Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS
Färgargårdstorget 26

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 100% (12 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Färgargårdstorget 26, Servicebostad LSS
Mer information om undersökningen finns på:
https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html
https://www.origogroup.com/skr/

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 12. Totalt sett har 12 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen ”vet inte/vill inte svara” exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen ”vet inte/vill inte svara”. Andel som har svarat ”vet inte/vill inte svara” på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

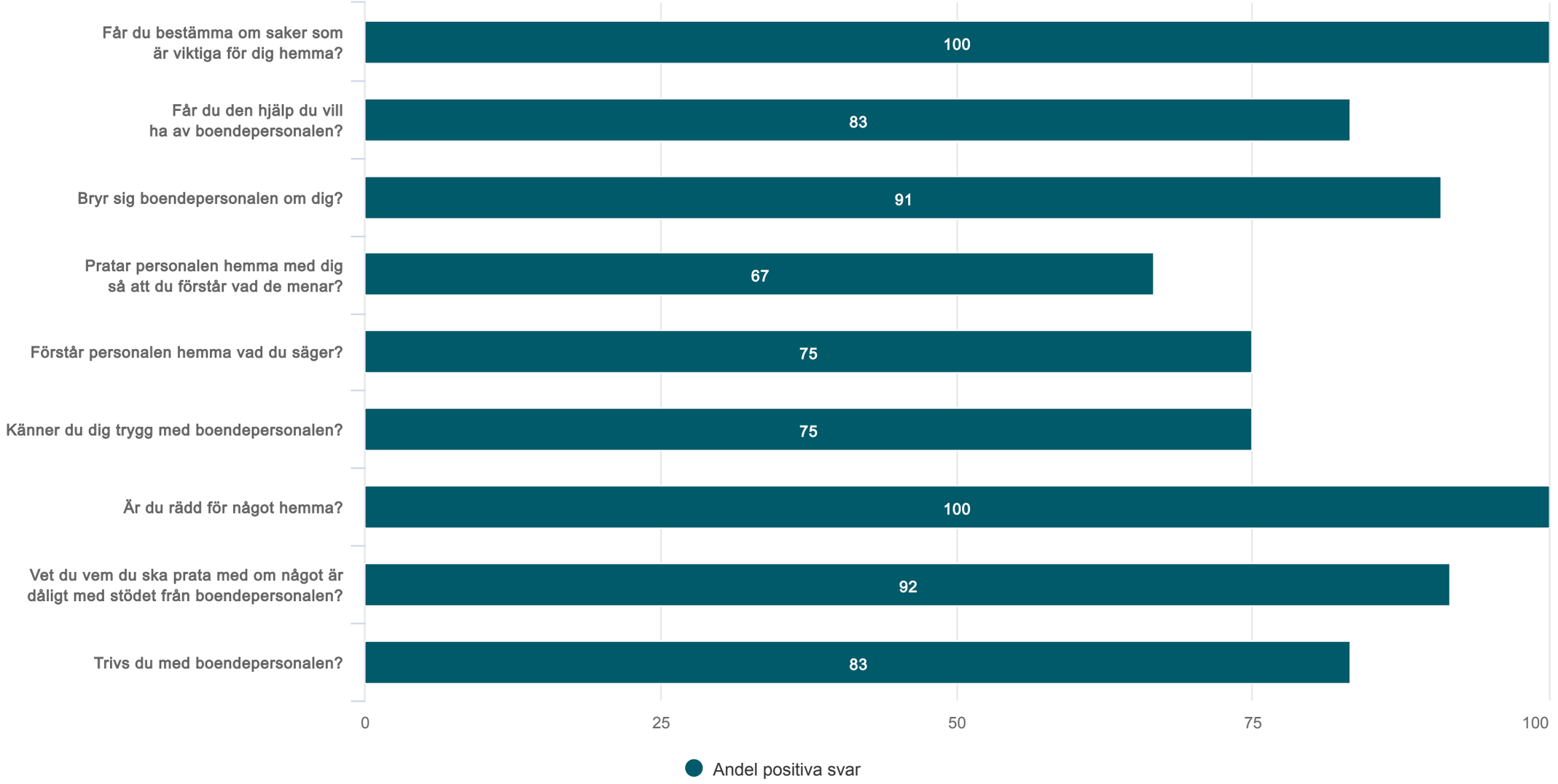
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Andel positiva per fråga

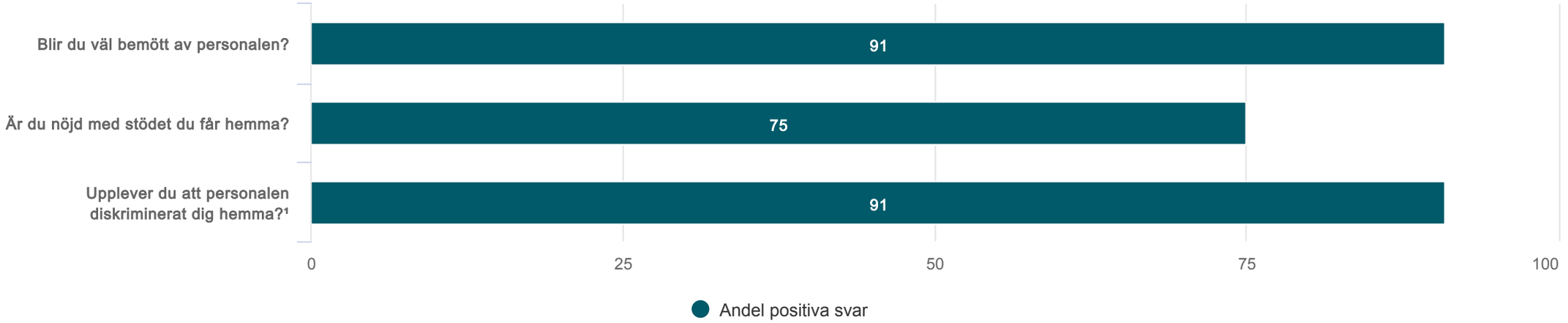
Översikt andel positiva svar

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)



Översikt andel positiva svar

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)



¹Observera den omvända skalan

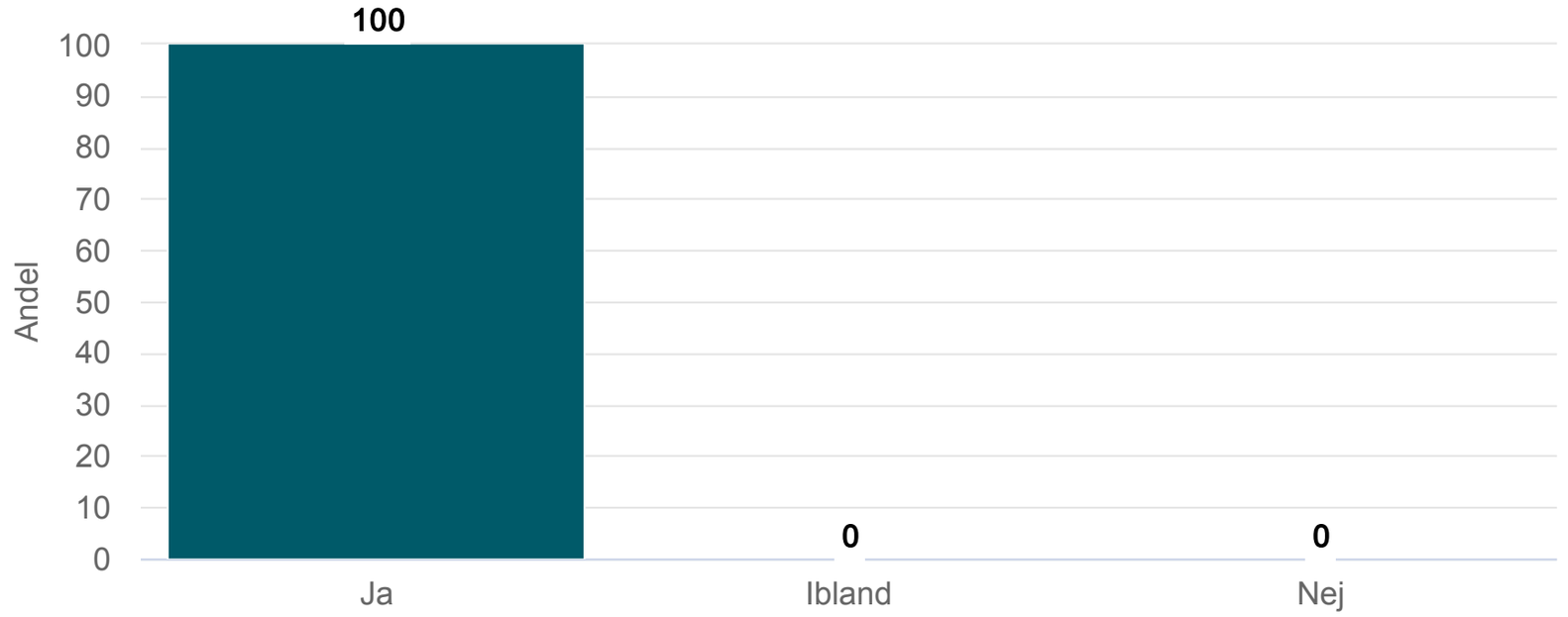
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Per fråga

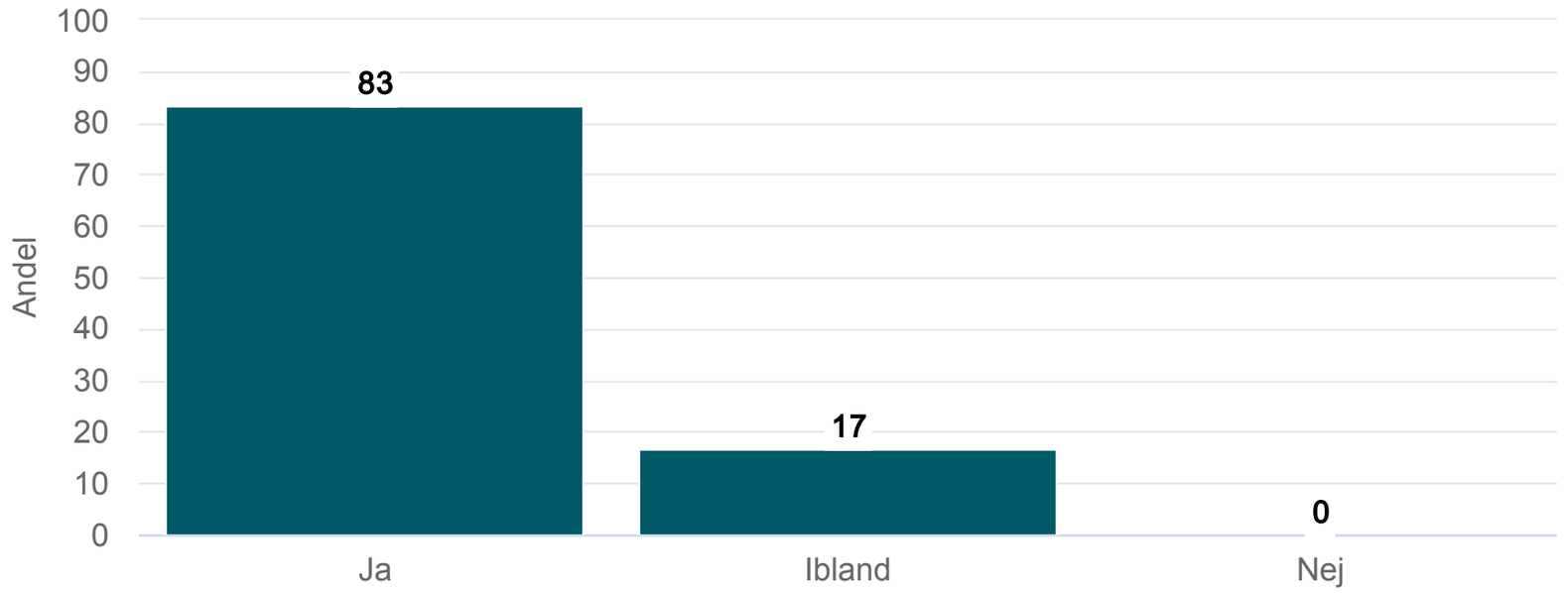
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



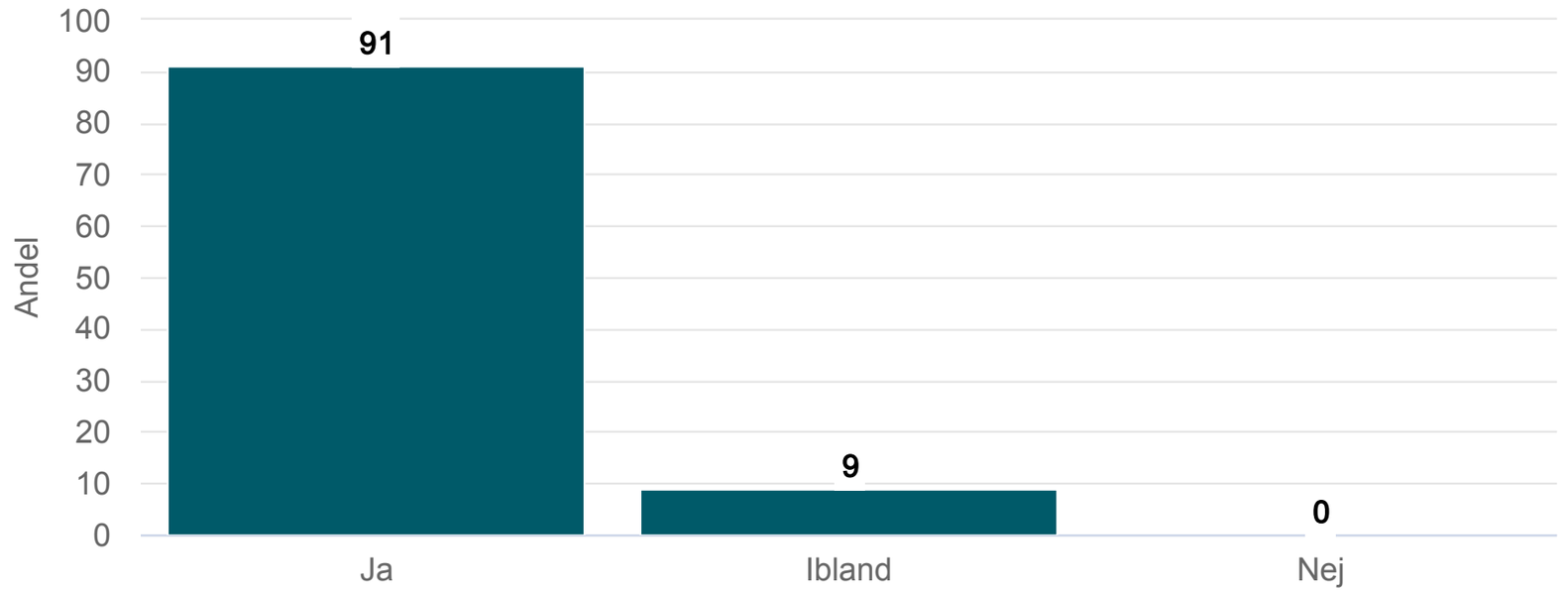
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



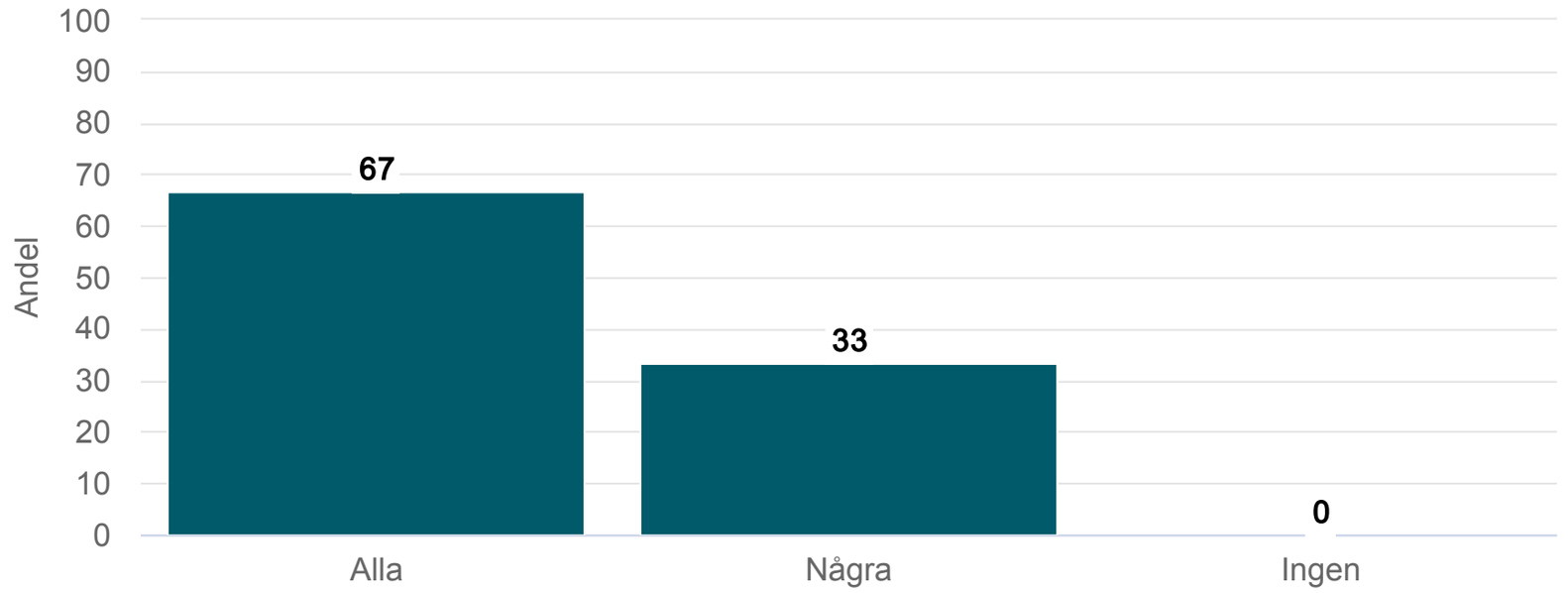
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (11 svar)



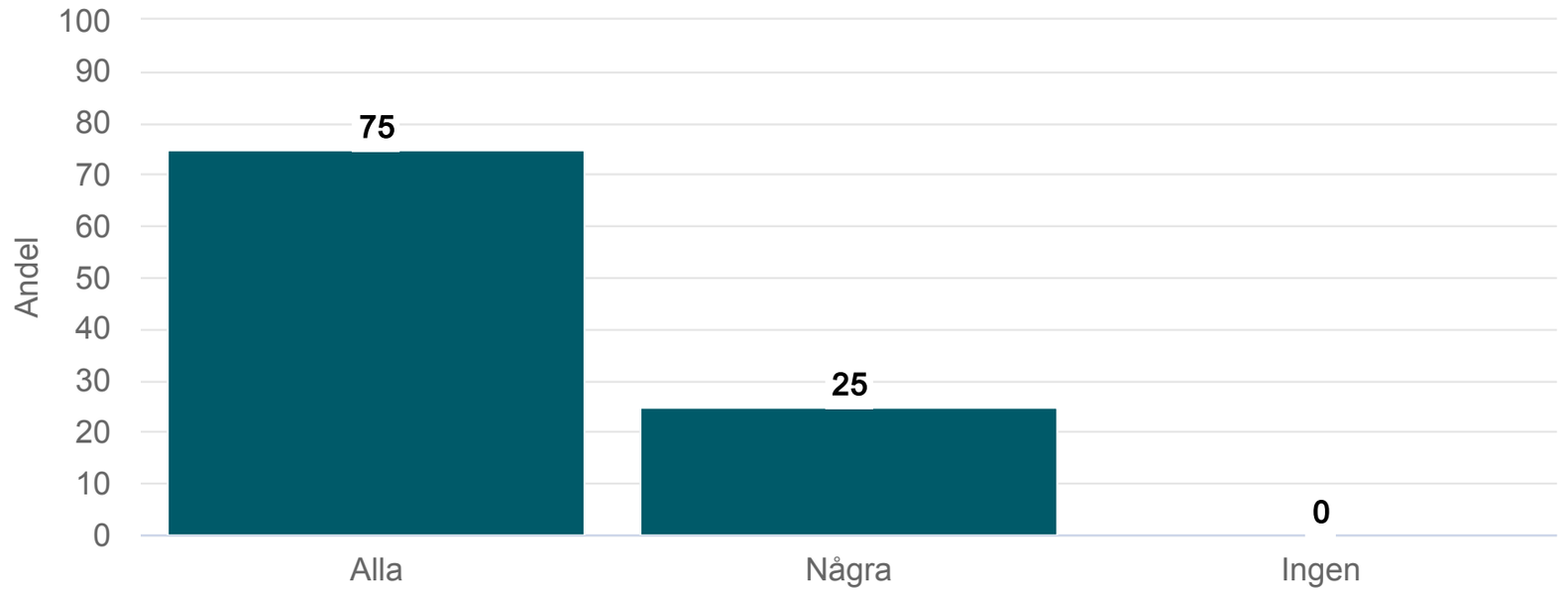
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



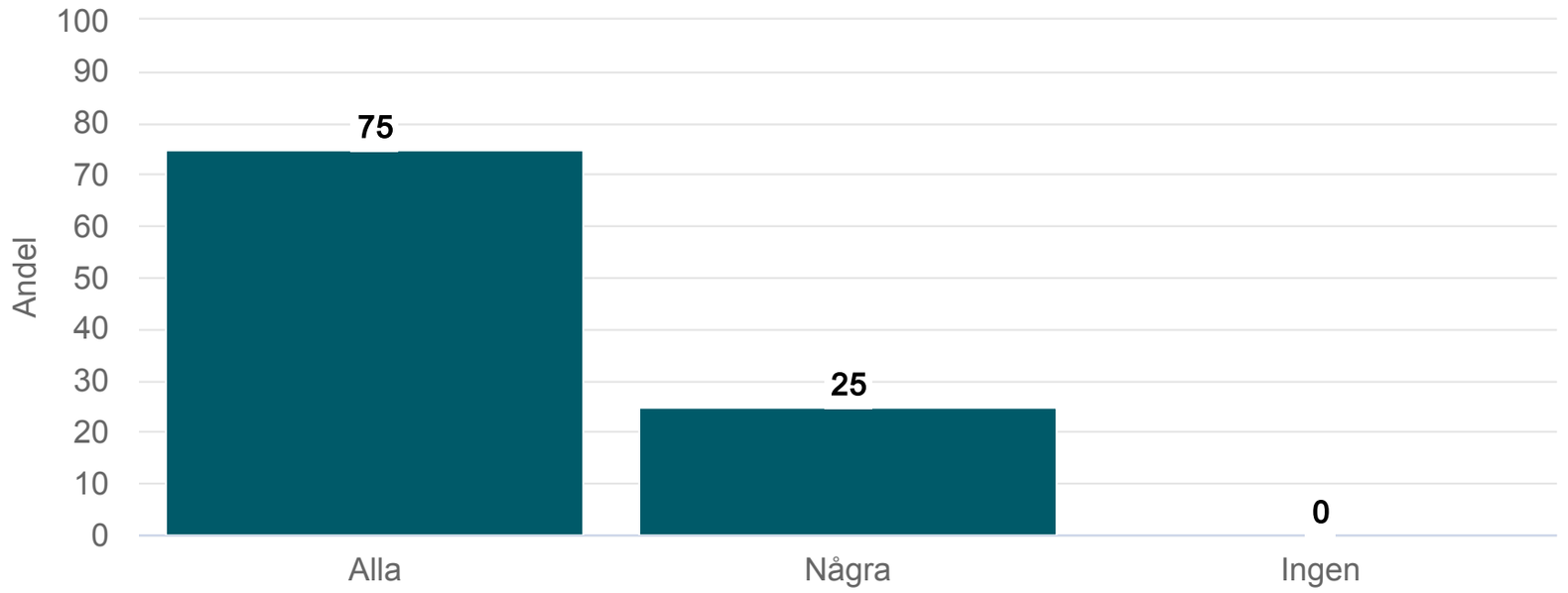
Förstår personalen hemma vad du säger?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



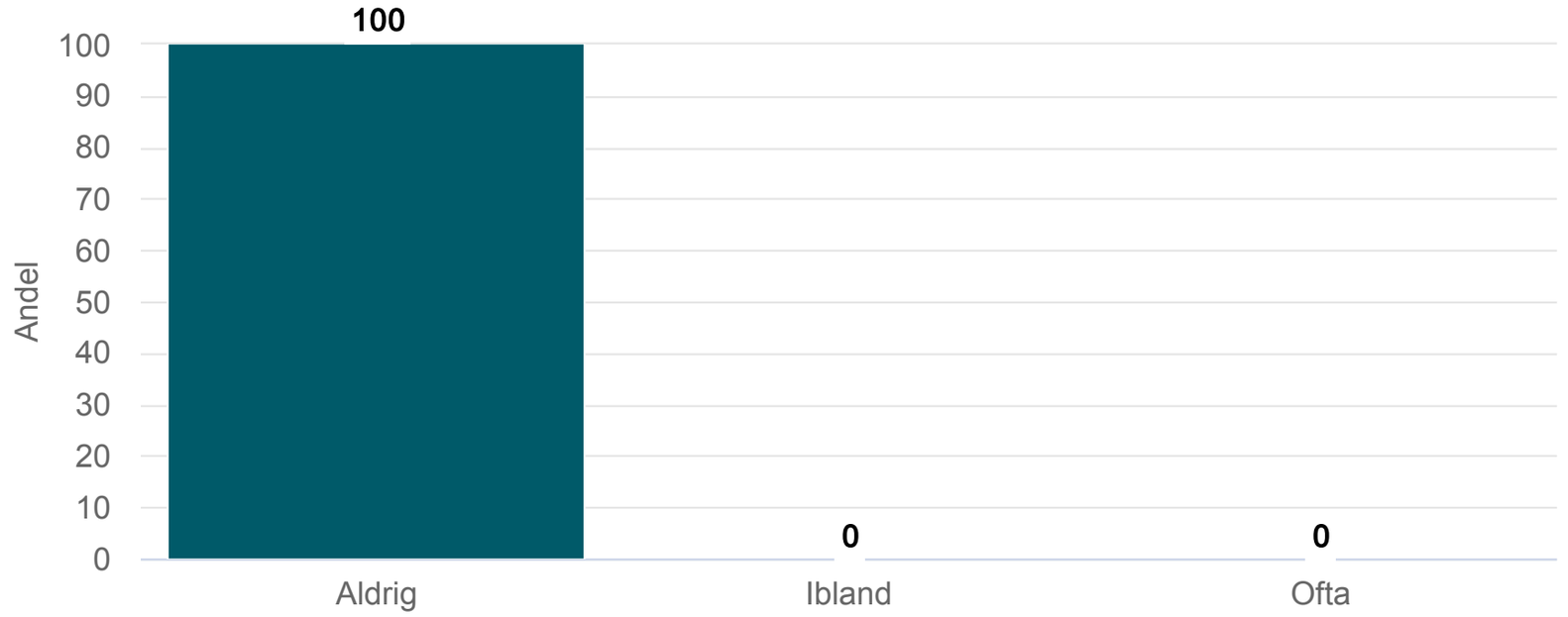
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



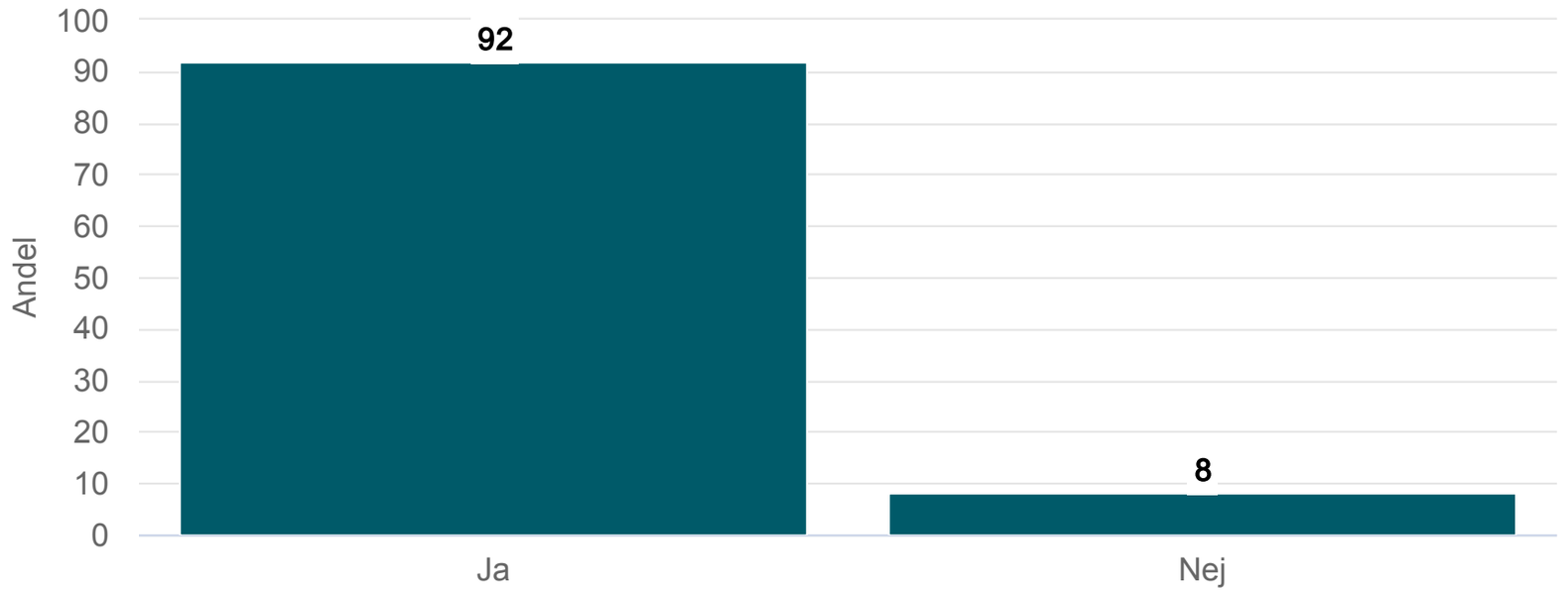
Är du rädd för något hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



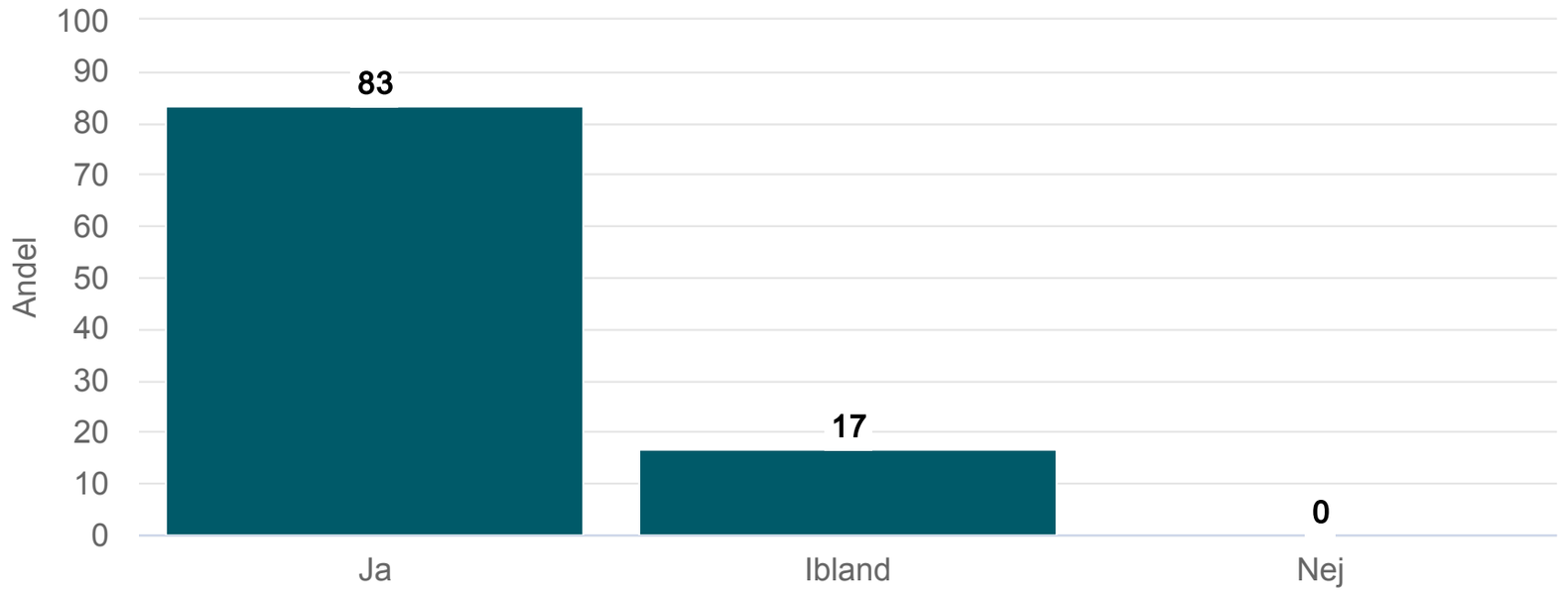
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



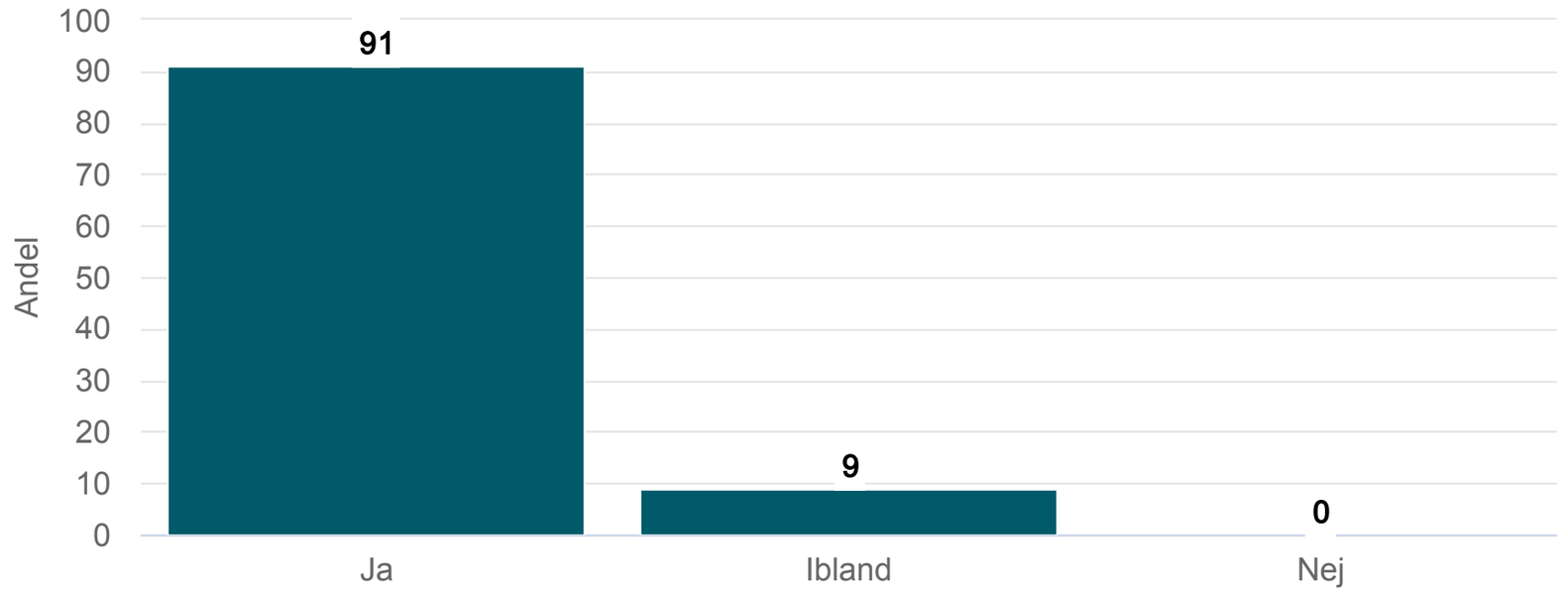
Trivs du med boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



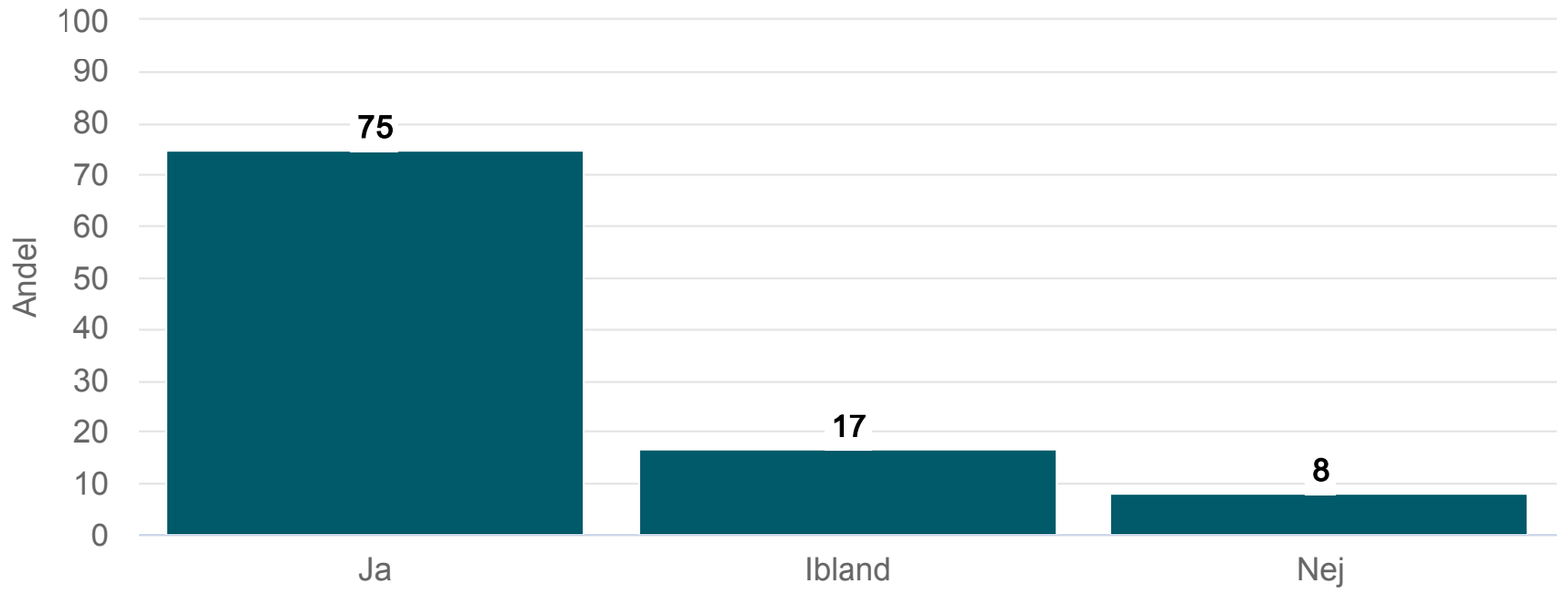
Blir du väl bemött av personalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (11 svar)



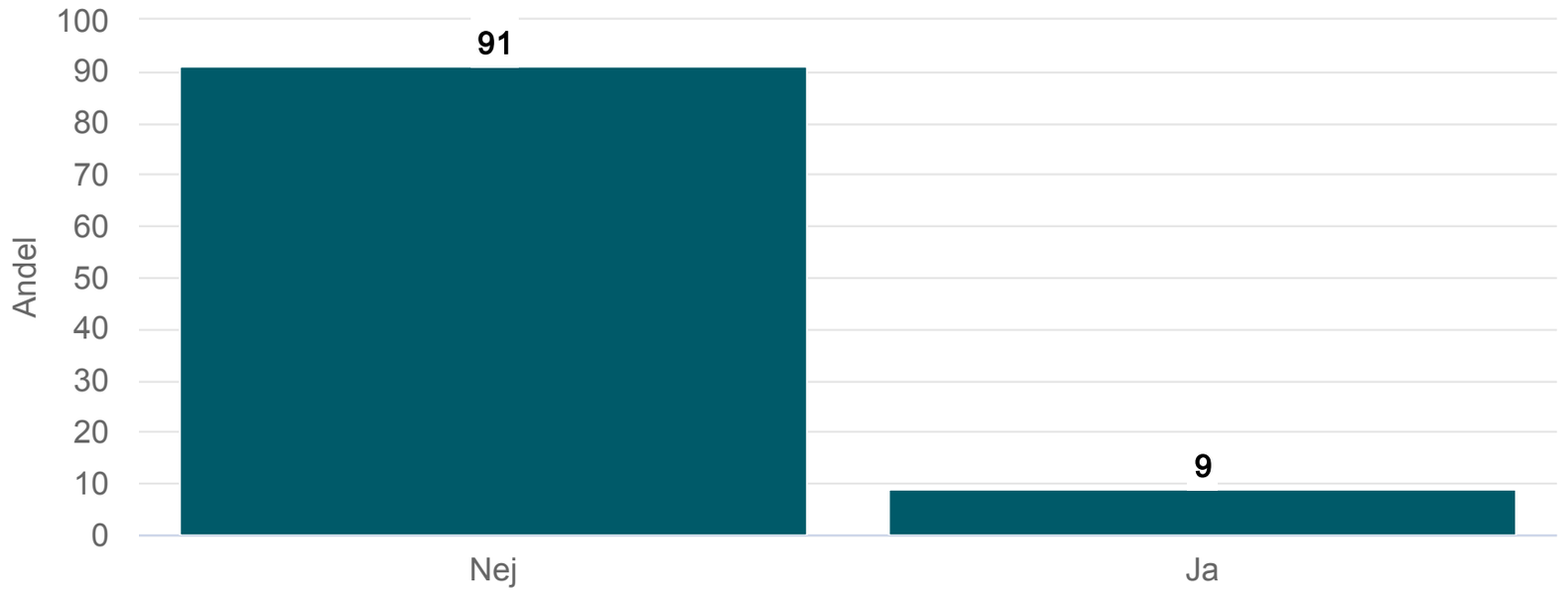
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (11 svar)



Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Jämfört med tidigare mätningar

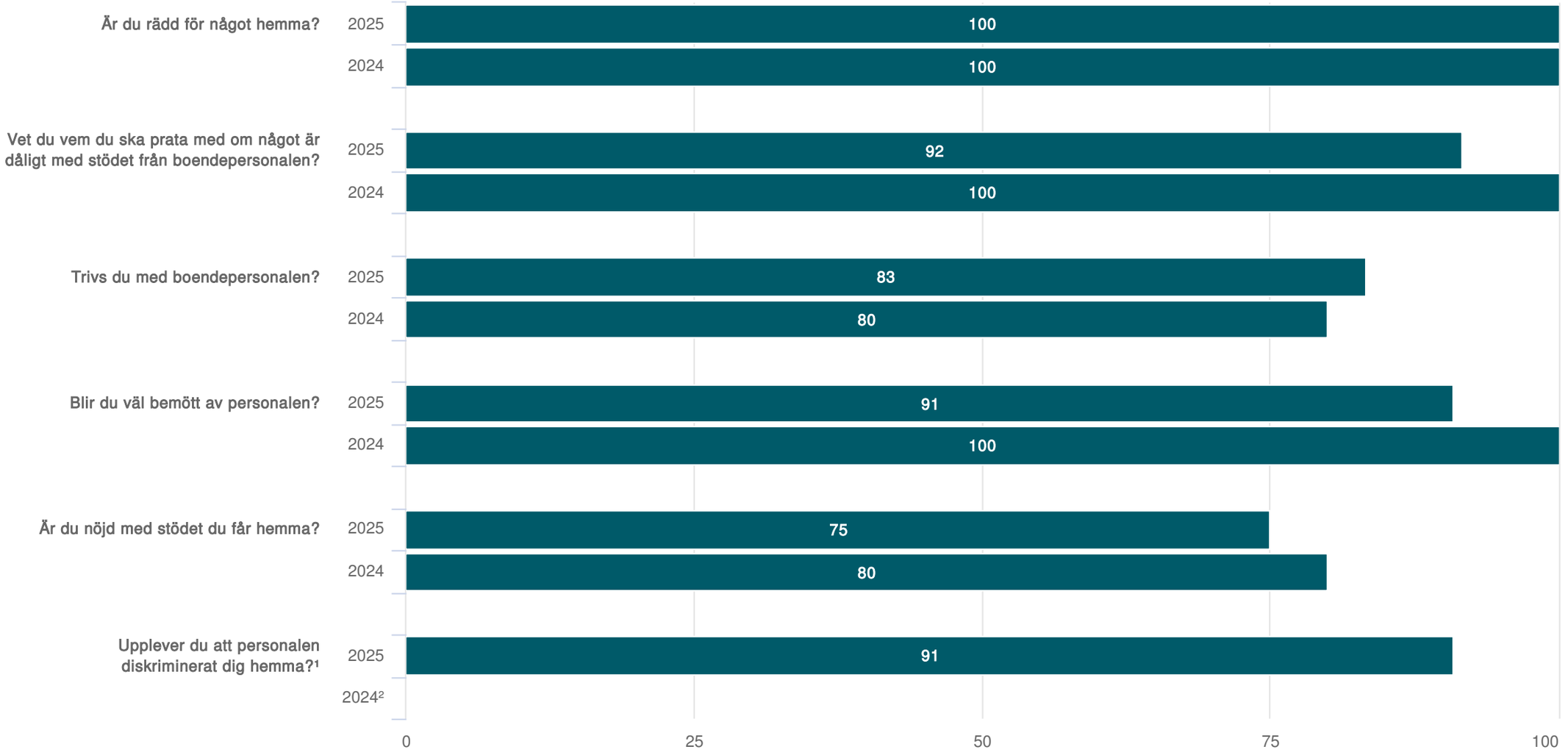
Jämfört med tidigare mätningar

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

[1]Observera den omvända skalan
[2]Inget resultat

Jämfört med tidigare mätningar

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)



[1]Observera den omvända skalan
[2]Inget resultat

Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		86	81		83	82	82
Ibland	0	0		12	16		14	15	15
Nej	0	0		2	3		3	3	3

[1]Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	100		75	73		77	76	77
Ibland	17	0		19	24		20	20	19
Nej	0	0		6	3		3	4	4

[1]Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	91	80		83	79		83	81	83
Ibland	9	20		14	17		15	16	14
Nej	0	0		3	4		2	3	3

[1]Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	67	40		71	66		69	67	67
Några	33	60		28	31		30	31	31
Ingen	0	0		1	3		2	2	2

[1]Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	75	80		74	72		71	70	70
Några	25	20		24	26		28	28	28
Ingen	0	0		2	3		2	2	2

[1]Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	75	60		70	69		73	72	71
Några	25	40		27	28		25	26	27
Ingen	0	0		3	3		2	2	2

[1]Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	100	100		71	72		67	66	66
Ibland	0	0		21	24		27	28	27
Ofta	0	0		8	4		5	6	6

[1]Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92	100		87	88		85	84	84
Nej	8	0		13	12		15	16	16

[1]Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårds 26 2025	Färgargårds 26 2024	Färgargårds 26 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	80		74	69		76	76	77
Ibland	17	20		23	26		21	21	20
Nej	0	0		4	5		3	3	3

[1]Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårdstorget 26 2025	Färgargårdstorget 26 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	91	100	80	78
Ibland	9	0	18	22
Nej	0	0	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårdstorget 26 2025	Färgargårdstorget 26 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	75	80	77	71
Ibland	17	20	17	24
Nej	8	0	6	6

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Färgargårdstorget 26 - Servicebostad LSS (12 svar, 100%)

	Färgargårdstorget 26	Stockholms stad
Nej	91	87
Ja	9	13