

Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionshinder

Serviceboende LSS

Rabattvägens Serviceboende

Innehållsförteckning

-  Genomförande
-  Svansfrekvens
-  Resultat

Bakgrund & Genomförande



Genomförande



- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.

Svarsfrekvens

	Urval	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Rabattvägens Serviceboende	6	5	83 %



Resultat



Är du kvinna eller man?



Kvinna



80%



Man



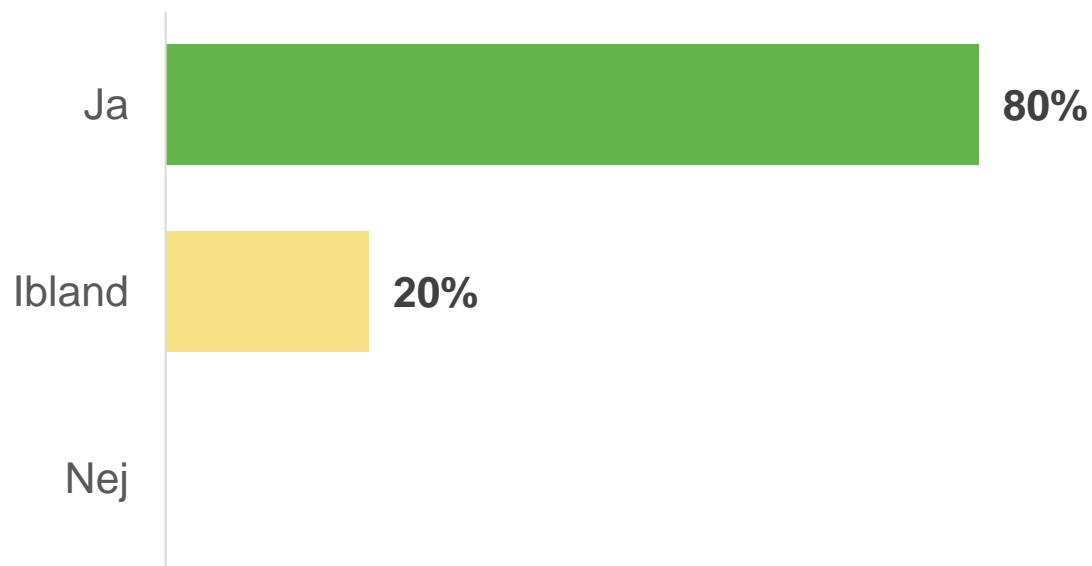
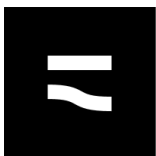
20%



Annat

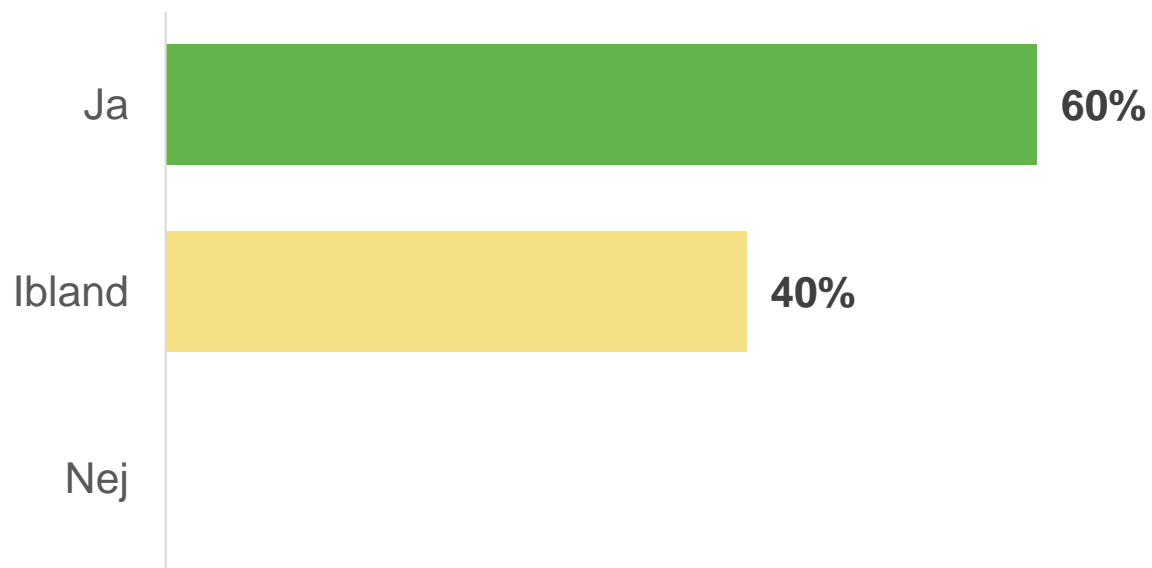
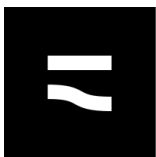
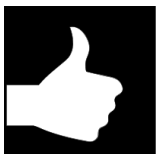
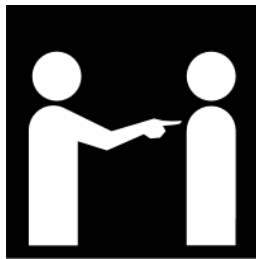
Antal svar: 5

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Antal svar: 5

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



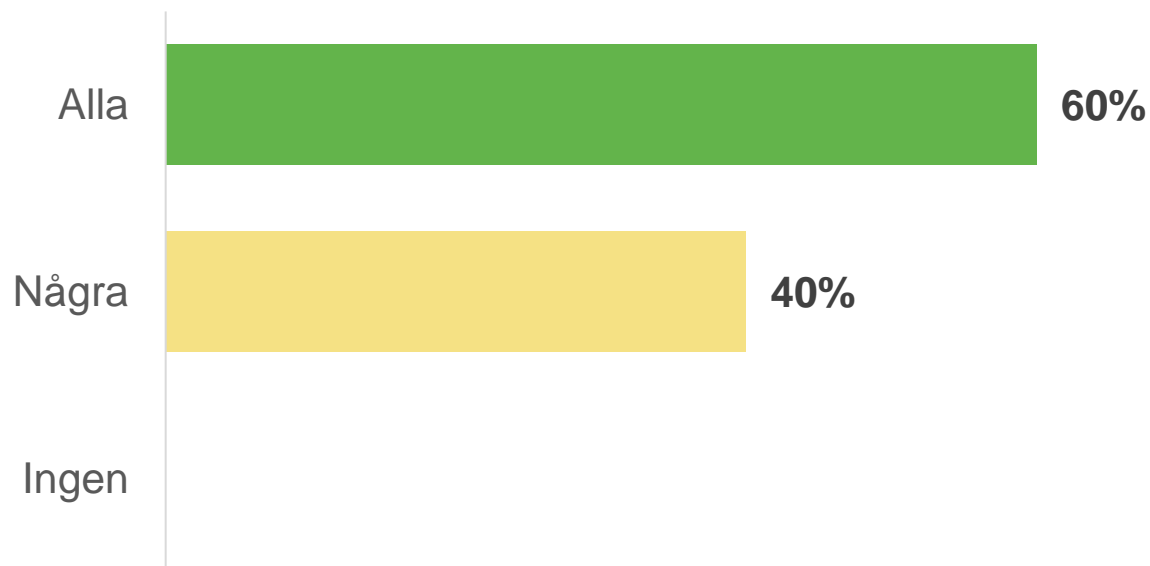
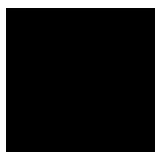
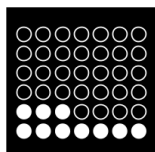
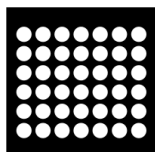
Antal svar: 5

Bryr sig boendepersonalen om dig?



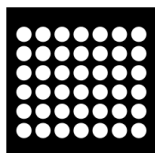
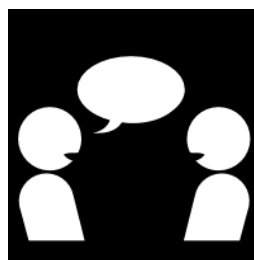
Antal svar: 5

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Antal svar: 5

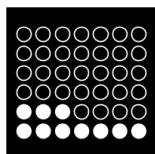
Förstår personalen hemma vad du säger?



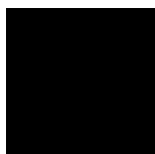
Alla



100%



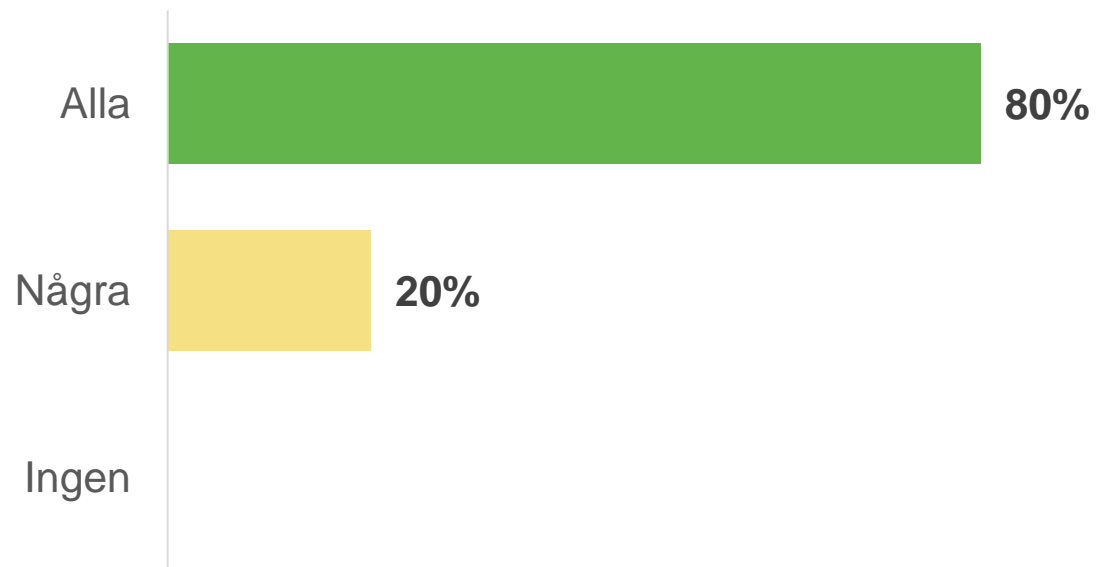
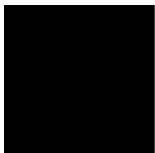
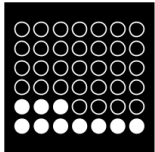
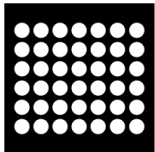
Några



Ingen

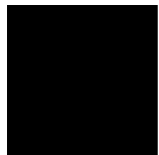
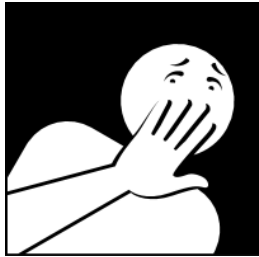
Antal svar: 5

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



Antal svar: 5

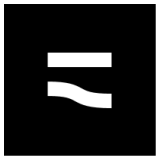
Är du rädd för något hemma?



Aldrig



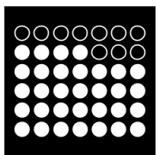
80%



Ibland



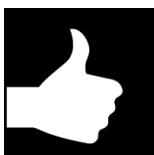
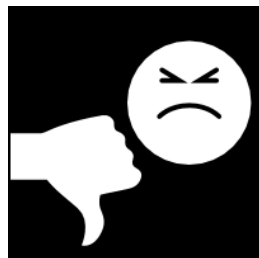
20%



Ofta

Antal svar: 5

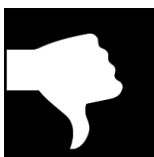
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



Ja

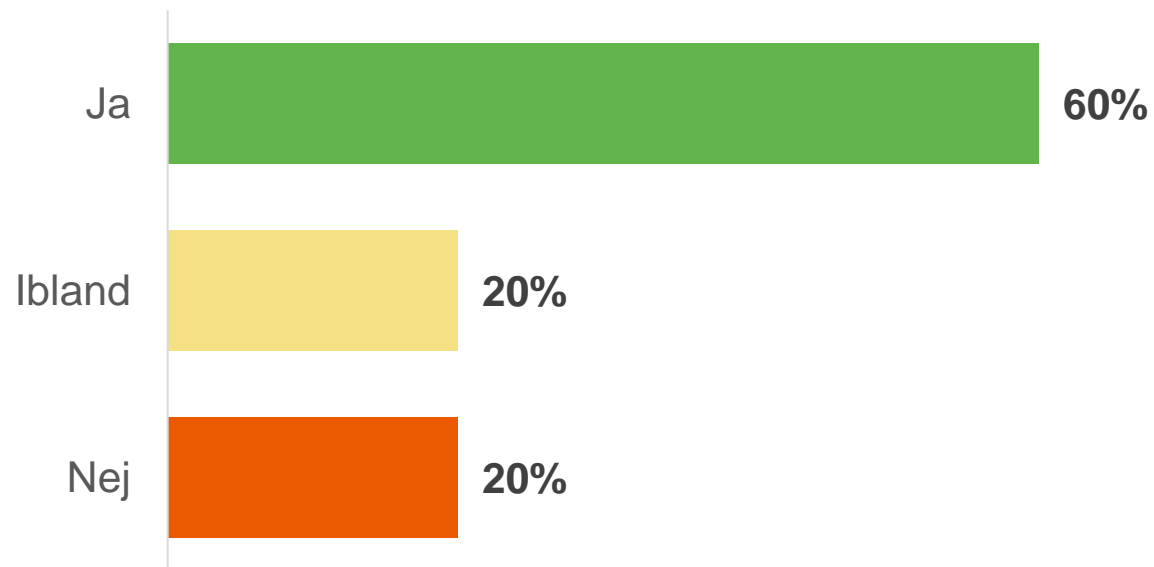
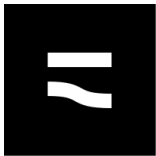


100%



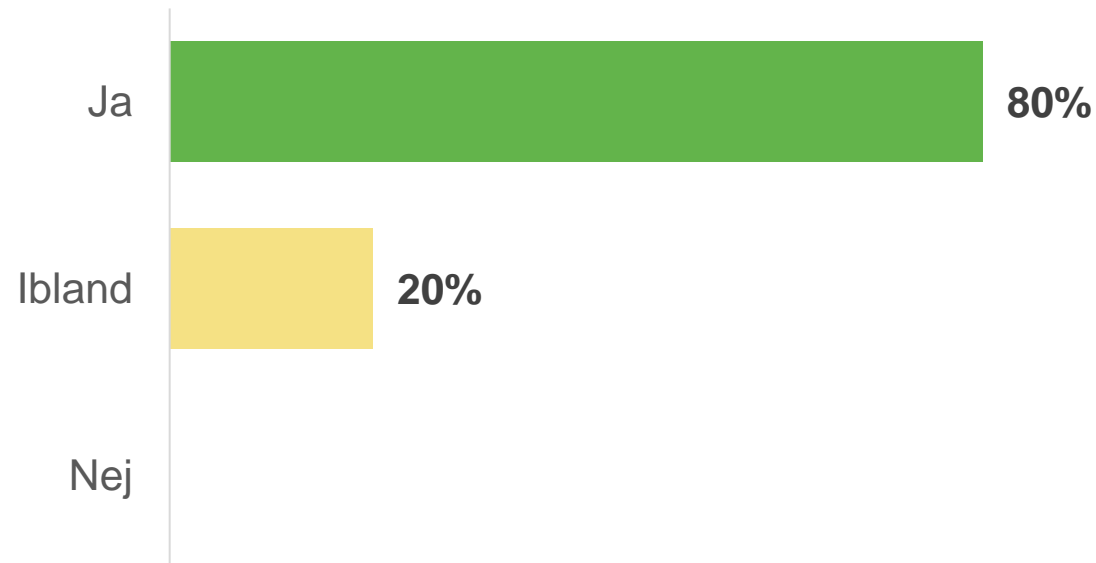
Nej

Trivs du med boendepersonalen?



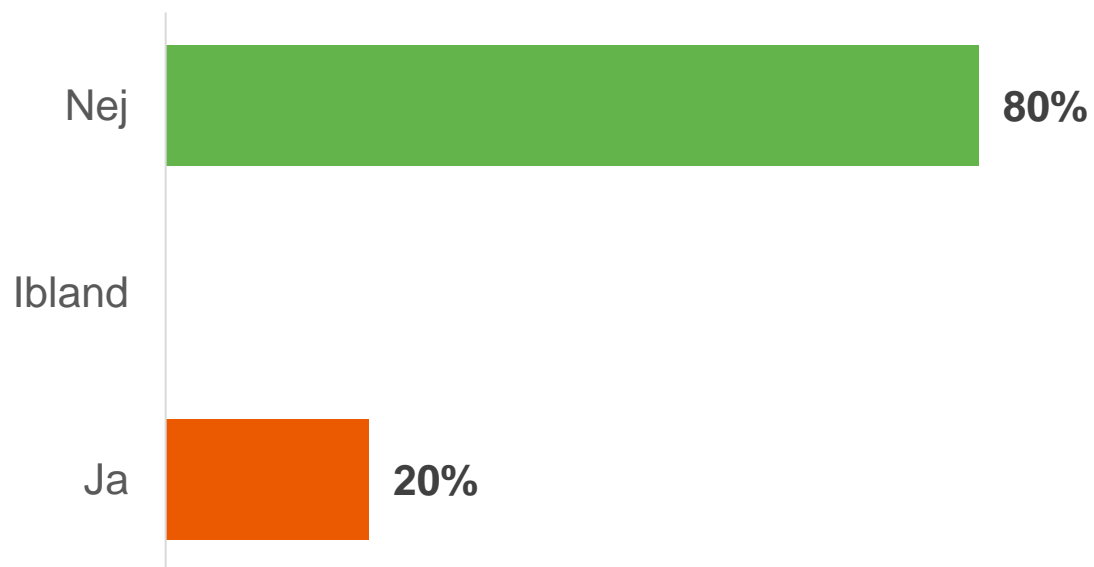
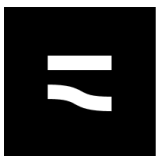
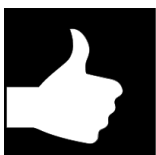
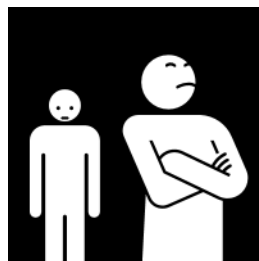
Antal svar: 5

Är du nöjd med stödet du får hemma?



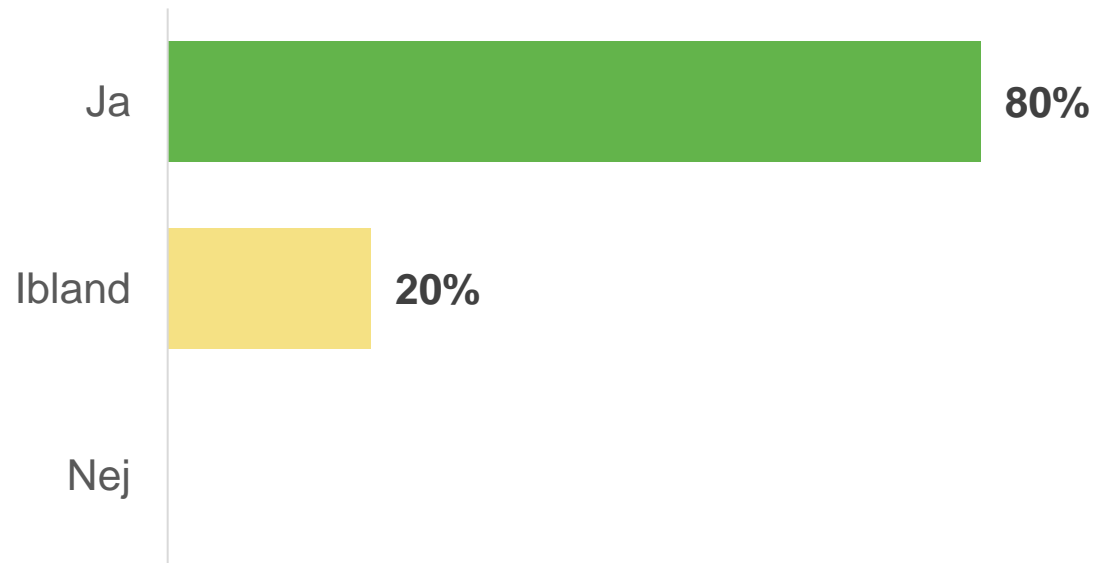
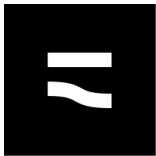
Antal svar: 5

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



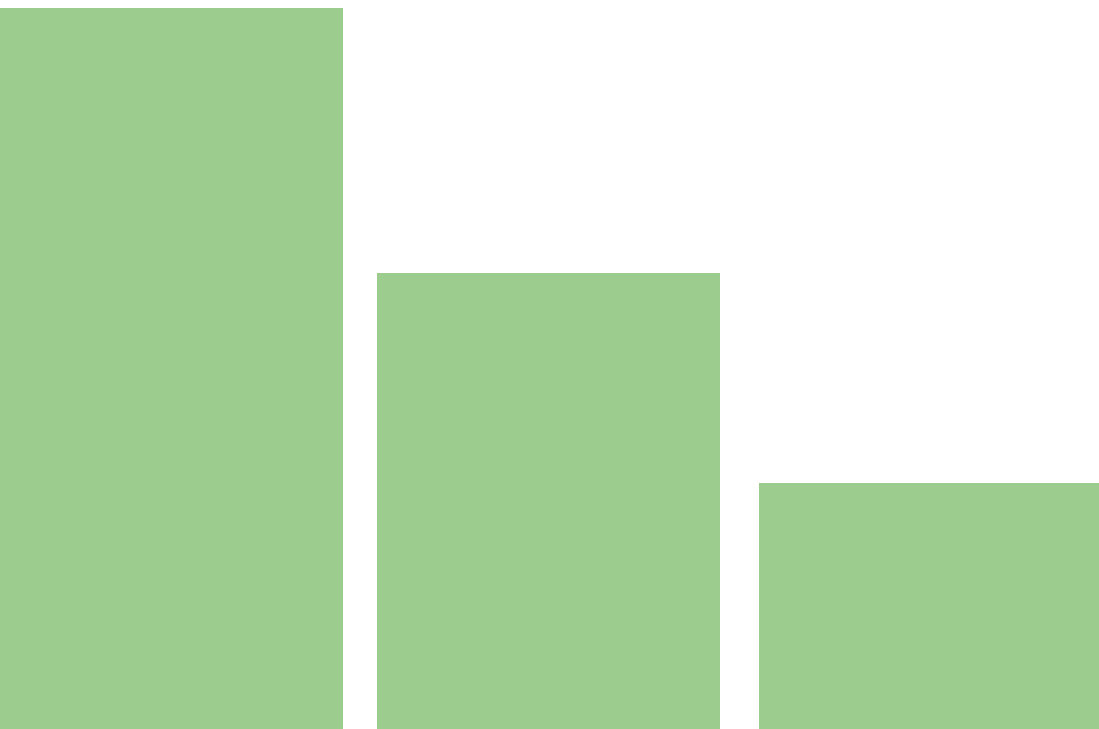
Antal svar: 5

Blir du väl bemött av personalen hemma?



Antal svar: 5

Bakom rapporten



Om Enkätfabriken

Enkäter, insamling och analys

Enkätfabriken's mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med varierade undersökningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

[Läs mer på www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)



Projektledare och analytiker

Emma Hammarsten

Projektledare

emma.hammarsten@enkatfabriken.se

Gustav Leander

Analytiker

gustav.leander@enkatfabriken.se

Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se

Rapporten är framtagen av
undersökningsföretaget Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se