

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS
Kungssätra LSS bostad

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 70% (7 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kungssätra LSS bostad, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 10. Totalt sett har 7 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 70%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

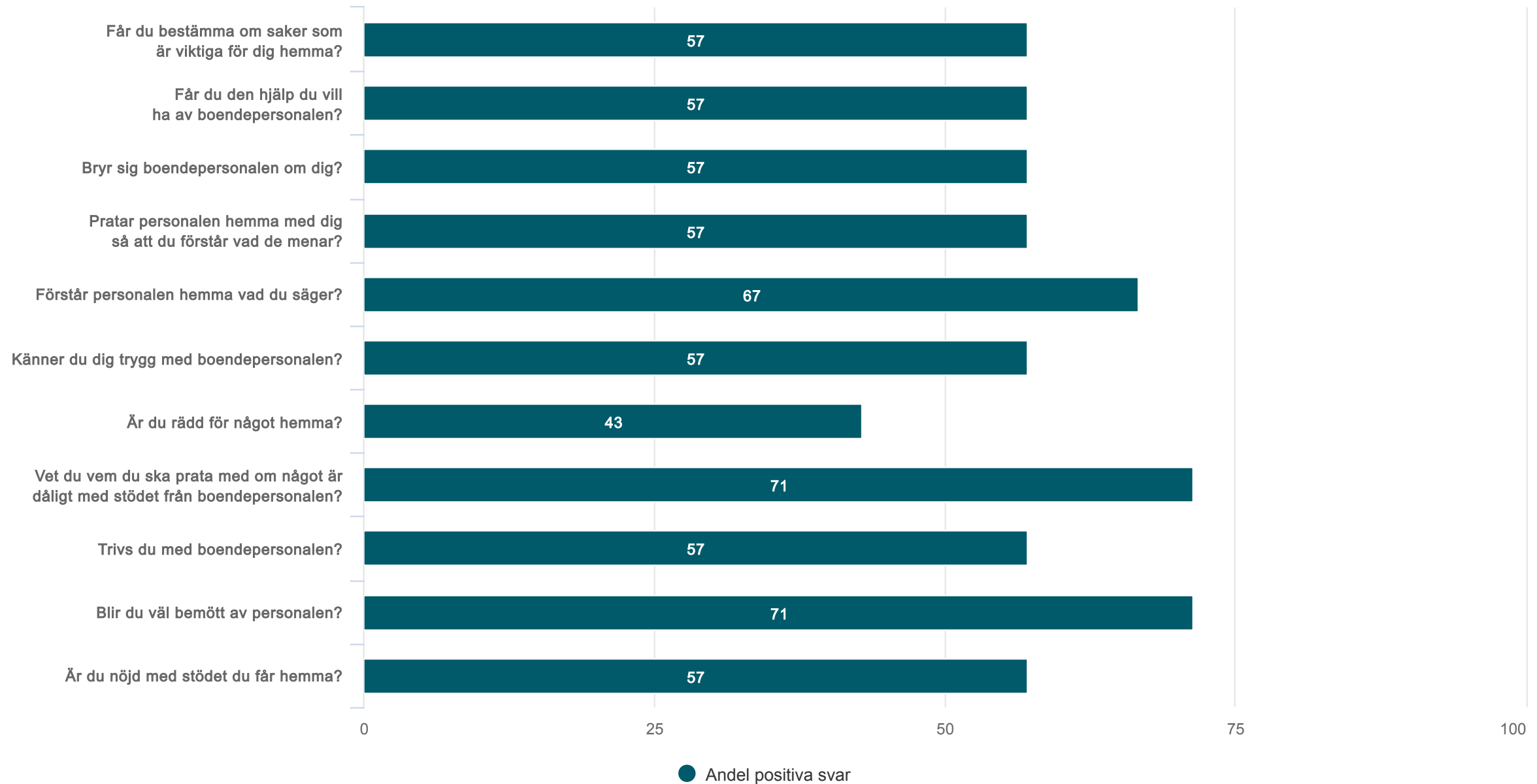
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



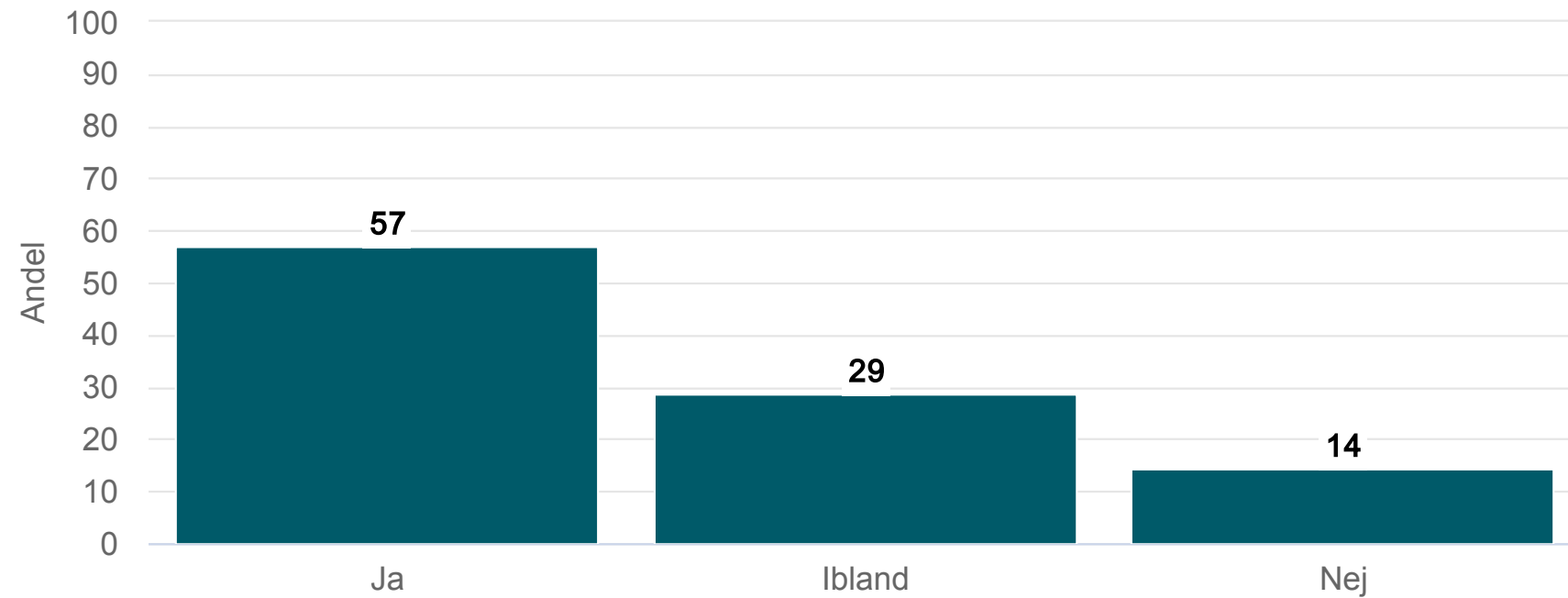


Origo Group

Per fråga

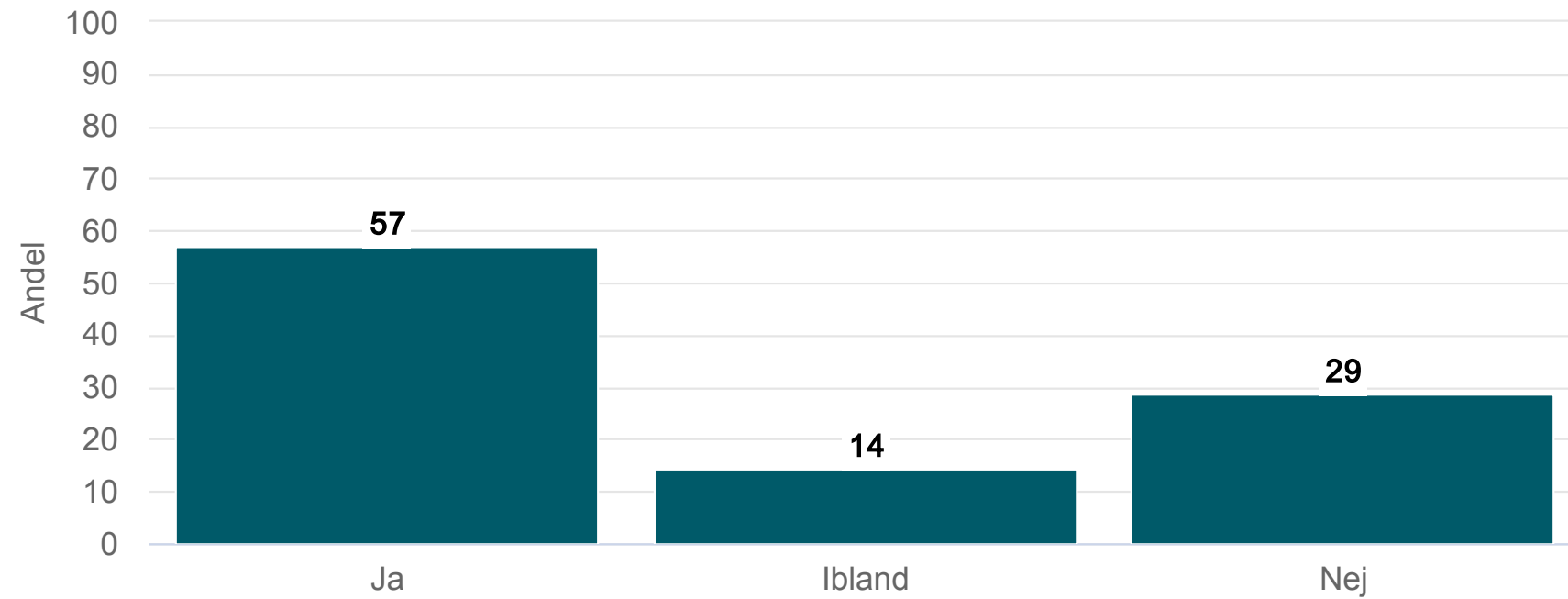
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



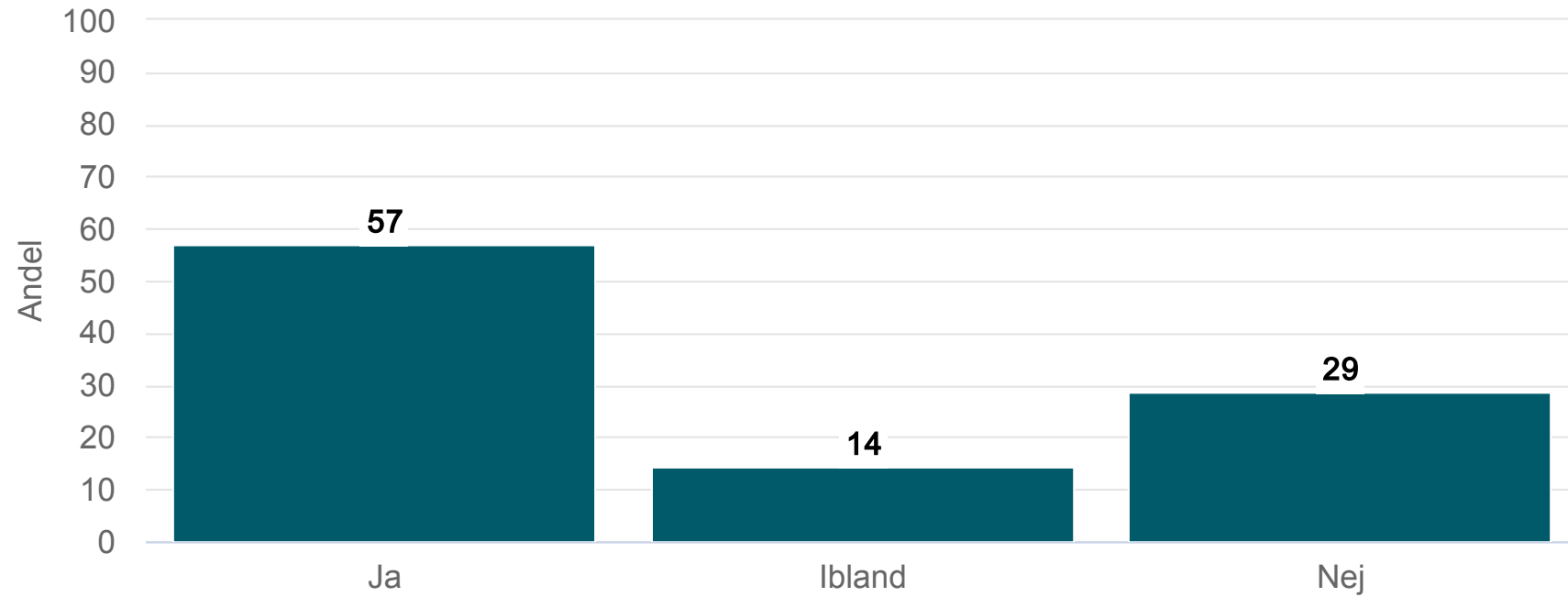
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



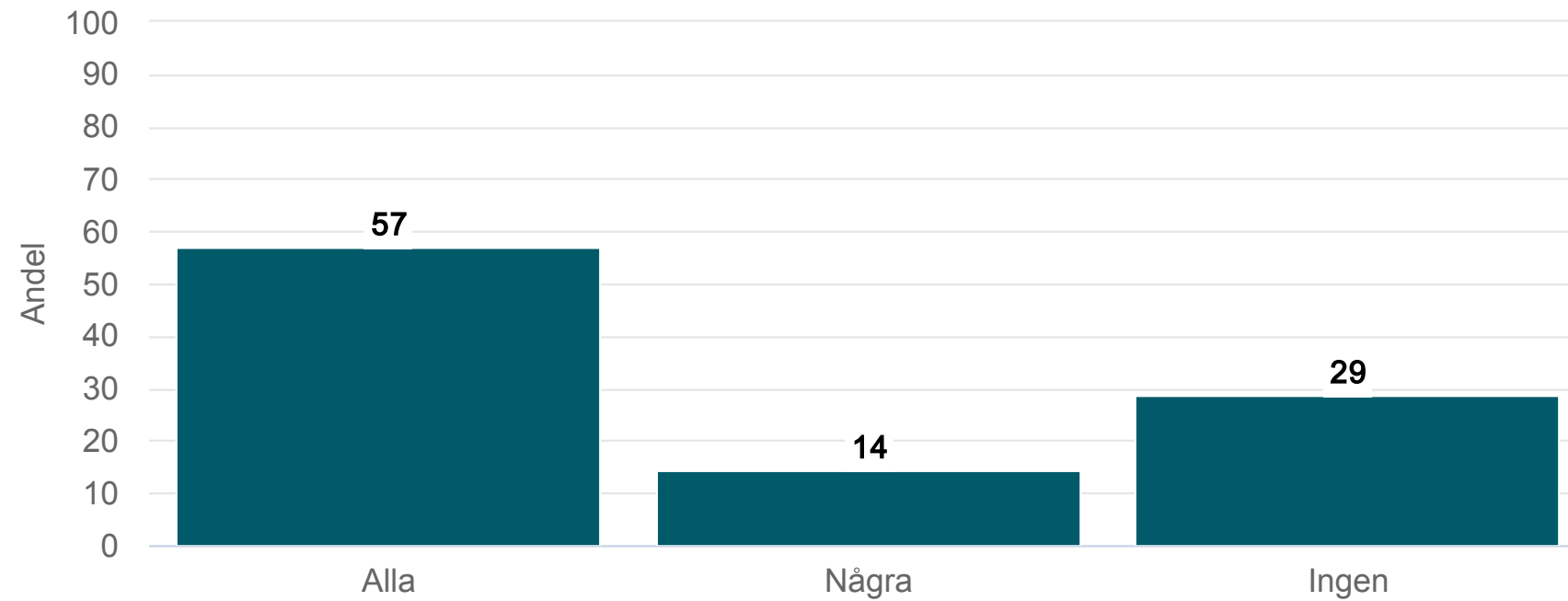
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



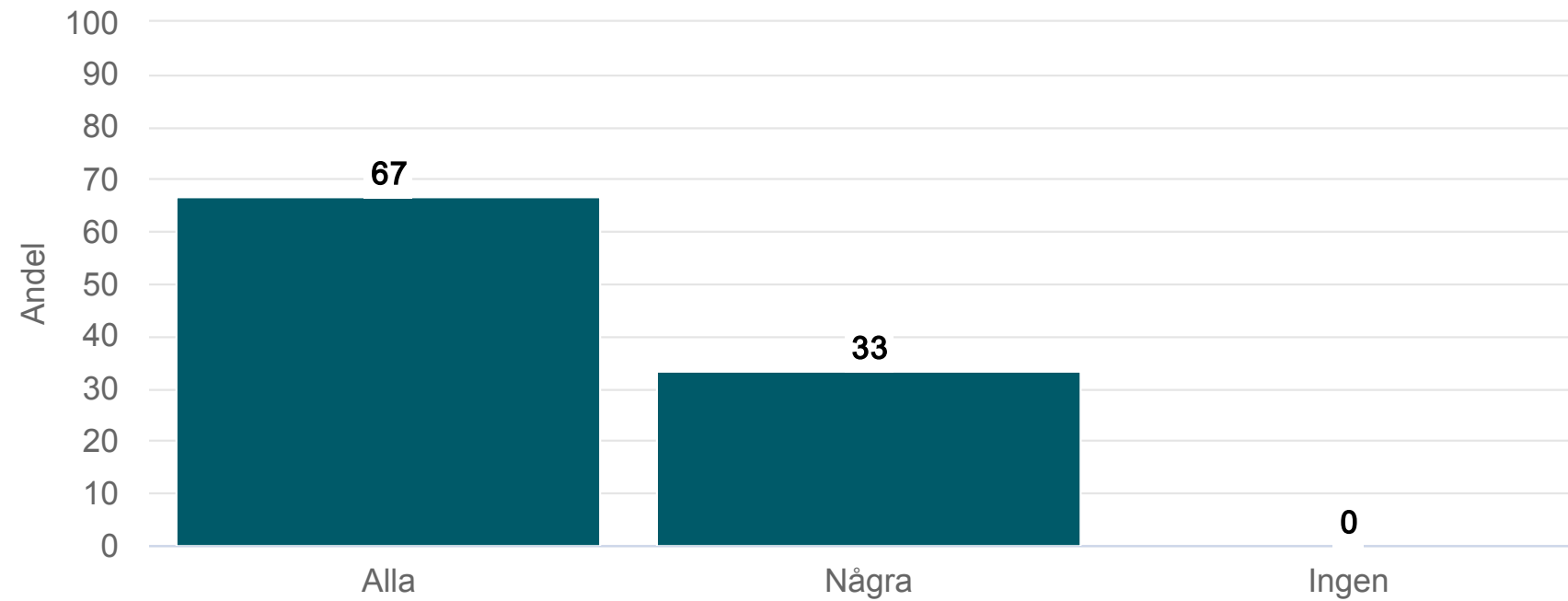
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



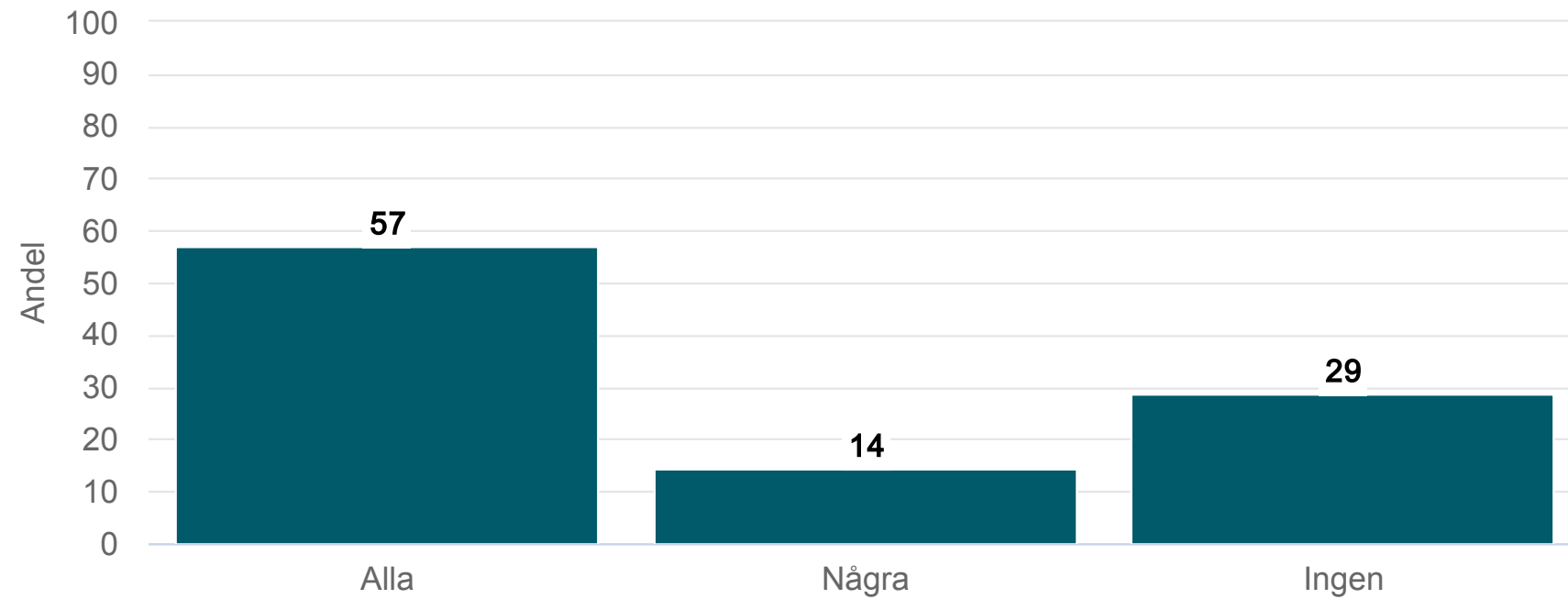
Förstår personalen hemma vad du säger?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



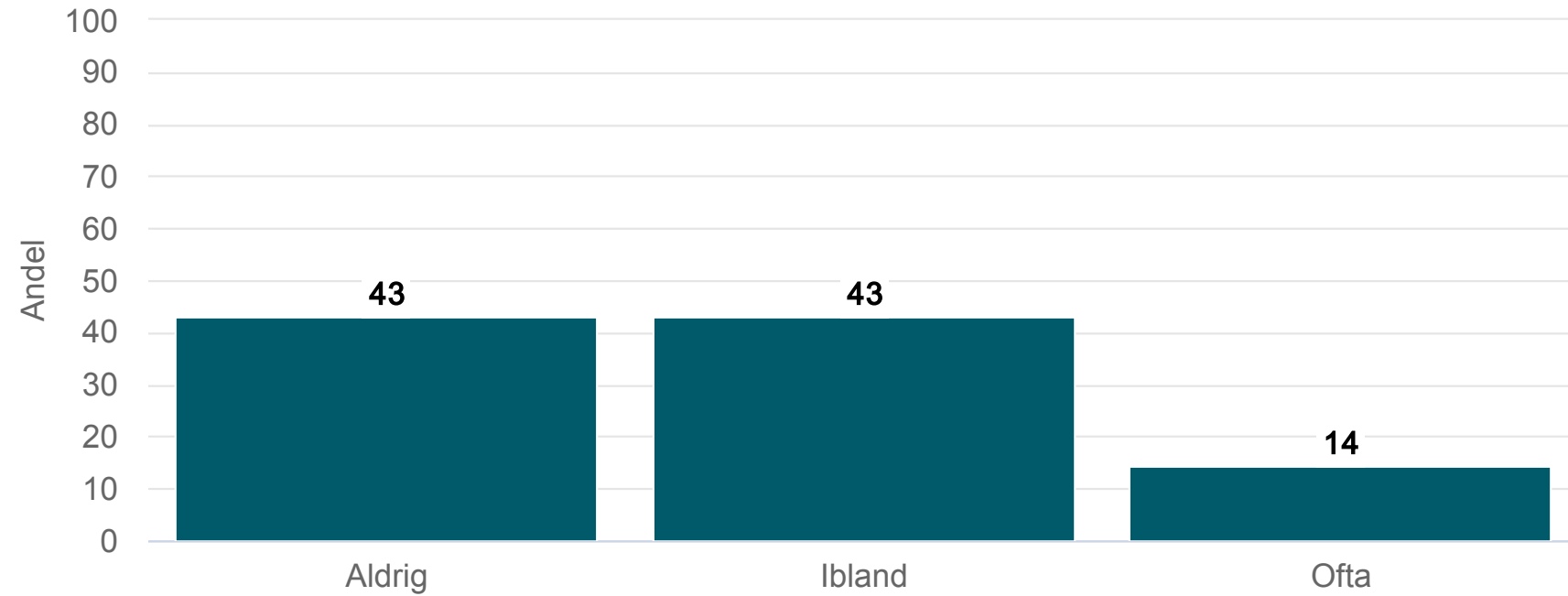
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



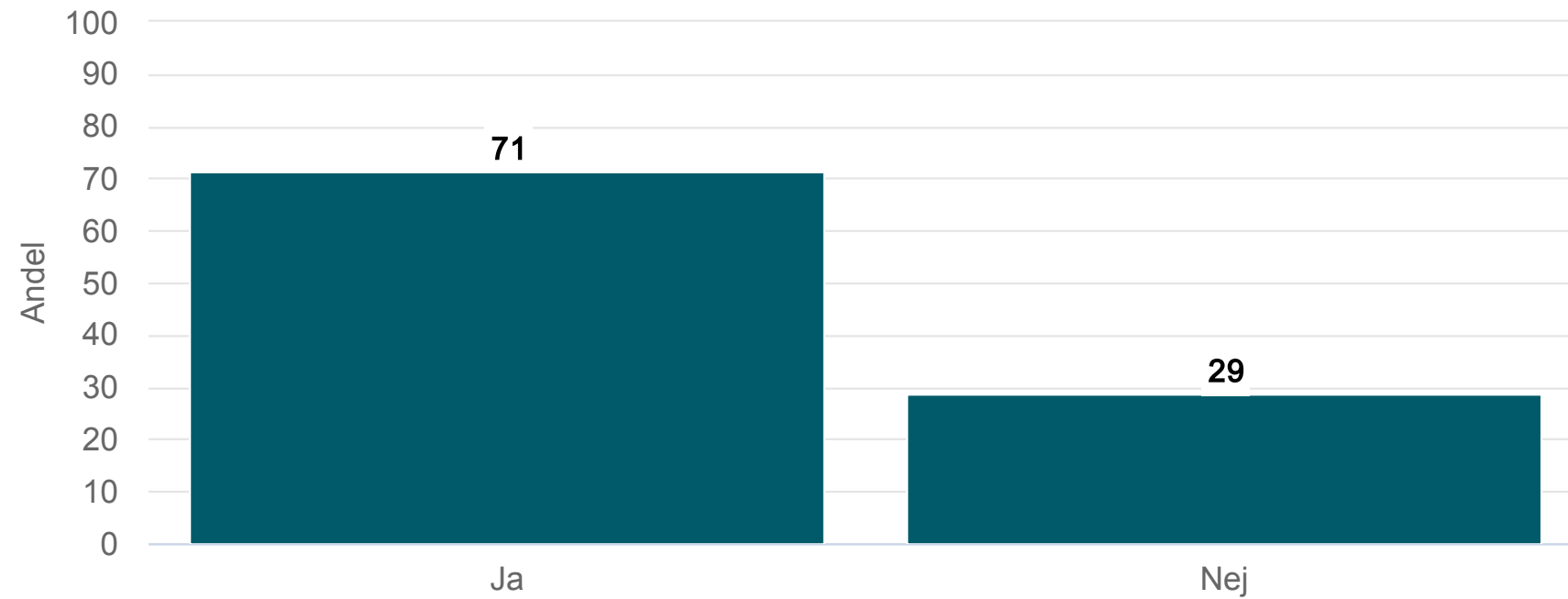
Är du rädd för något hemma?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



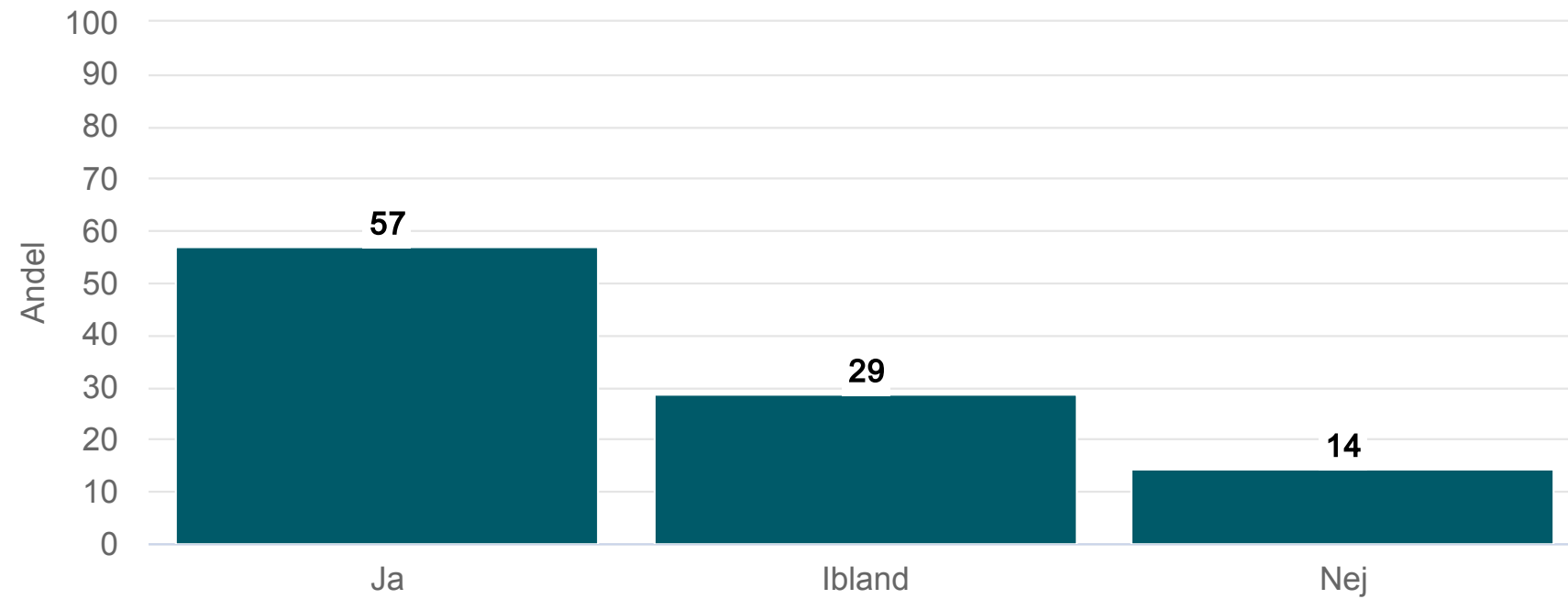
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



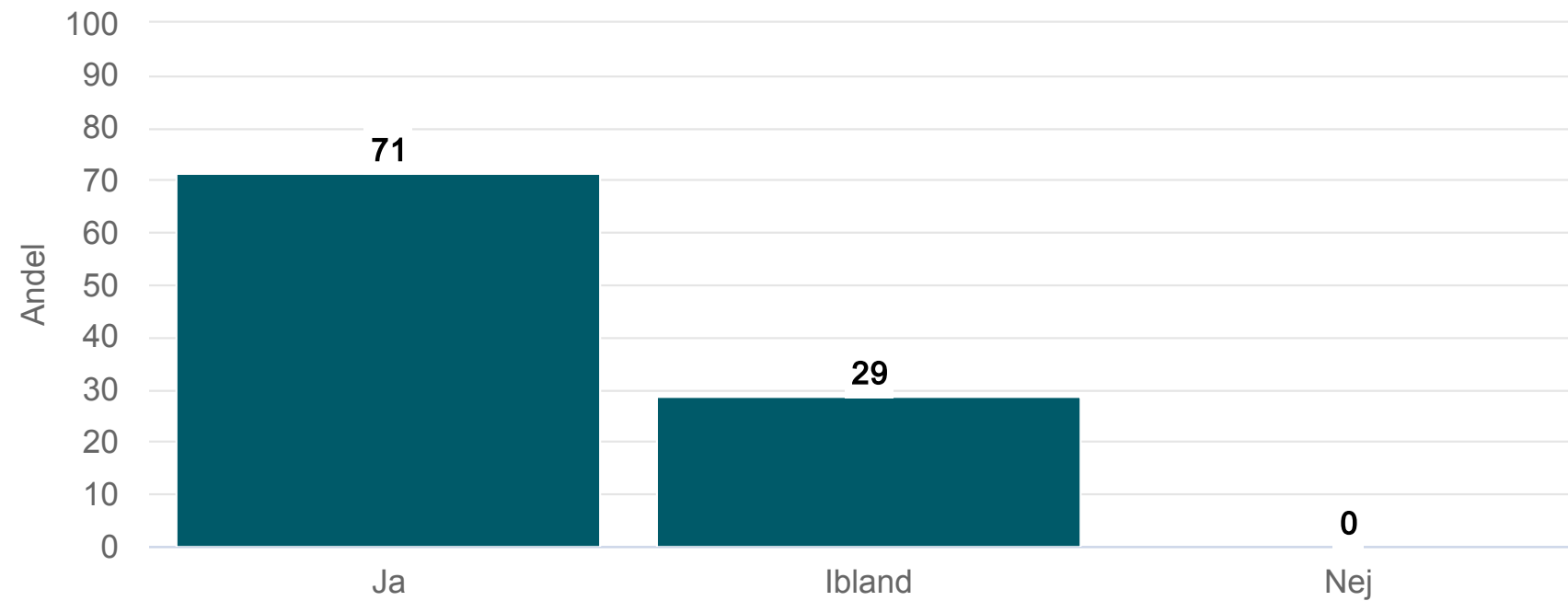
Trivs du med boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



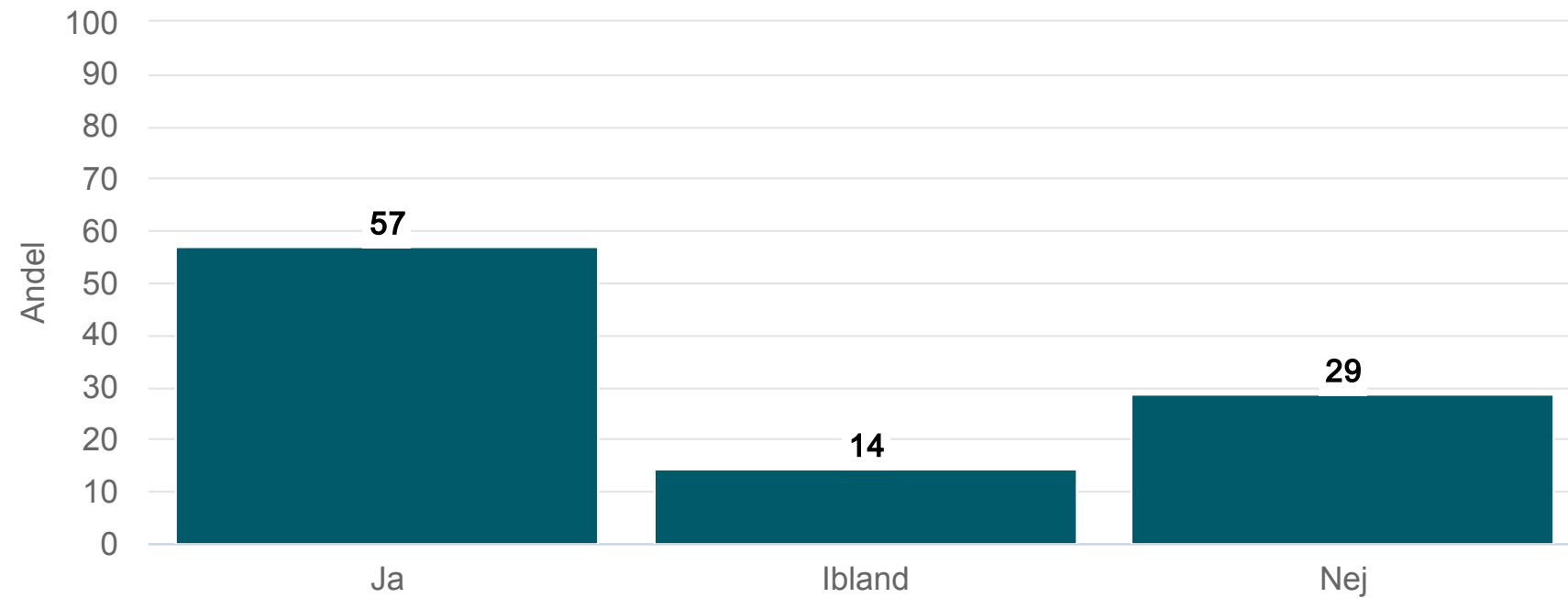
Blir du väl bemött av personalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

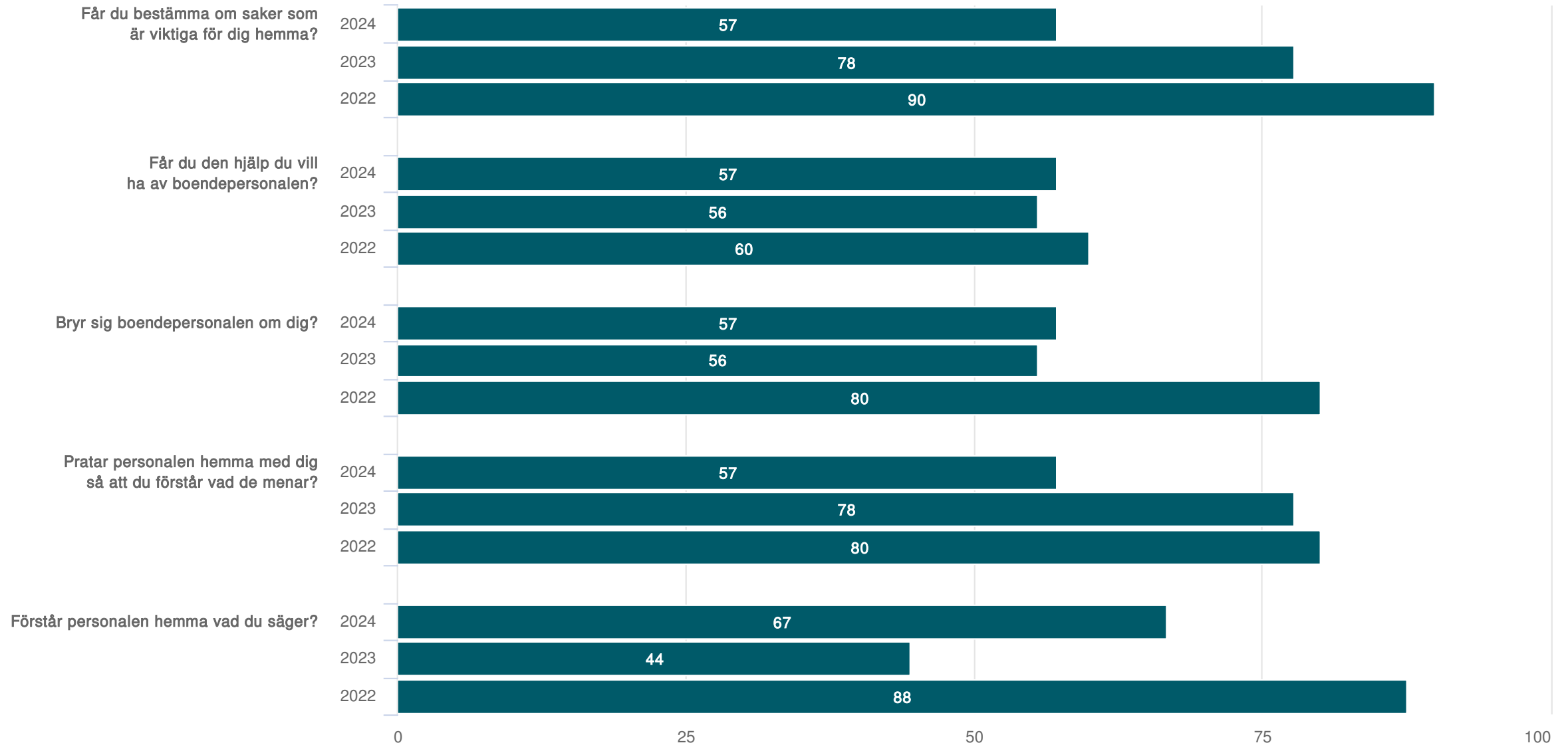
Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

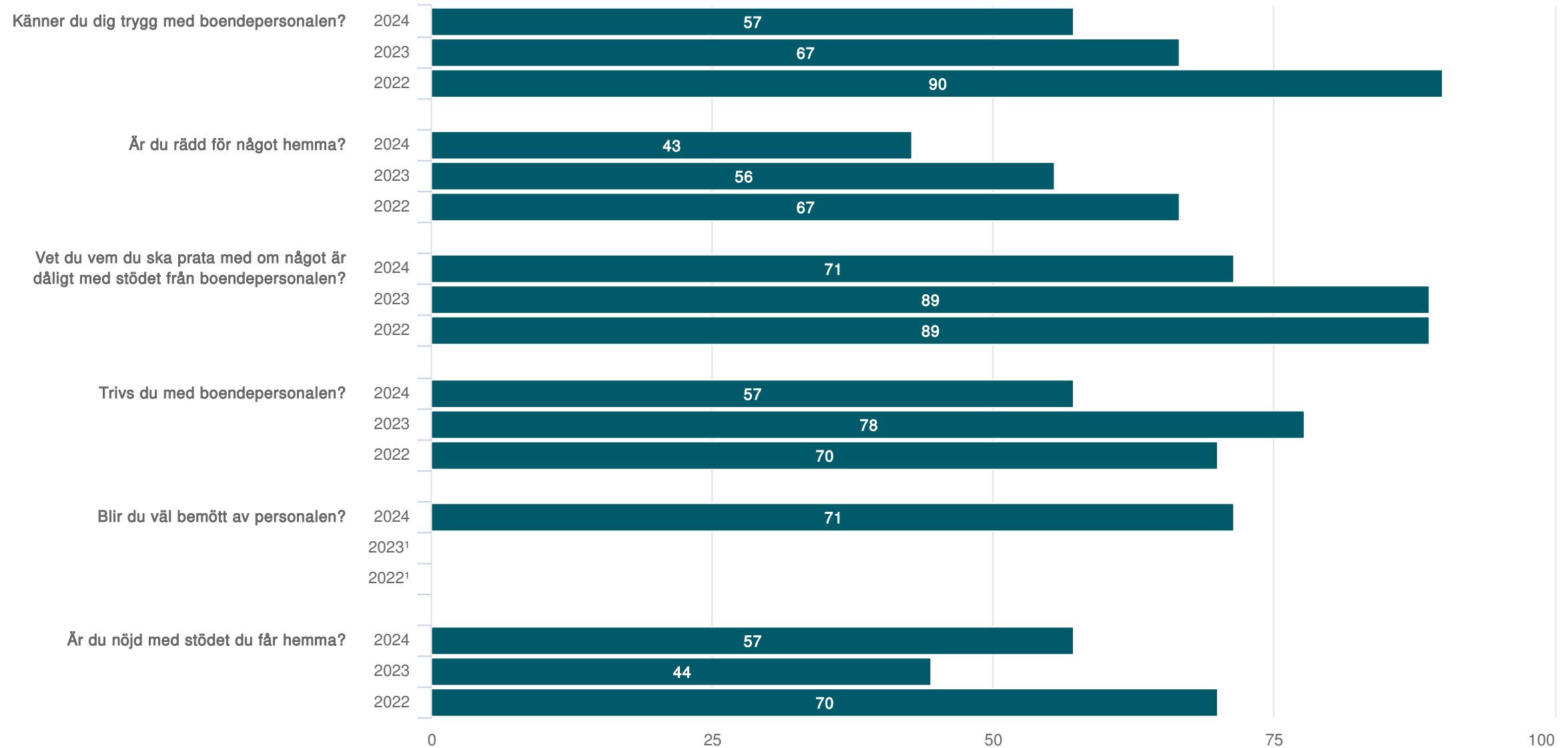
Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



¹Inget resultat

Jämfört med tidigare mätningar

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)



¹Inget resultat

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	57	78	90	80			82	82	82
Ibland	29	22	10	16			15	15	15
Nej	14	0	0	4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	57	56	60	71			76	77	77
Ibland	14	33	30	25			20	19	19
Nej	29	11	10	4			4	4	4

¹Inget resultat

Byr sig boendepersonalen om dig?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	57	56	80	79			81	83	83
Ibland	14	33	20	17			16	14	14
Nej	29	11	0	4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	57	78	80	65			67	67	68
Några	14	22	20	32			31	31	31
Ingen	29	0	0	3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	67	44	88	71			70	70	70
Några	33	56	13	26			28	28	28
Ingen	0	0	0	3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	57	67	90	67			72	71	71
Några	14	33	10	30			26	27	26
Ingen	29	0	0	4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	43	56	67	71			66	66	66
Ibland	43	22	33	25			28	27	28
Ofta	14	22	0	5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71	89	89	88			84	84	83
Nej	29	11	11	12			16	16	17
	3	0	0	0			0	0	0

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	57	78	70	68			76	77	76
Ibland	29	11	30	27			21	20	21
Nej	14	11	0	5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad	Stockholms stad
Ja	71	78
Ibland	29	22
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Kungssätra LSS bostad - Servicebostad LSS (7 svar, 70%)

	Kungssätra LSS bostad 2024	Kungssätra LSS bostad 2023	Kungssätra LSS bostad 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹
Ja	57	44	70	71		
Ibland	14	22	20	24		
Nej	29	33	10	6		

¹Inget resultat