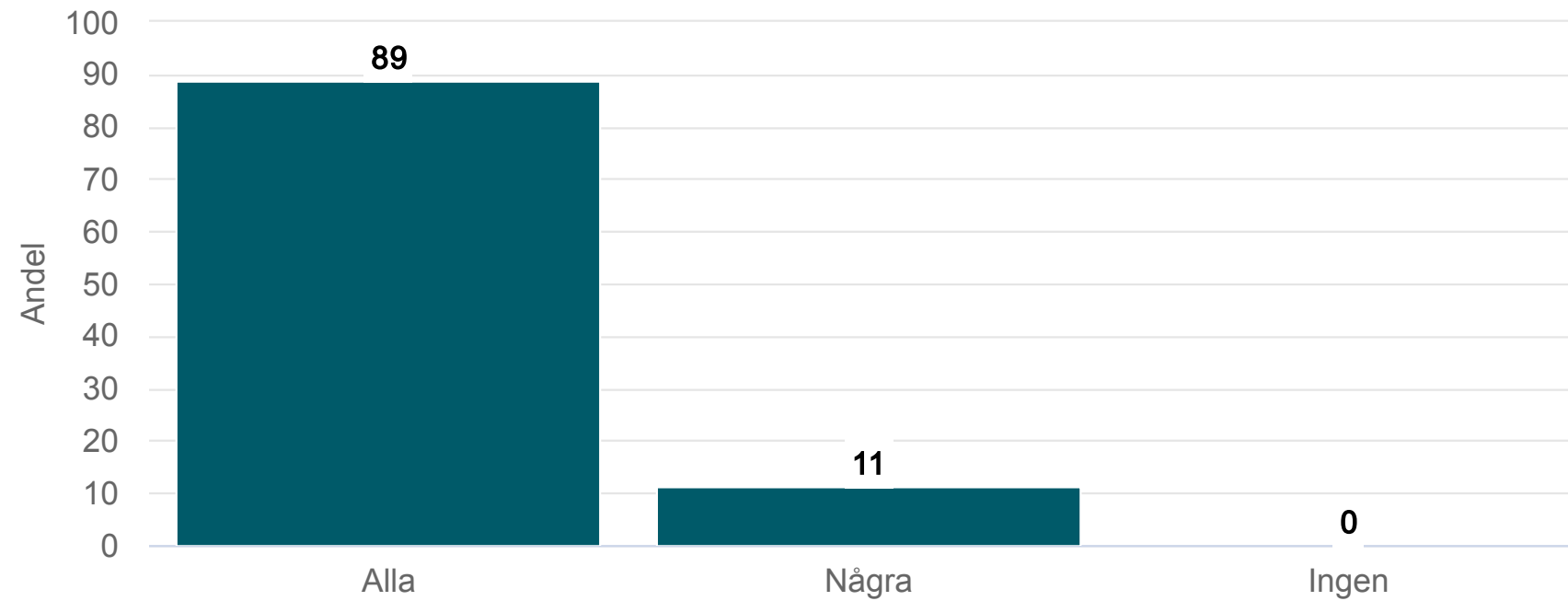
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



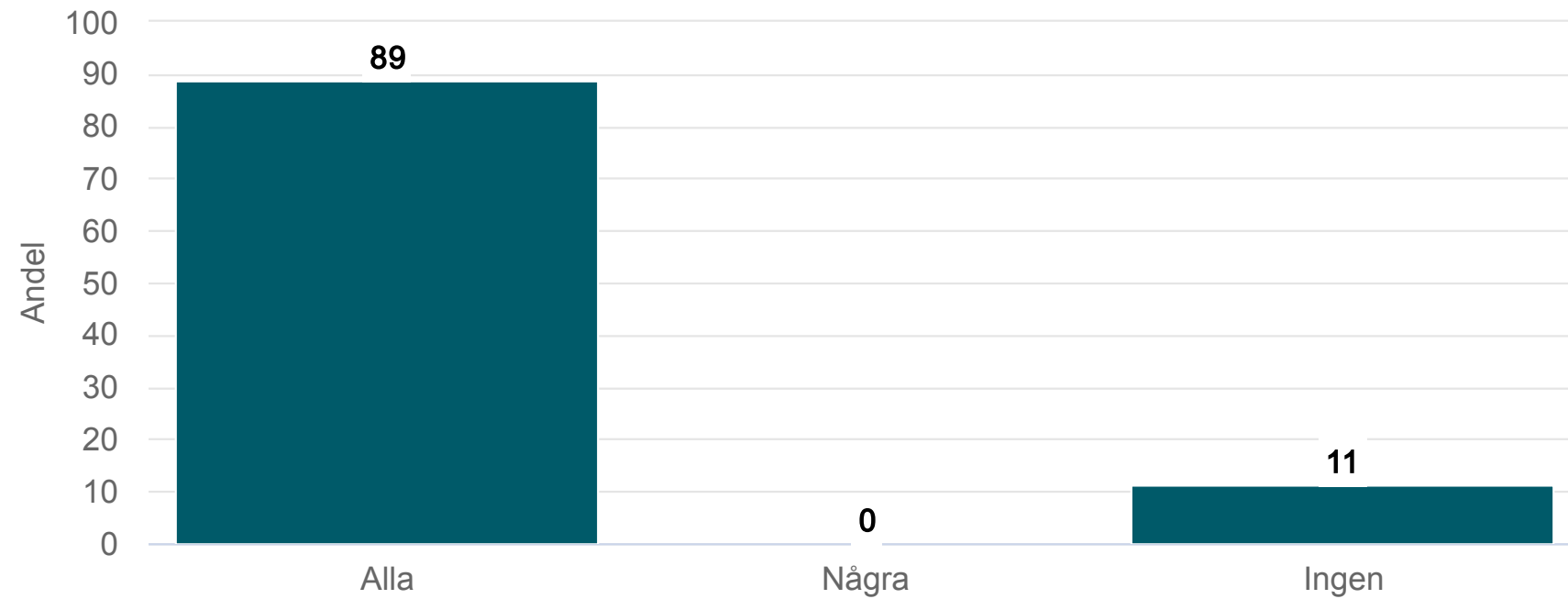
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (9 svar)



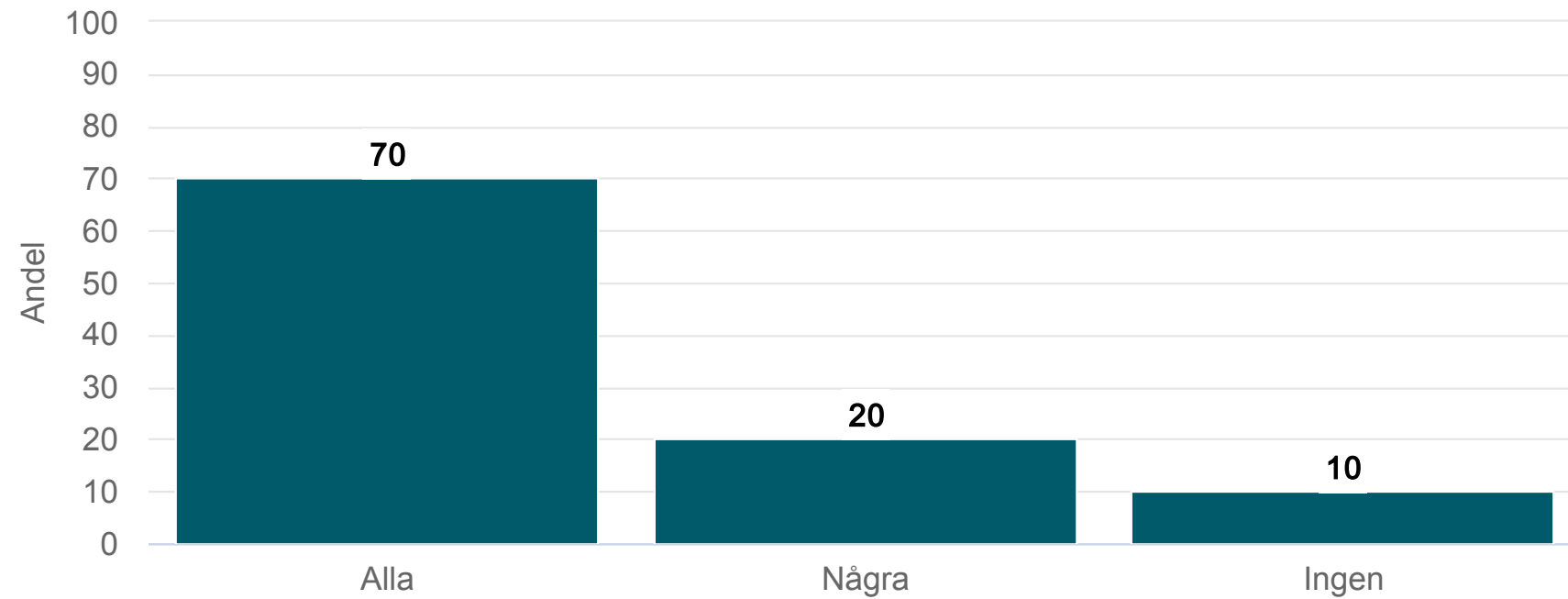
Förstår personalen hemma vad du säger?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (9 svar)



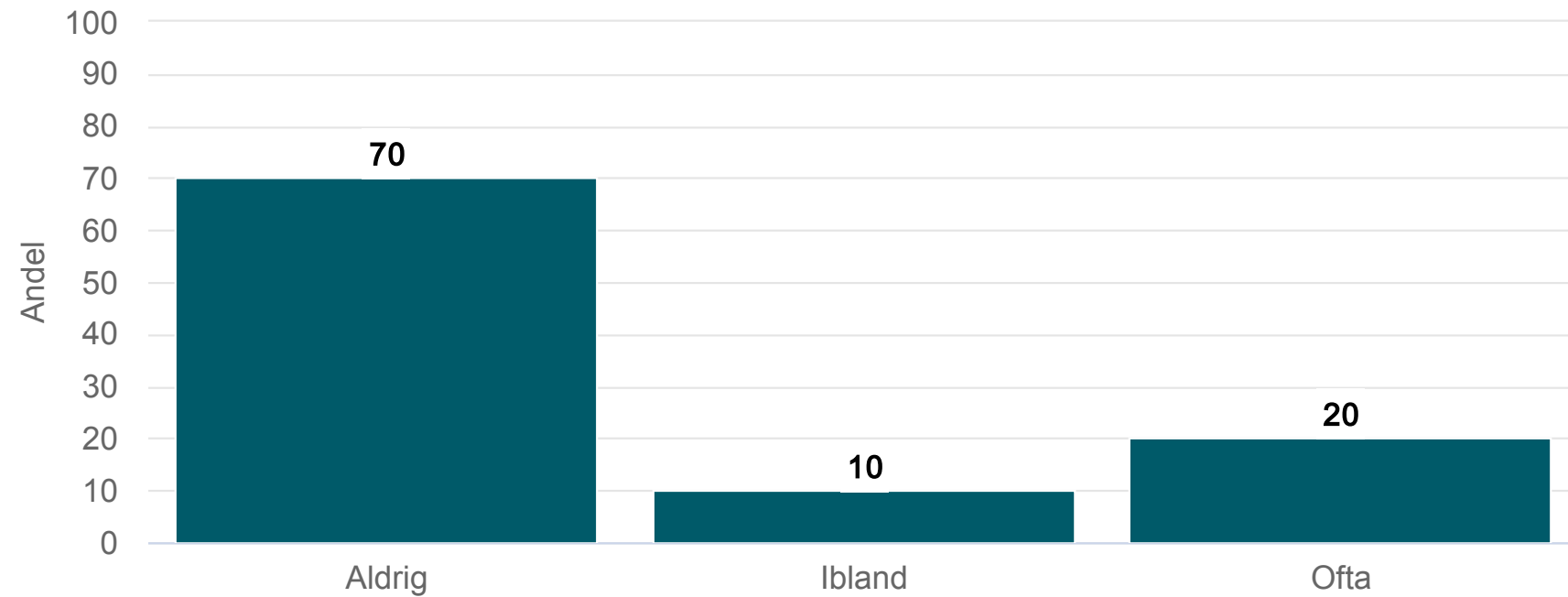
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



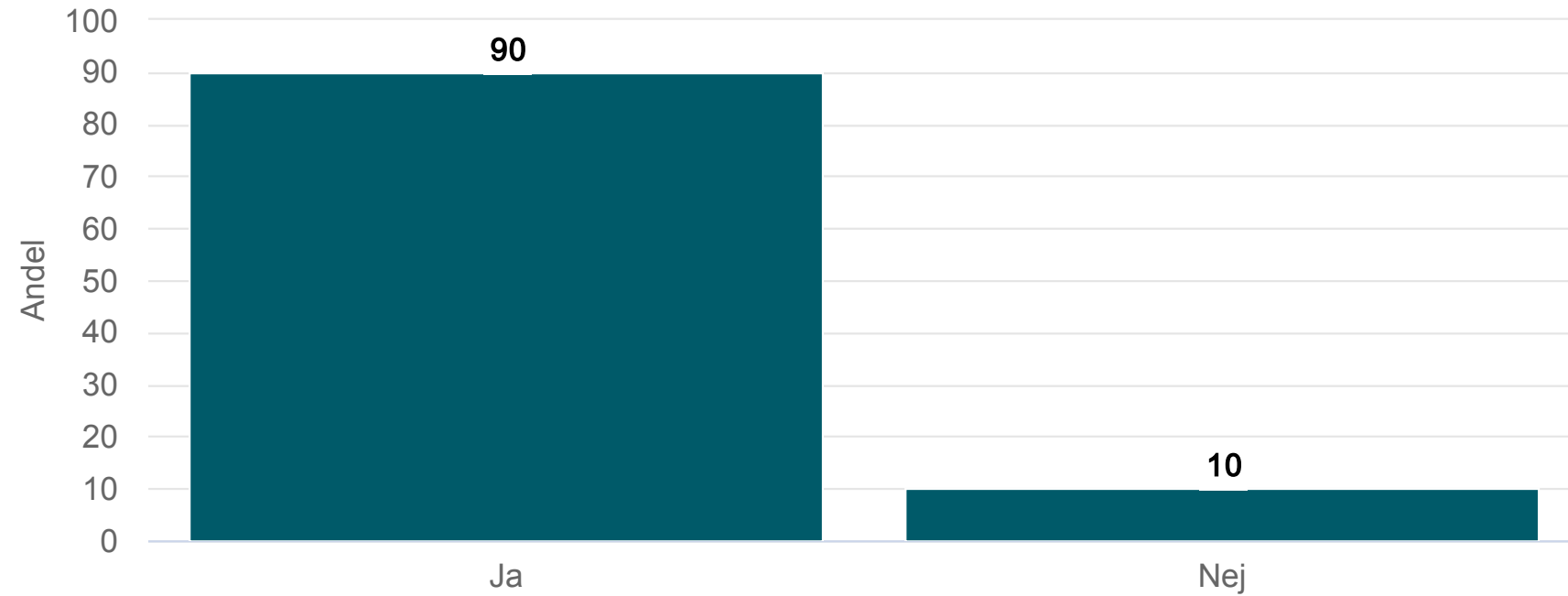
Är du rädd för något hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



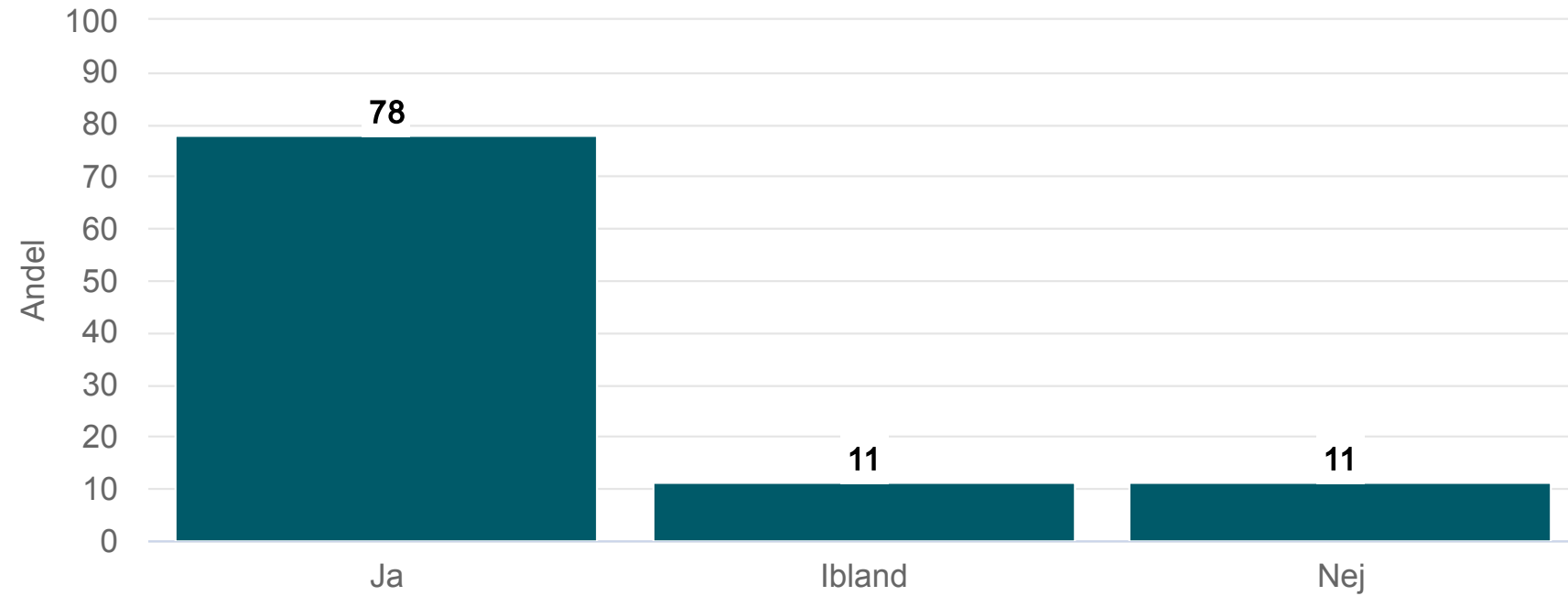
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



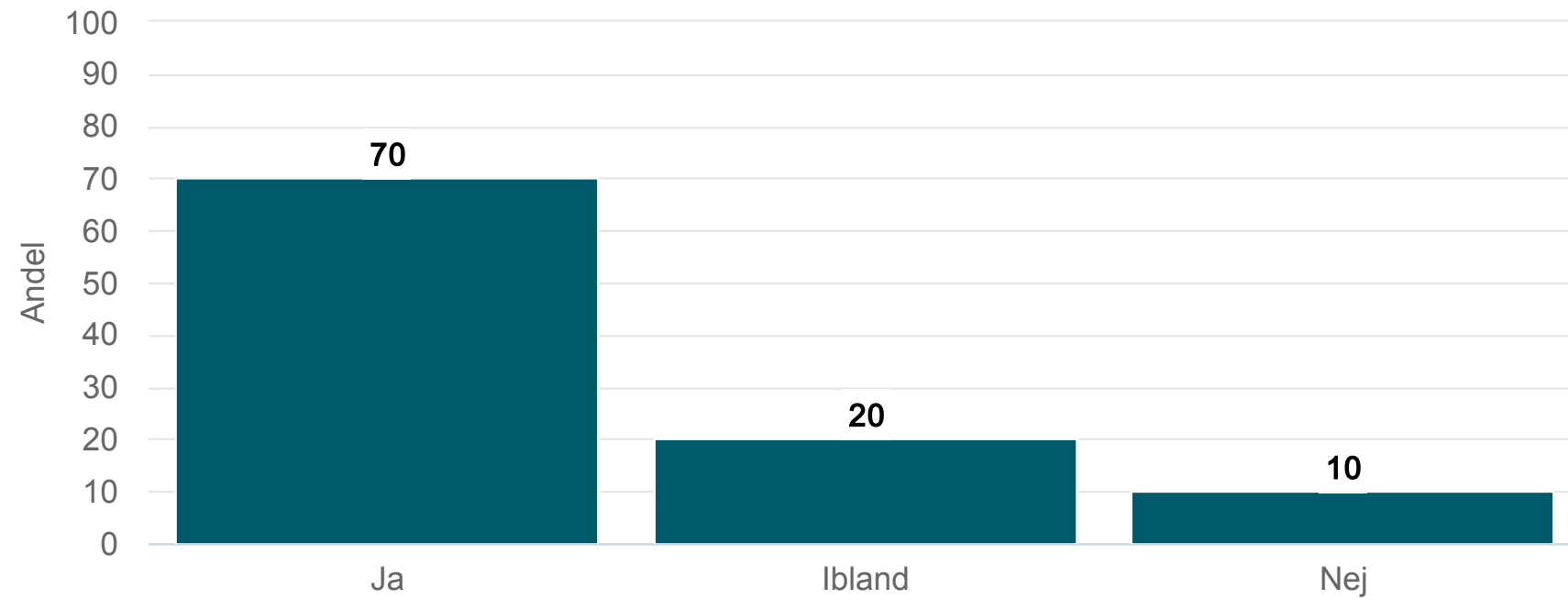
Trivs du med boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (9 svar)



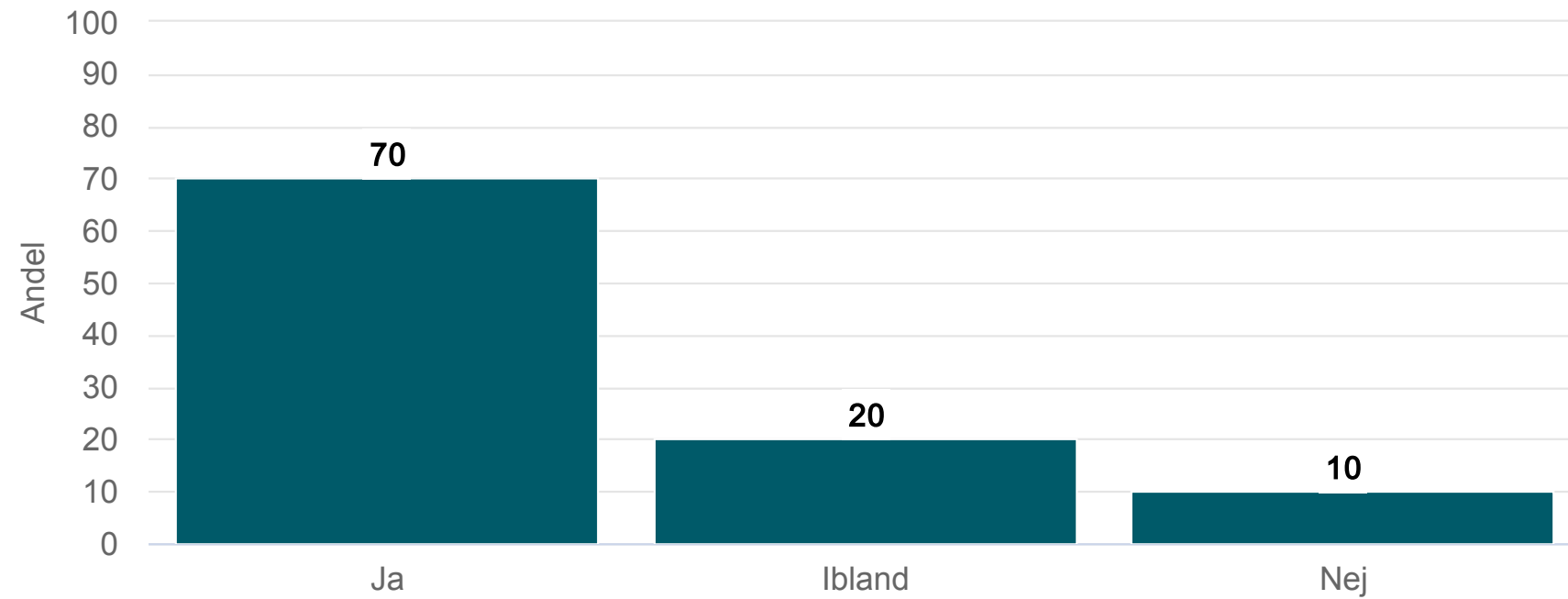
Blir du väl bemött av personalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



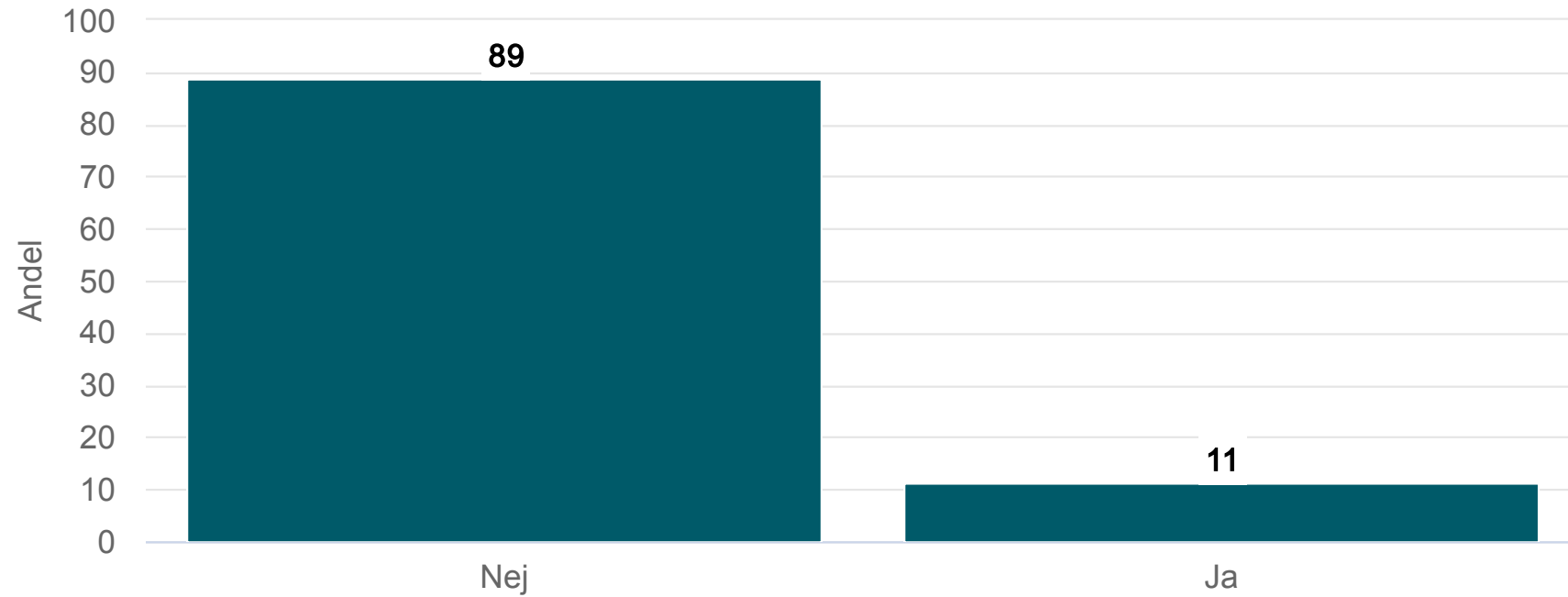
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

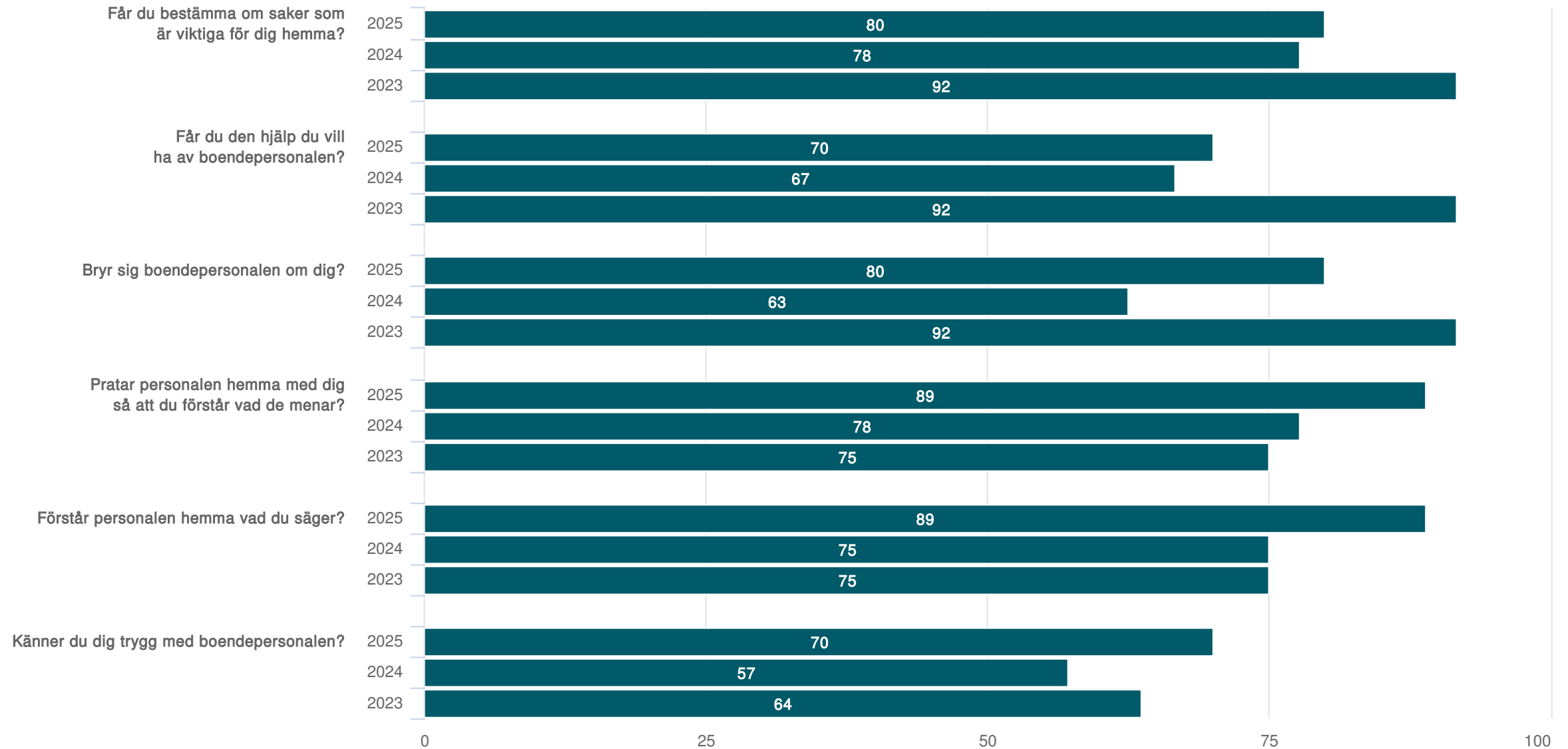
Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (9 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)



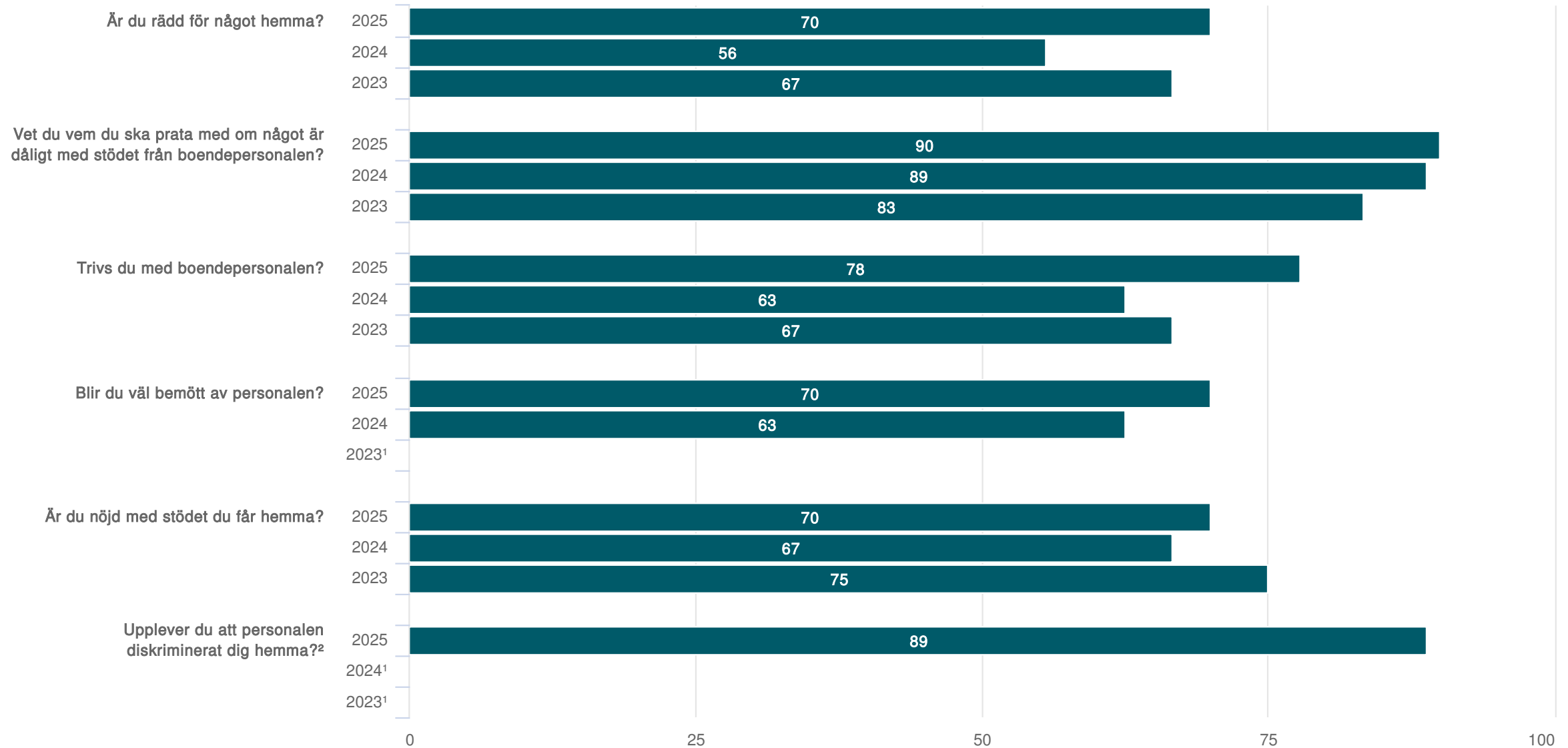
¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80	78	92	86	81		83	82	82
Ibland	20	22	8	12	16		14	15	15
Nej	0	0	0	2	3		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	70	67	92	75	73		77	76	77
Ibland	30	33	8	19	24		20	20	19
Nej	0	0	0	6	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80	63	92	83	79		83	81	83
Ibland	10	25	8	14	17		15	16	14
Nej	10	13	0	3	4		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	89	78	75	71	66		69	67	67
Några	11	22	25	28	31		30	31	31
Ingen	0	0	0	1	3		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarberg servicebostad 2025	Rackarberg servicebostad 2024	Rackarberg servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	89	75	75	74	72		71	70	70
Några	0	13	17	24	26		28	28	28
Ingen	11	13	8	2	3		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	57	64	70	69		73	72	71
Några	20	43	36	27	28		25	26	27
Ingen	10	0	0	3	3		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarberg servicebostad 2025	Rackarberg servicebostad 2024	Rackarberg servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	70	56	67	71	72		67	66	66
Ibland	10	33	17	21	24		27	28	27
Ofta	20	11	17	8	4		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	89	83	87	88		85	84	84
Nej	10	11	17	13	12		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	78	63	67	74	69		76	76	77
Ibland	11	25	33	23	26		21	21	20
Nej	11	13	0	4	5		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	70	63	80	78
Ibland	20	25	18	22
Nej	10	13	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad 2025	Rackarbergets servicebostad 2024	Rackarbergets servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	70	67	75	77	71	
Ibland	20	11	25	17	24	
Nej	10	22	0	6	6	

¹Inget resultat

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Rackarbergets servicebostad - Servicebostad LSS (10 svar, 77%)

	Rackarbergets servicebostad	Stockholms stad
Nej	89	87
Ja	11	13