

Brukarundersökning 2022
Korttidsvistelse

Enigmagården

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

| | |
|--------------------|---|
| Om undersökningen | 3 |
| Frågorna i enkäten | 4 |
| Resultat | 5 |

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 268 st svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.

Totalt för Enigmatgården inkom 9 svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

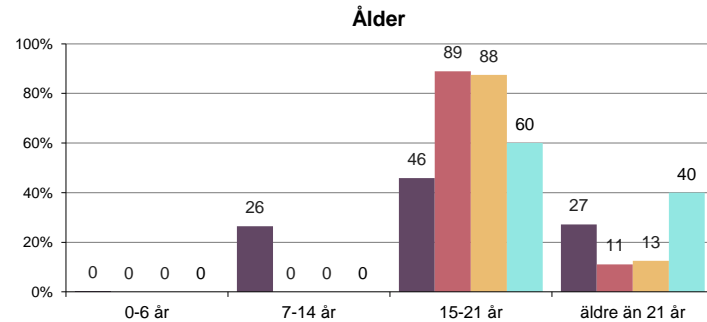
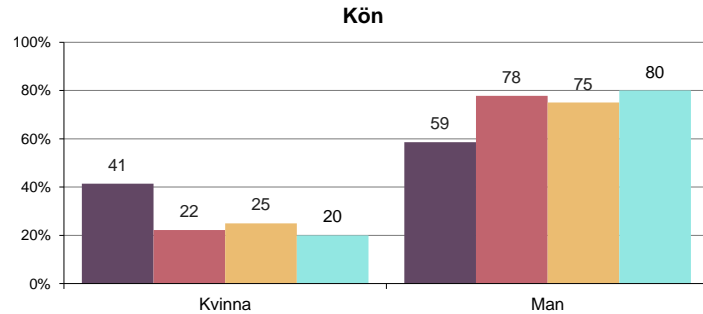
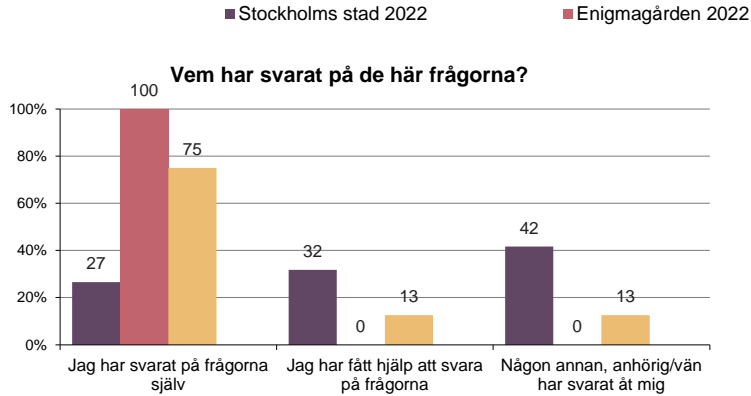
- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

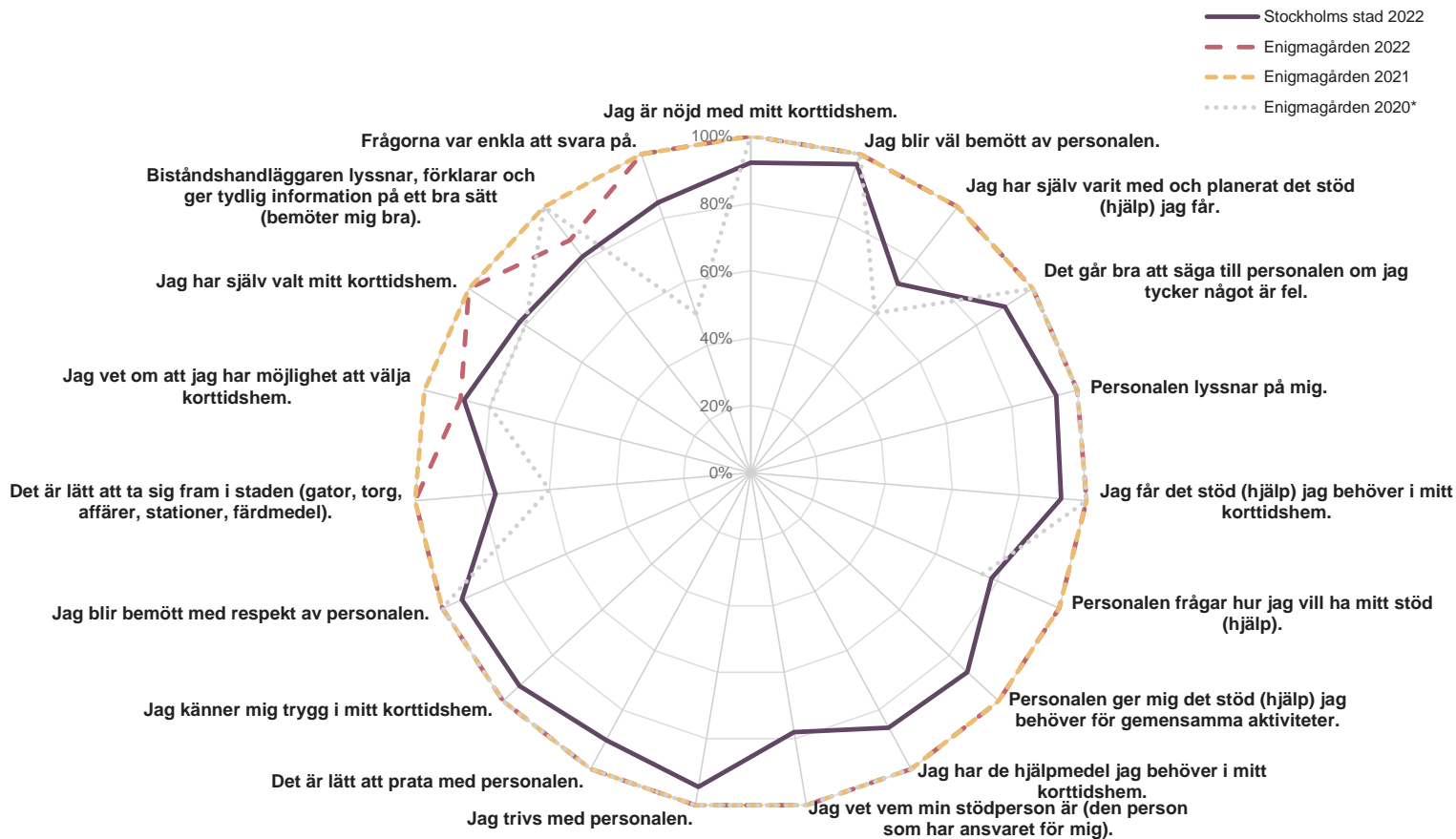
Resultat





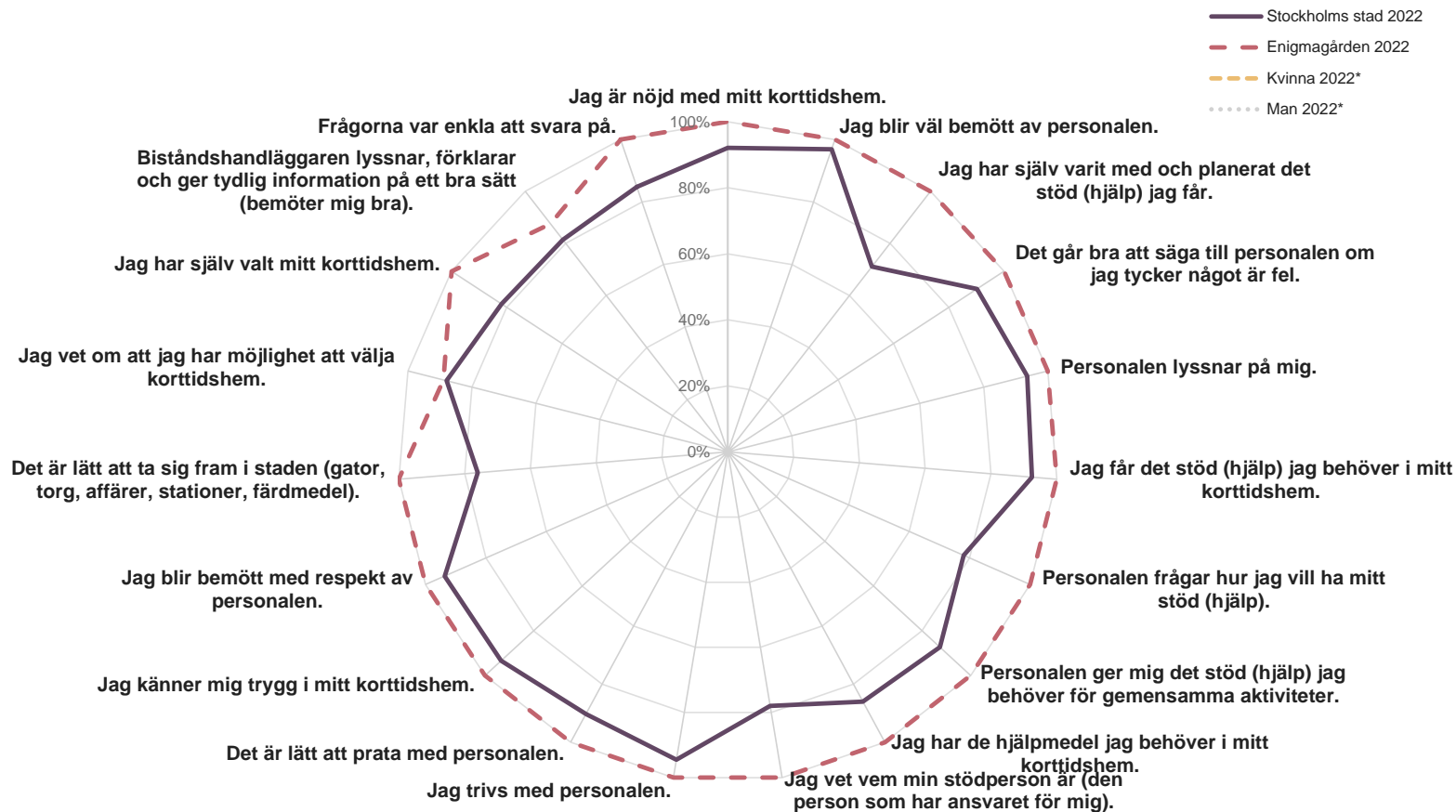
*För få svar

Andel instämmande (4+5)



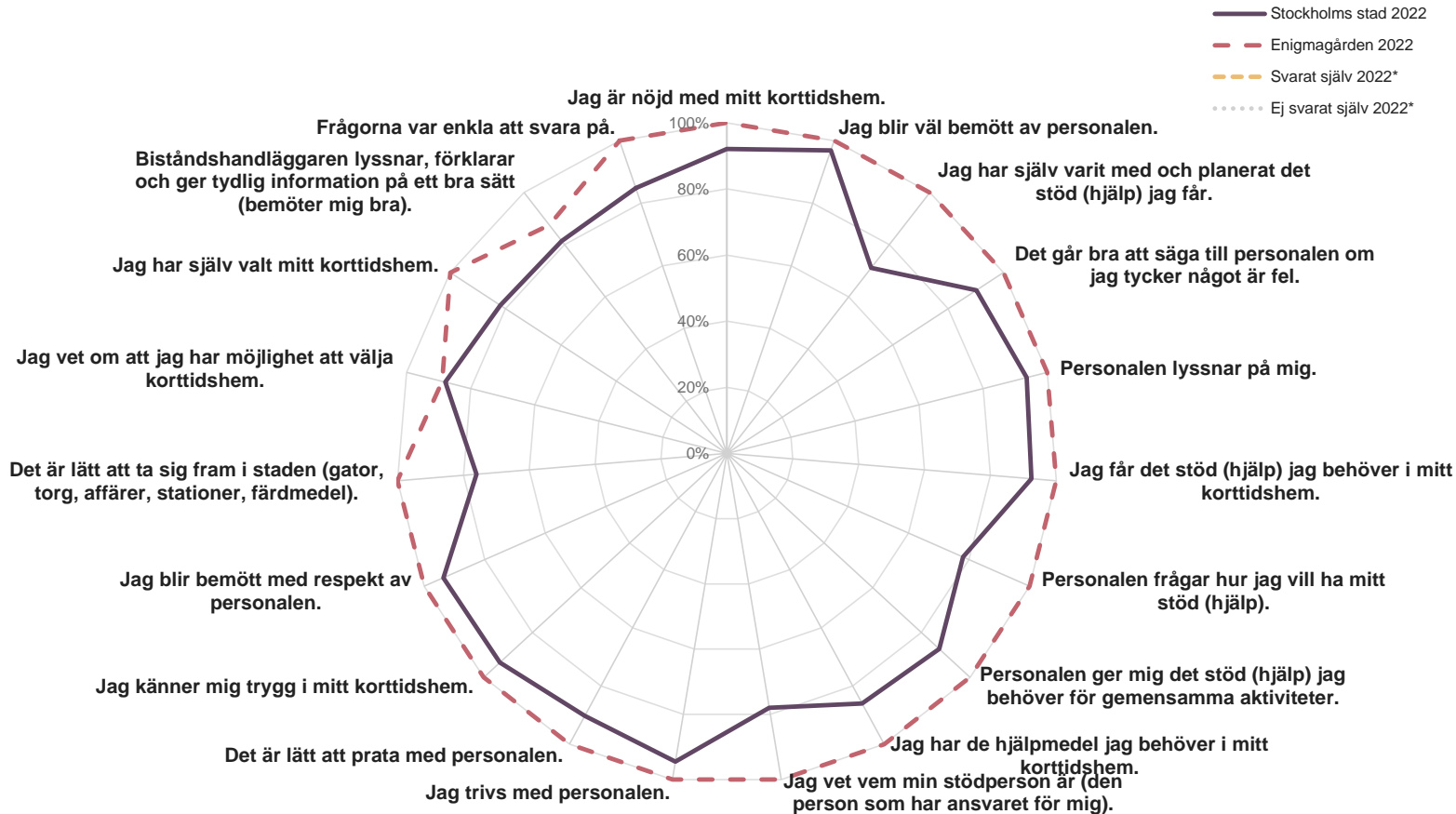
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)



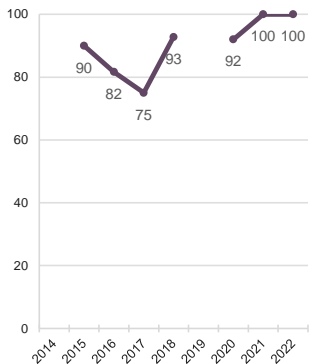
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)

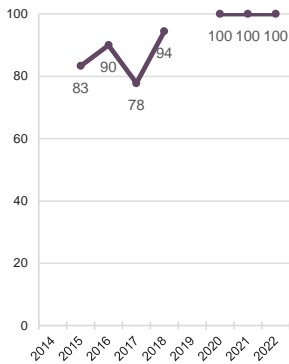


*För få svar på en eller flera frågor

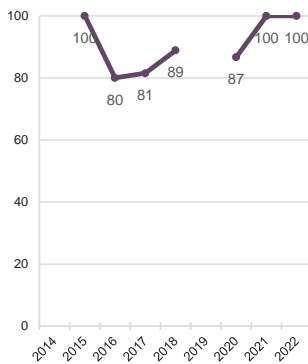
NFI



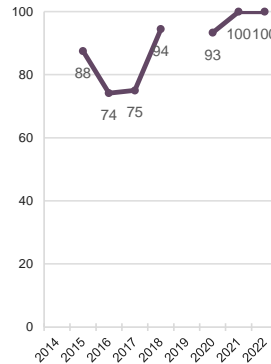
Sammanfattande omdöme



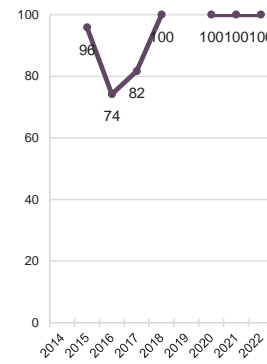
Att kunna vara med och bestämma



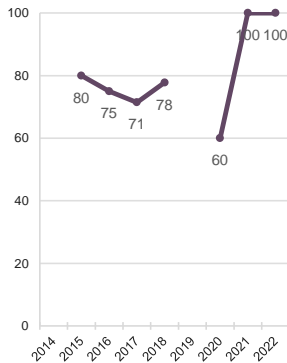
Att få rätt stöd



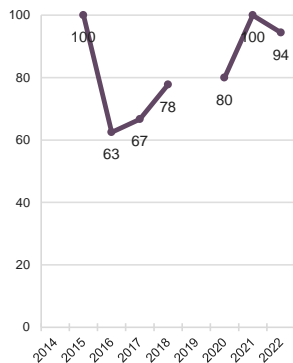
Trygghet



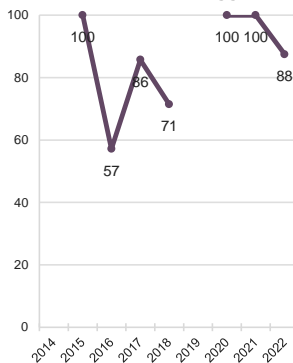
Tillgänglighet



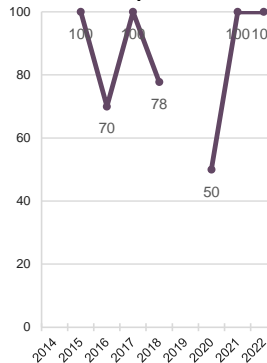
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren

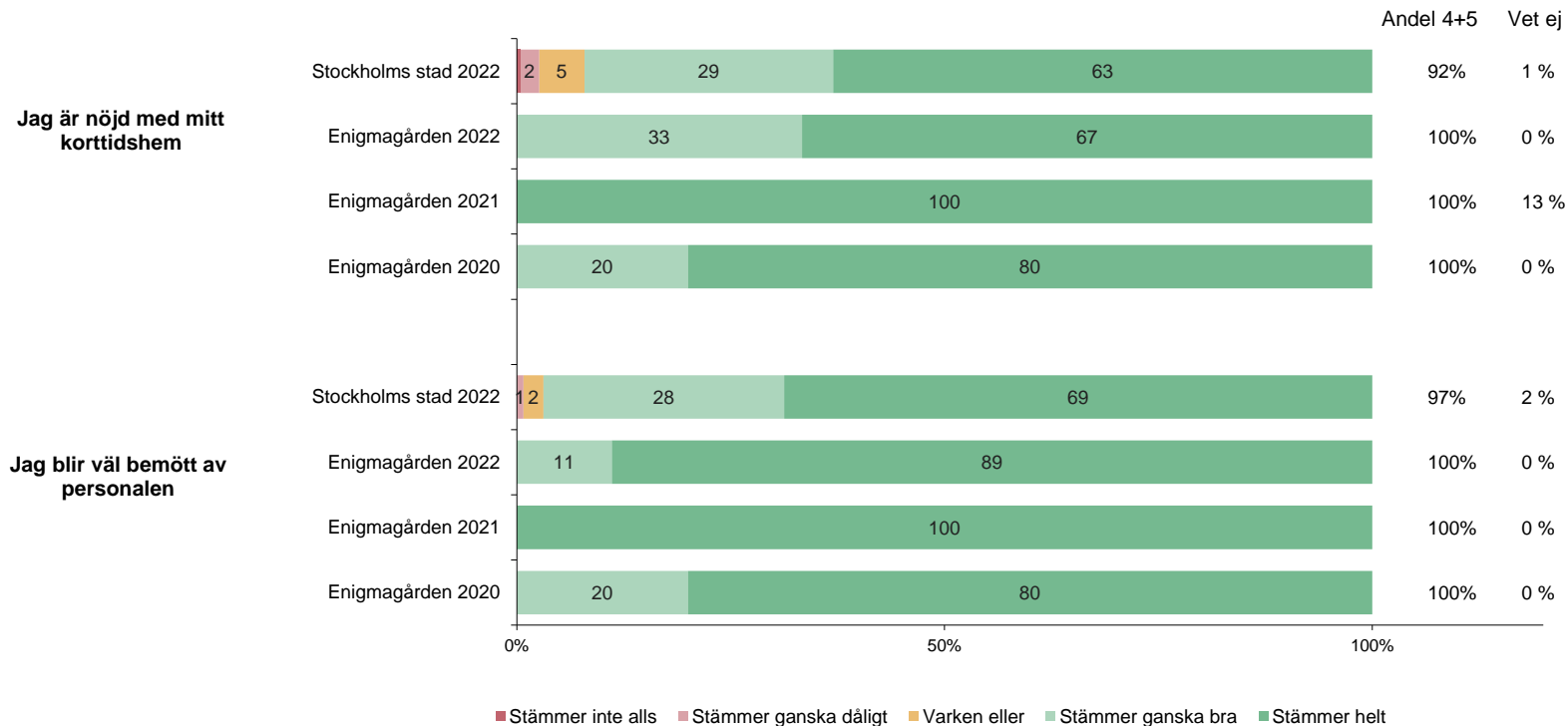


Frågorna var enkla att svara på

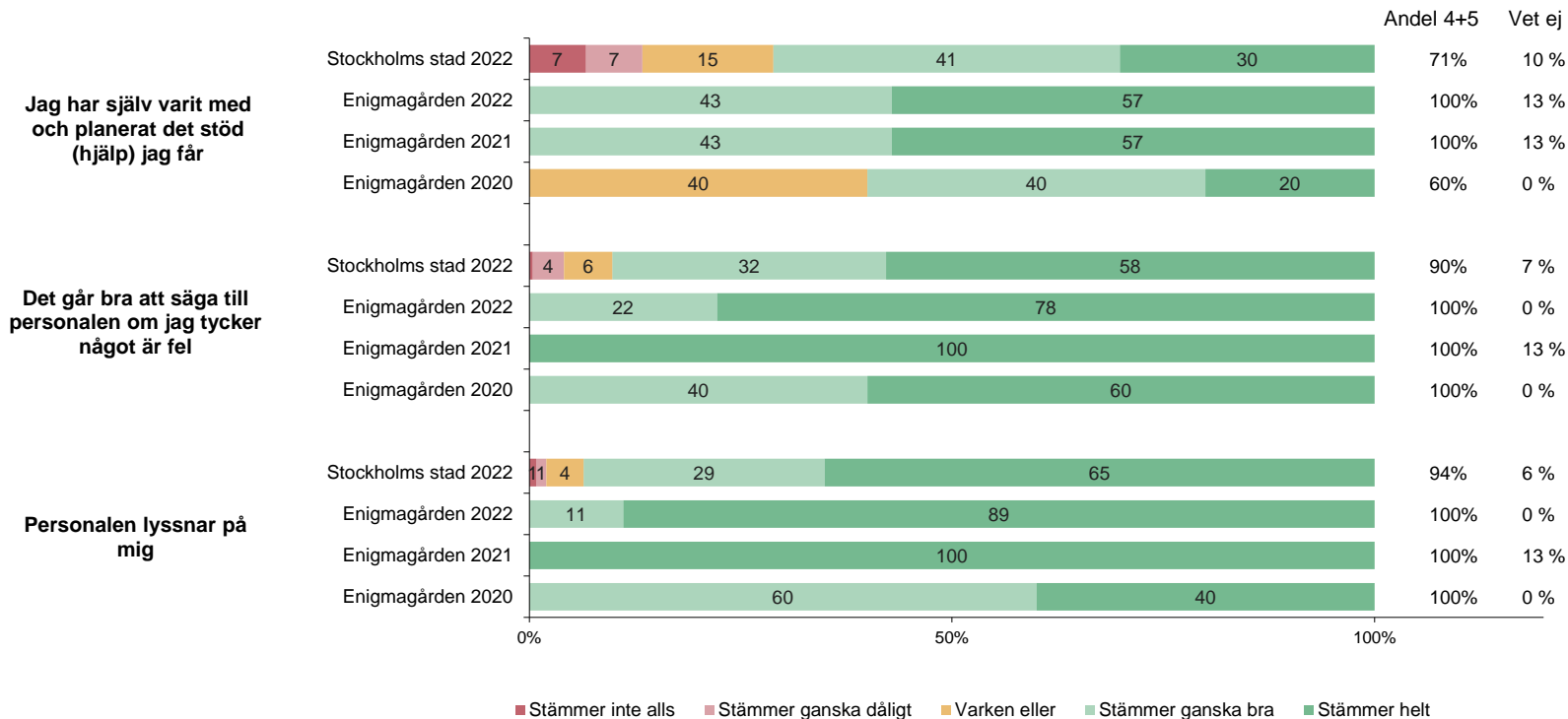


För få svar något eller några år

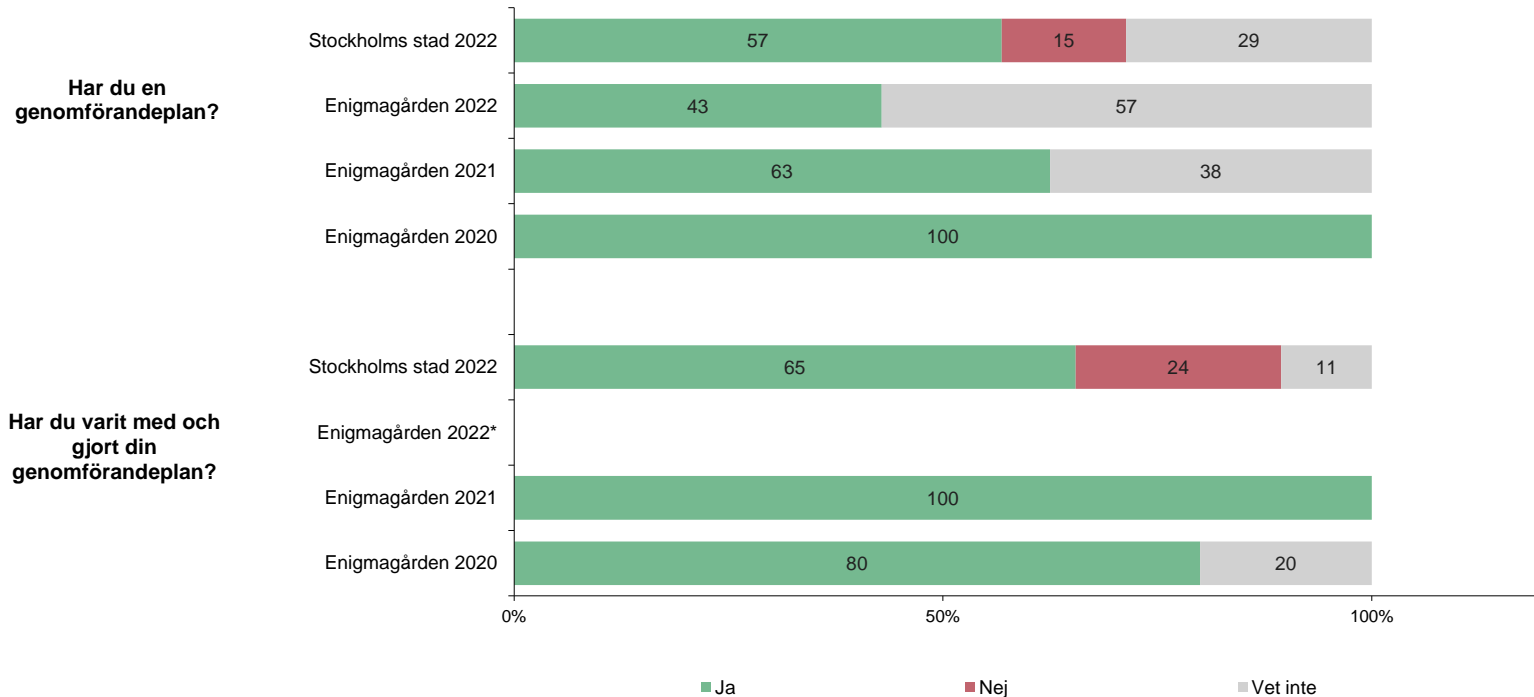
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

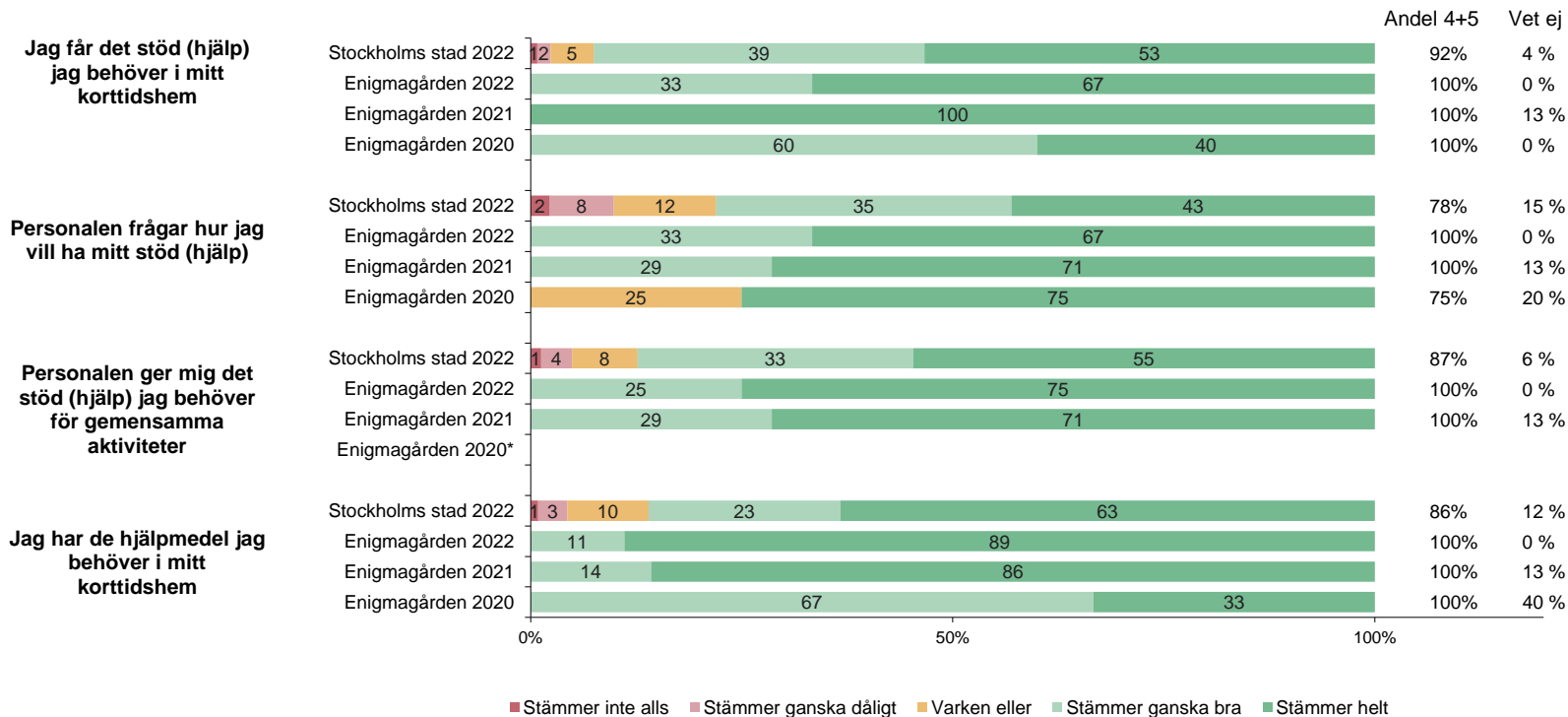


Att kunna vara med och bestämma

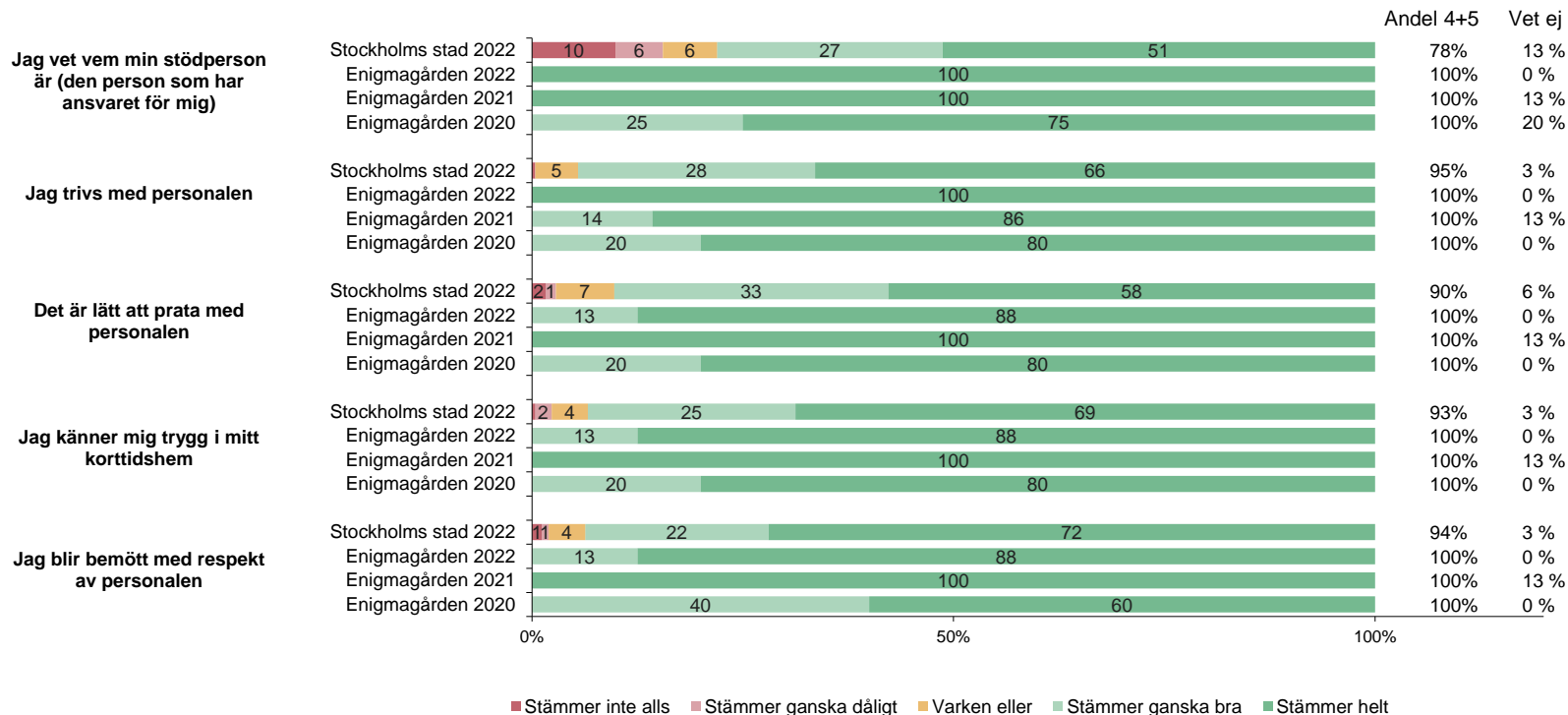


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

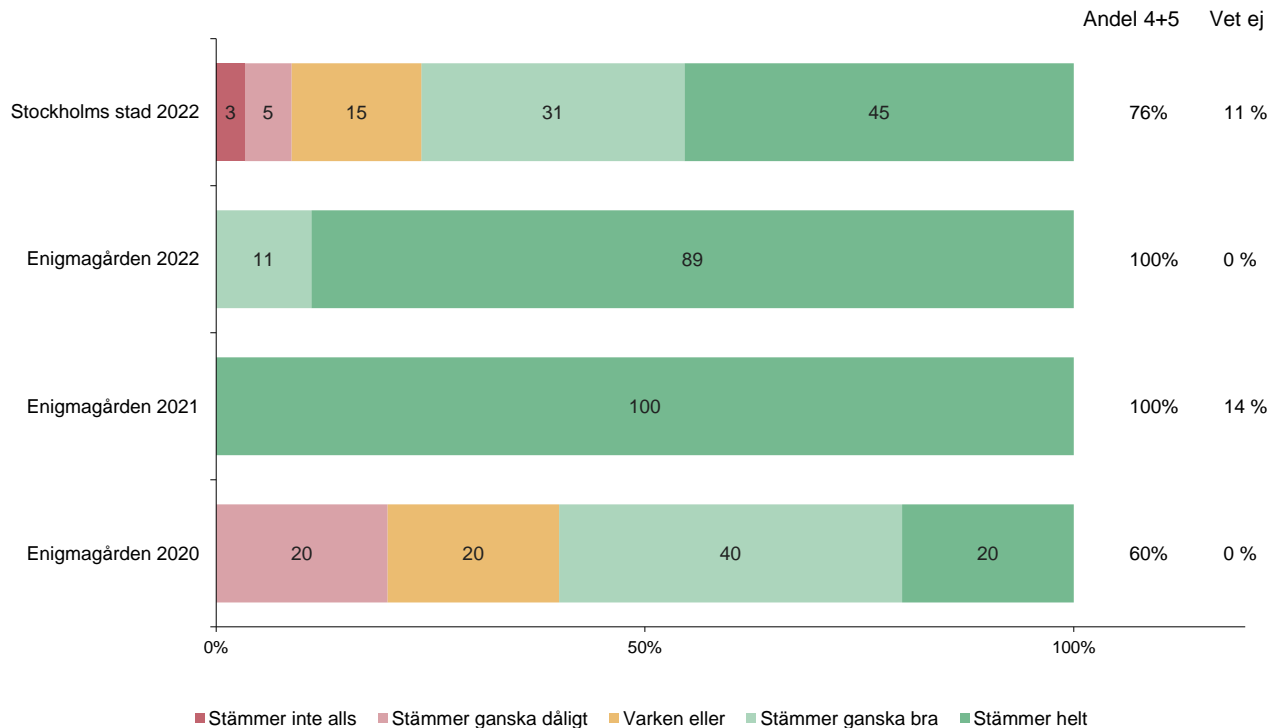


*För få svar

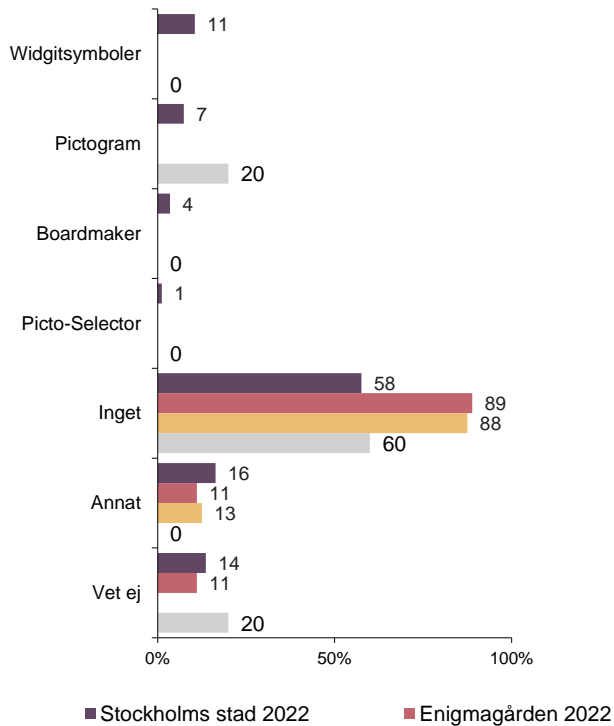


Tillgänglighet

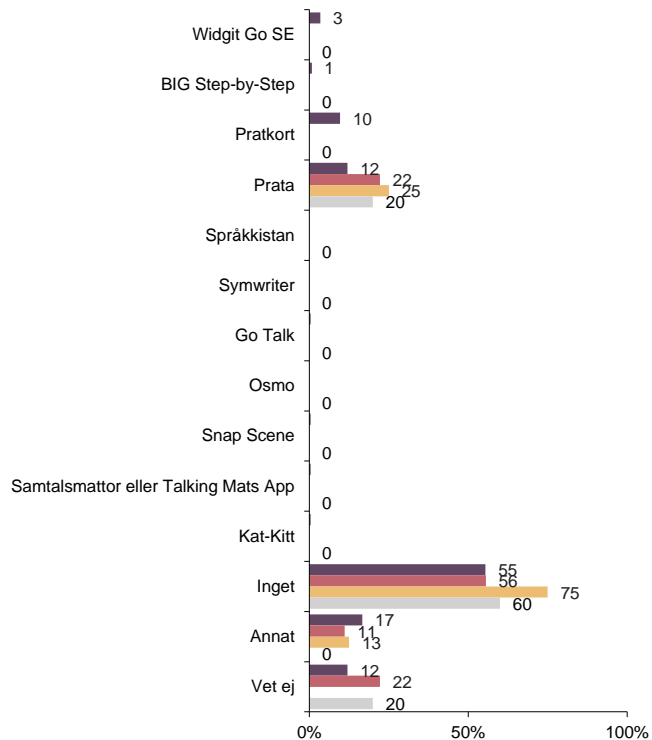
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

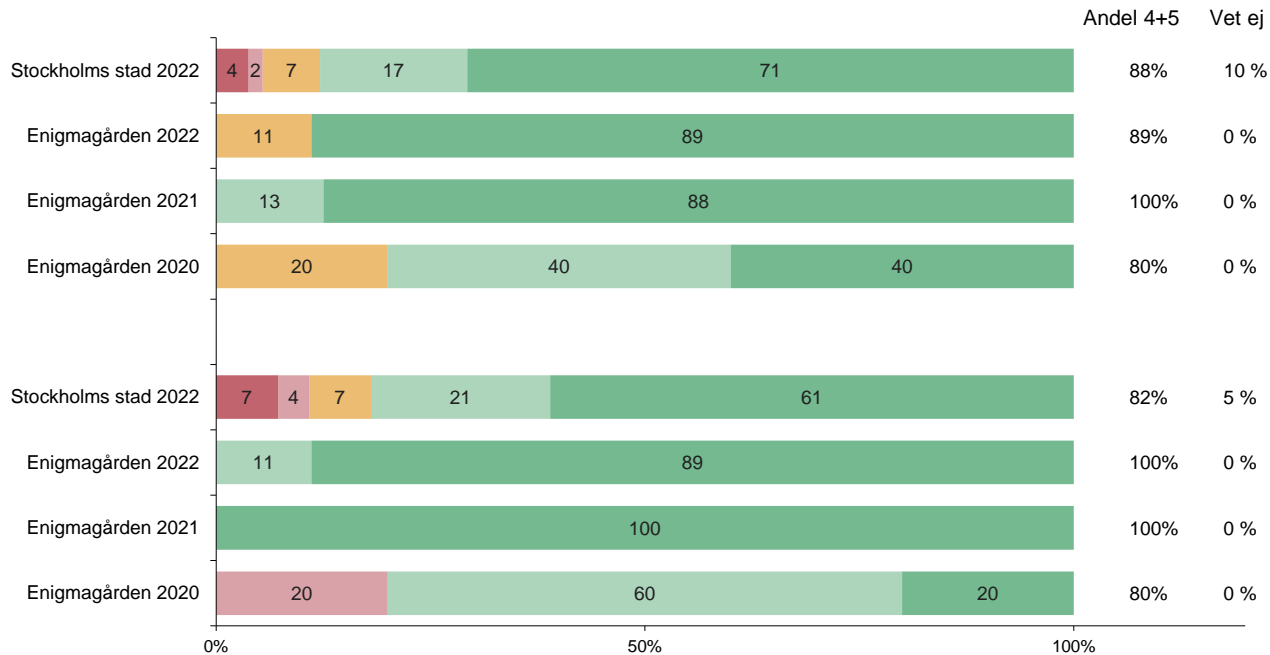


Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Möjlighet att välja

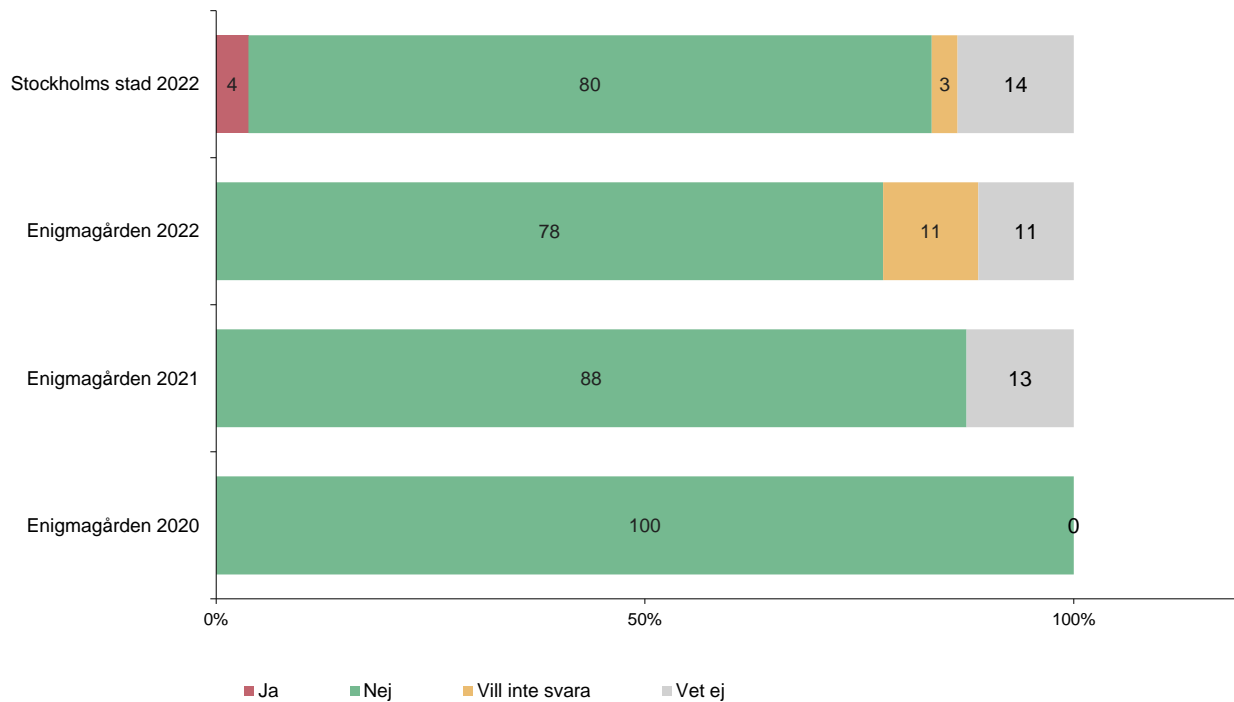
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

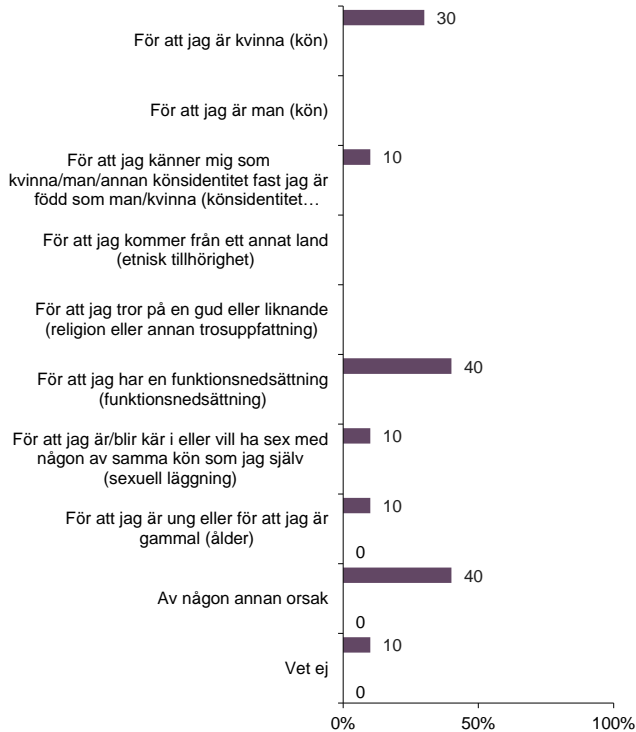
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

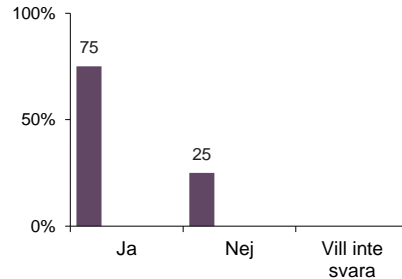


Diskriminering i verksamheten

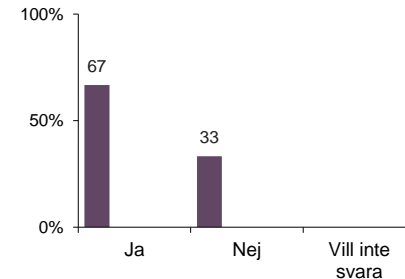
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



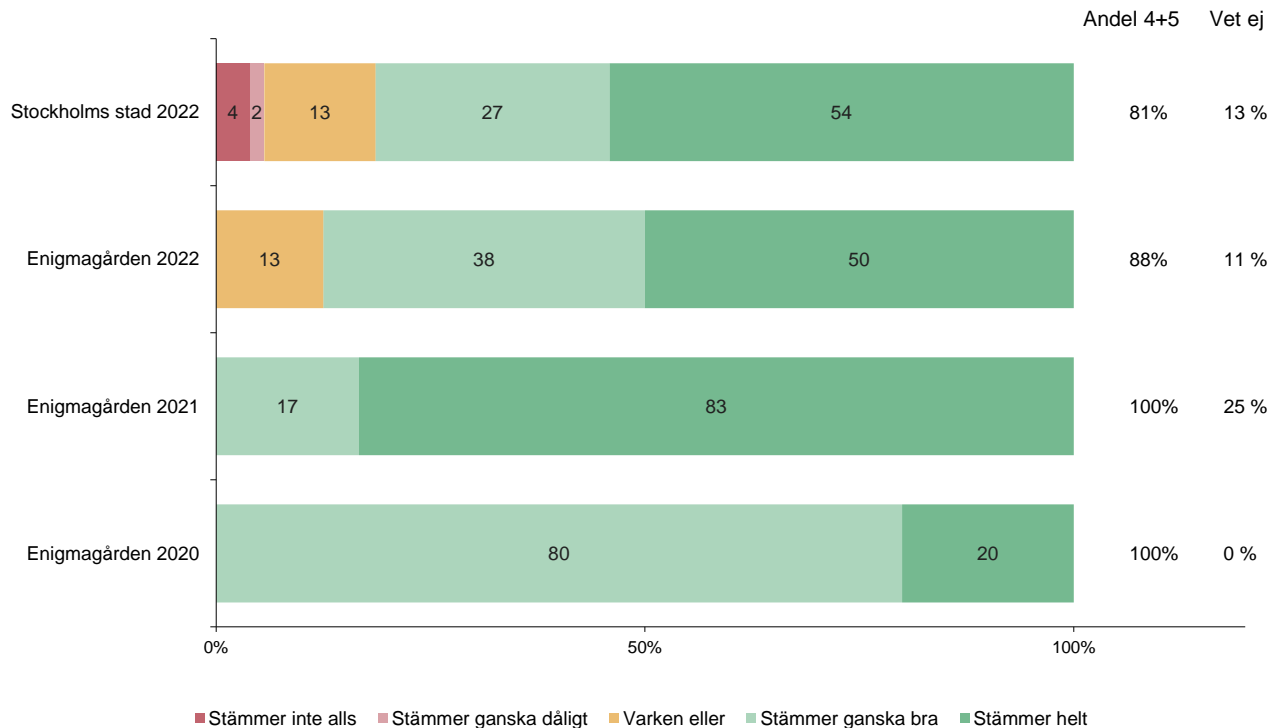
■ Stockholms stad 2022

■ Enigmagården 2022*

*För få svar
Enigmagården

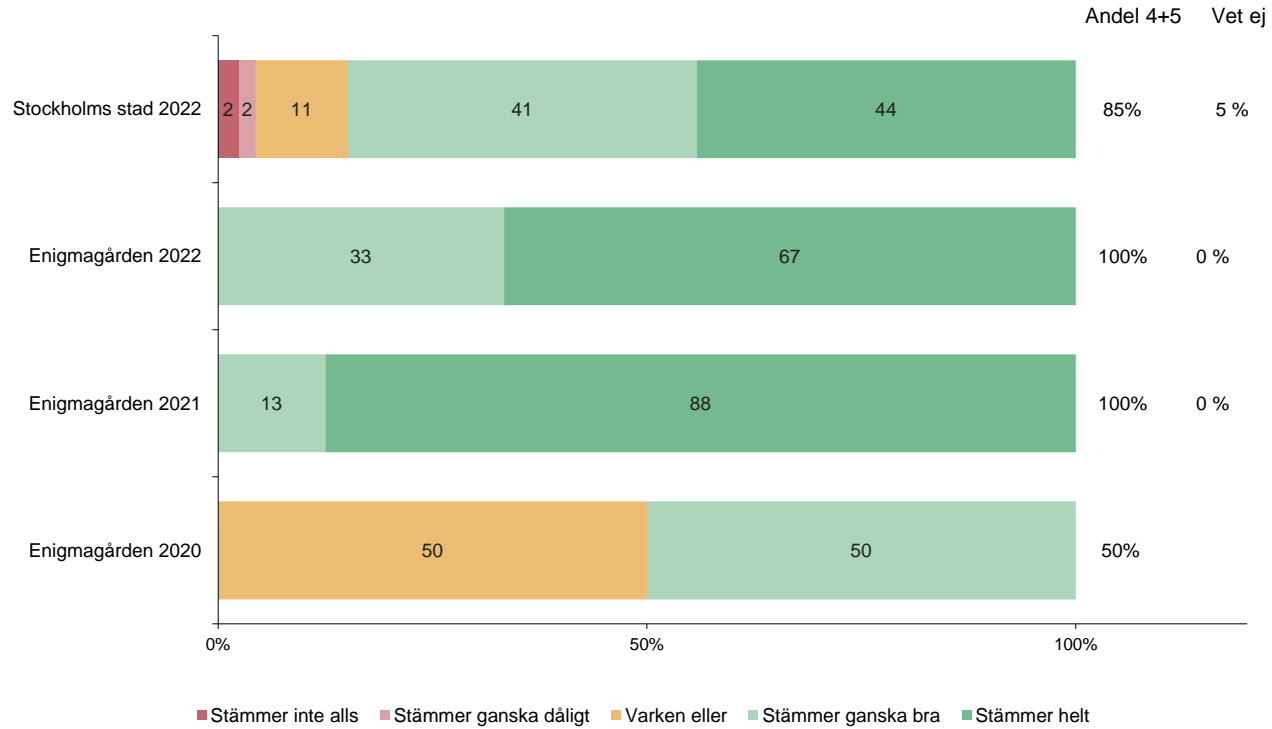
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



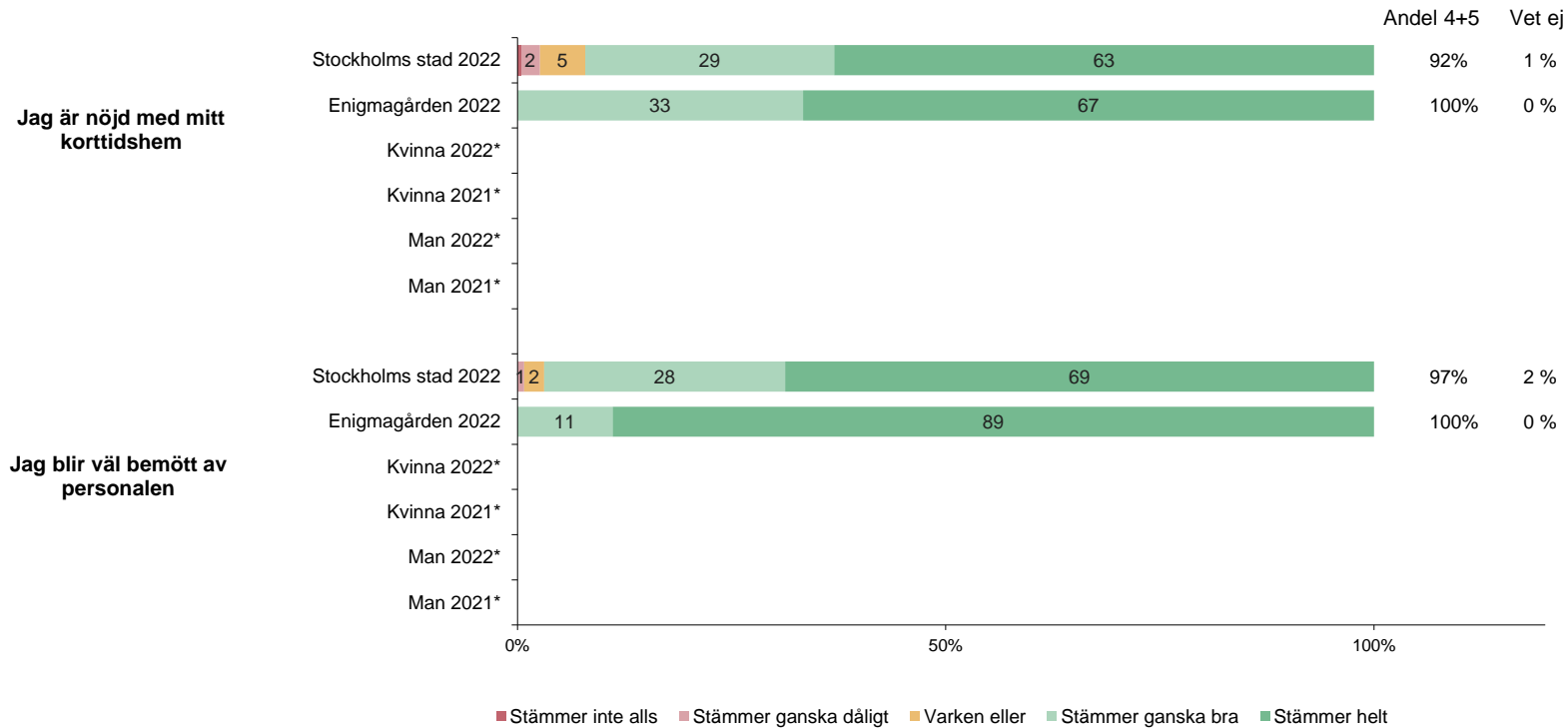
Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



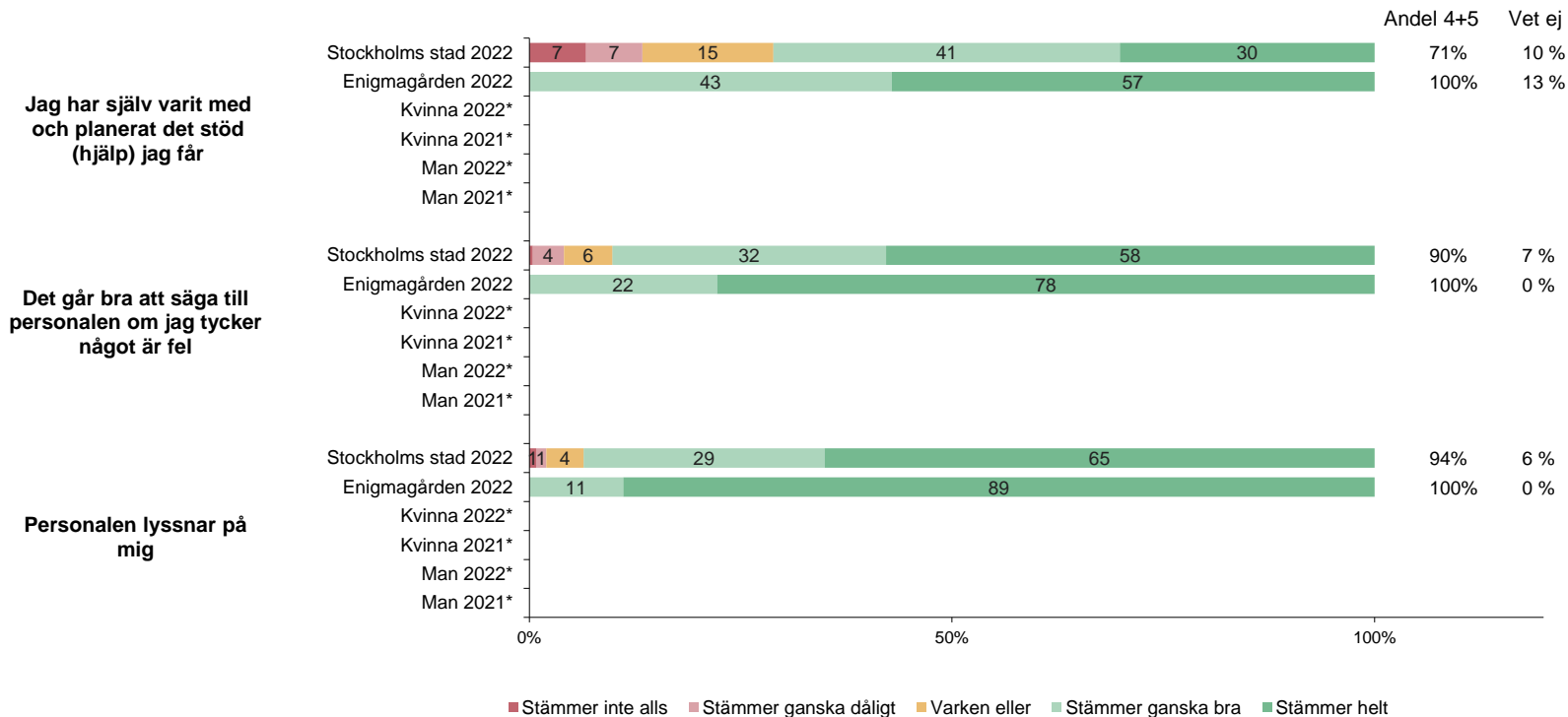
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



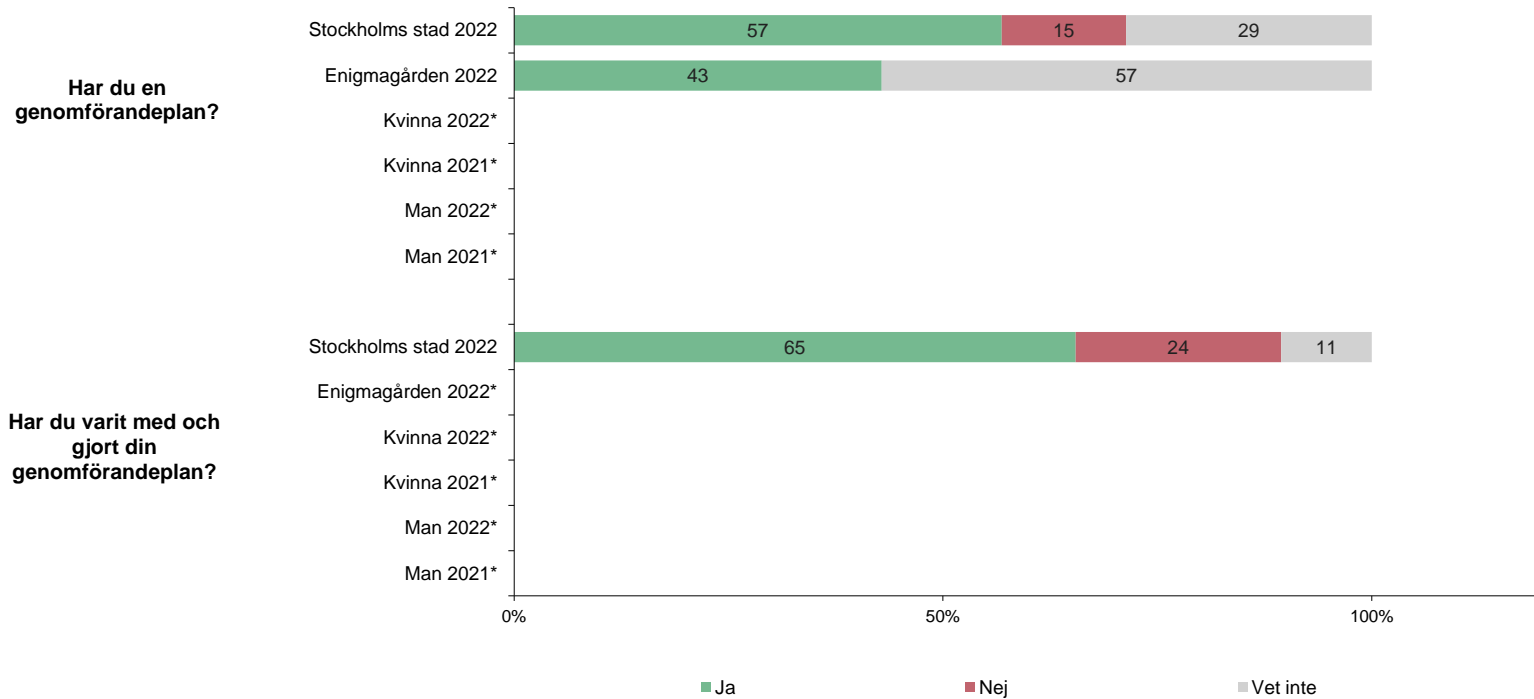
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



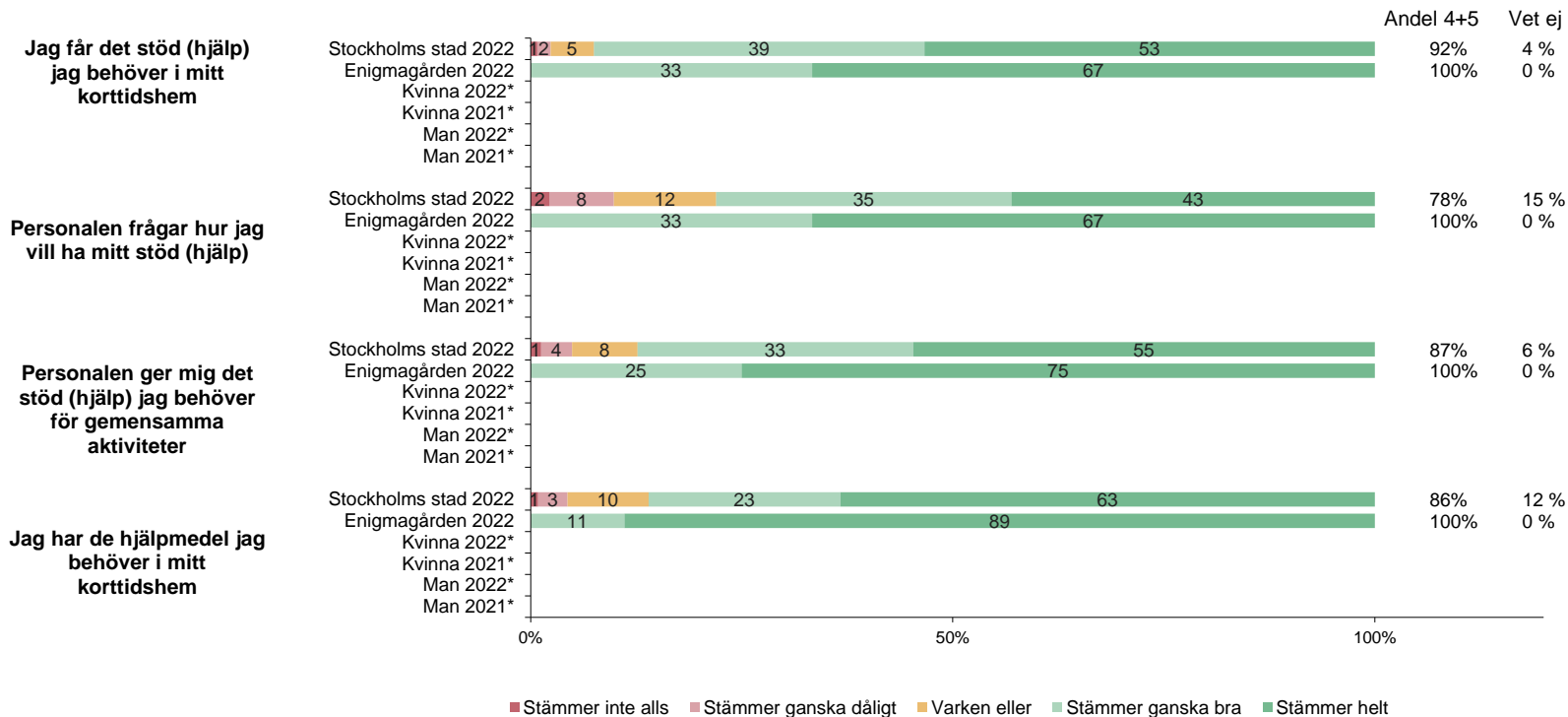
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

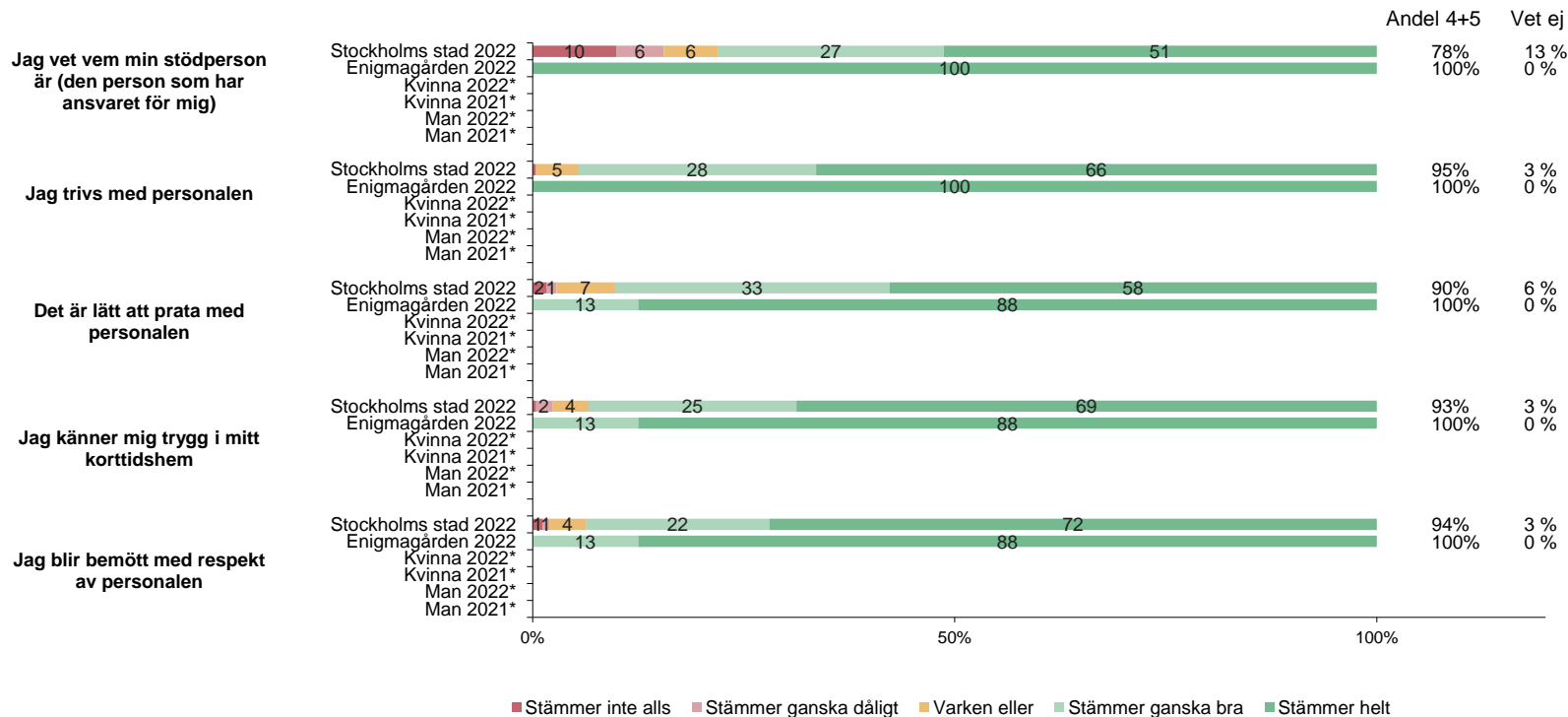


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

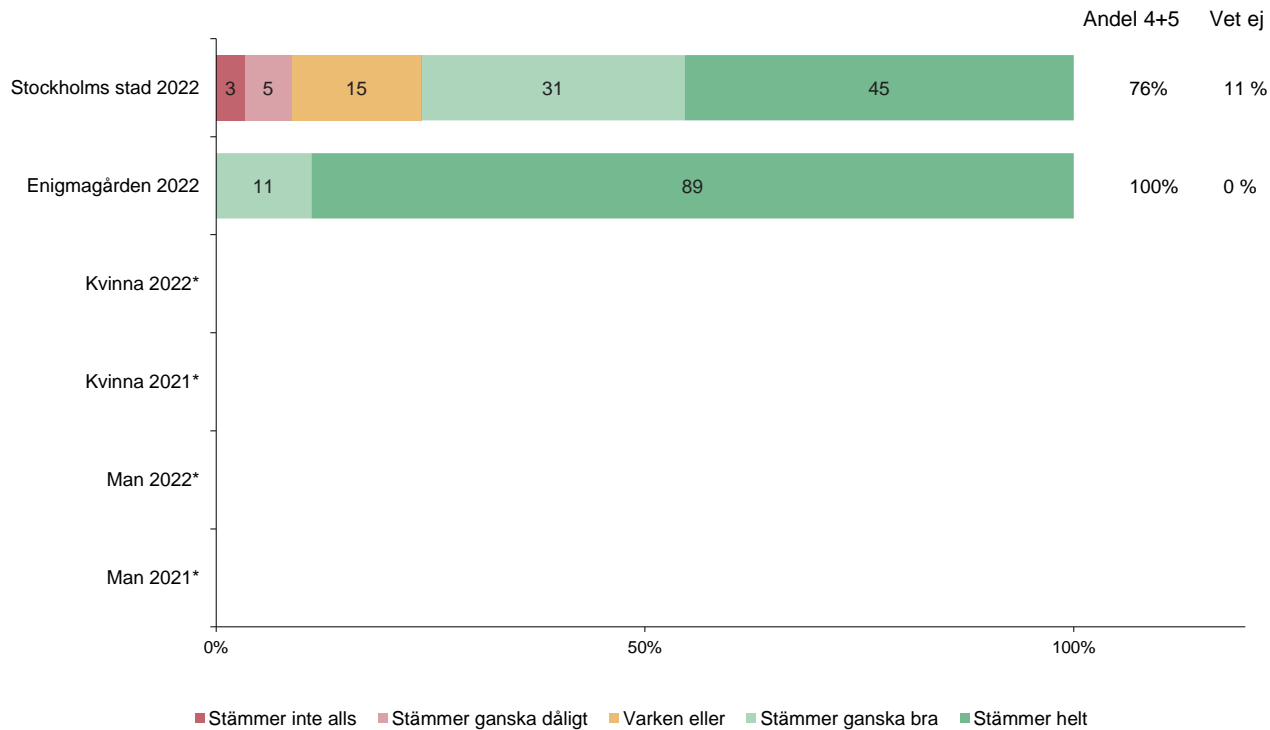


*För få svar



*För få svar

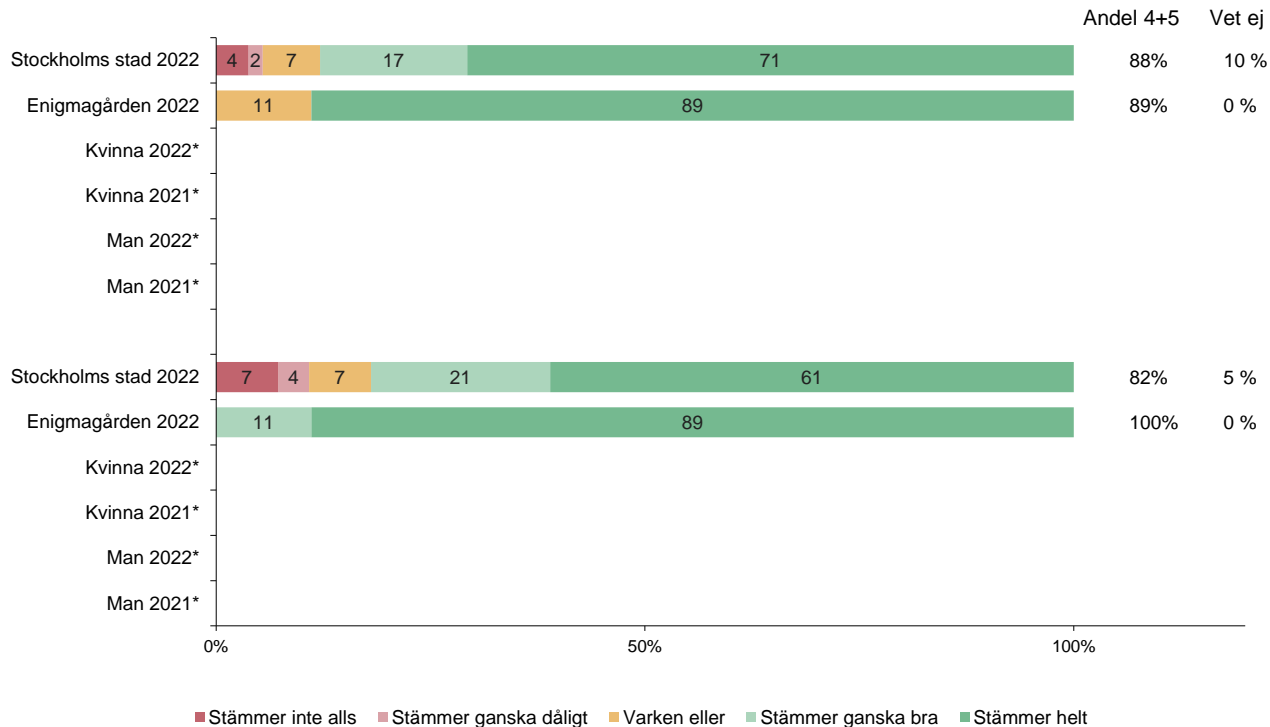
Tillgänglighet



*För få svar

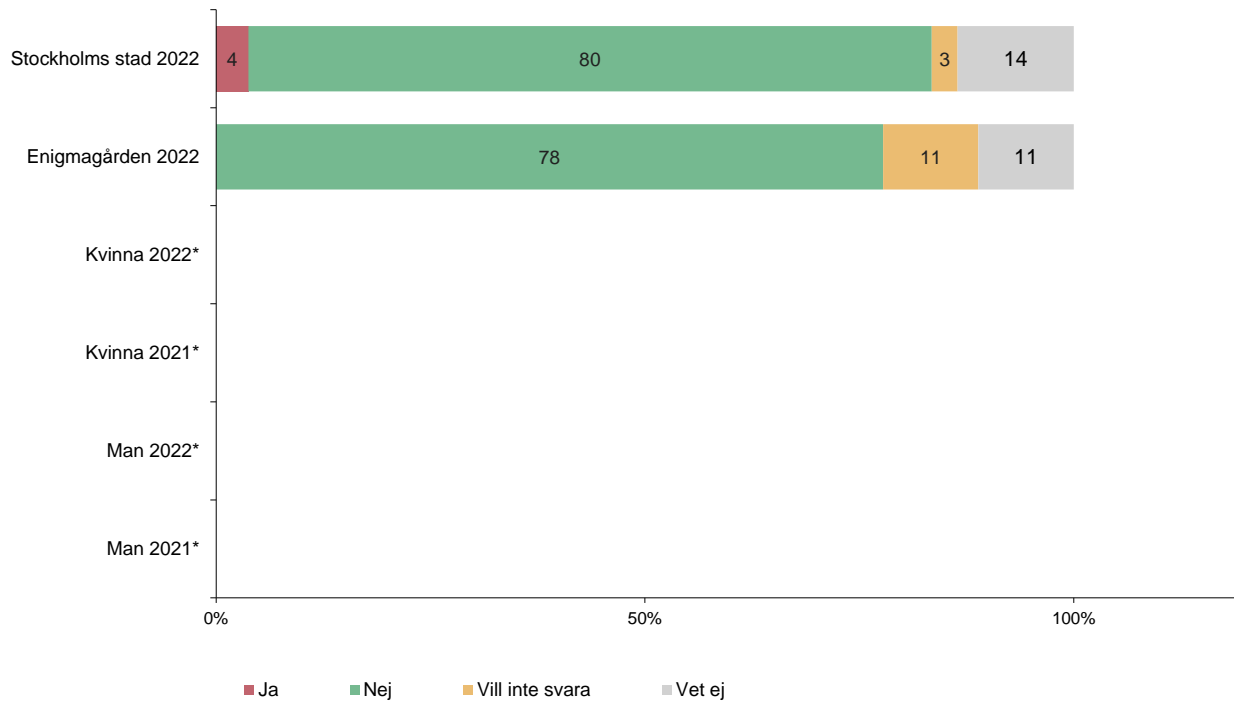
Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



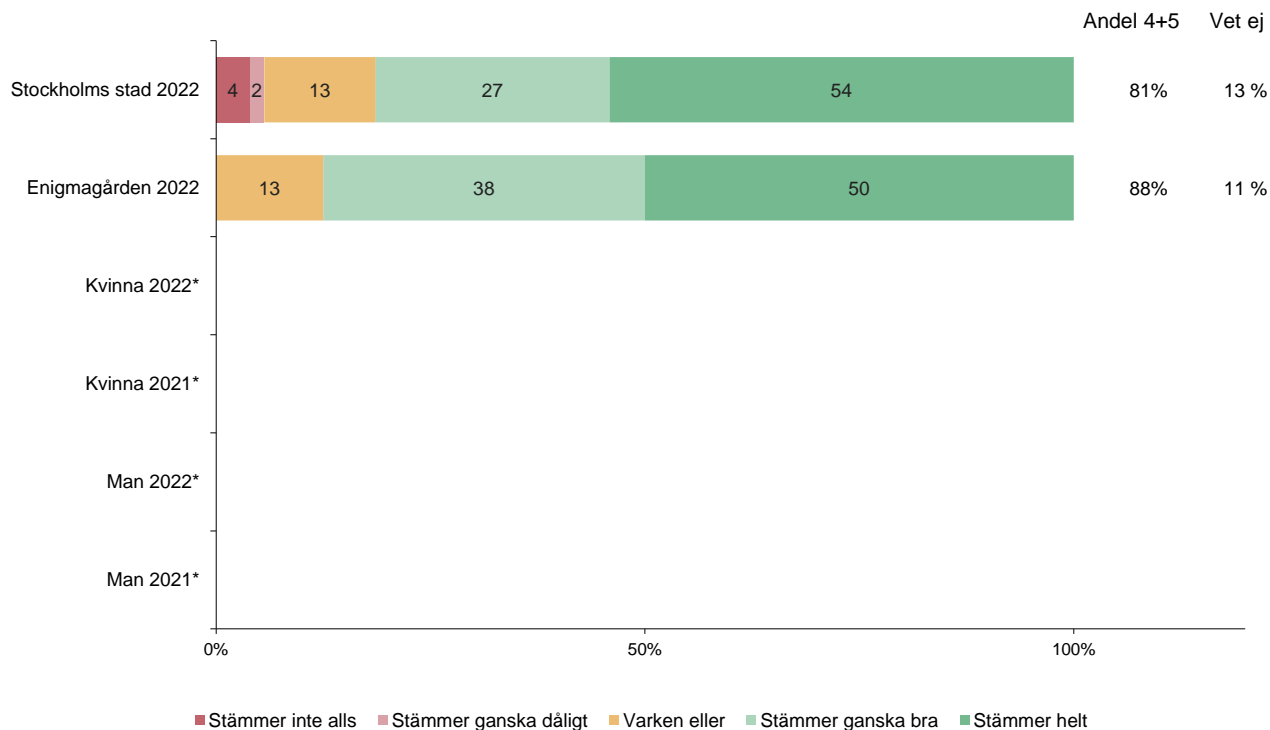
*För få svar

Diskriminering i verksamheten



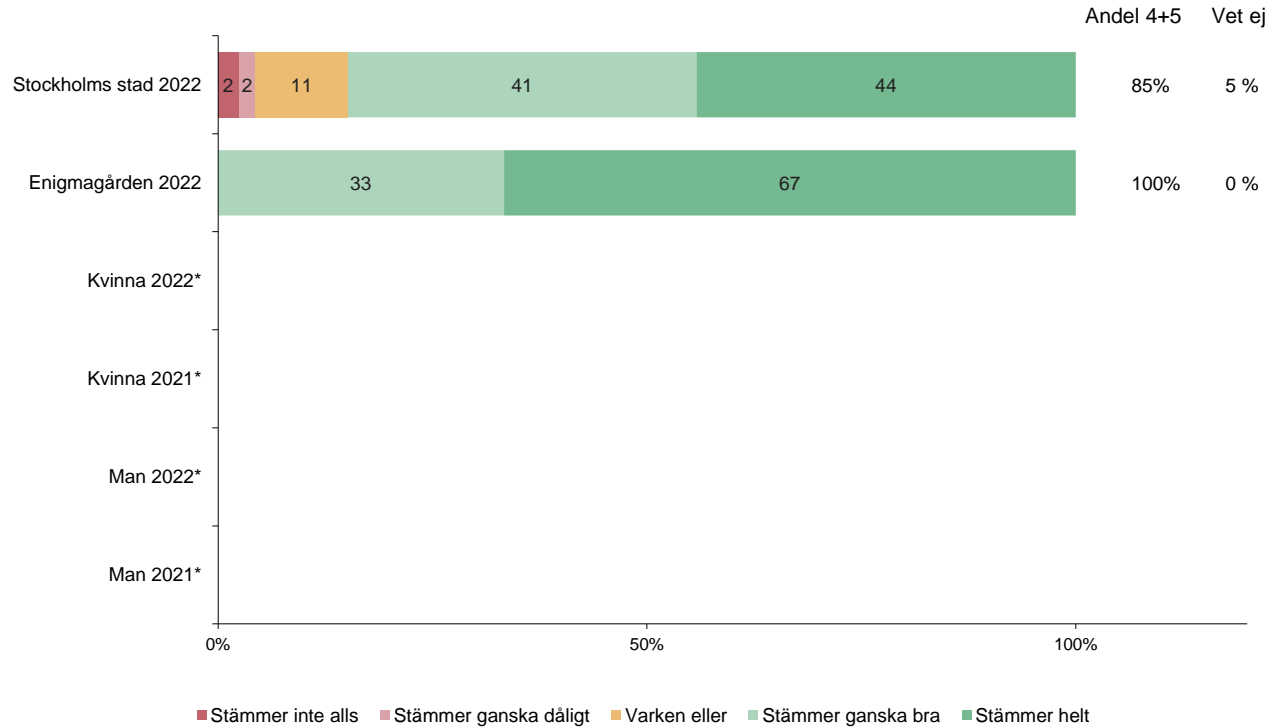
*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren



*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

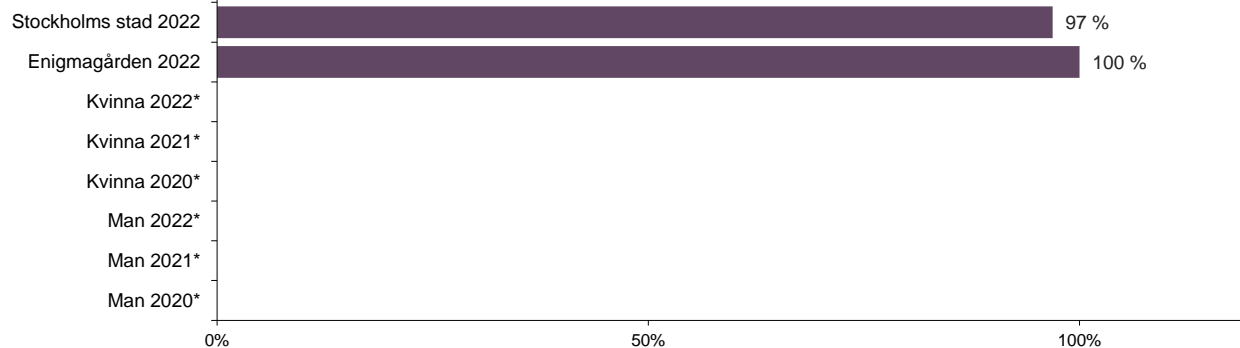


Andel 4+5

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



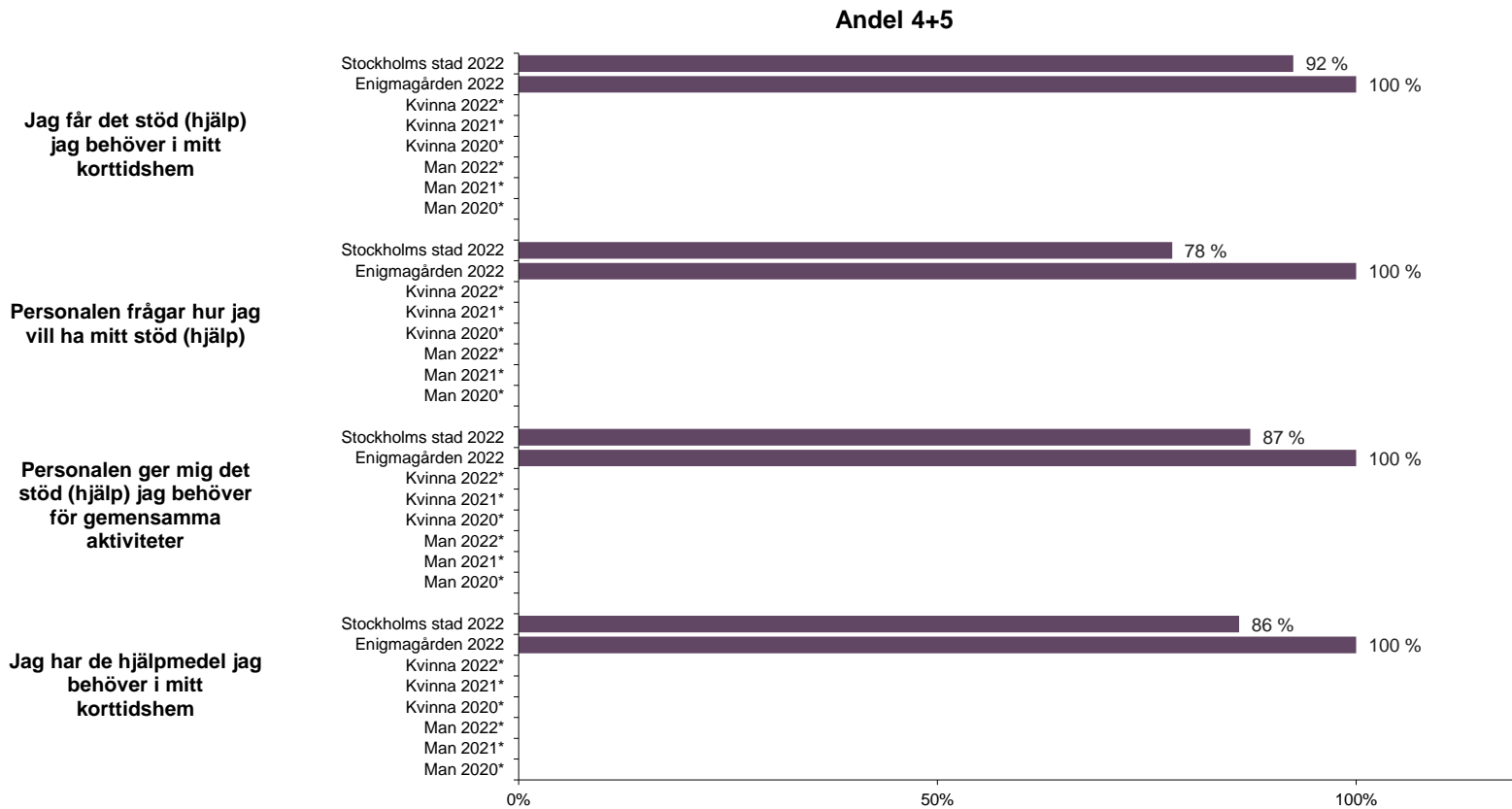
Personalen lyssnar på mig



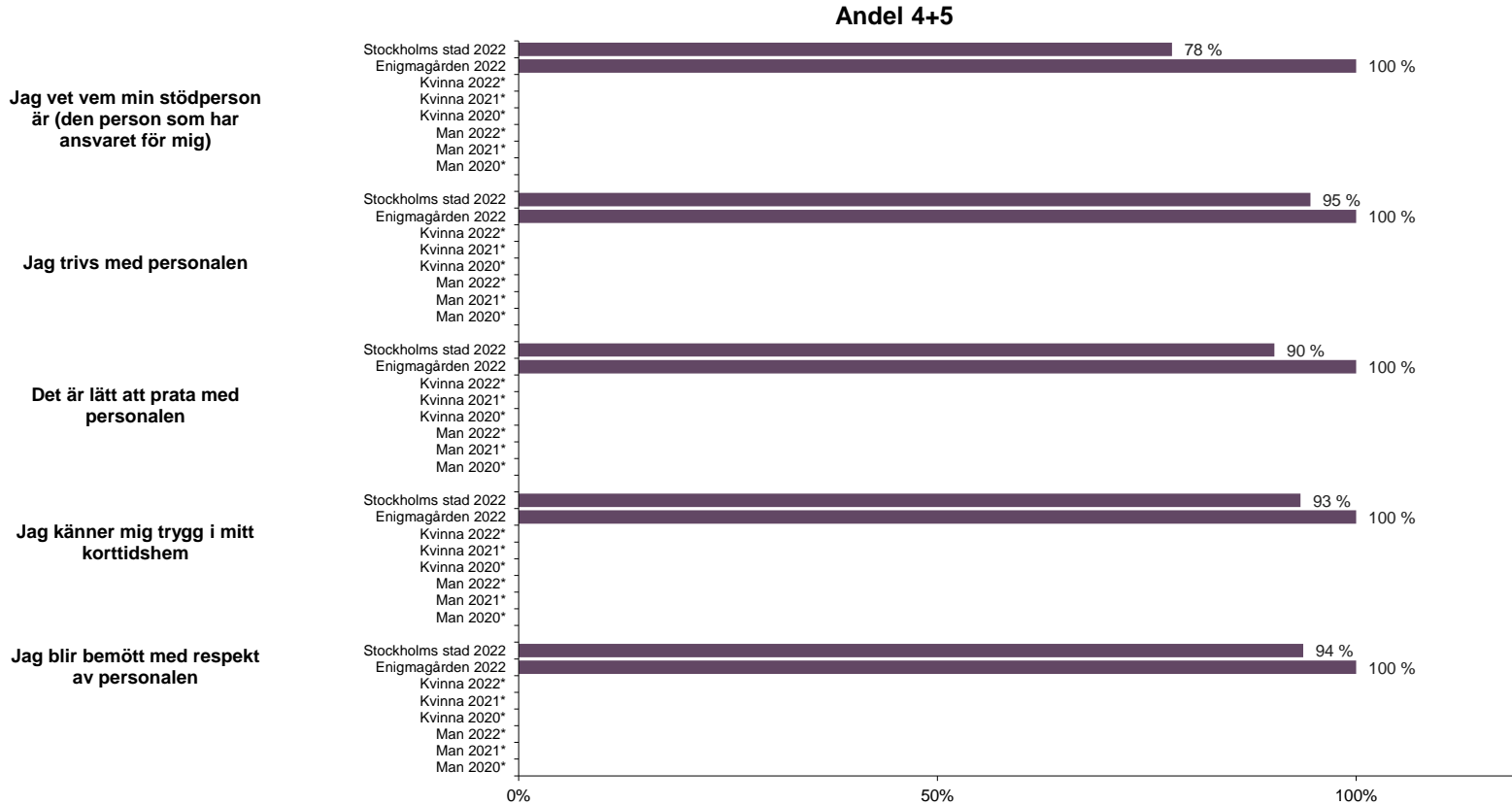
0% 50% 100%

*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

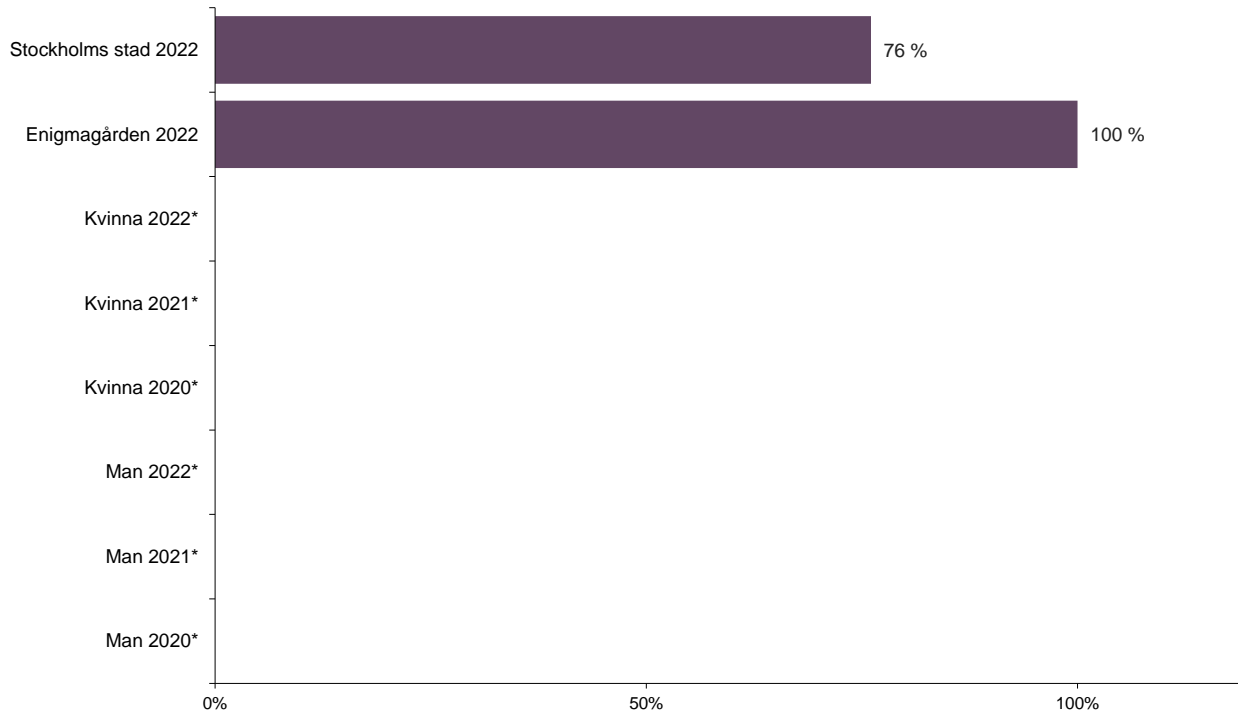


*För få svar



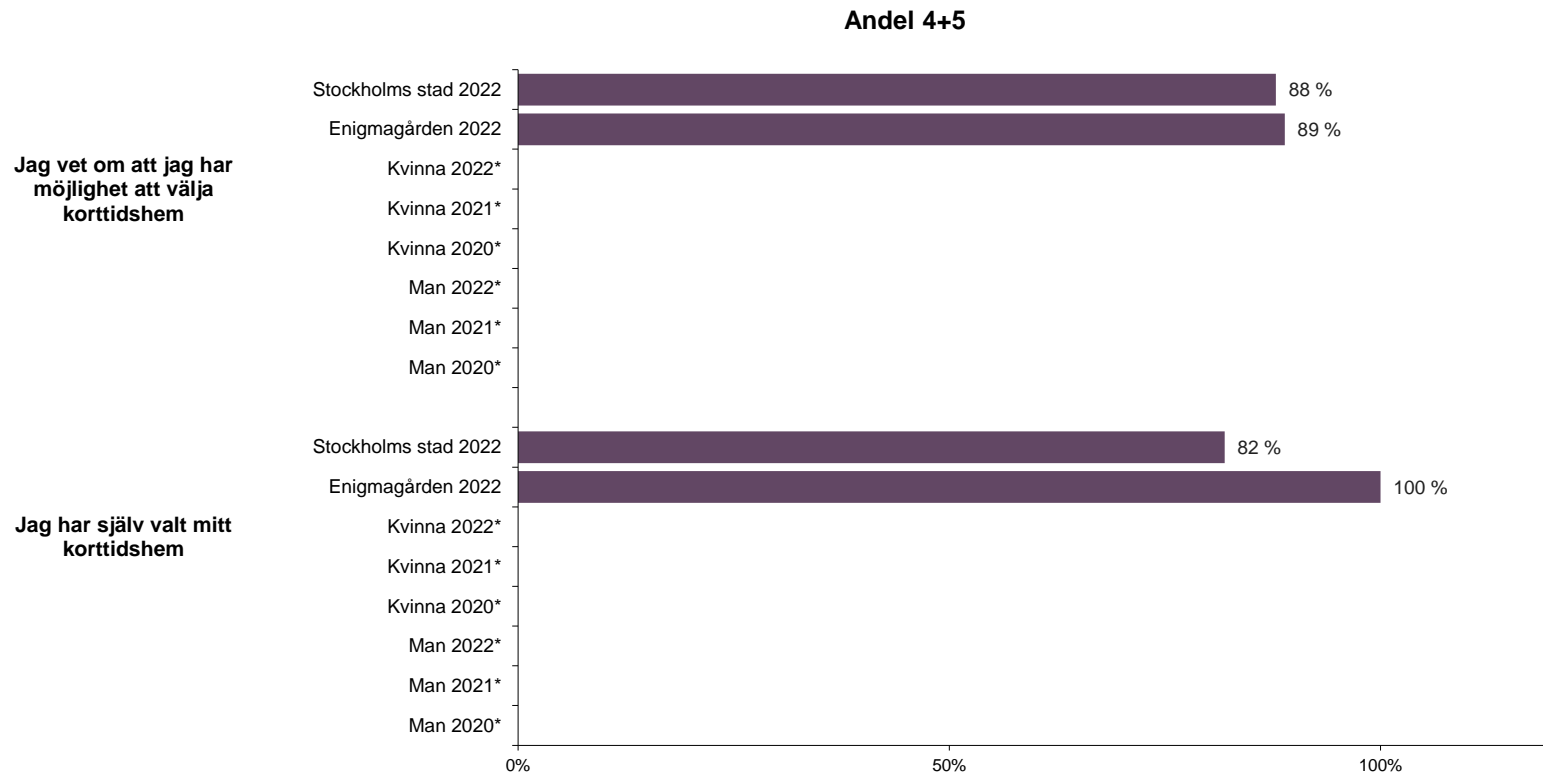
*För få svar

Andel 4+5



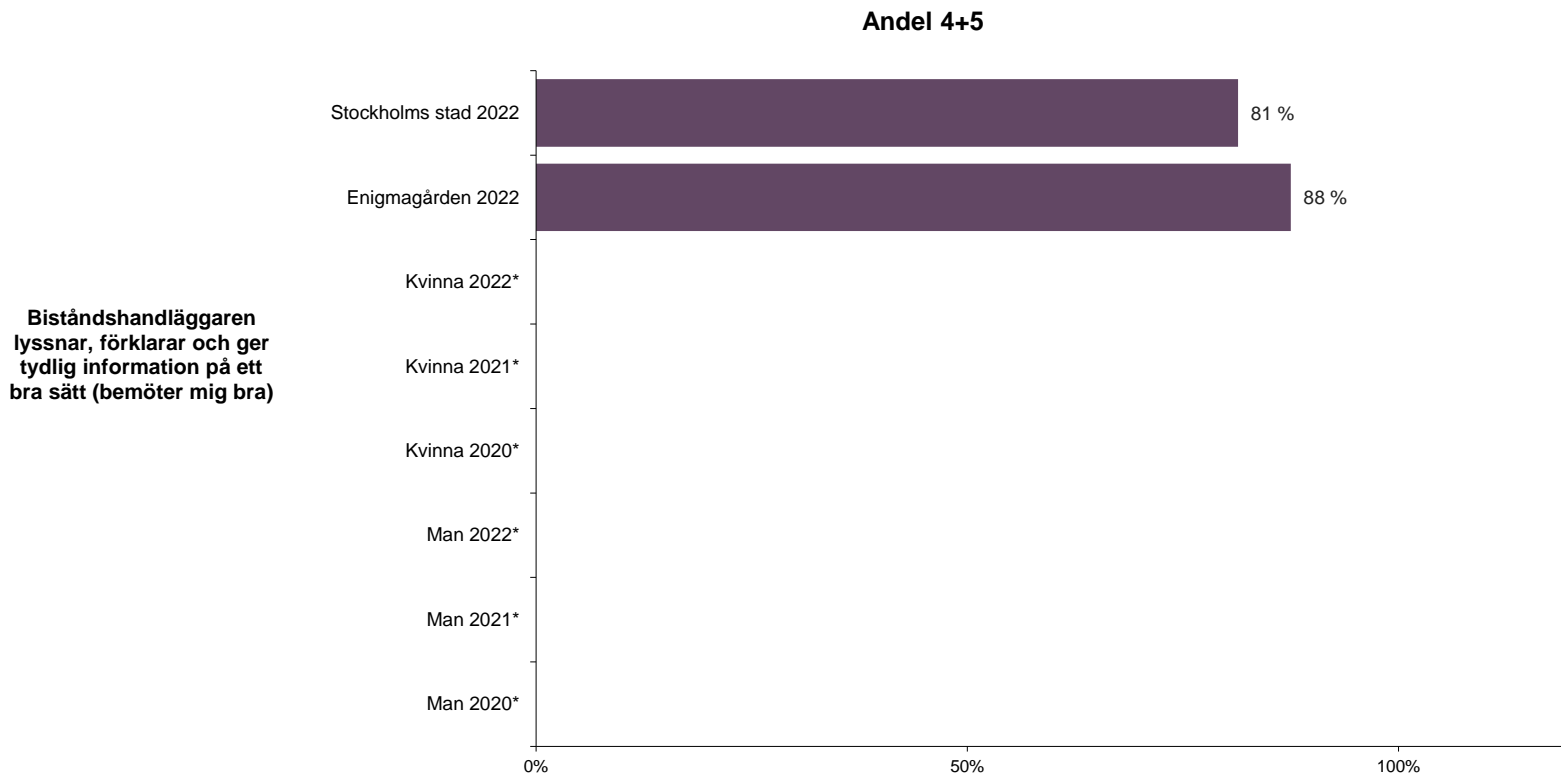
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

*För få svar



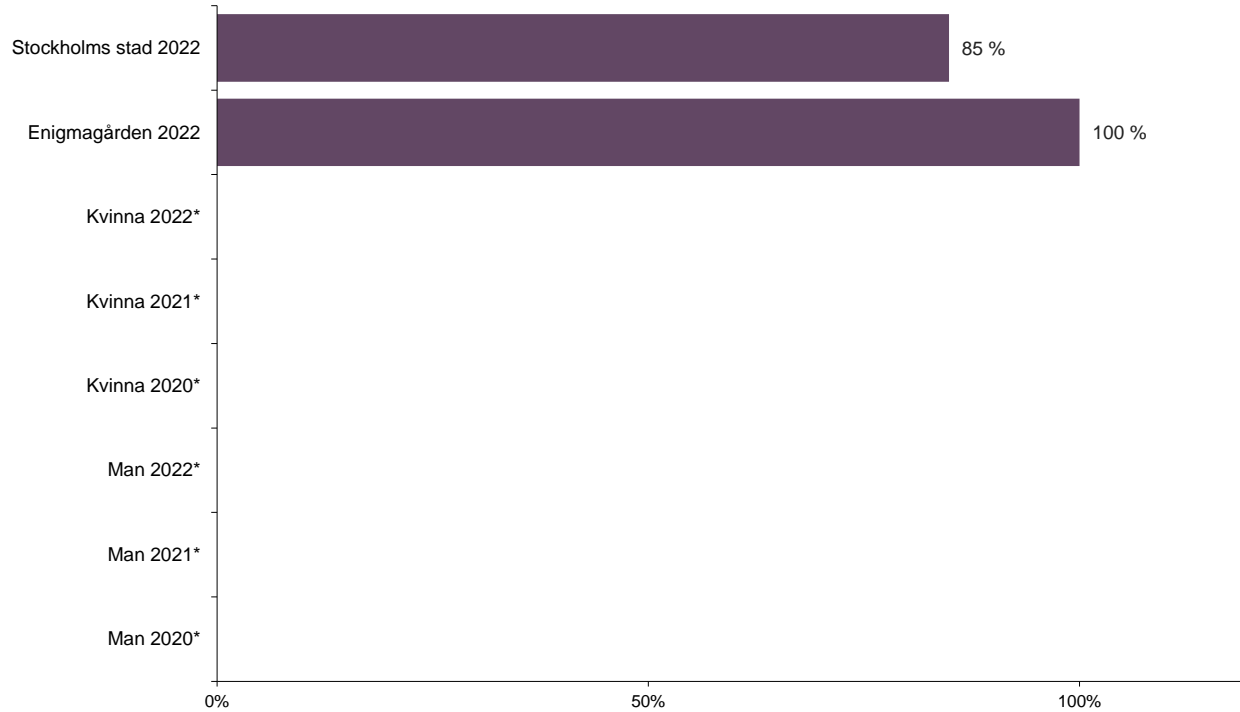
*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren



*För få svar

Andel 4+5

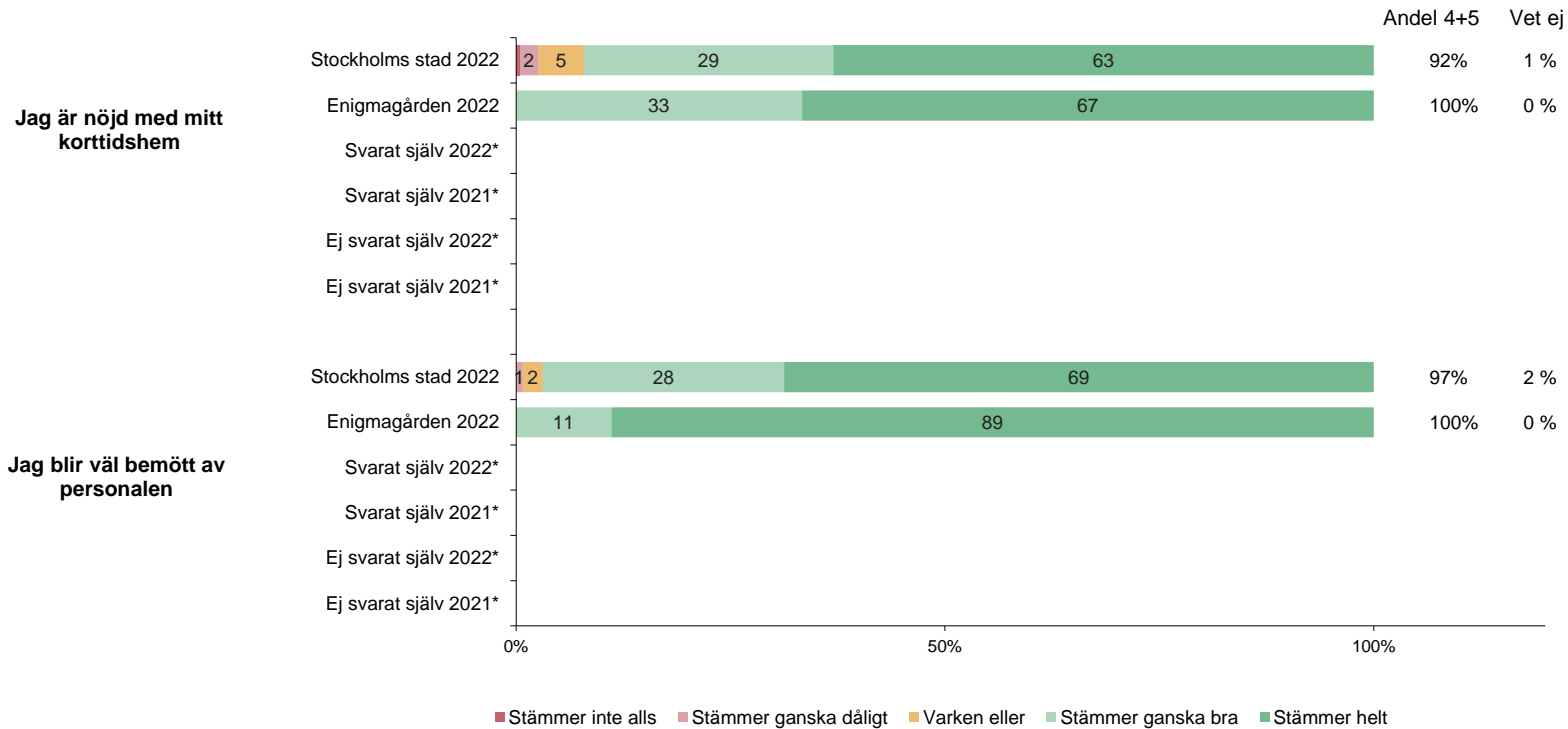


Frågorna var enkla att svara på

*För få svar

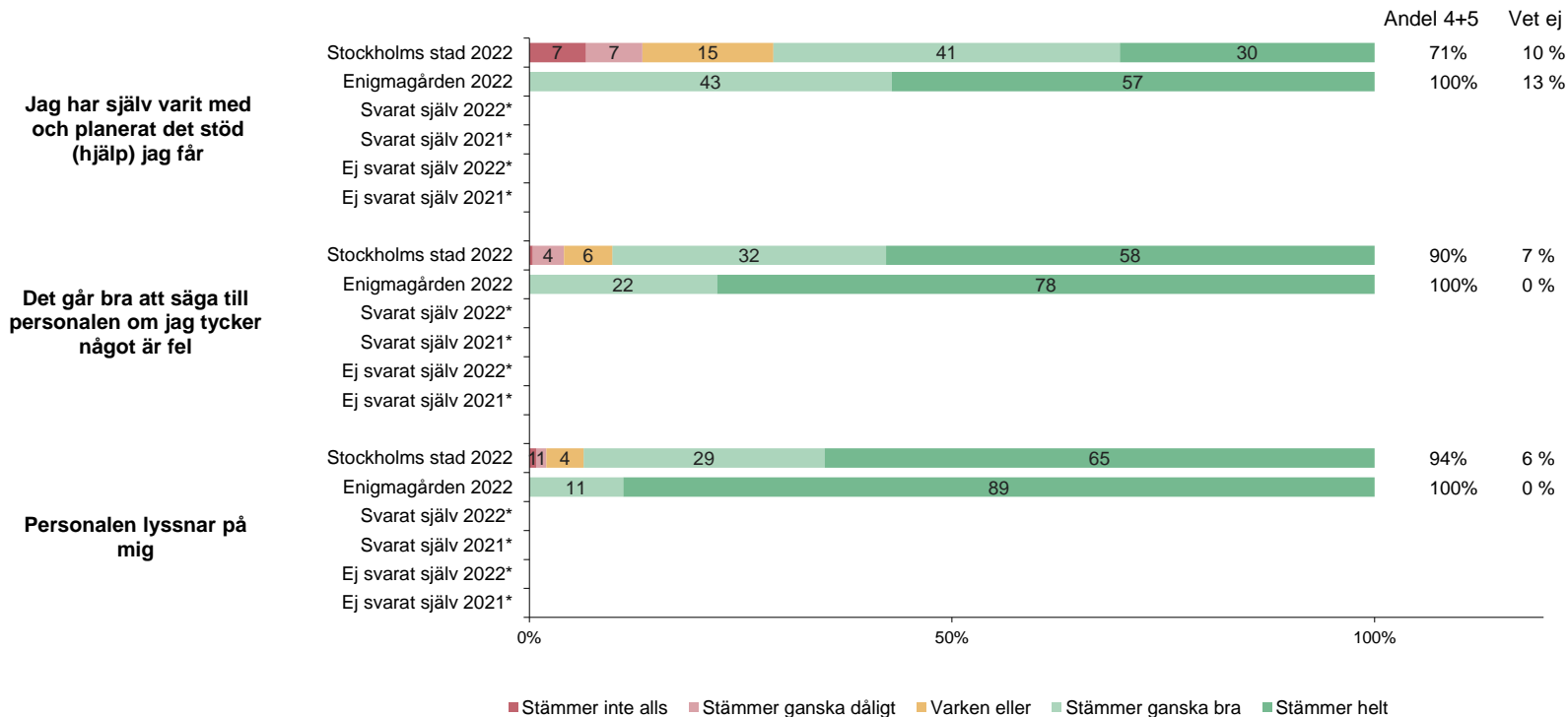
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



*För få svar

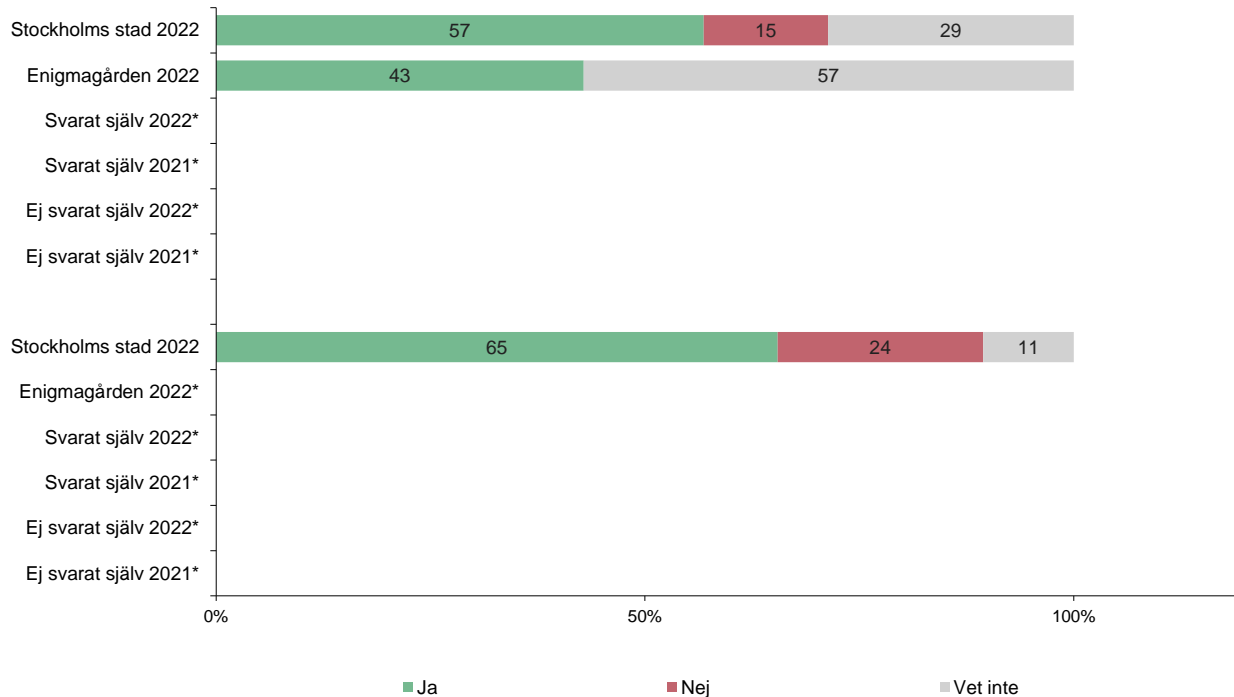
Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

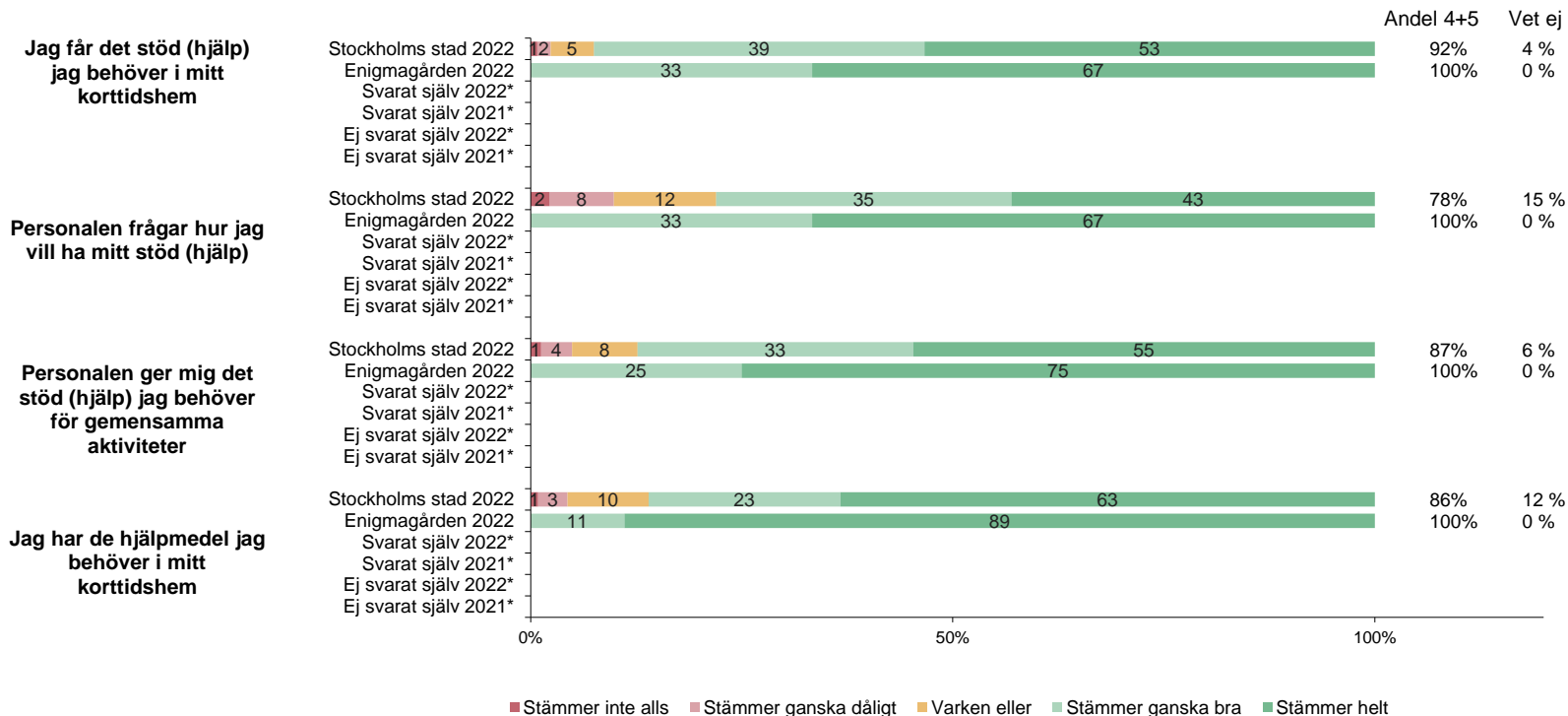
Har du en genomförandeplan?



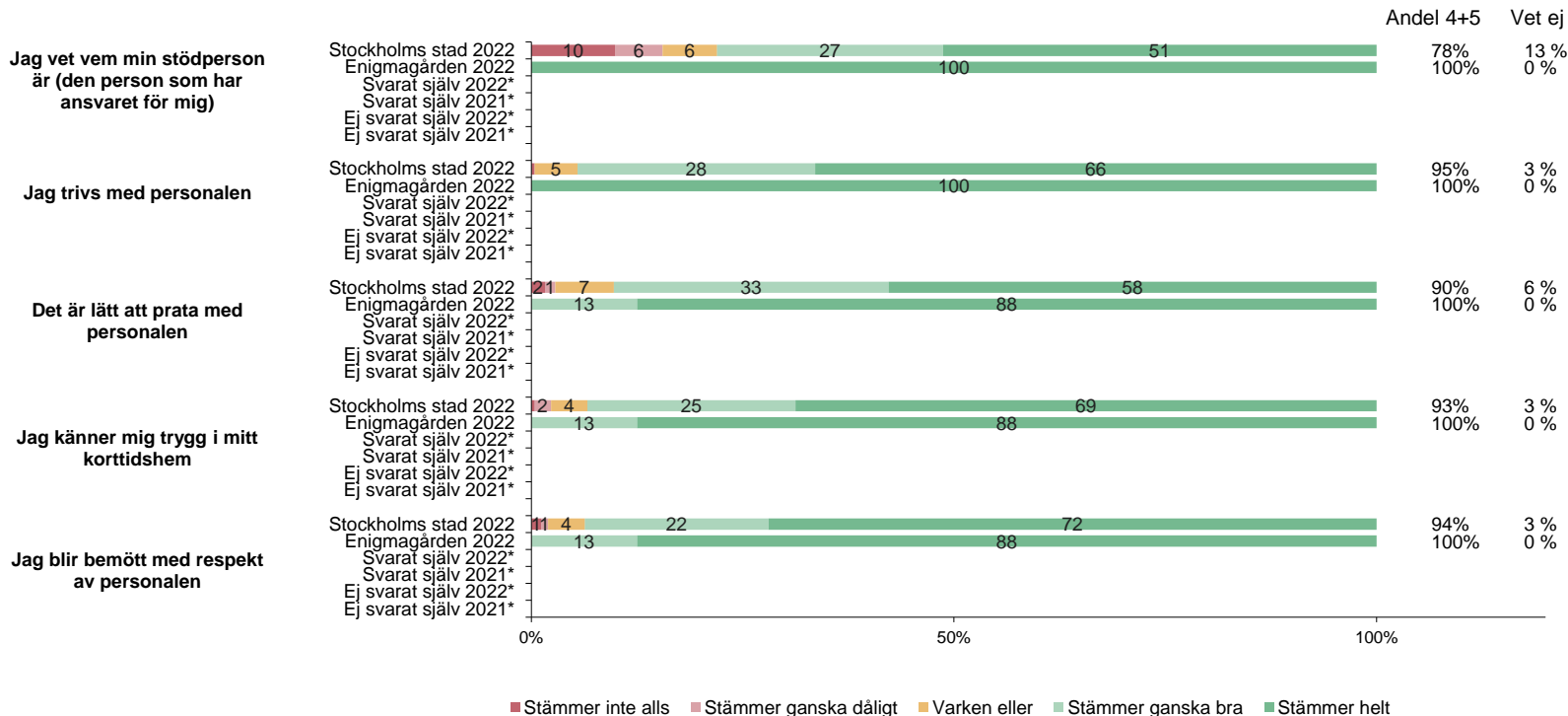
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

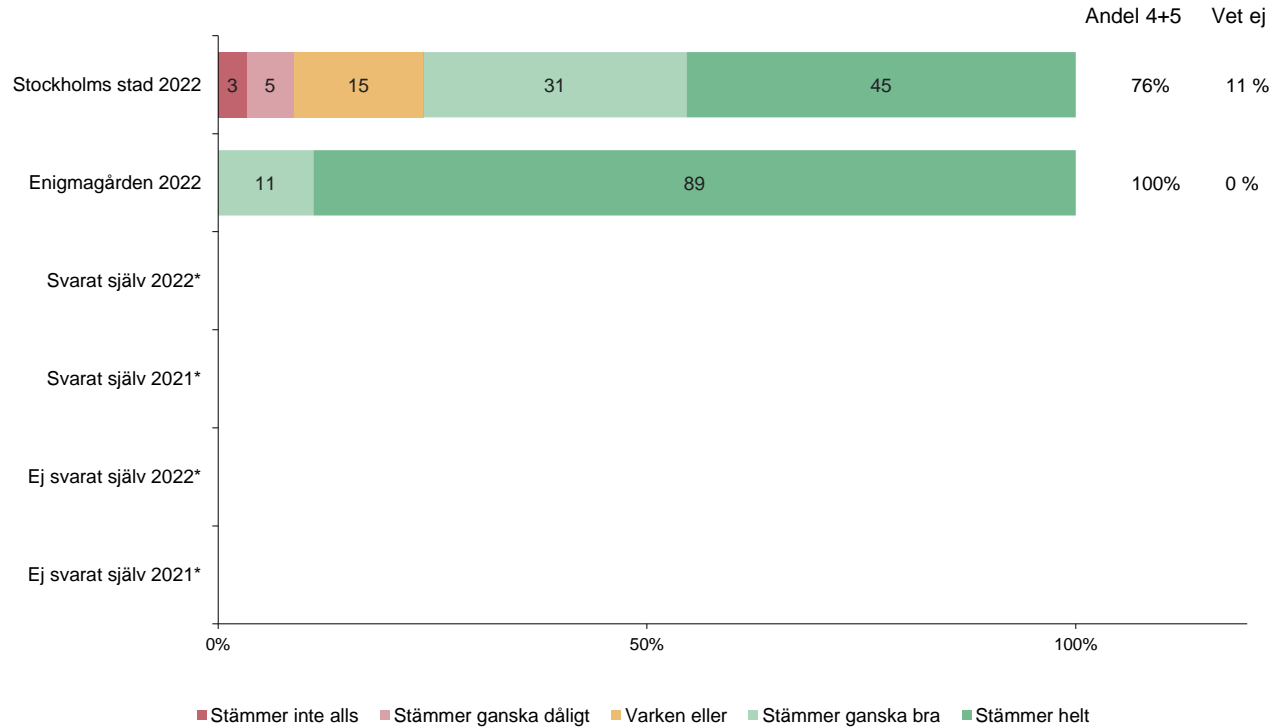


*För få svar



*För få svar

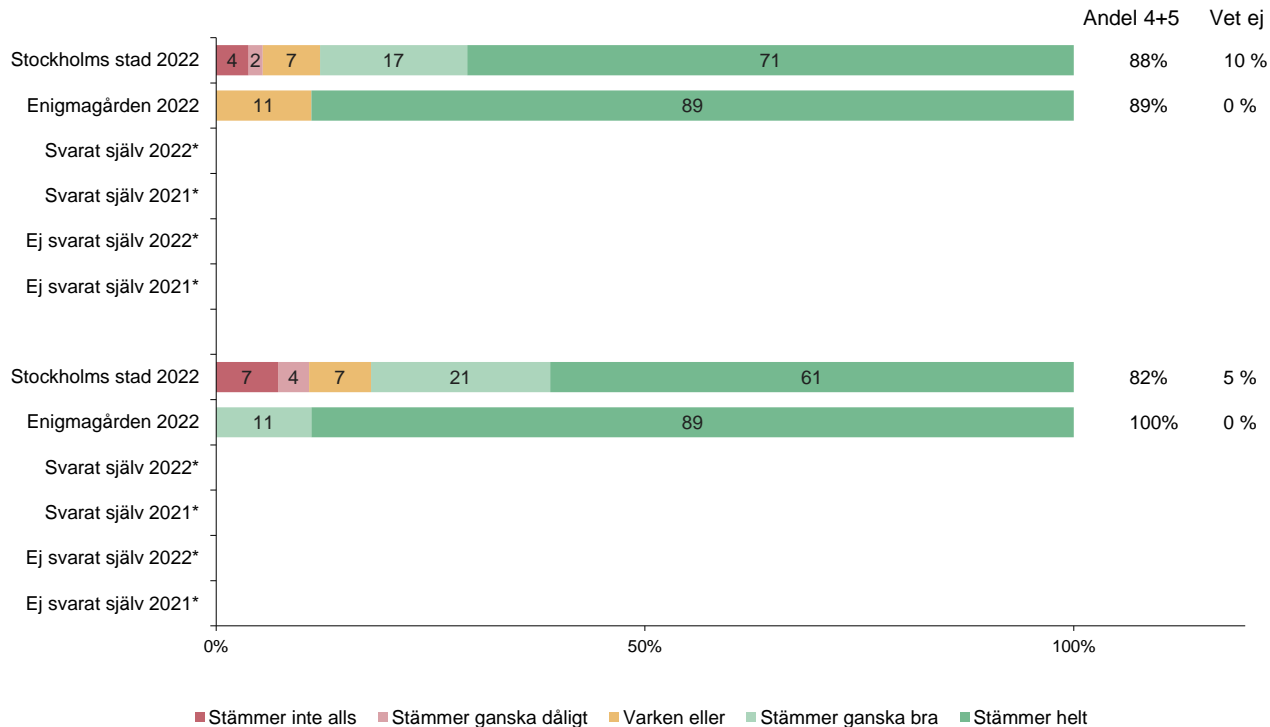
Tillgänglighet



*För få svar

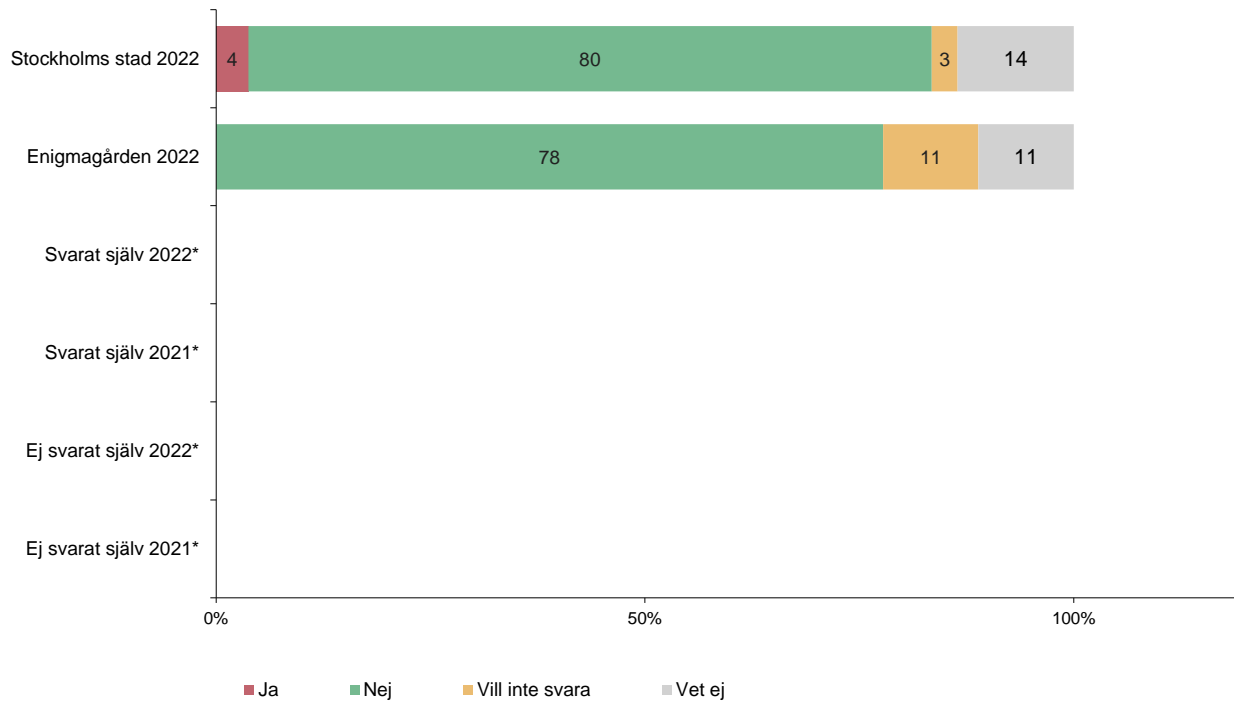
Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



*För få svar

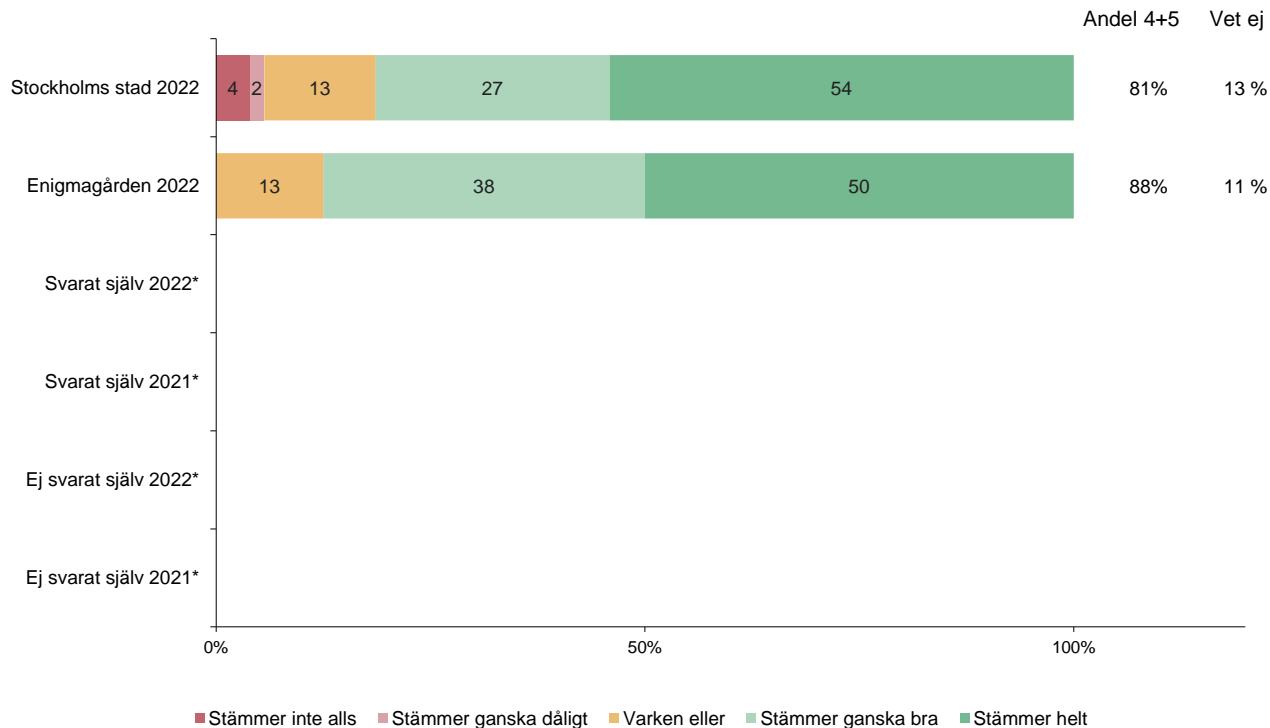
Diskriminering i verksamheten



*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren

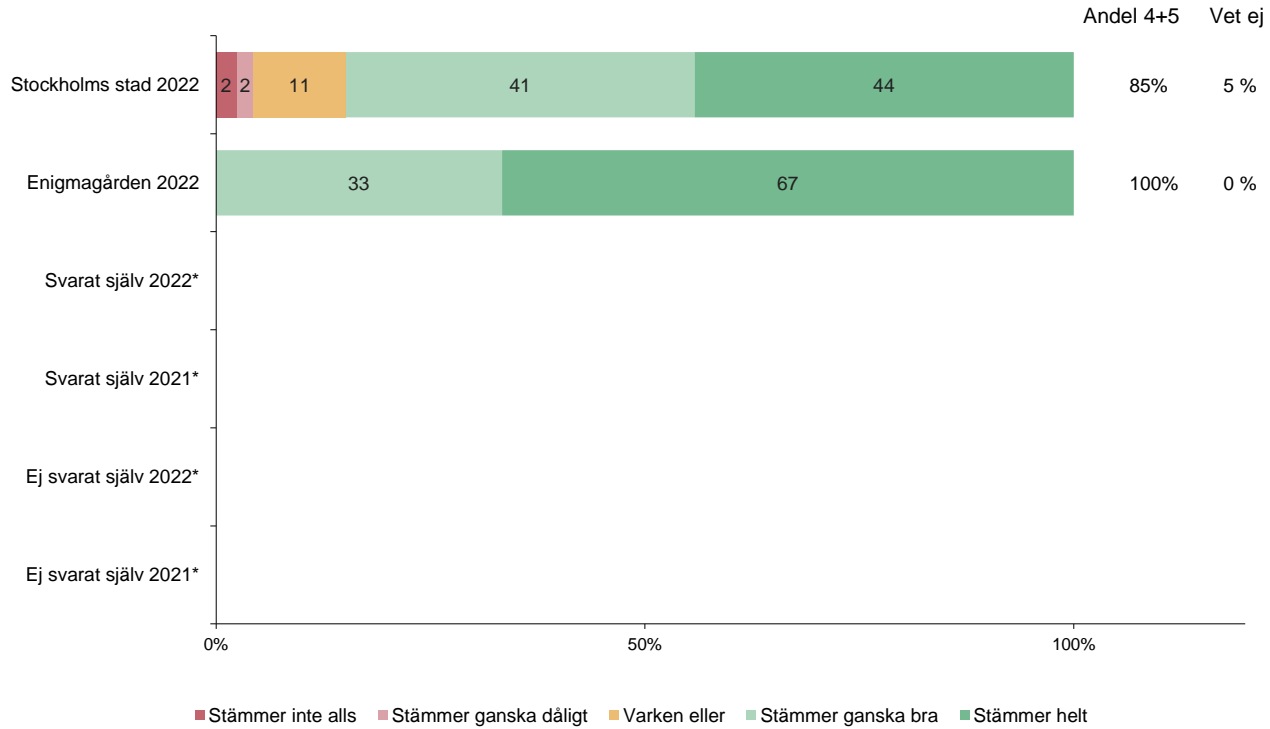
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



*För få svar

Övriga frågor

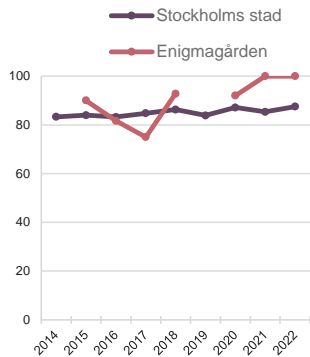
Frågorna var enkla att svara på



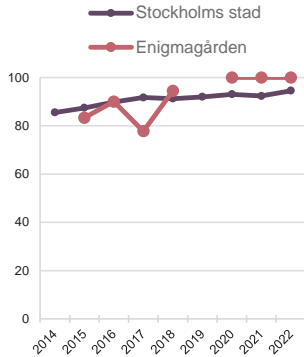
*För få svar

Trend

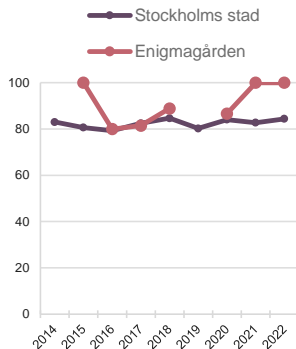
NFI



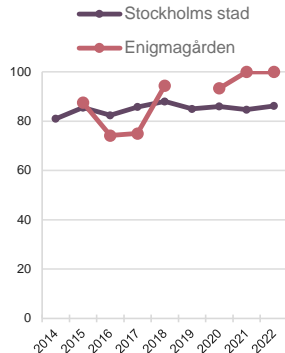
Sammanfattande omdöme



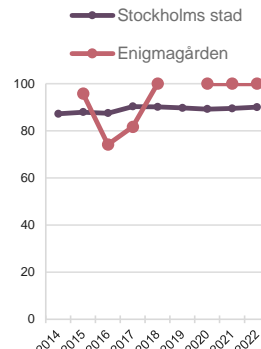
Att kunna vara med och bestämma



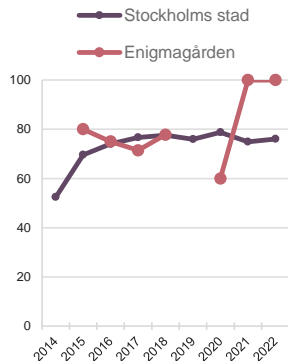
Att få rätt stöd



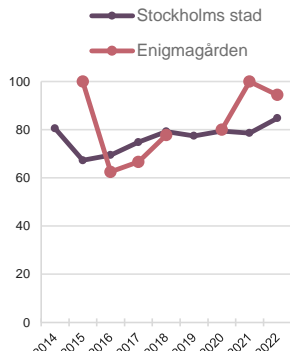
Trygghet



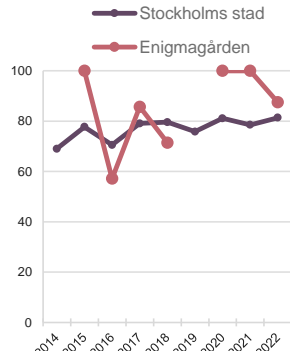
Tillgänglighet



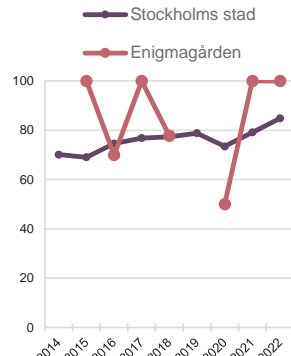
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på



För få svar något eller några år