

# Brukarundersökning 2025



Korttidsvistelse

Bällsta Gård

Genomförd av Origo Group april 2025



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem för aktuell utförare.
- Totalt för Bällsta Gård inkom 6 svar vilket ger en svarsfrekvens på 30%. För staden inkom totalt 193 svar vilket ger en svarsfrekvens på 31%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt”.
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

# Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

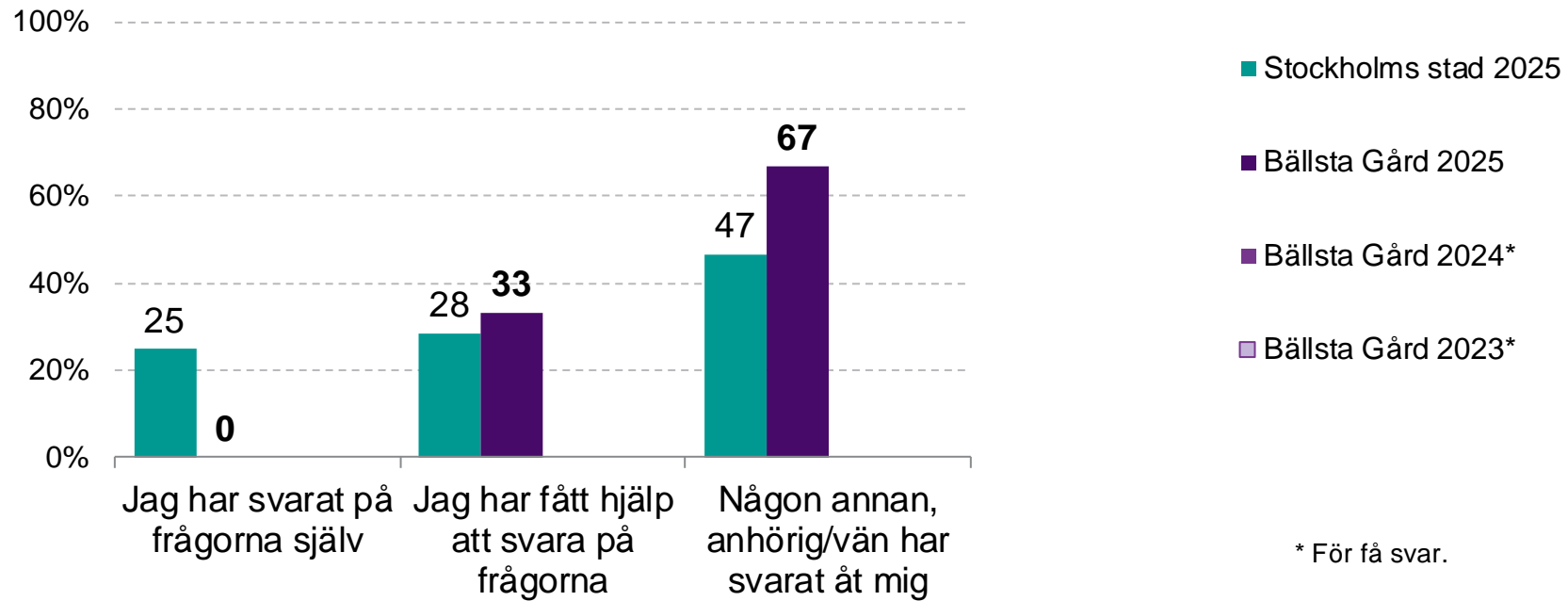
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

# Resultat

# Bakgrundsfrågor

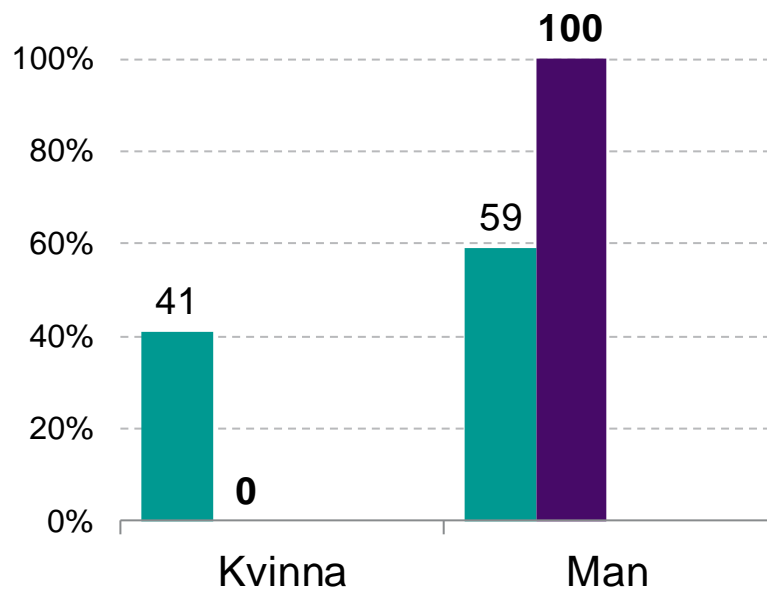
## Vem har svarat på de här frågorna?



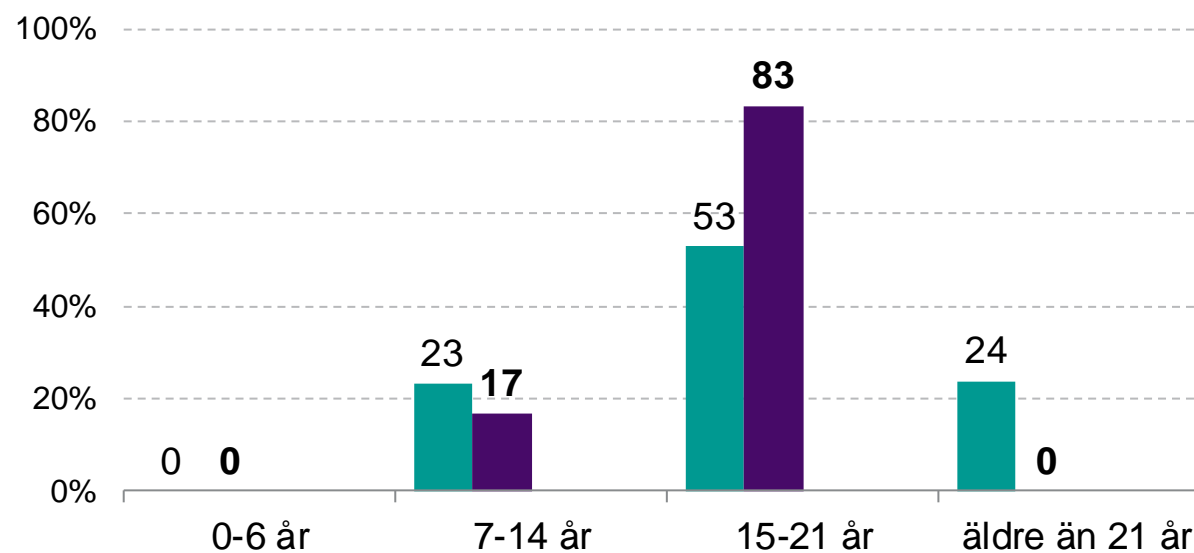
\* För få svar.

# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



■ Stockholms stad 2025

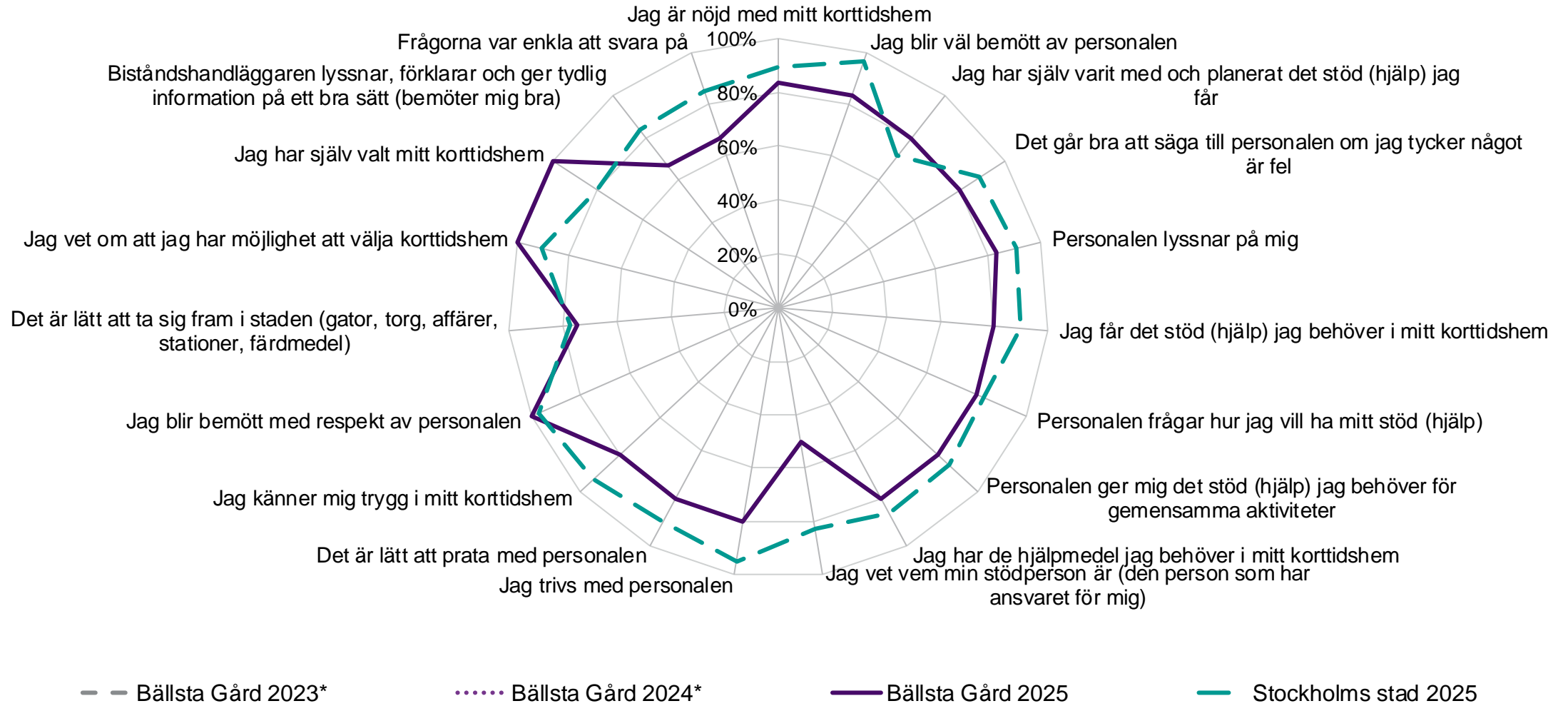
■ Bällsta Gård 2025

■ Bällsta Gård 2024\*

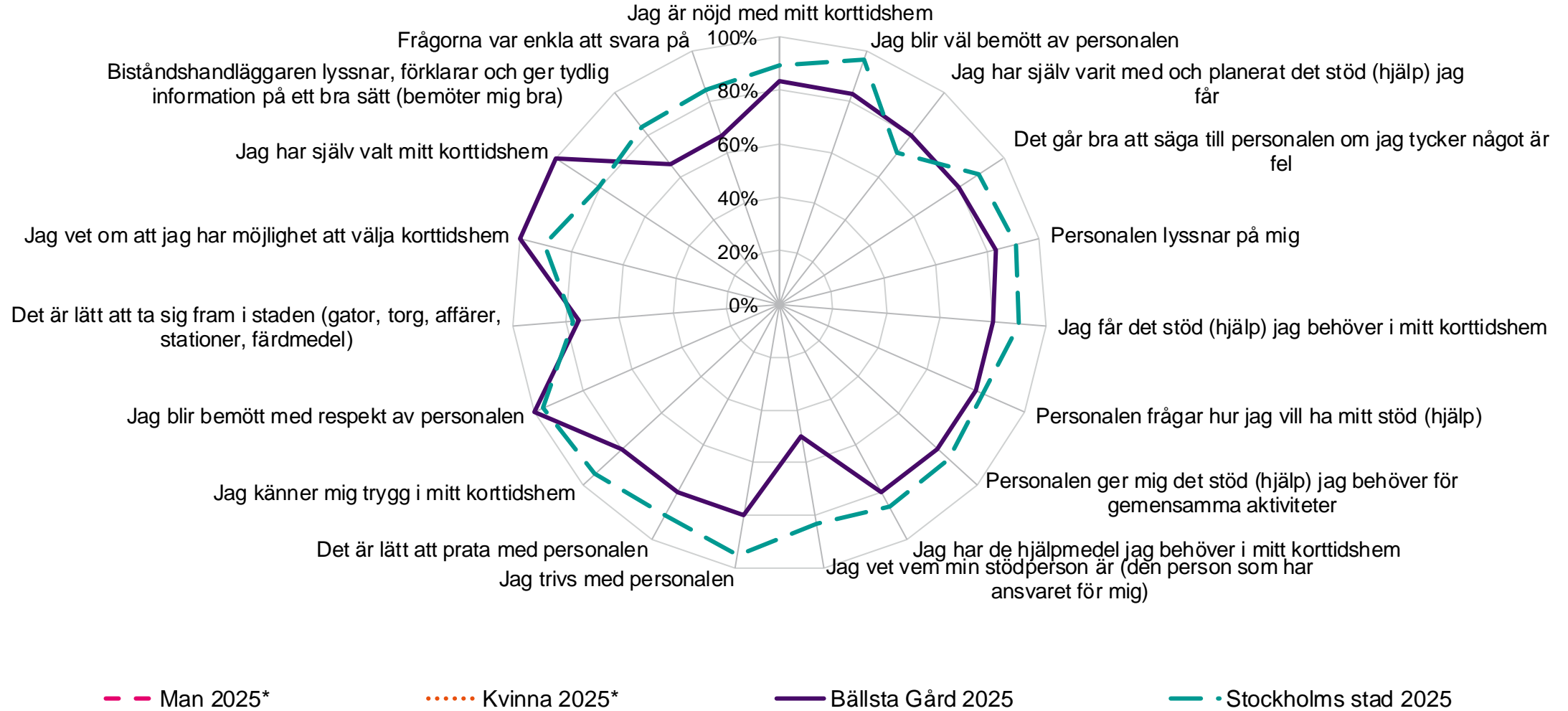
■ Bällsta Gård 2023\*

\* För få svar.

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)

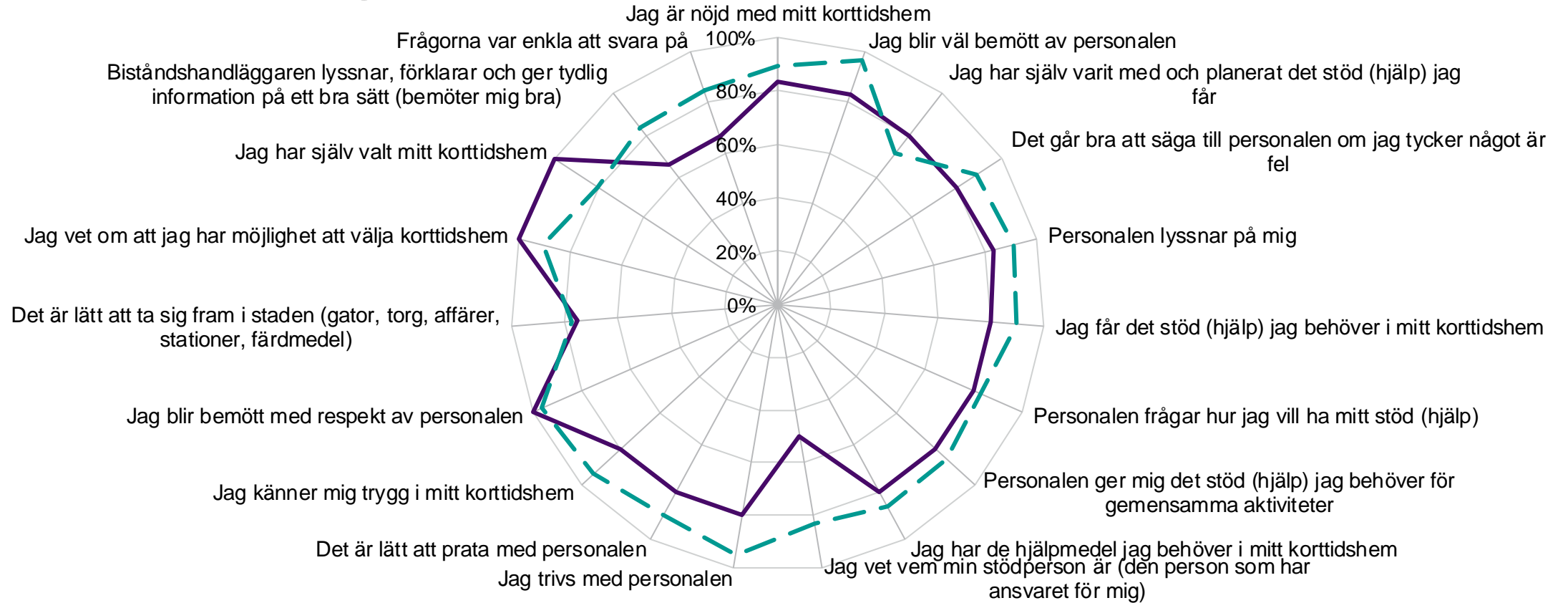


# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2025\*

..... Svarat själv 2025\*

— Bällsta Gård 2025

— Stockholms stad 2025

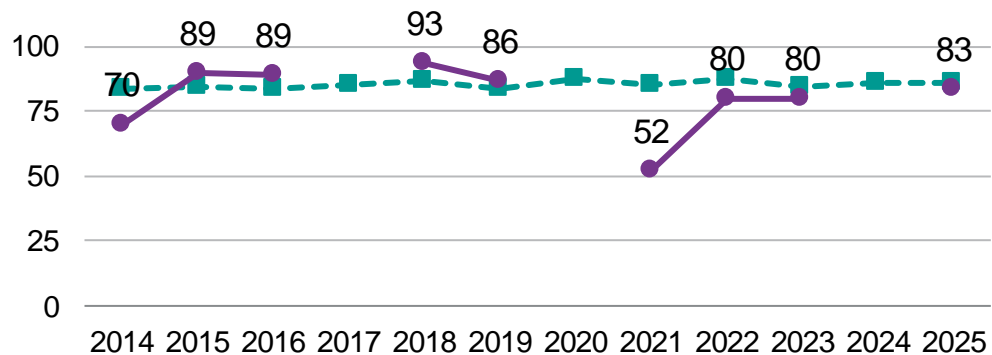


\* För få svar på en eller flera frågor

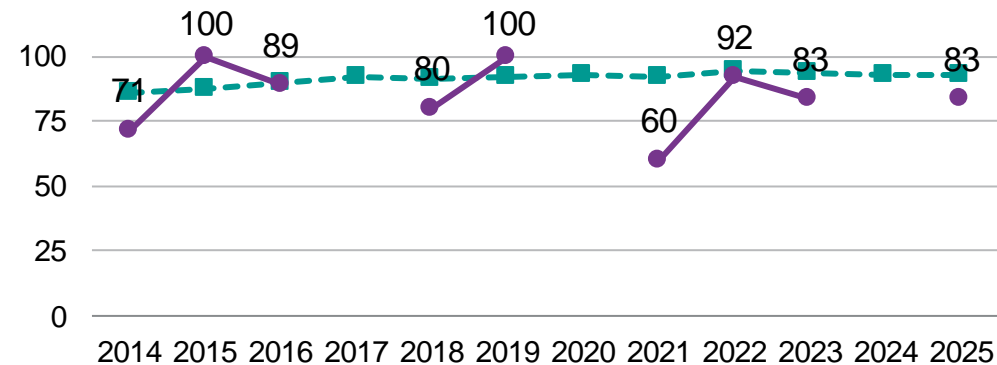
# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

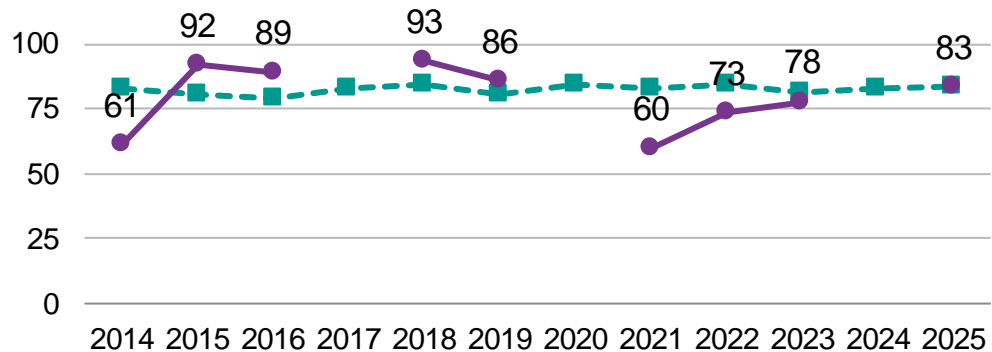
### NFI



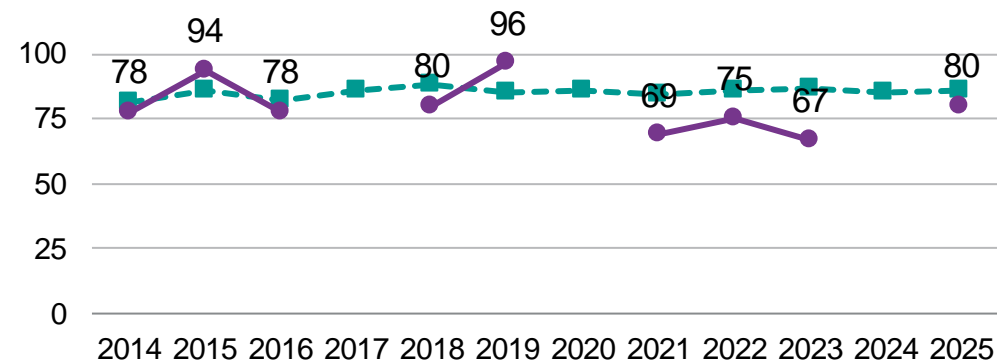
### Sammanfattande omdöme



### Att kunna vara med och bestämma



### Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

—●— Bällsta Gård\*

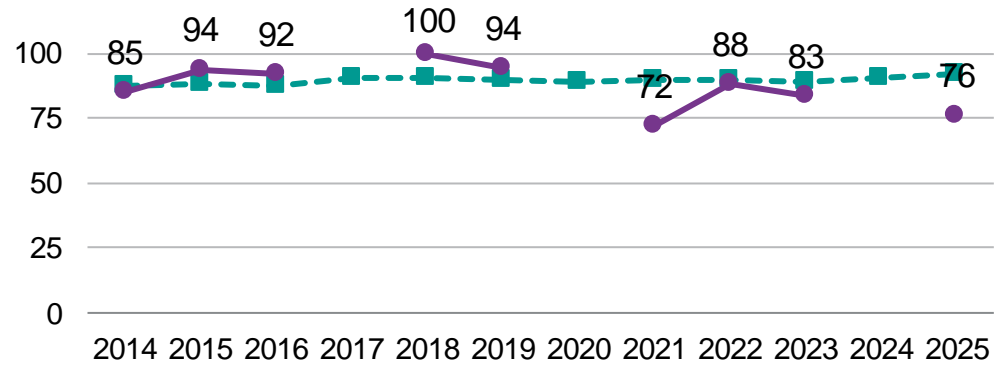
\* För få svar

NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".

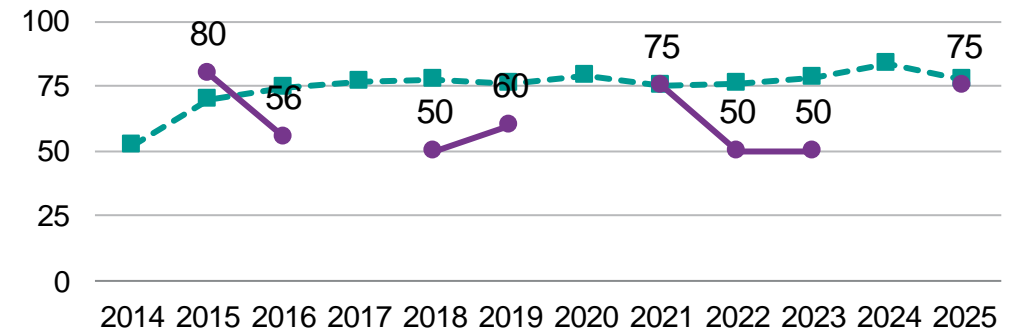
# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

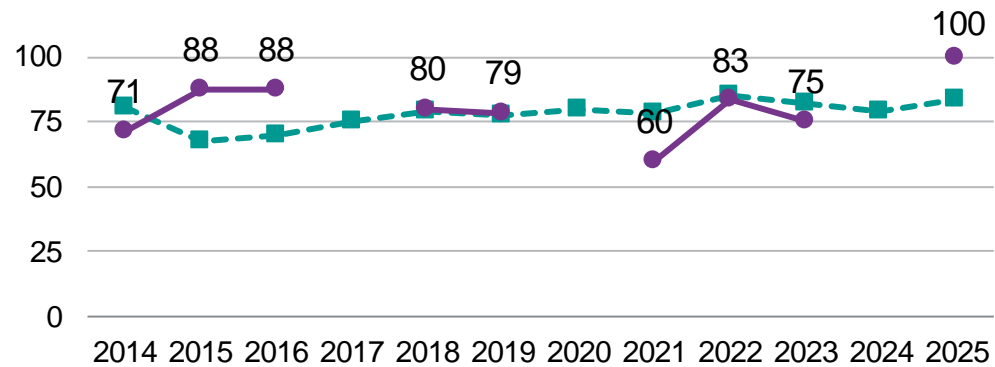
## Trygghet



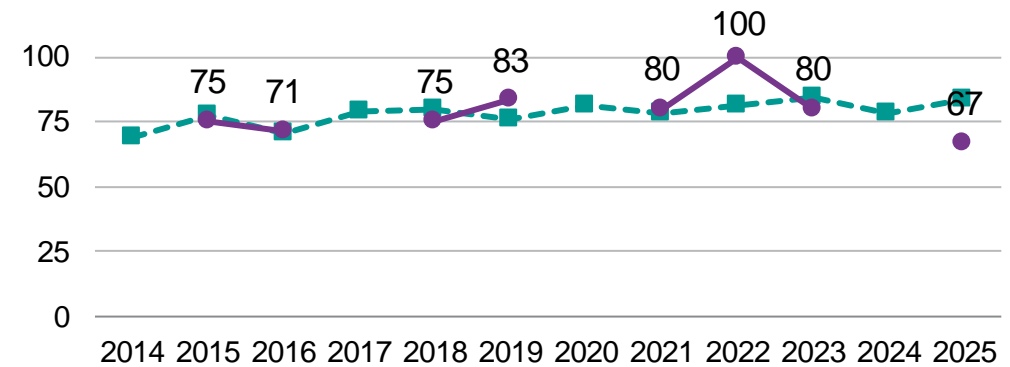
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



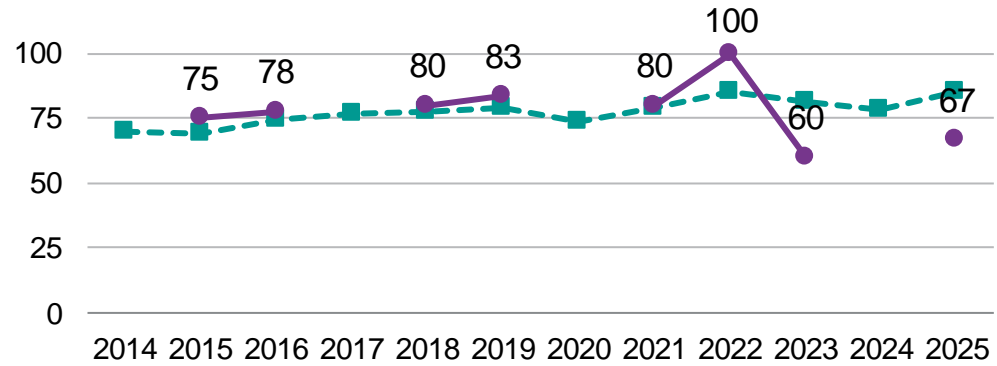
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Index 2014-2025

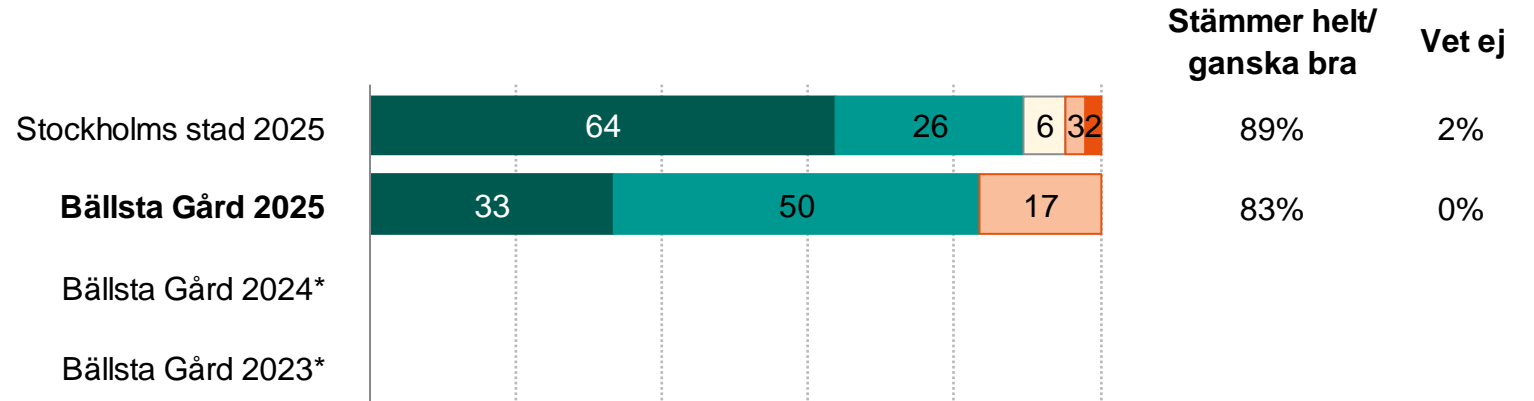
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Övrigt

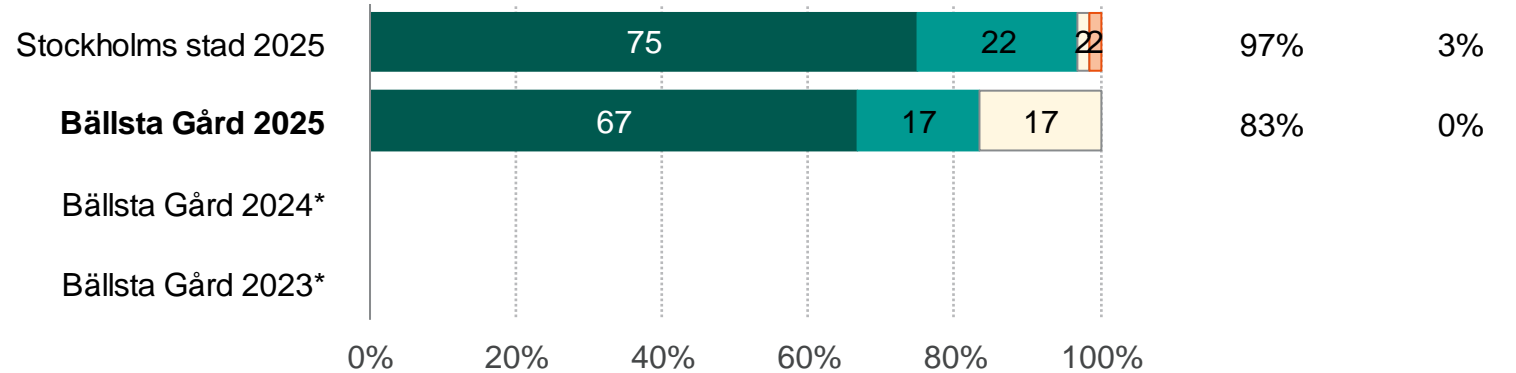


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

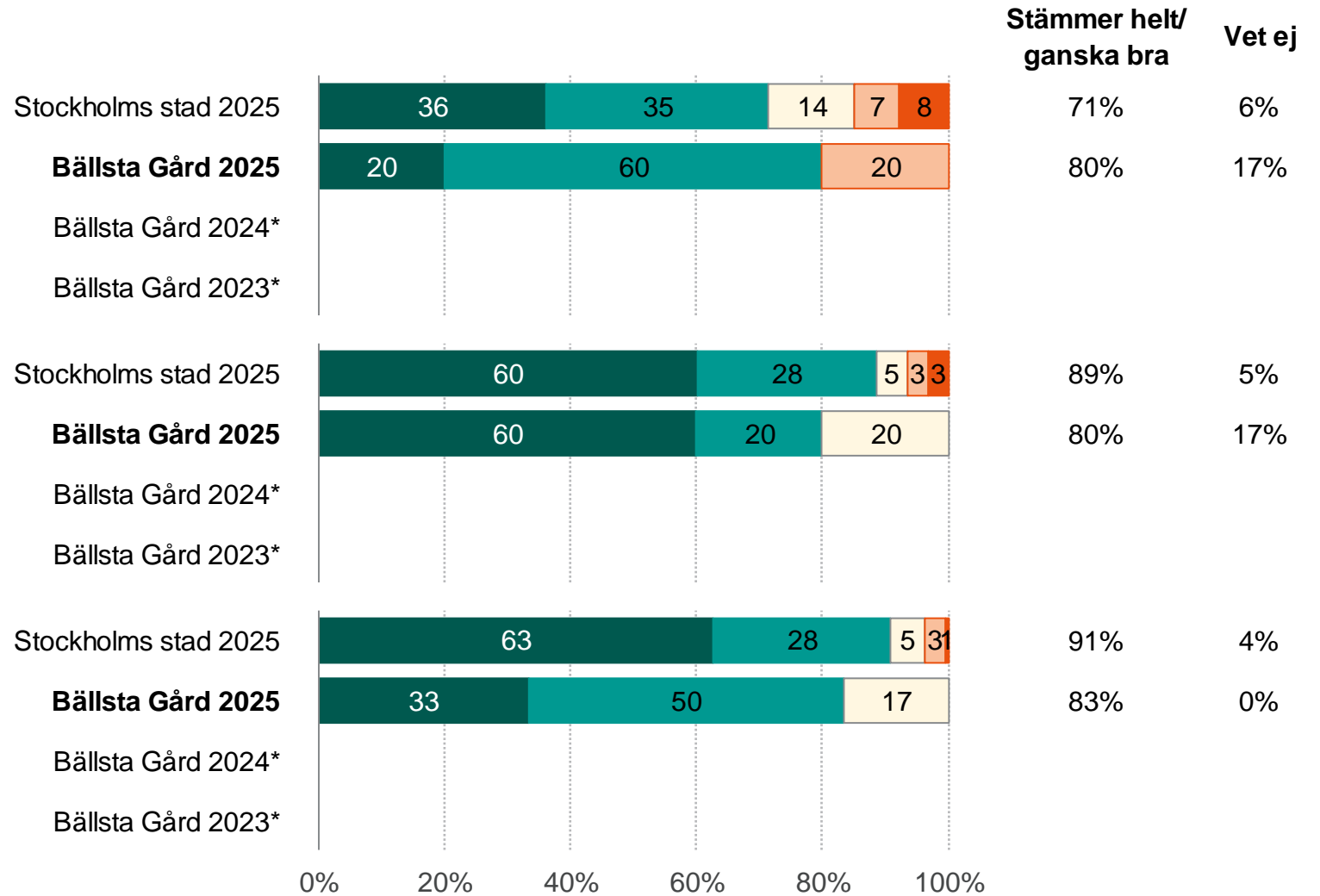
\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Personalen lyssnar på mig

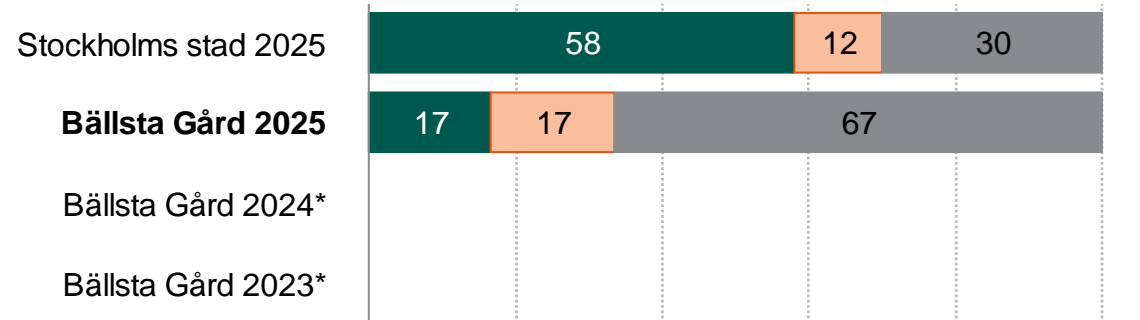


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

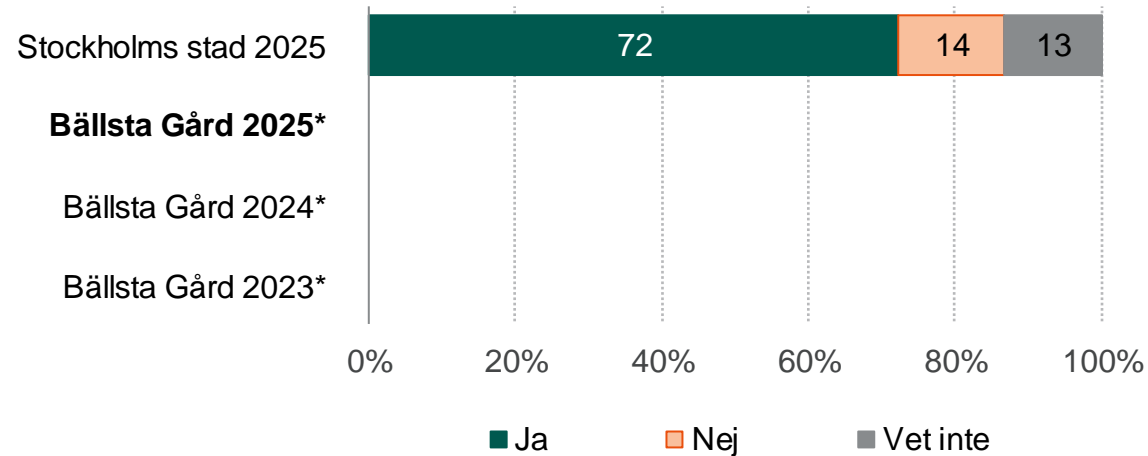
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

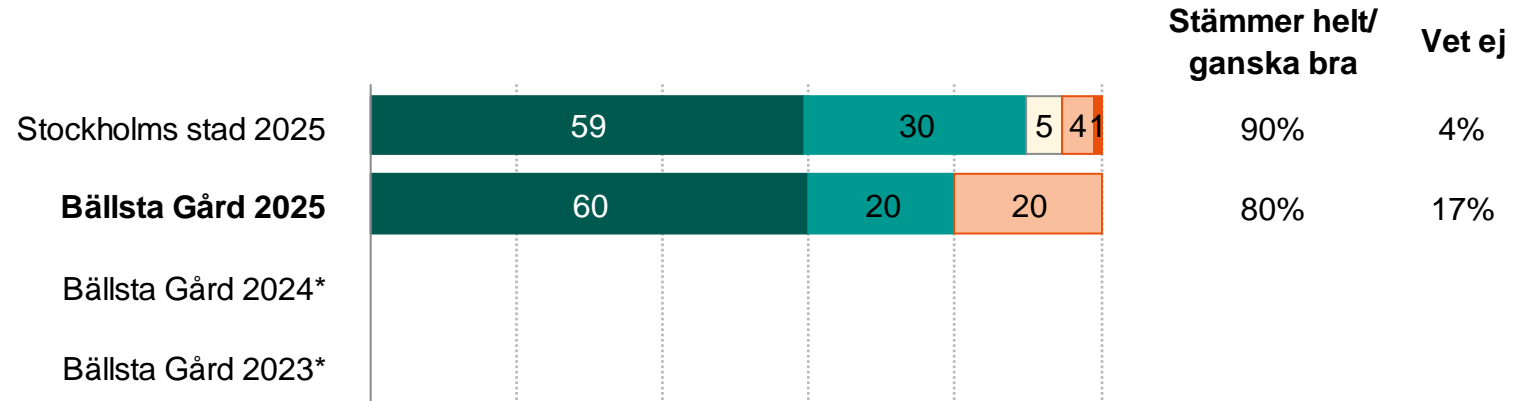
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



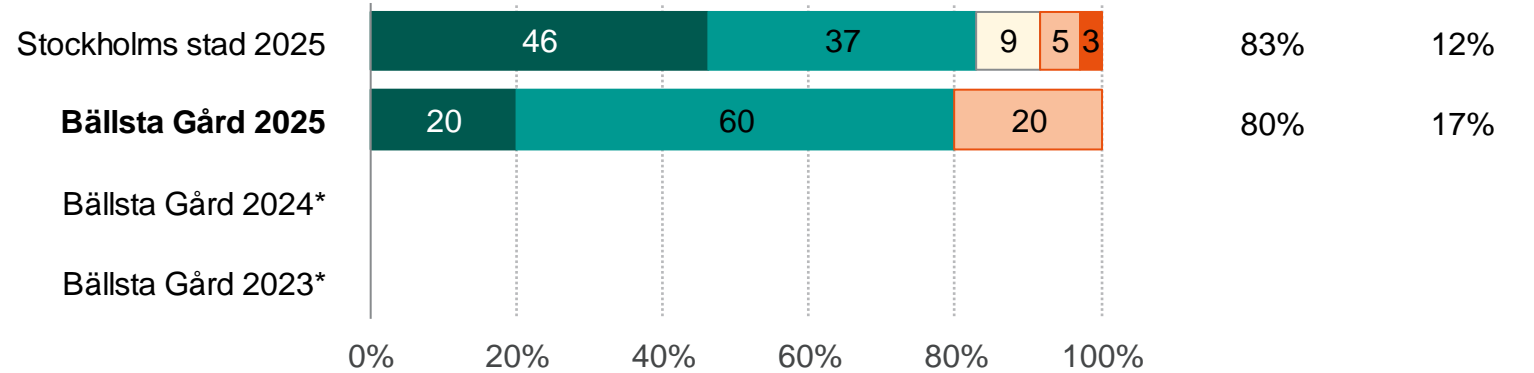
\* För få svar.

# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

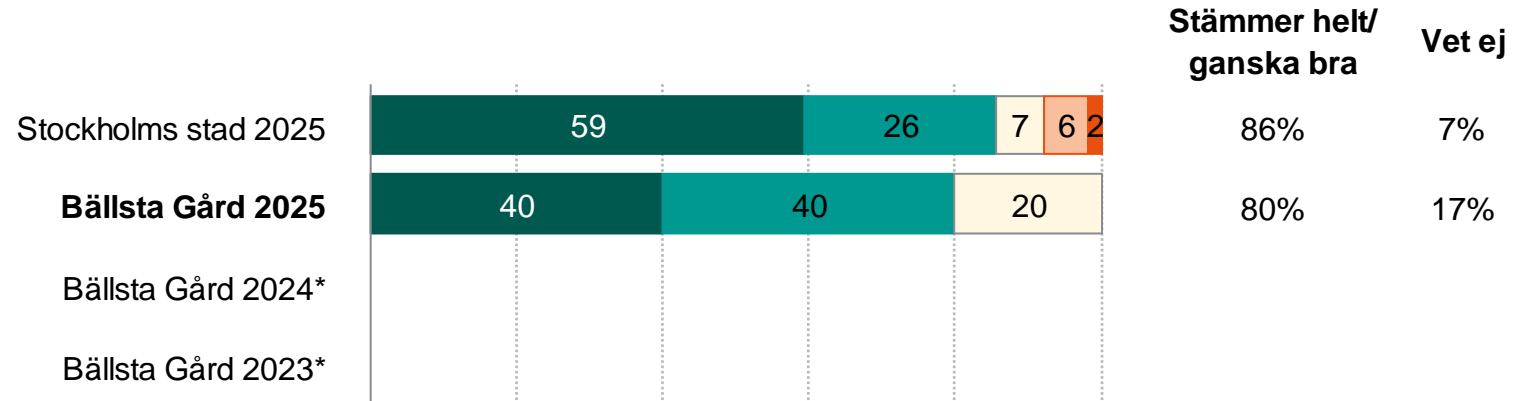


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

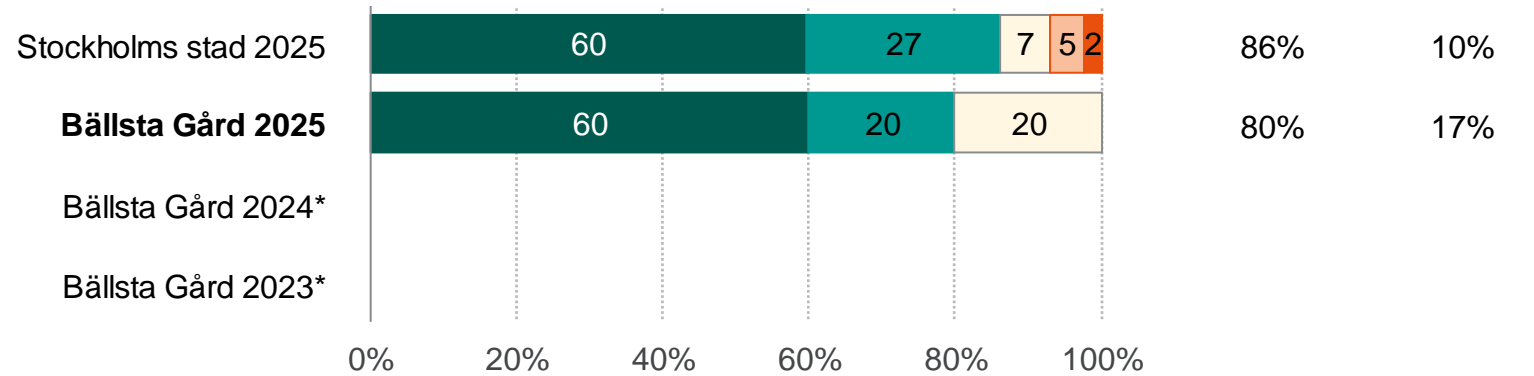
\* För få svar.

# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

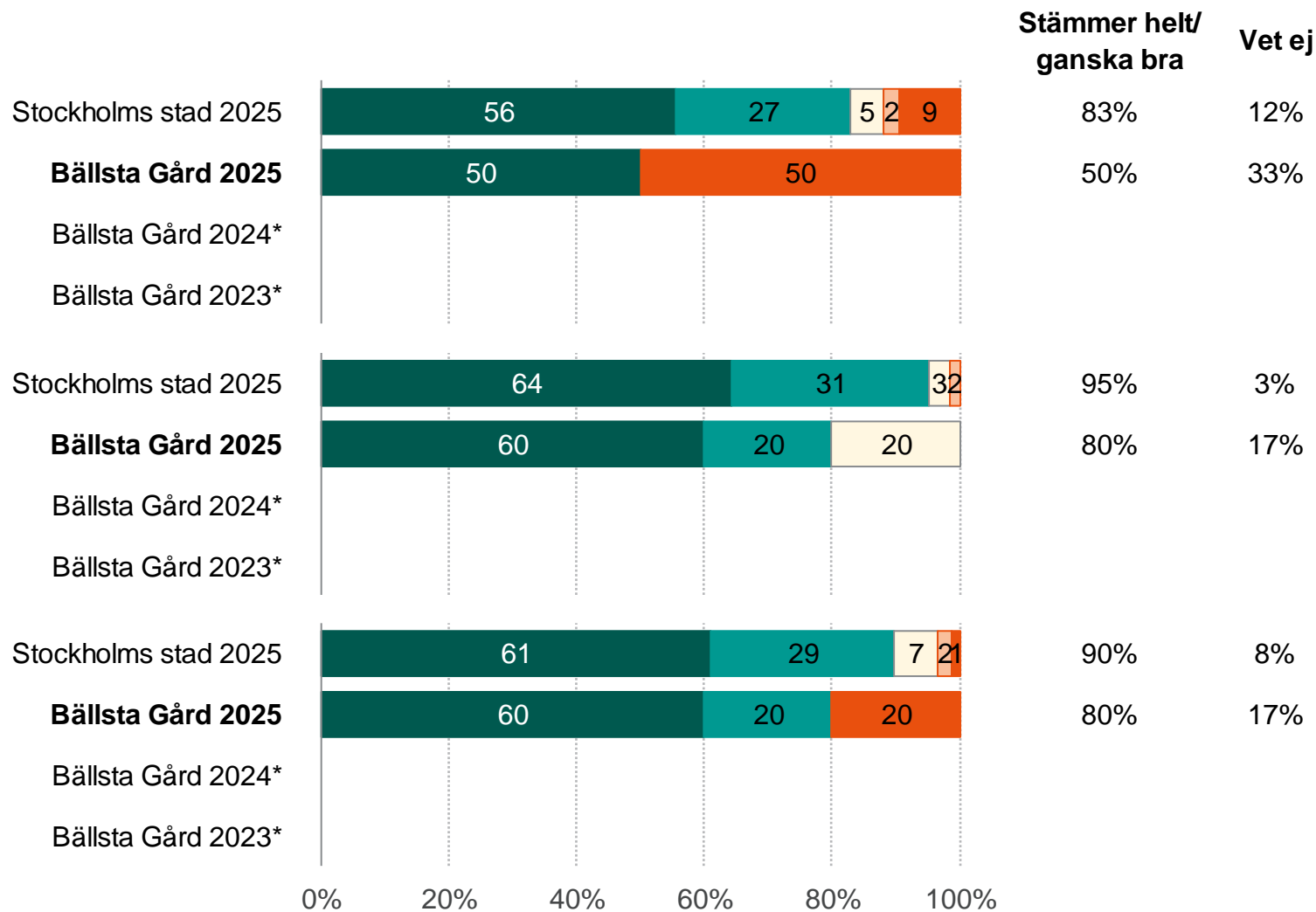
\* För få svar.

# Trygghet

**Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)**

**Jag trivs med personalen**

**Det är lätt att prata med personalen**

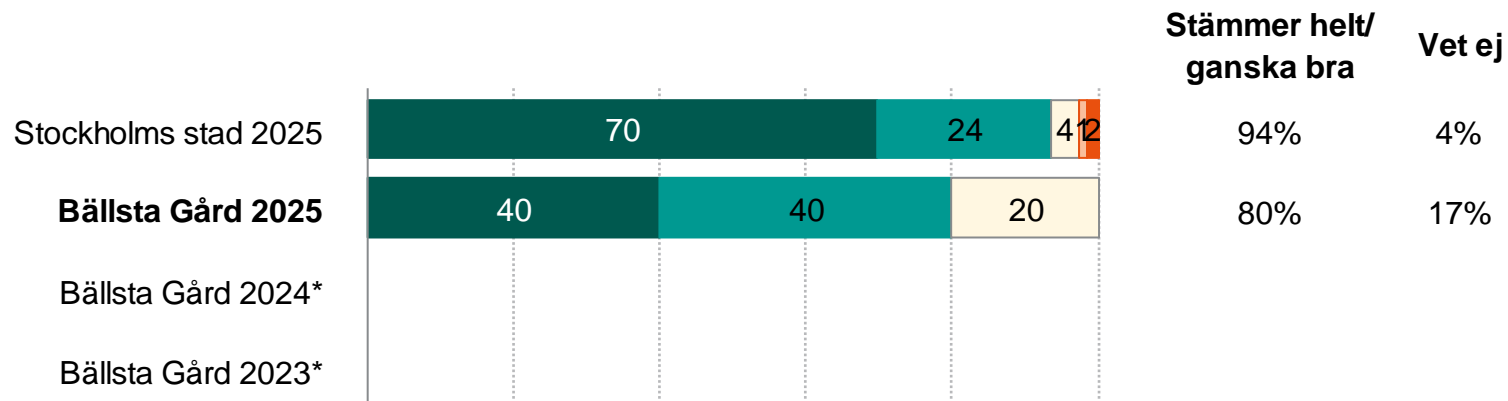


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

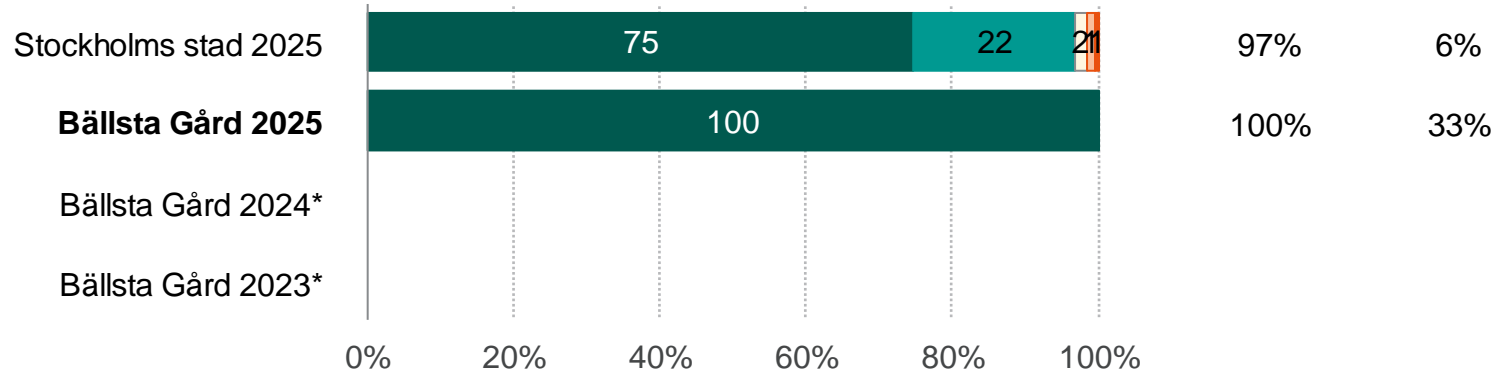
\* För få svar.

# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



Jag blir bemött med respekt av personalen

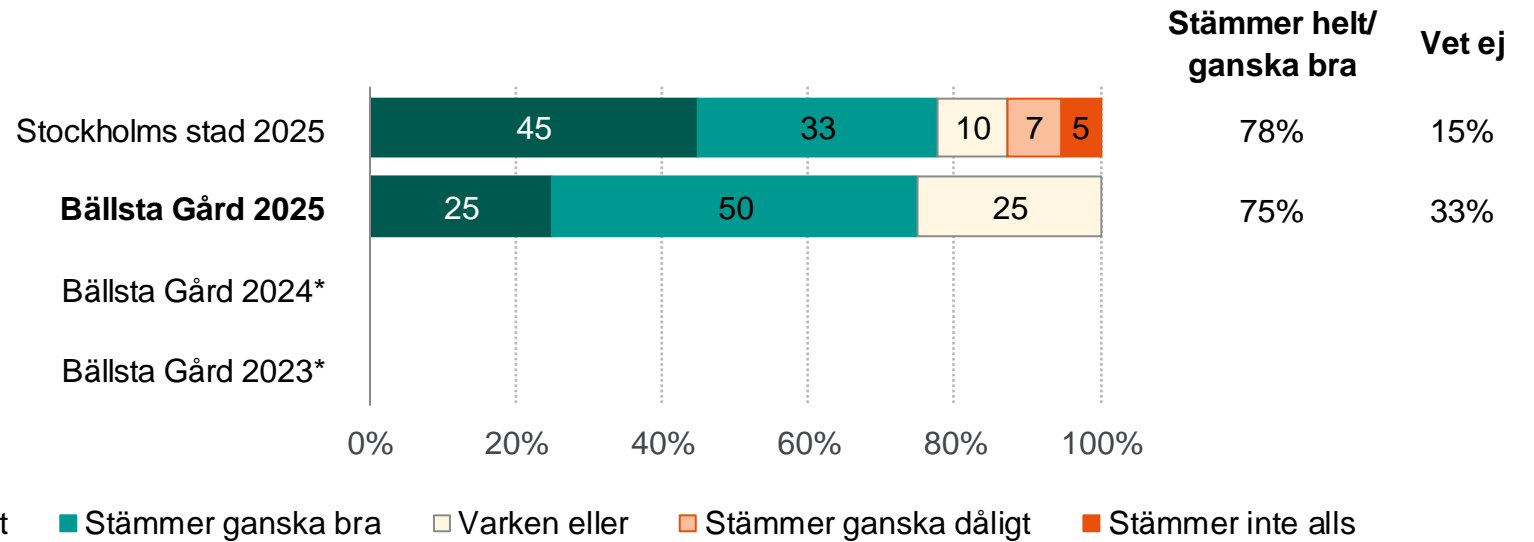


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

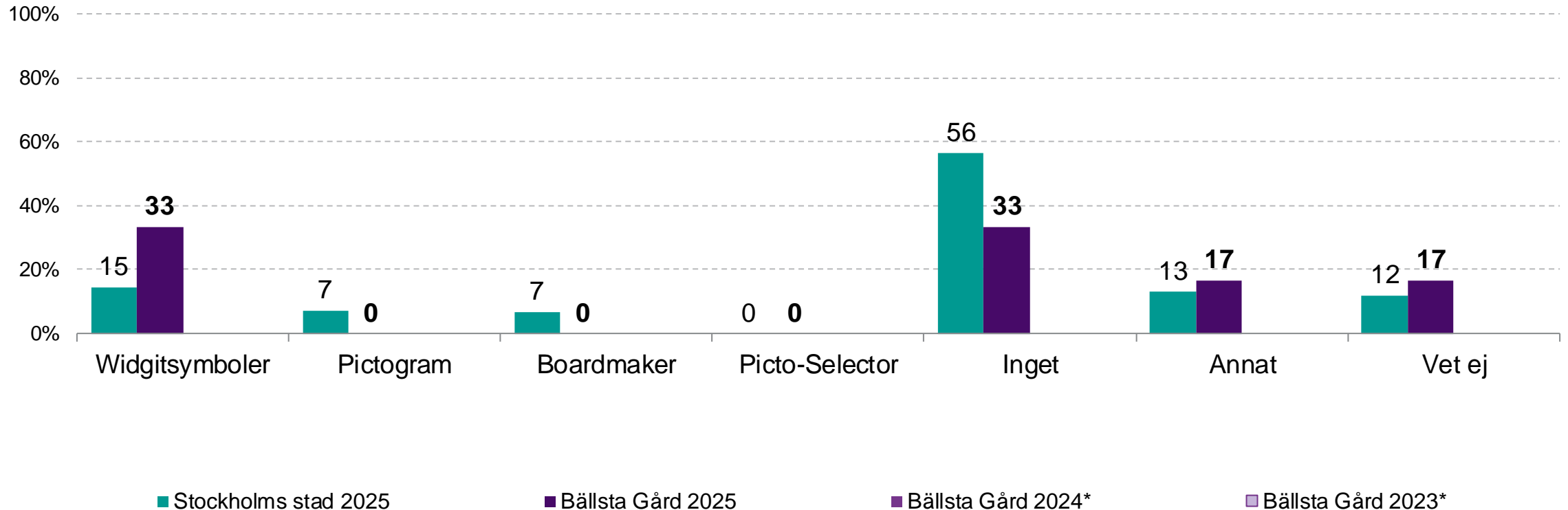


\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

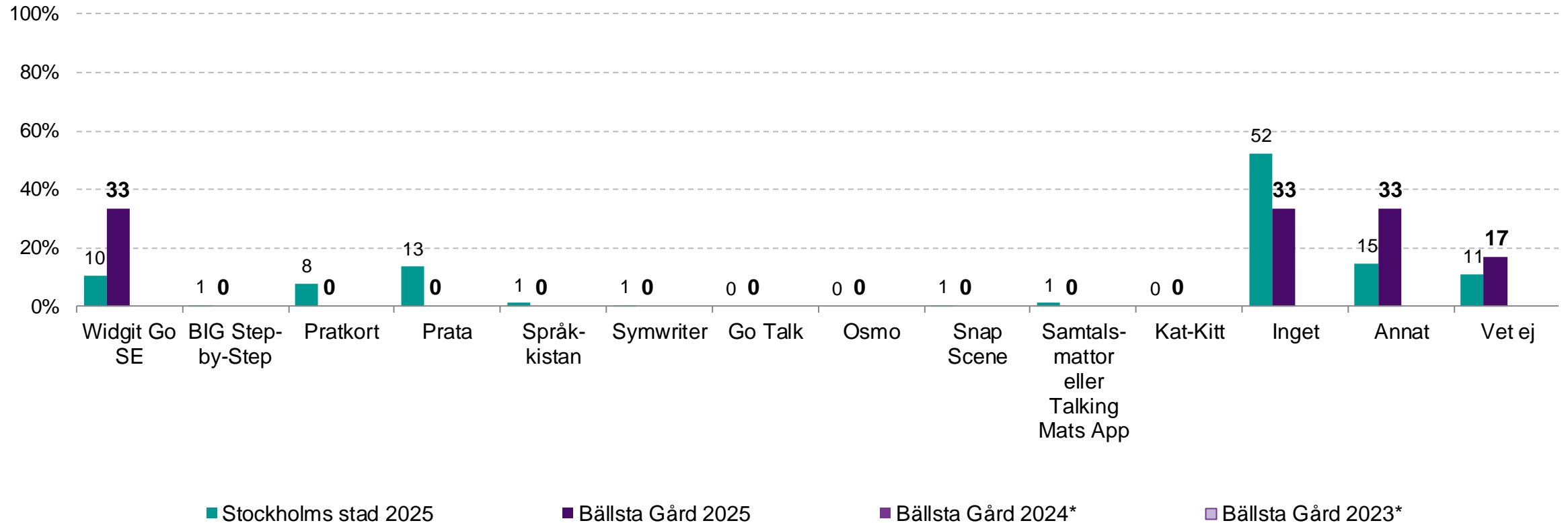


\* För få svar

# Stöd att kommunicera

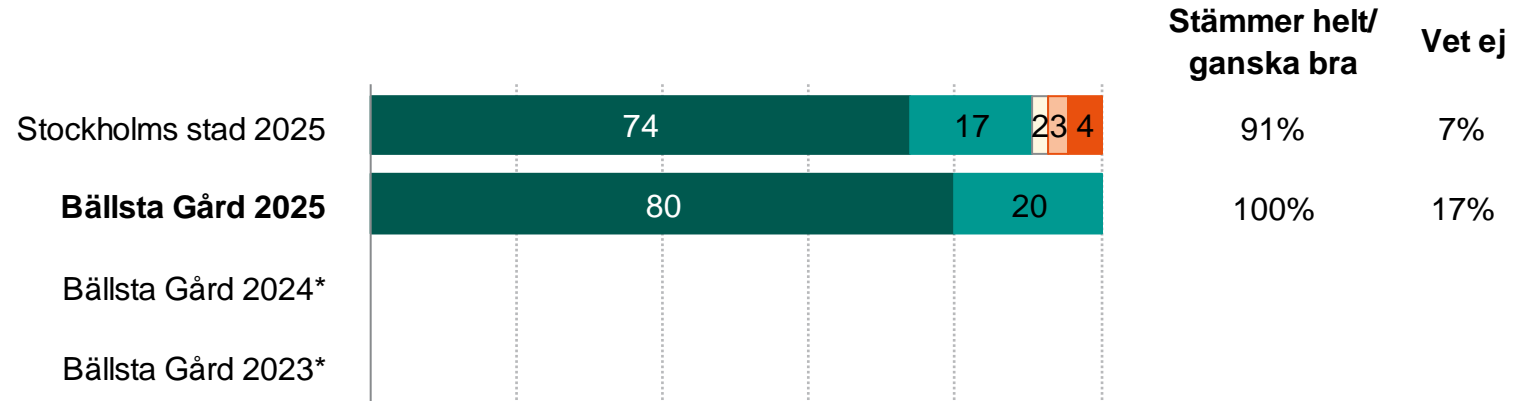
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

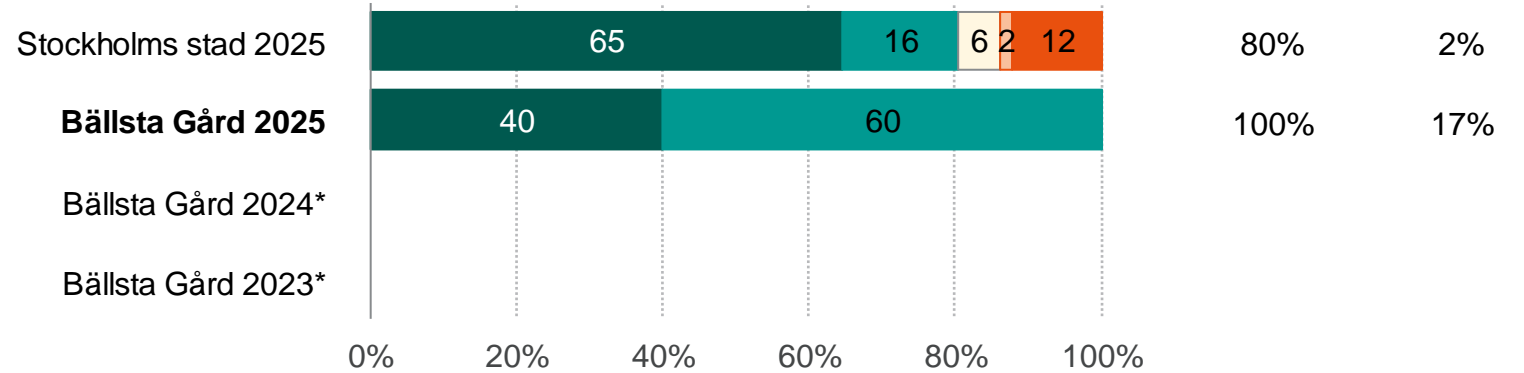


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem

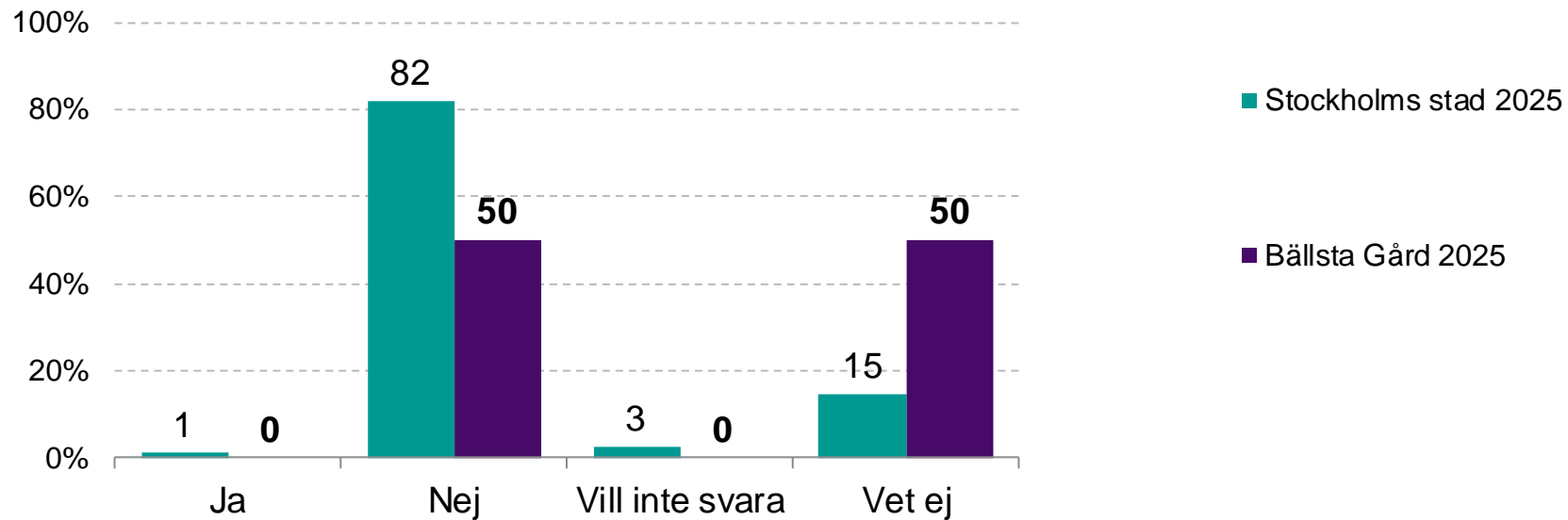


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

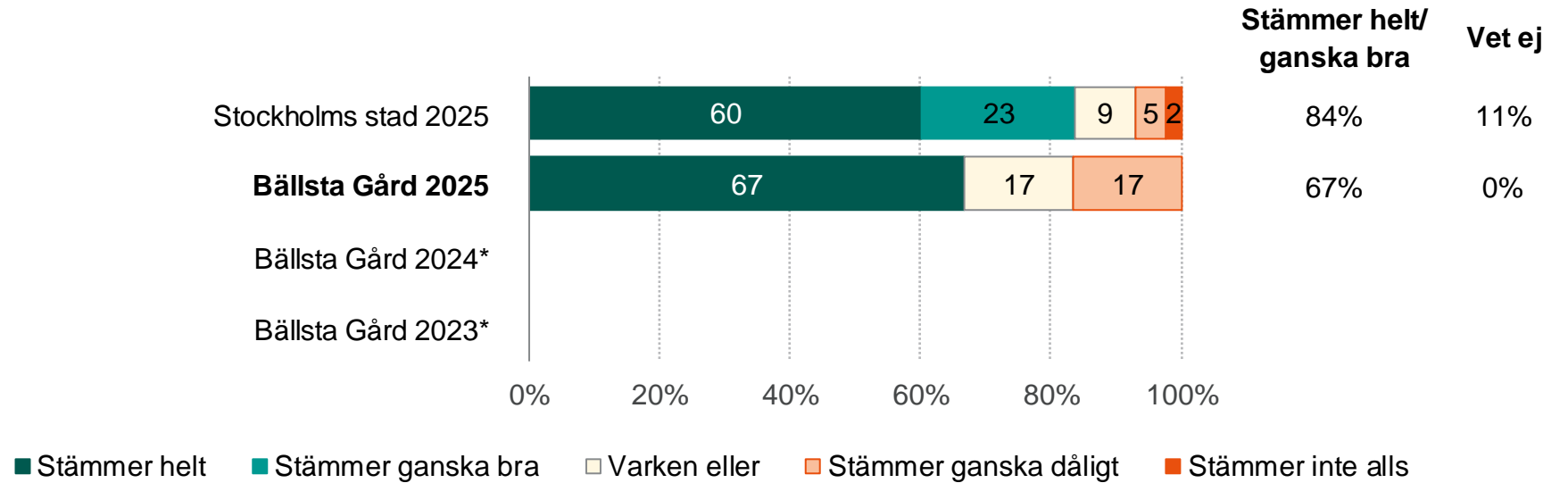
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



# Bemötande från biståndshandläggaren

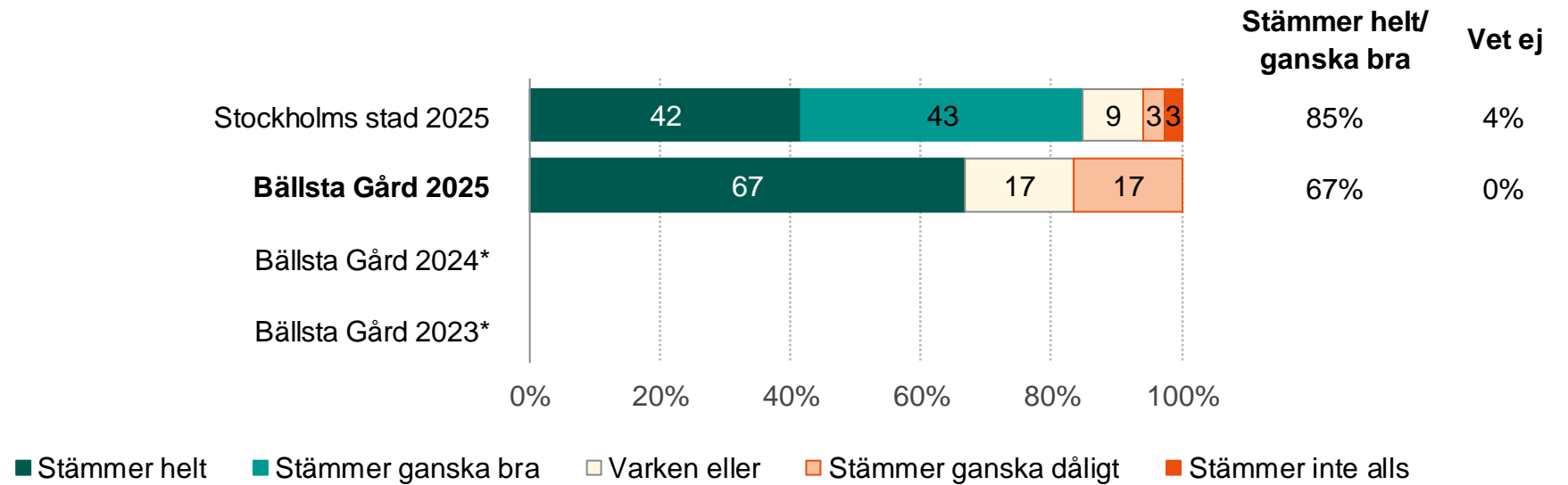
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

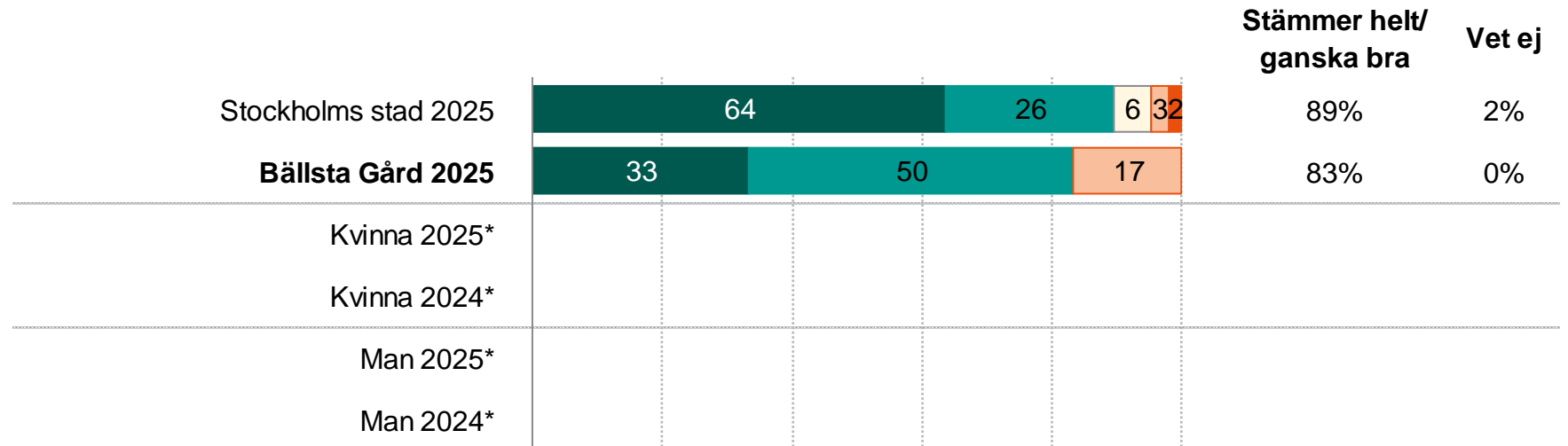


\* För få svar.

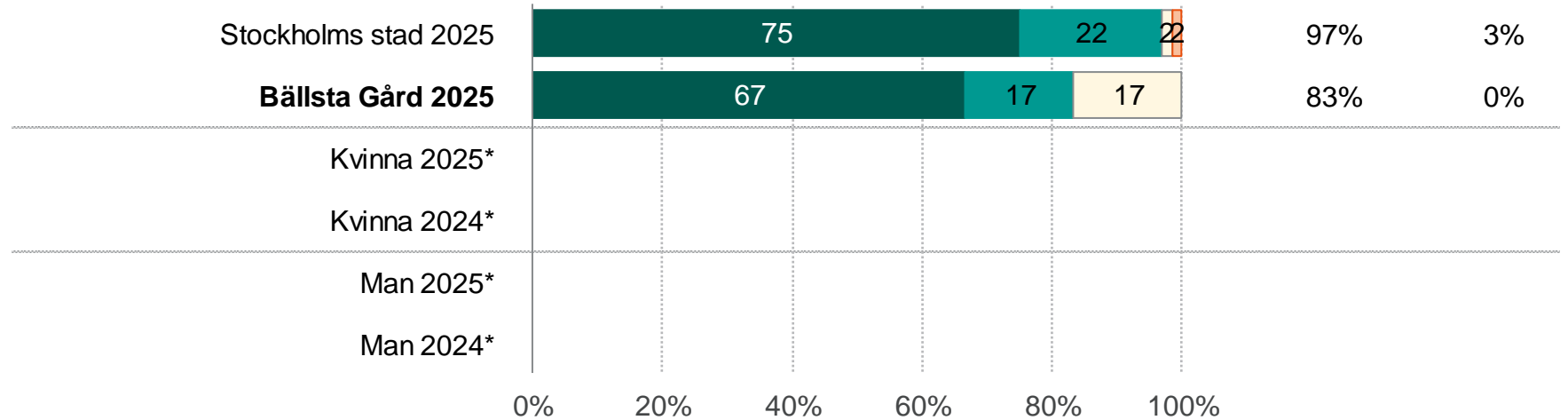
# Resultat per kön

# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

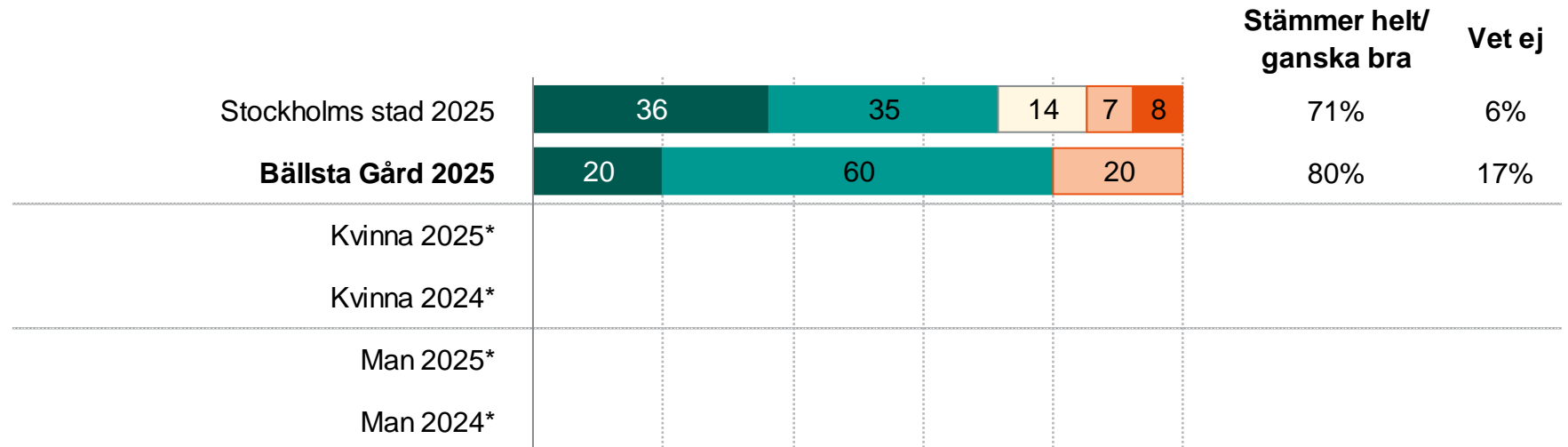


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

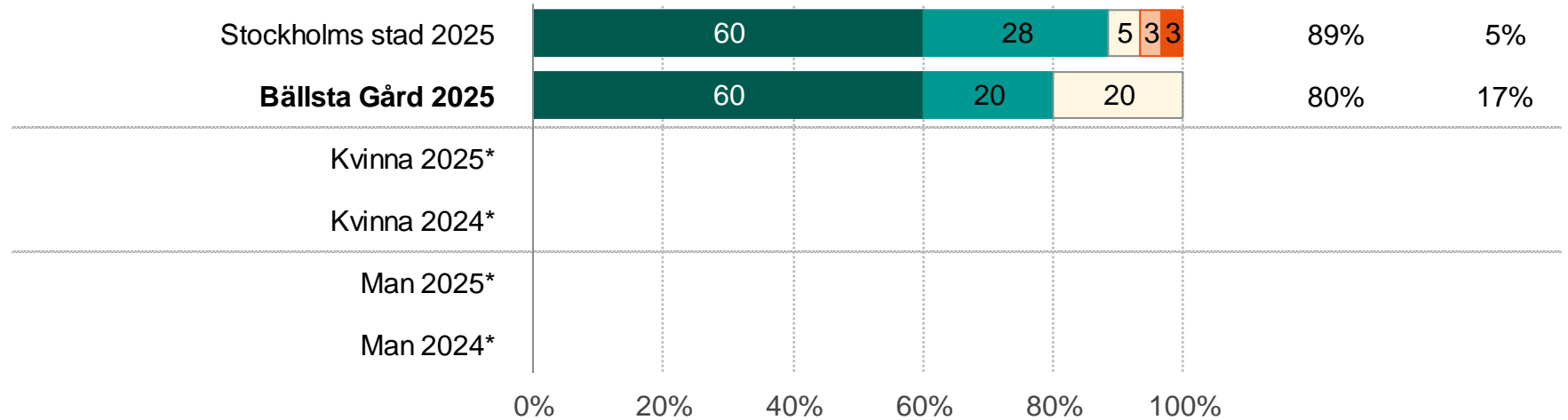
\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

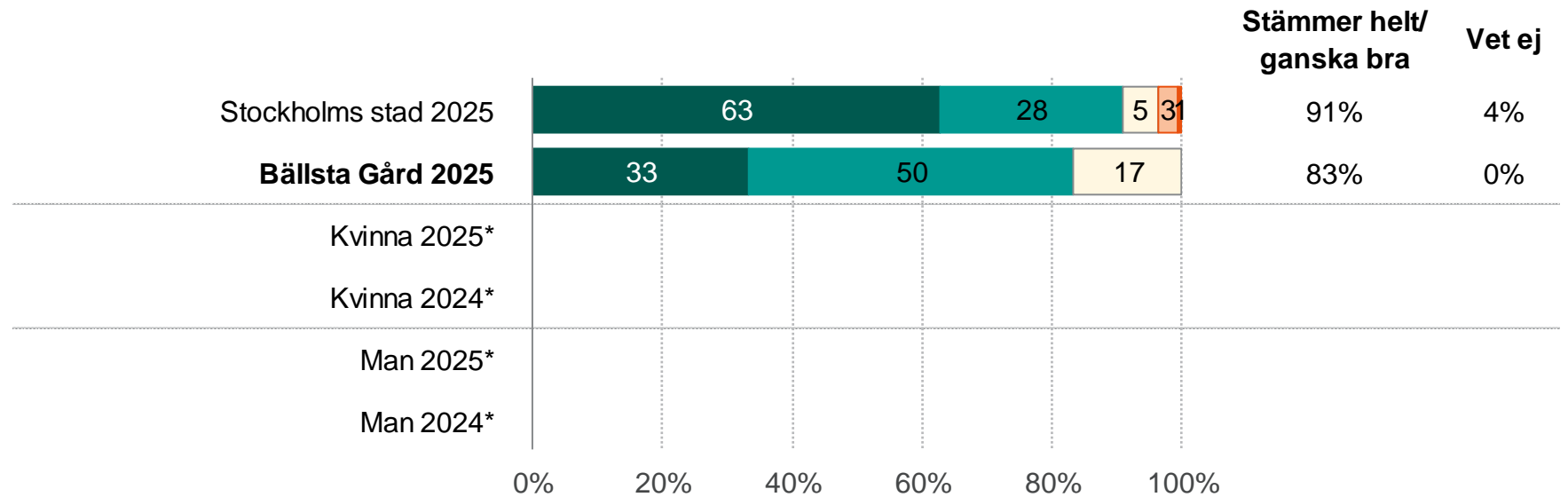


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

## Personalen lyssnar på mig

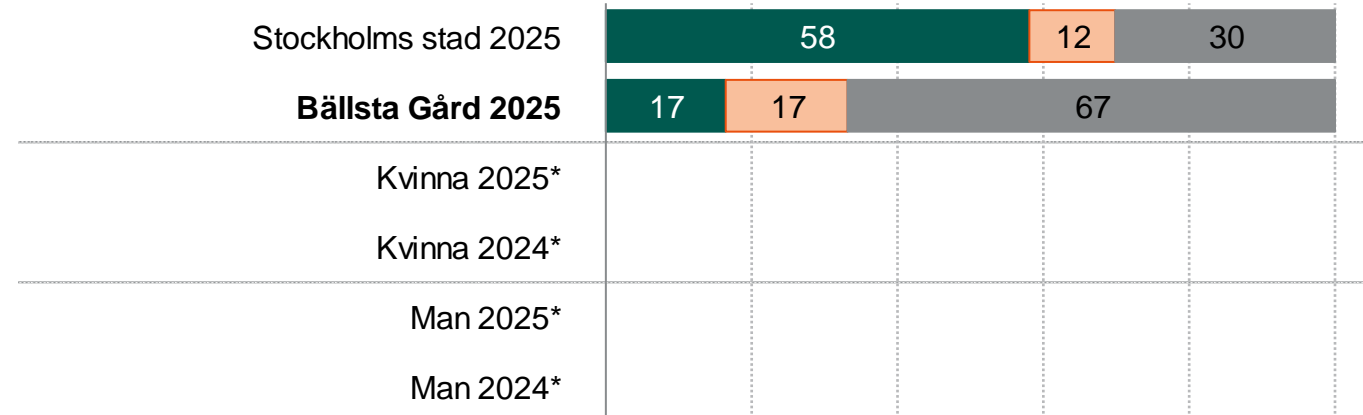


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

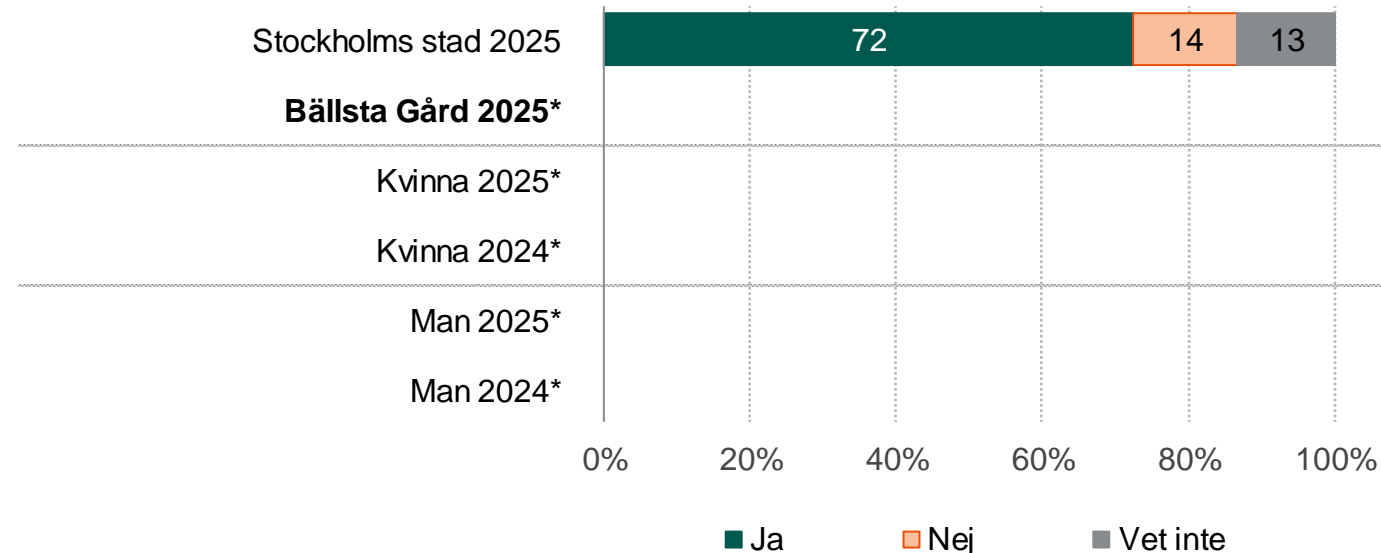
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



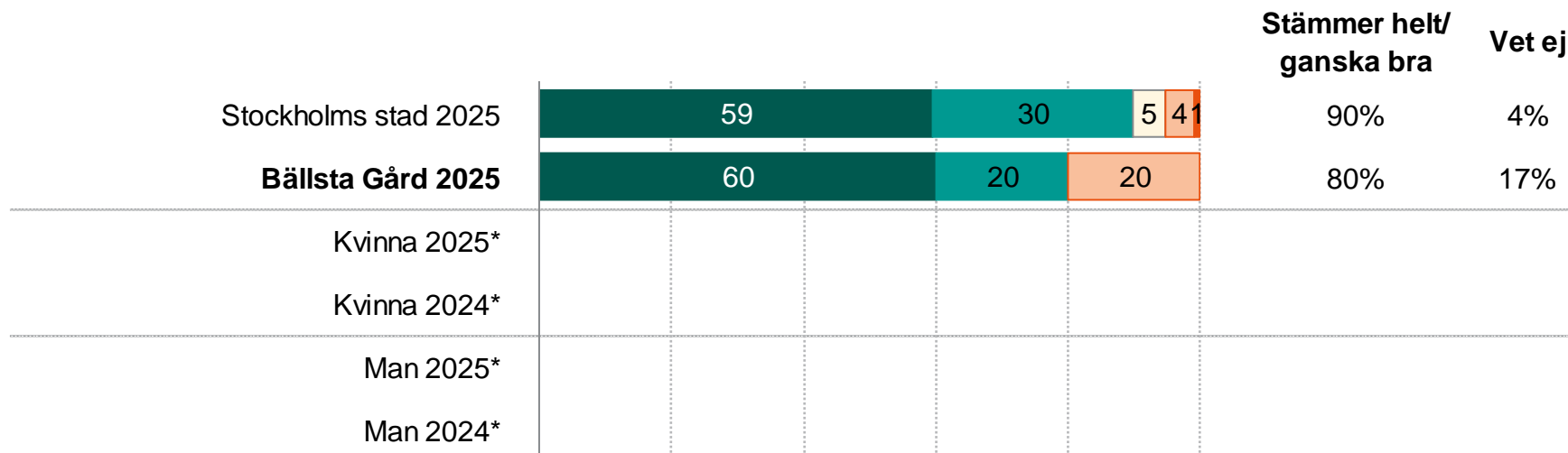
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

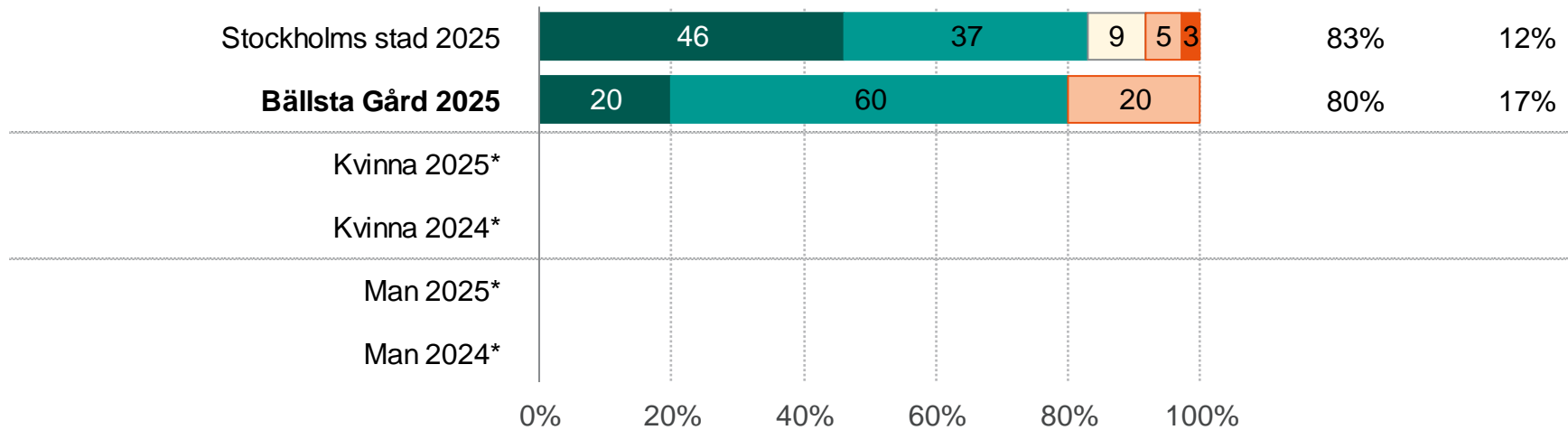
\* För få svar.

# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

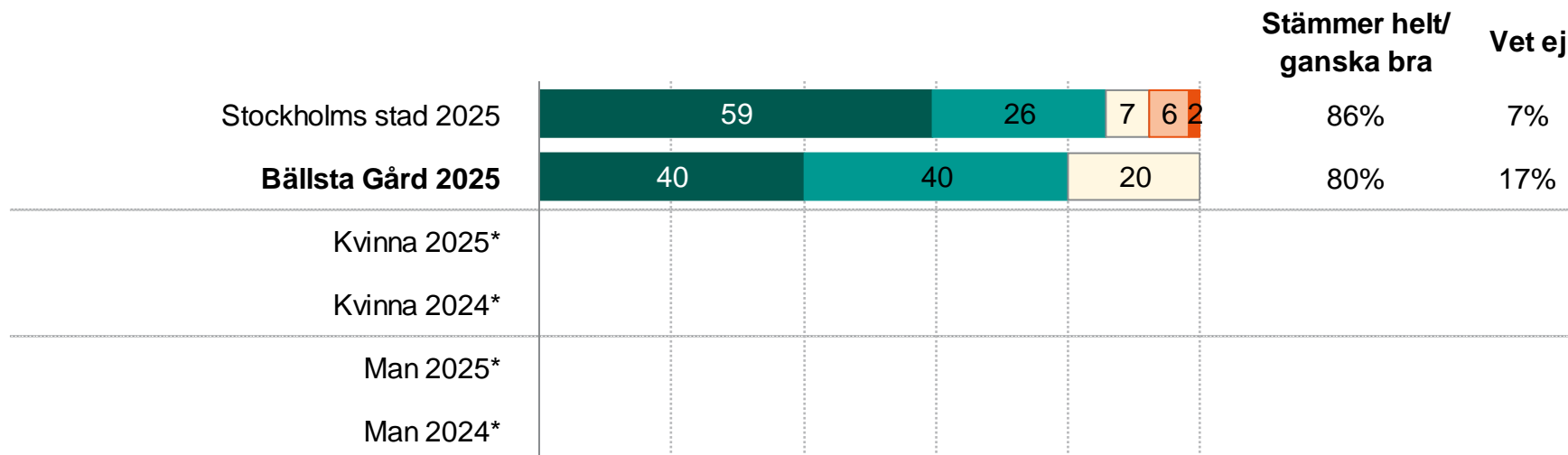


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

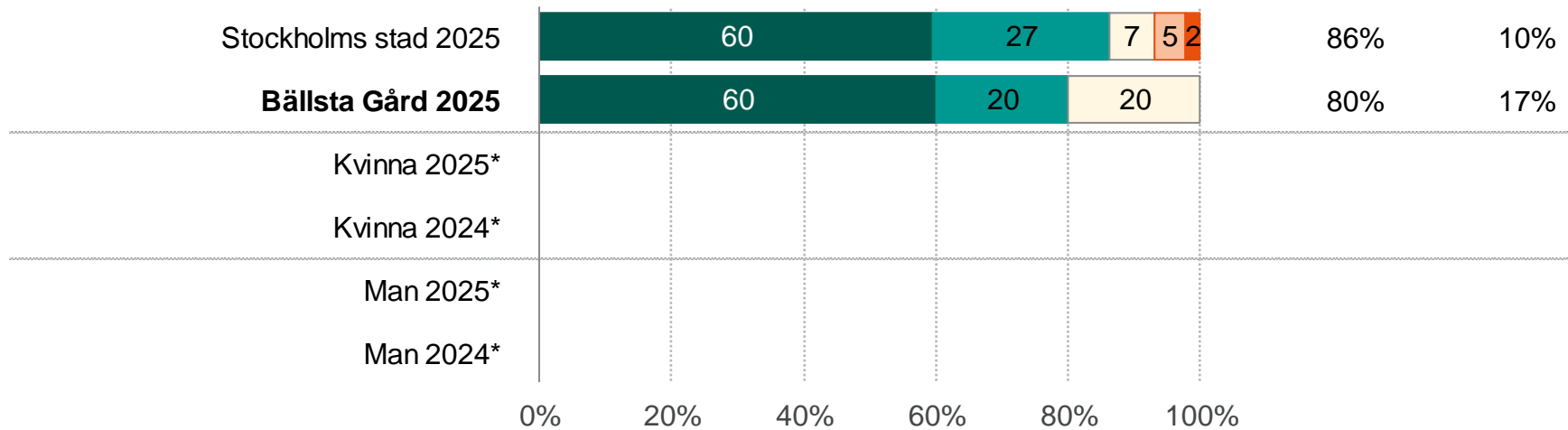


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

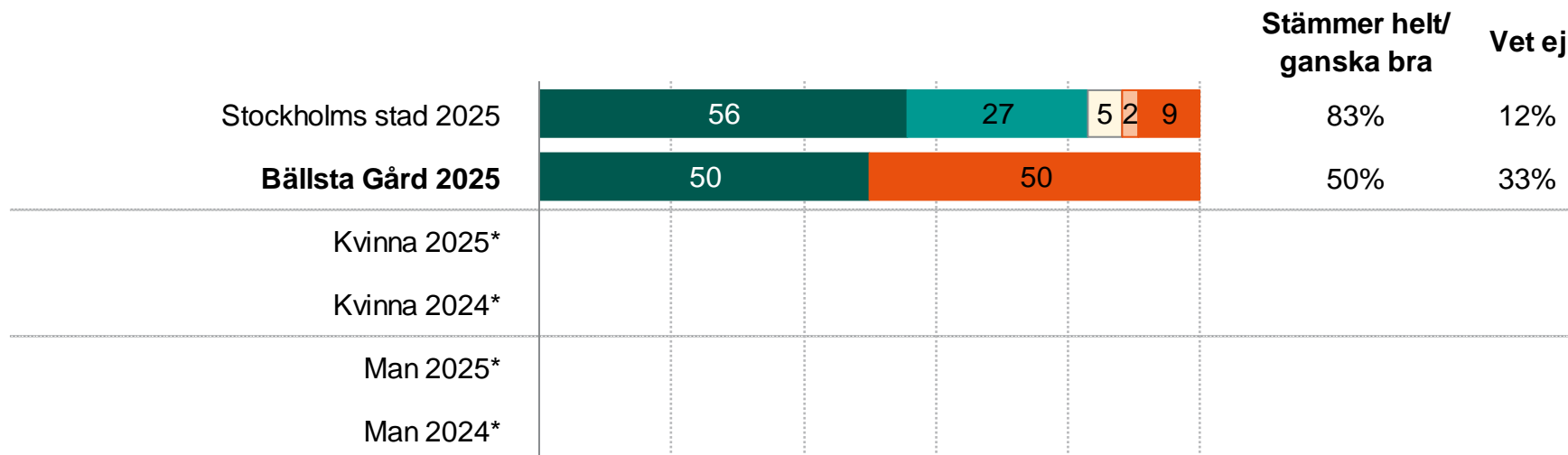


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

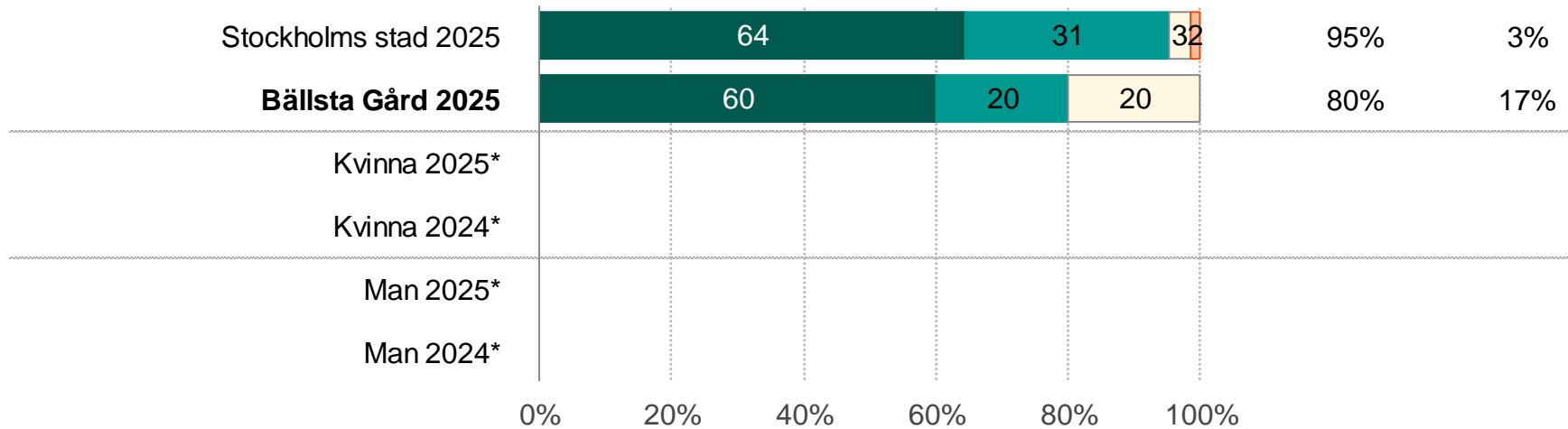
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

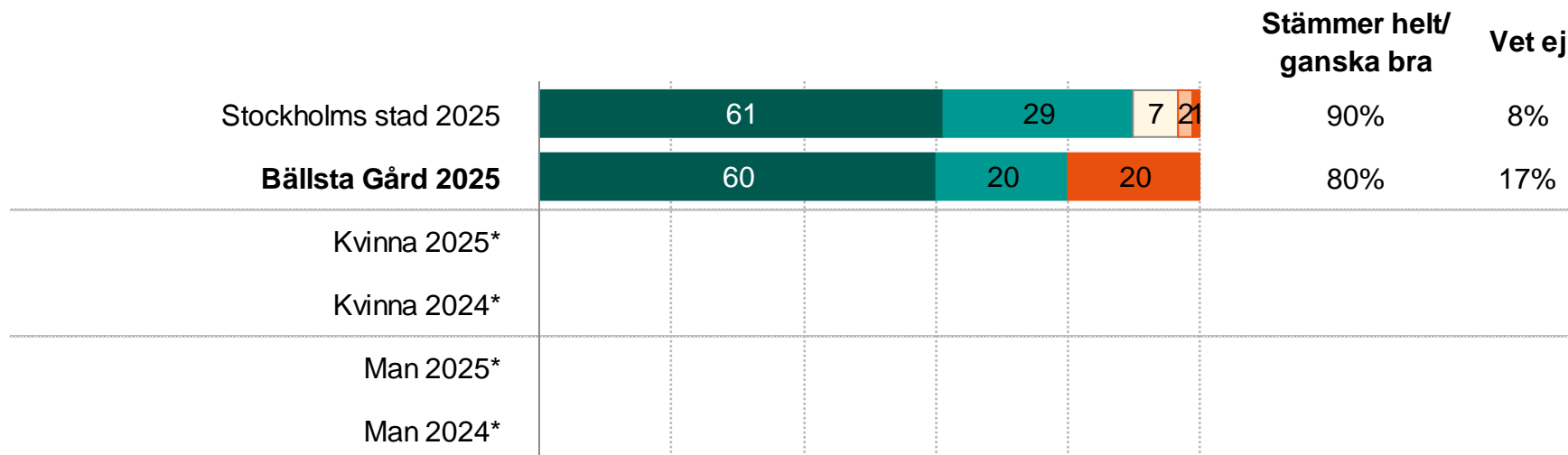


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

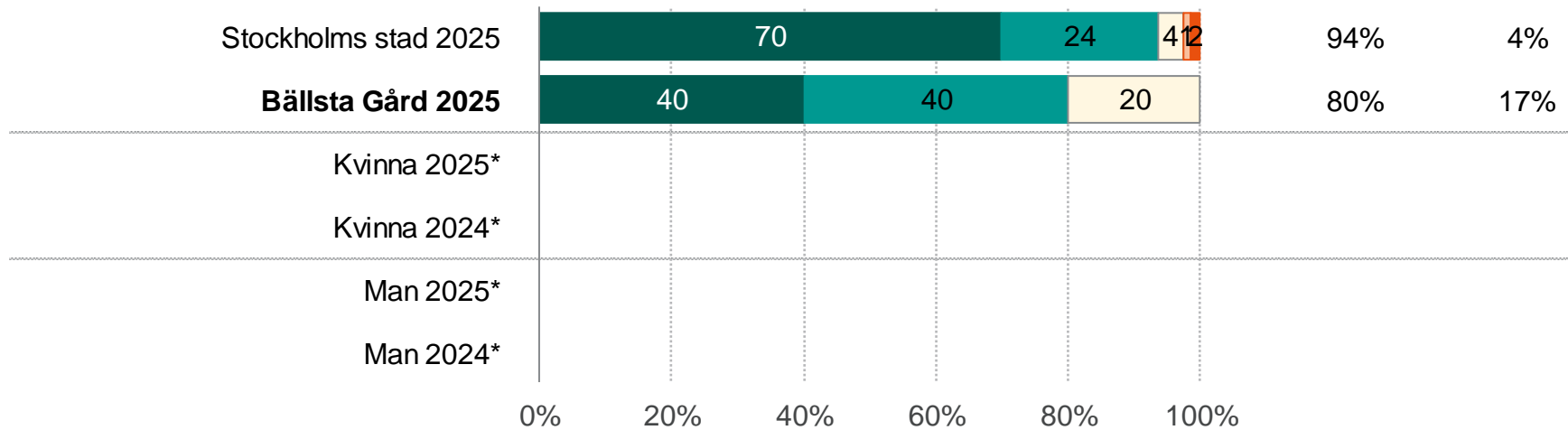
\* För få svar.

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

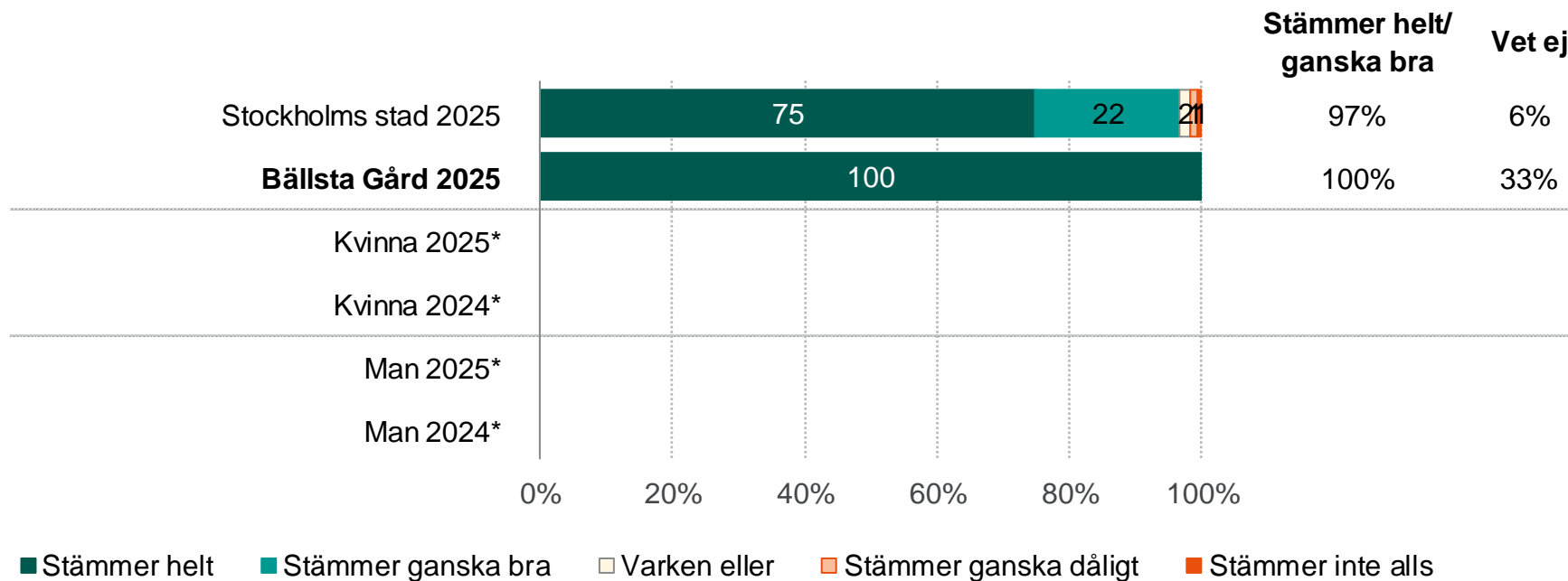


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Trygghet

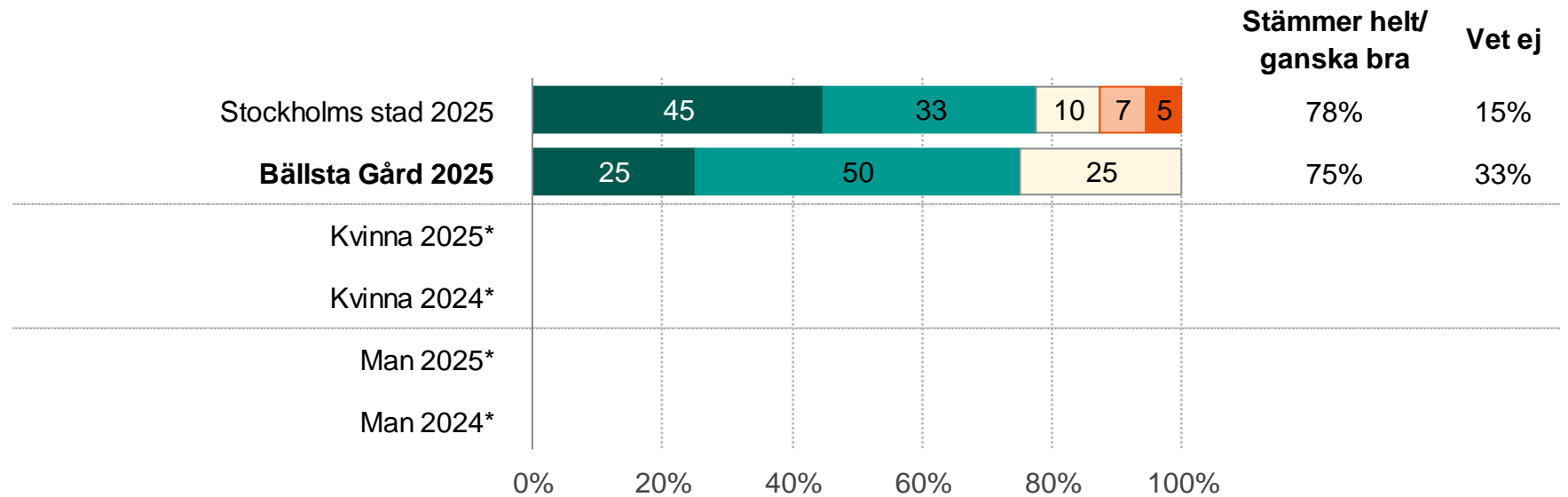
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



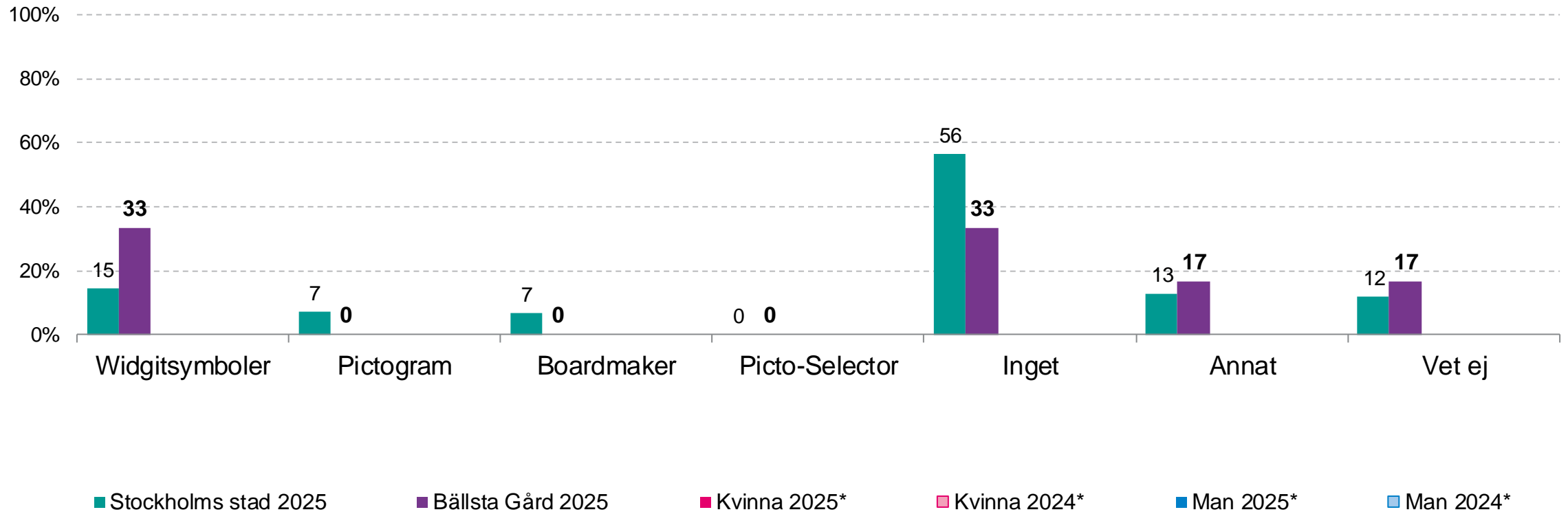
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

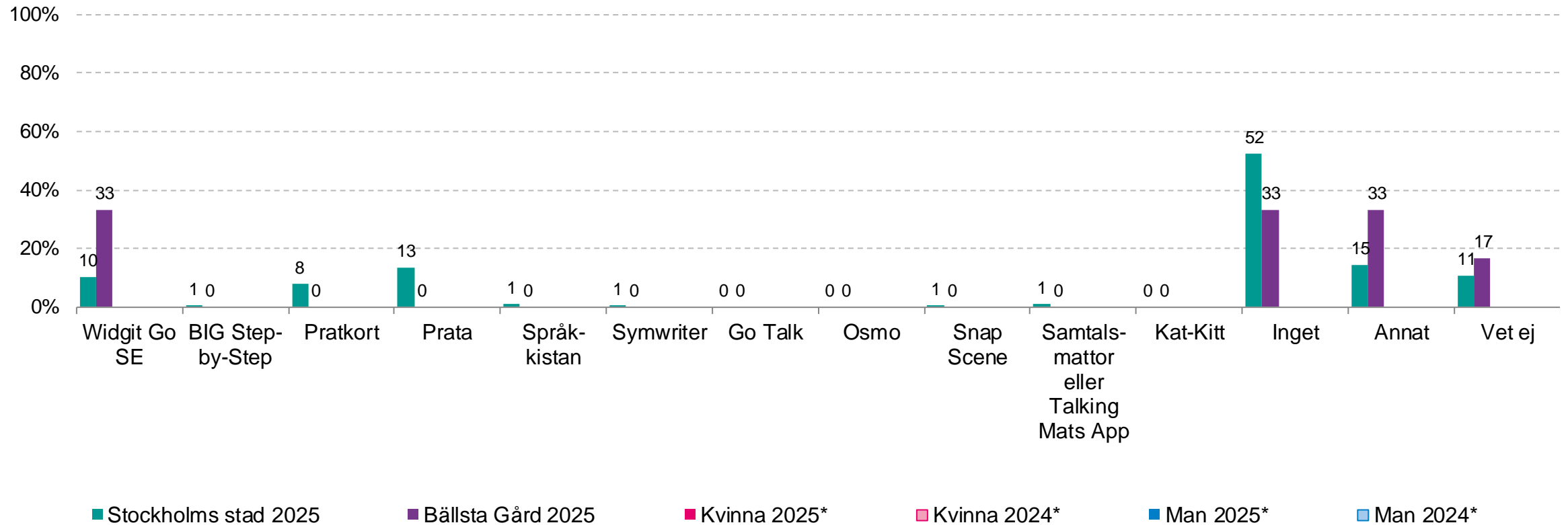


\* För få svar

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

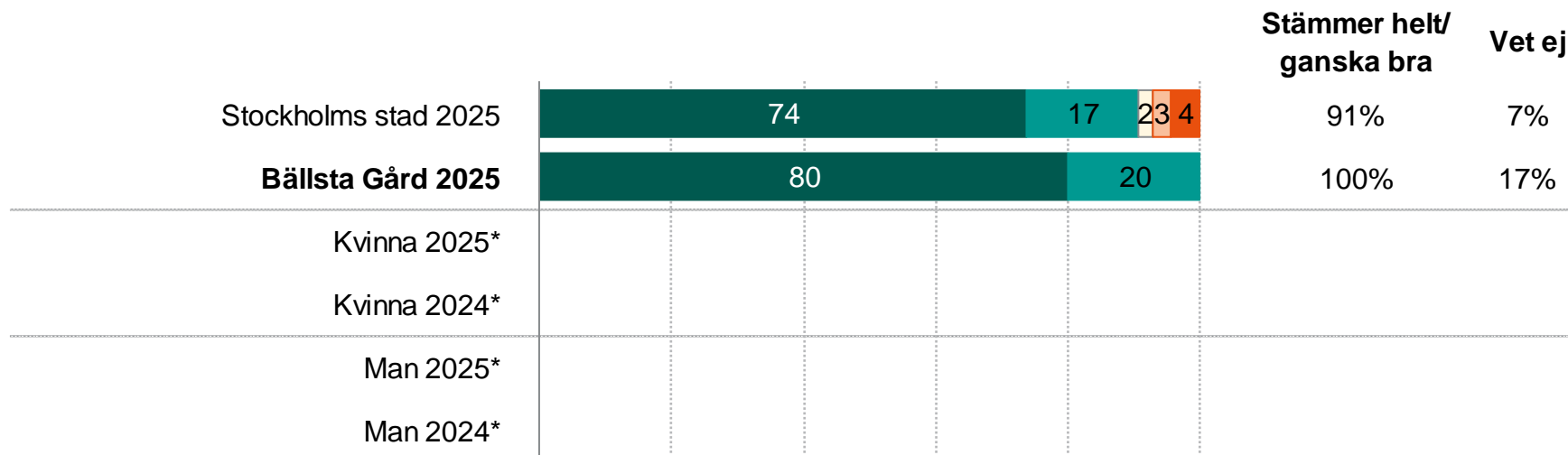
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



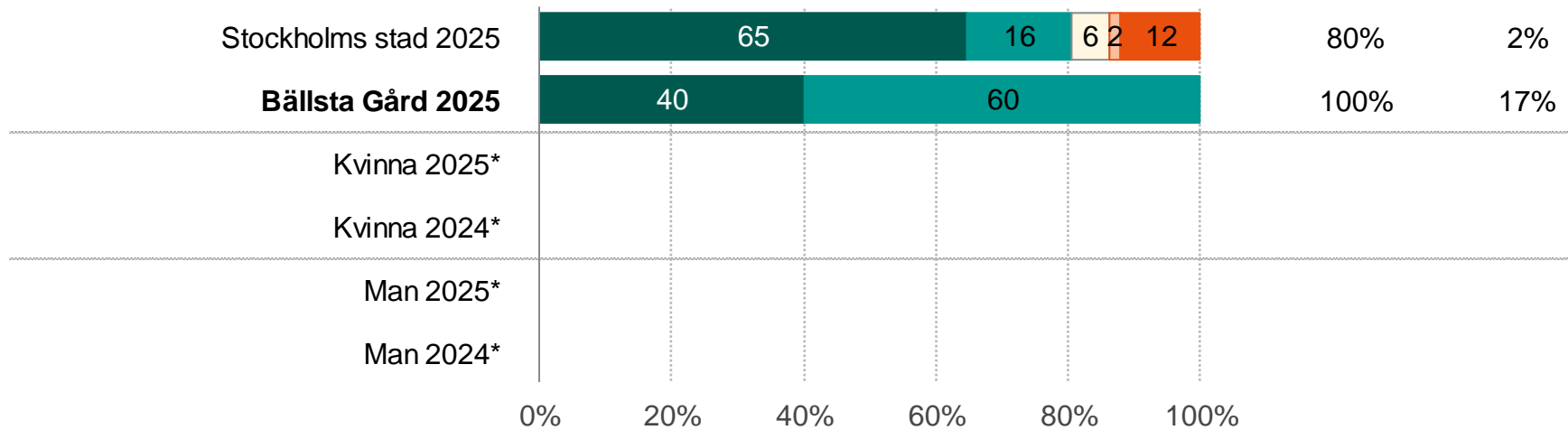
\* För få svar

# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem

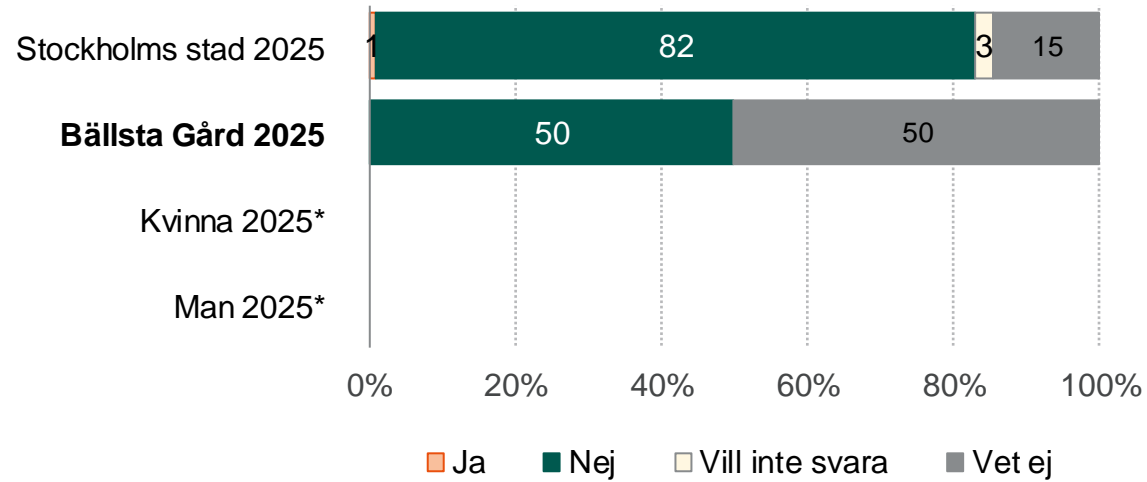


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

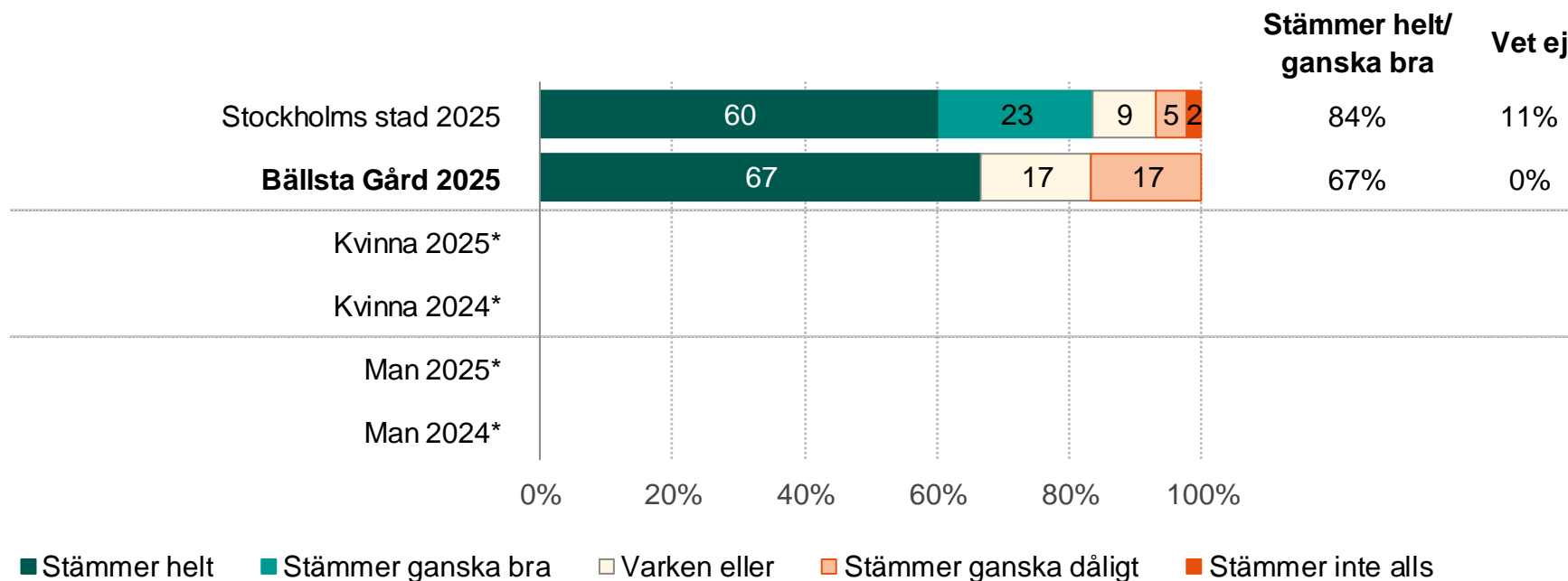
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

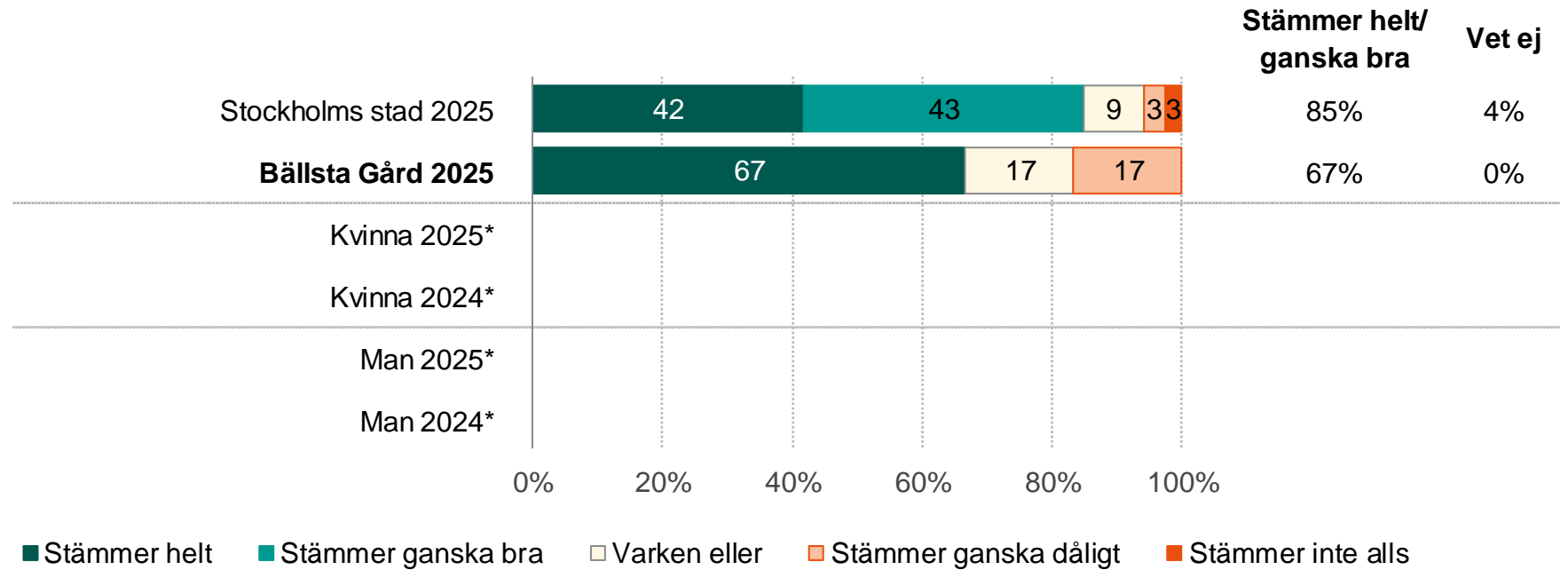
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

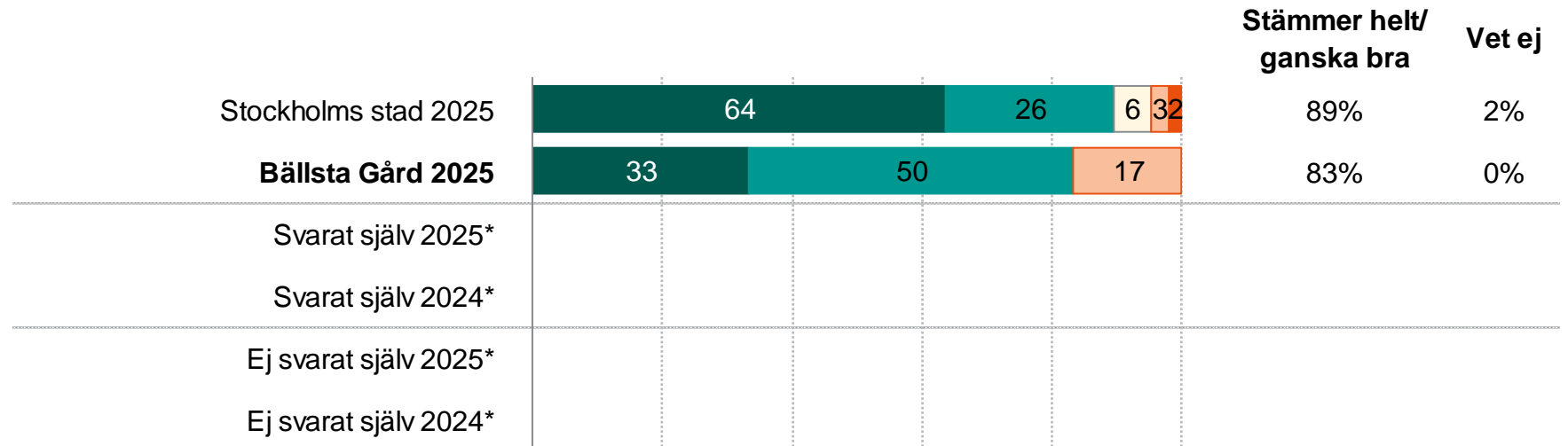


\* För få svar.

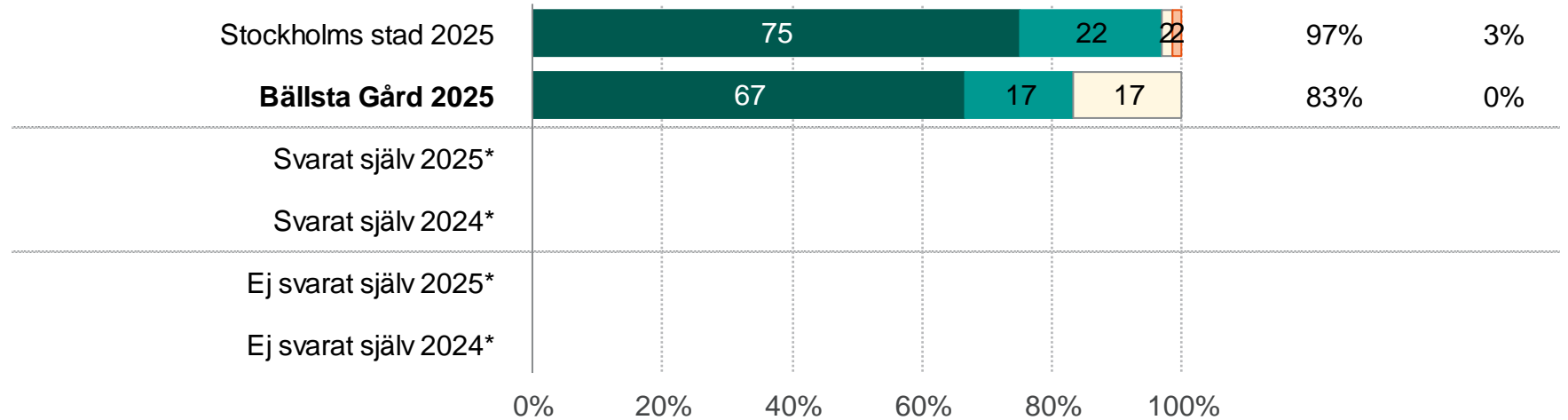
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem

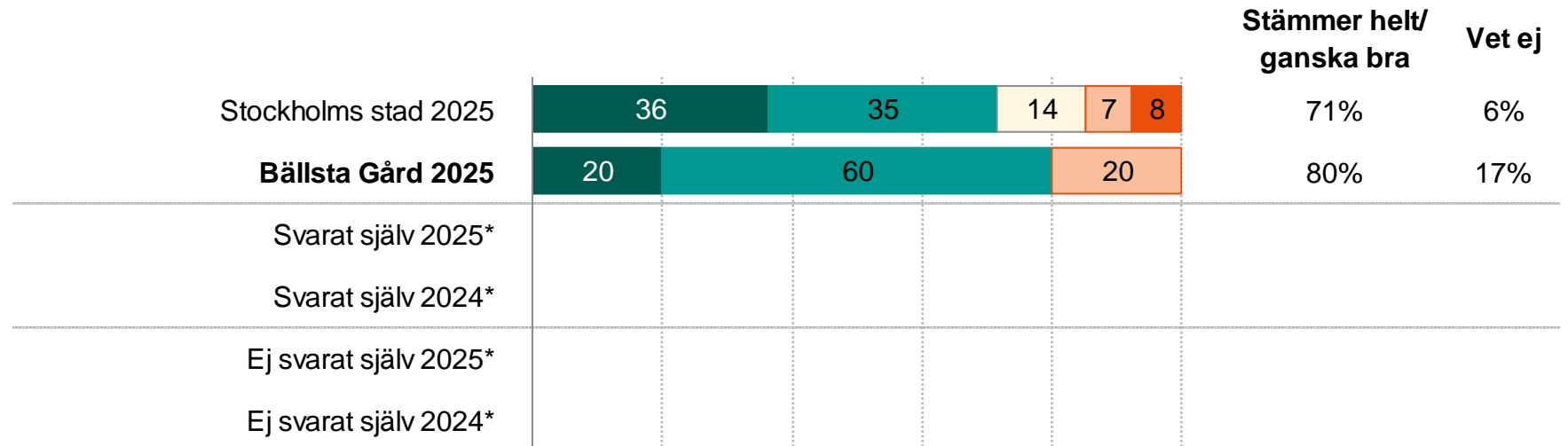


## Jag blir väl bemött av personalen

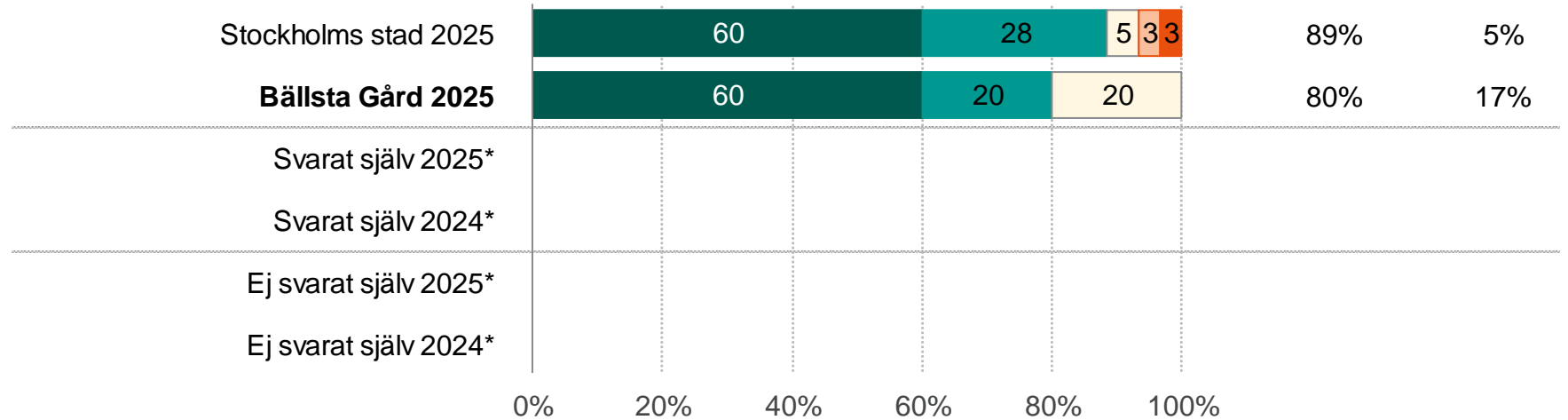


# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

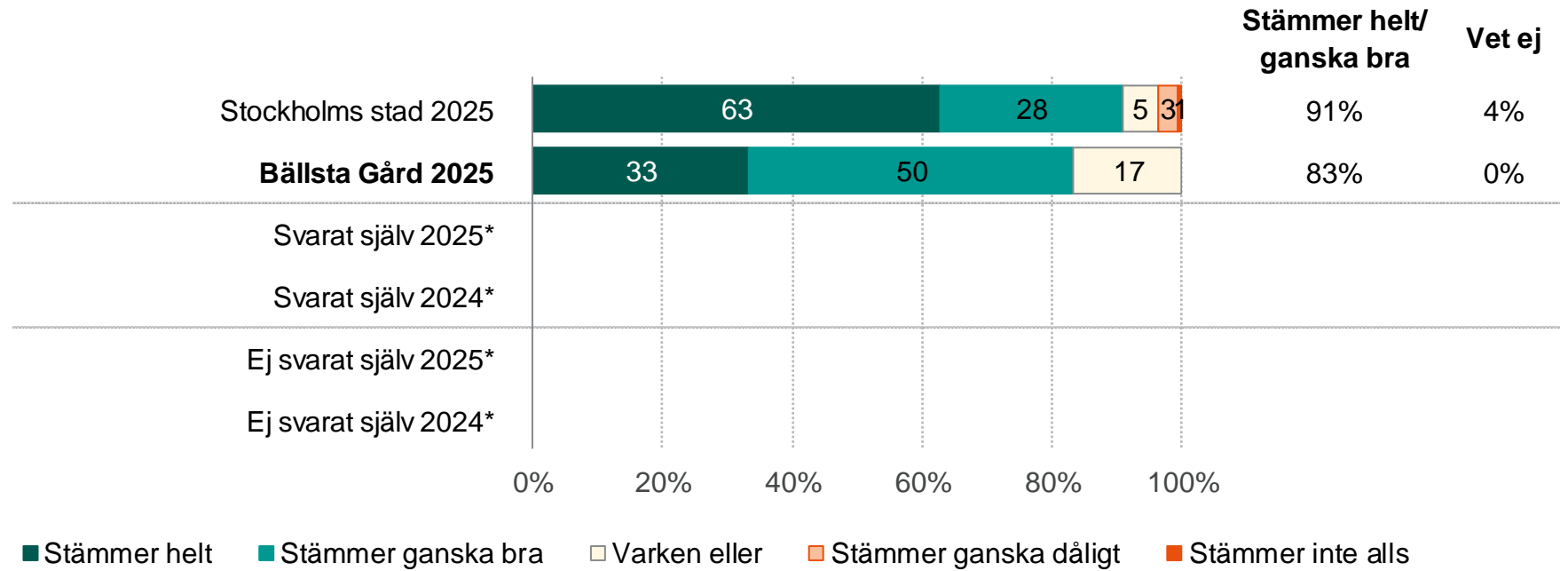


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

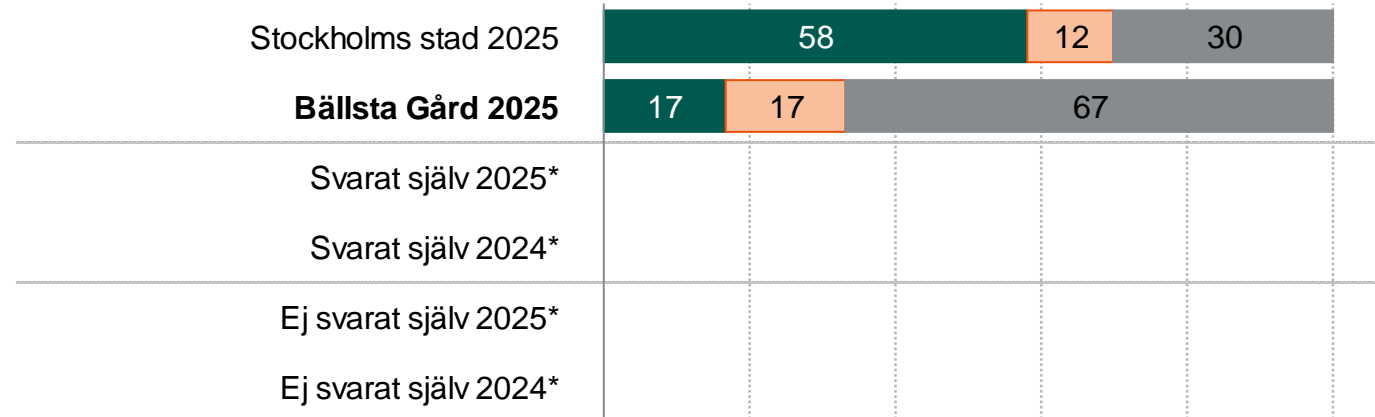
## Personalen lyssnar på mig



\* För få svar.

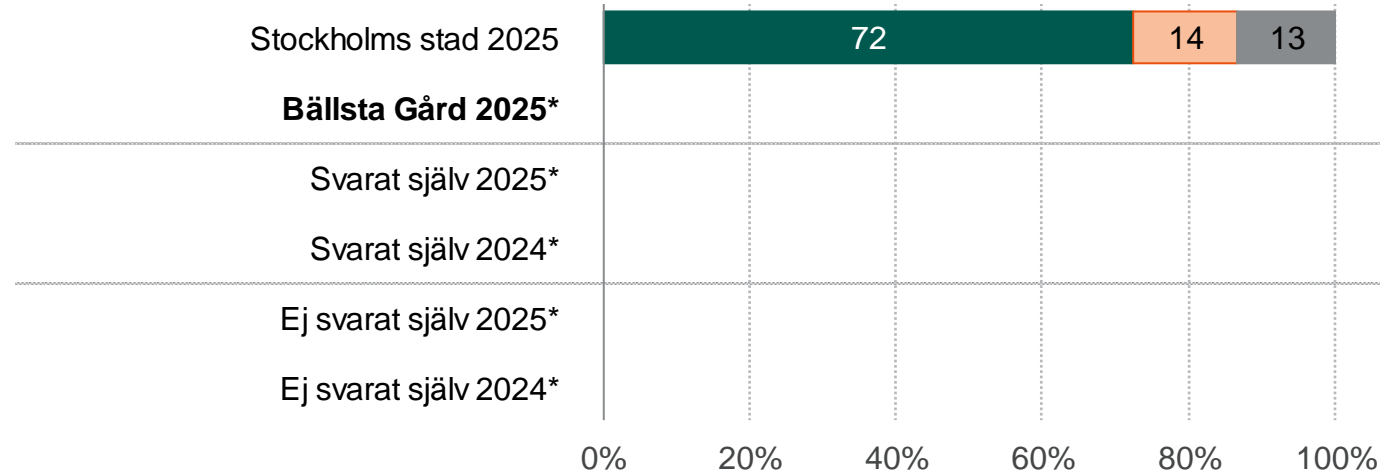
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



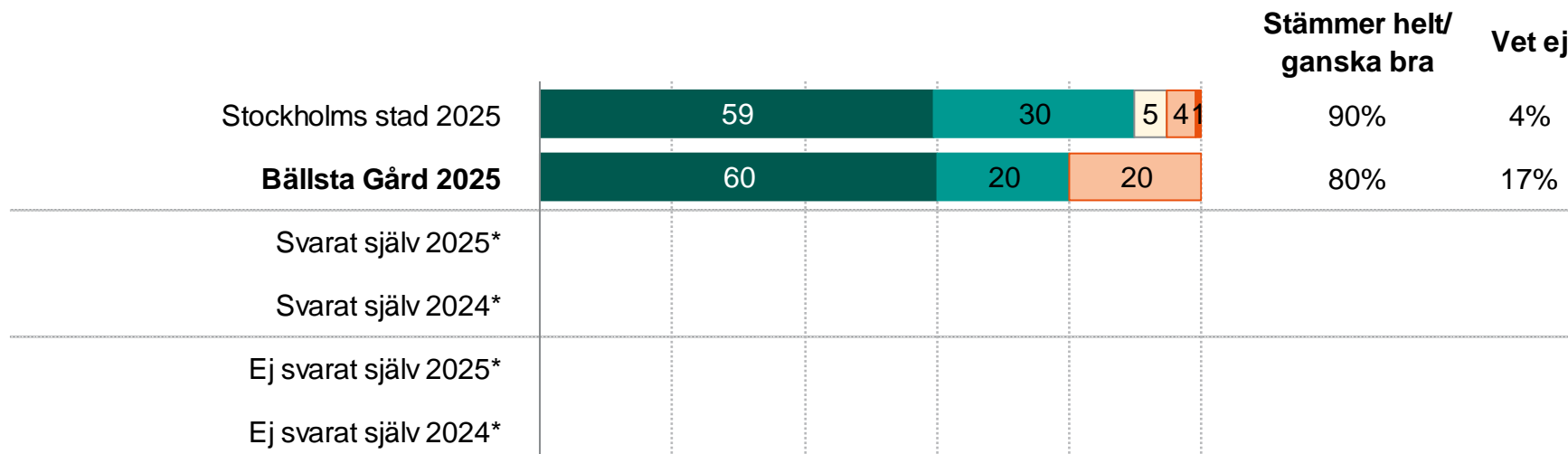
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

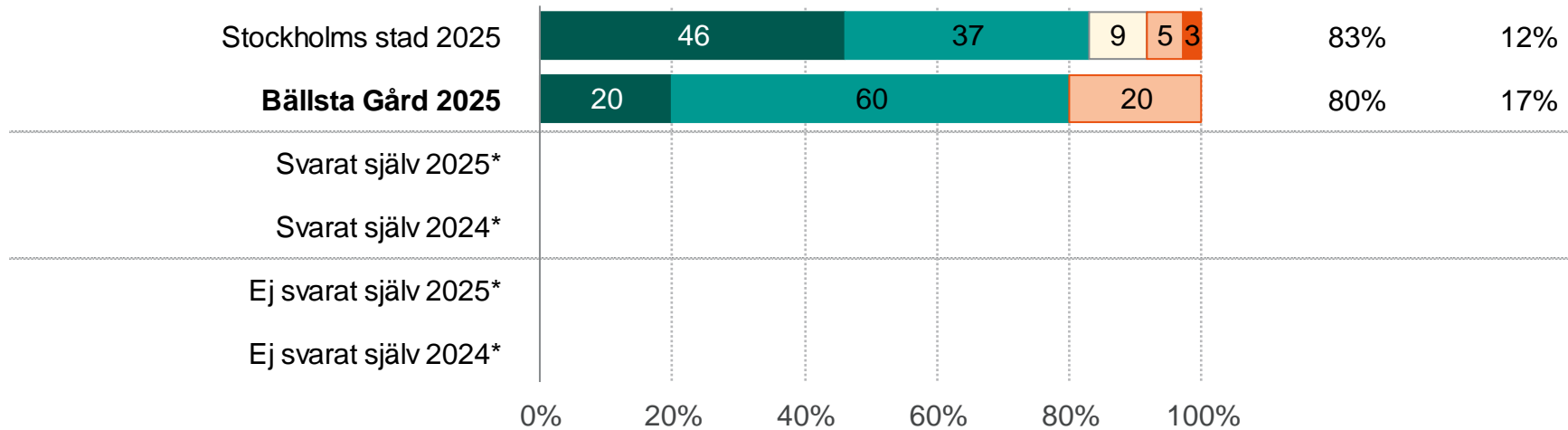


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

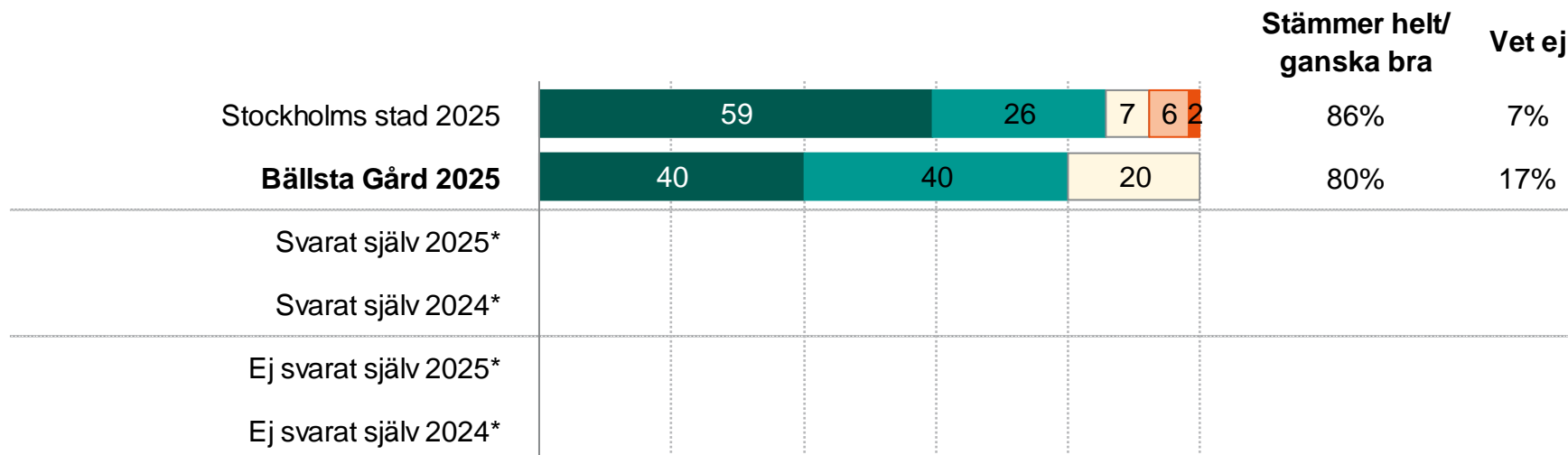


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

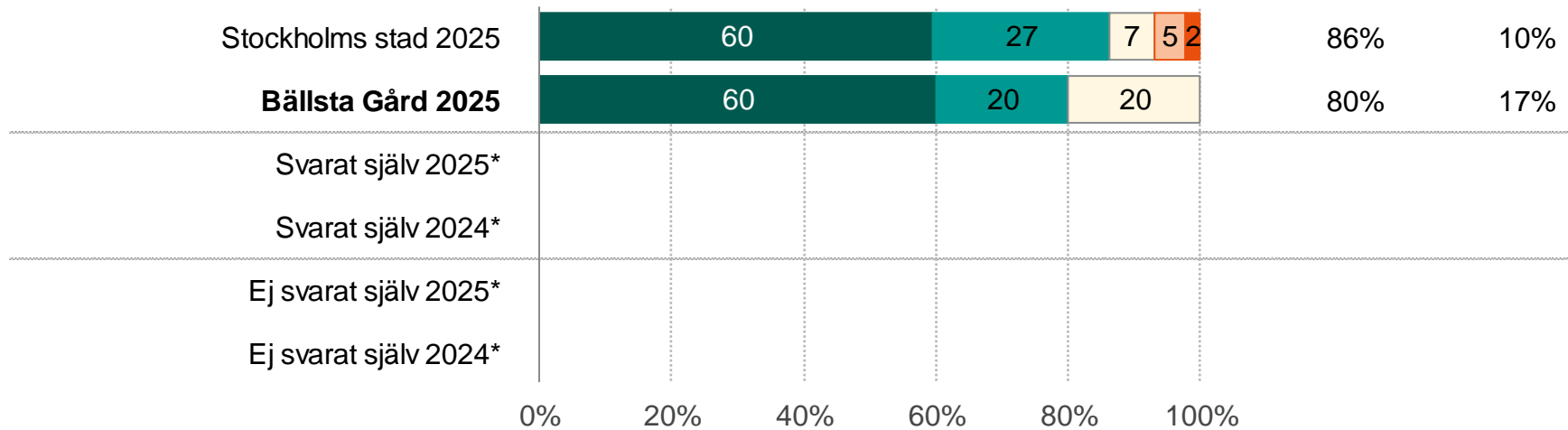


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

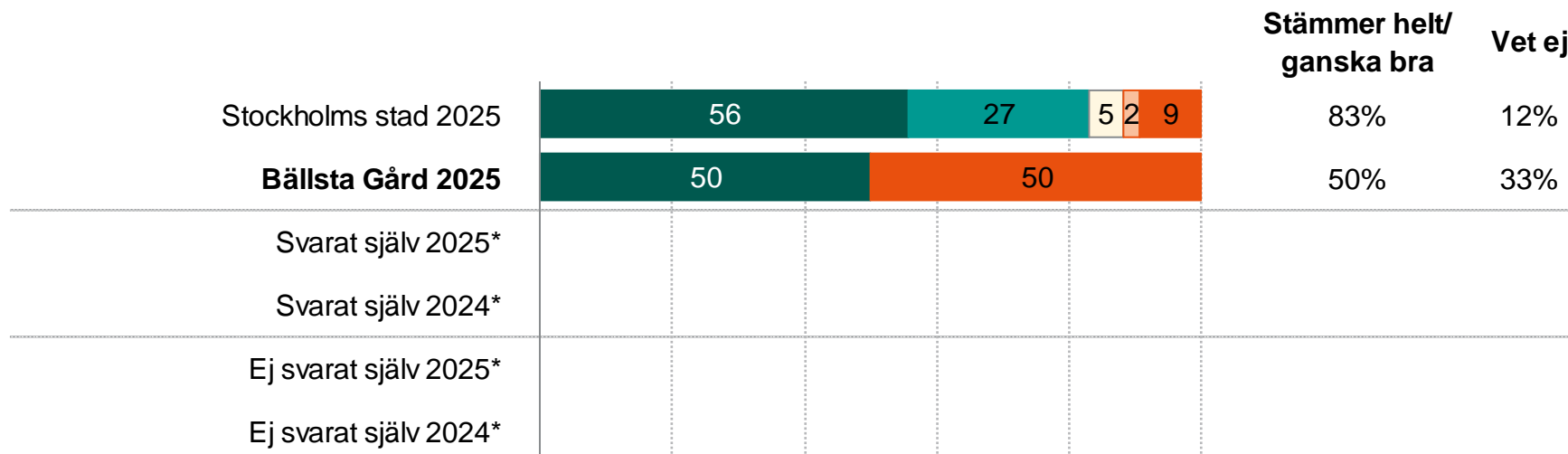


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

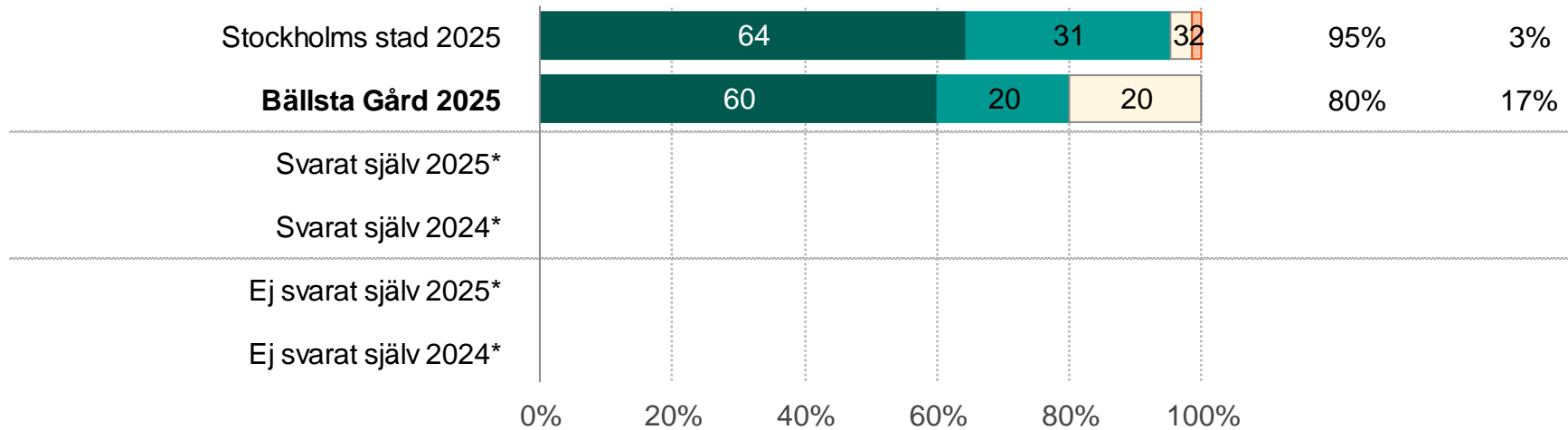
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

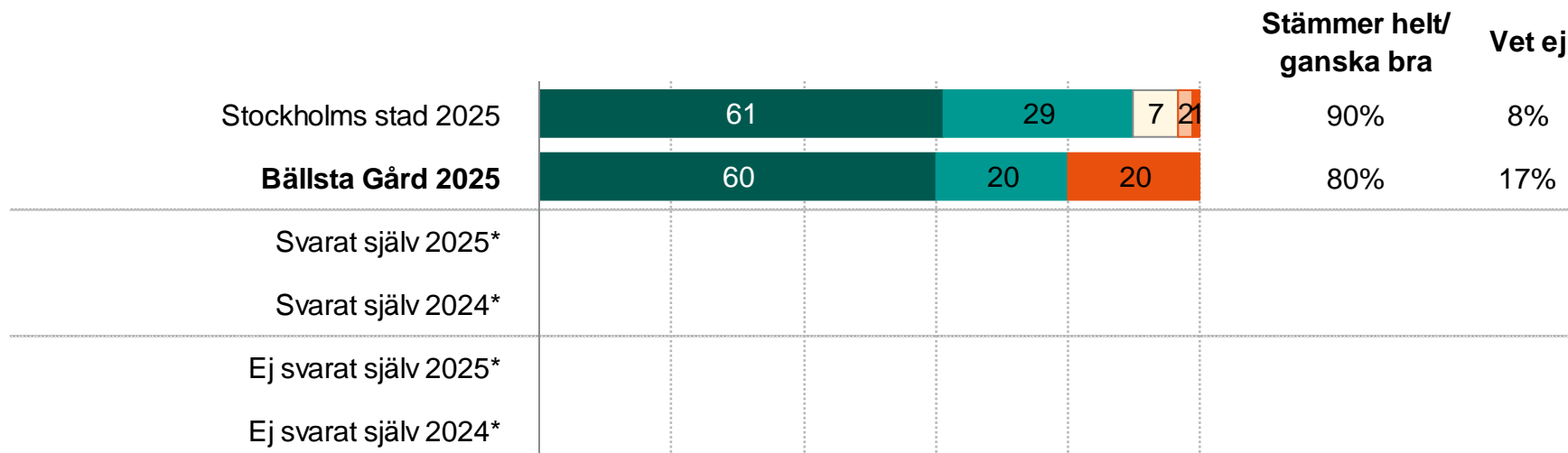


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

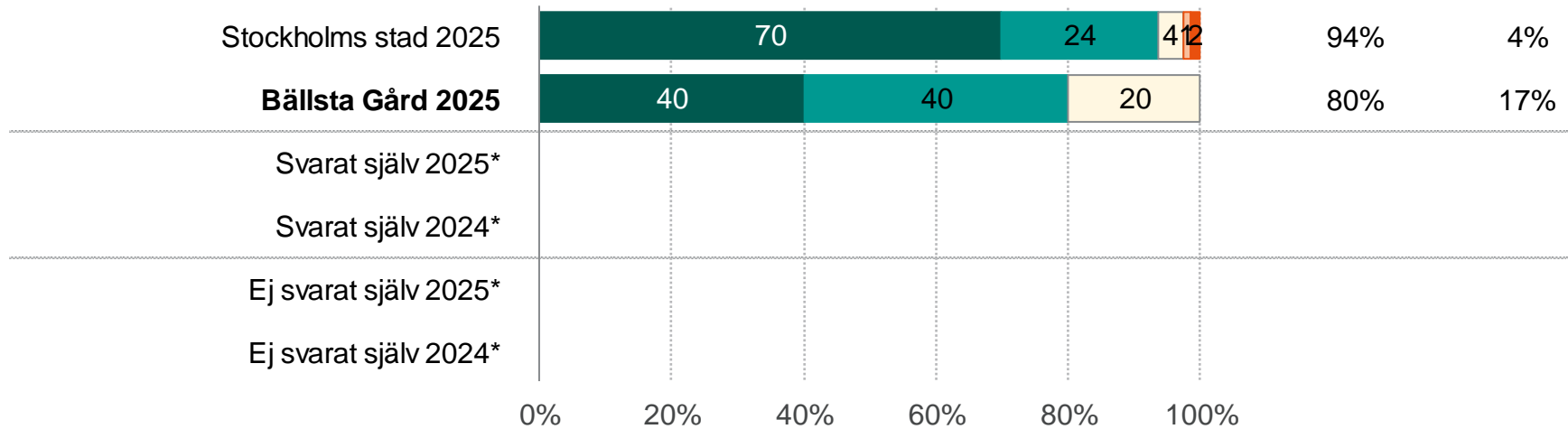
\* För få svar.

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

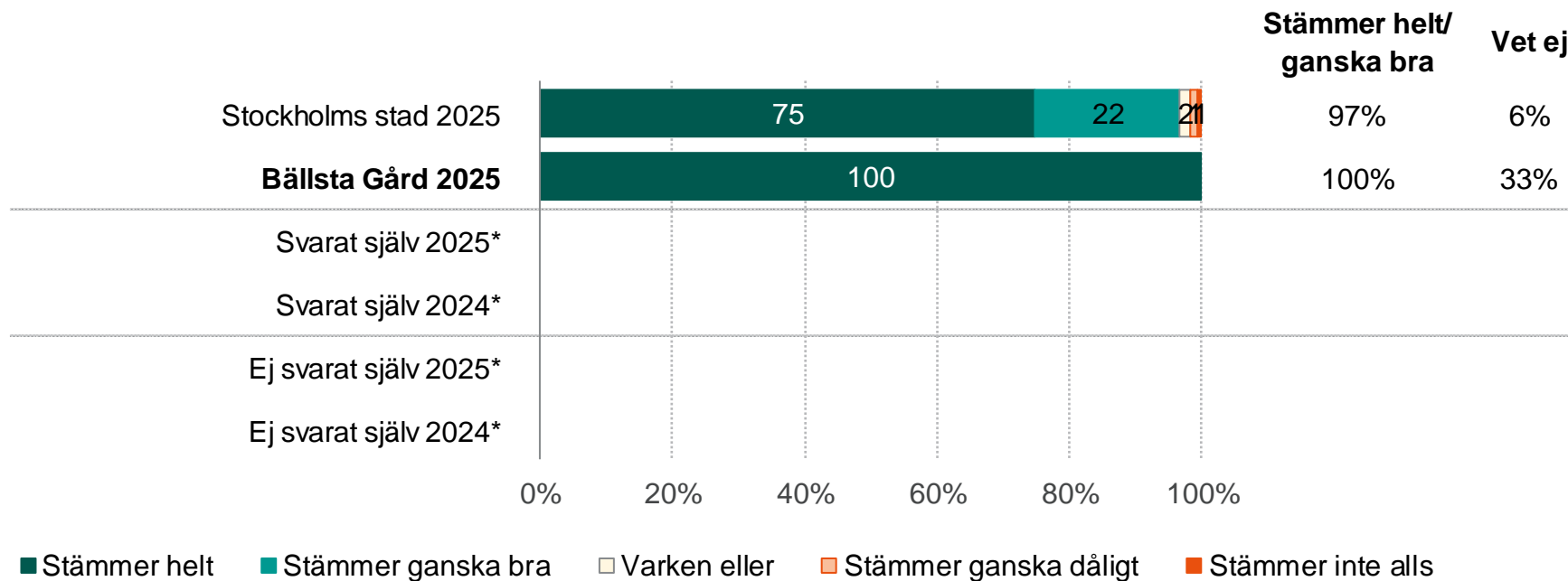


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Trygghet

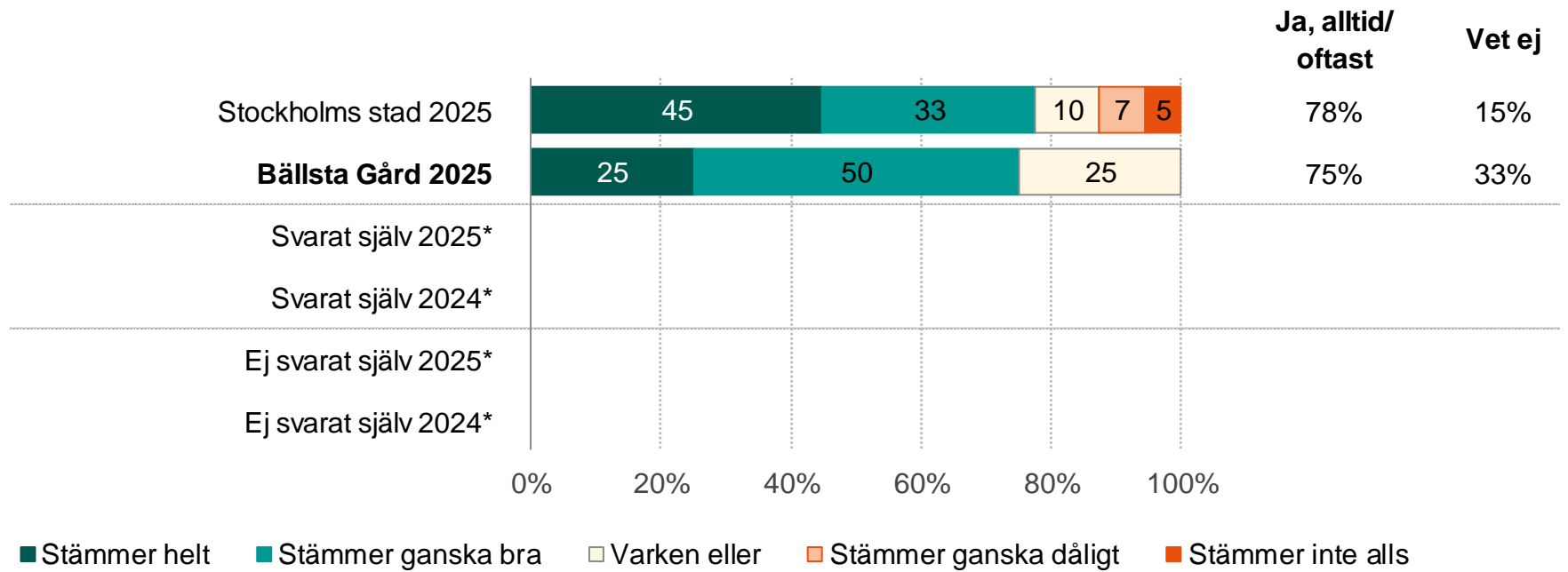
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

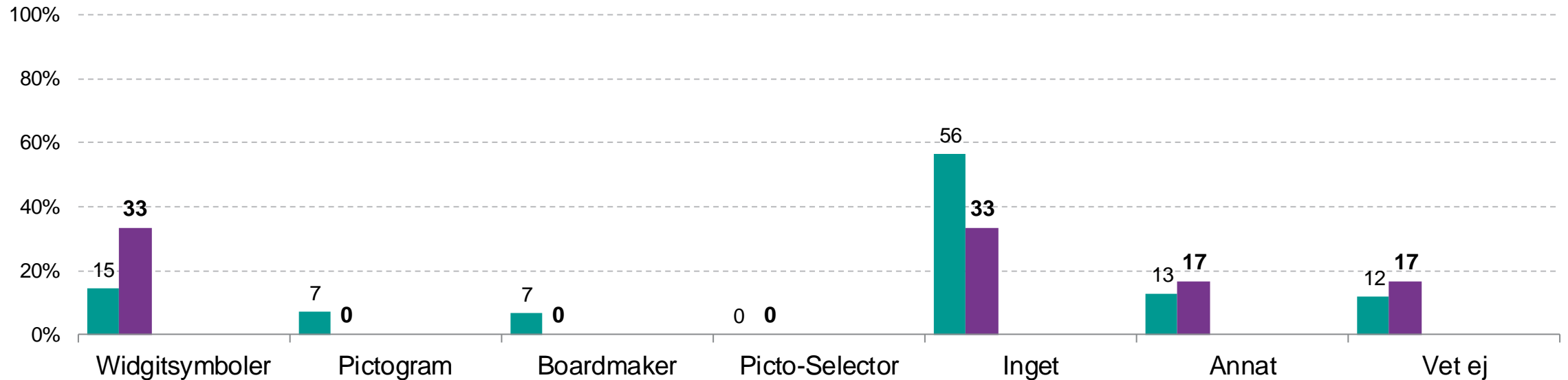


\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



■ Stockholms stad 2025

■ Bällsta Gård 2025

■ Svarat själv 2025\*

■ Svarat själv 2024\*

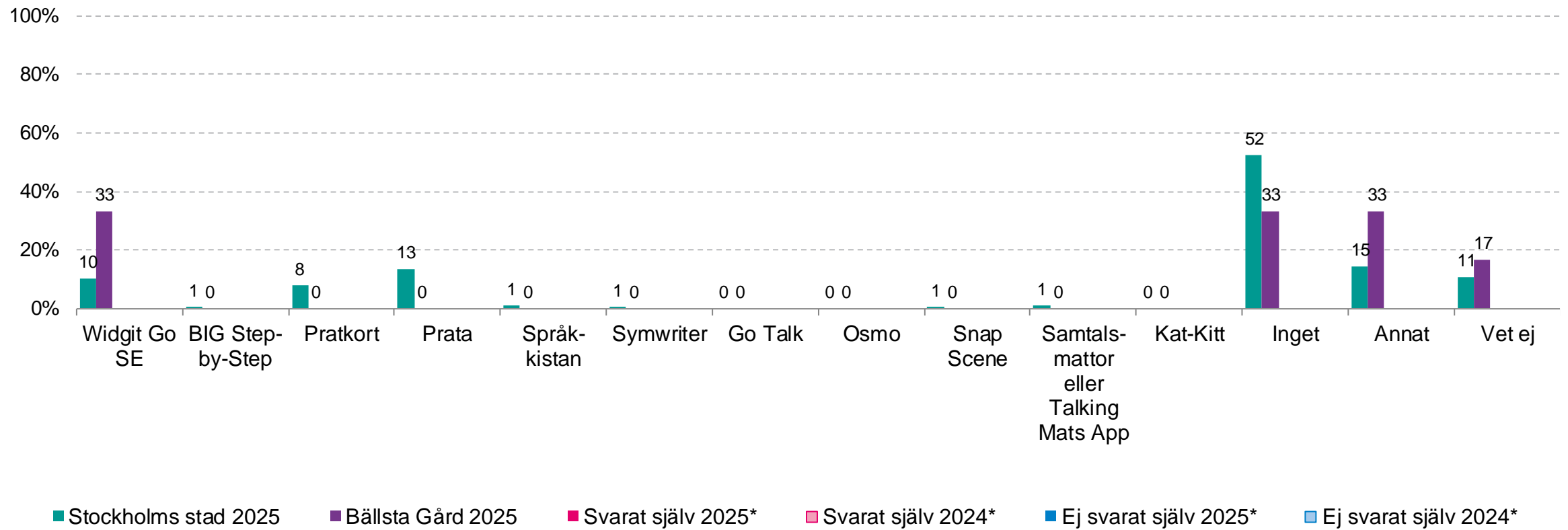
■ Ej svarat själv 2025\*

■ Ej svarat själv 2024\*

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

## Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



■ Stockholms stad 2025

■ Bällsta Gård 2025

■ Svarat själv 2025\*

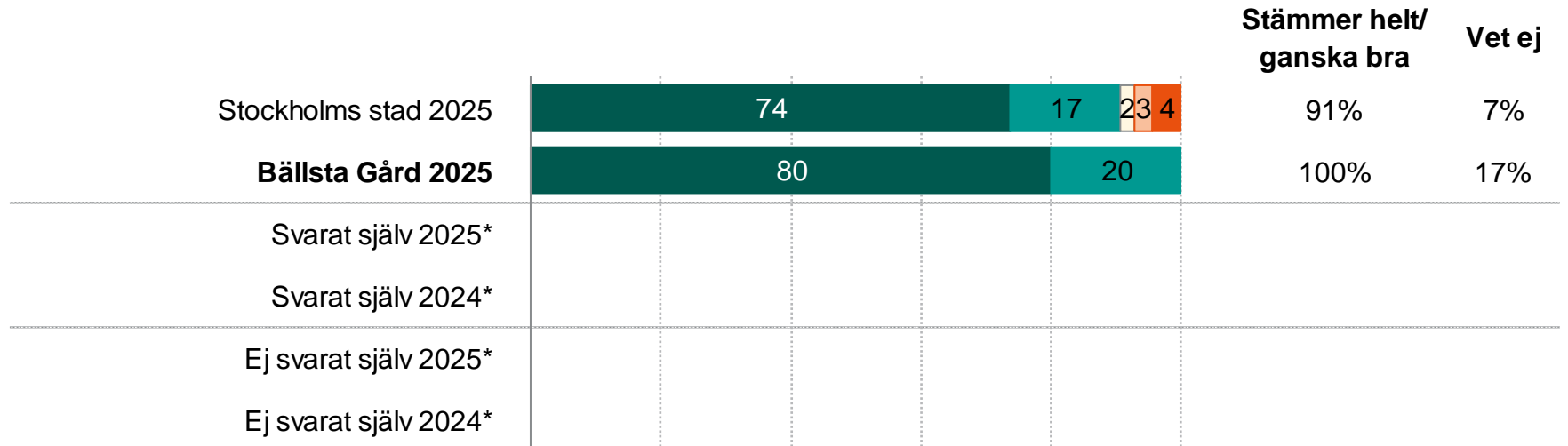
■ Svarat själv 2024\*

■ Ej svarat själv 2025\*

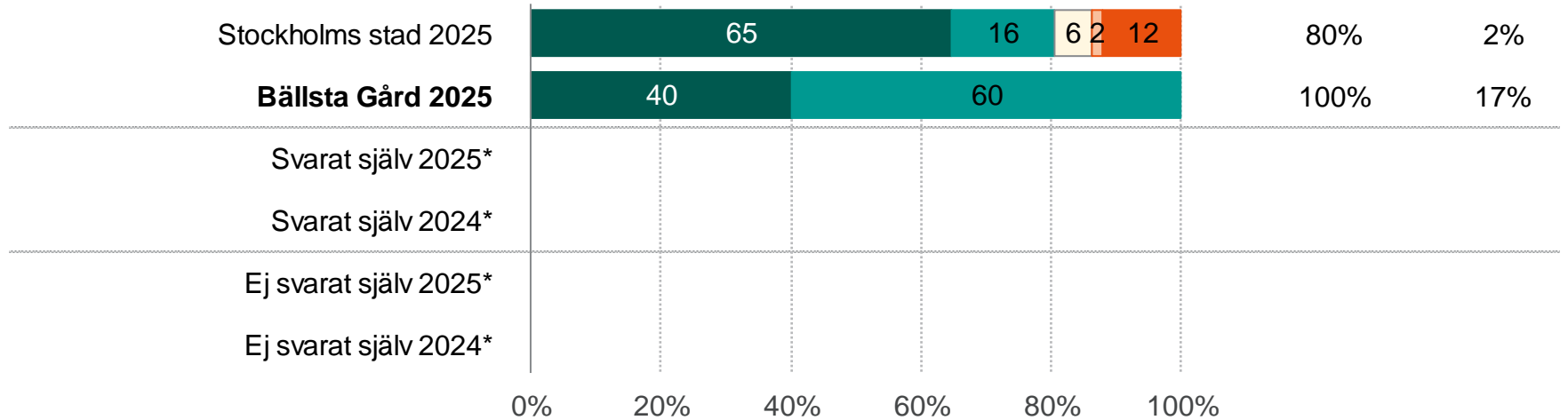
■ Ej svarat själv 2024\*

# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem

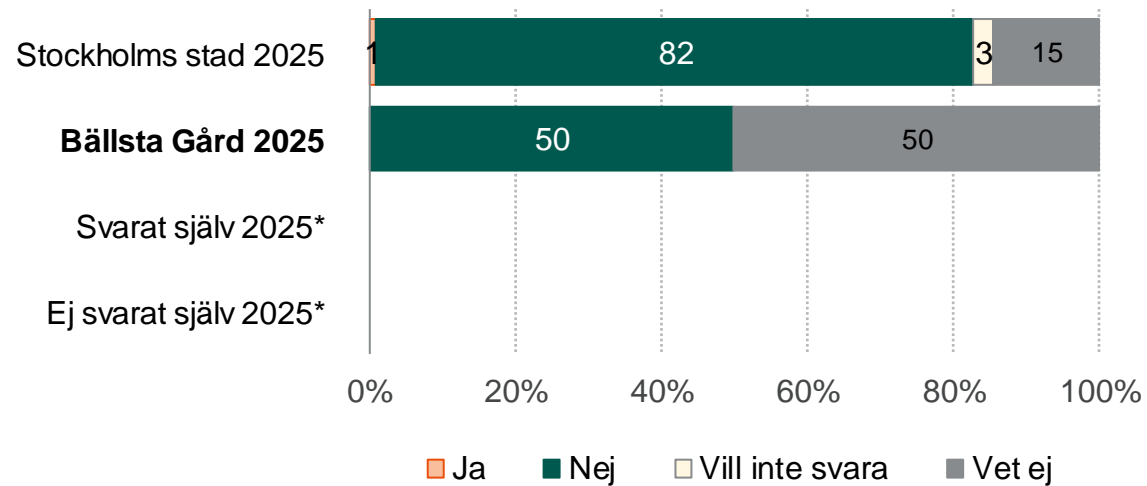


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

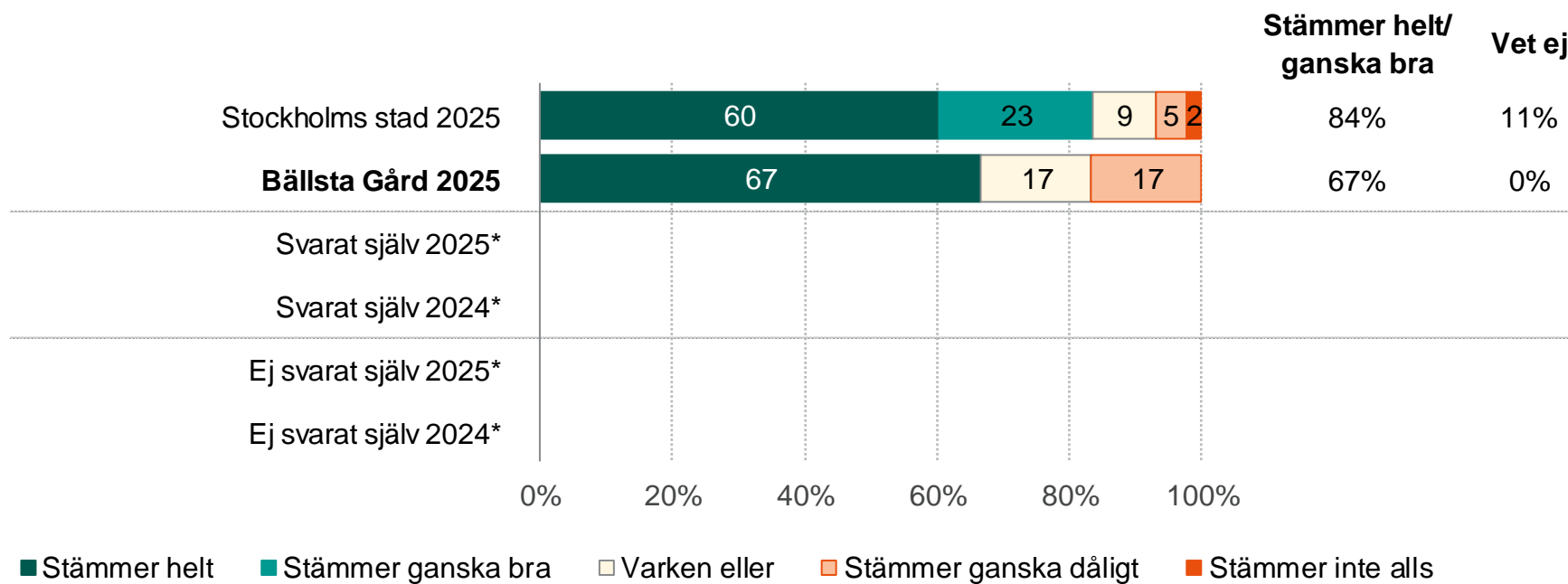
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

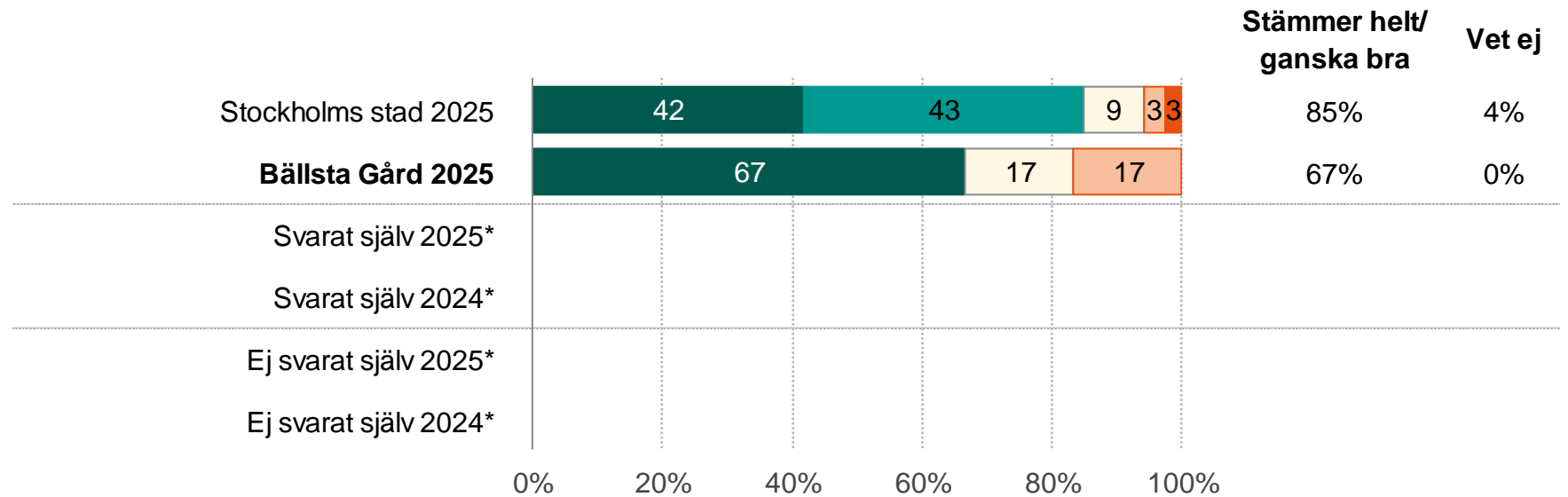
**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.