

Brukarundersökning 2021 Korttidsvistelse

Drömmens korttidshem

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Frågorna i enkäten	4
Resultat	5

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 43 st svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.

Totalt för Drömmens korttidshem inkom 9 svar vilket ger en svarsprocent på 69 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

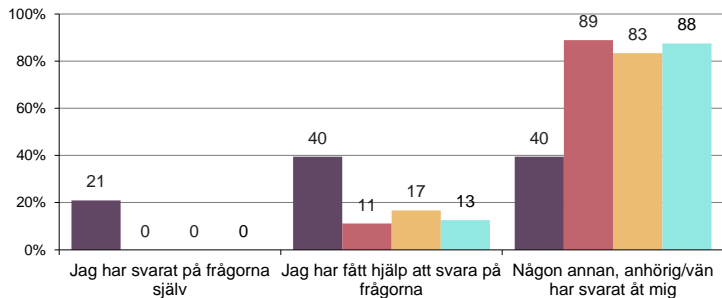
- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

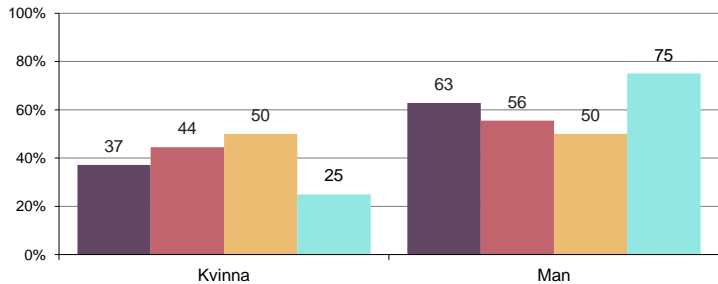


■ Stockholms stad 2021 egen regi
 ■ Drömmens korttidshem 2021
 ■ Drömmens korttidshem 2020
 ■ Drömmens korttidshem 2019

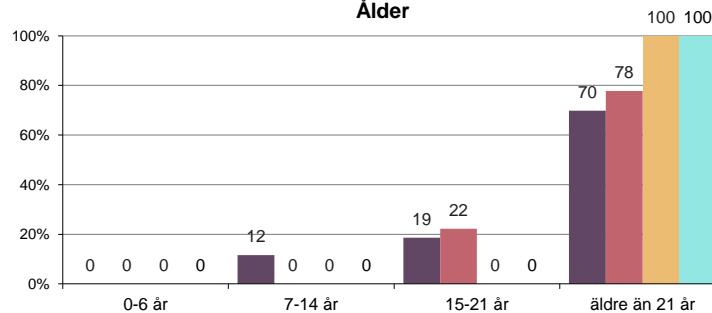
Vem har svarat på de här frågorna?



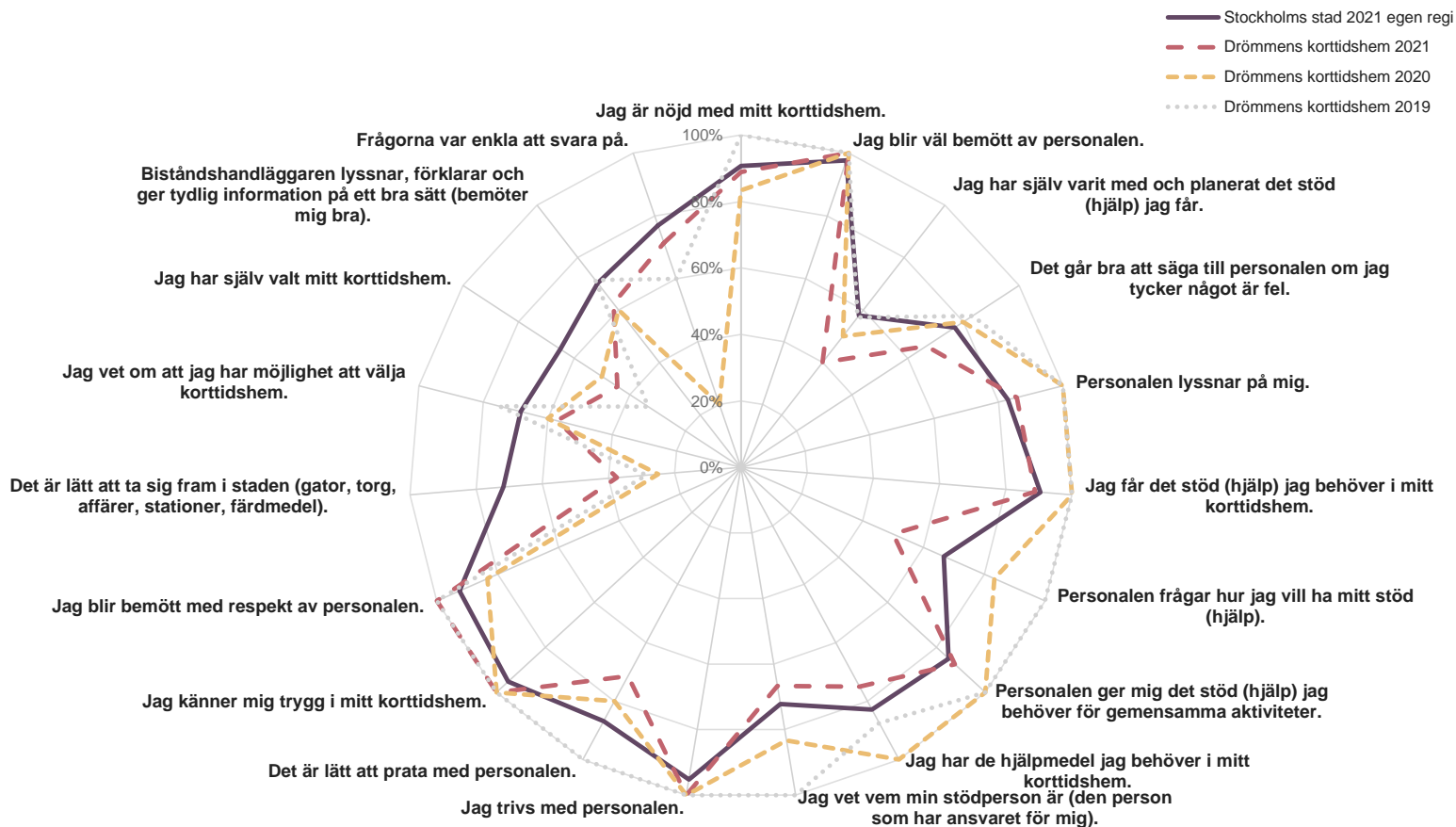
Kön



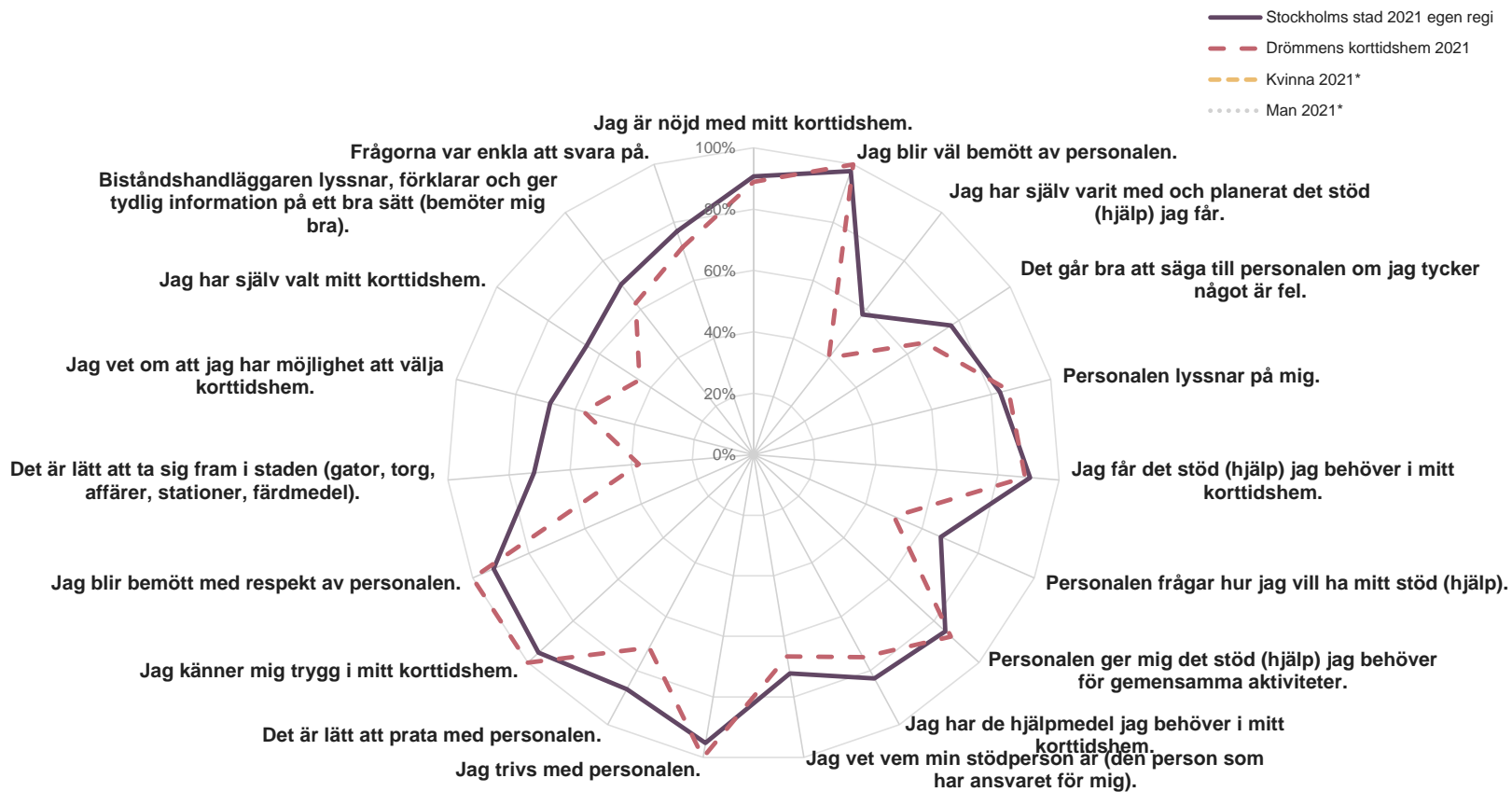
Ålder



Andel instämmande (4+5)

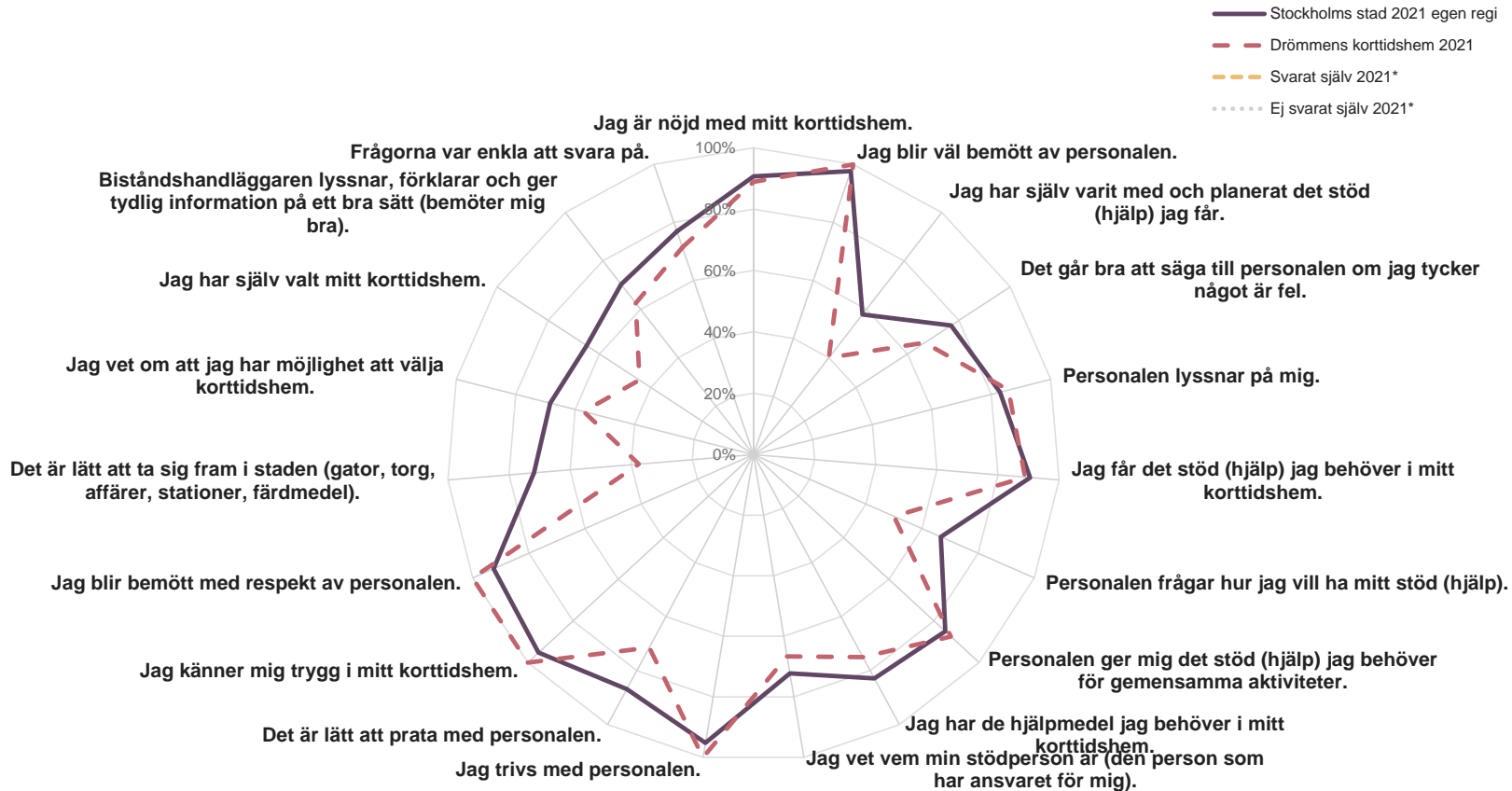


Andel instämmande (4+5)



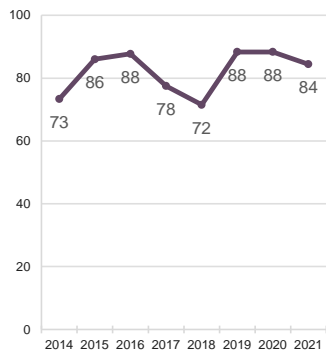
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)

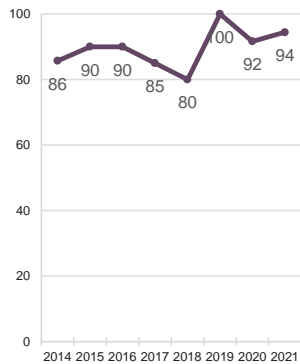


*För få svar på en eller flera frågor

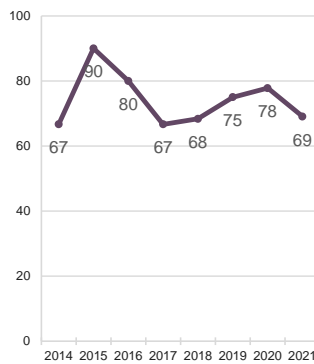
NFI



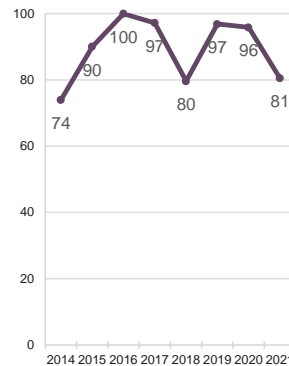
Sammanfattande omdöme



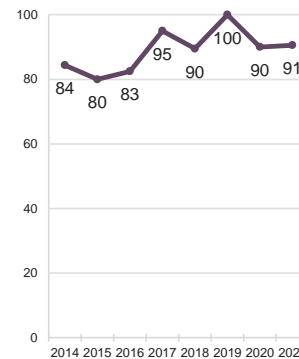
Att kunna vara med och bestämma



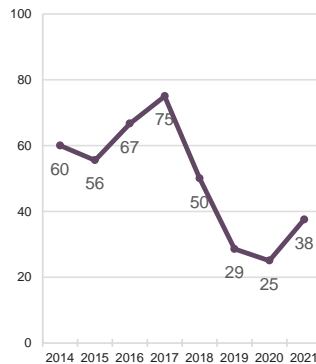
Att få rätt stöd



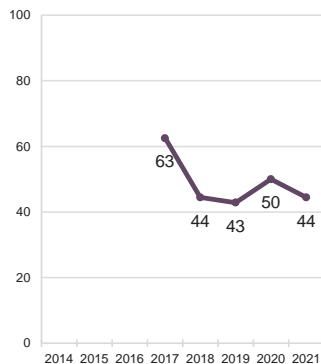
Trygghet



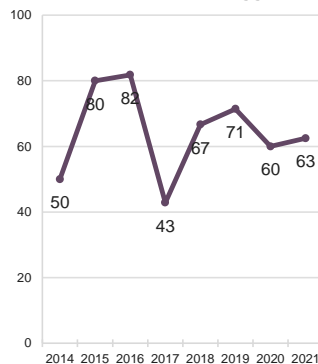
Tillgänglighet



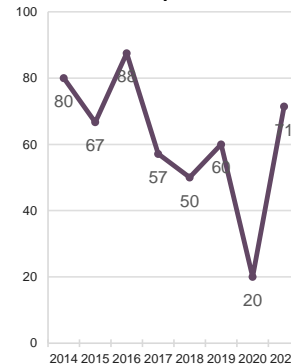
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren

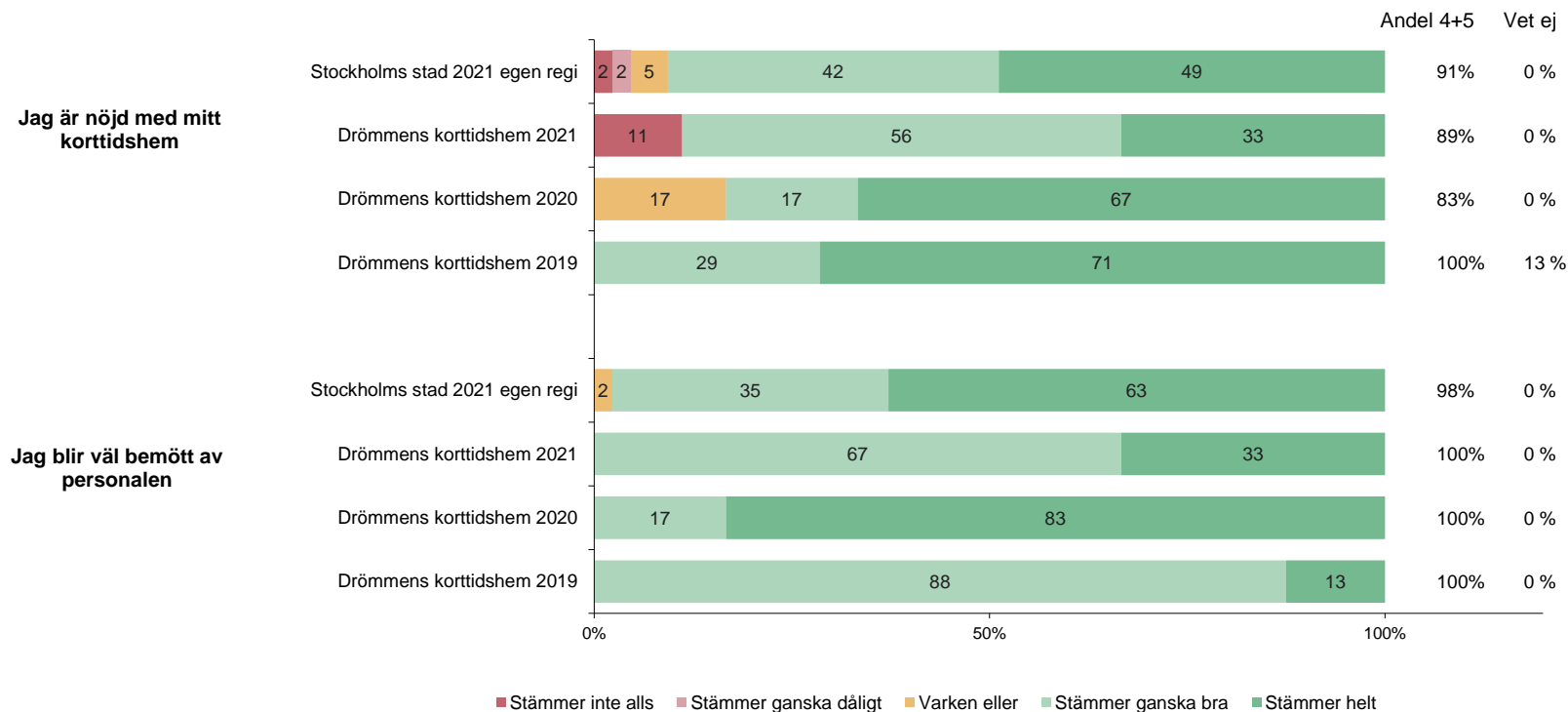


Frågorna var enkla att svara på

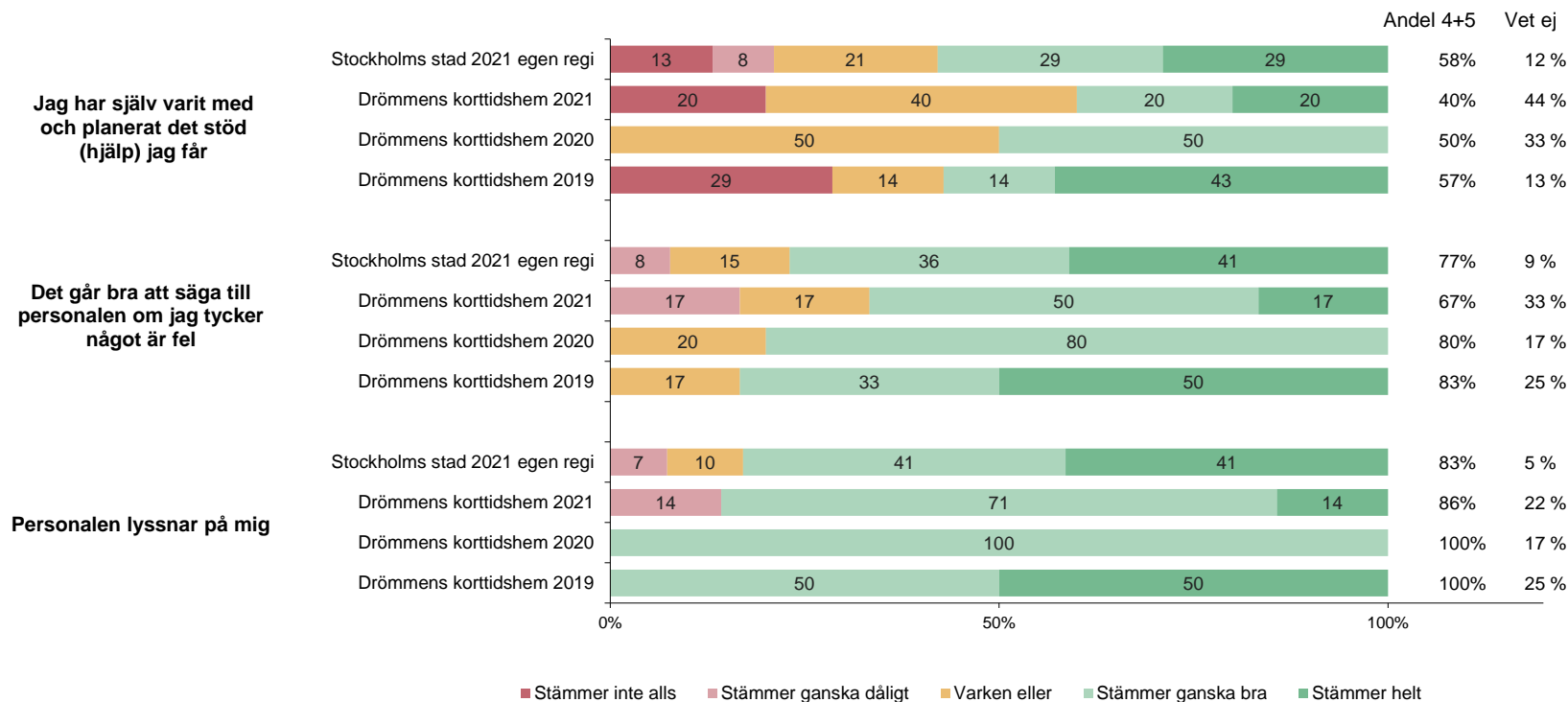


För få svar något eller några år

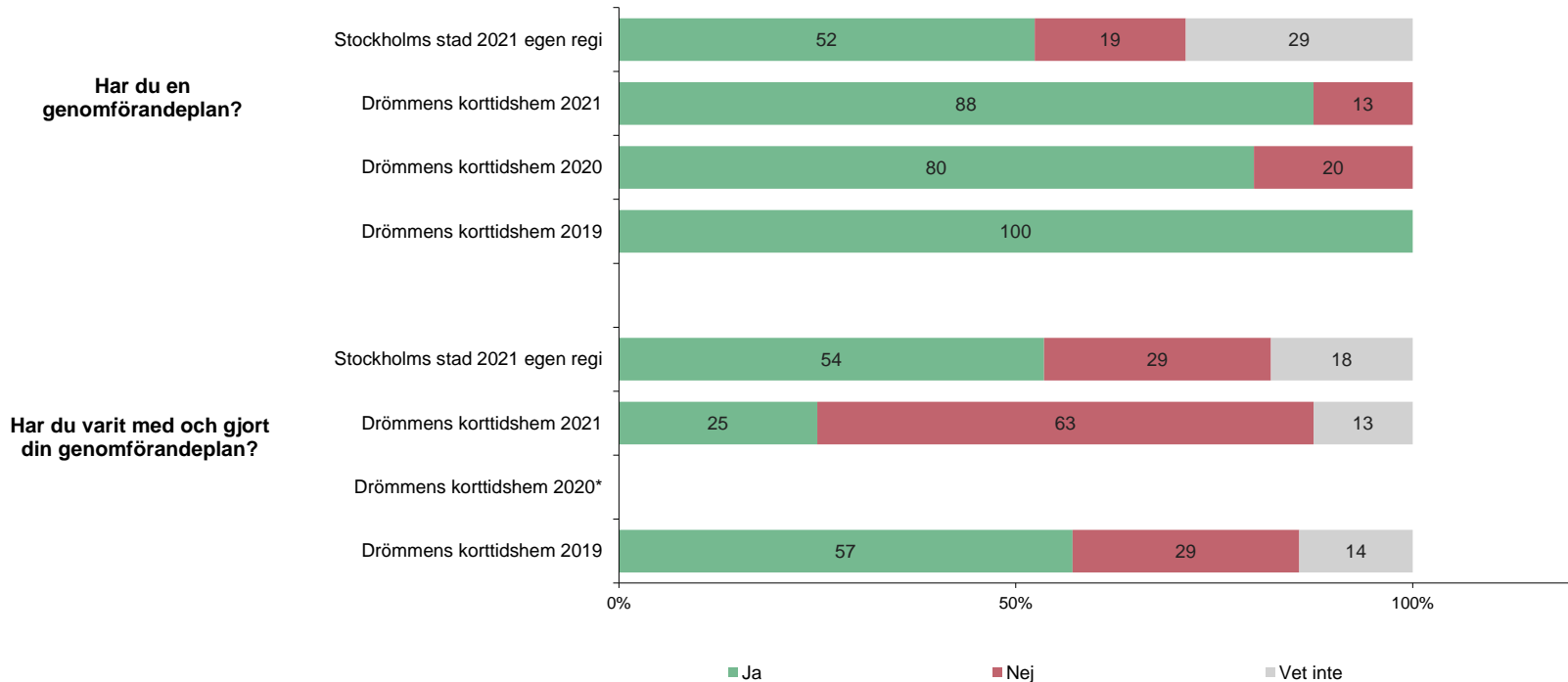
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

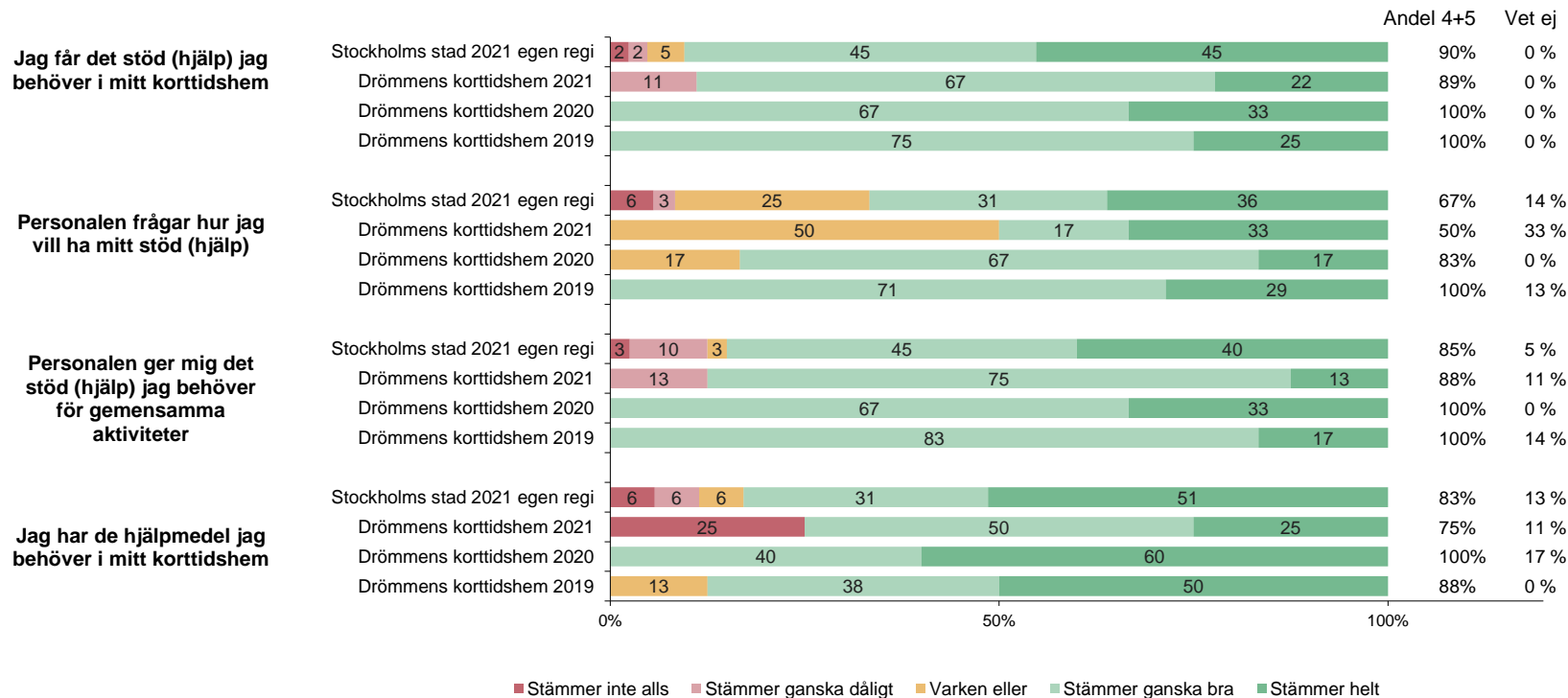


Att kunna vara med och bestämma



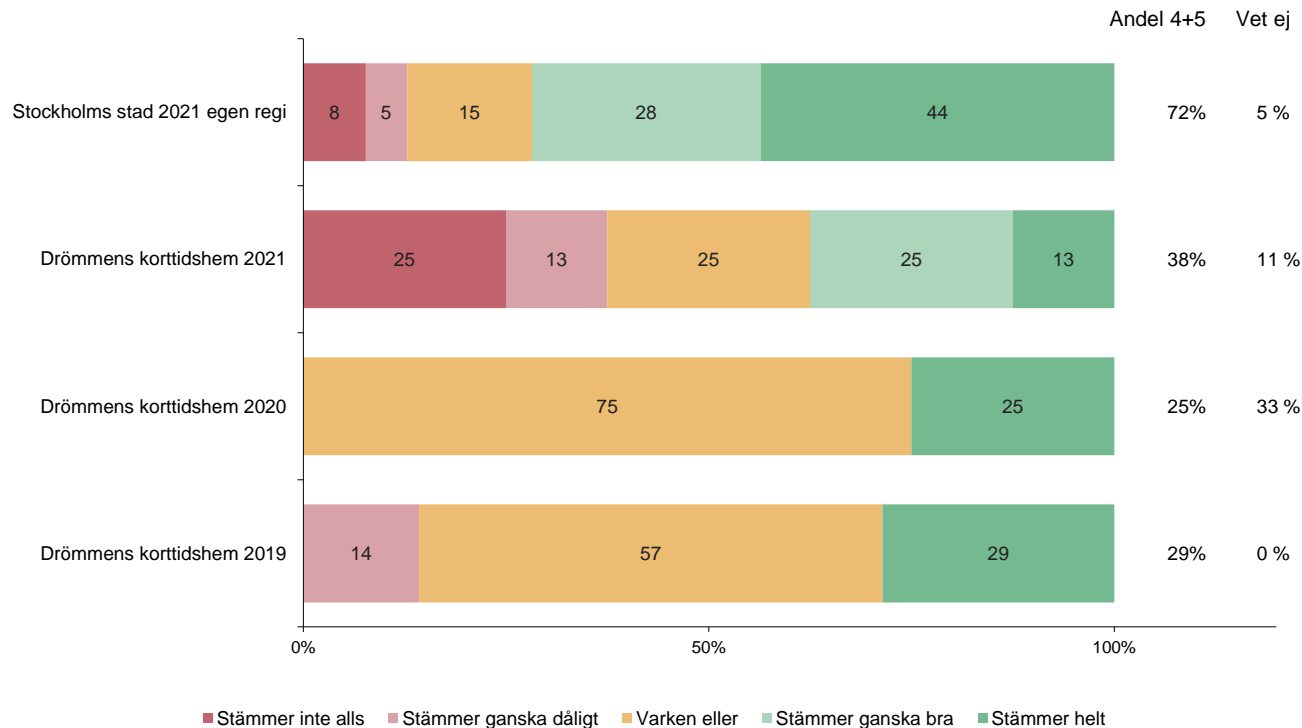
*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

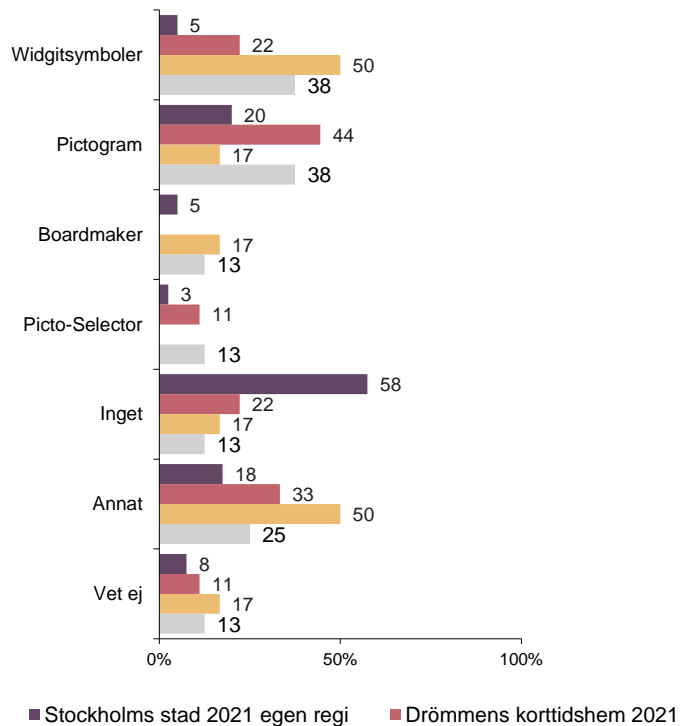




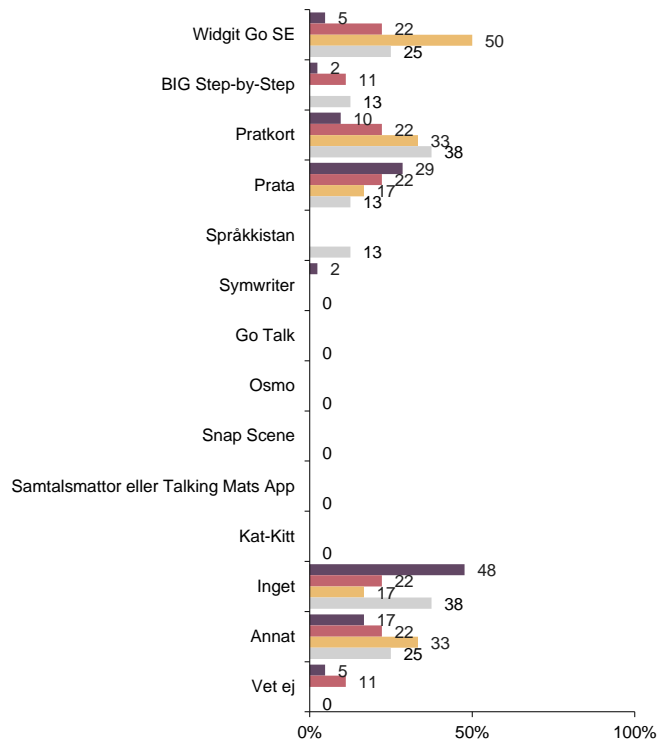
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



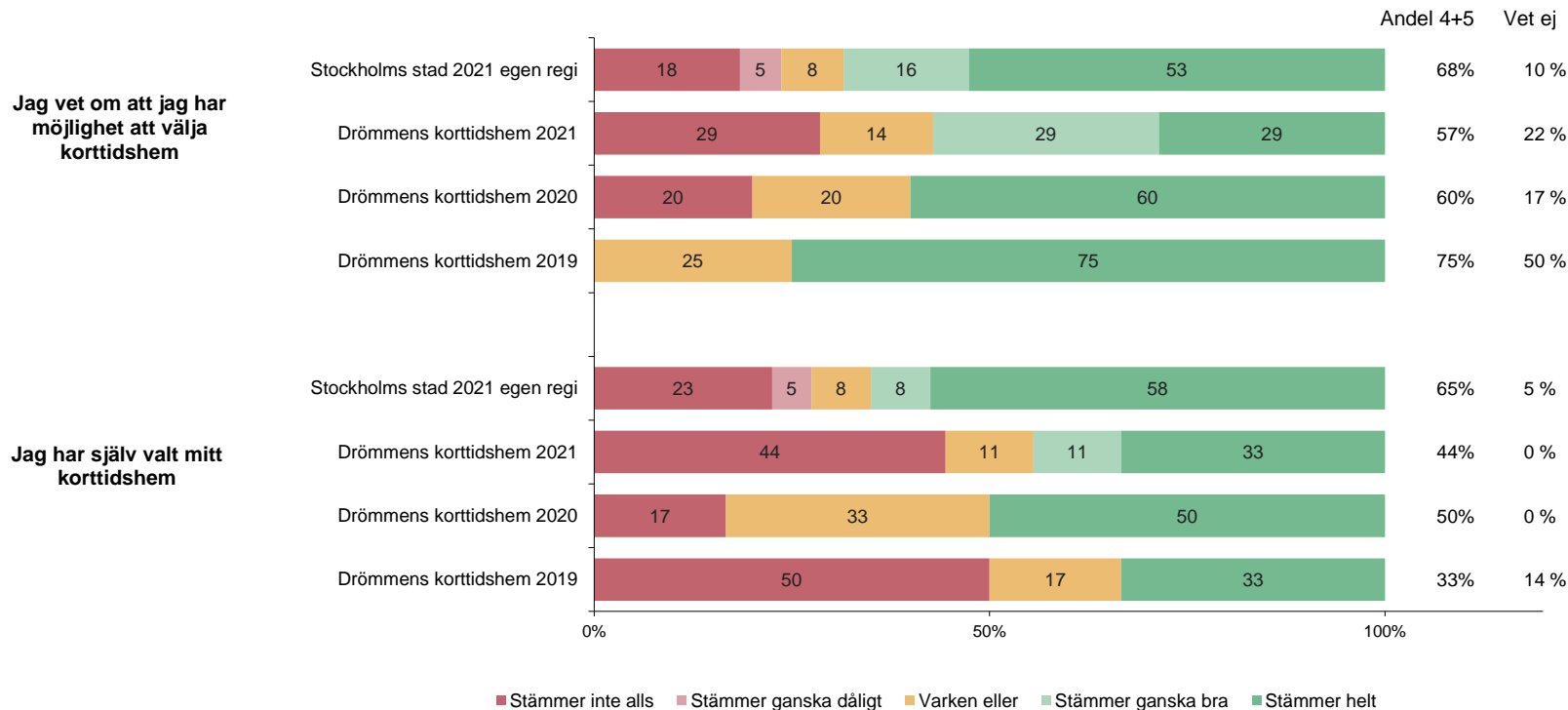
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

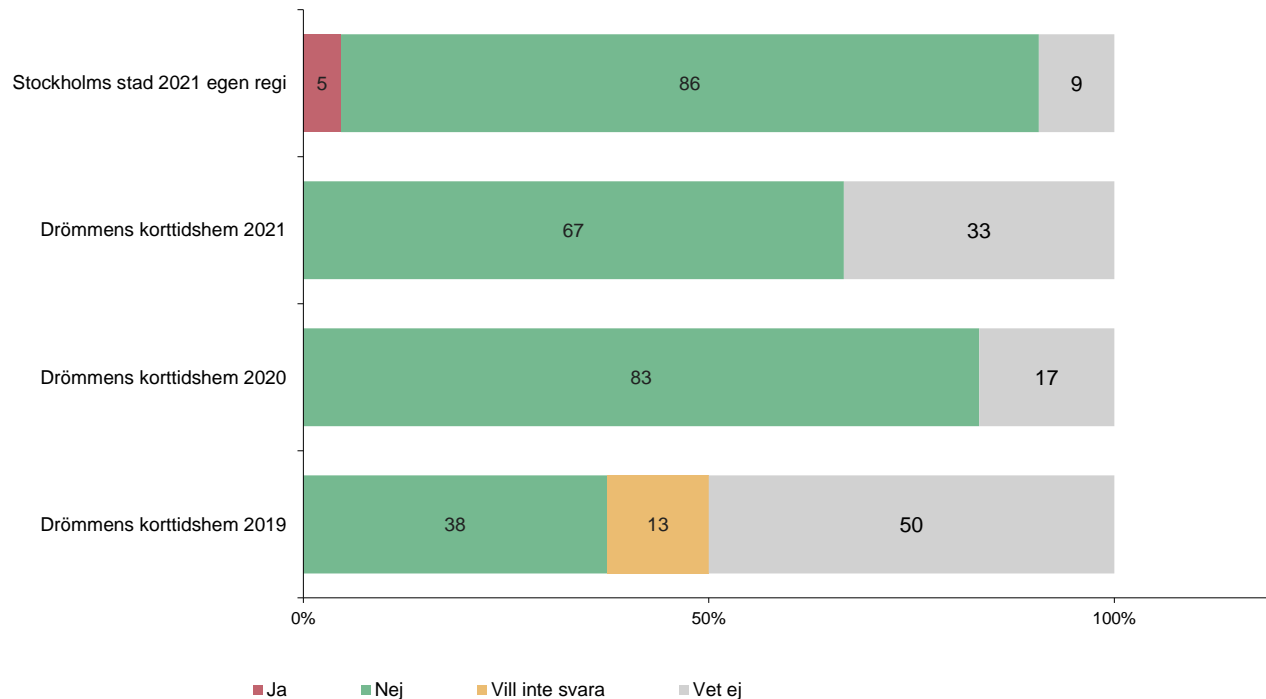


Möjlighet att välja



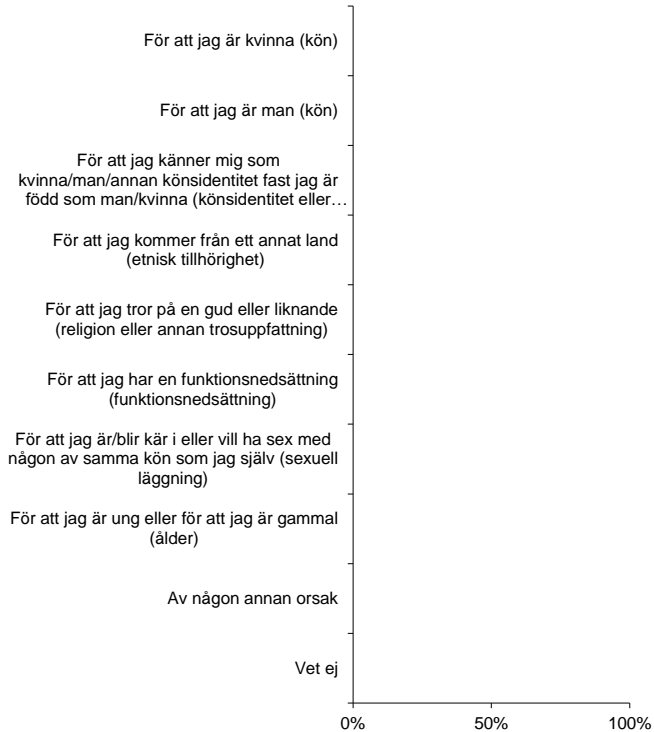
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

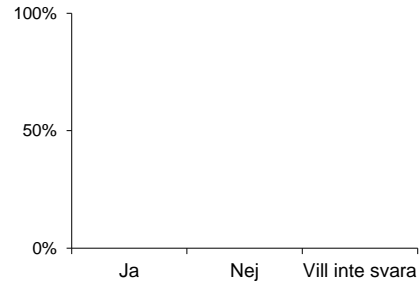


Diskriminering i verksamheten

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



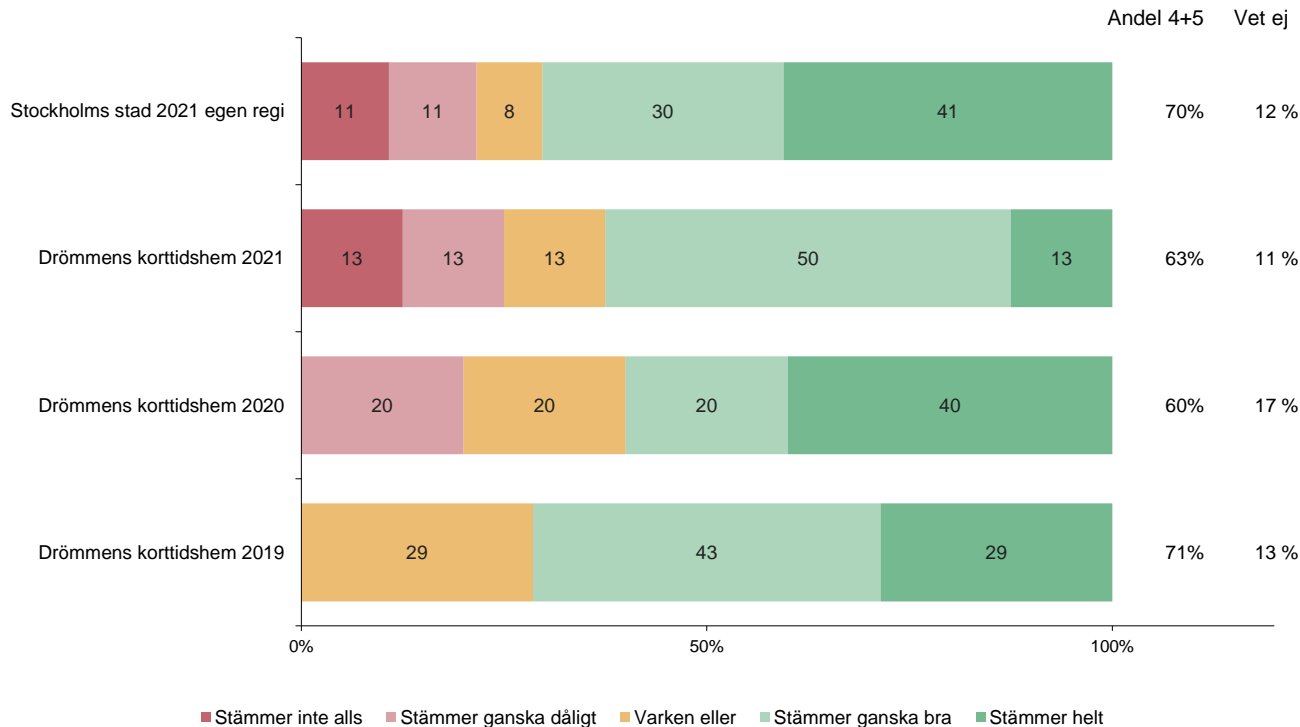
■ Stockholms stad 2021 egen regi* ■ Drömmens korttidshem 2021*

*För få svar

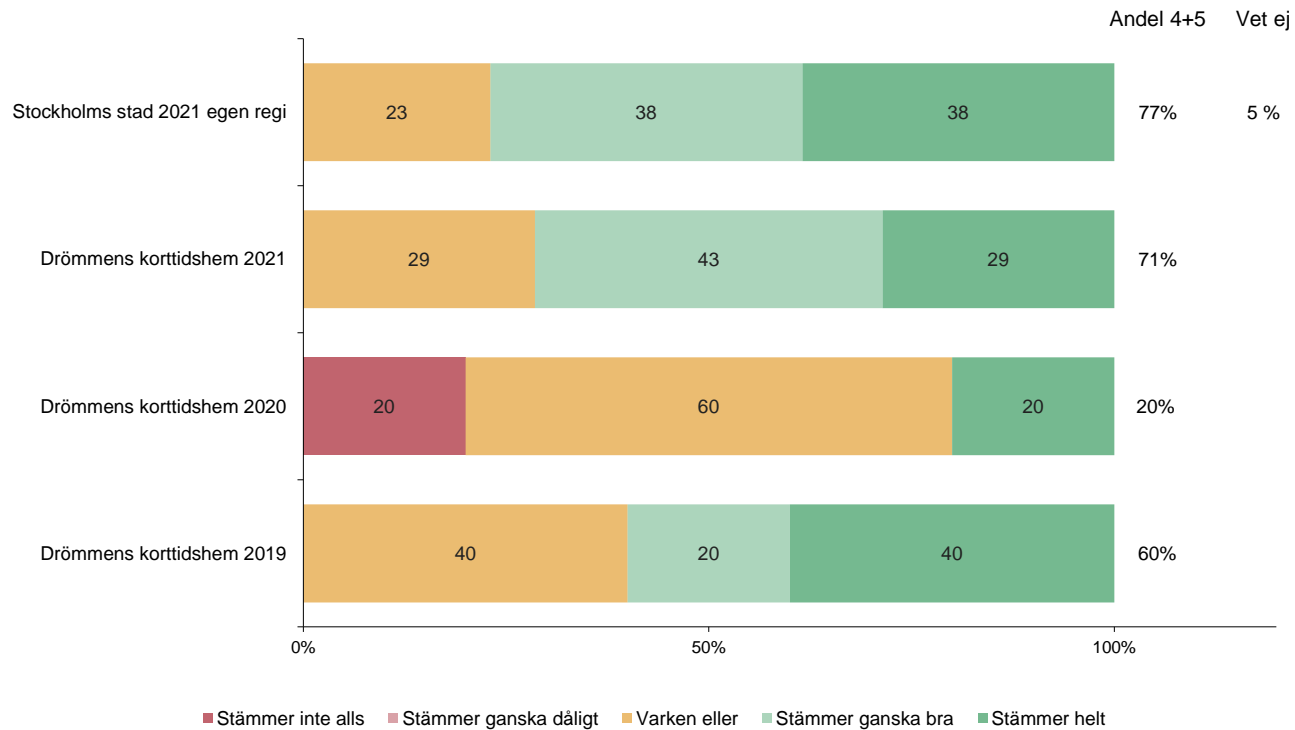
Drömmens korttidshem - Egen regi

Bemötande från biståndshandläggaren

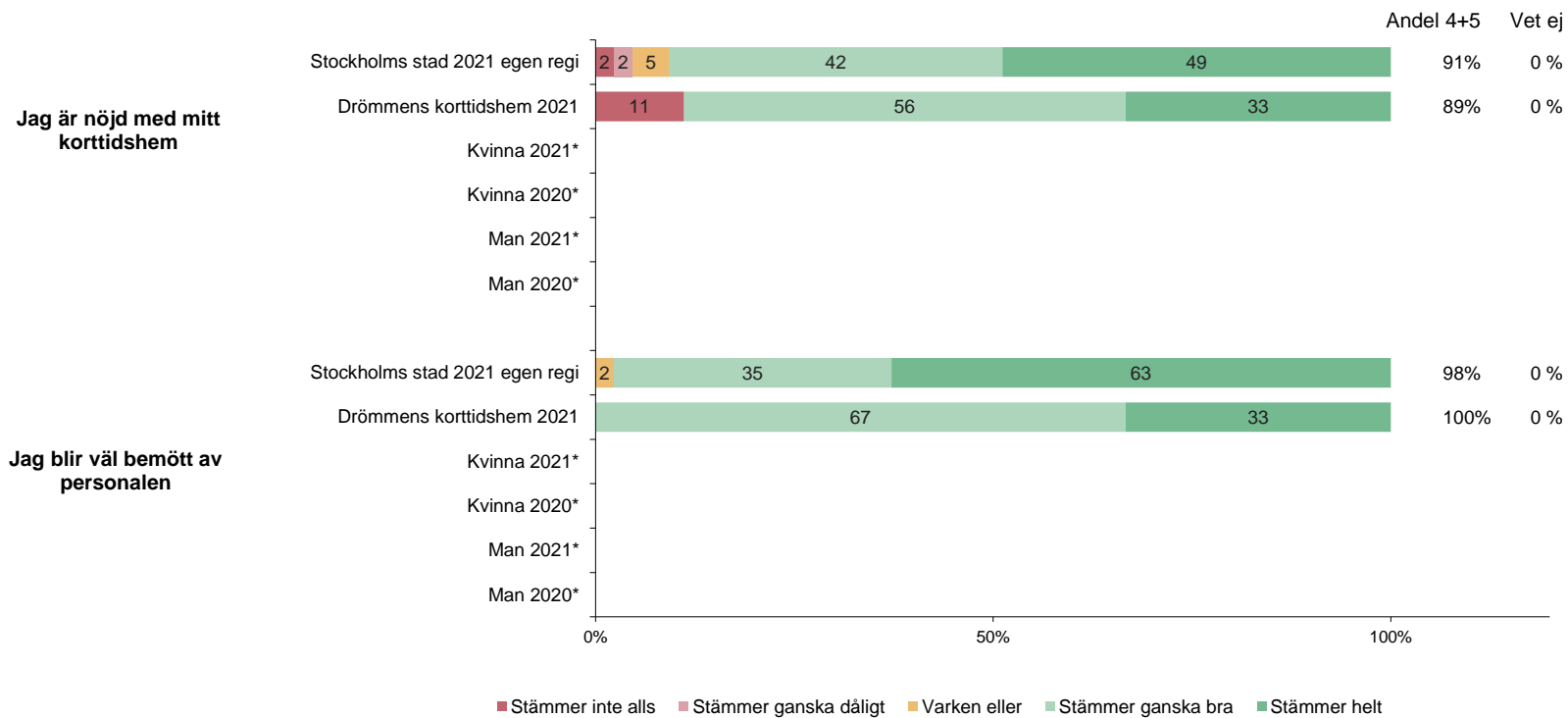
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

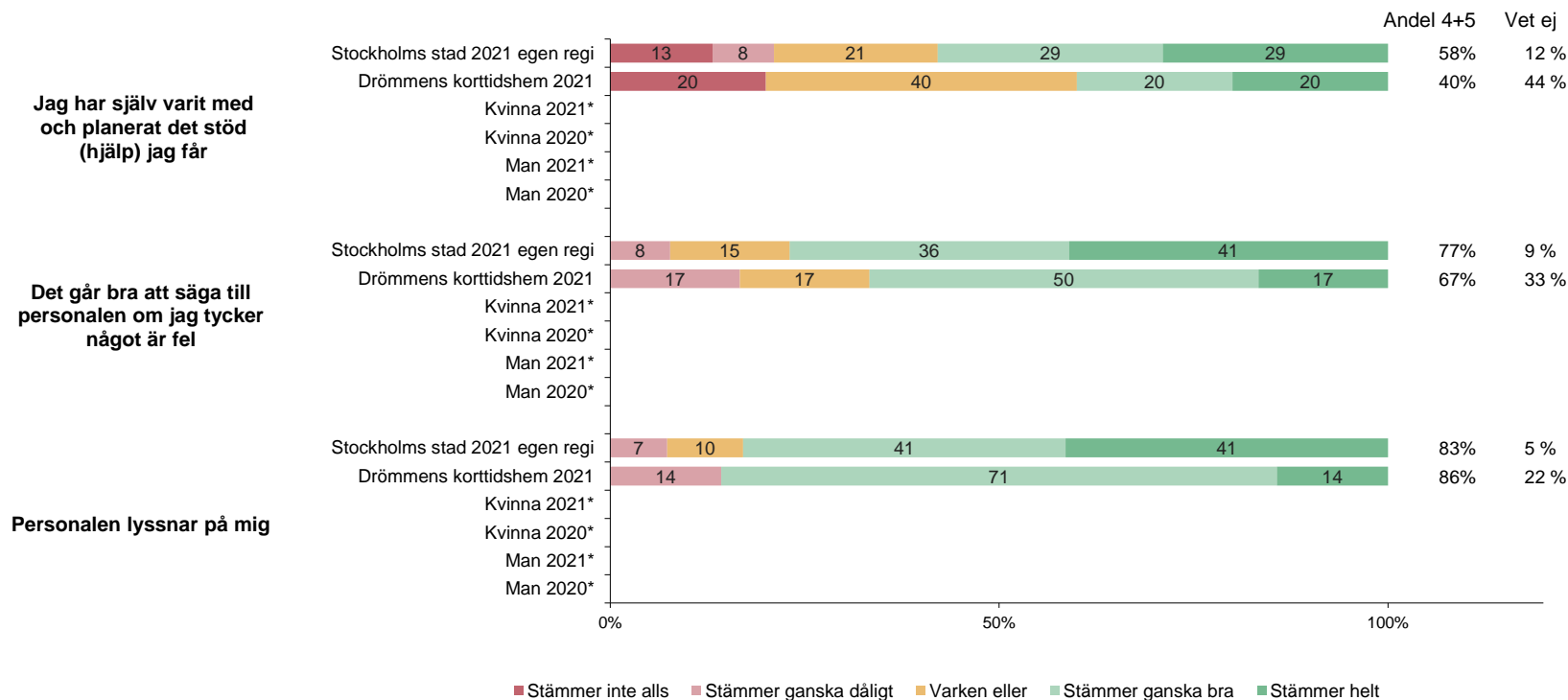


Sammanfattande omdöme



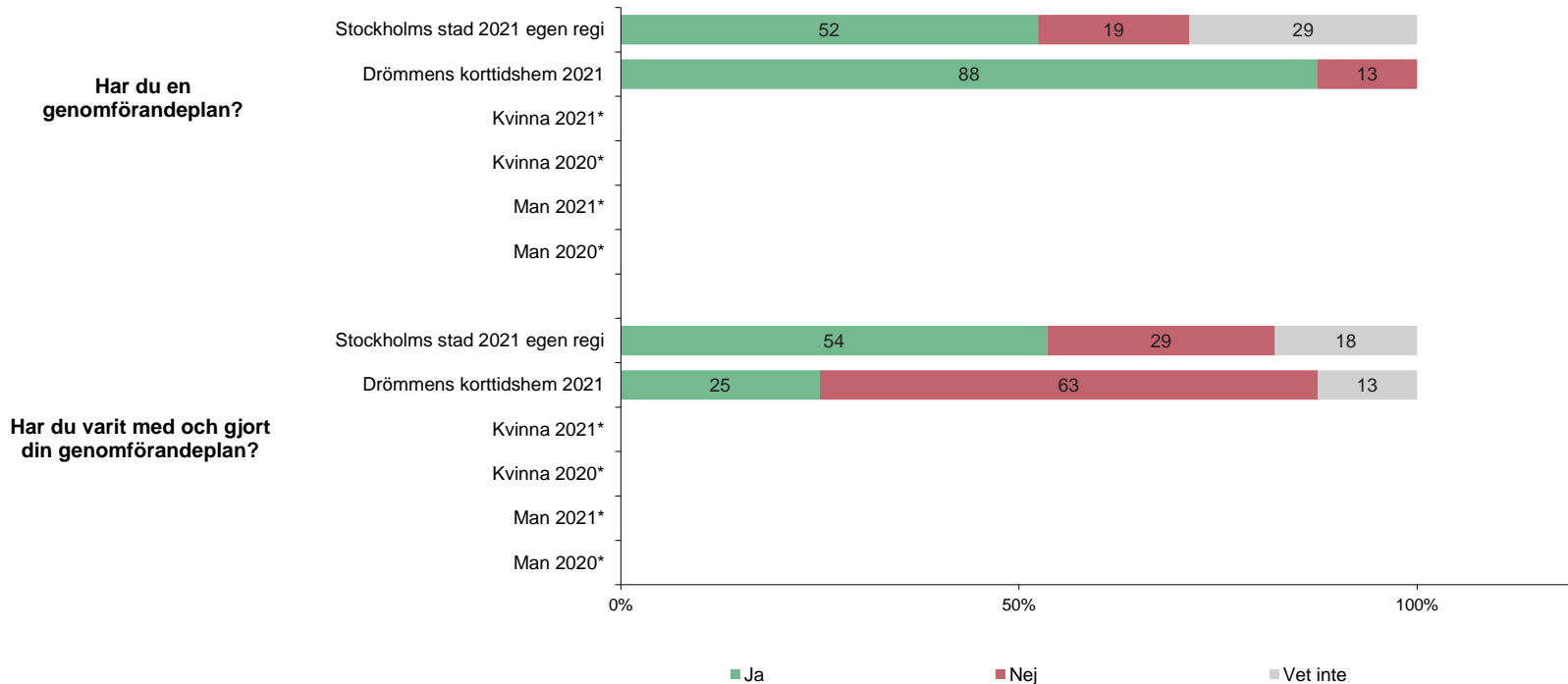
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

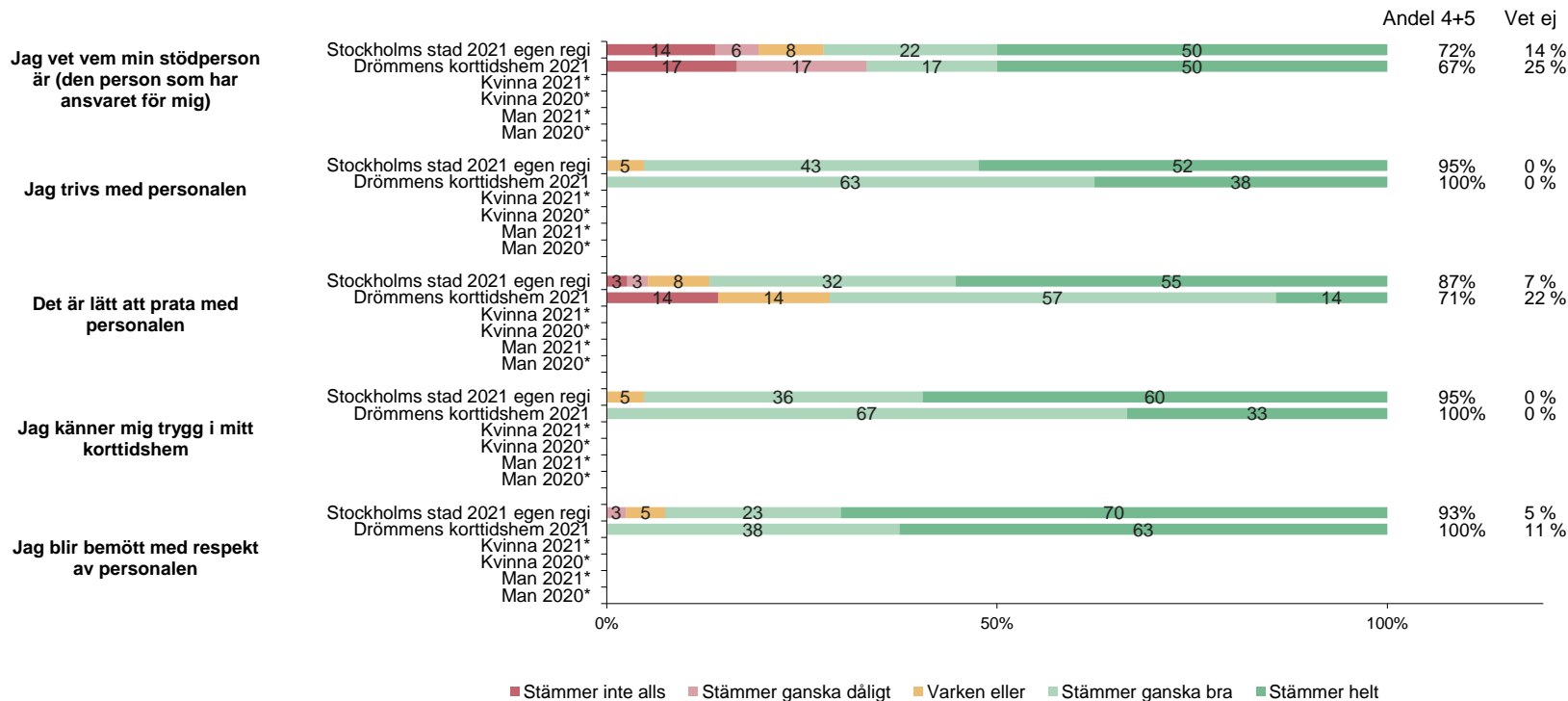


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

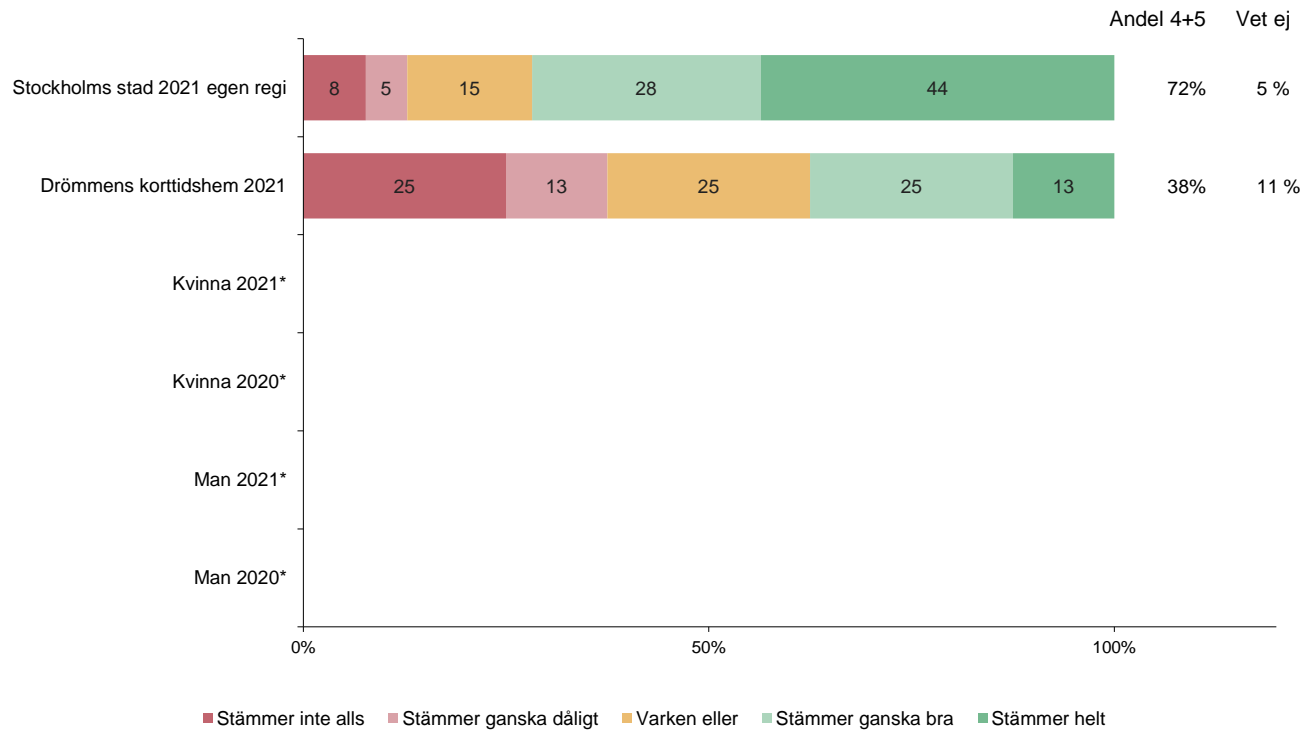


*För få svar



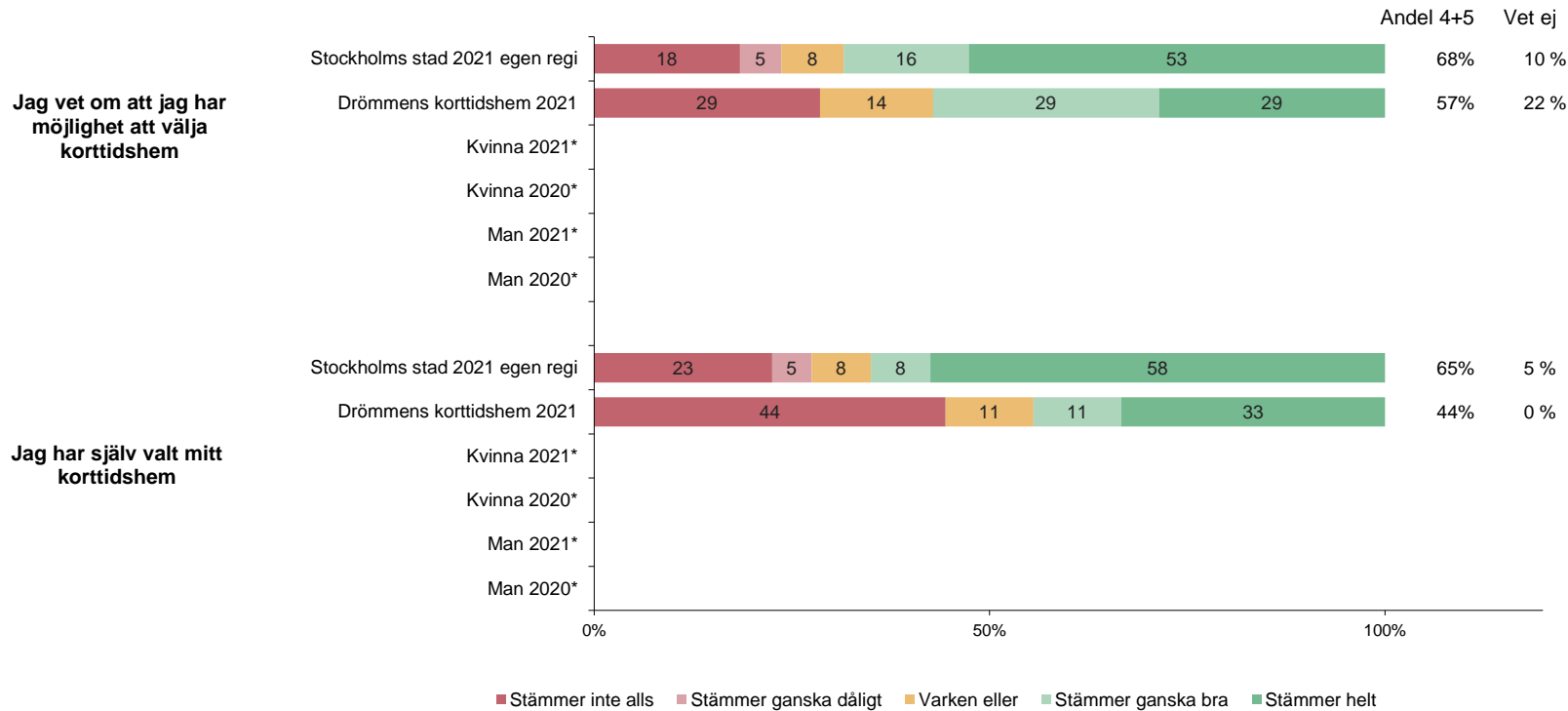
*För få svar

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

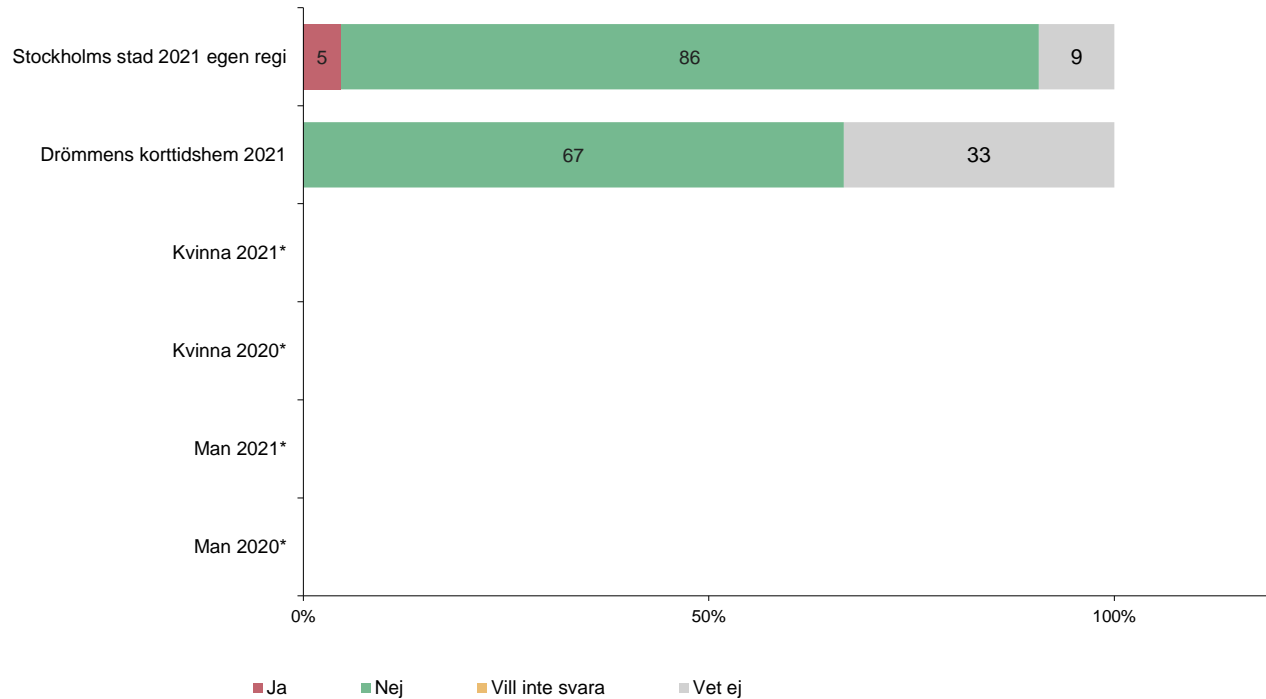
Möjlighet att välja



*För få svar

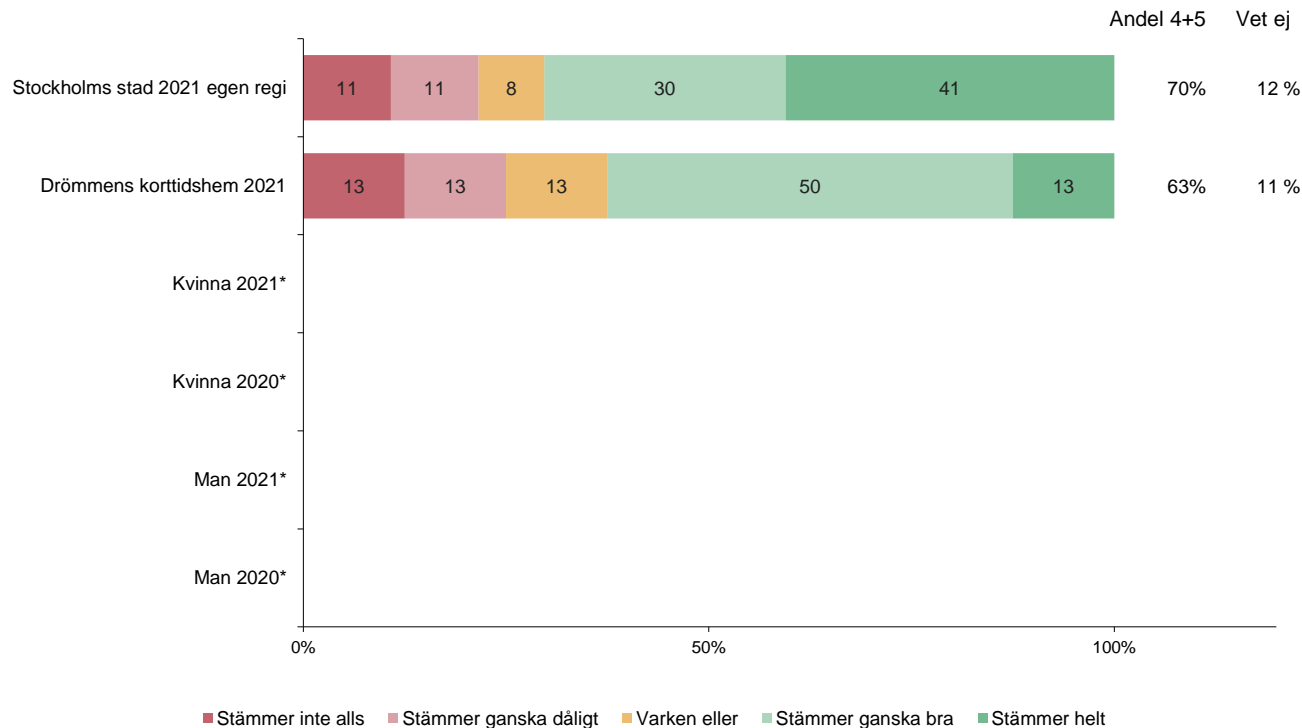
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

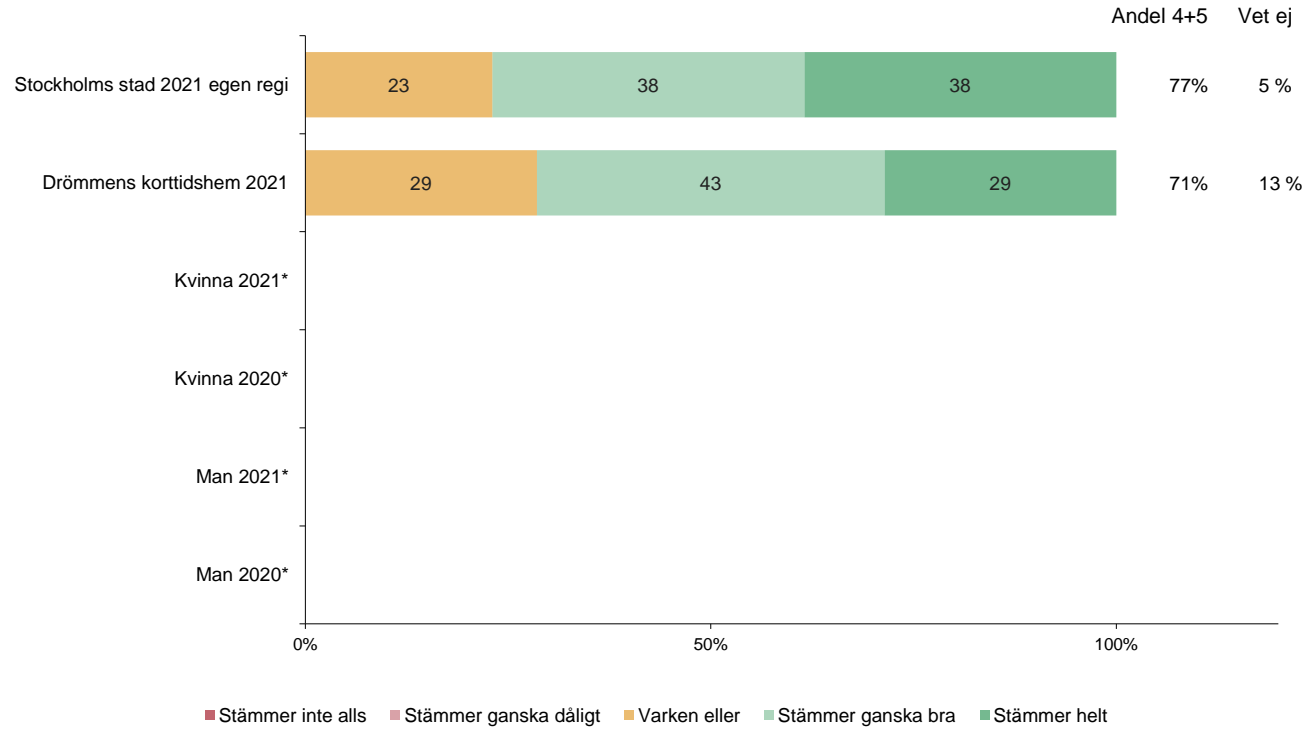
Bemötande från biståndshandläggaren



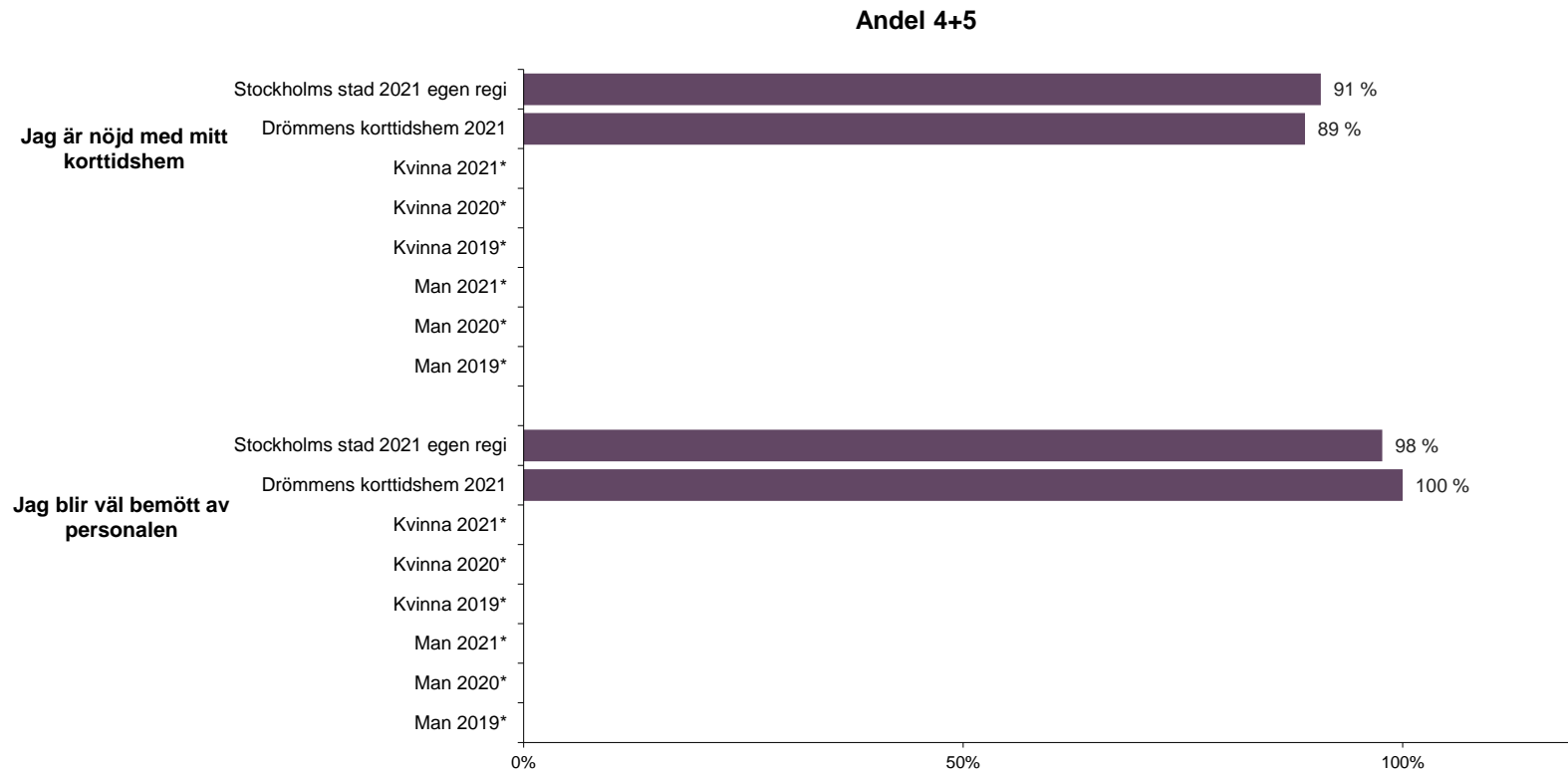
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

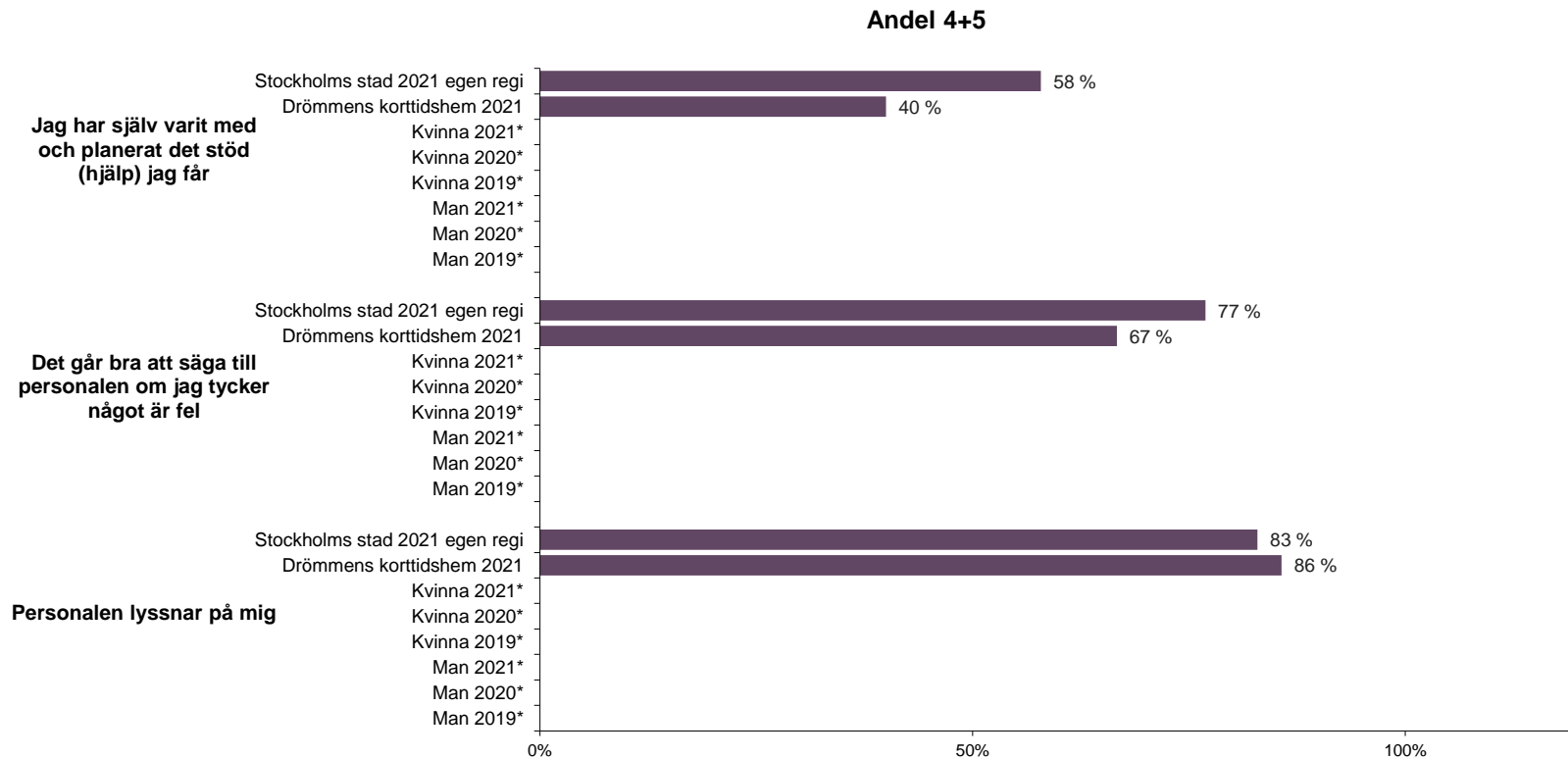


*För få svar



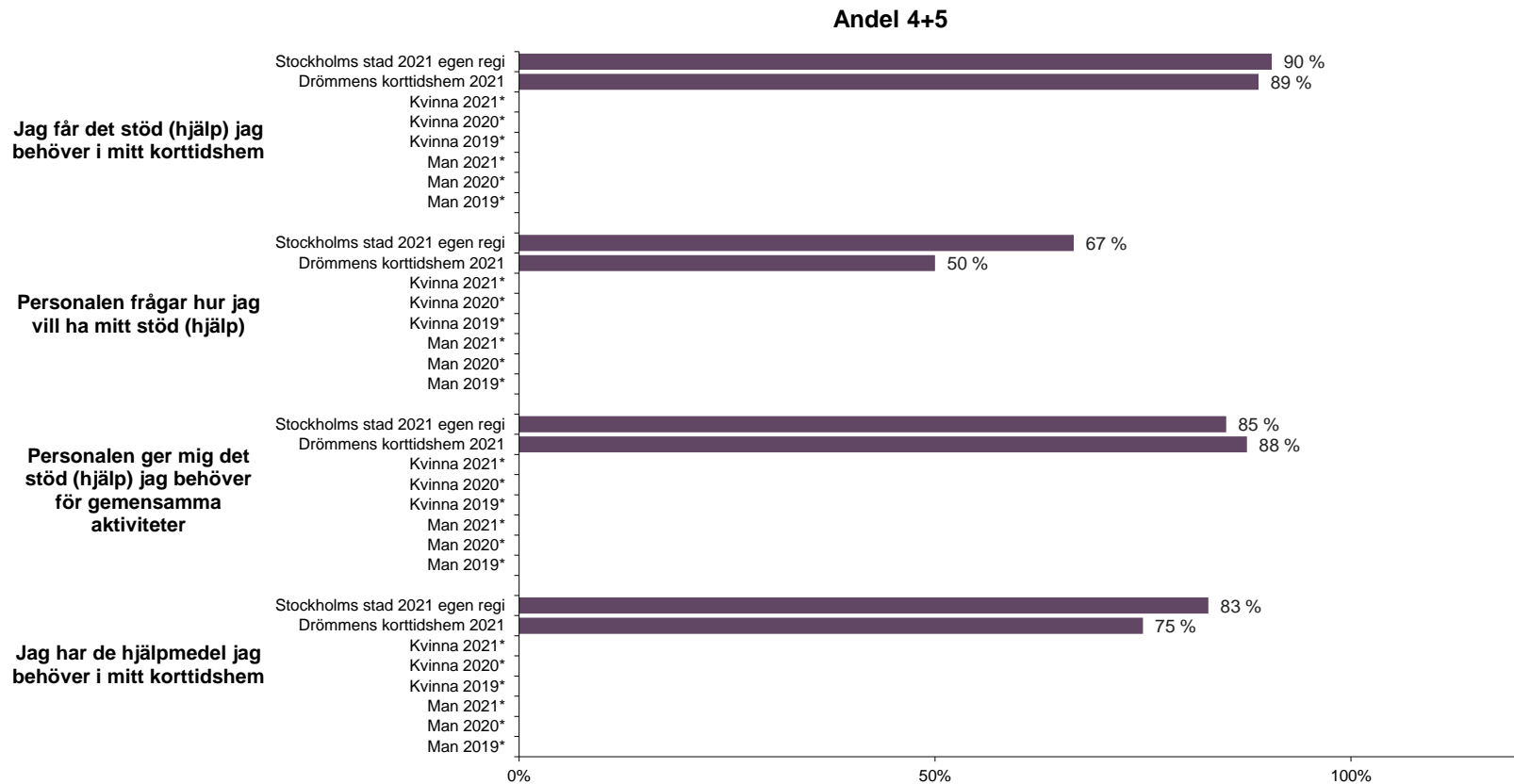
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



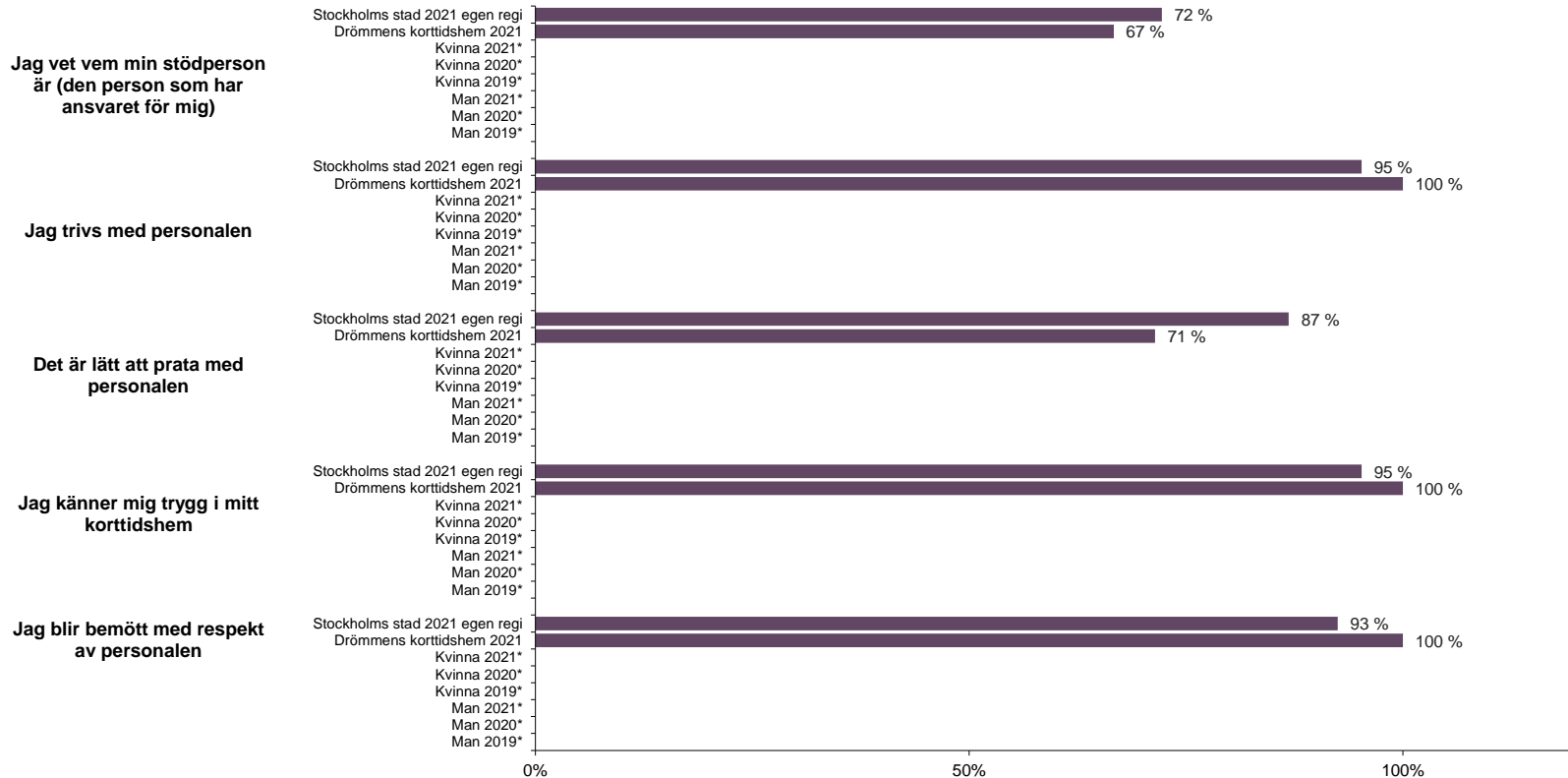
*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



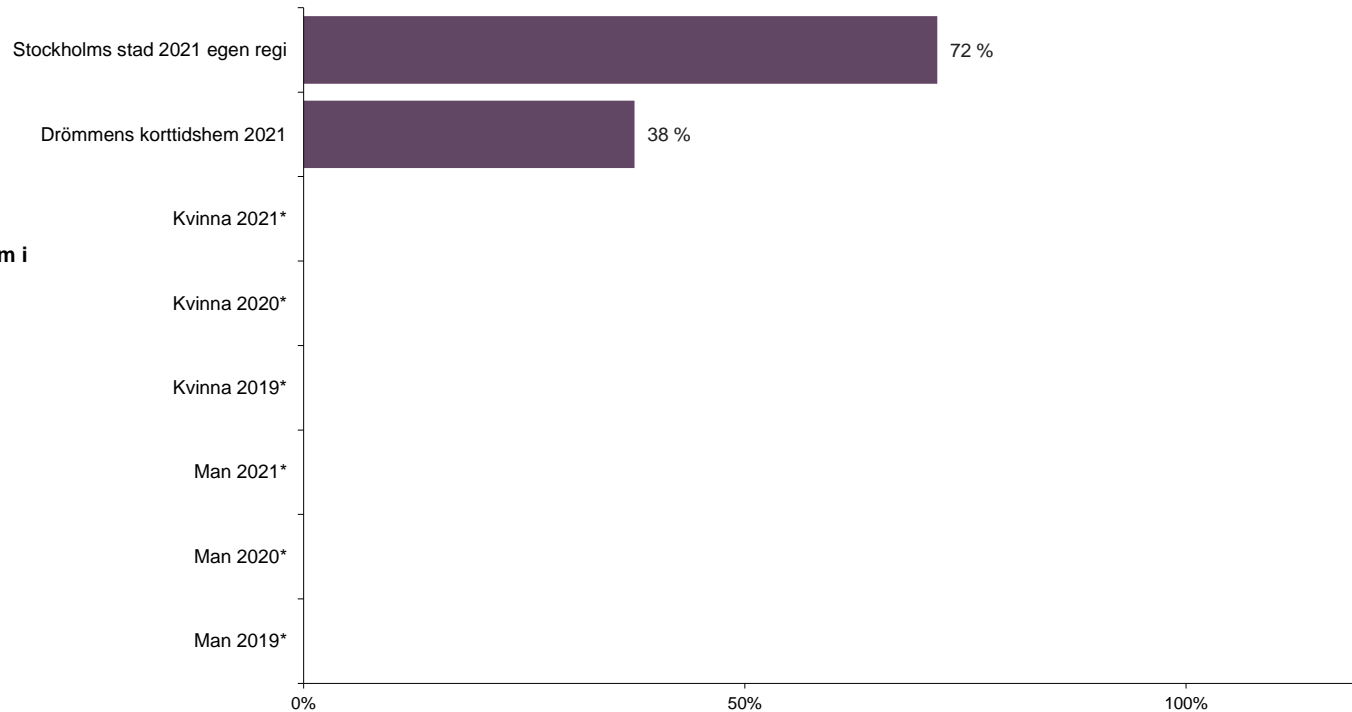
*För få svar

Andel 4+5



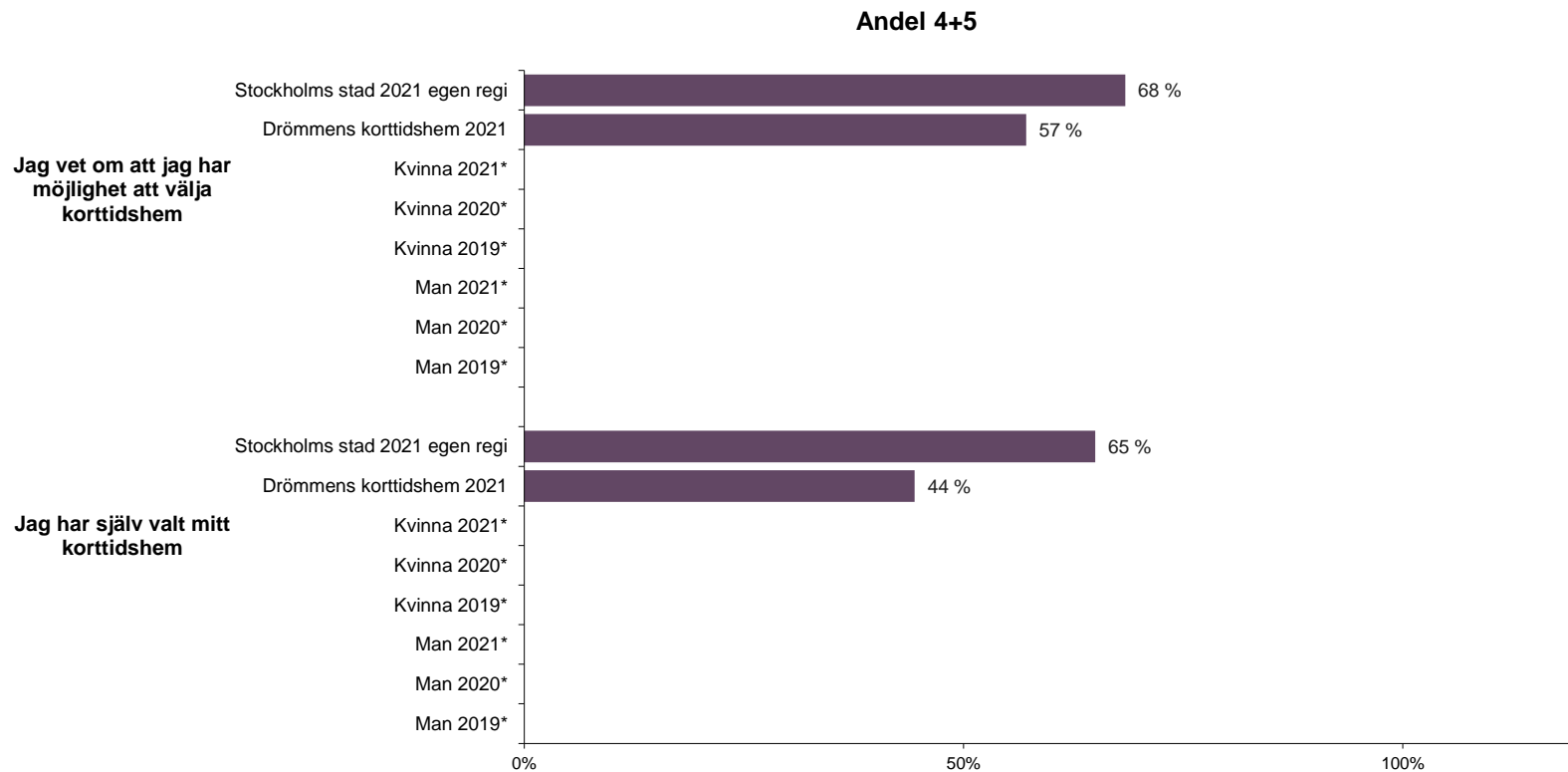
*För få svar

Andel 4+5



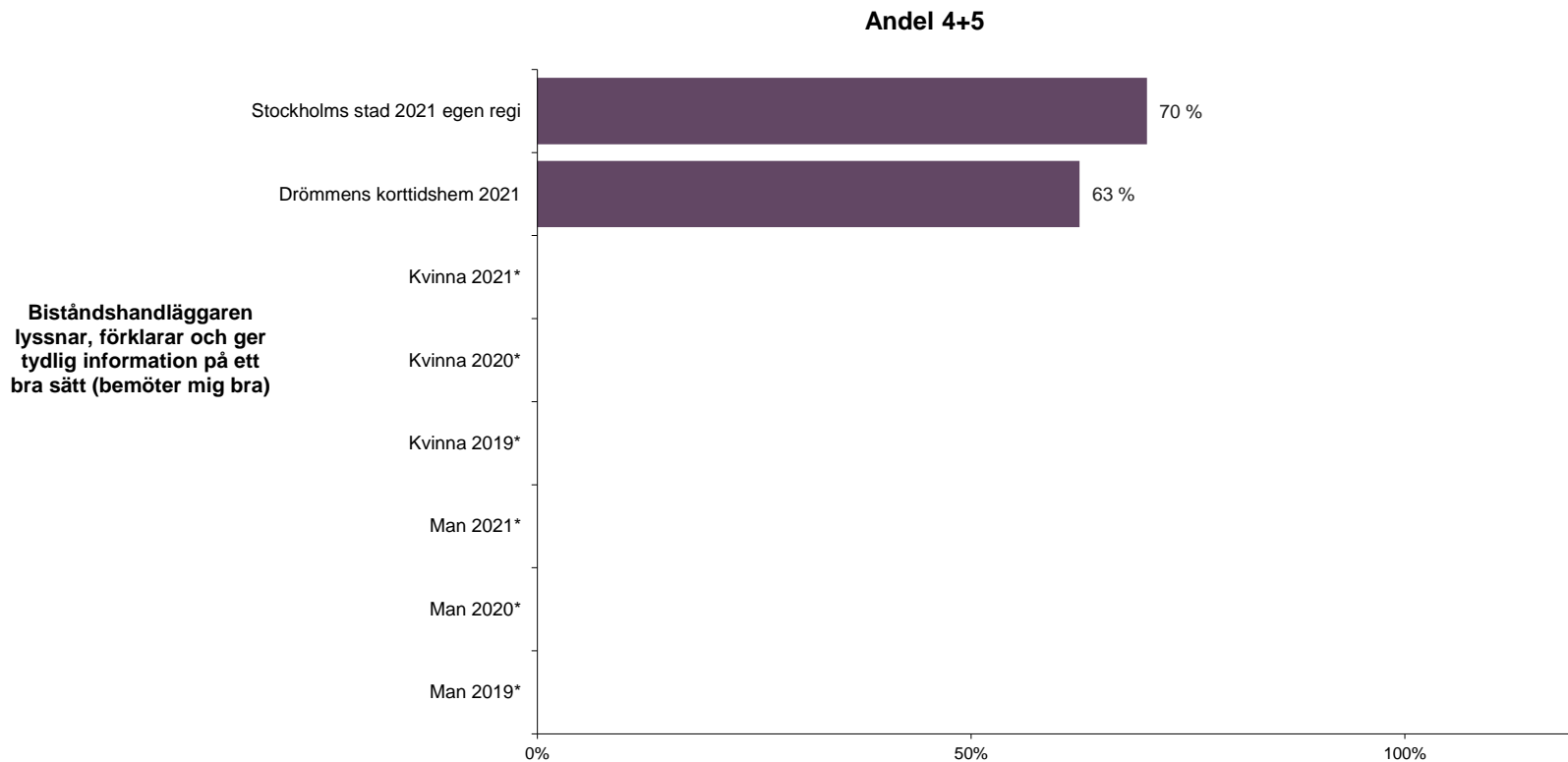
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

*För få svar

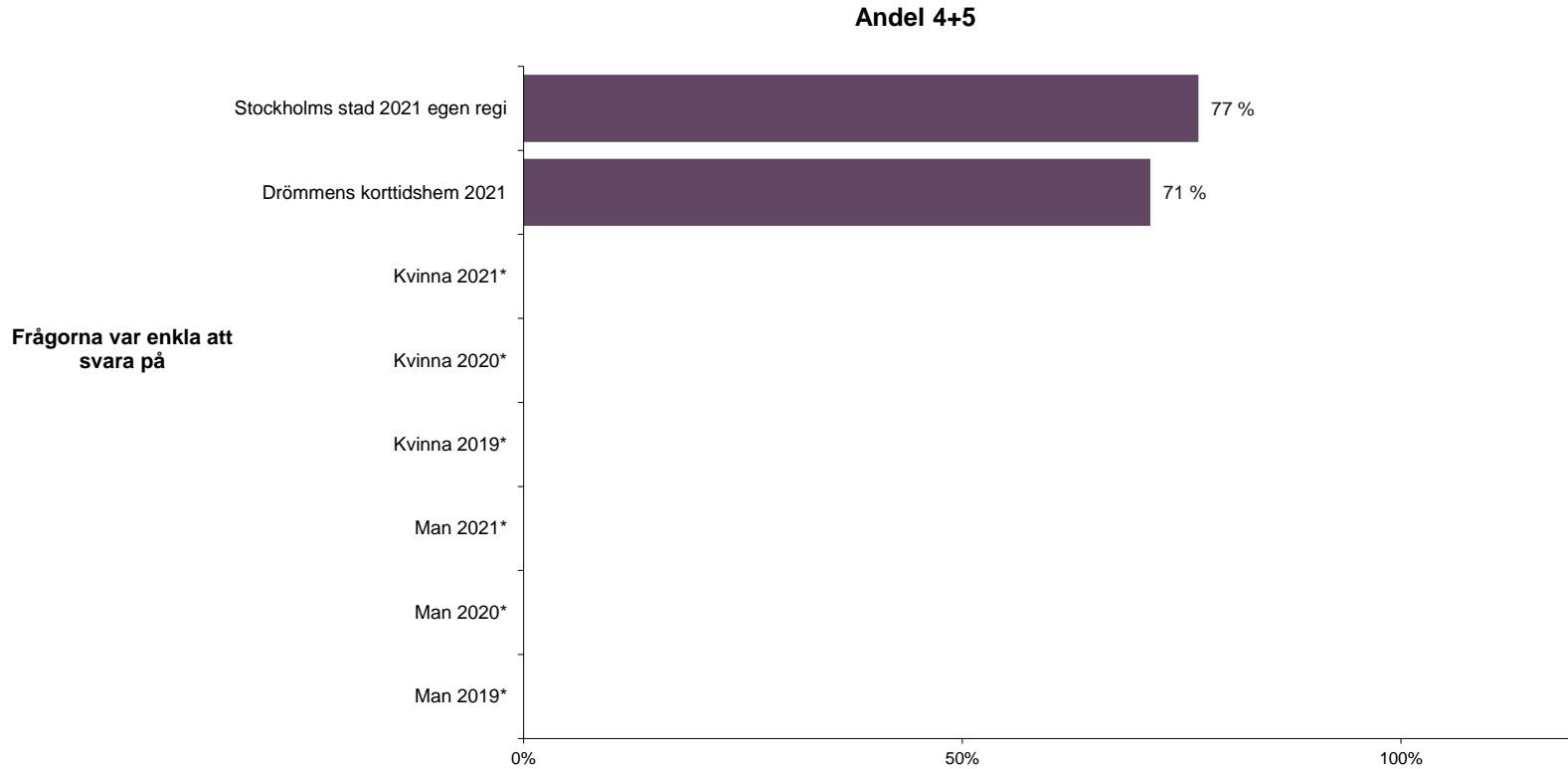


*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren

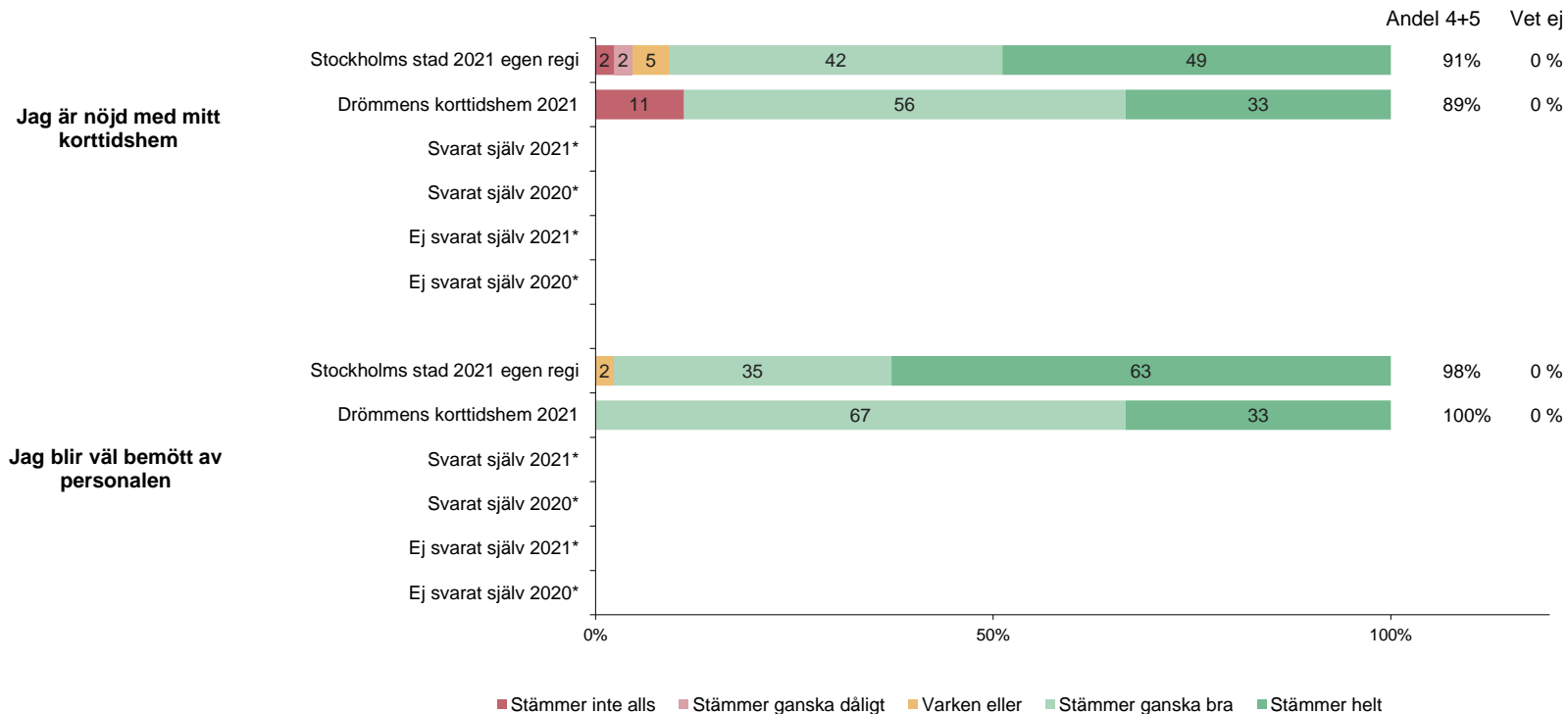


*För få svar



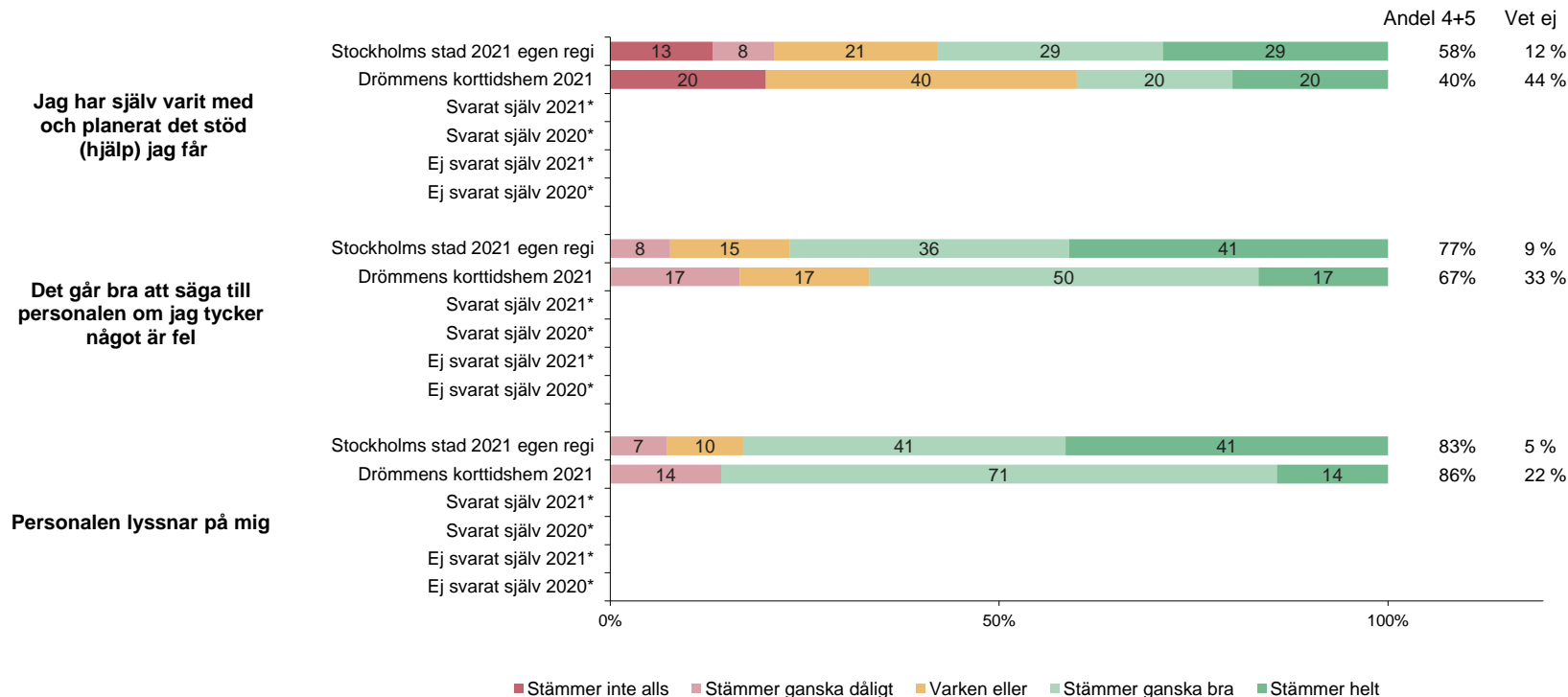
*För få svar

Sammanfattande omdöme



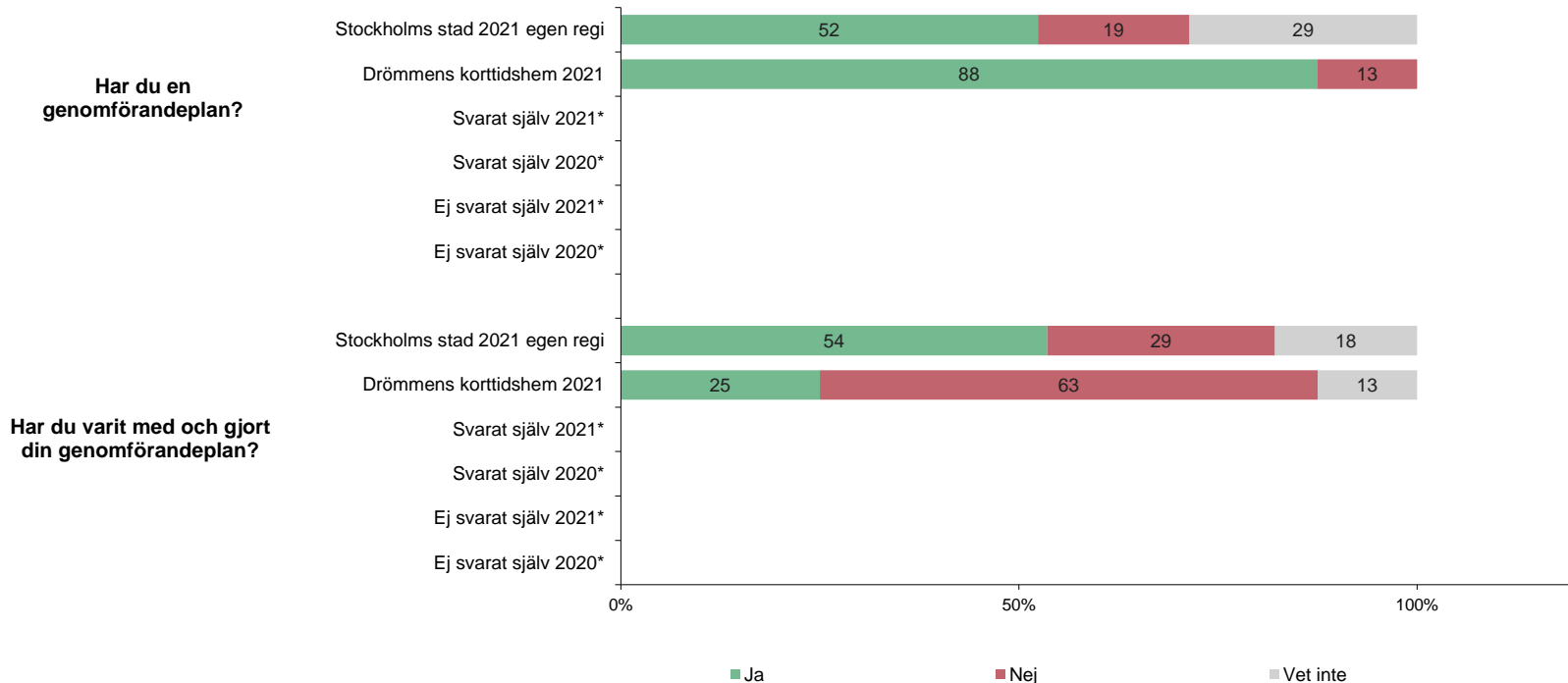
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



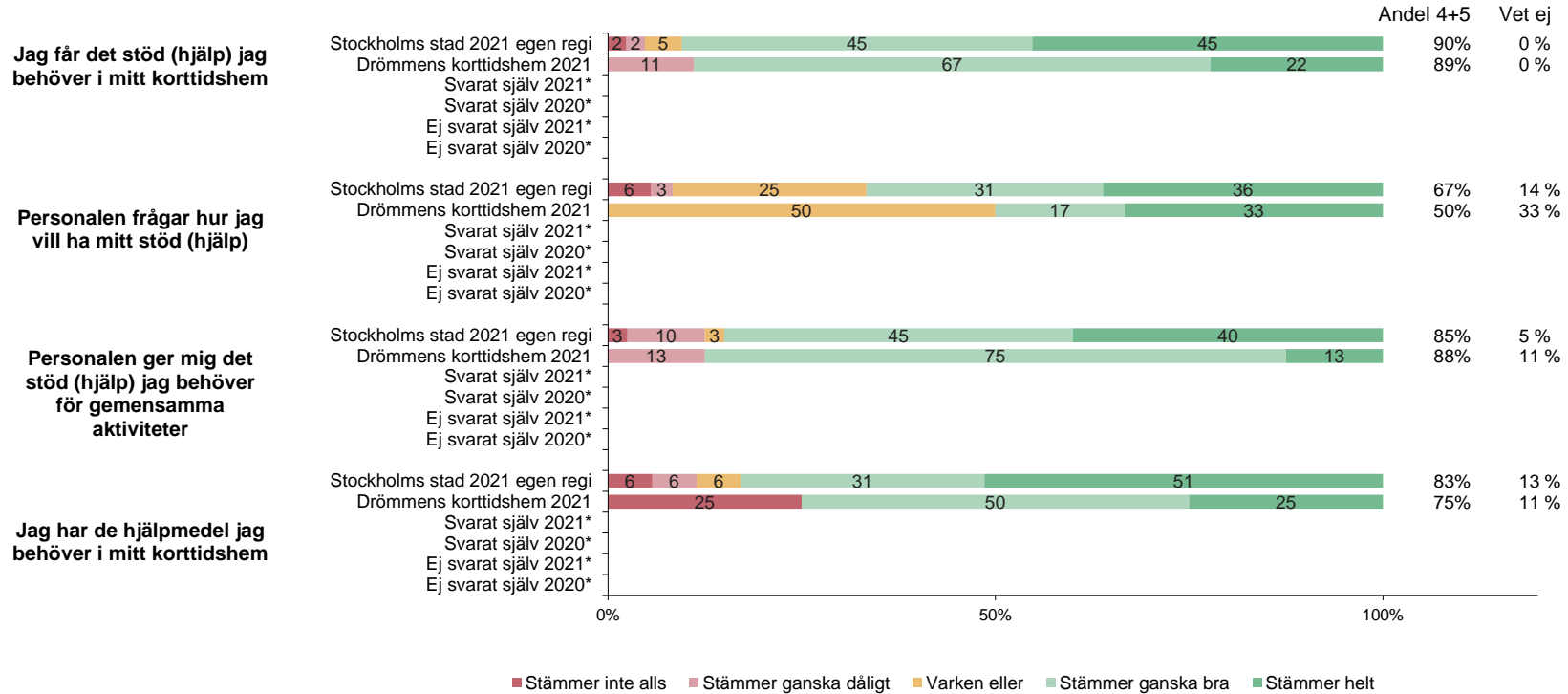
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

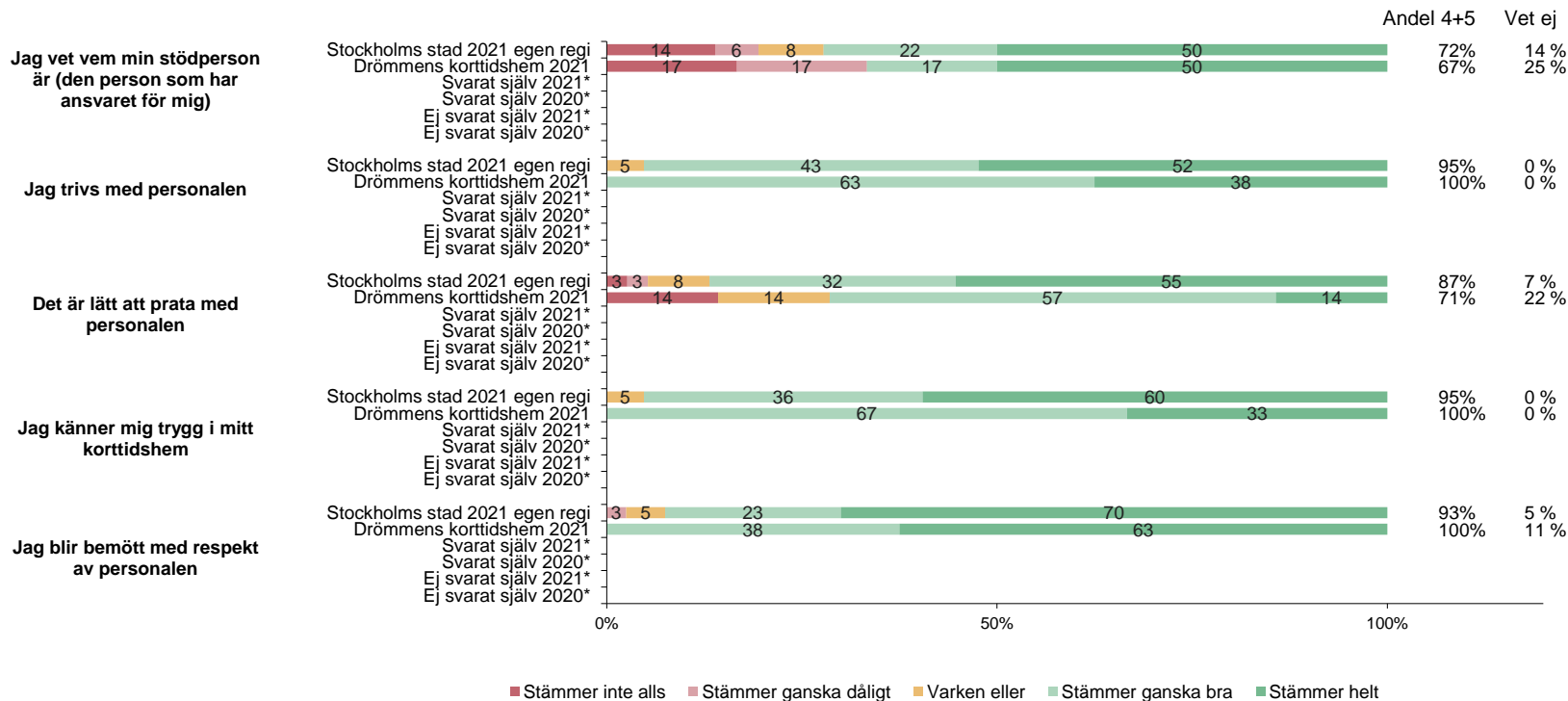


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

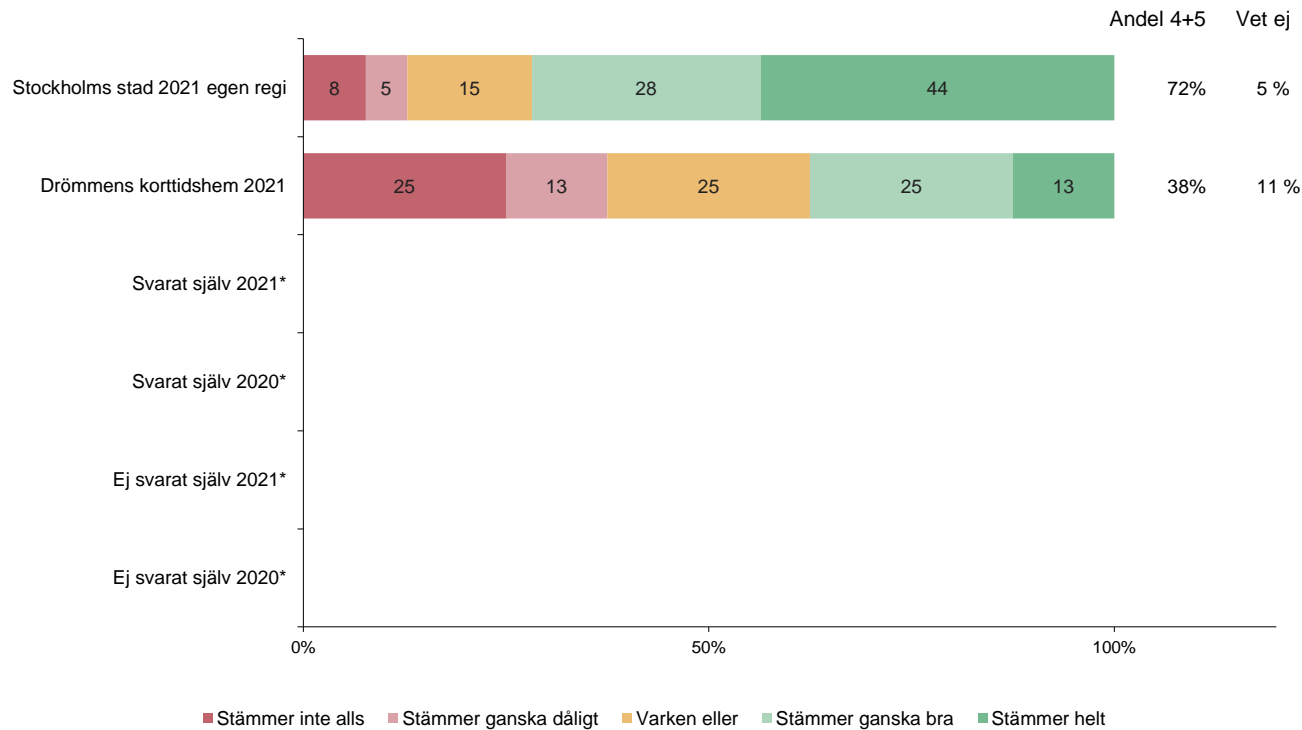


*För få svar



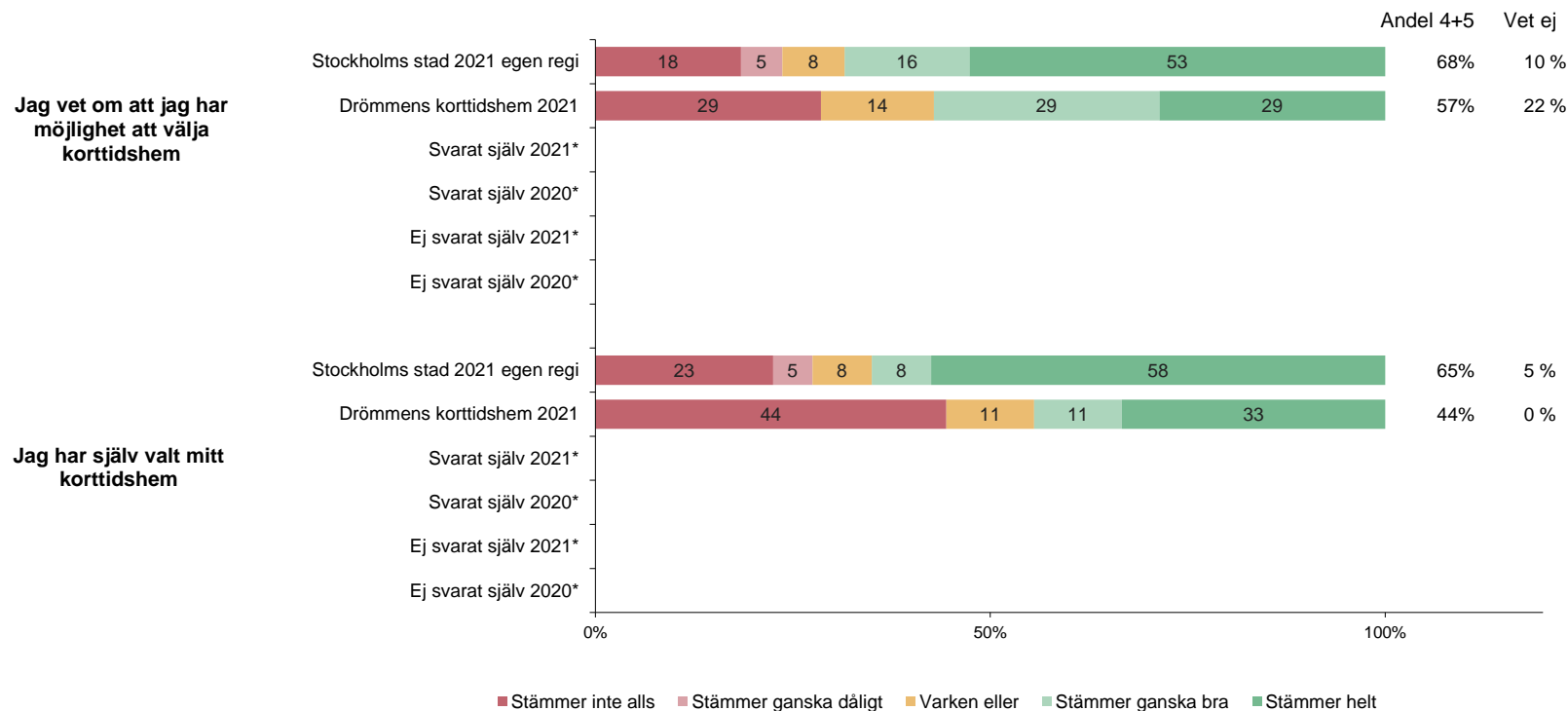
*För få svar

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

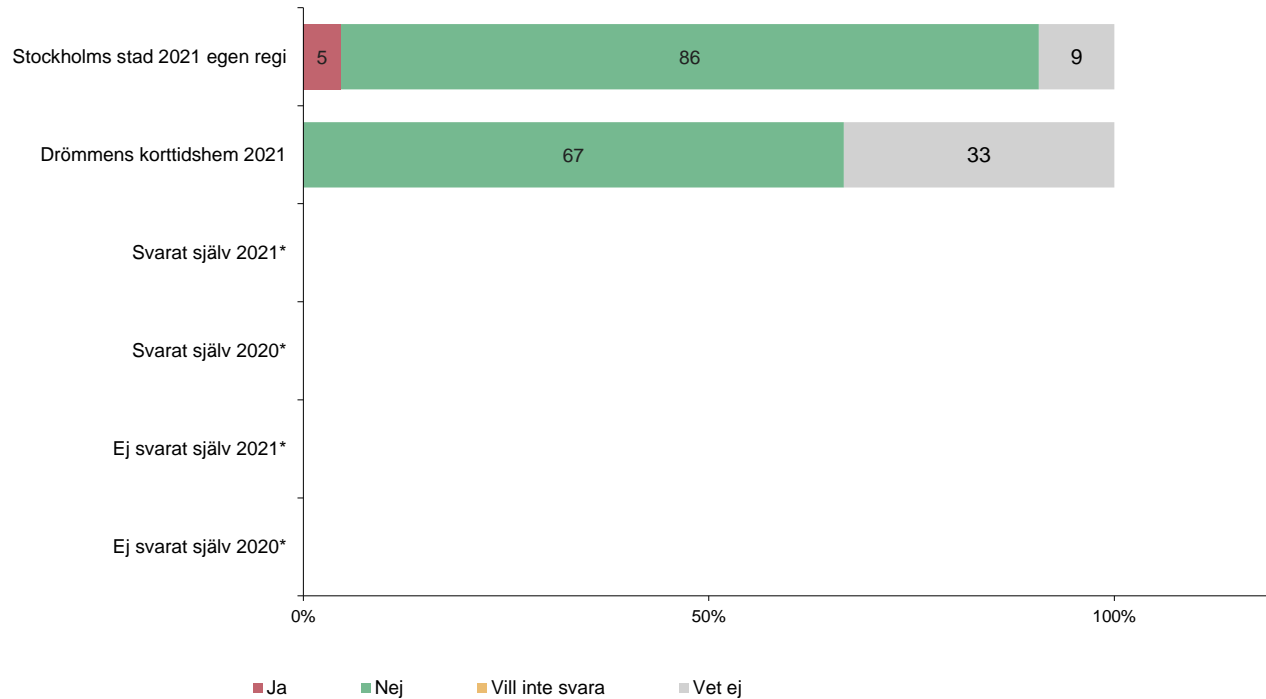
Möjlighet att välja



*För få svar

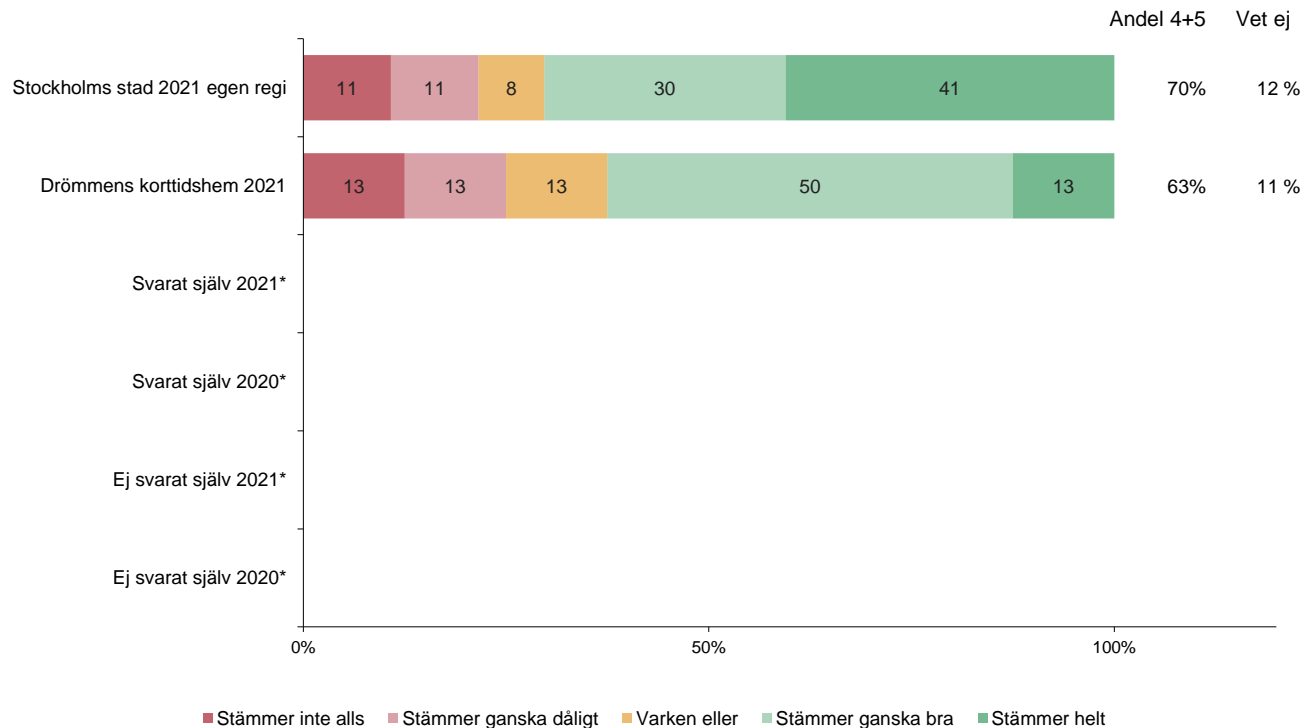
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

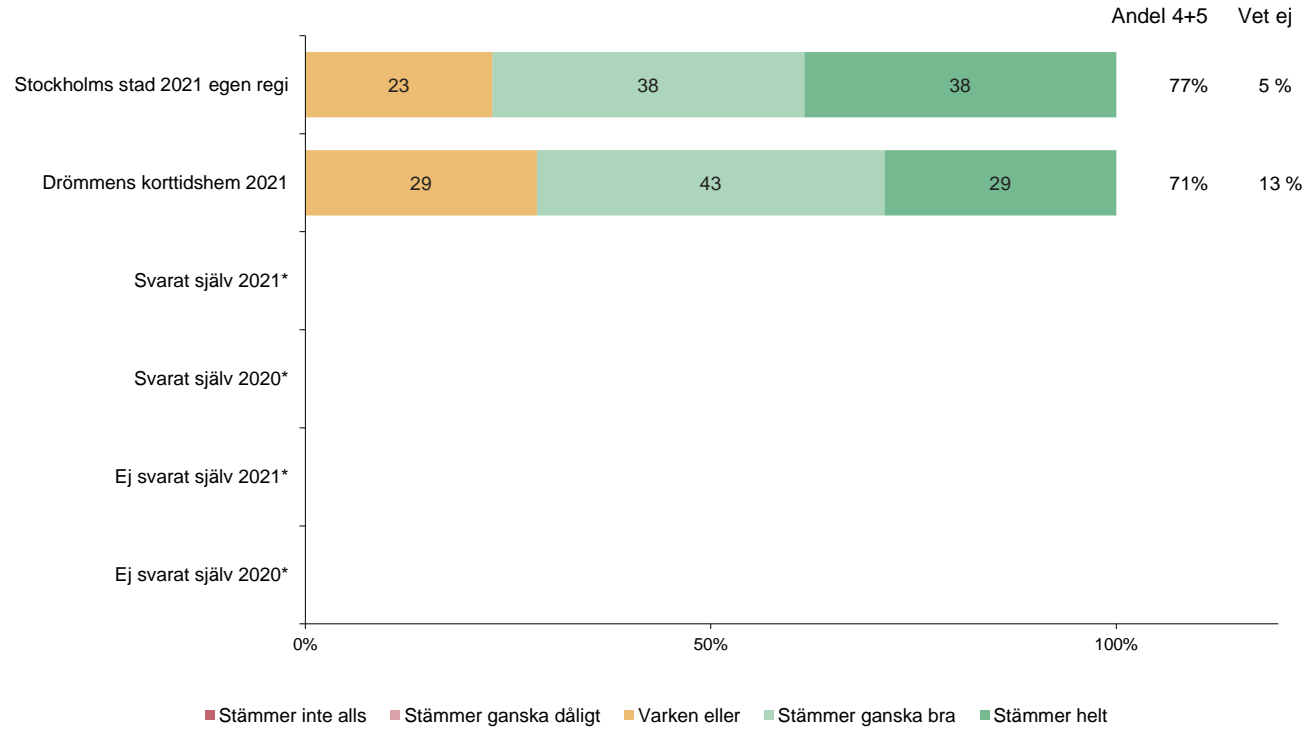
Bemötande från biståndshandläggaren



Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

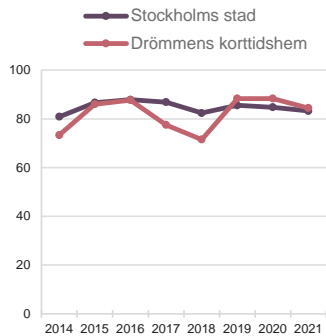
*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

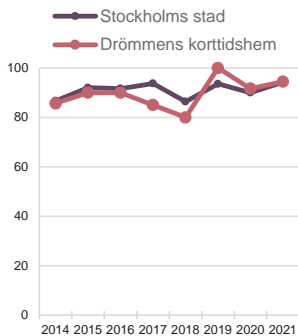


*För få svar

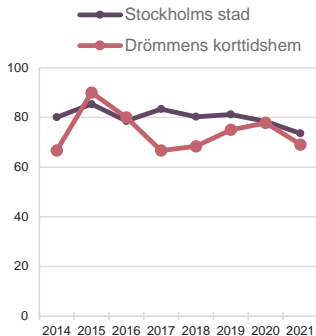
NFI



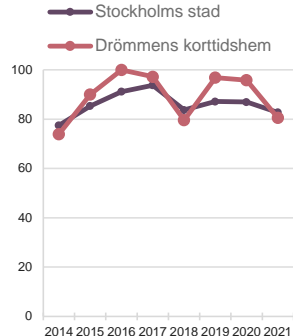
Sammanfattande omdöme



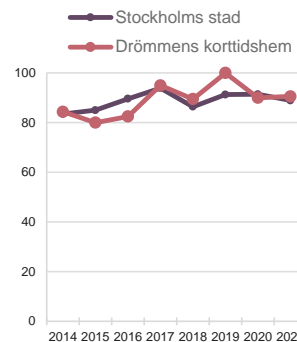
Att kunna vara med och bestämma



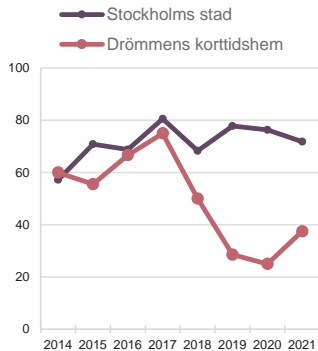
Att få rätt stöd



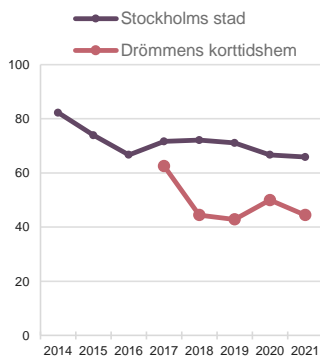
Trygghet



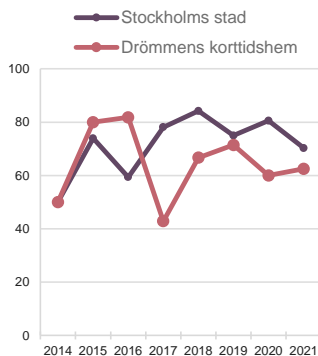
Tillgänglighet



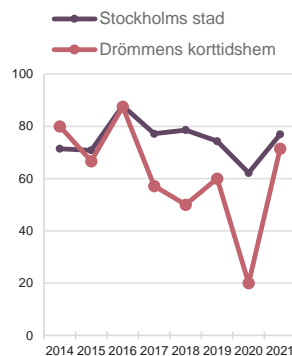
Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på



För få svar något eller några år