Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020

Söders korttidshem - Korttidshem

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 11-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Söders korttidshem.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Frågorna/påståendena i enkäten

Stockholms stad

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

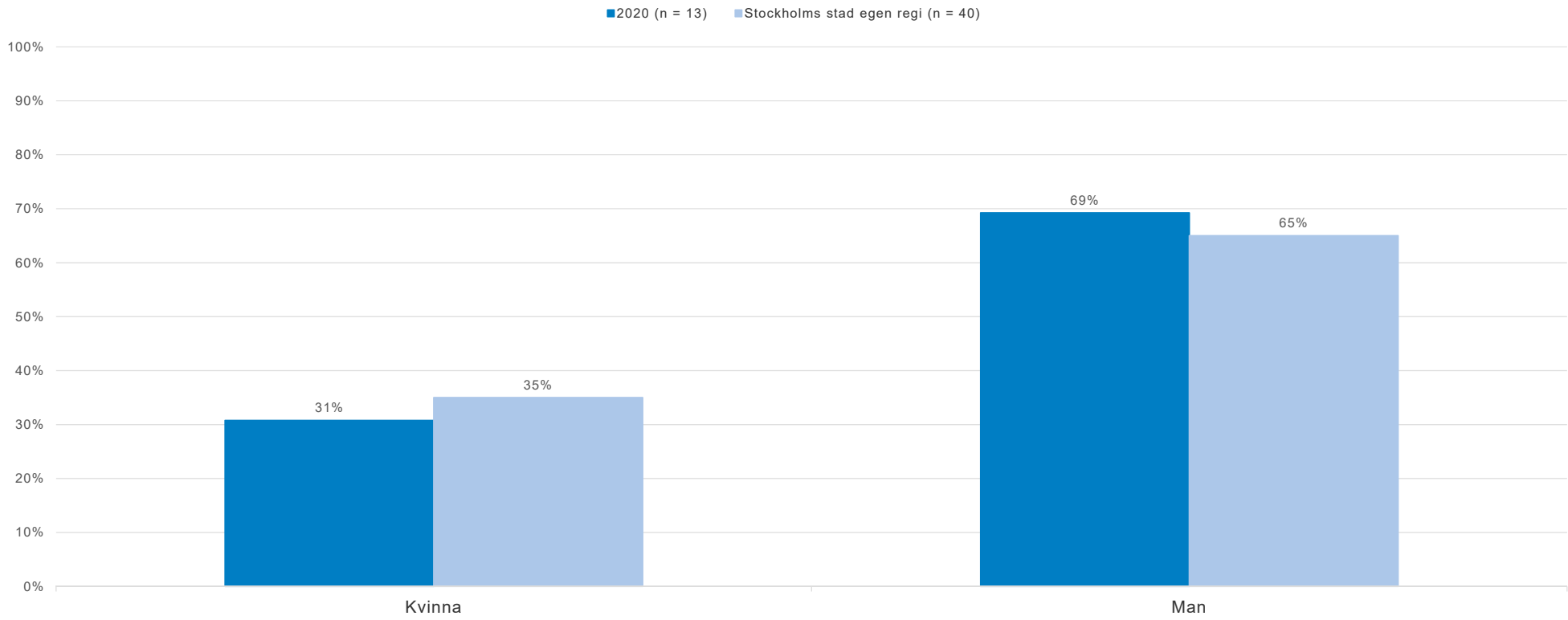
Svarsfrekvenser

	Svars-frekvens	Antal svar	Antal i urval
Stockholms stad egen regi	**65.6%**	**40**	**61**
Söders korttidshem	59.1%	13	22

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

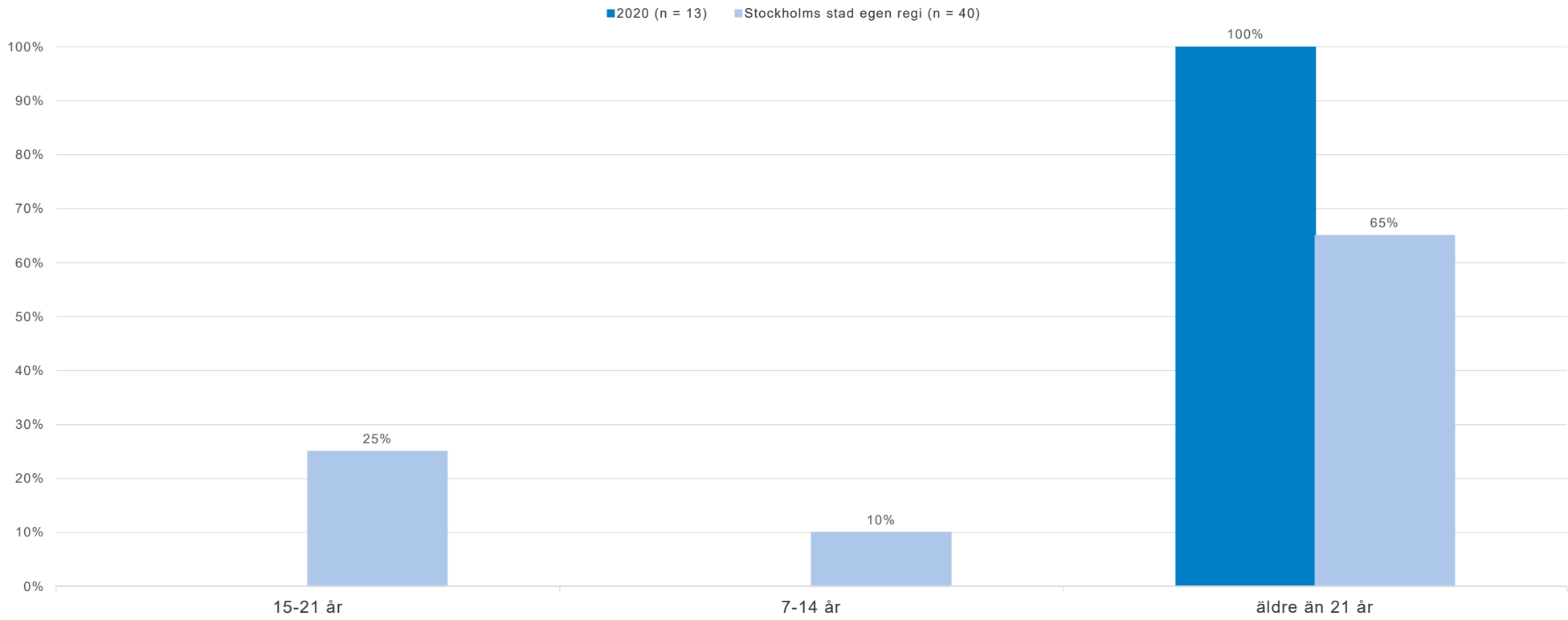
Kön



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

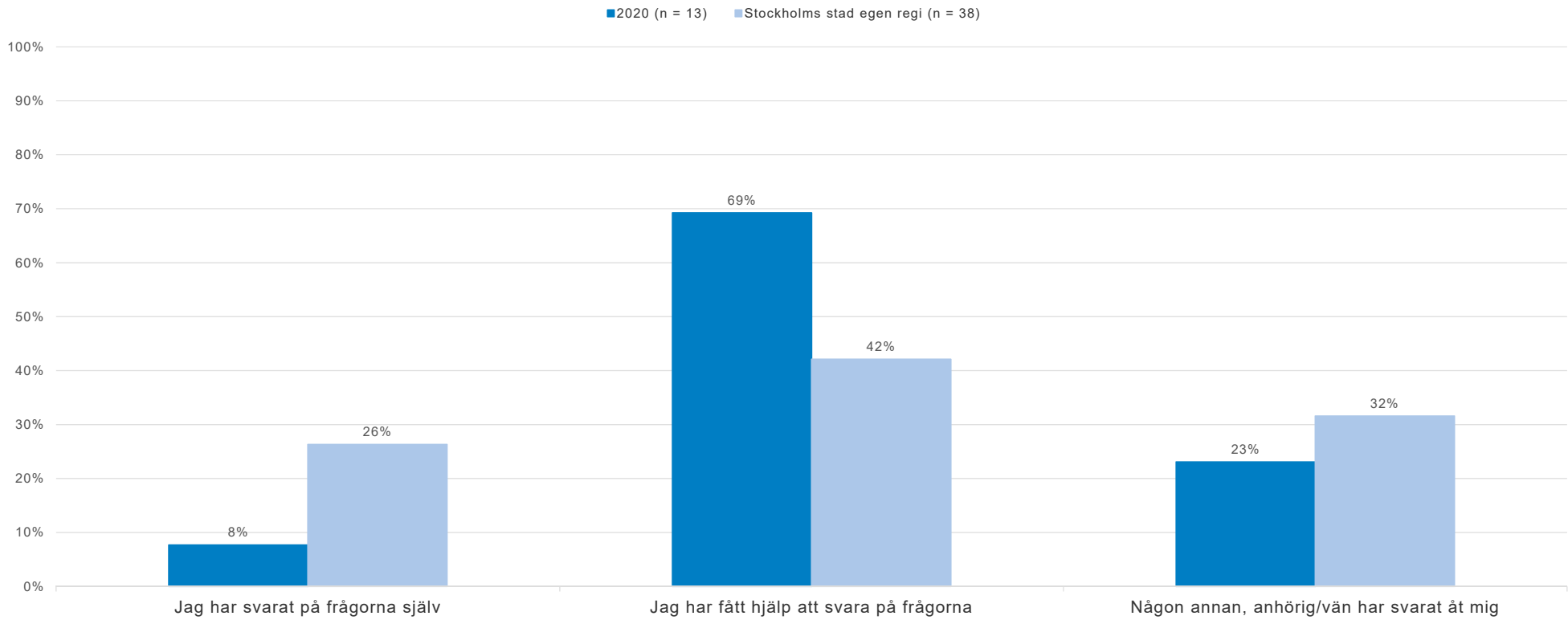
Ålder



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Vem har svarat på de här frågorna?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

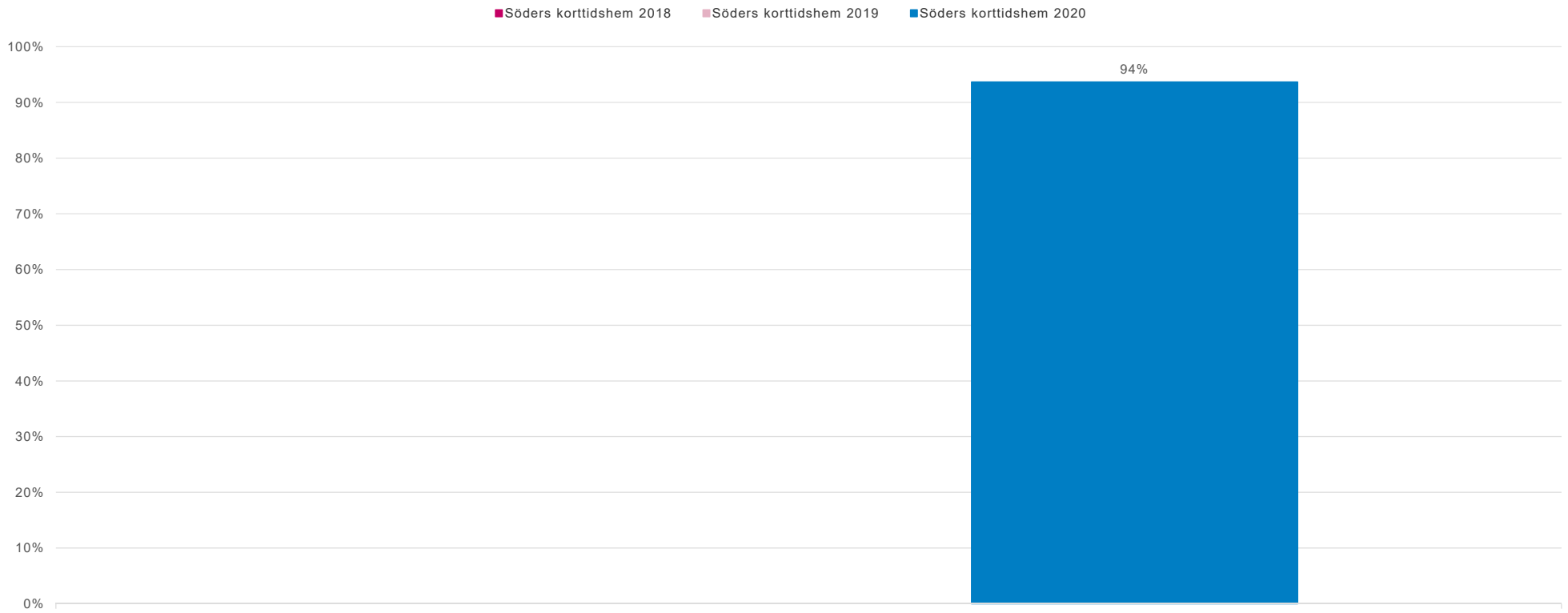
Stockholms stad

Resultat

Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
Jag är nöjd med mitt korttidshem.
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

Index nöjdhet



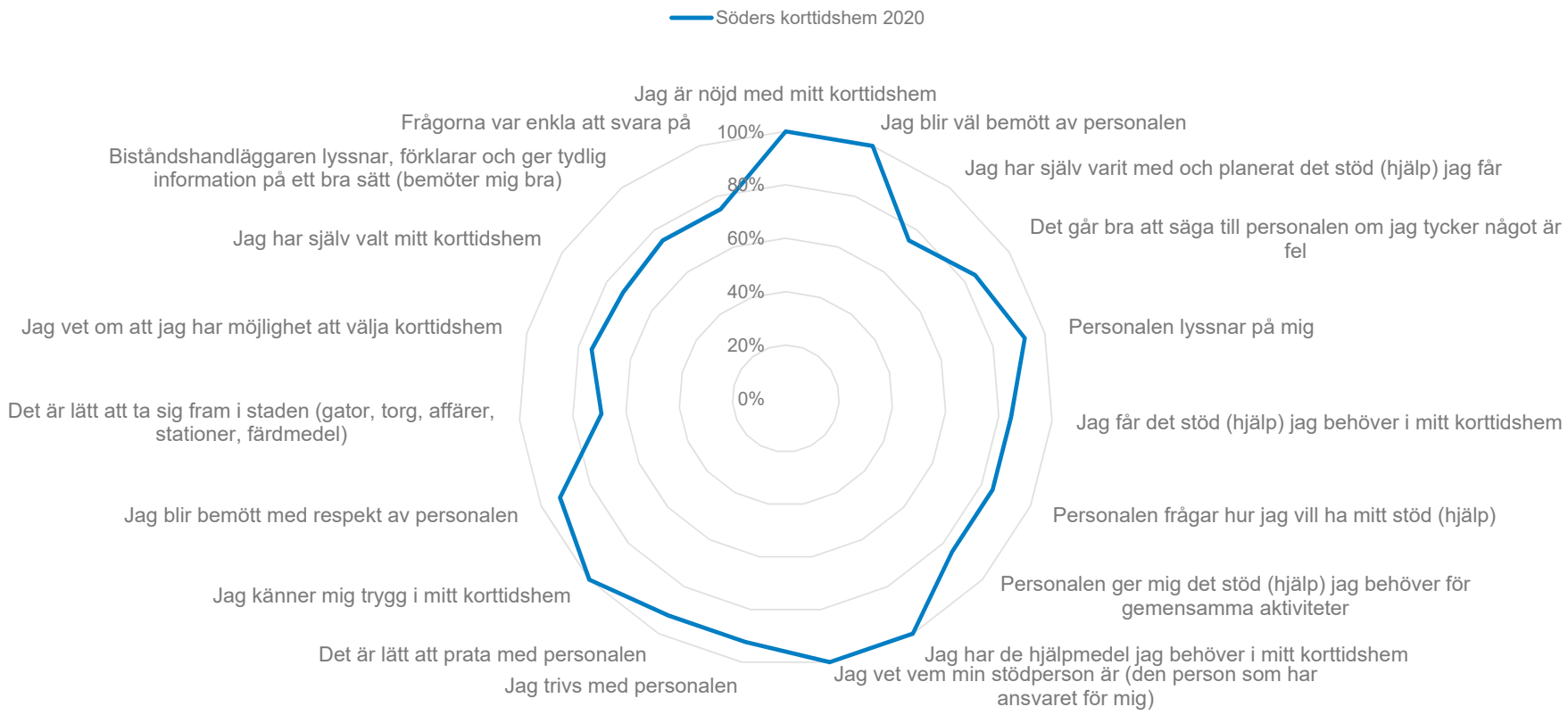
Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Stockholms stad

Andel nöjda

Andel nöjda per år

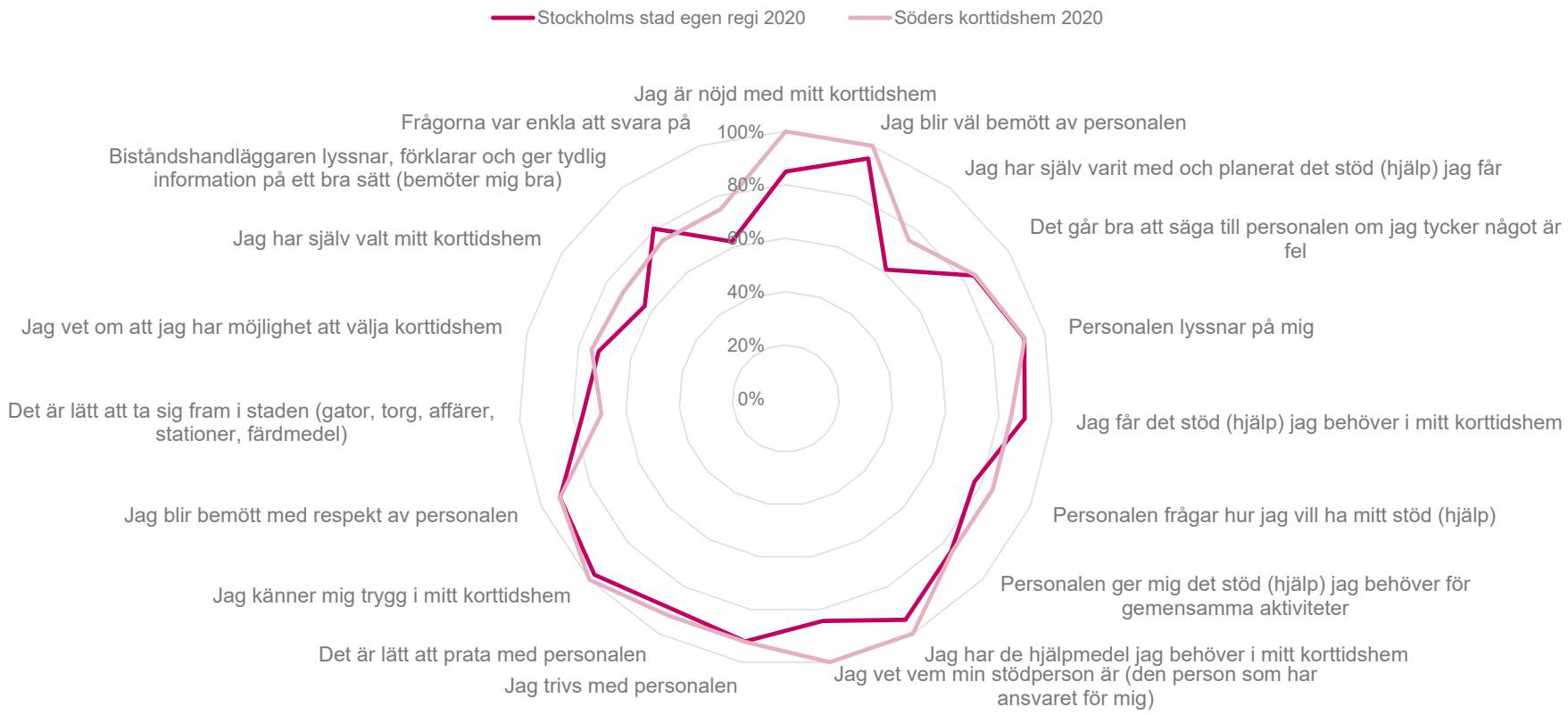
Stämmer ganska bra + stämmer helt



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Andel nöjda mot Stockholms stad egen regi

Stämmer ganska bra + stämmer helt

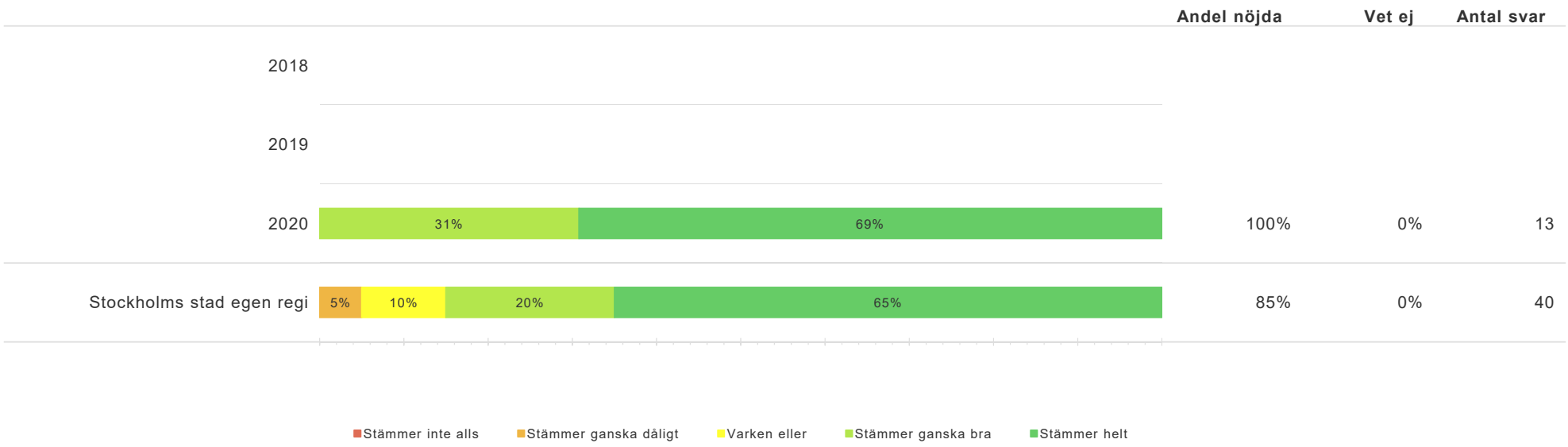


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med mitt korttidshem

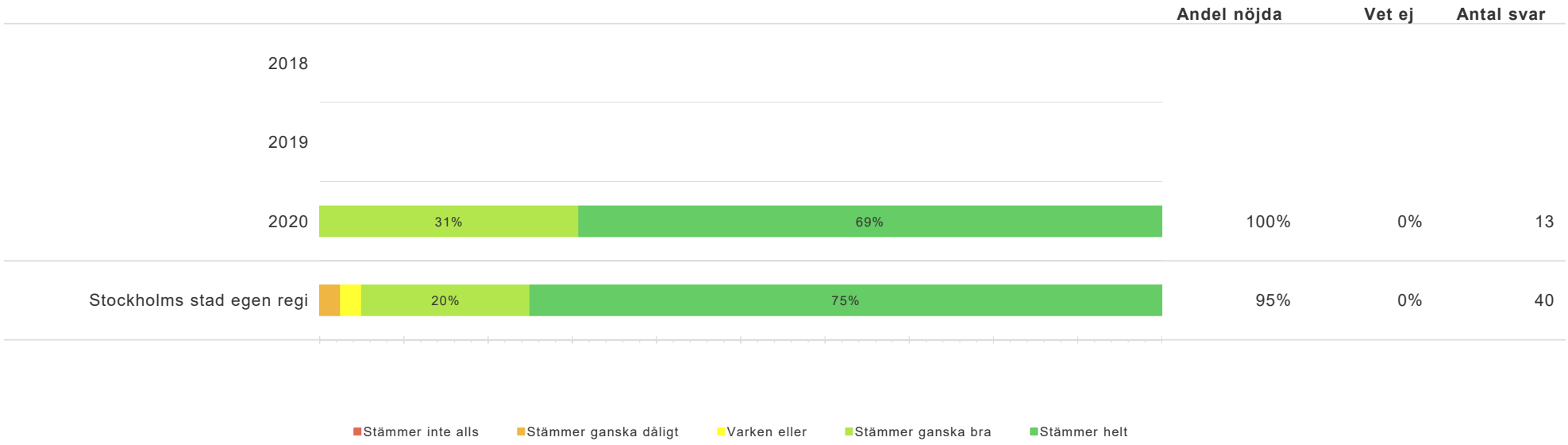


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Sammanfattande omdöme*

Jag blir väl bemött av personalen

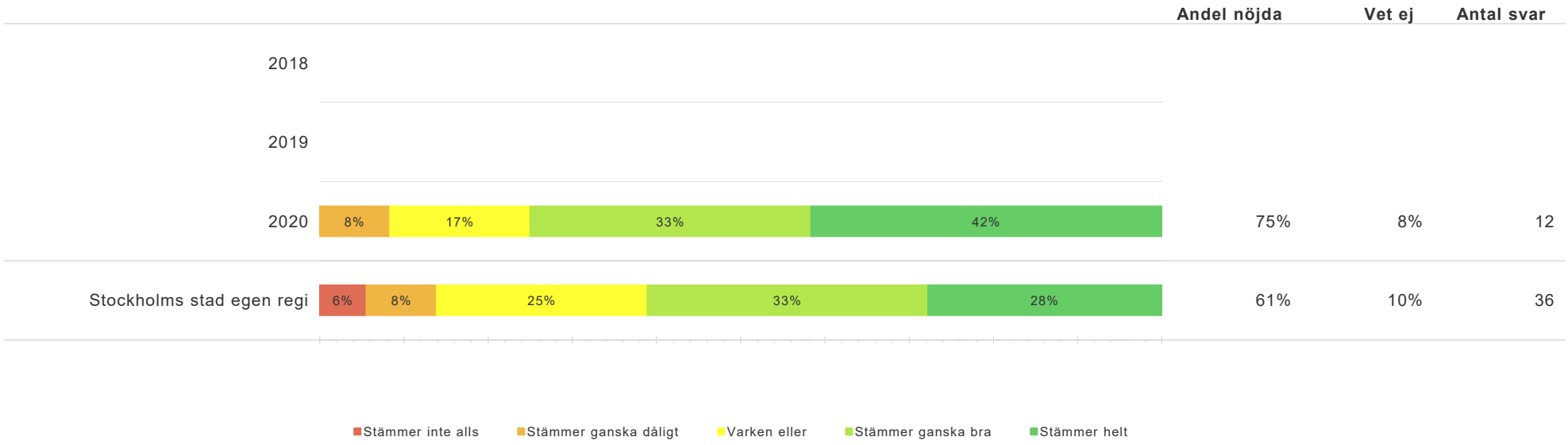


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

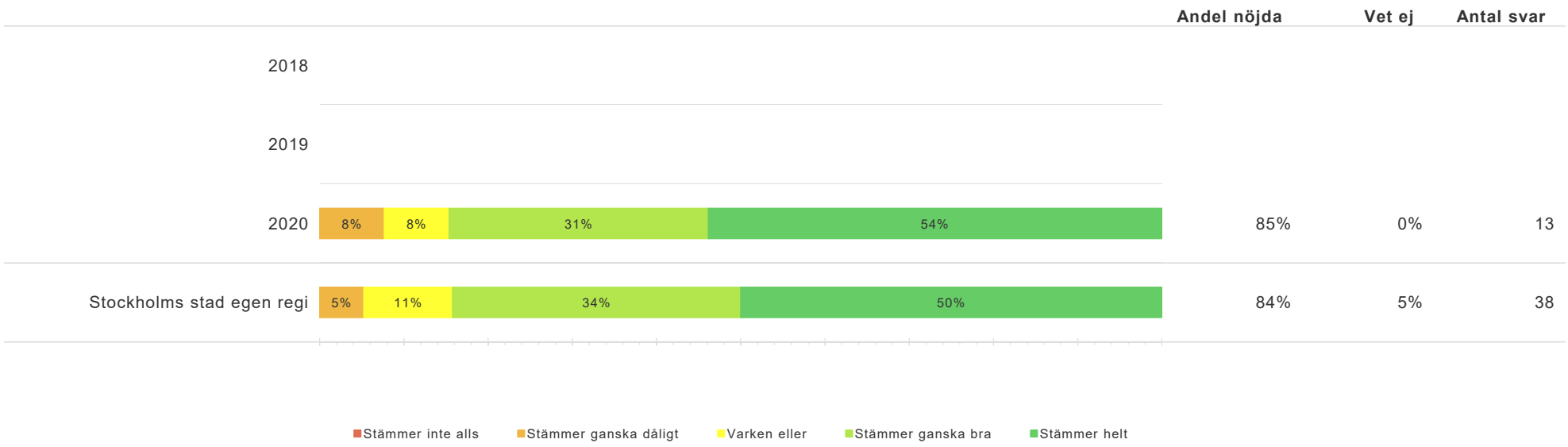


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

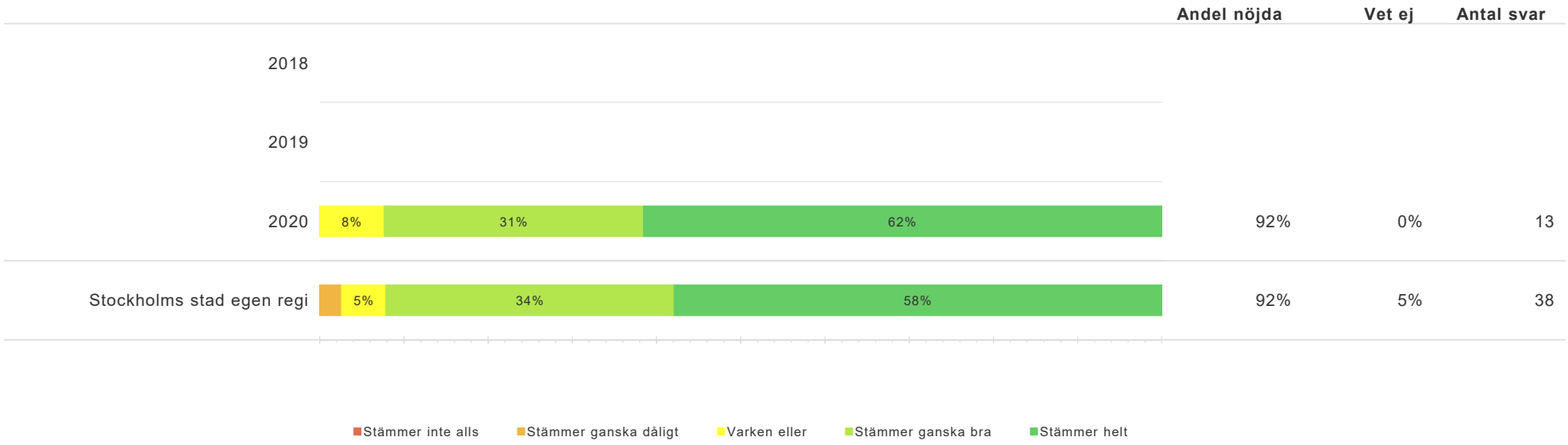


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Personalen lyssnar på mig

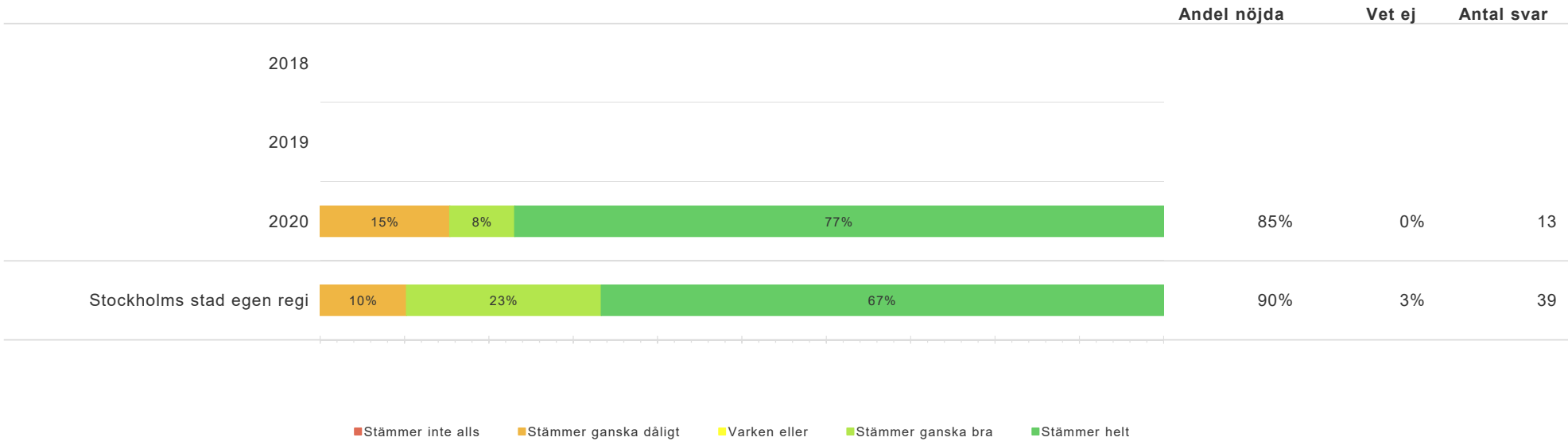


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

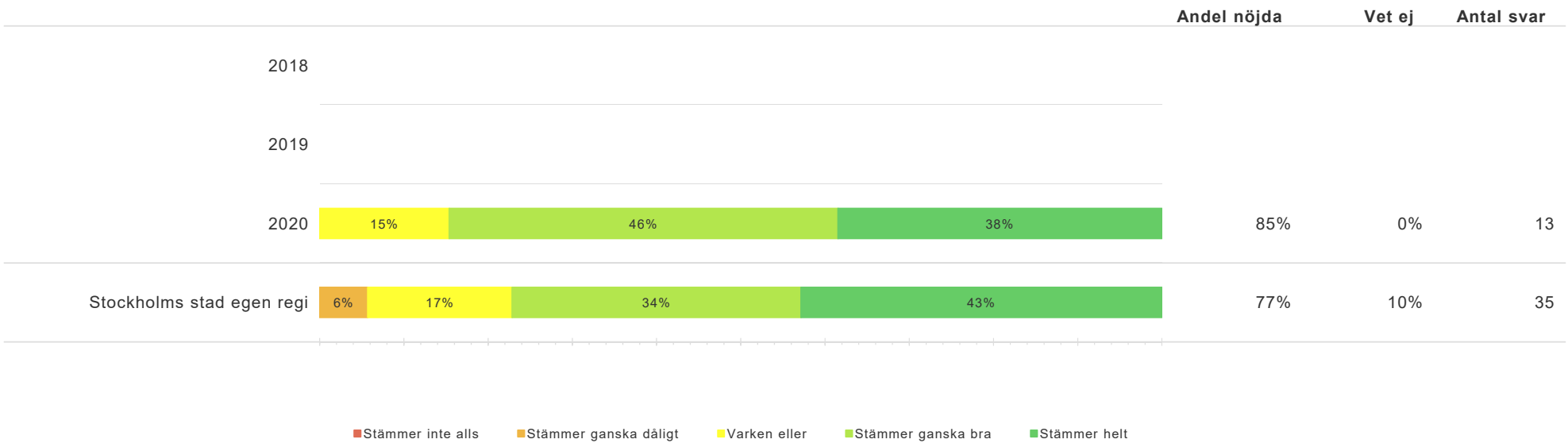


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

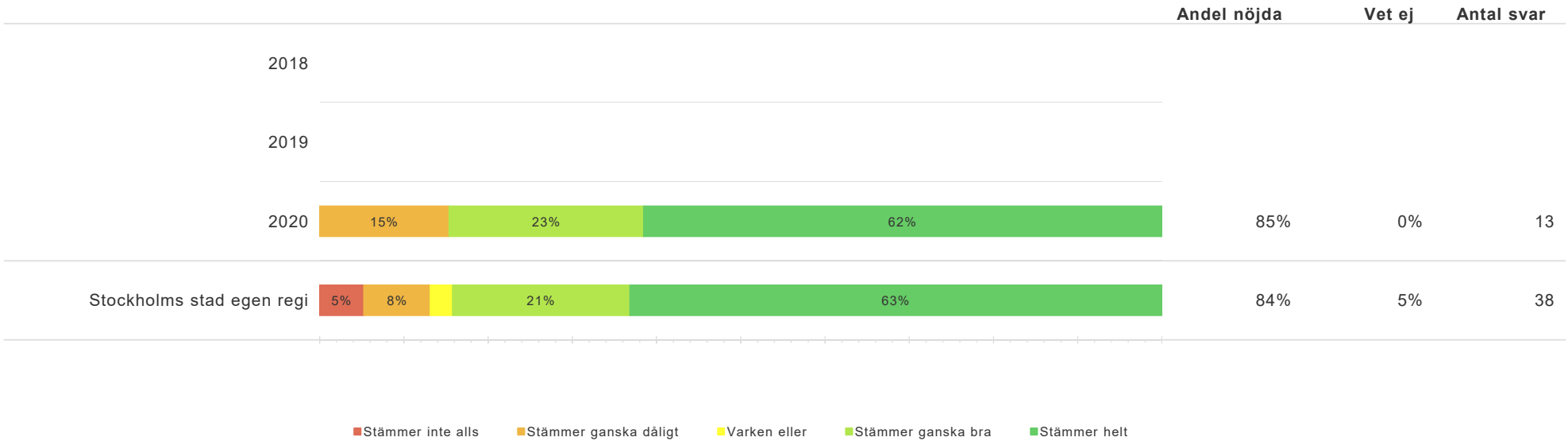


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

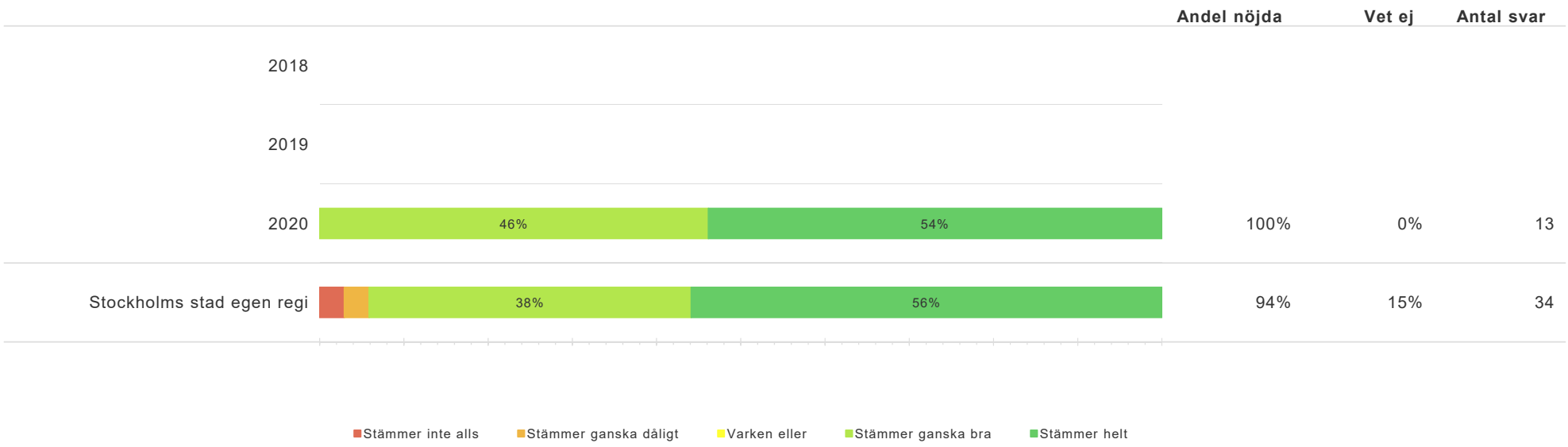


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

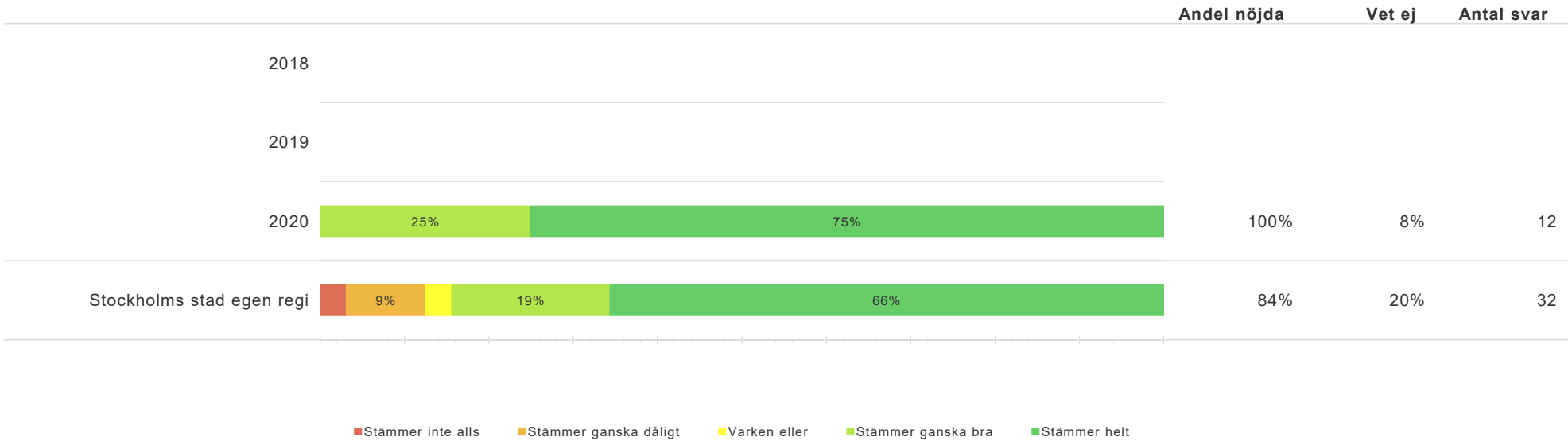


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

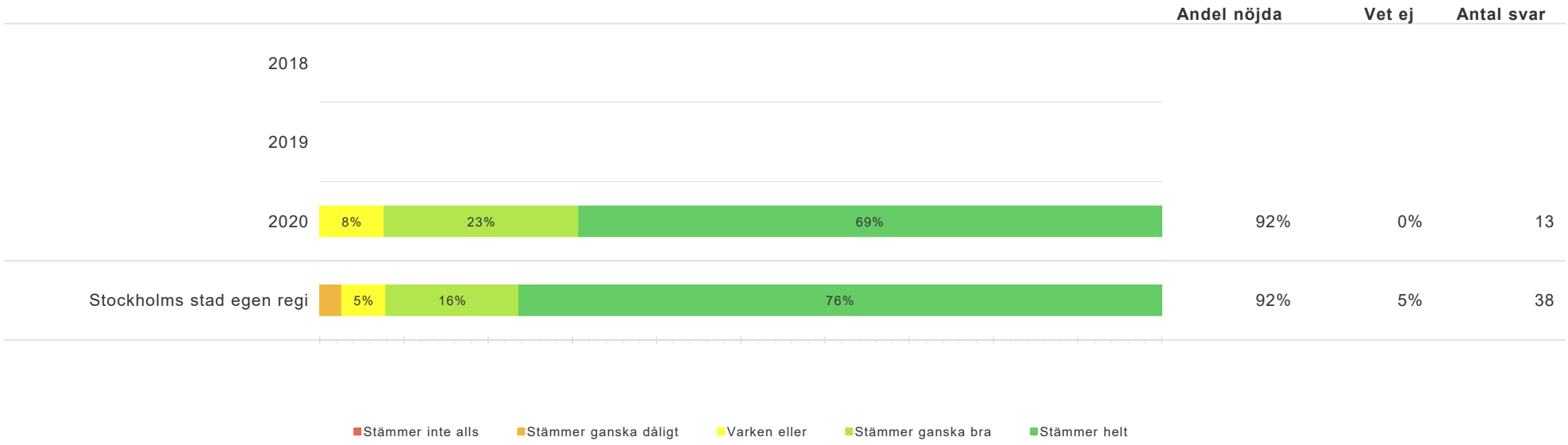


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag trivs med personalen

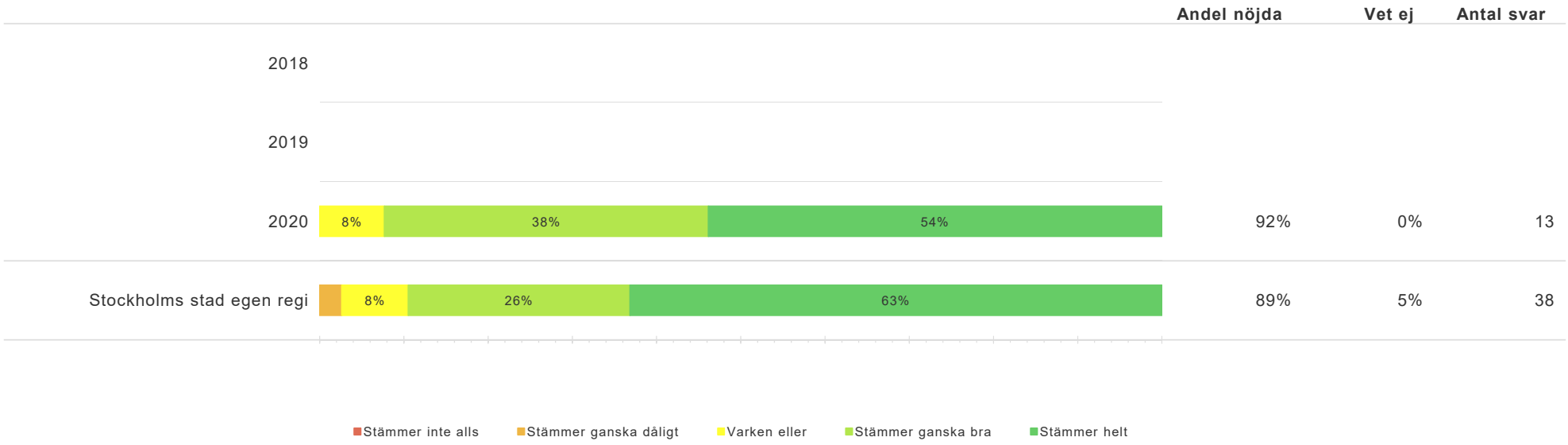


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen

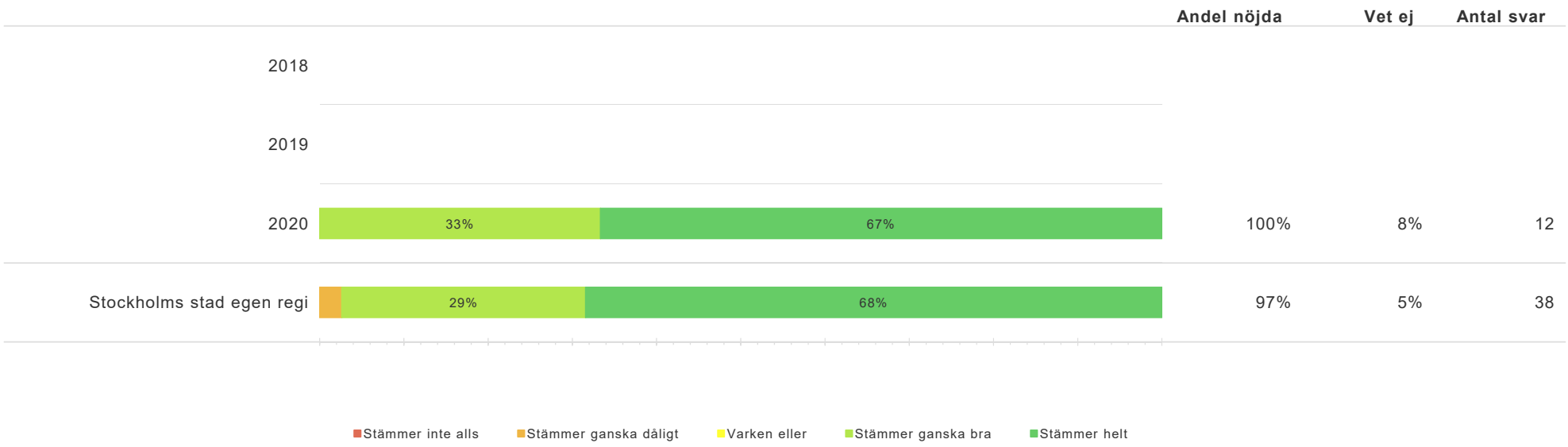


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

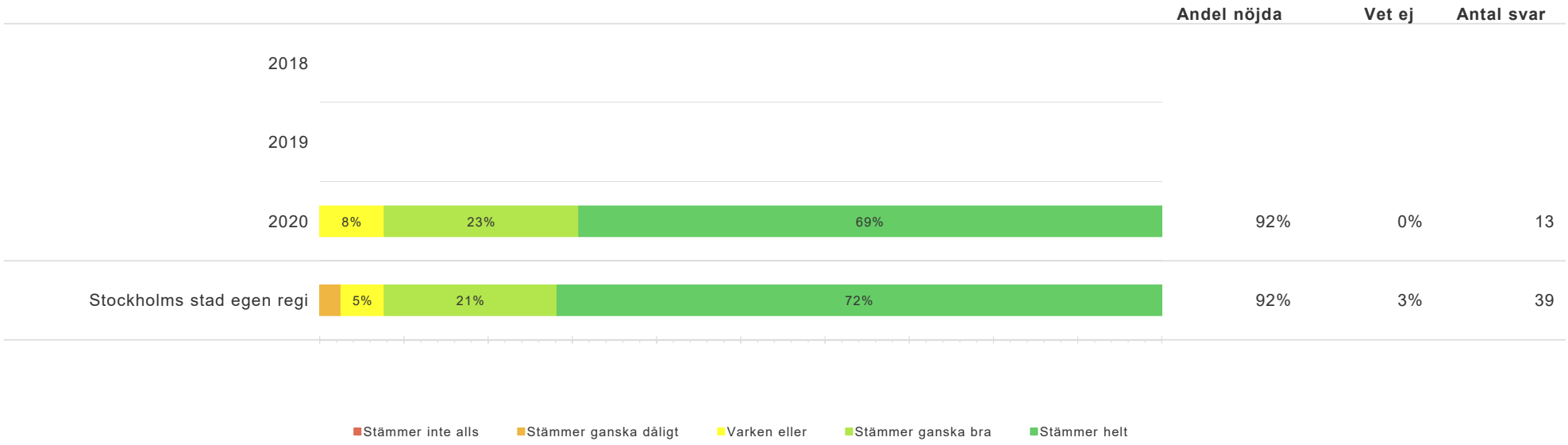


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen

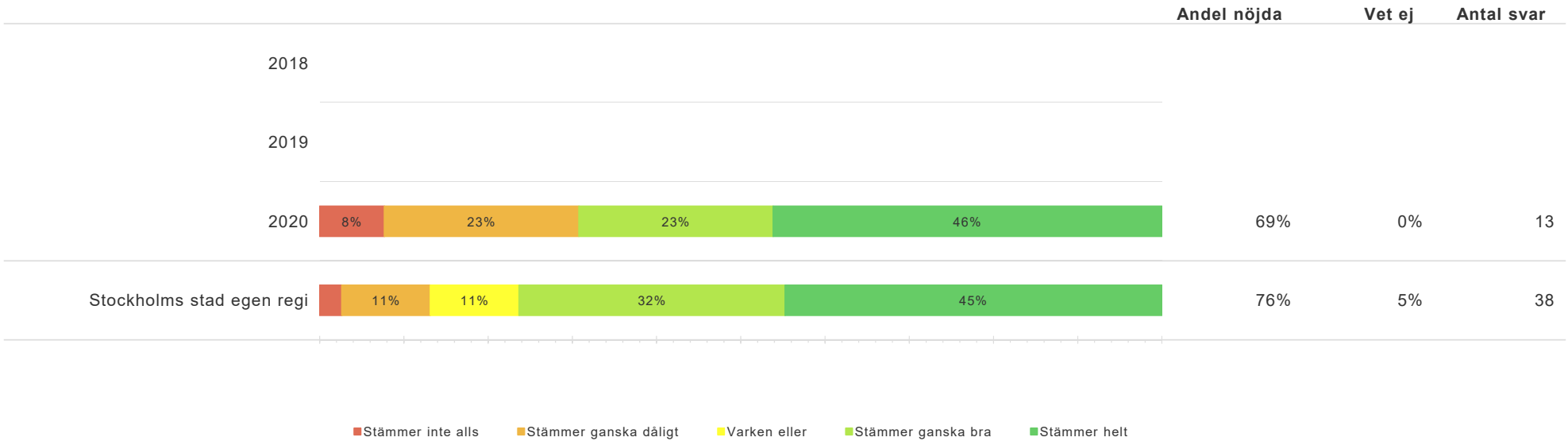


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Tillgänglighet*

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

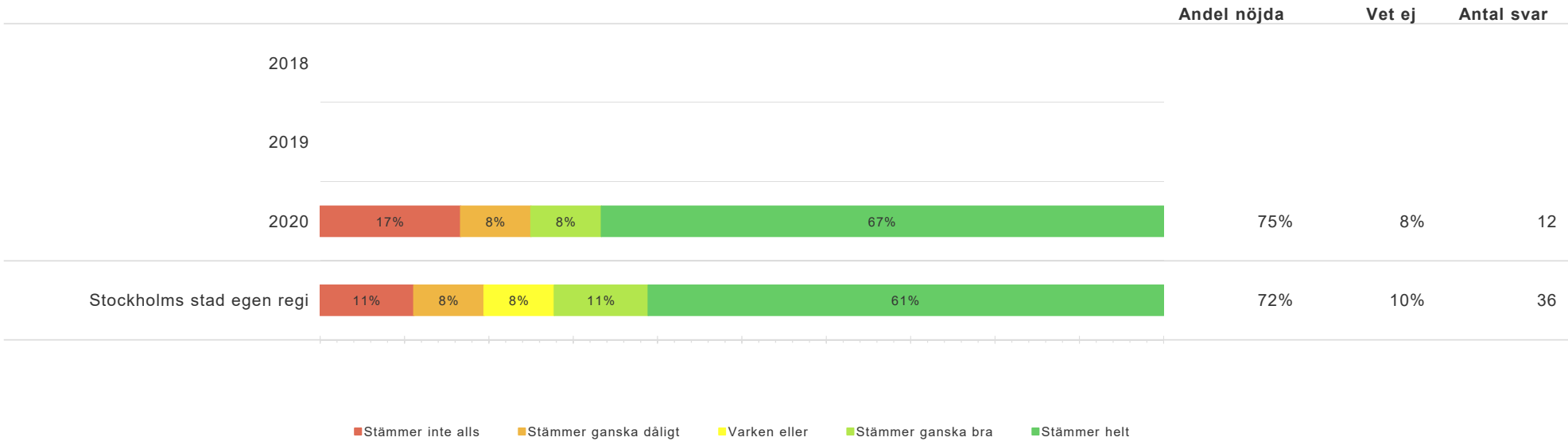


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

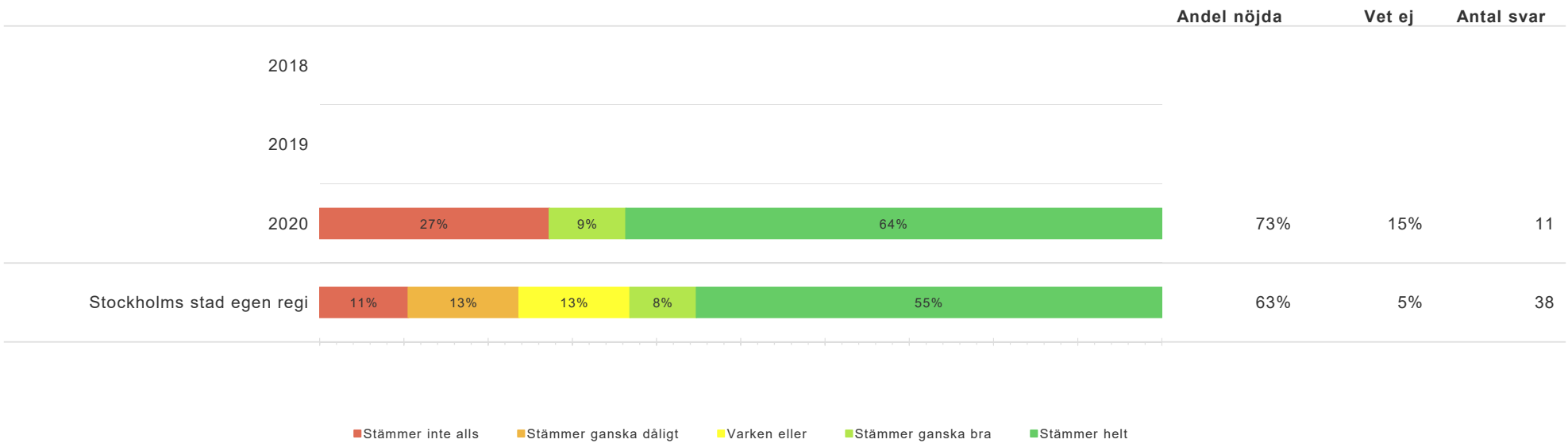


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem

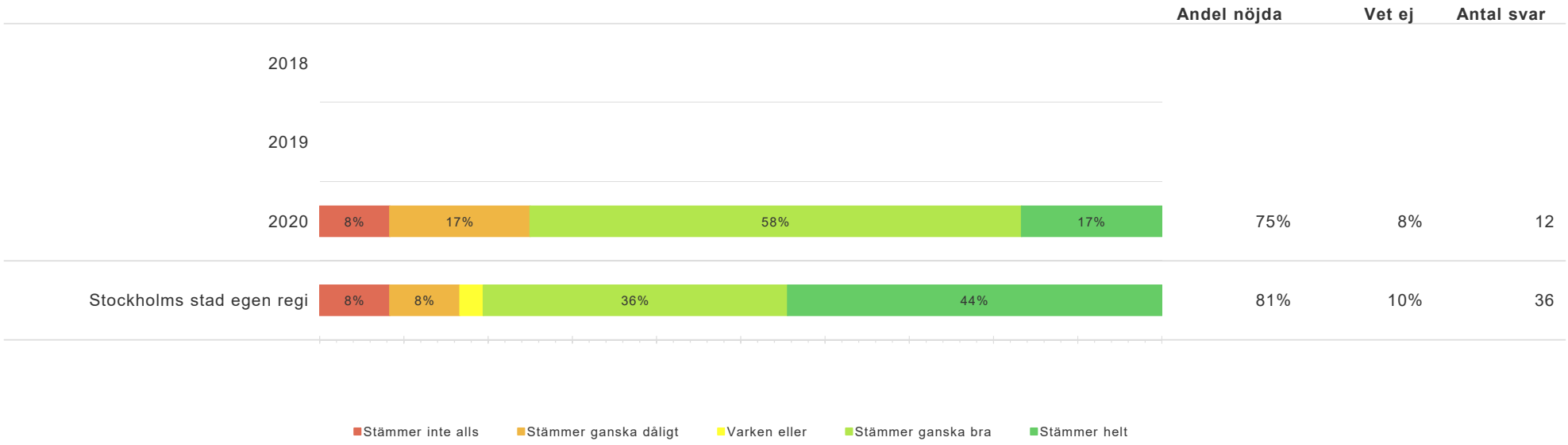


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

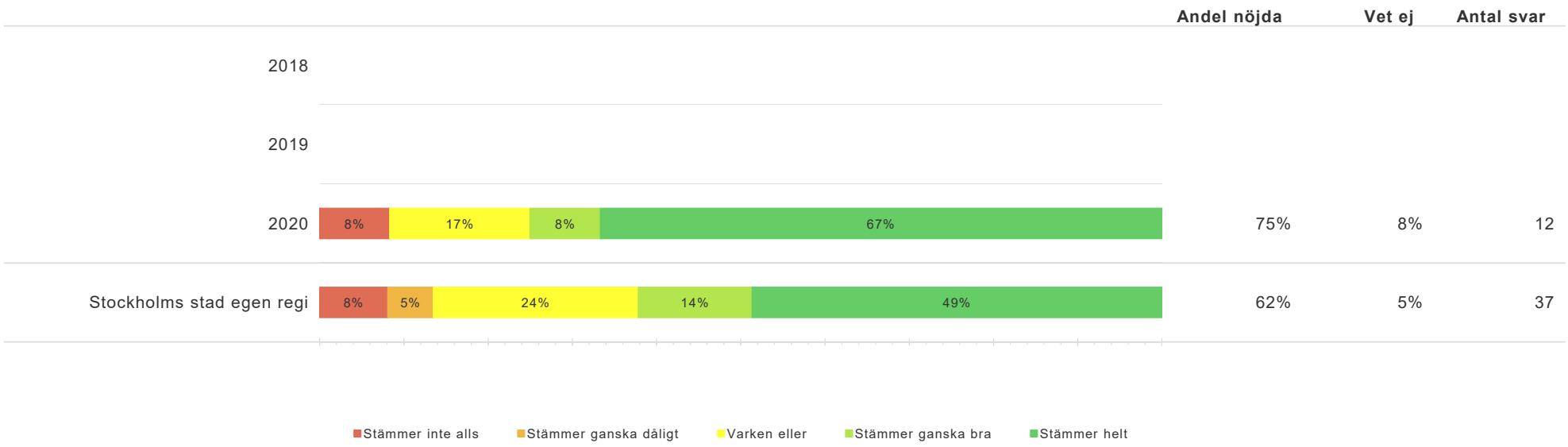


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Övrigt*

Frågorna var enkla att svara på

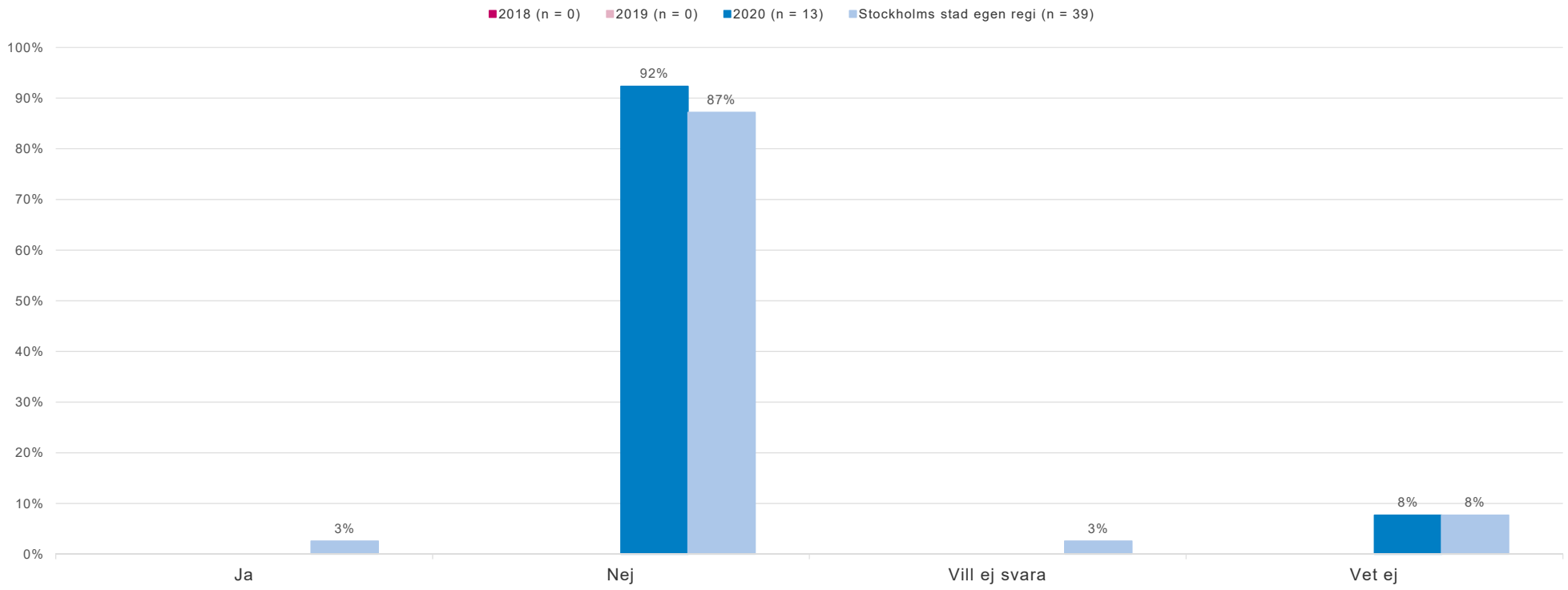


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

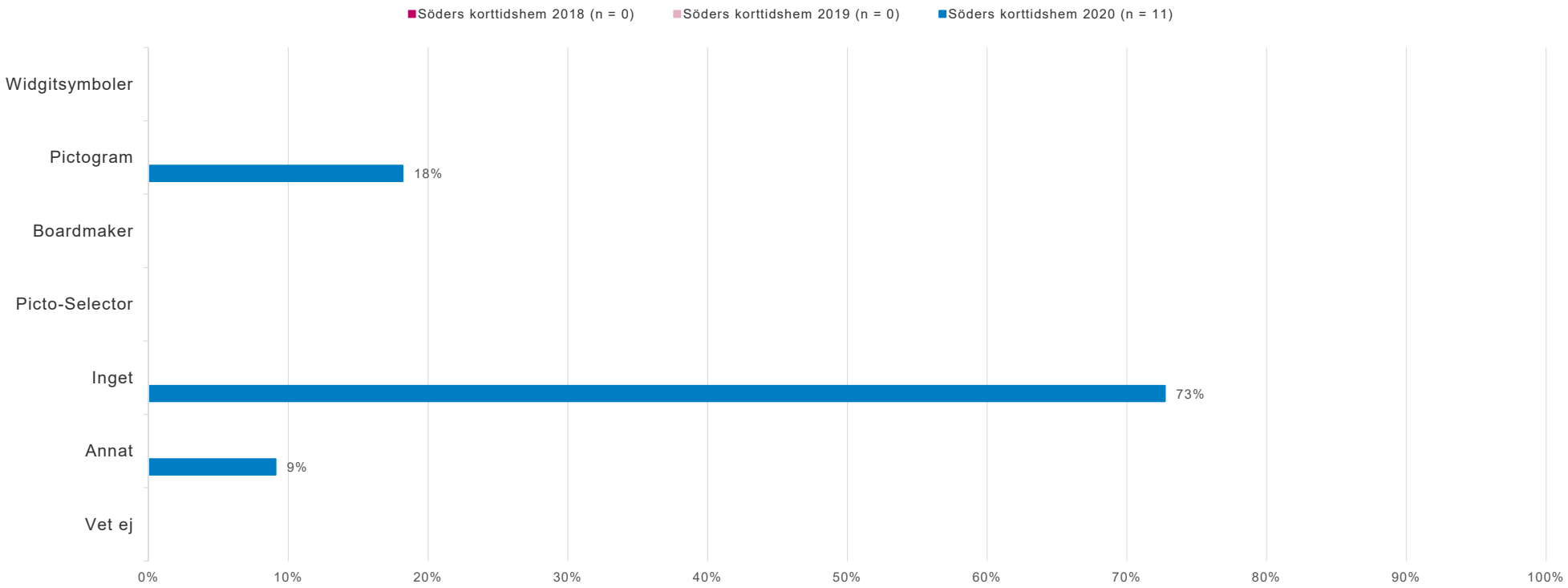


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

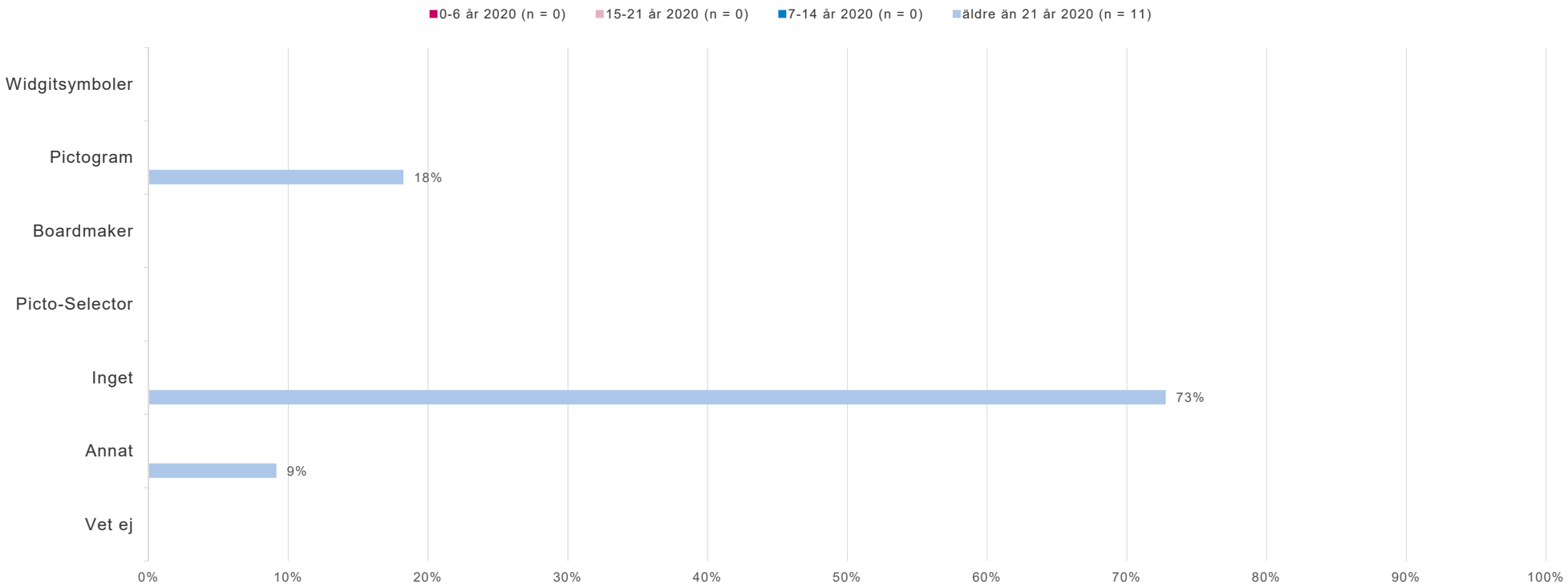
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

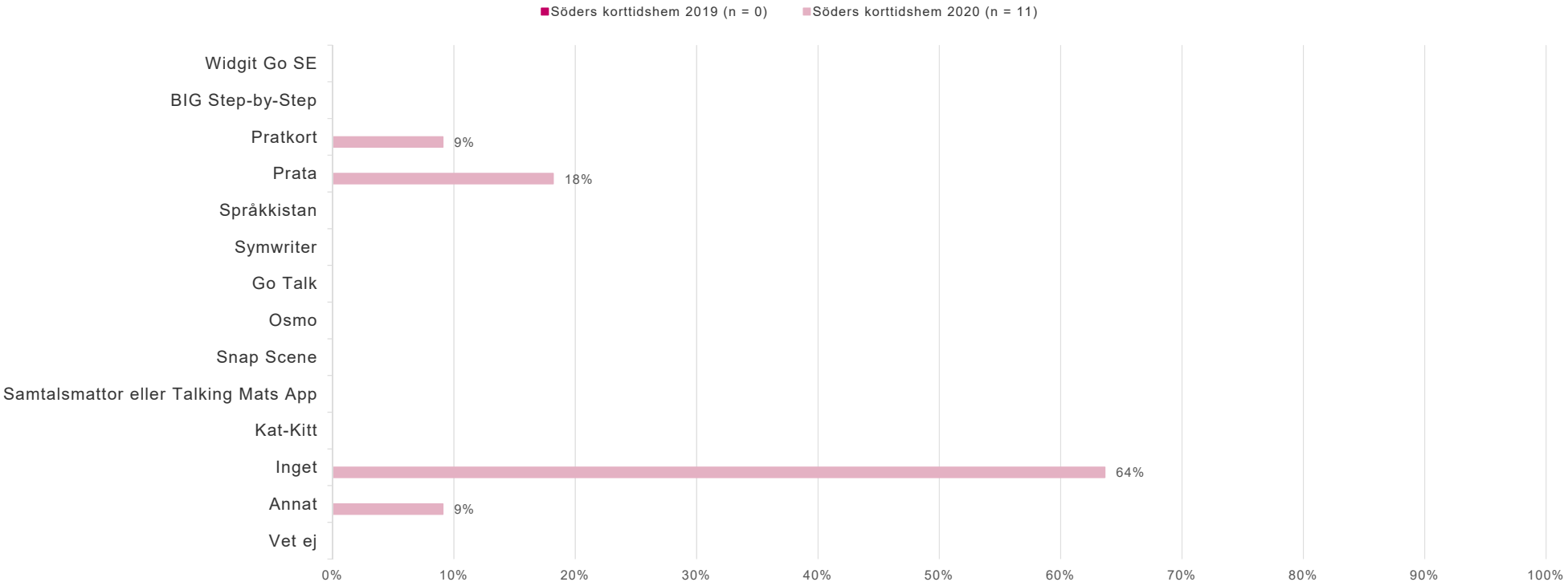
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

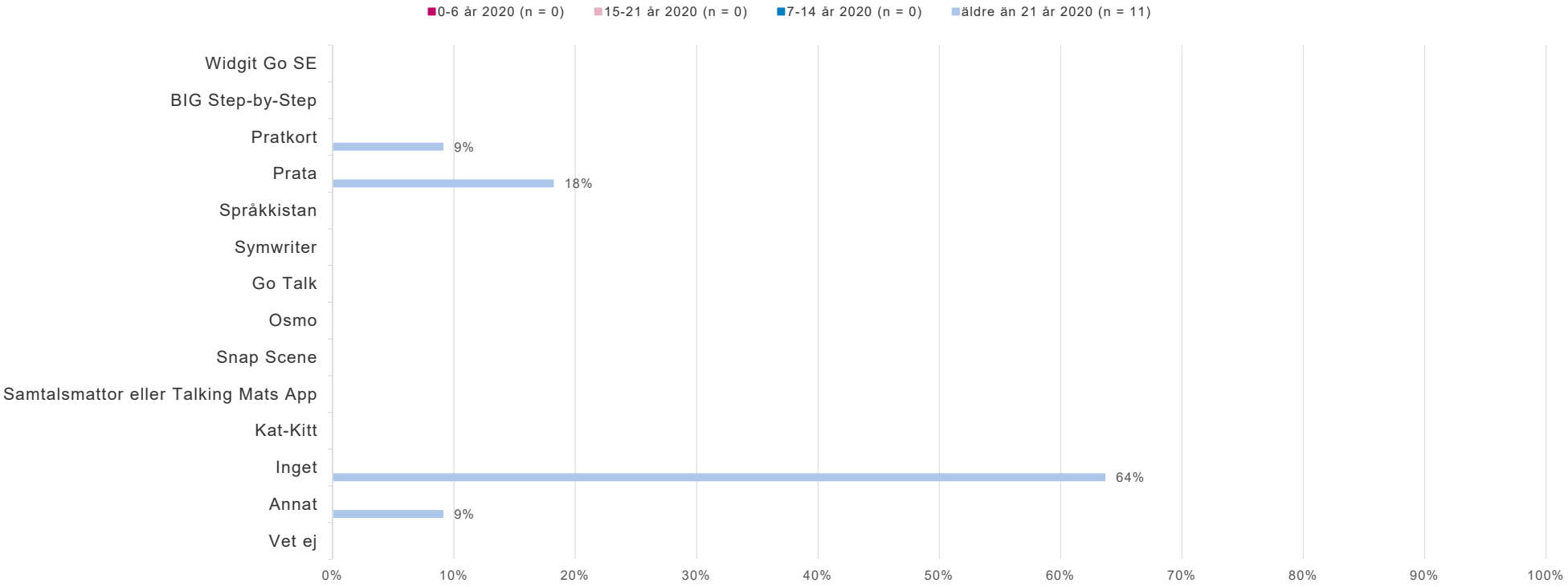
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

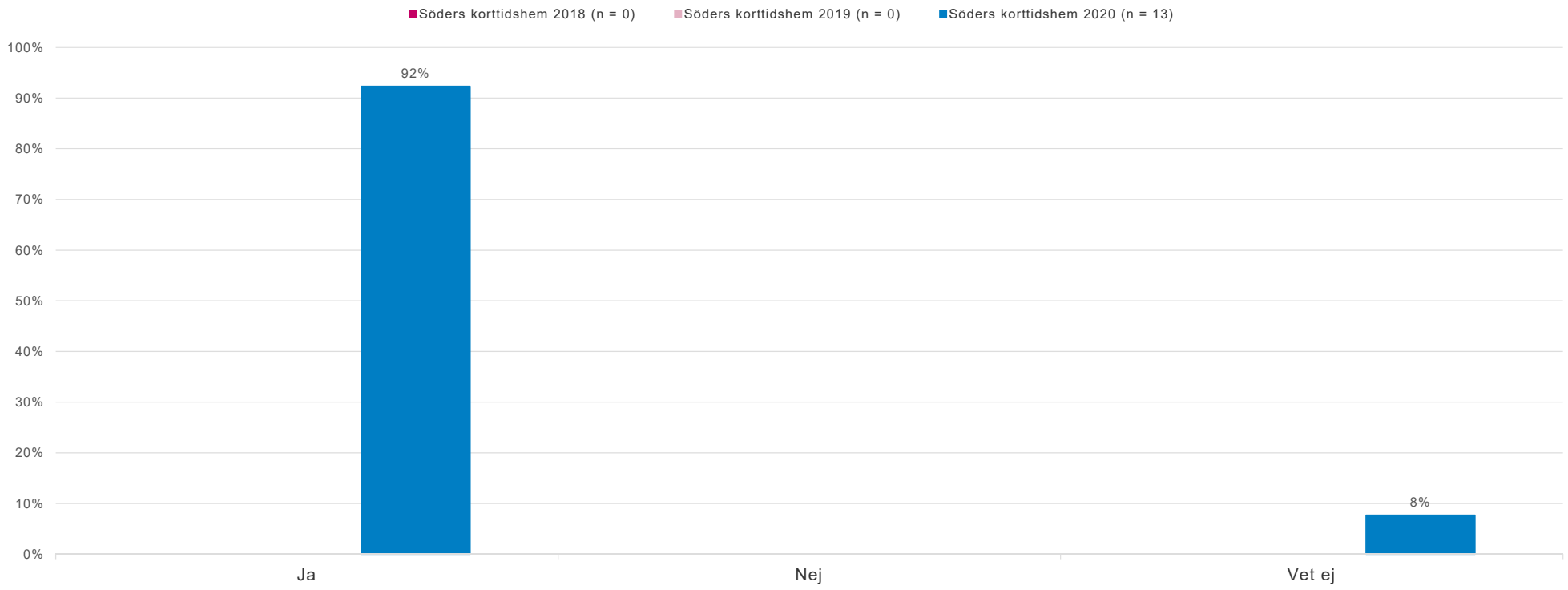
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du en genomförandeplan?

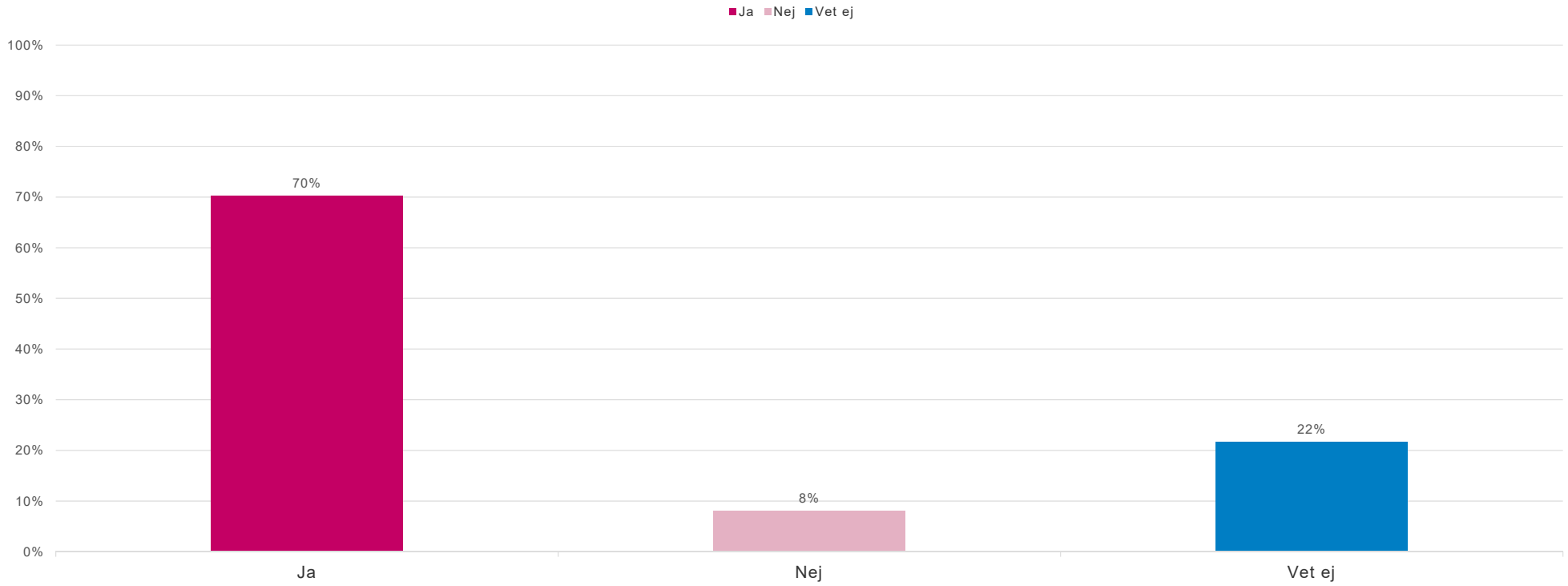


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du en genomförandeplan?

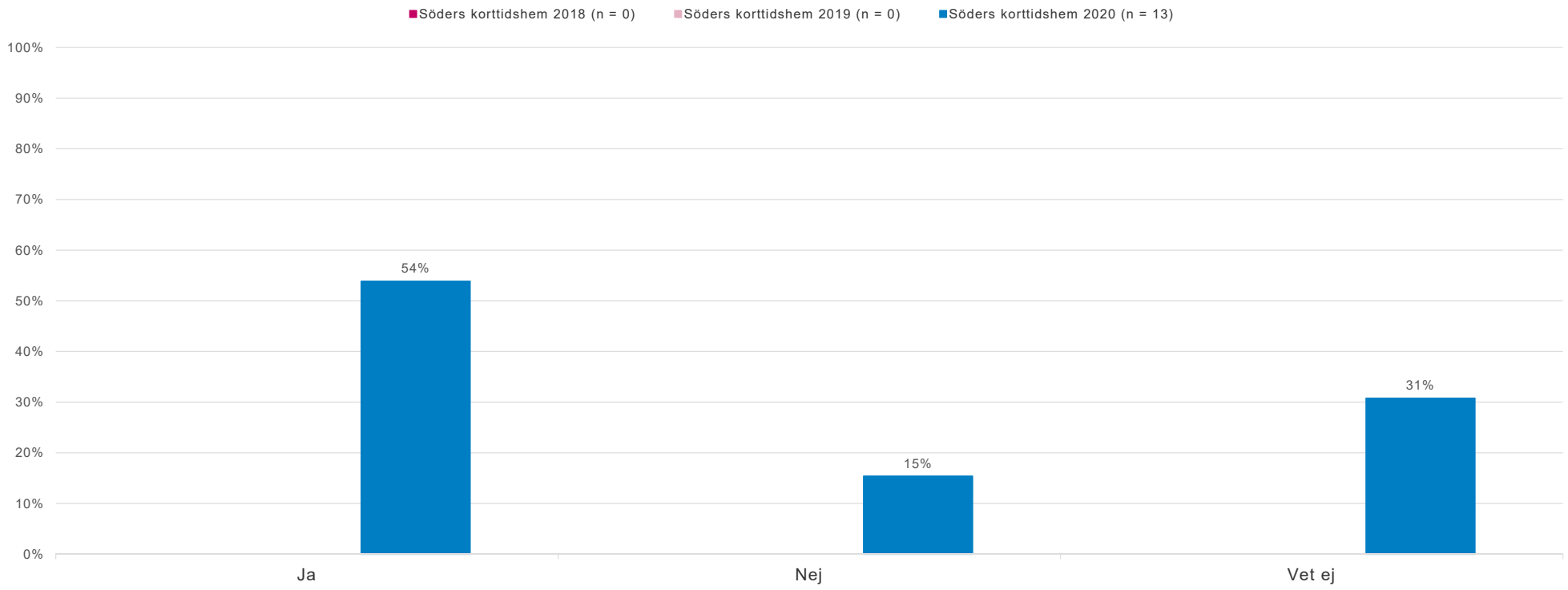


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

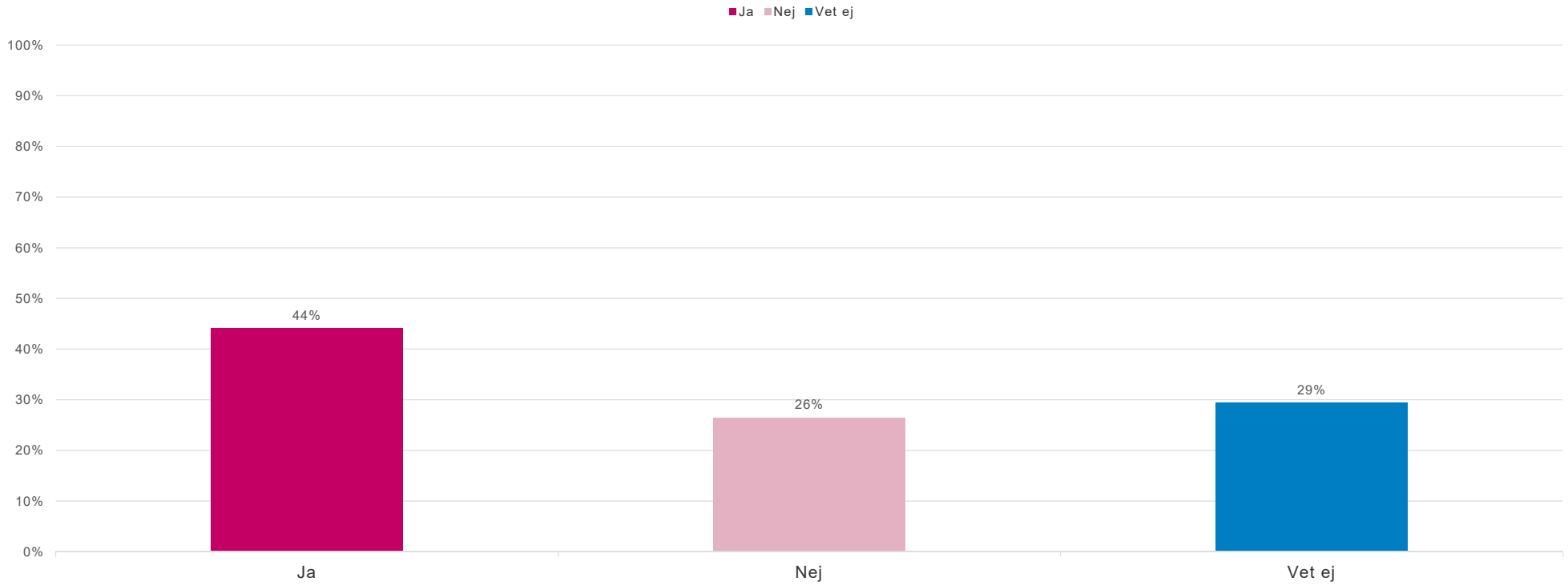


Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Tidsserien avser Söders korttidshem.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per kön

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat per svarsmetod

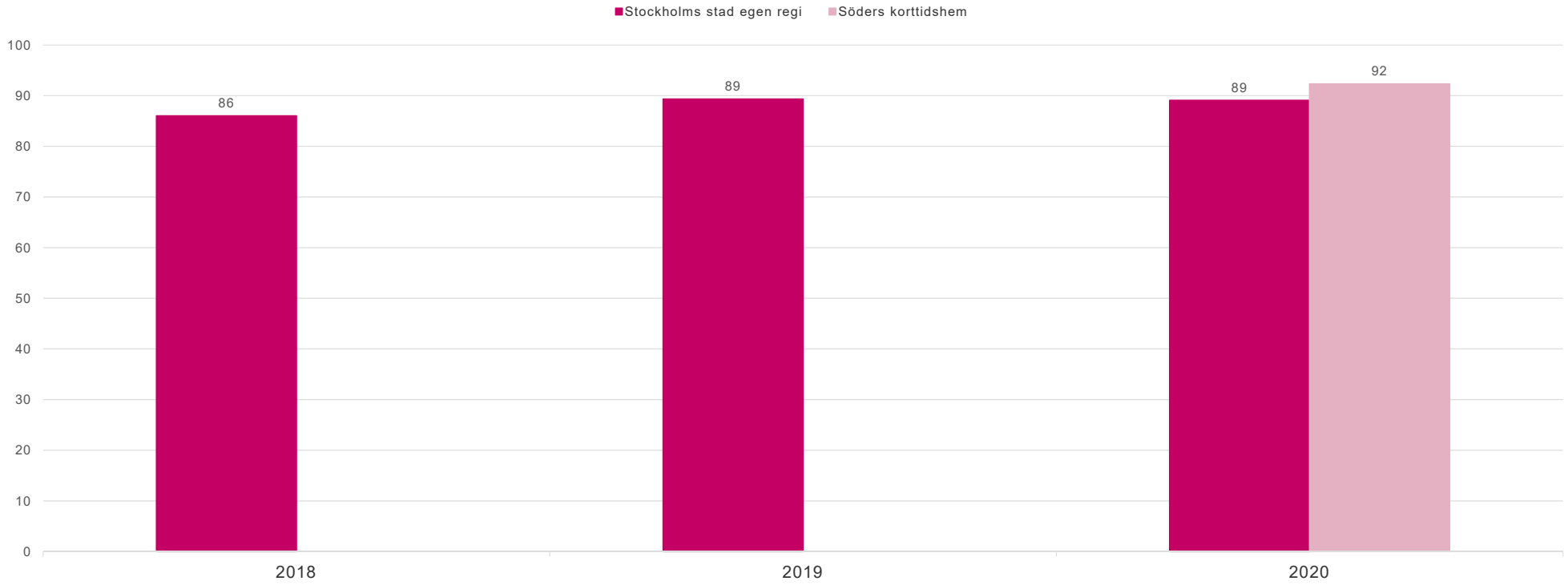
Redovisas ej p.g.a. för få svar

Stockholms stad

Index per frågeområde

Index per frågeområde

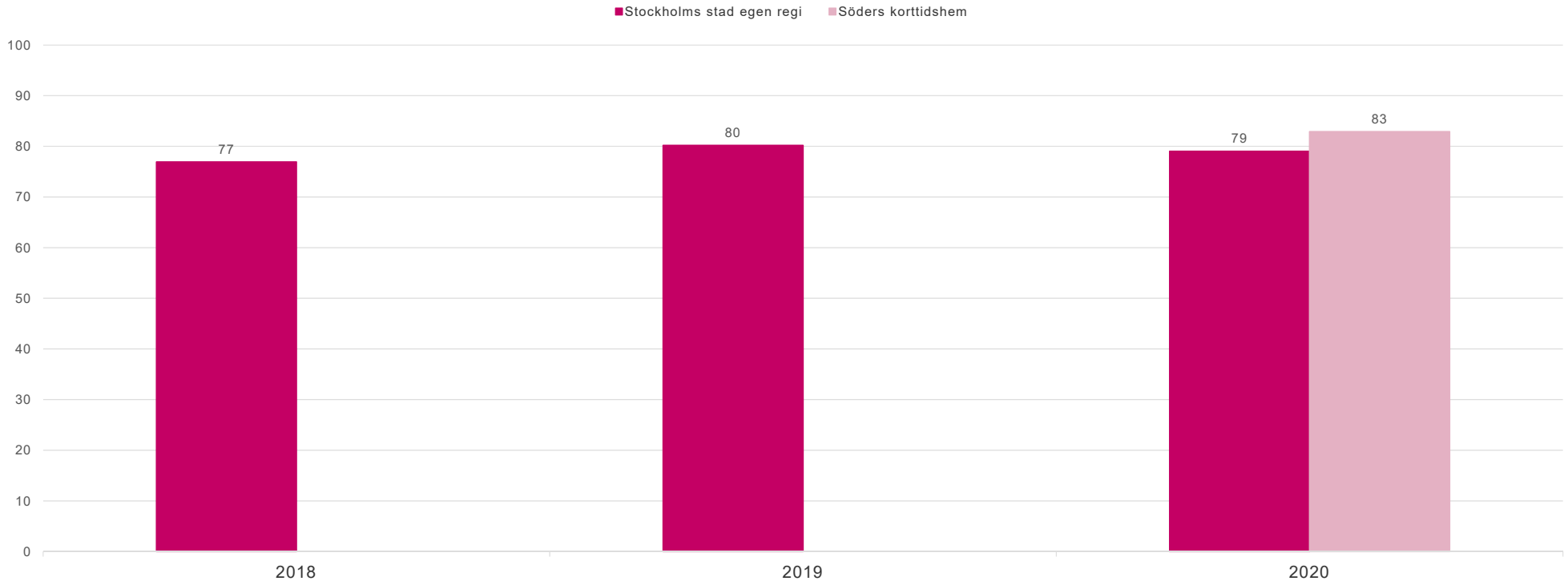
Sammanfattande omdöme



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

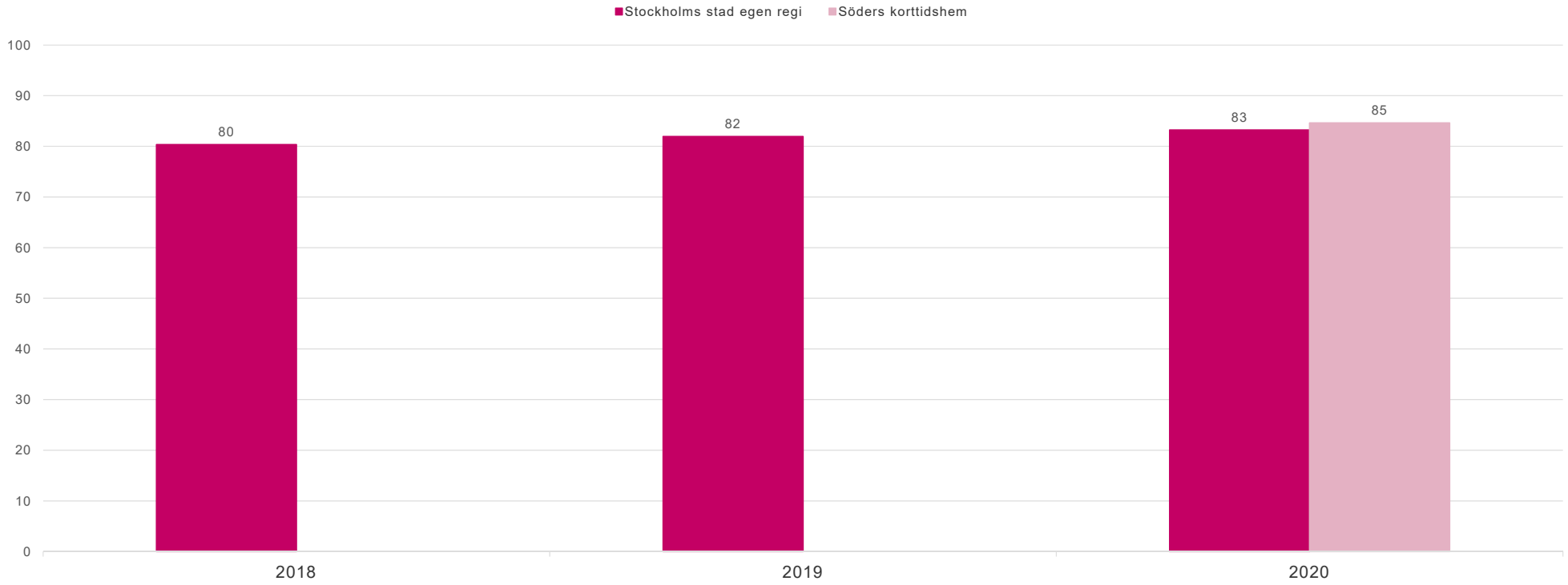
Att kunna vara med och bestämma



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

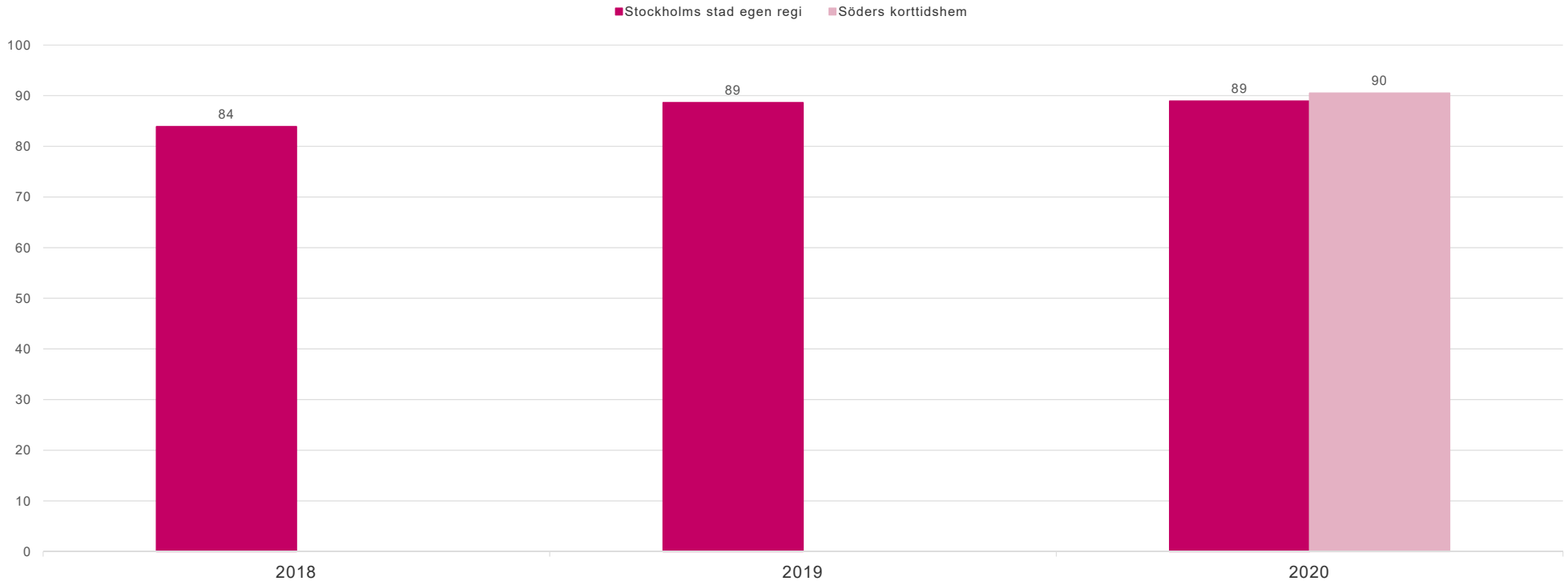
Att få rätt stöd som passar just mig



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

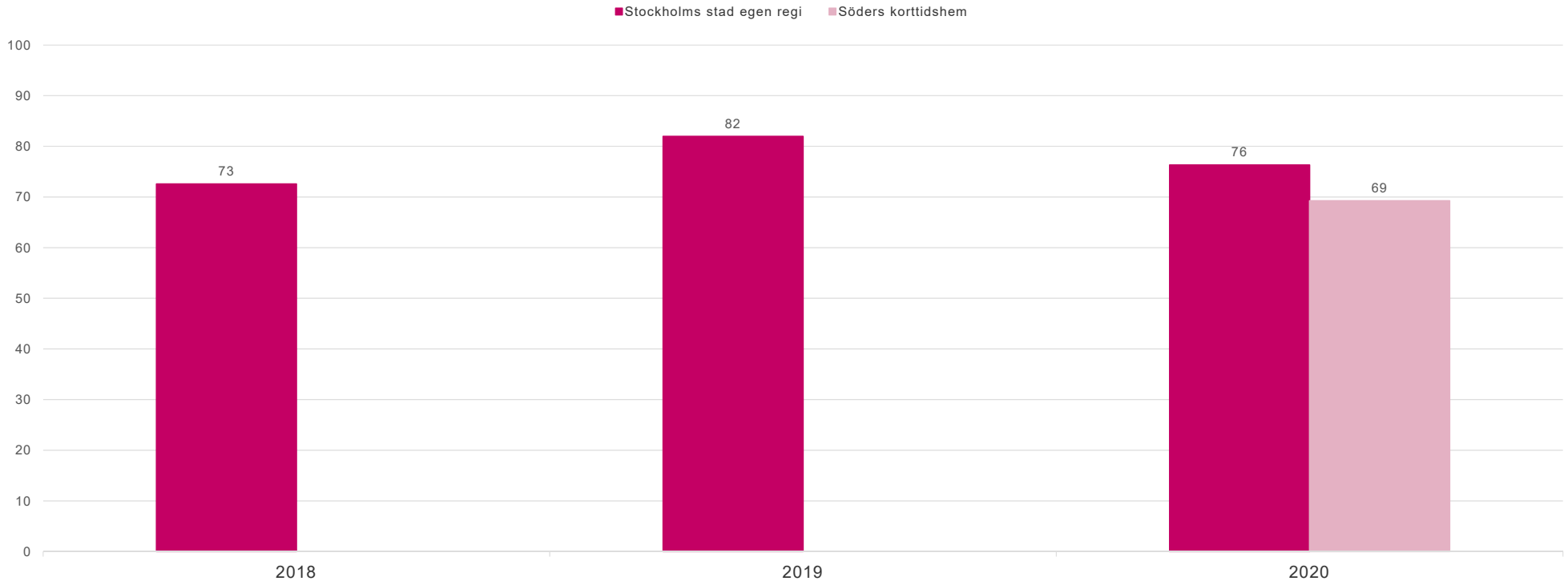
Trygghet



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

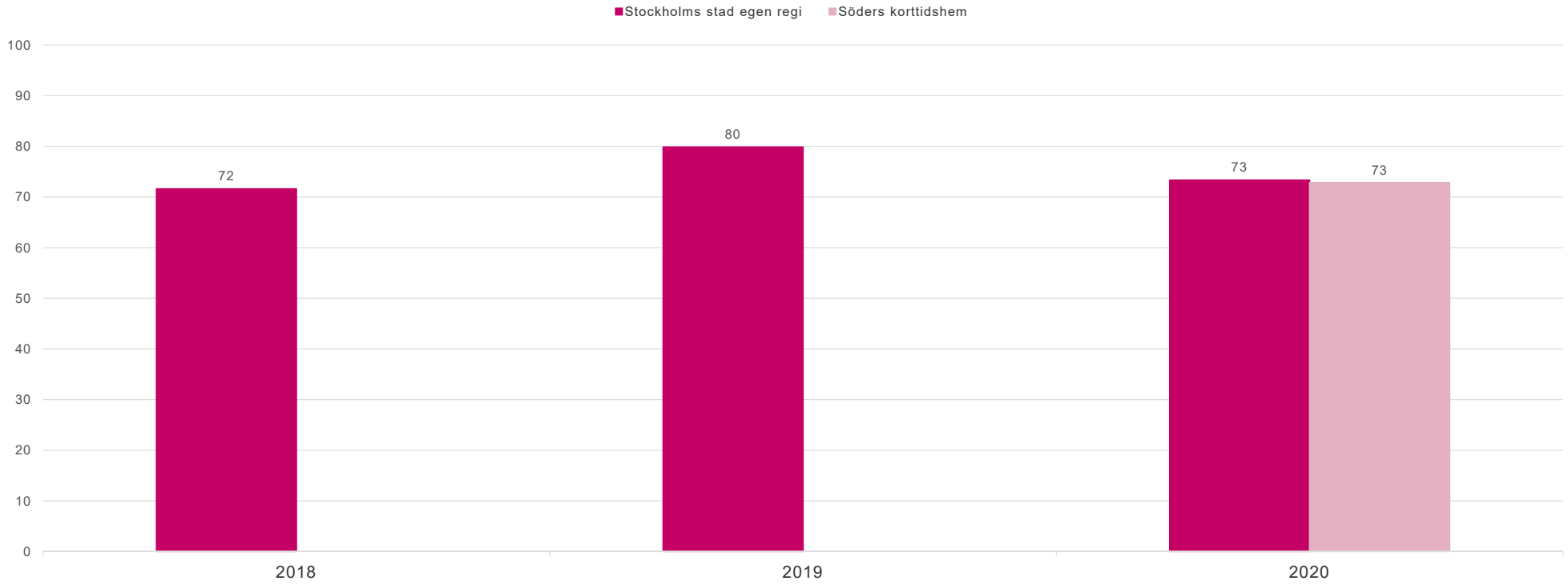
Tillgänglighet



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

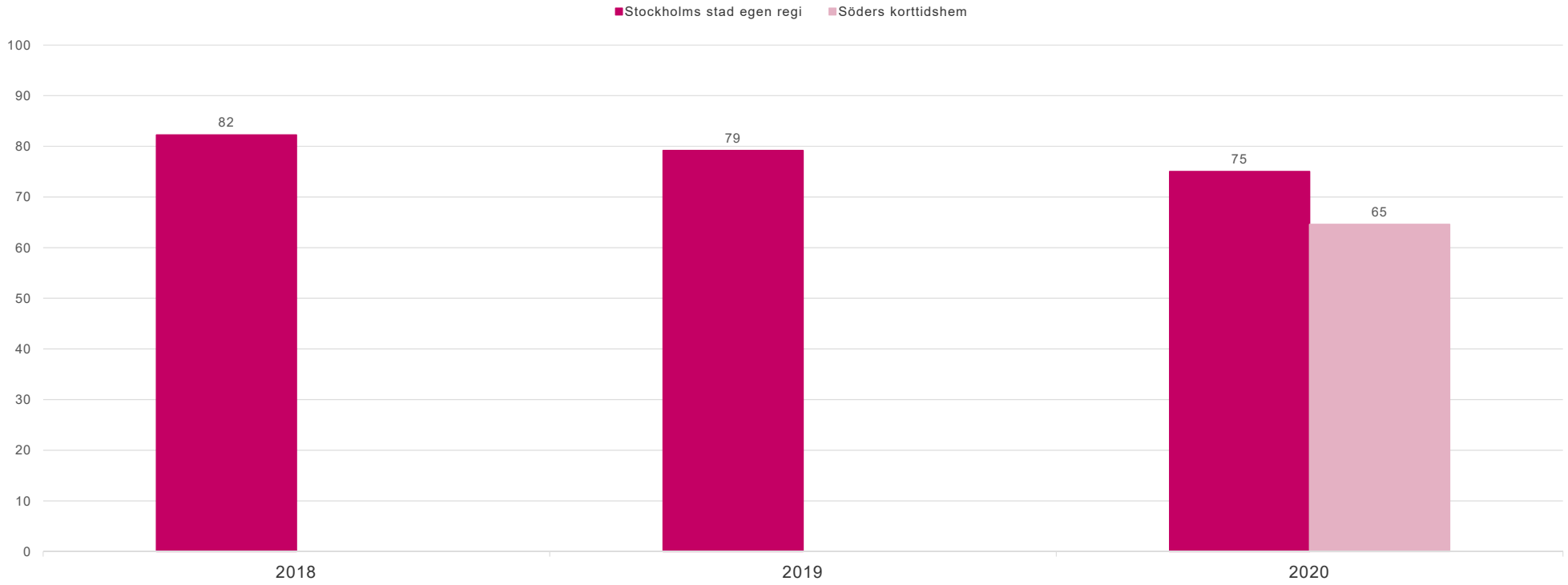
Möjlighet att välja



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

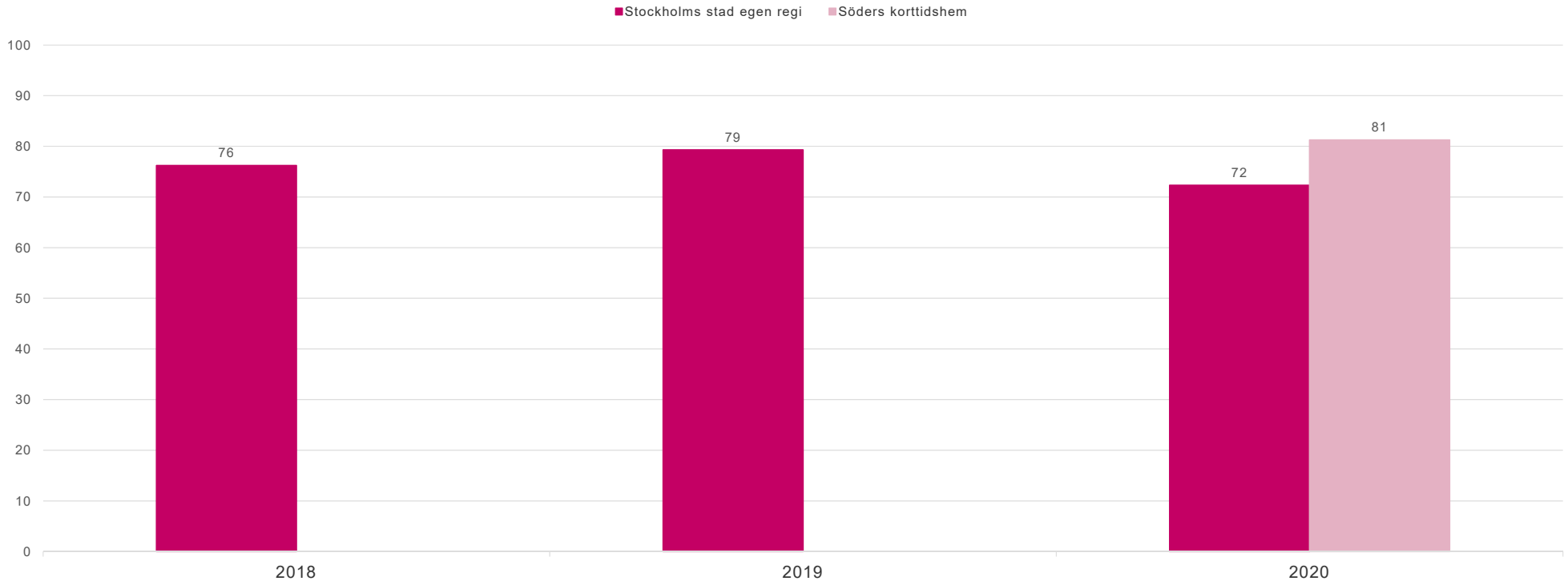
Bemötande från biståndshandläggaren



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%

Index per frågeområde

Övrigt



Rapporten avser Söders korttidshem Egen regi | Svarsfrekvens 59%