

# Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionshinder

Serviceboende LSS

Trollesunds servicebostad

# Innehållsförteckning

-  Genomförande
-  Svansfrekvens
-  Resultat

# Bakgrund & Genomförande



# Genomförande



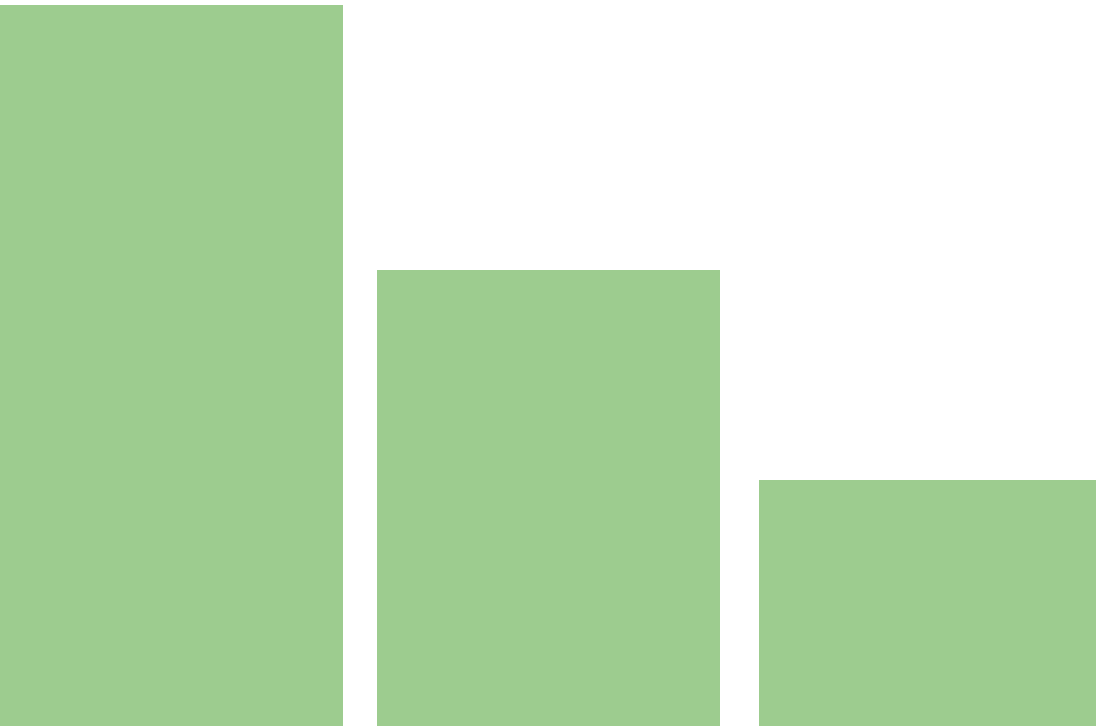
- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.

# Svarsfrekvens

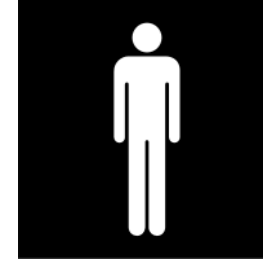
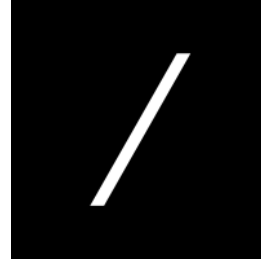
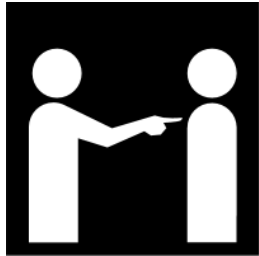
	Urval	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Trollesunds servicebostad	14	10	71 %

**71 %**  
i svarsfrekvens

# Resultat



# Är du kvinna eller man?



Kvinna

40%



Man

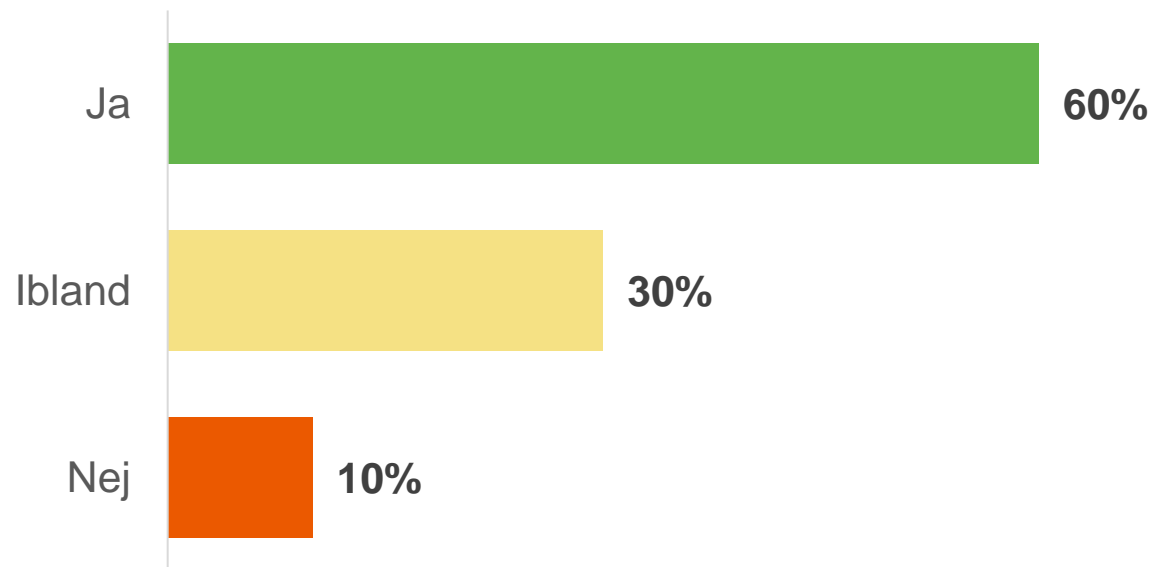
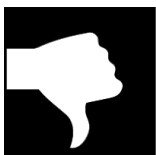
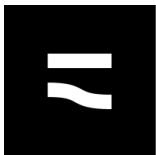
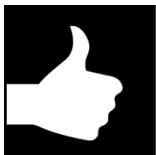
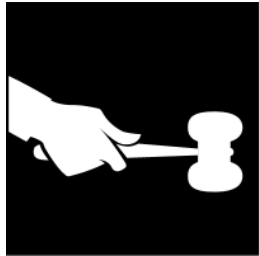
60%



Annat

Antal svar: 10

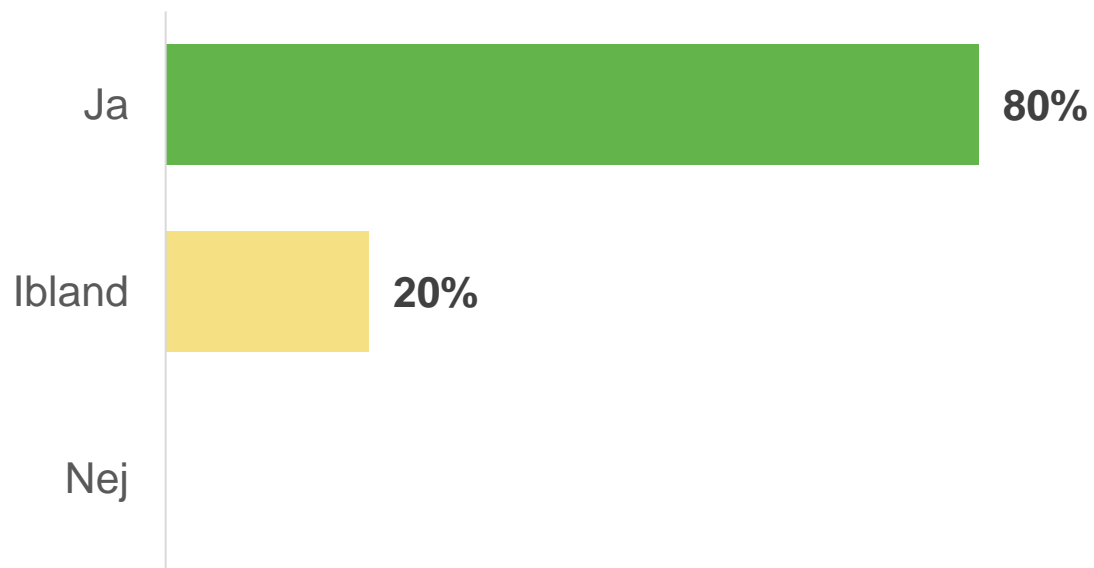
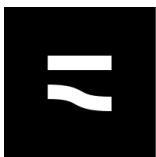
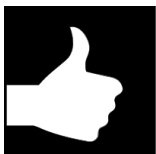
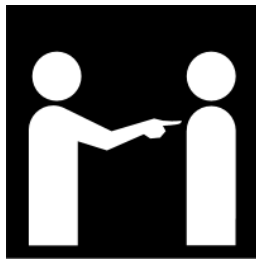
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Antal svar: 10

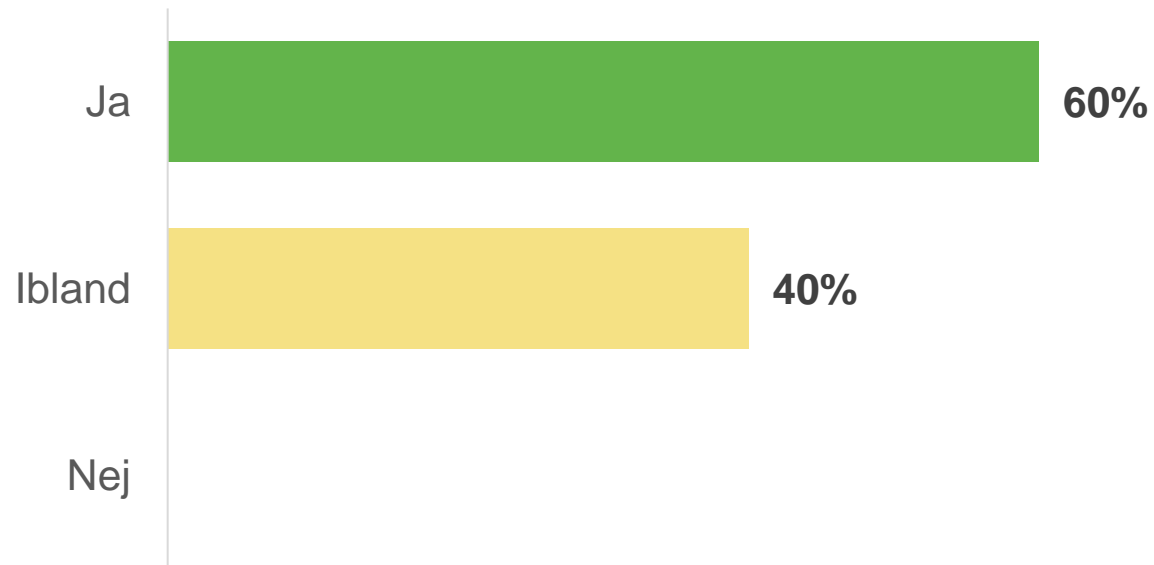
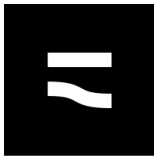


# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



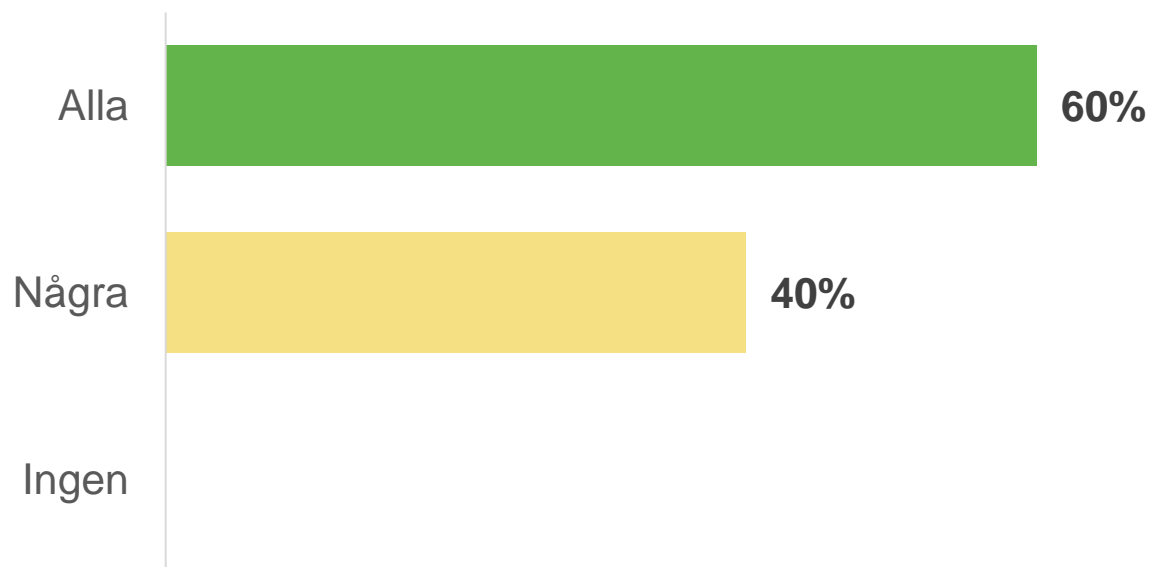
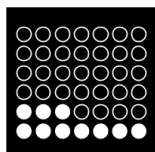
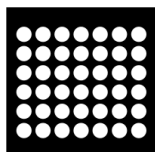
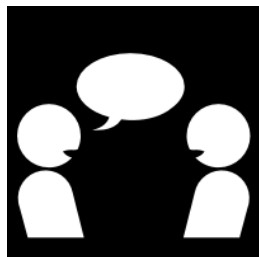
Antal svar: 10

# Bryr sig boendepersonalen om dig?



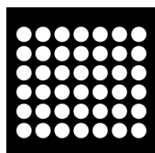
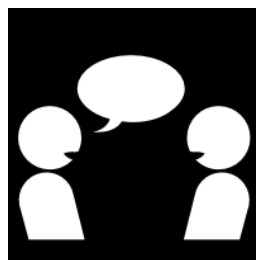
Antal svar: 10

# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



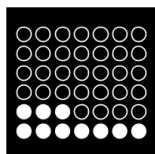
Antal svar: 10

# Förstår personalen hemma vad du säger?



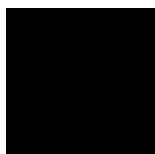
Alla

30%



Några

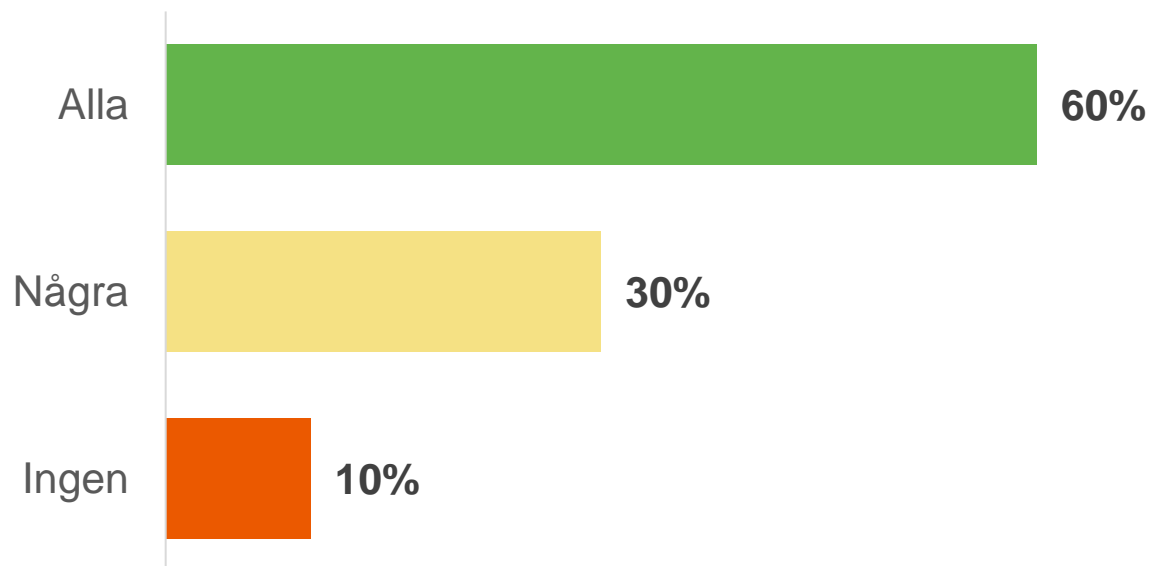
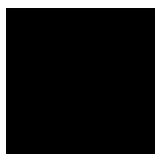
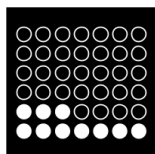
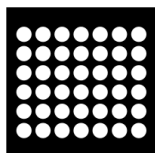
70%



Ingen

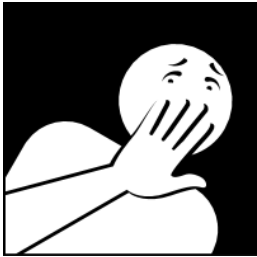
Antal svar: 10

# Känner du dig trygg med boendepersonalen?



Antal svar: 10

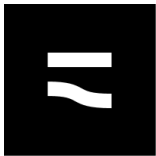
# Är du rädd för något hemma?



Aldrig



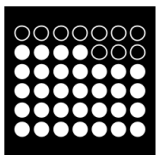
50%



Ibland



40%



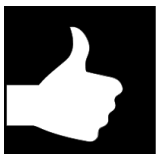
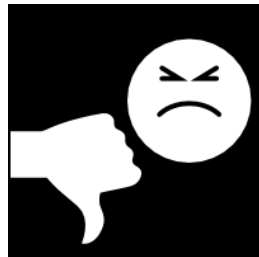
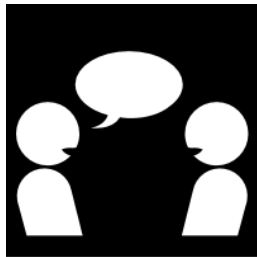
Ofta



10%

Antal svar: 10

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



Ja



80%

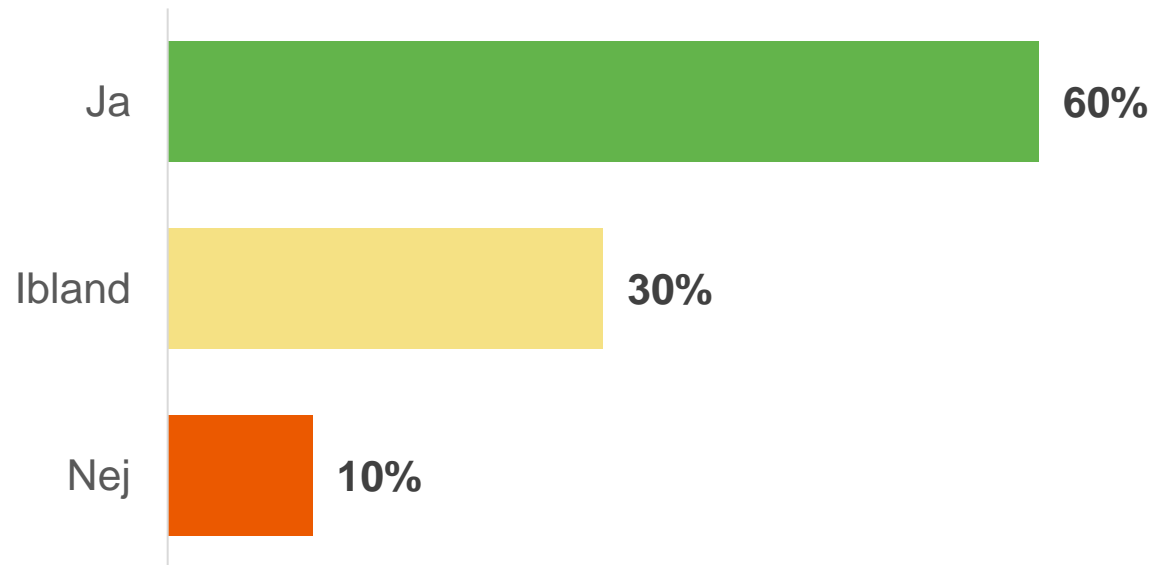
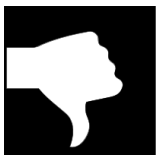
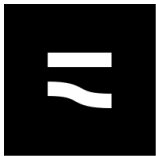
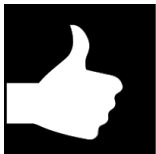
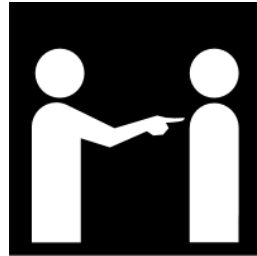


Nej



20%

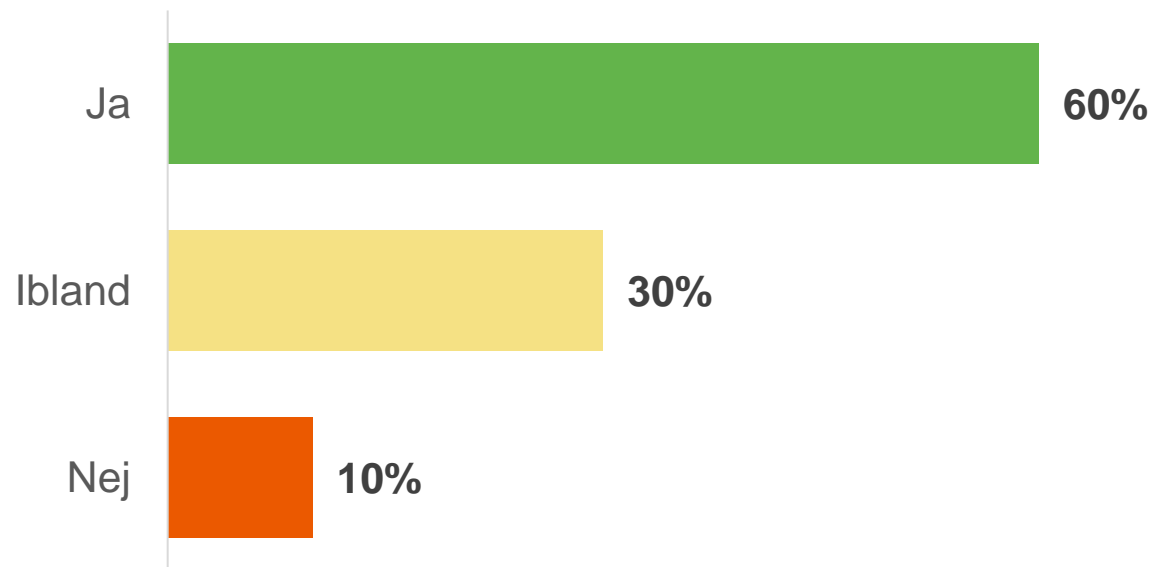
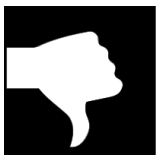
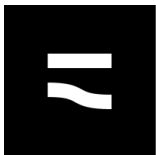
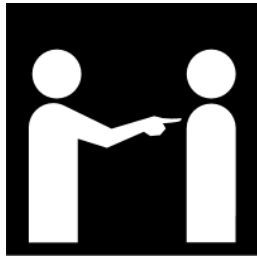
# Trivs du med boendepersonalen?



Antal svar: 10

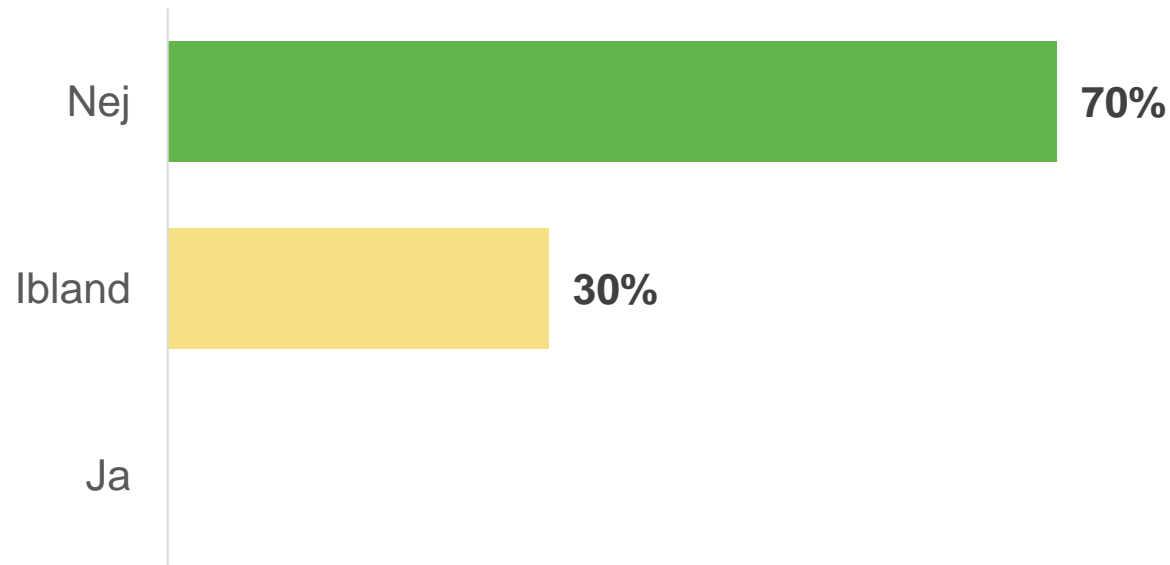
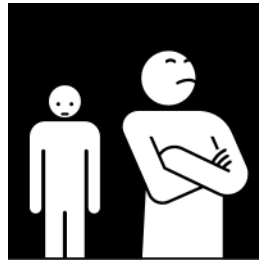


# Är du nöjd med stödet du får hemma?



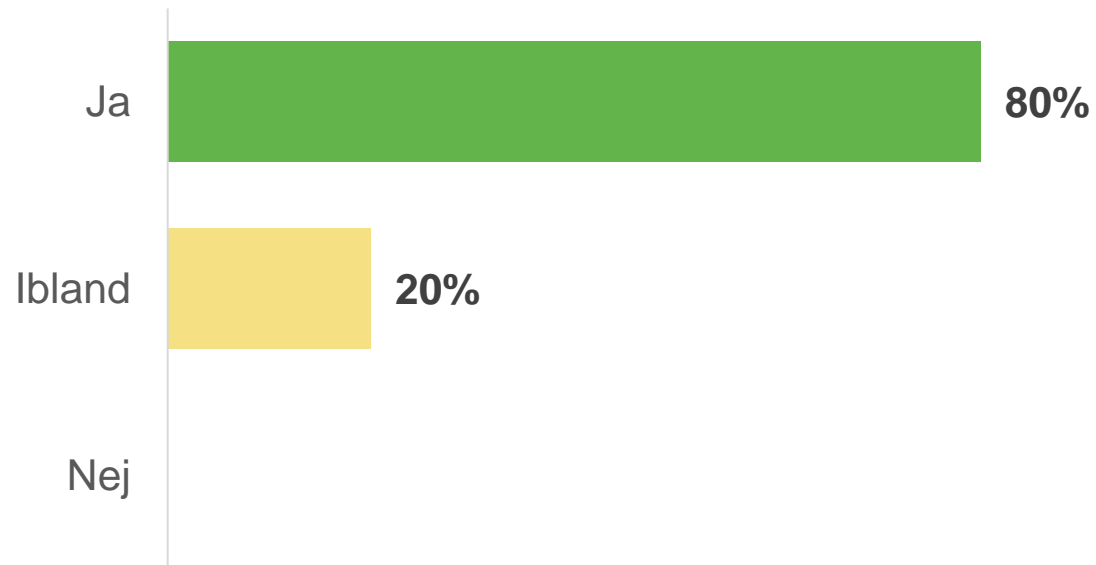
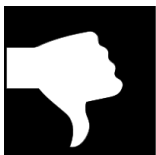
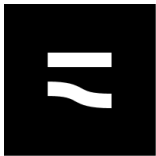
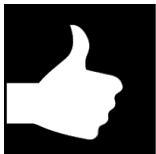
Antal svar: 10

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



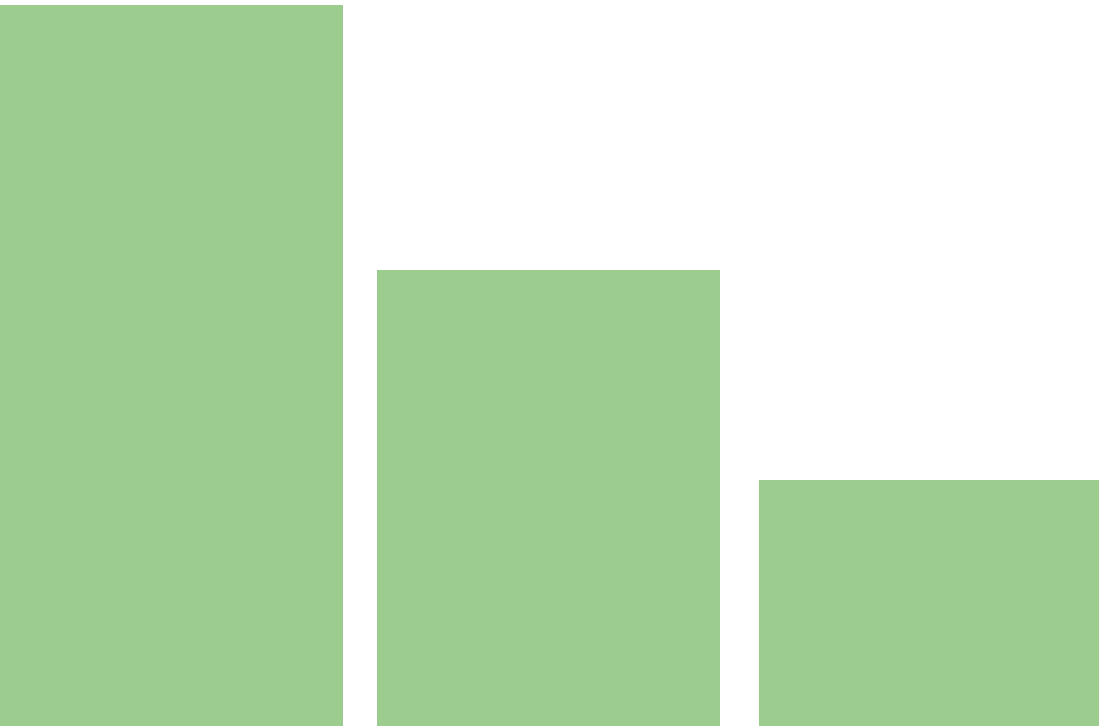
Antal svar: 10

# Blir du väl bemött av personalen hemma?



Antal svar: 10

# Bakom rapporten



# Om Enkätfabriken

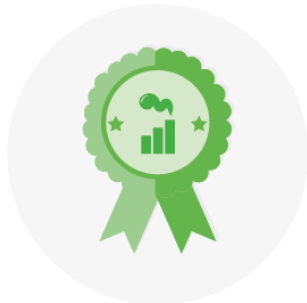
## Enkäter, insamling och analys

Enkätfabriken's mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med varierade undersökningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

[Läs mer på www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)



## Projektledare och analytiker

**Emma Hammarsten**

Projektledare

[emma.hammarsten@enkatfabriken.se](mailto:emma.hammarsten@enkatfabriken.se)

**Gustav Leander**

Analytiker

[gustav.leander@enkatfabriken.se](mailto:gustav.leander@enkatfabriken.se)

# Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)

Rapporten är framtagen av  
undersökningsföretaget Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)