

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Råcksta Servicebostad

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 57% (8 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Räcksta Serviceboende, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 14. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 57%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

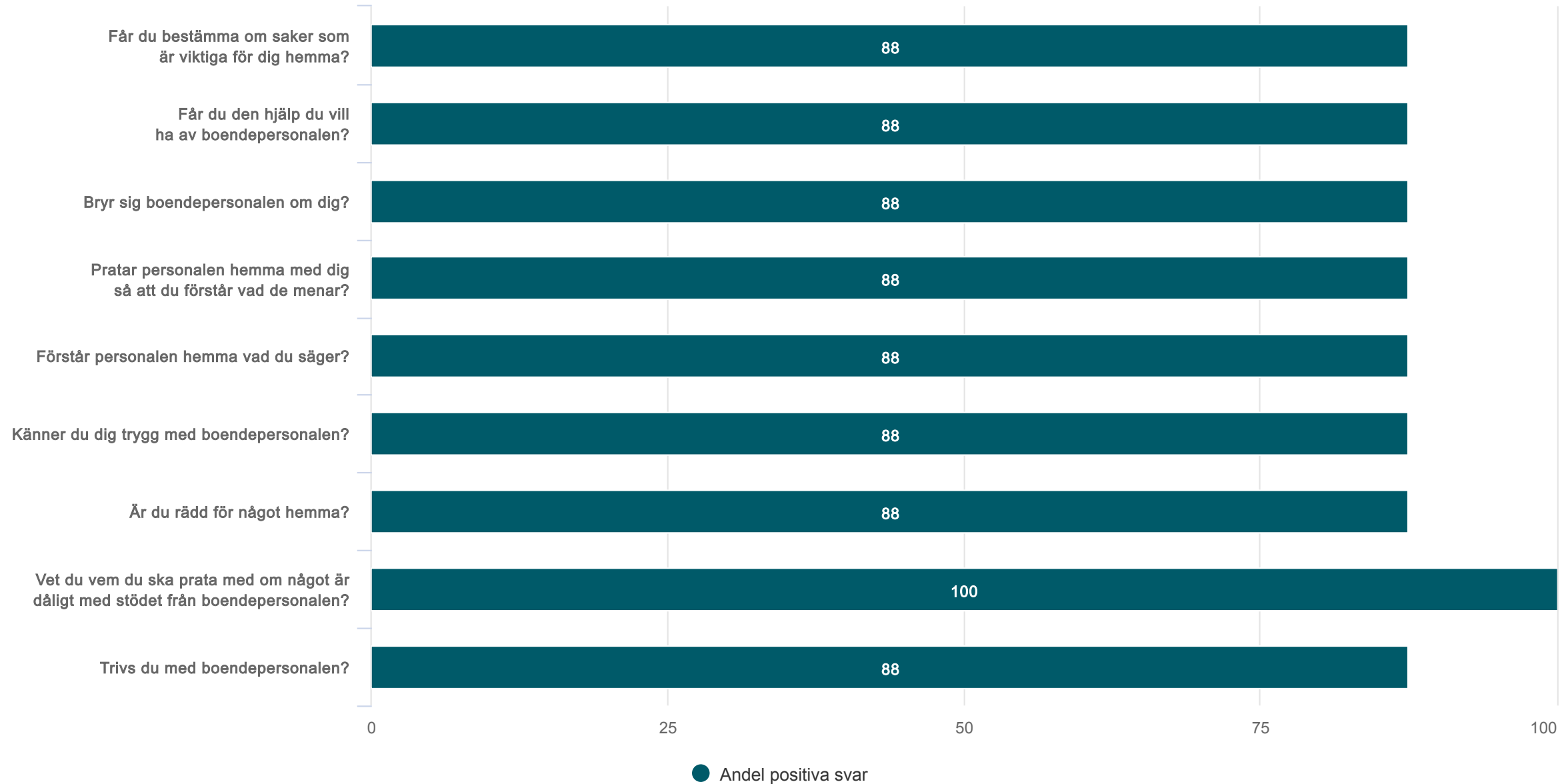
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

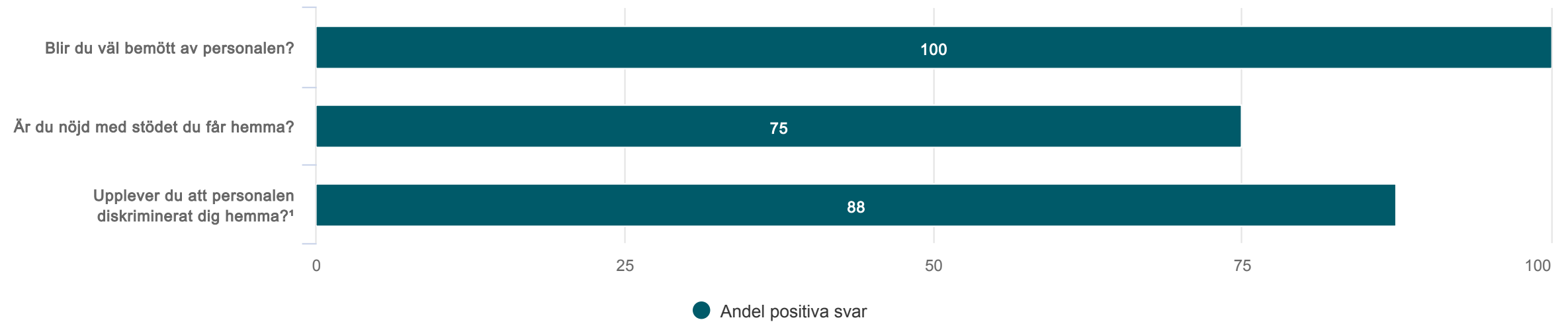
Översikt andel positiva svar

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)



Översikt andel positiva svar

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)



¹Observera den omvända skalan

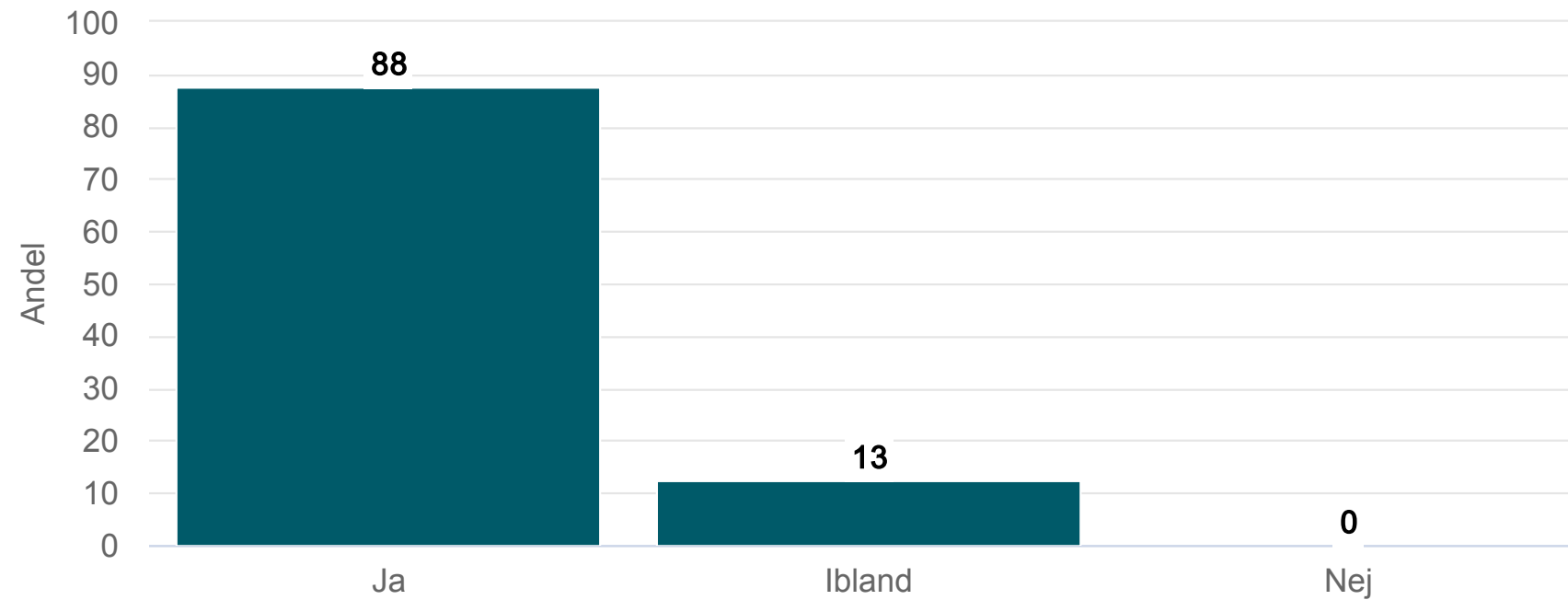


Origo Group

Per fråga

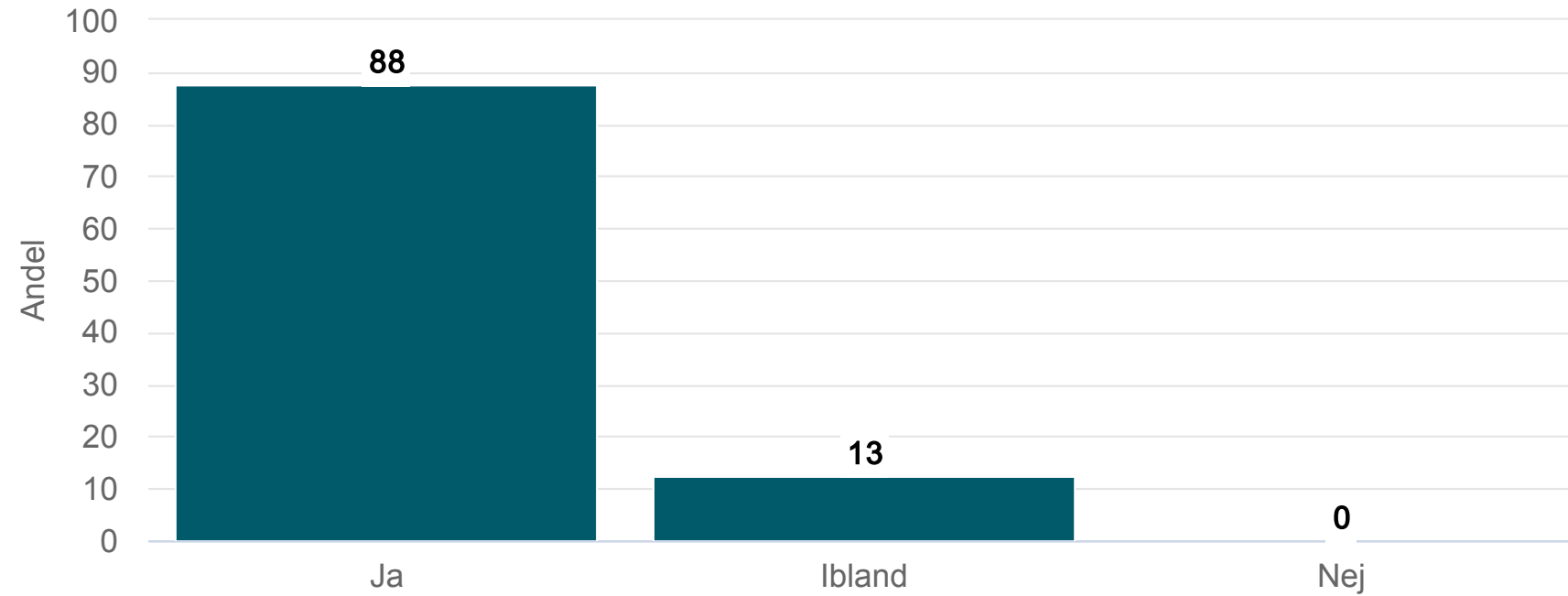
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



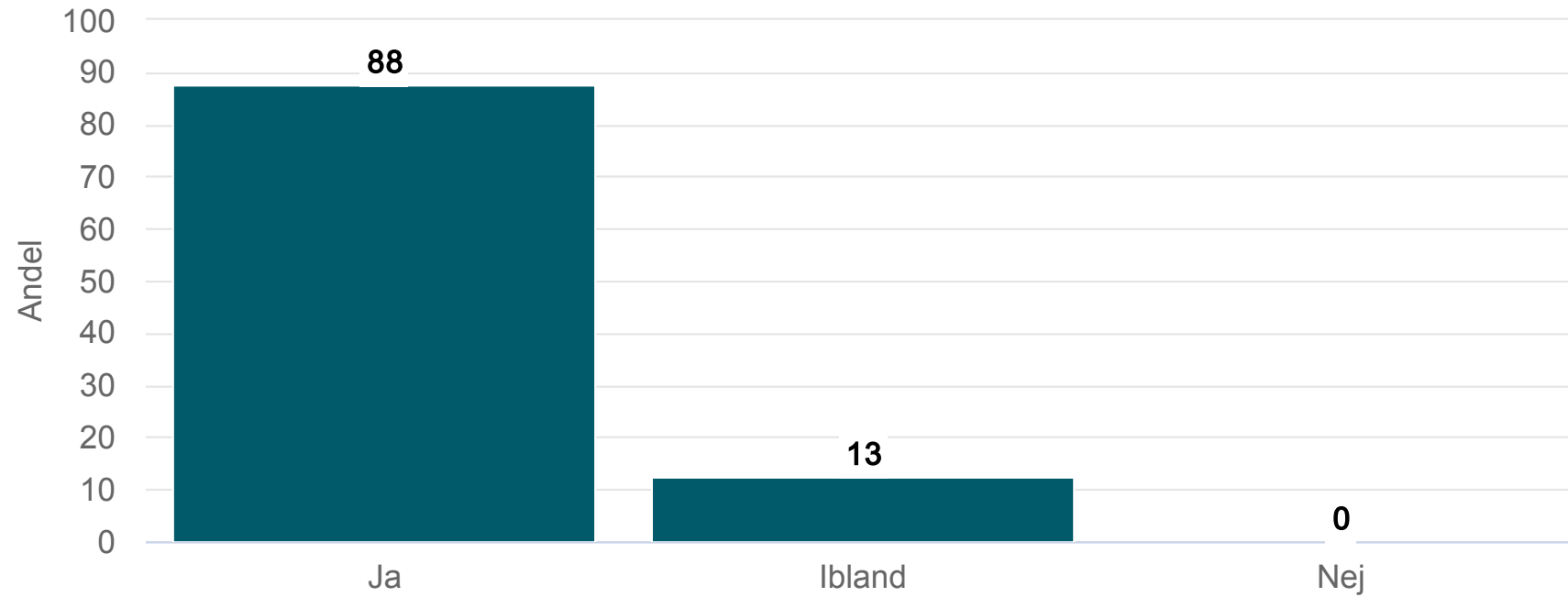
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



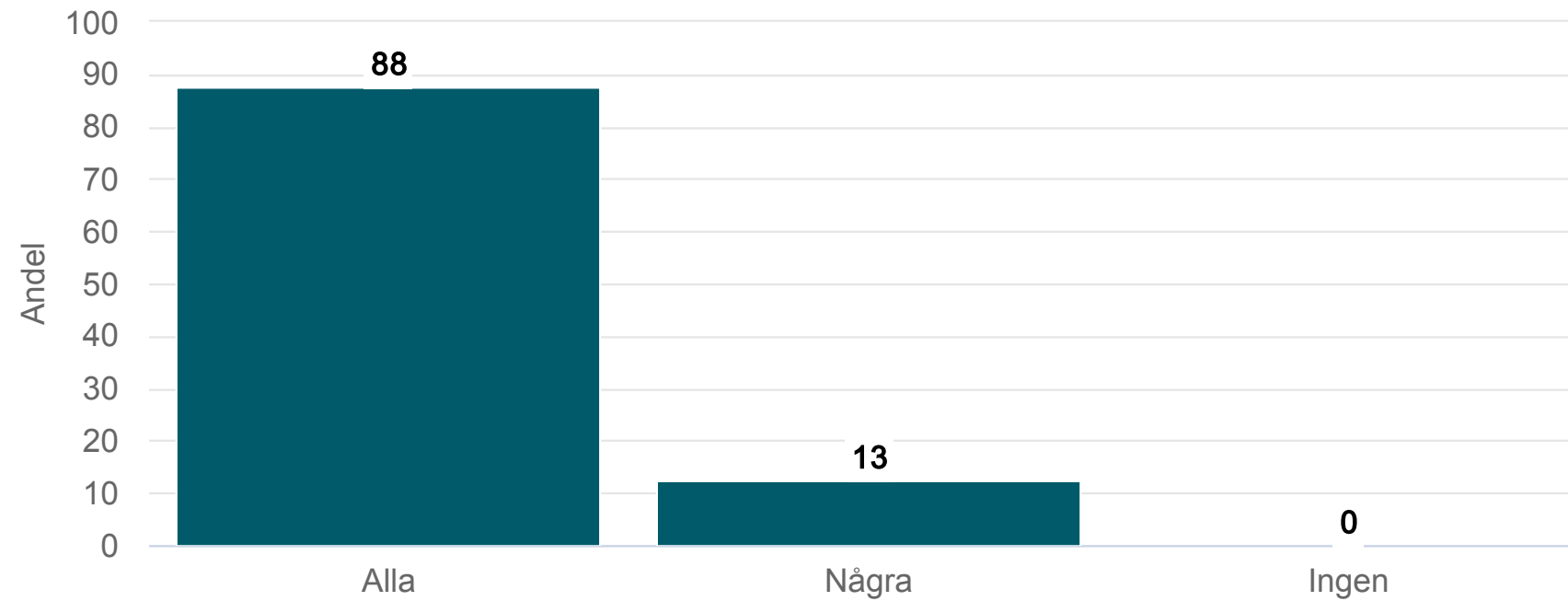
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



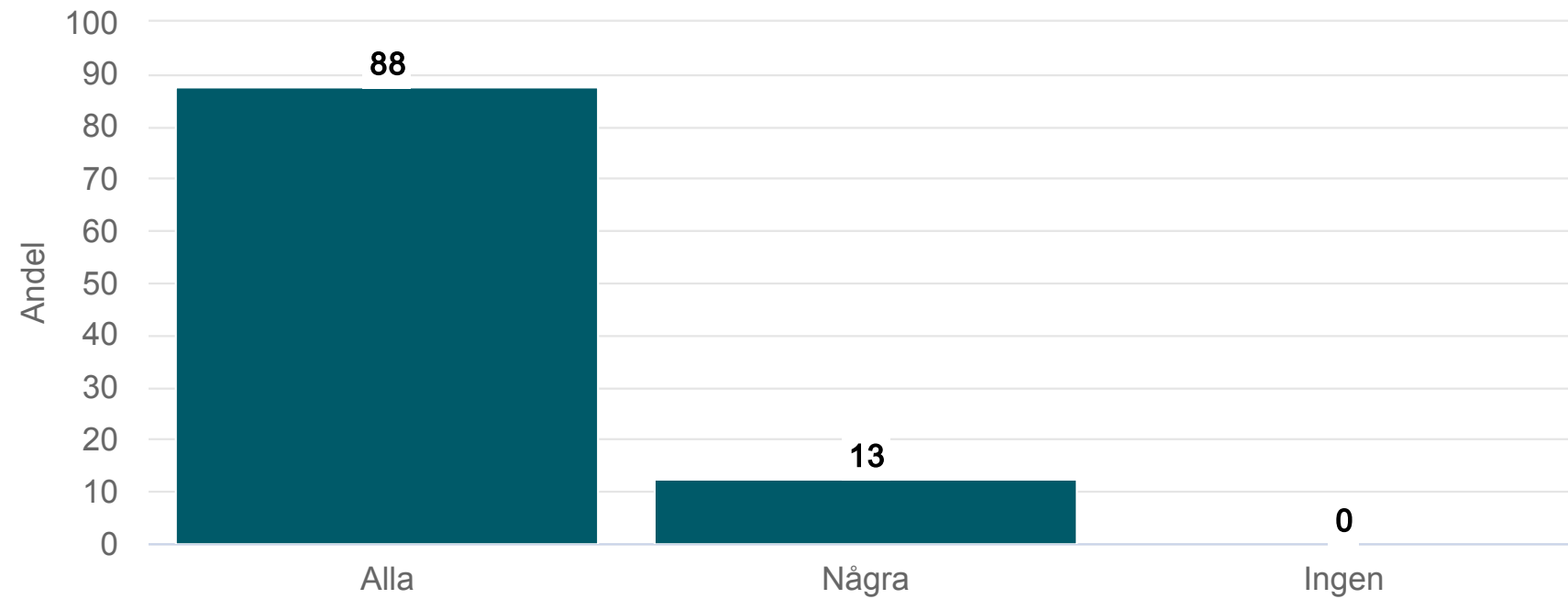
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



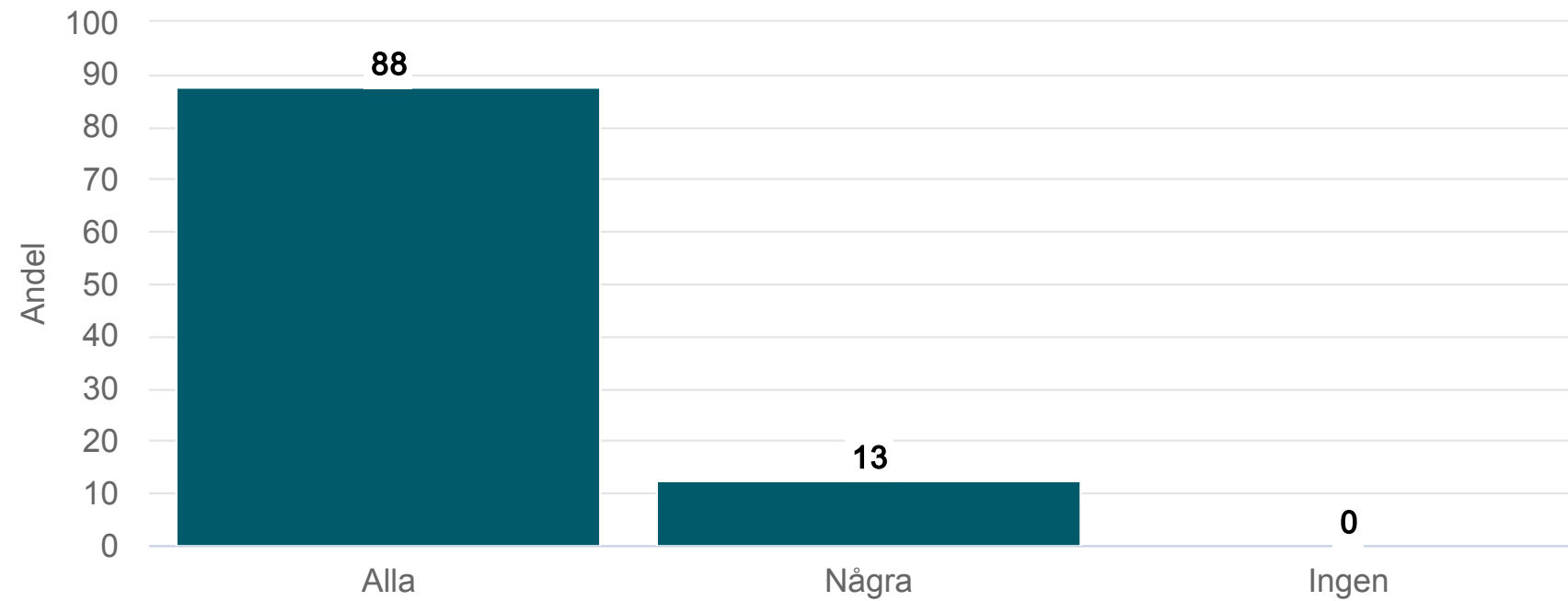
Förstår personalen hemma vad du säger?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



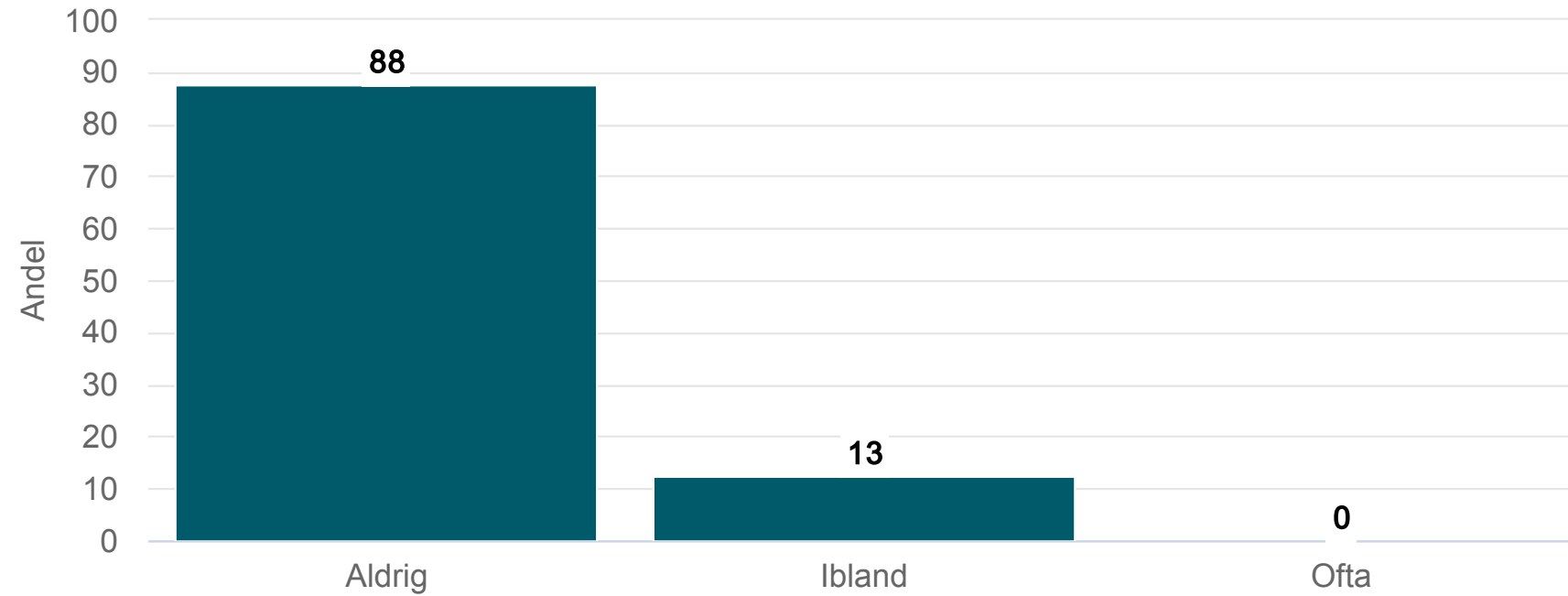
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



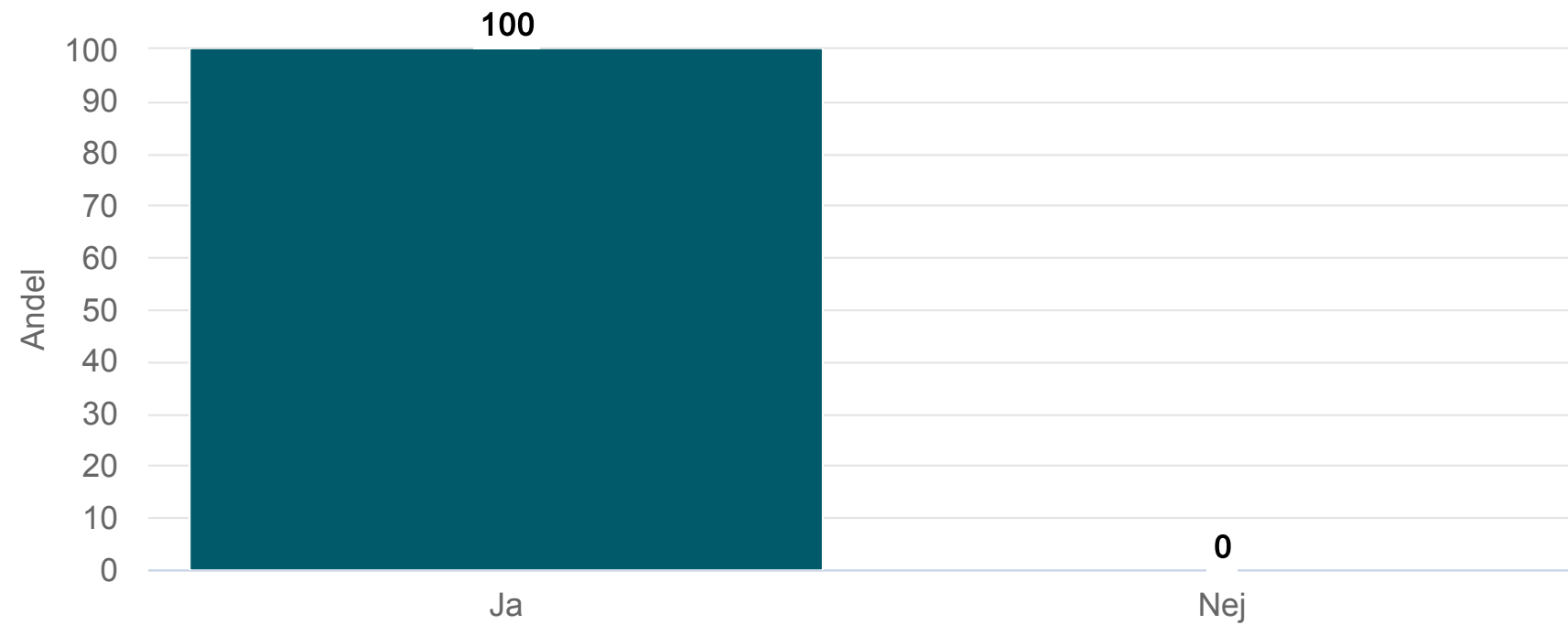
Är du rädd för något hemma?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



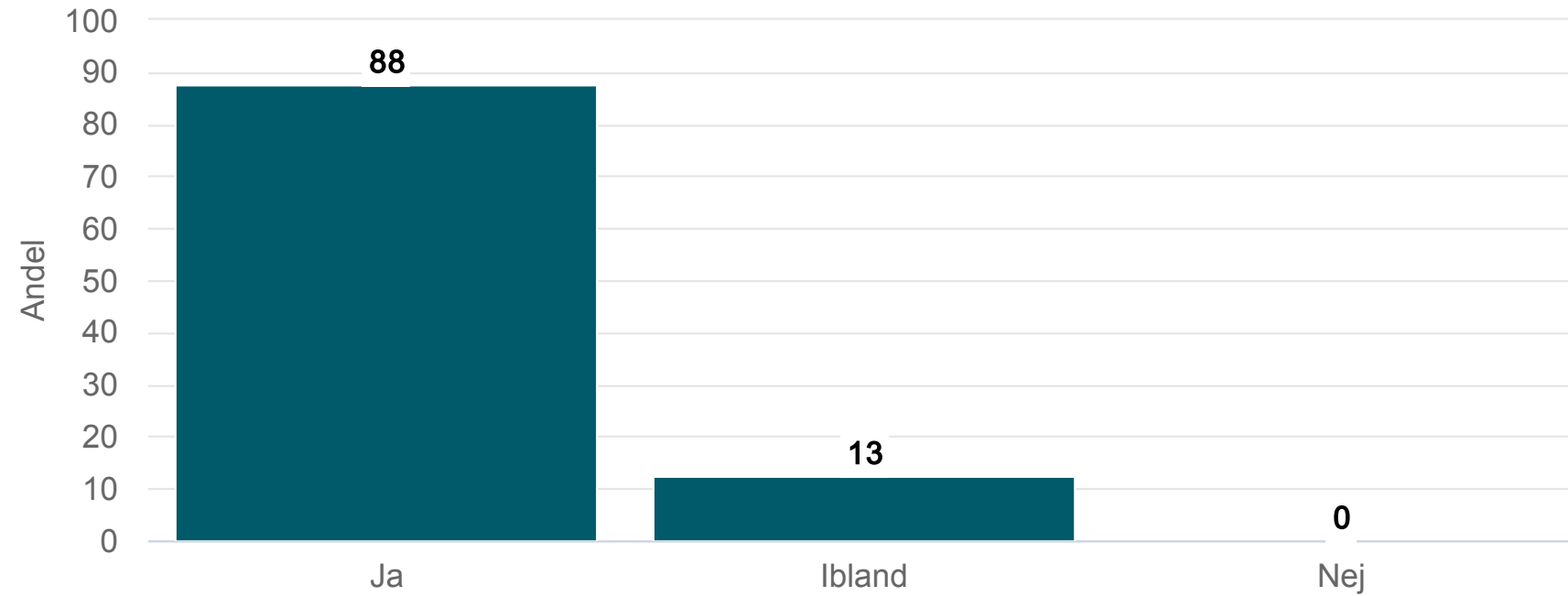
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



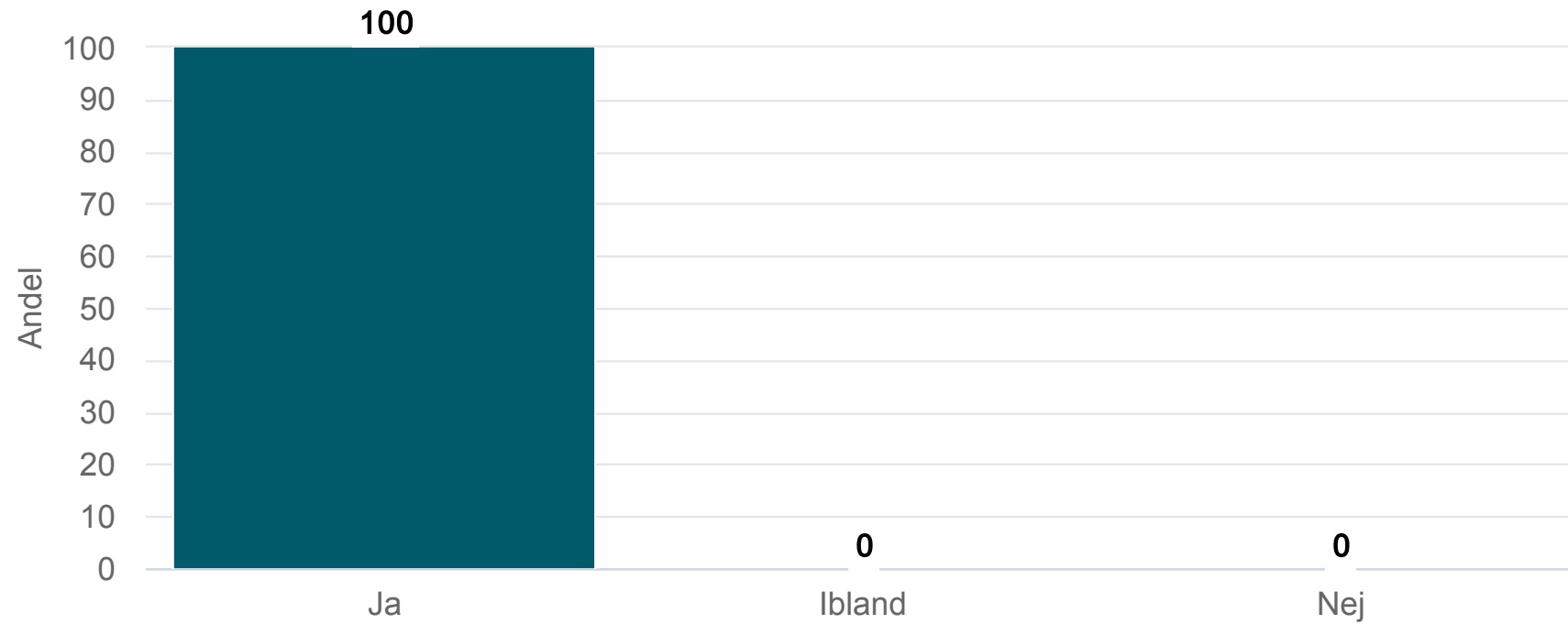
Trivs du med boendepersonalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



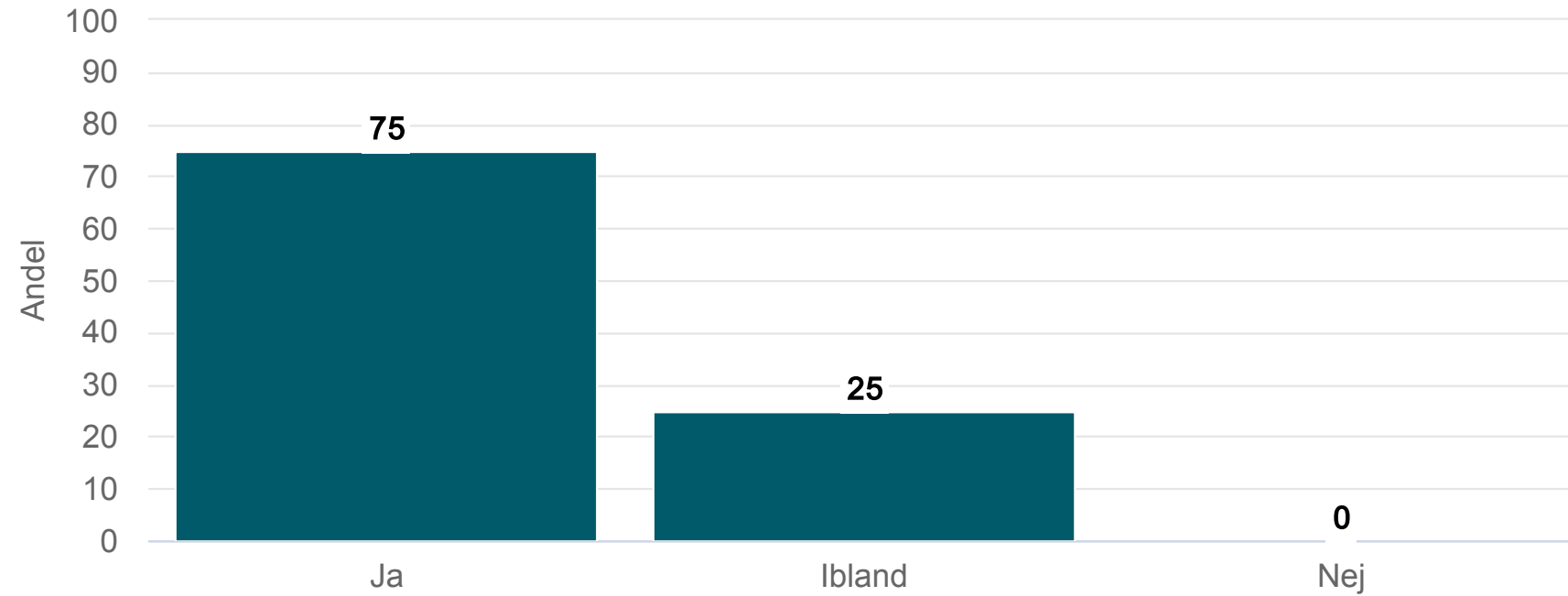
Blir du väl bemött av personalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



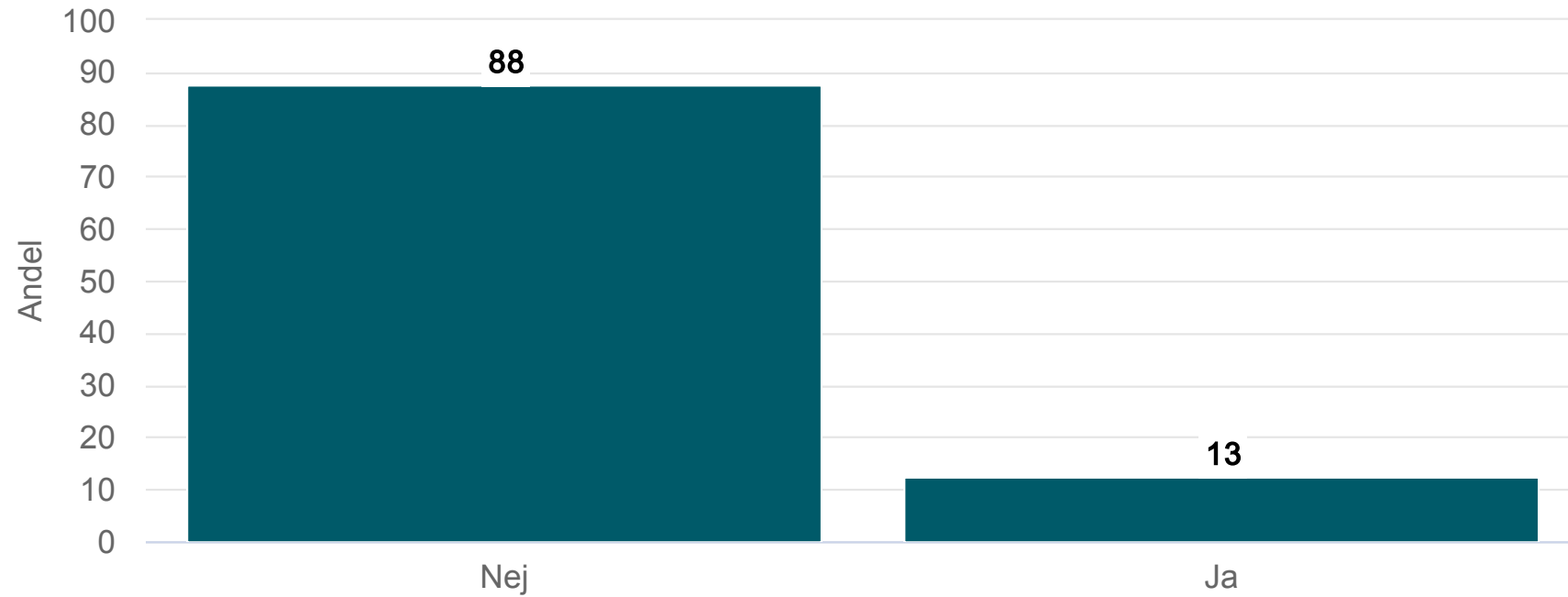
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

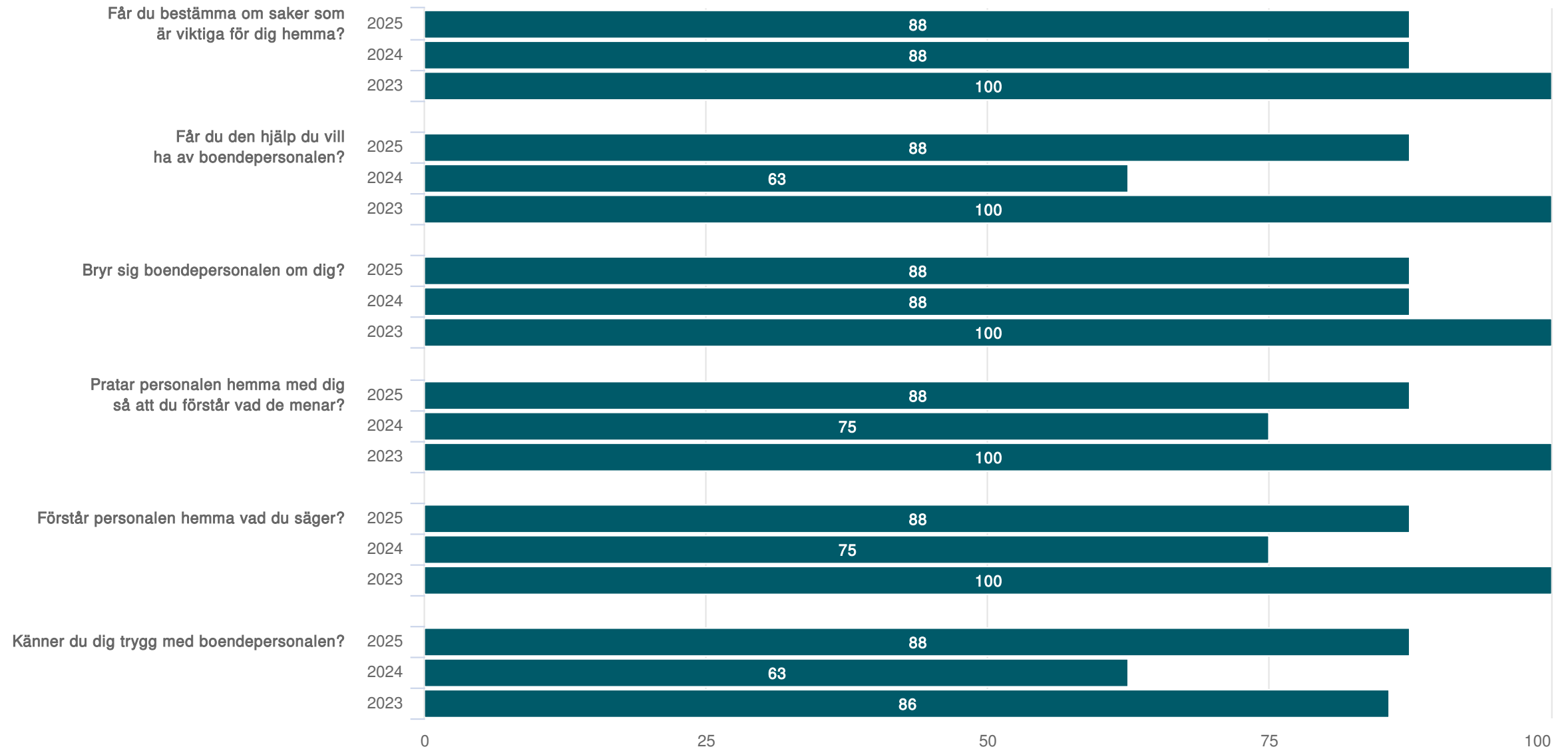
Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)



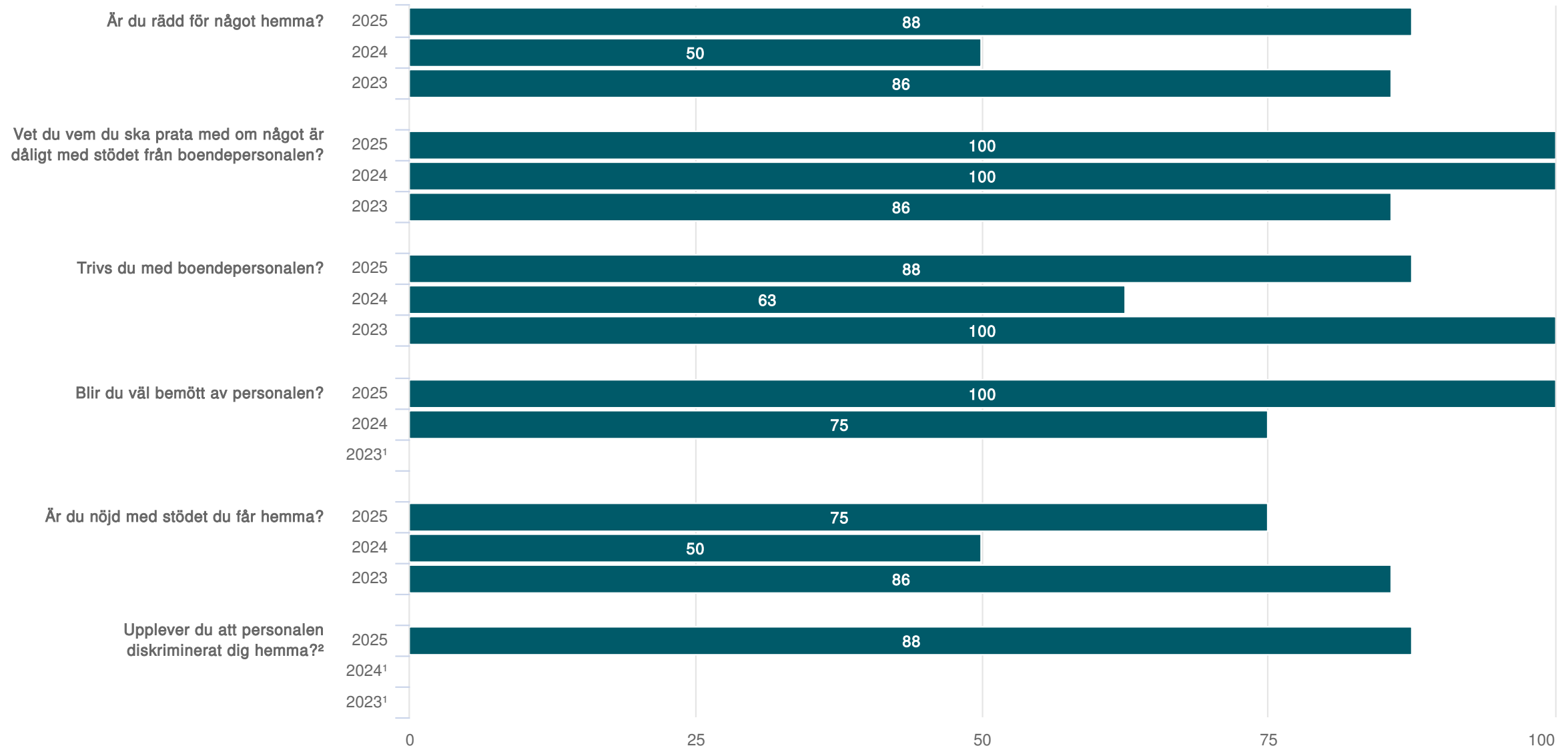
¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	88	100	86	81		83	82	82
Ibland	13	13	0	12	16		14	15	15
Nej	0	0	0	2	3		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	63	100	75	73		77	76	77
Ibland	13	38	0	19	24		20	20	19
Nej	0	0	0	6	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	88	100	83	79		83	81	83
Ibland	13	13	0	14	17		15	16	14
Nej	0	0	0	3	4		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	88	75	100	71	66		69	67	67
Några	13	25	0	28	31		30	31	31
Ingen	0	0	0	1	3		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	88	75	100	74	72		71	70	70
Några	13	25	0	24	26		28	28	28
Ingen	0	0	0	2	3		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Räcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Räcksta Servicebostad 2025	Räcksta Servicebostad 2024	Räcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	88	63	86	70	69		73	72	71
Några	13	38	14	27	28		25	26	27
Ingen	0	0	0	3	3		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	88	50	86	71	72		67	66	66
Ibland	13	50	14	21	24		27	28	27
Ofta	0	0	0	8	4		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100	86	87	88		85	84	84
Nej	0	0	14	13	12		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	63	100	74	69		76	76	77
Ibland	13	38	0	23	26		21	21	20
Nej	0	0	0	4	5		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	100	75	80	78
Ibland	0	25	18	22
Nej	0	0	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad 2025	Råcksta Servicebostad 2024	Råcksta Servicebostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	75	50	86	77	71	
Ibland	25	50	14	17	24	
Nej	0	0	0	6	6	

¹Inget resultat

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Råcksta Servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 57%)

	Råcksta Servicebostad	Stockholms stad
Nej	88	87
Ja	13	13