

Brukarundersökning 2021
Korttidsvistelse

Örby Korttidshem Attendo

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Frågorna i enkäten	4
Resultat	5

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 324 st svar vilket ger en svarsprocent på 51 %.

Totalt för Örby Korttidshem Attendo inkom 12 svar vilket ger en svarsprocent på 6 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

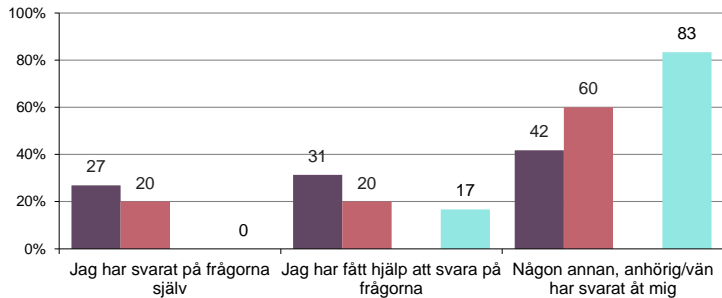
- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

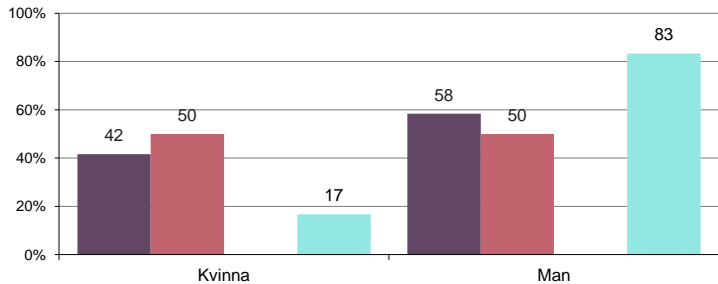


■ Stockholms stad 2021 ■ Örby Korttidshem Attendo 2021 ■ Örby Korttidshem Attendo 2020* ■ Örby Korttidshem Attendo 2019

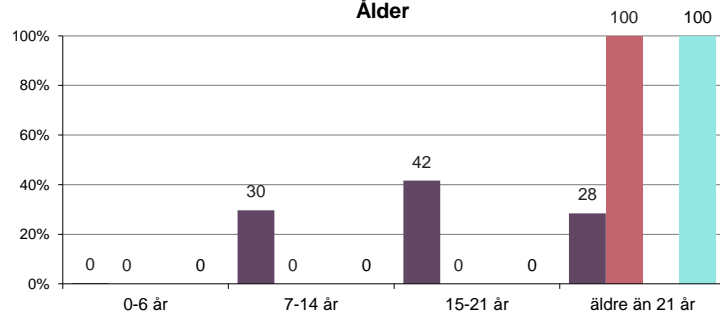
Vem har svarat på de här frågorna?



Kön

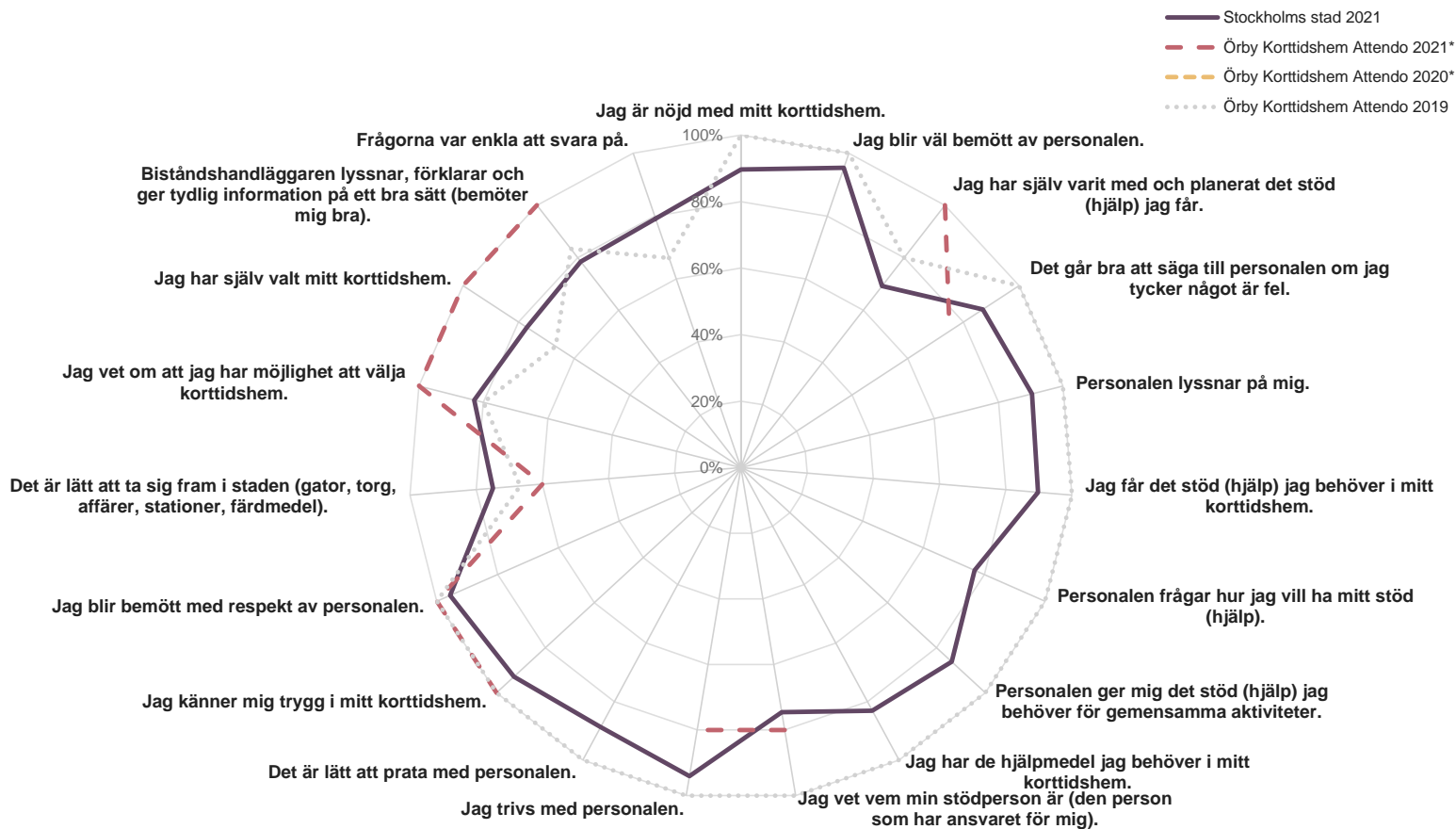


Ålder



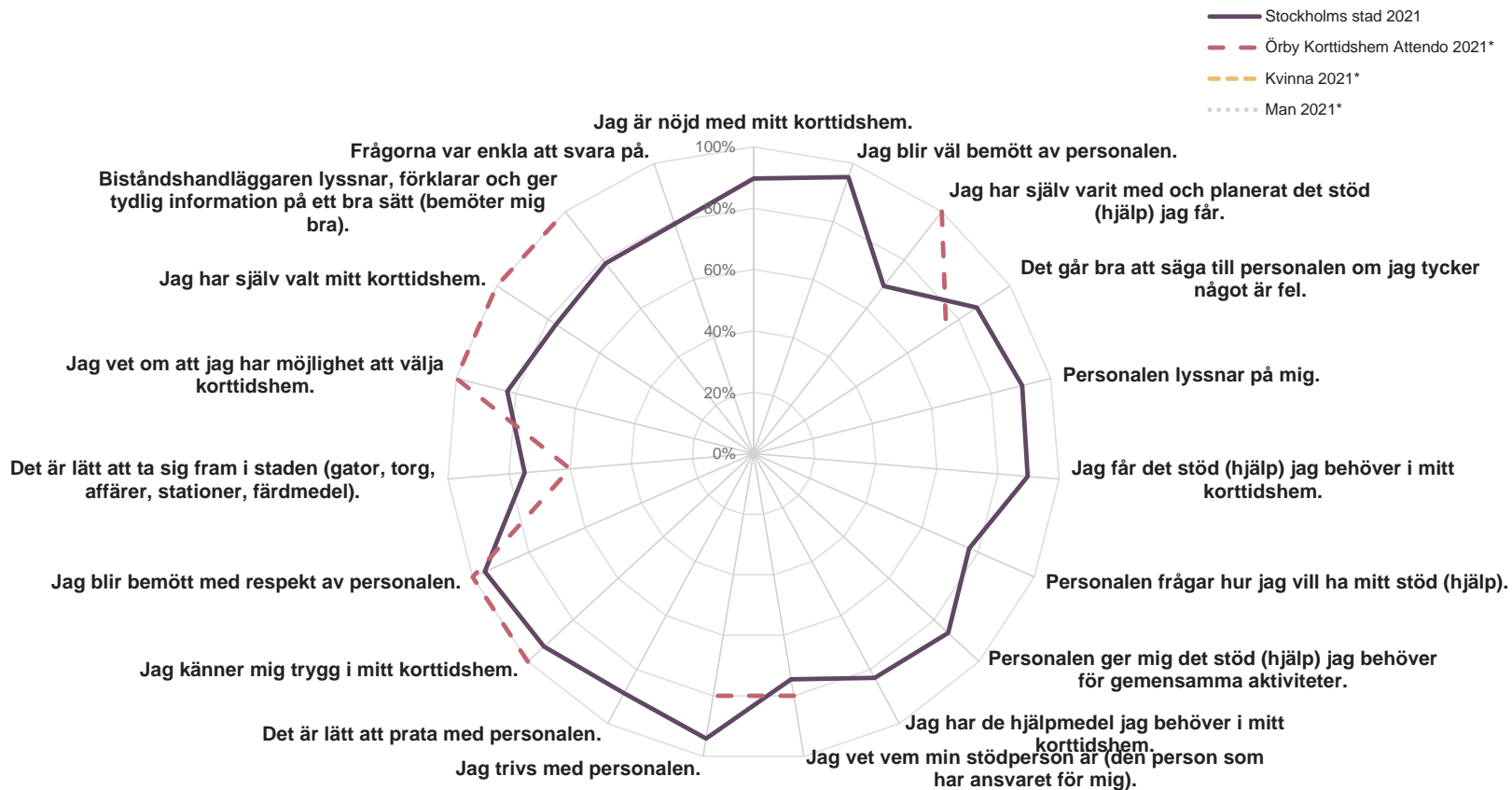
*För få svar

Andel instämmande (4+5)



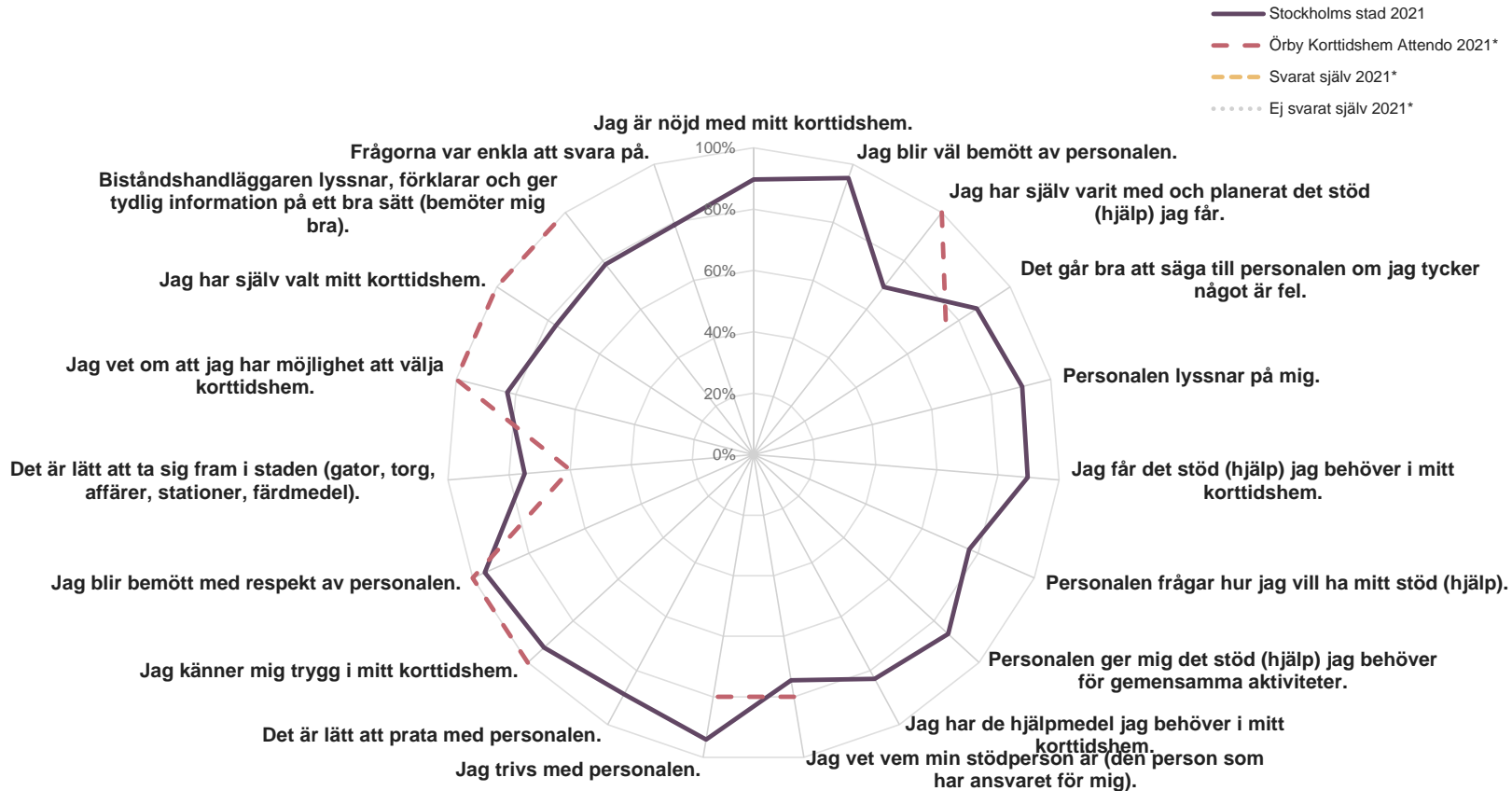
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)



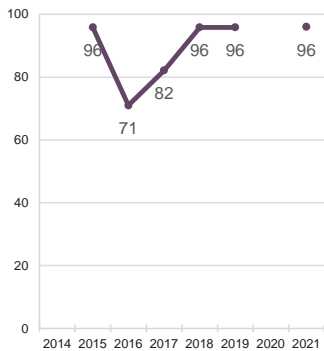
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)

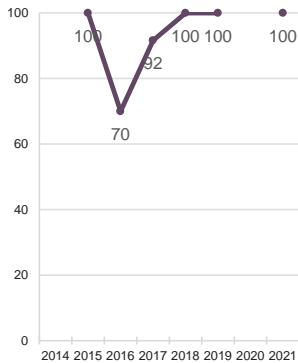


*För få svar på en eller flera frågor

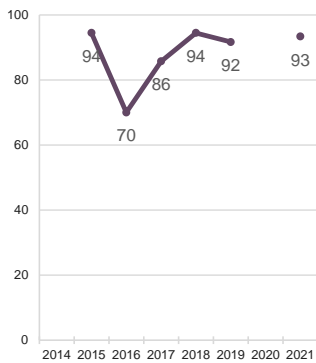
NFI



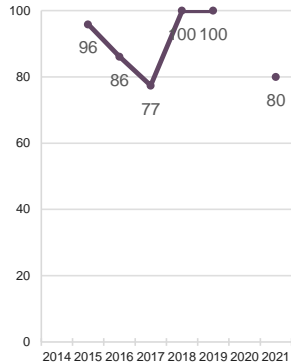
Sammanfattande omdöme



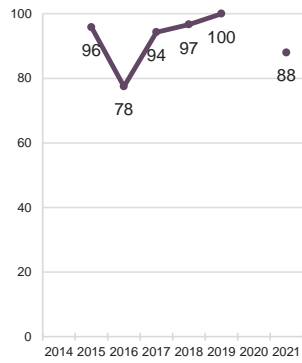
Att kunna vara med och bestämma



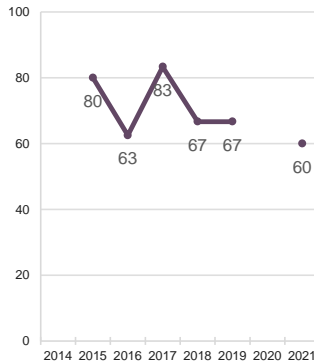
Att få rätt stöd



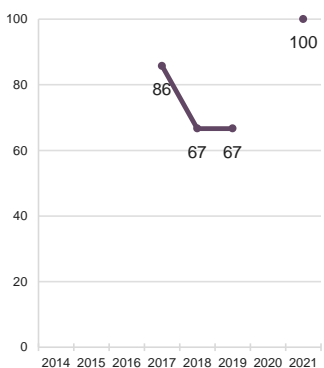
Trygghet



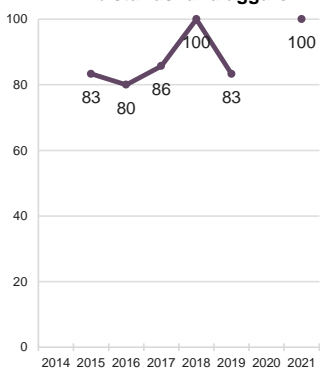
Tillgänglighet



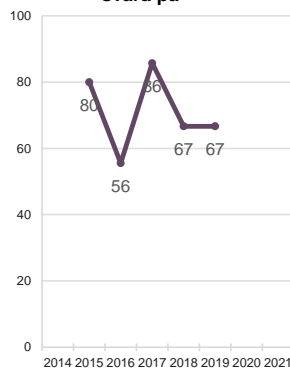
Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren

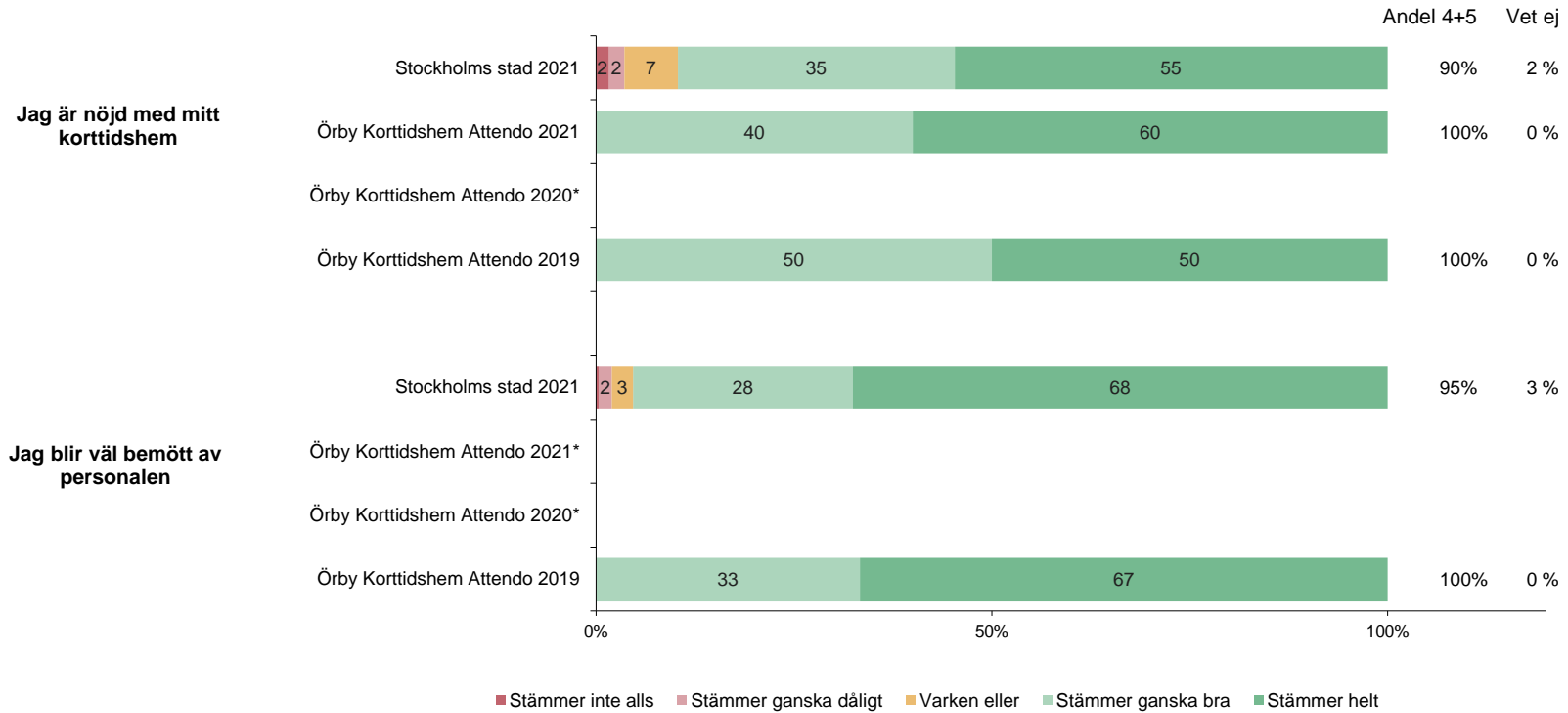


Frågorna var enkla att svara på



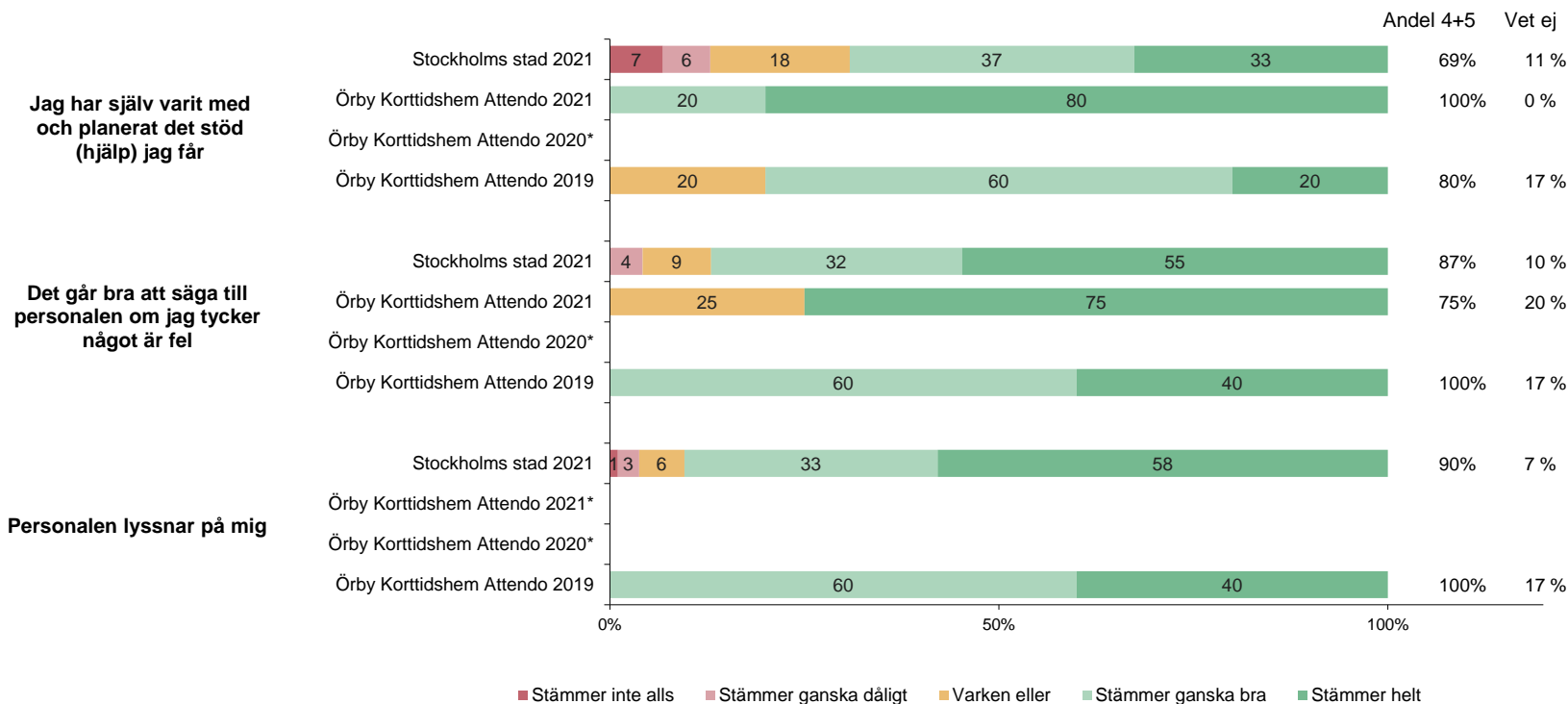
För få svar något eller några år

Sammanfattande omdöme



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



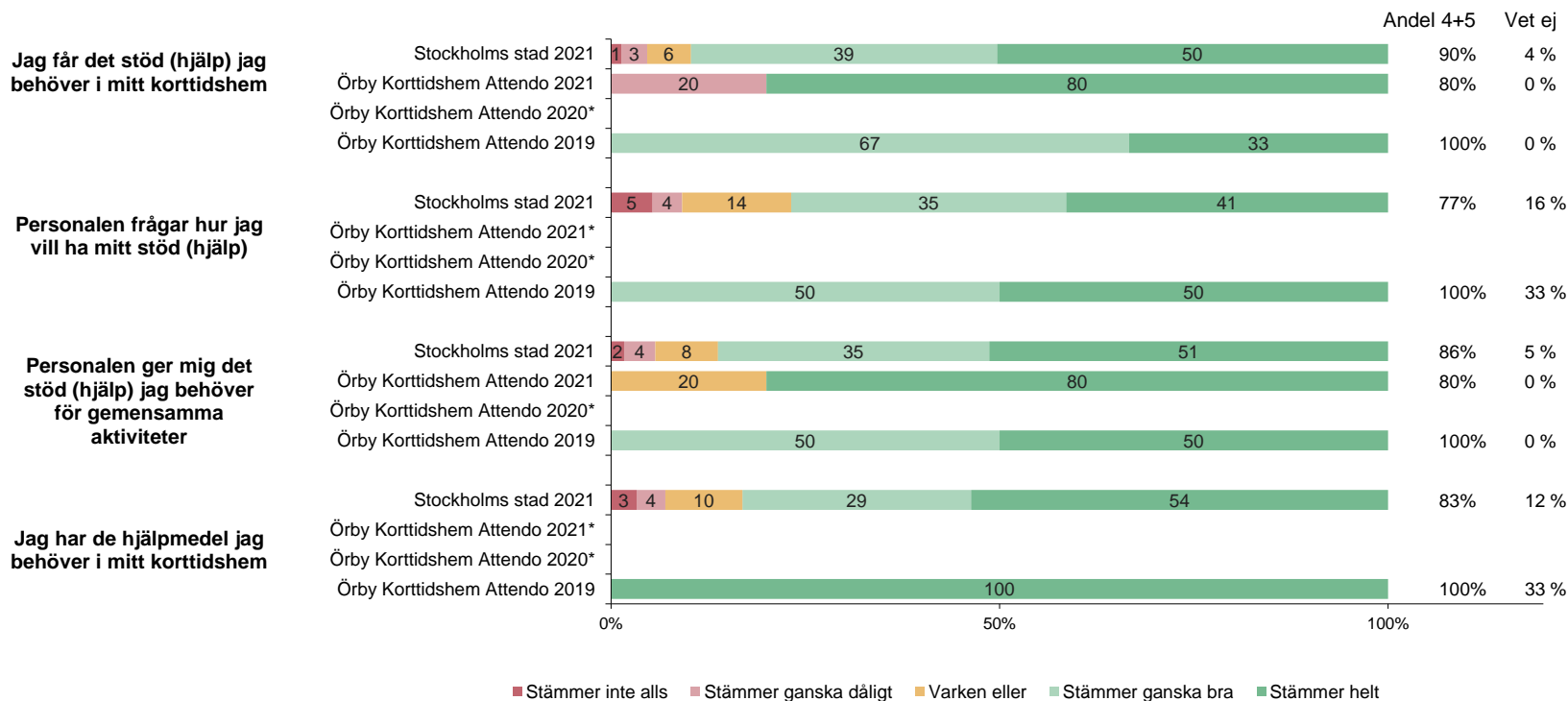
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

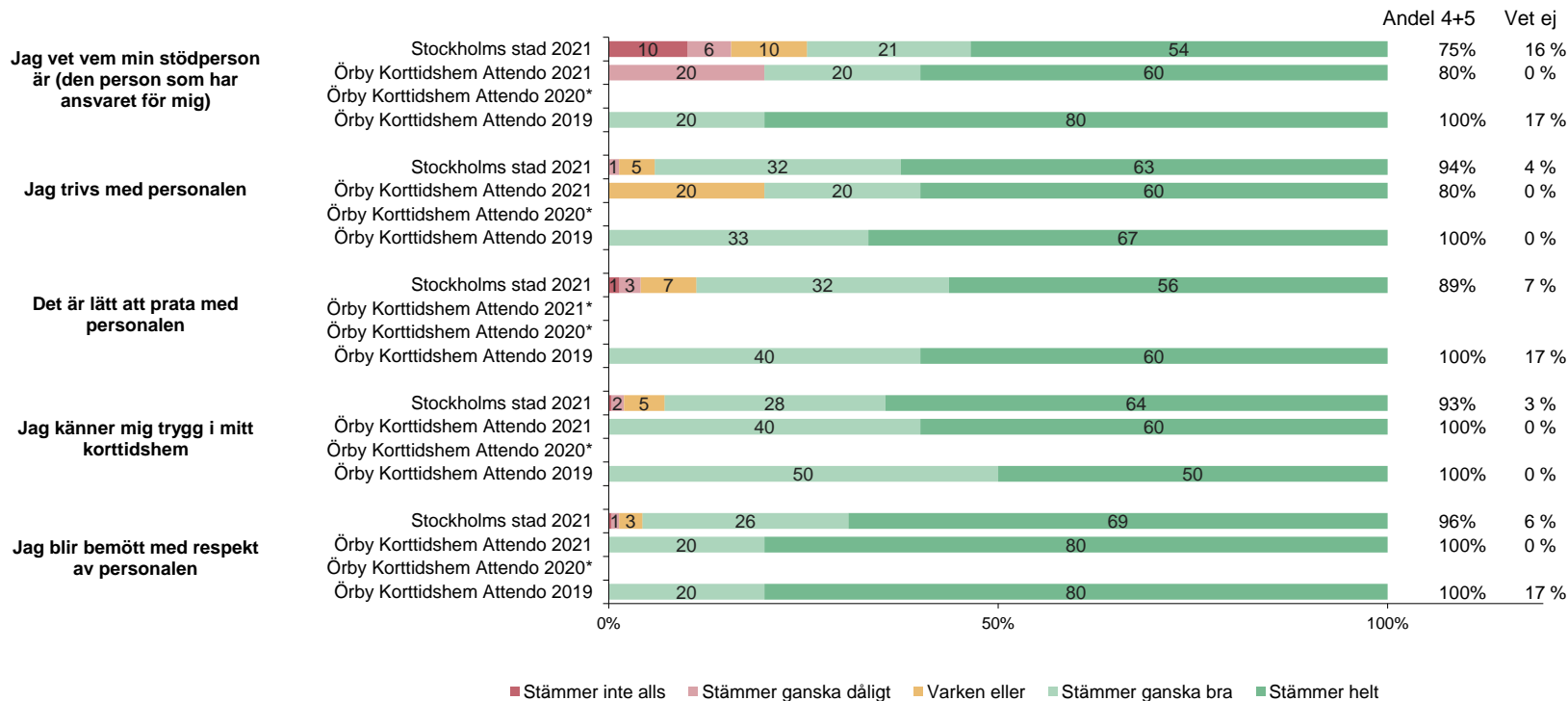


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



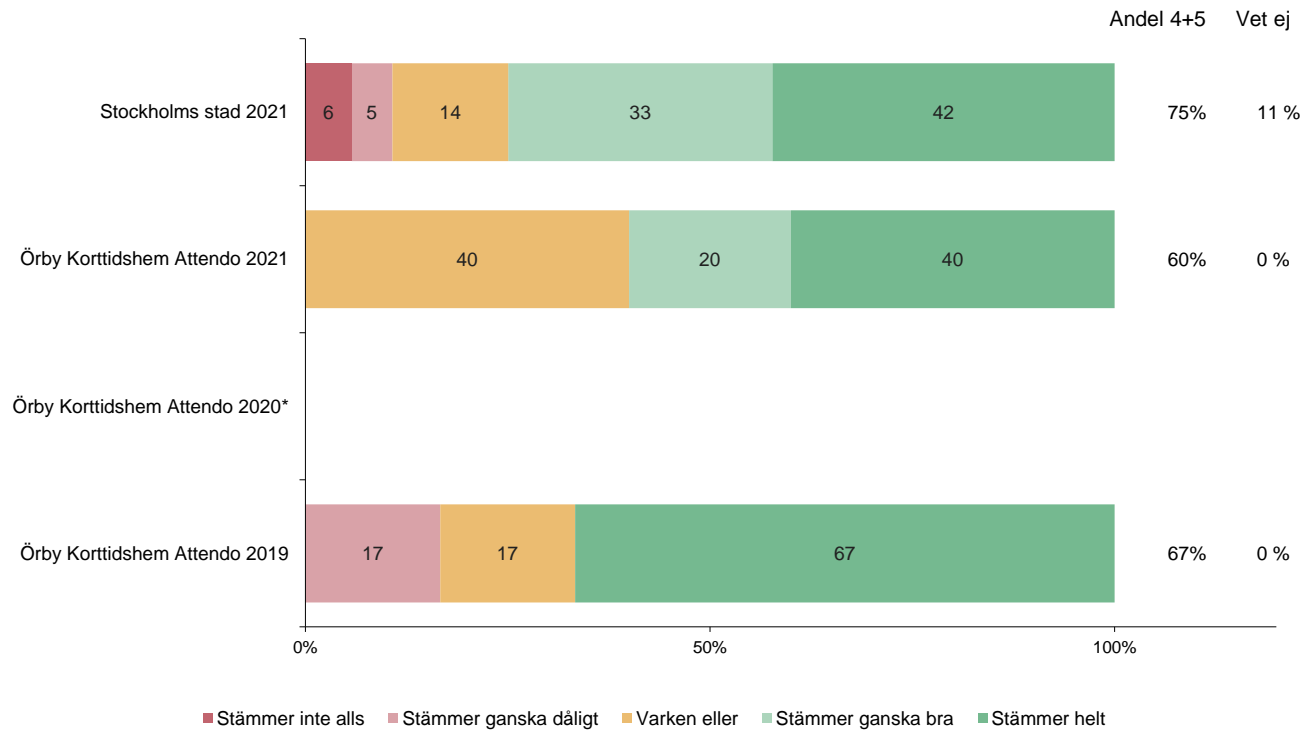
*För få svar



*För få svar

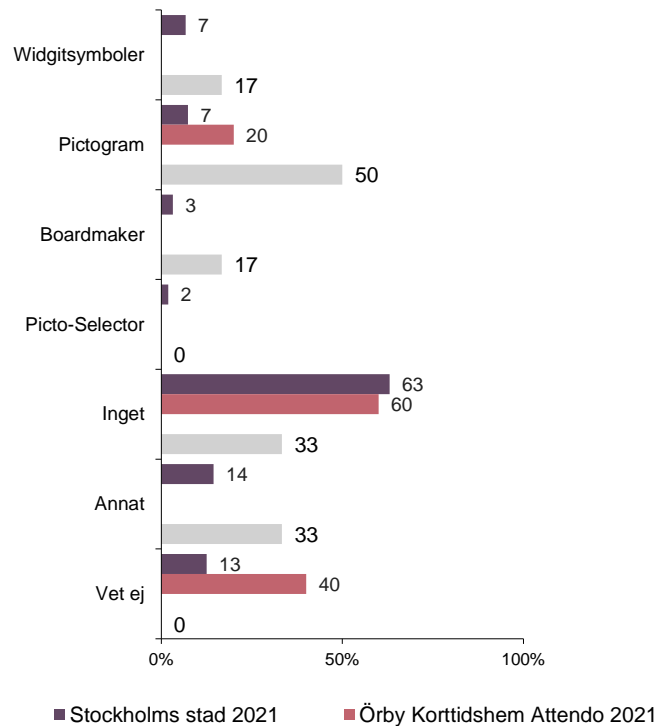
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



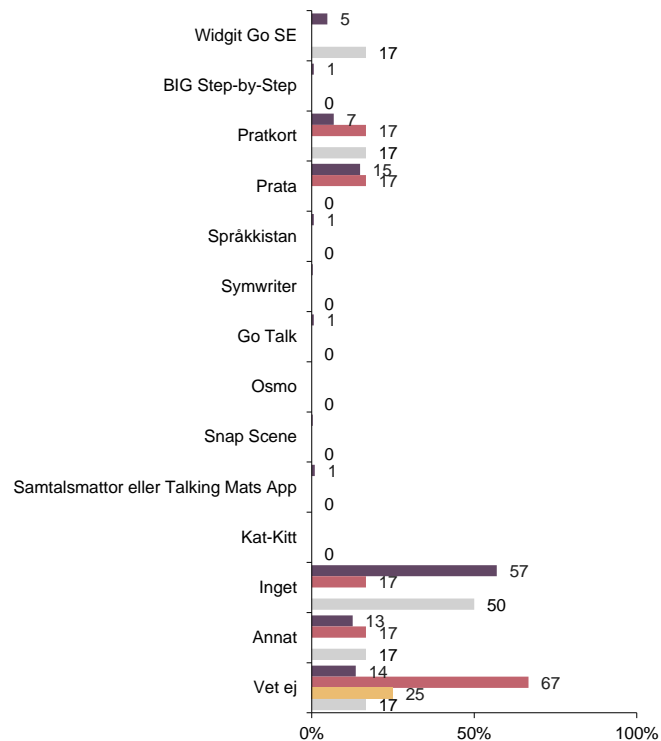
*För få svar

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



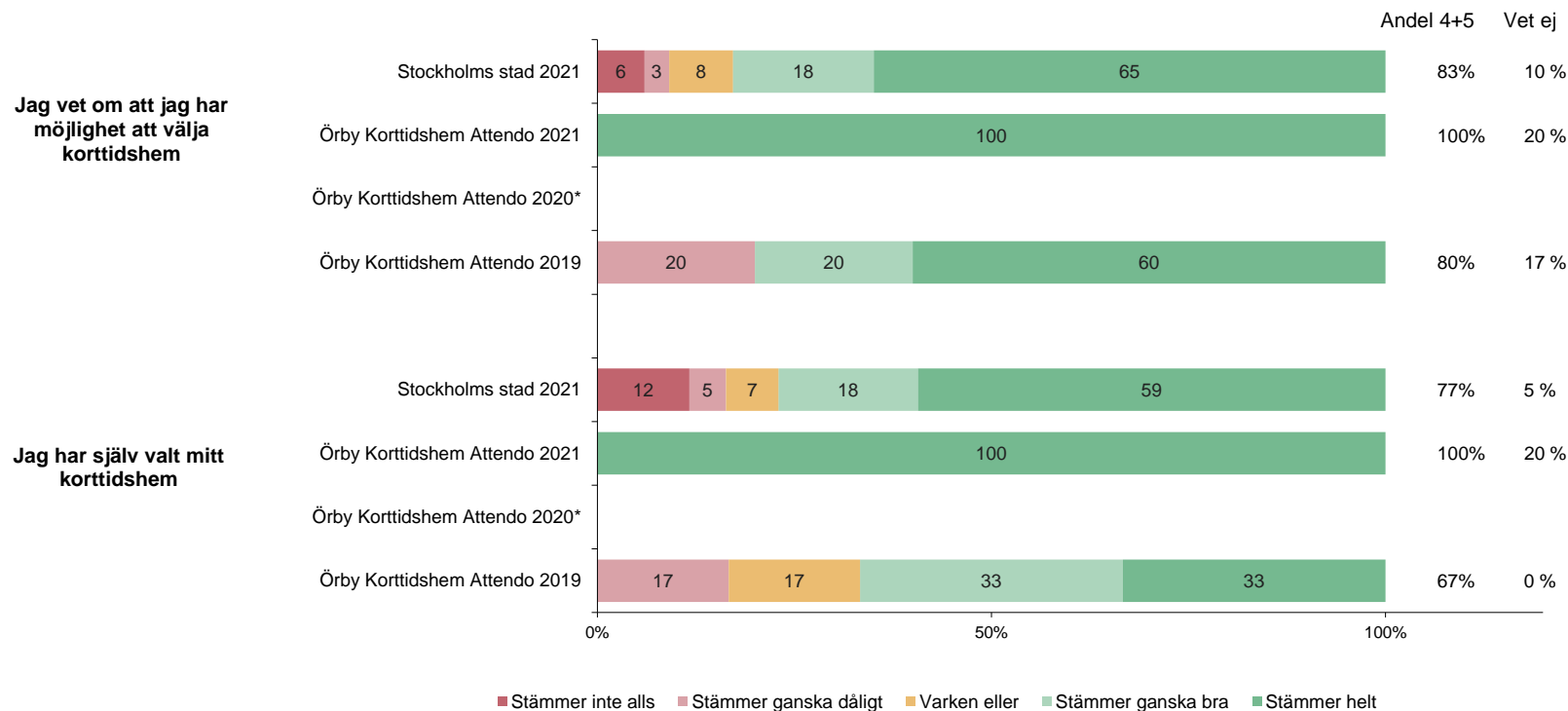
*För få svar

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



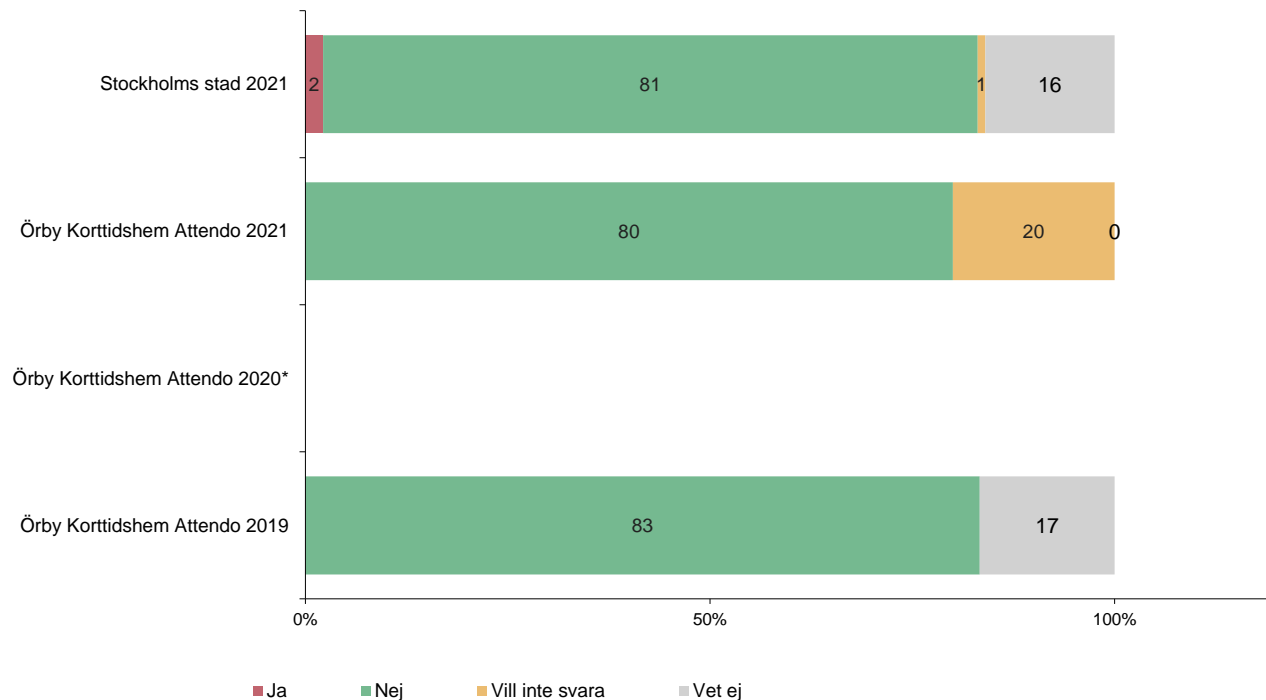
*För få svar

Möjlighet att välja



Diskriminering i verksamheten

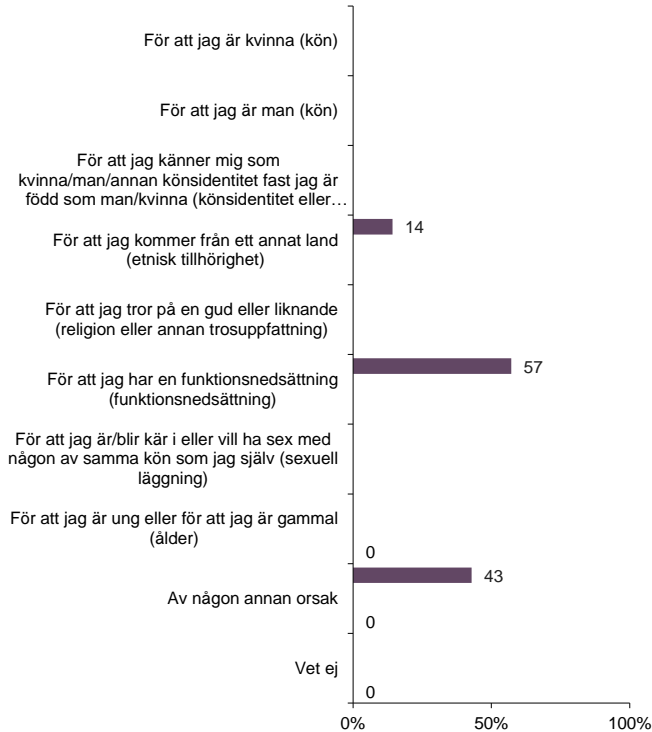
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



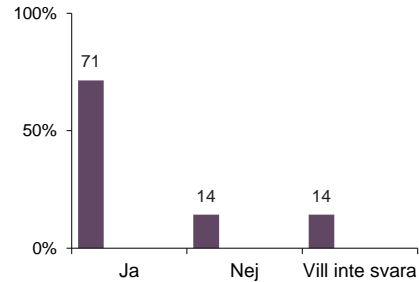
*För få svar

Diskriminering i verksamheten

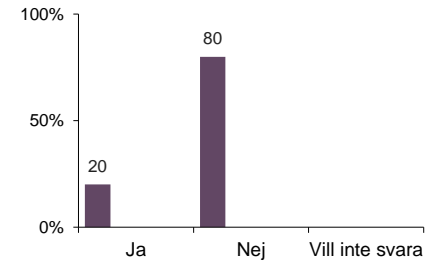
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



■ Stockholms stad 2021

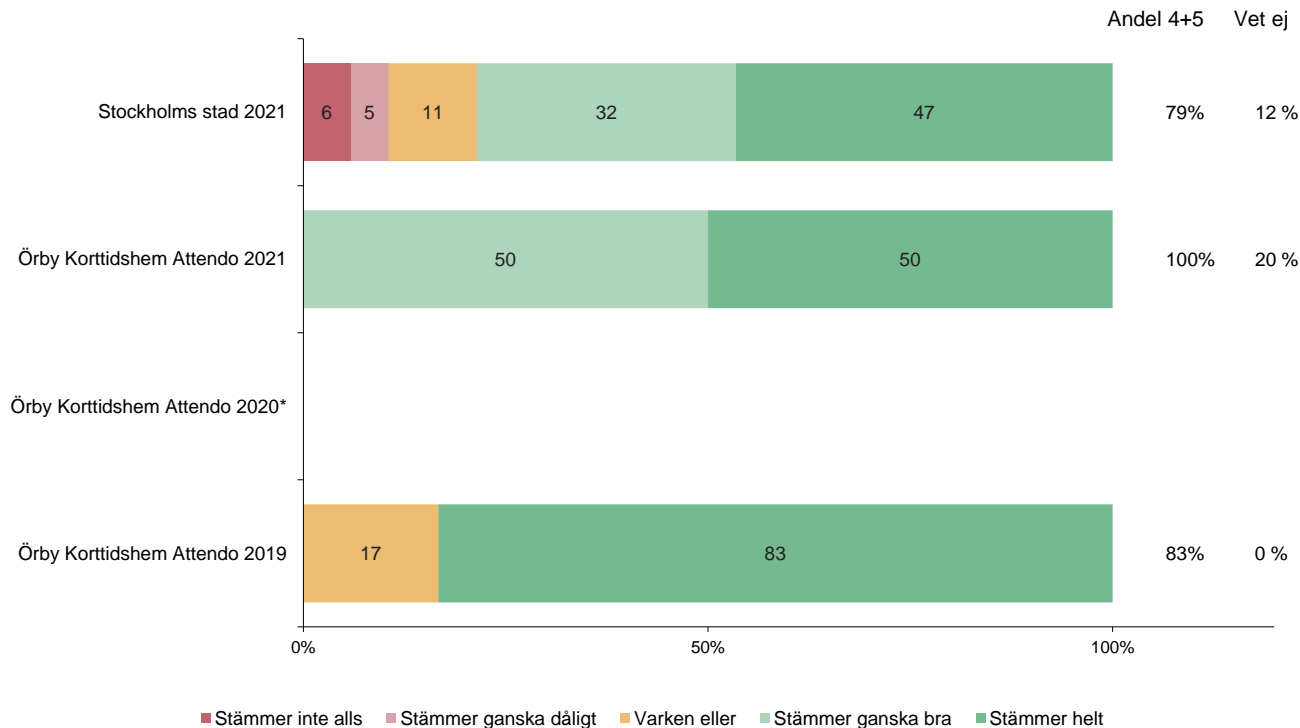
■ Örby Korttidshem Attendo 2021*

*För få svar

Örby Korttidshem Attendo

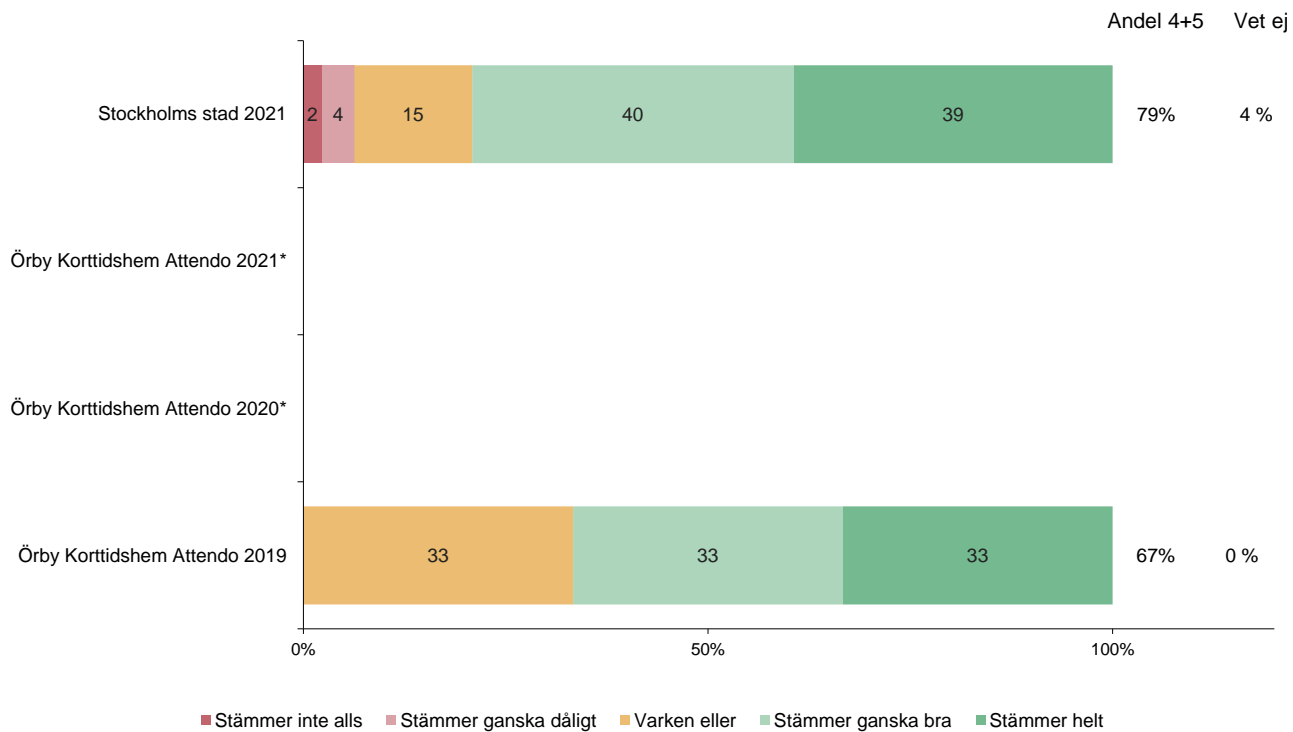
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



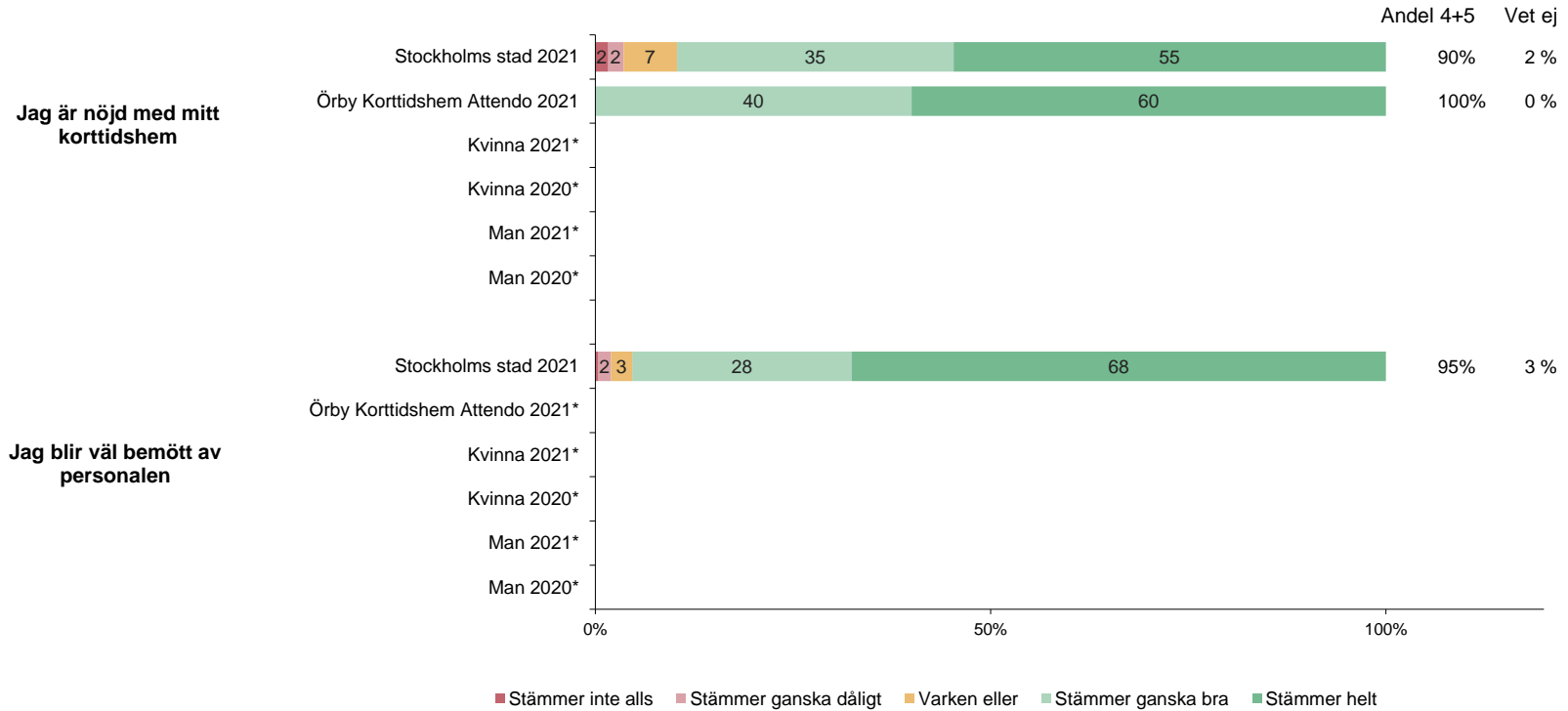
*För få svar

Frågorna var enkla att svara på



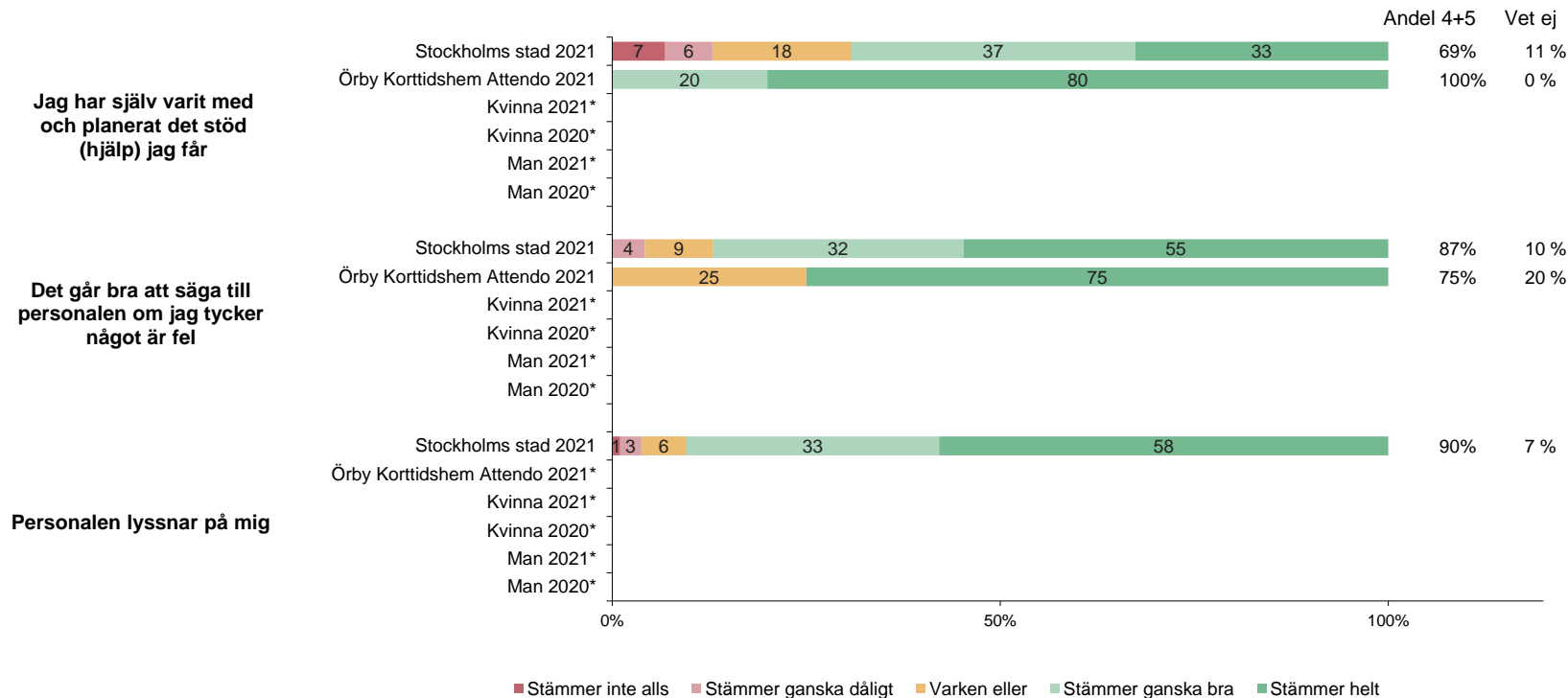
*För få svar

Sammanfattande omdöme



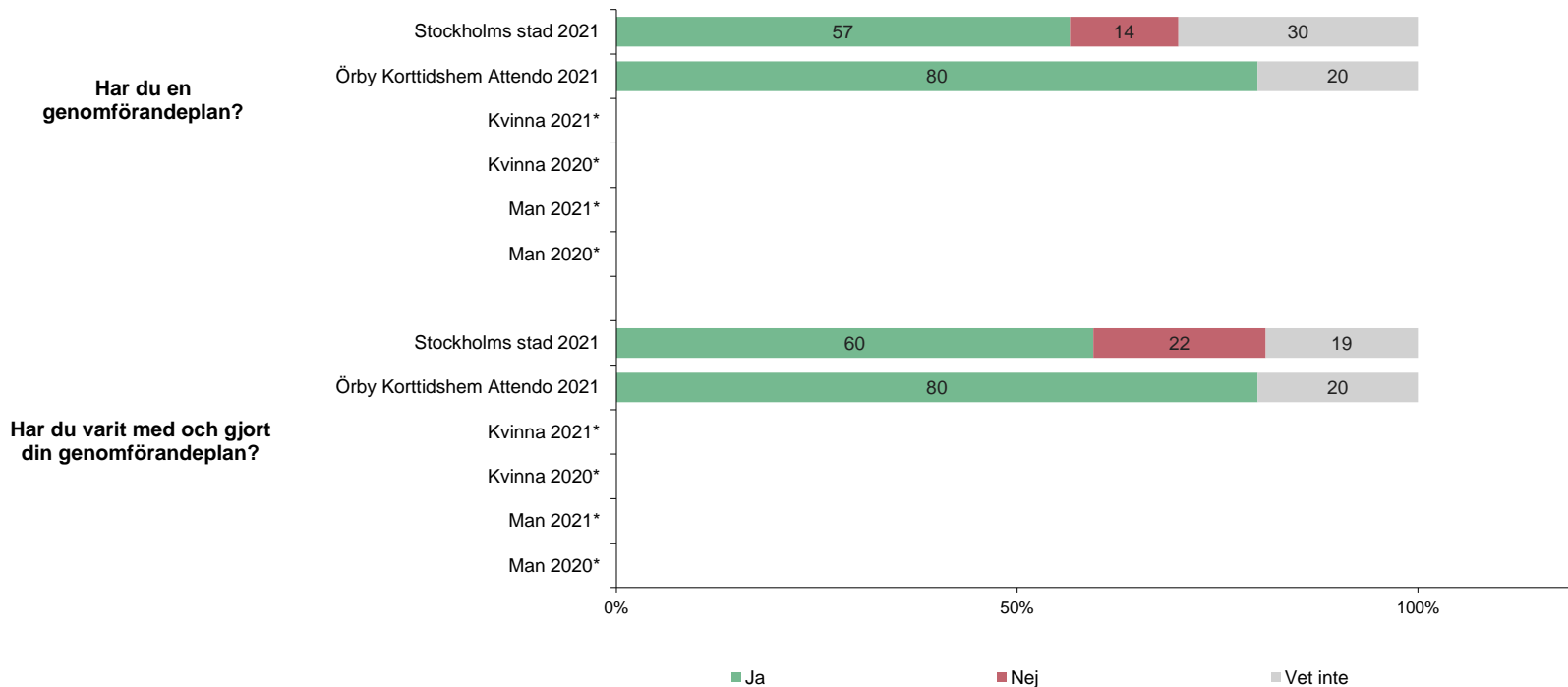
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



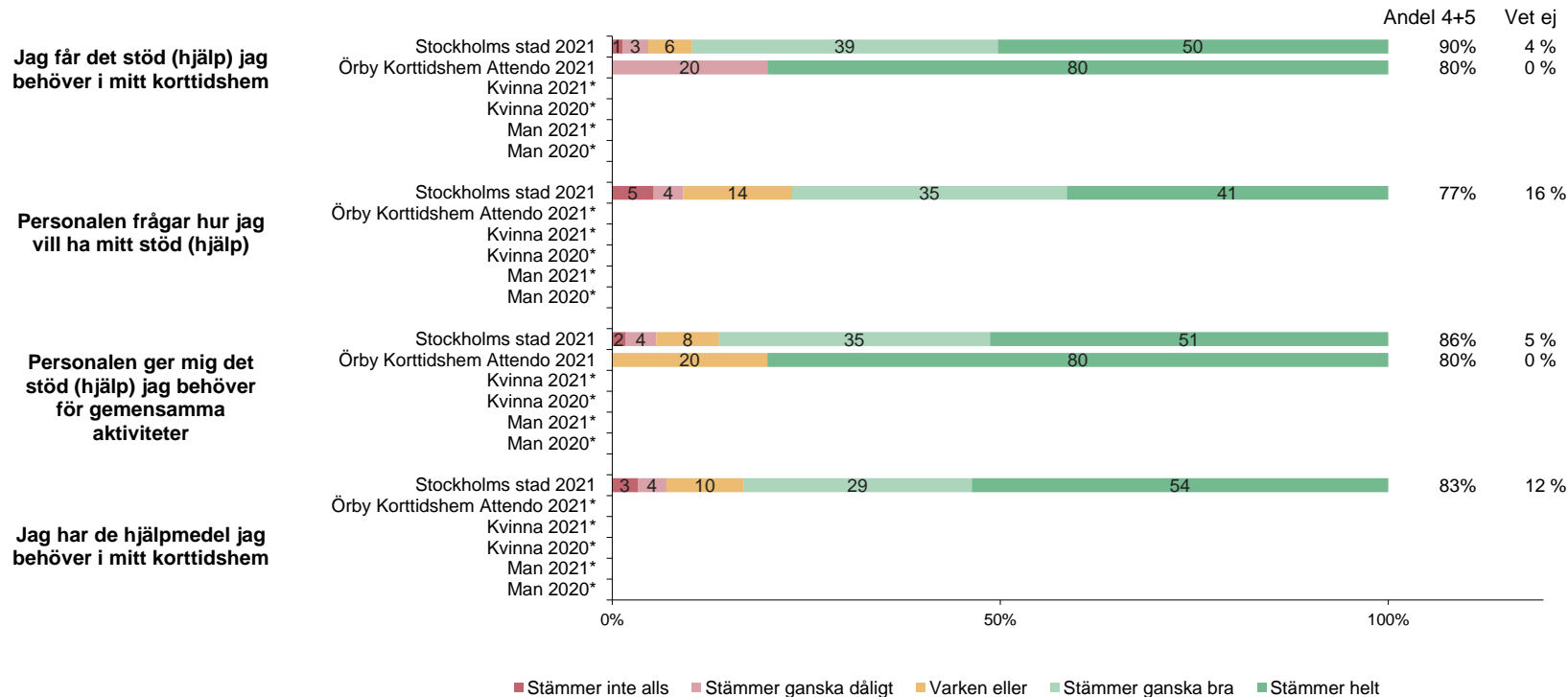
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

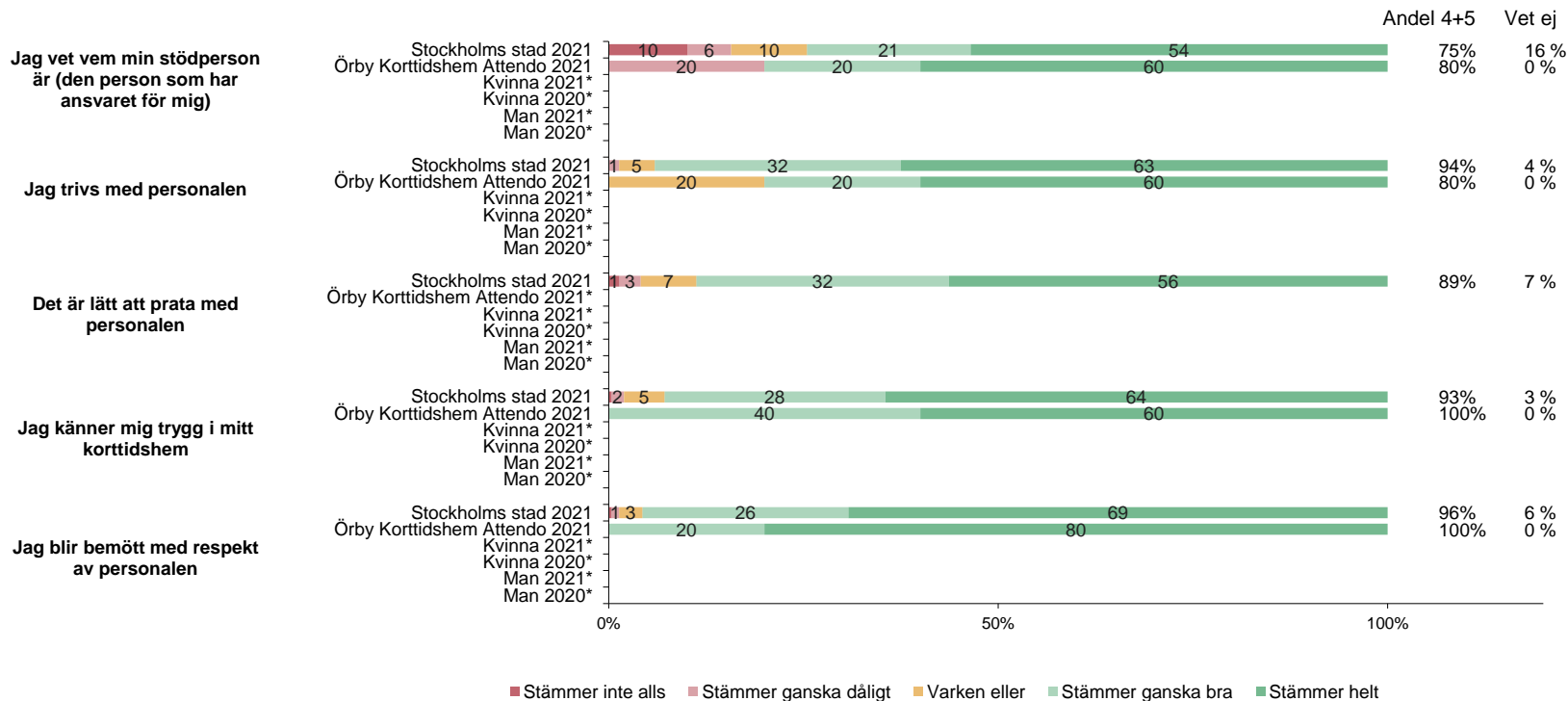


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



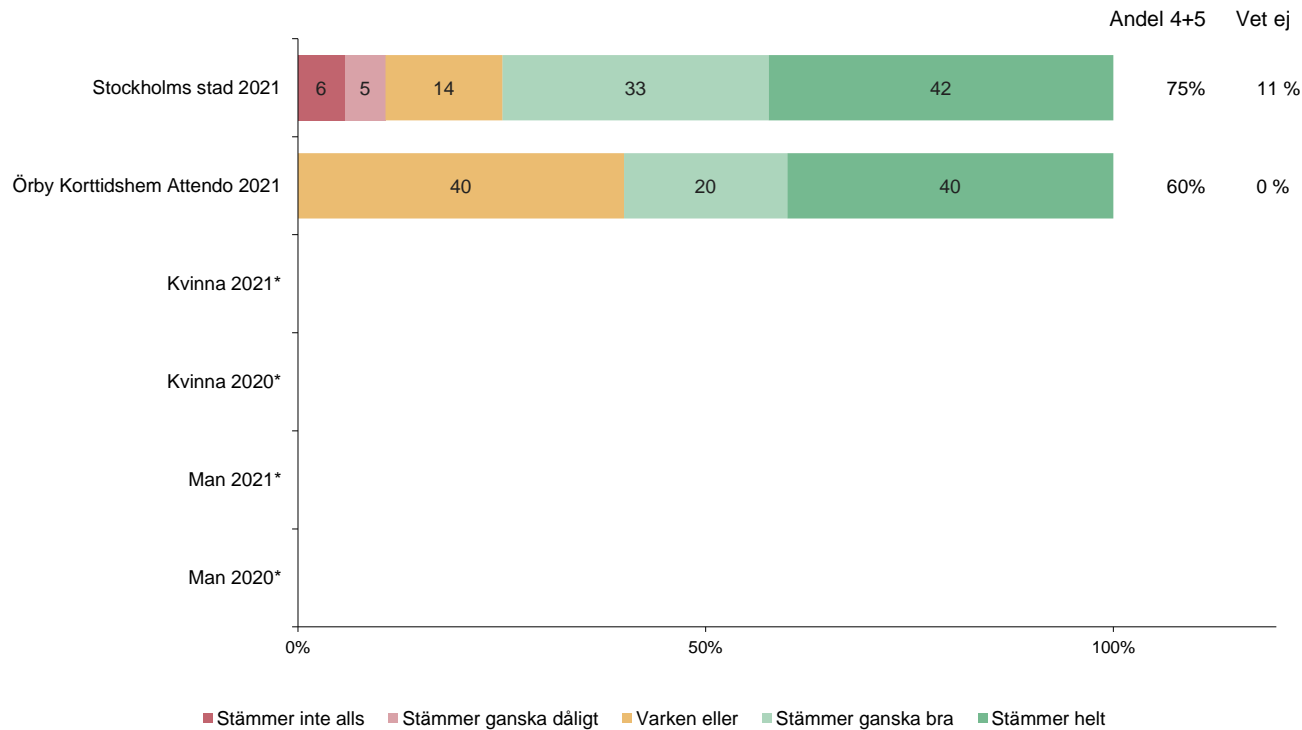
*För få svar



*För få svar

Tillgänglighet

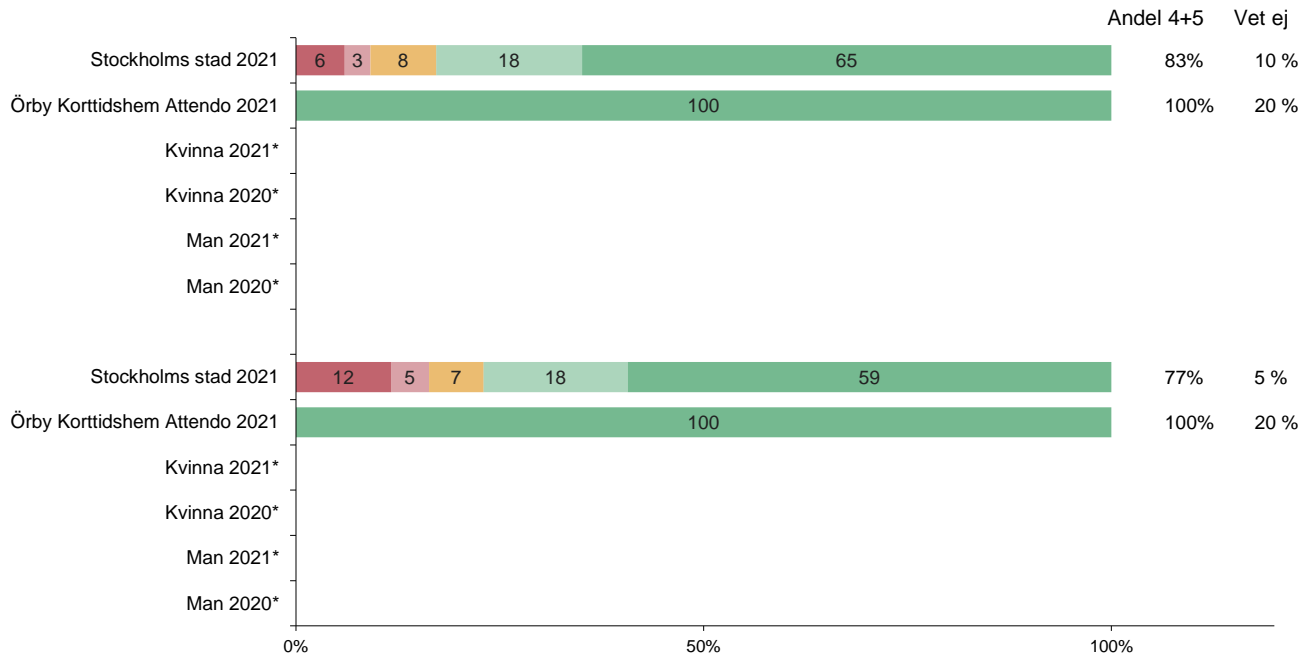
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



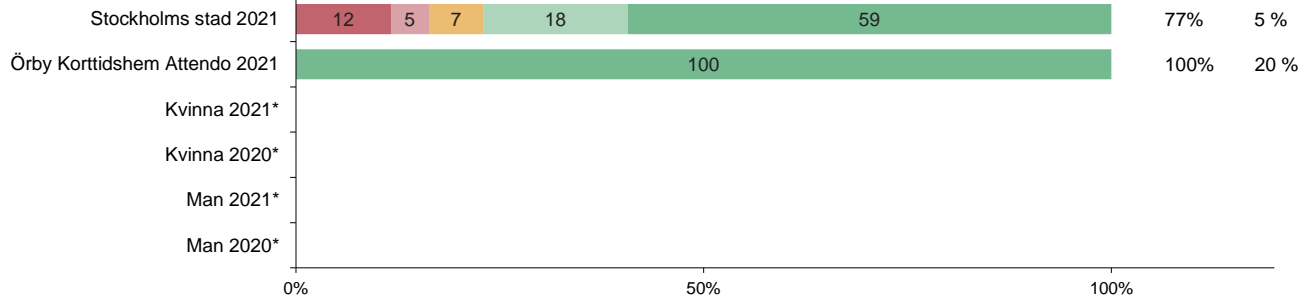
*För få svar

Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



**Jag har själv valt mitt
korttidshem**

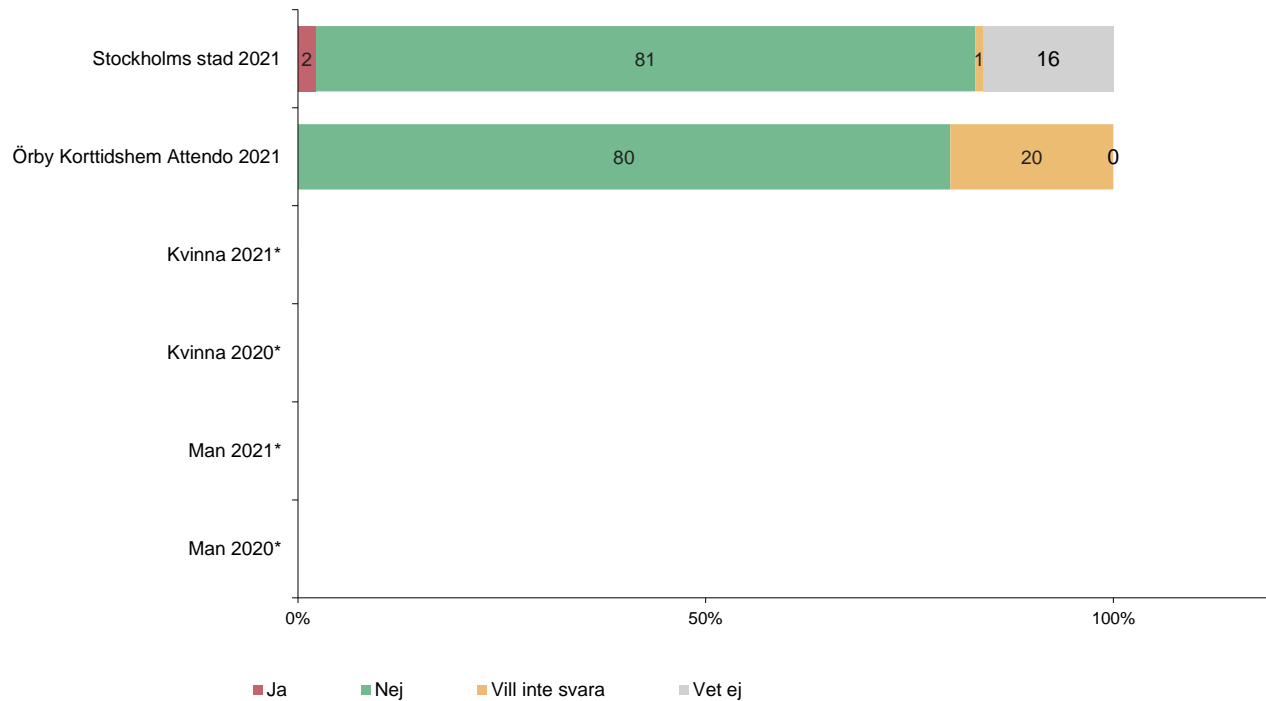


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*För få svar

Diskriminering i verksamheten

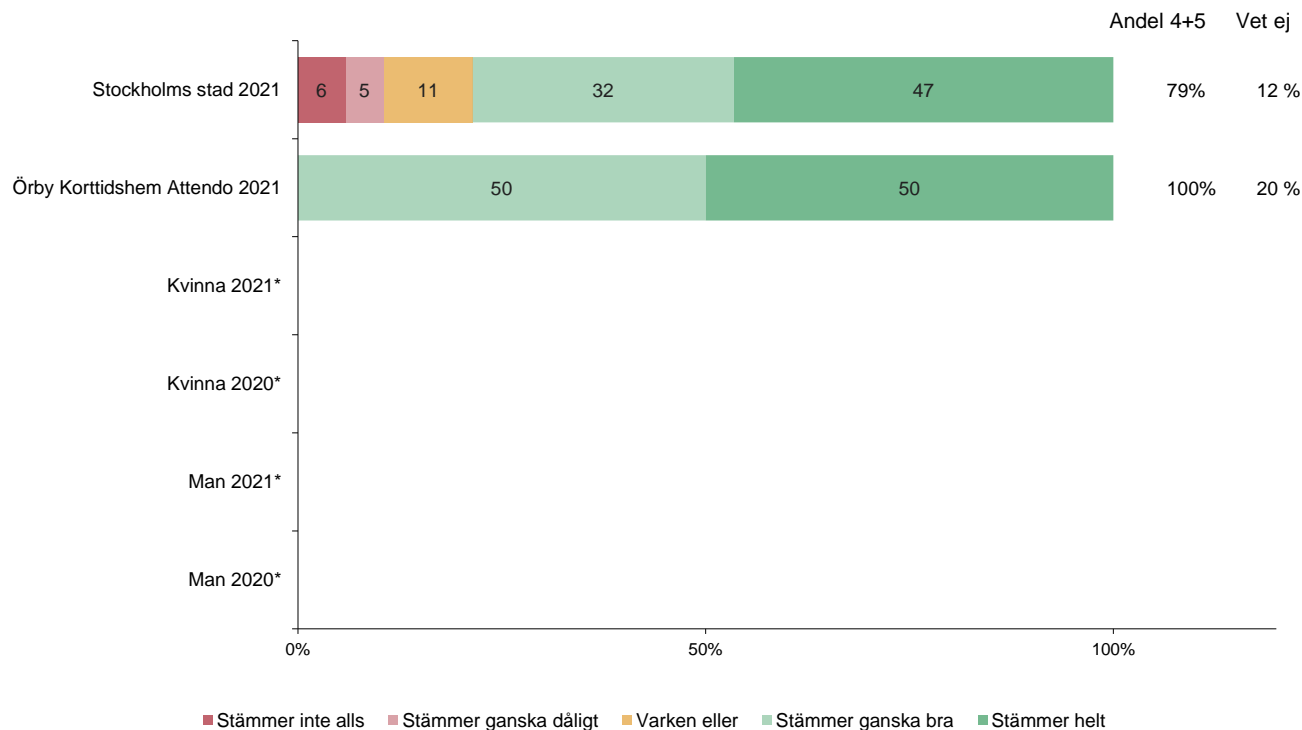
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

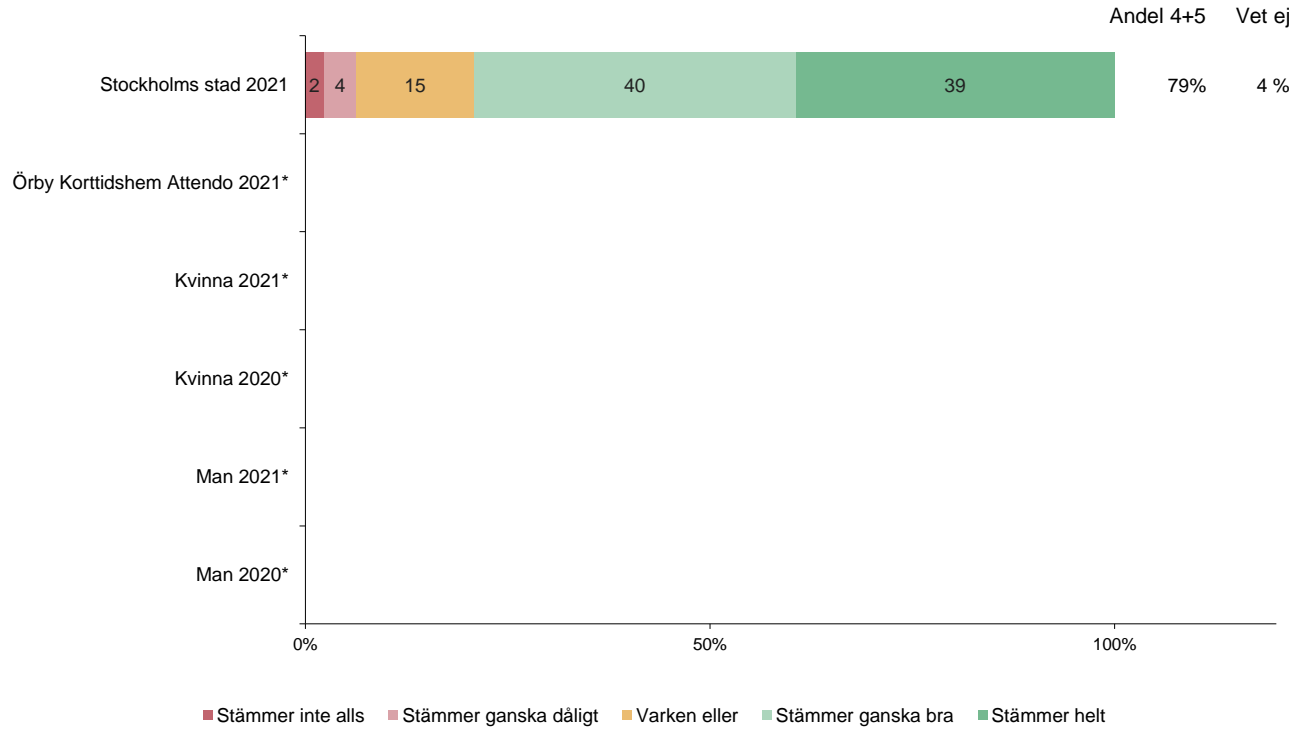
Bemötande från biståndshandläggaren

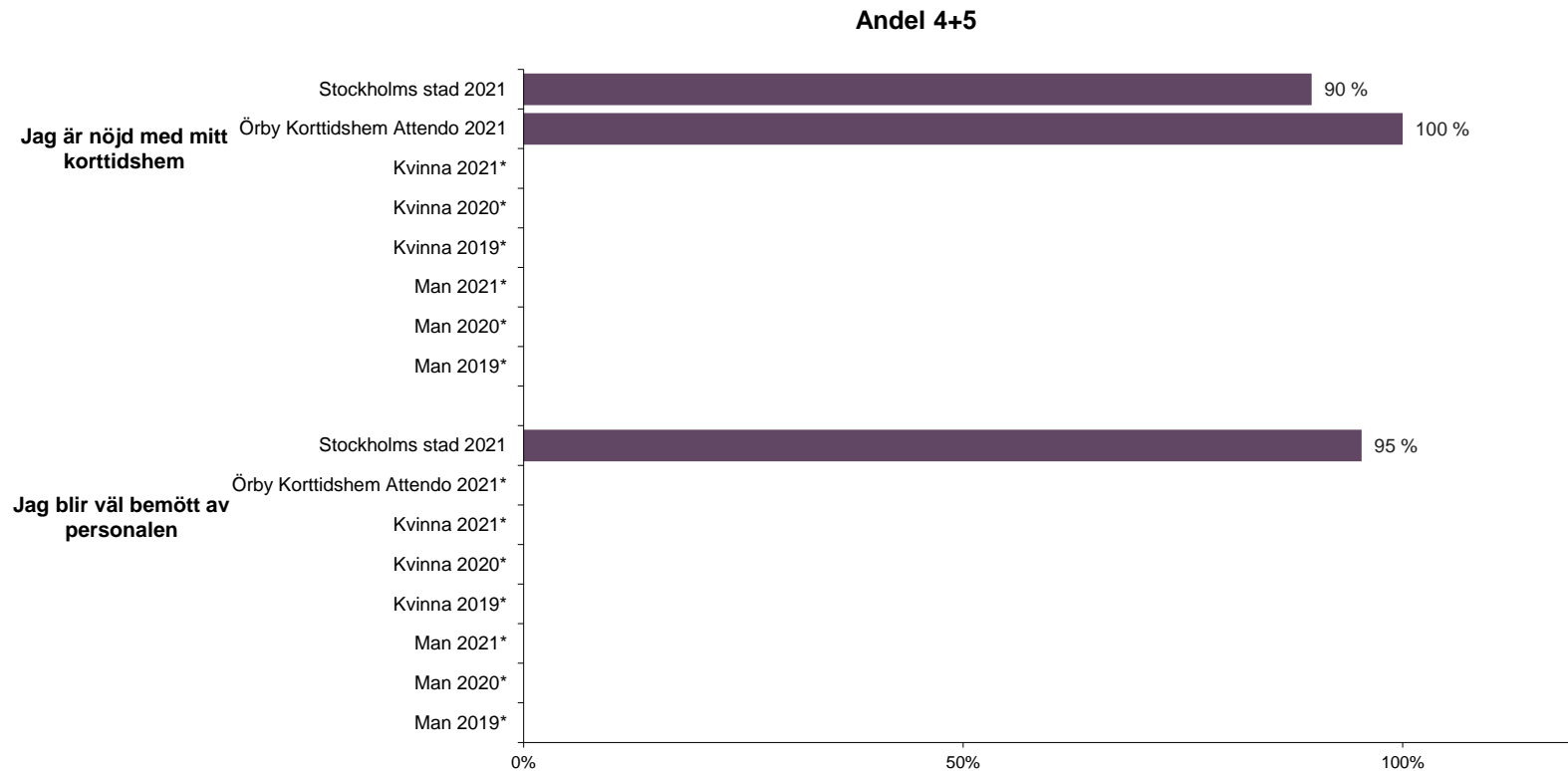
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



*För få svar

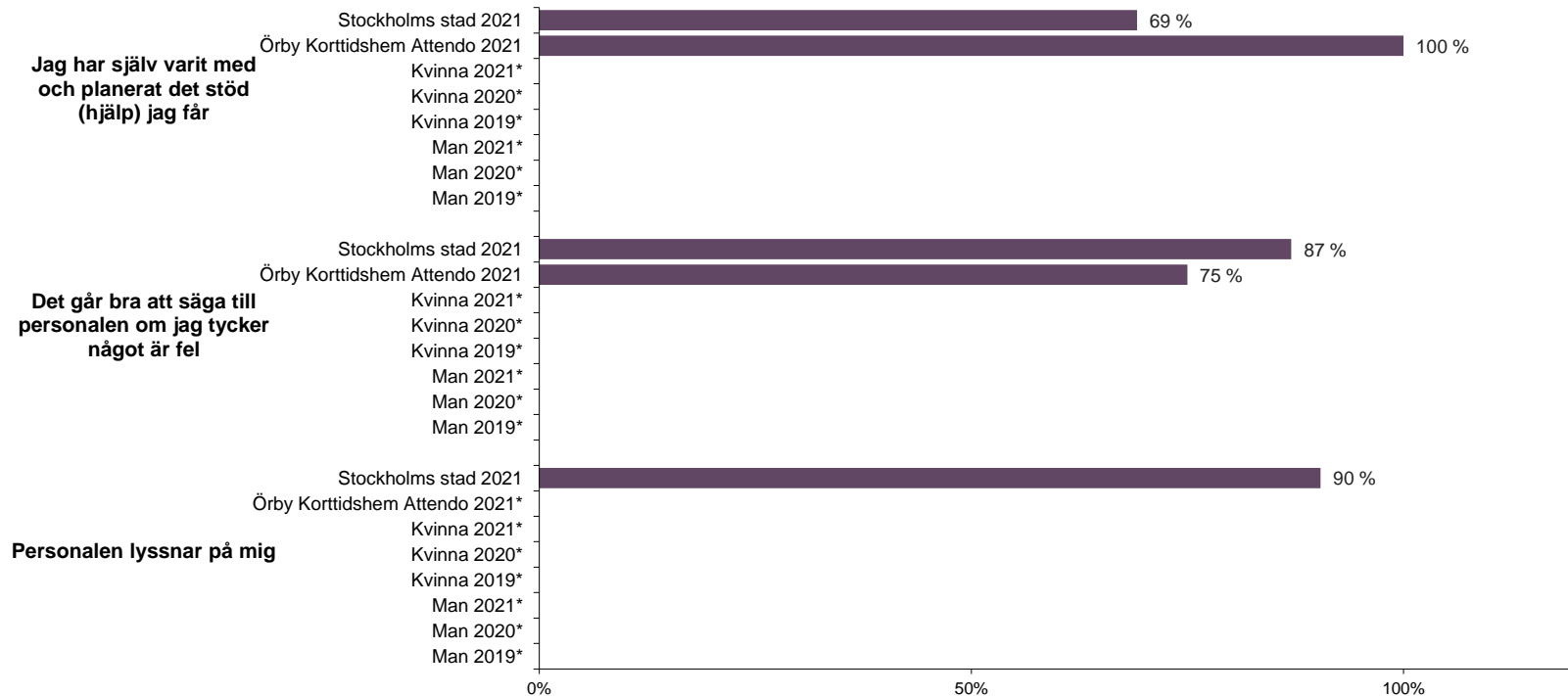
Frågorna var enkla att svara på





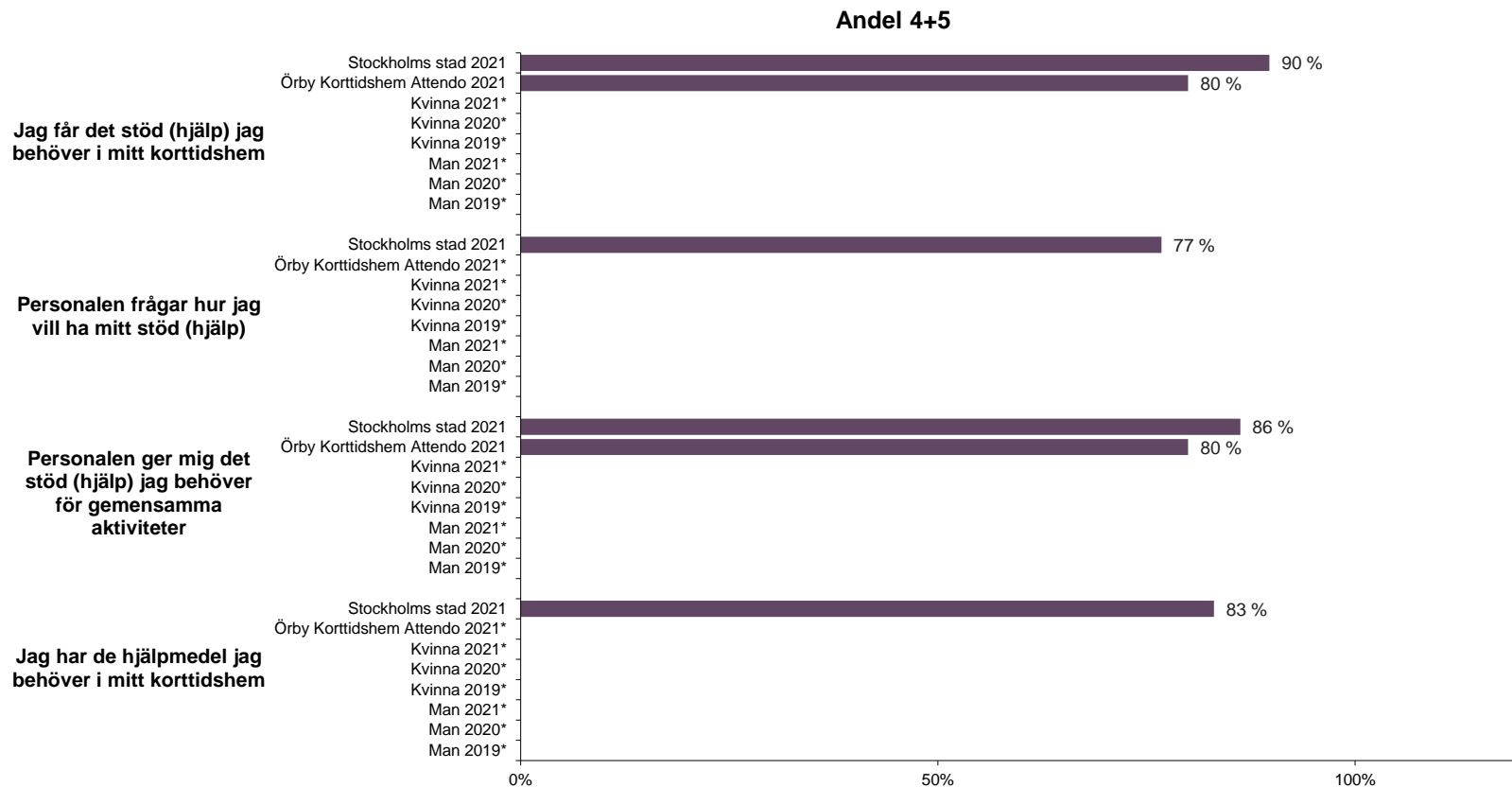
*För få svar

Andel 4+5



*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



*För få svar

Andel 4+5

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



Jag blir bemött med respekt av personalen



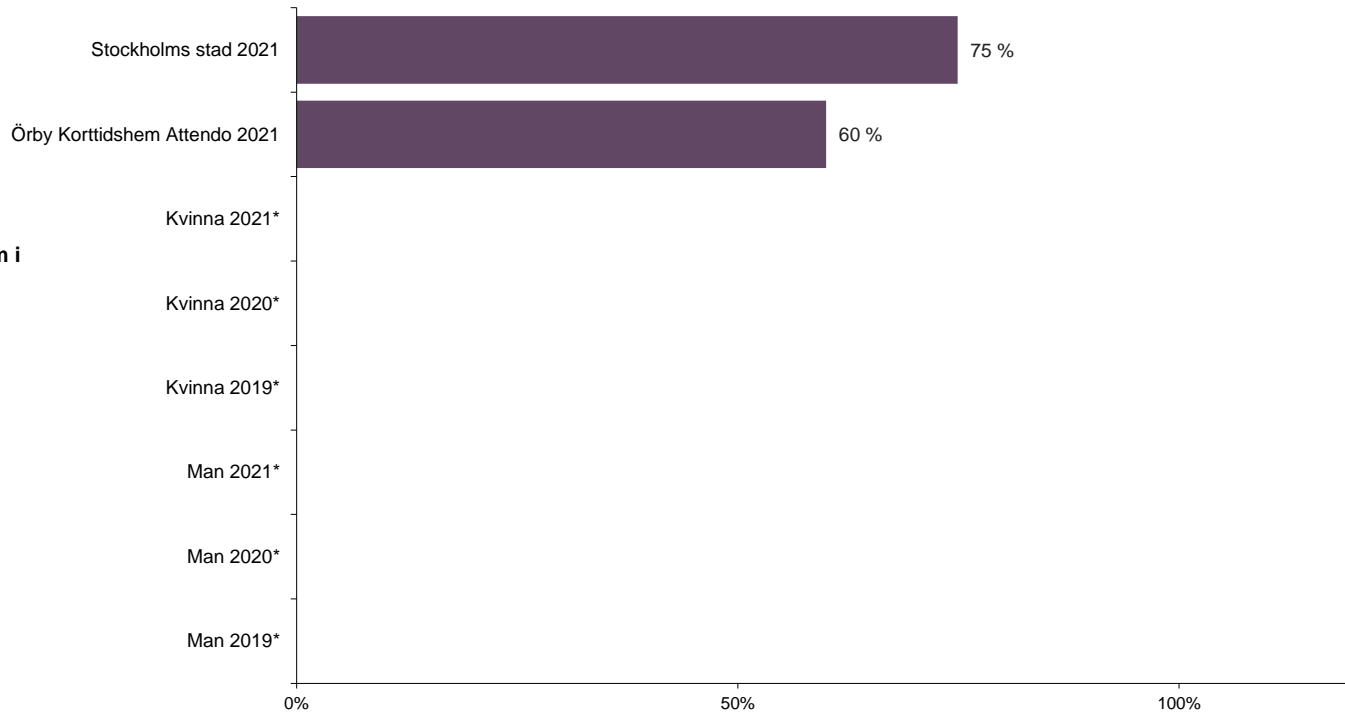
0%

50%

100%

*För få svar

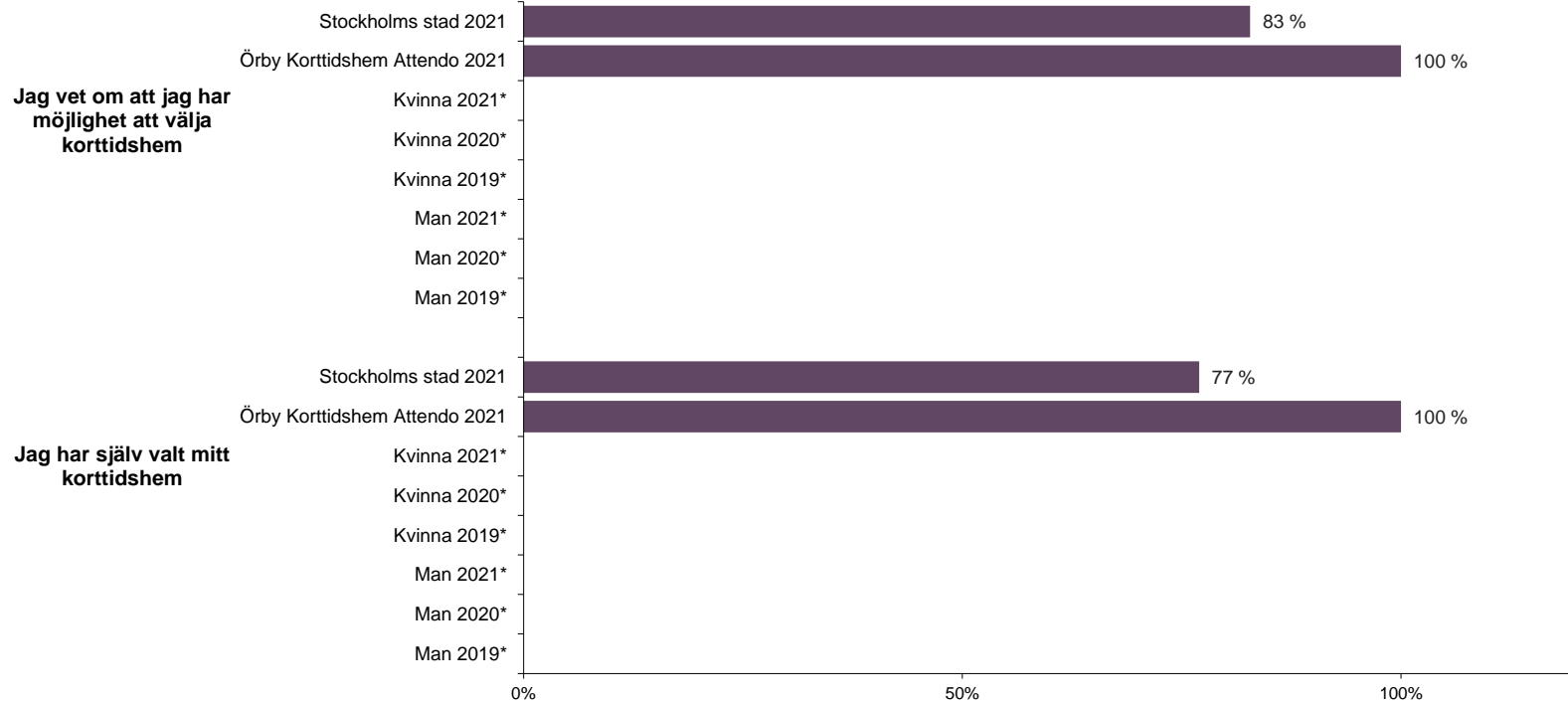
Andel 4+5



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

*För få svar

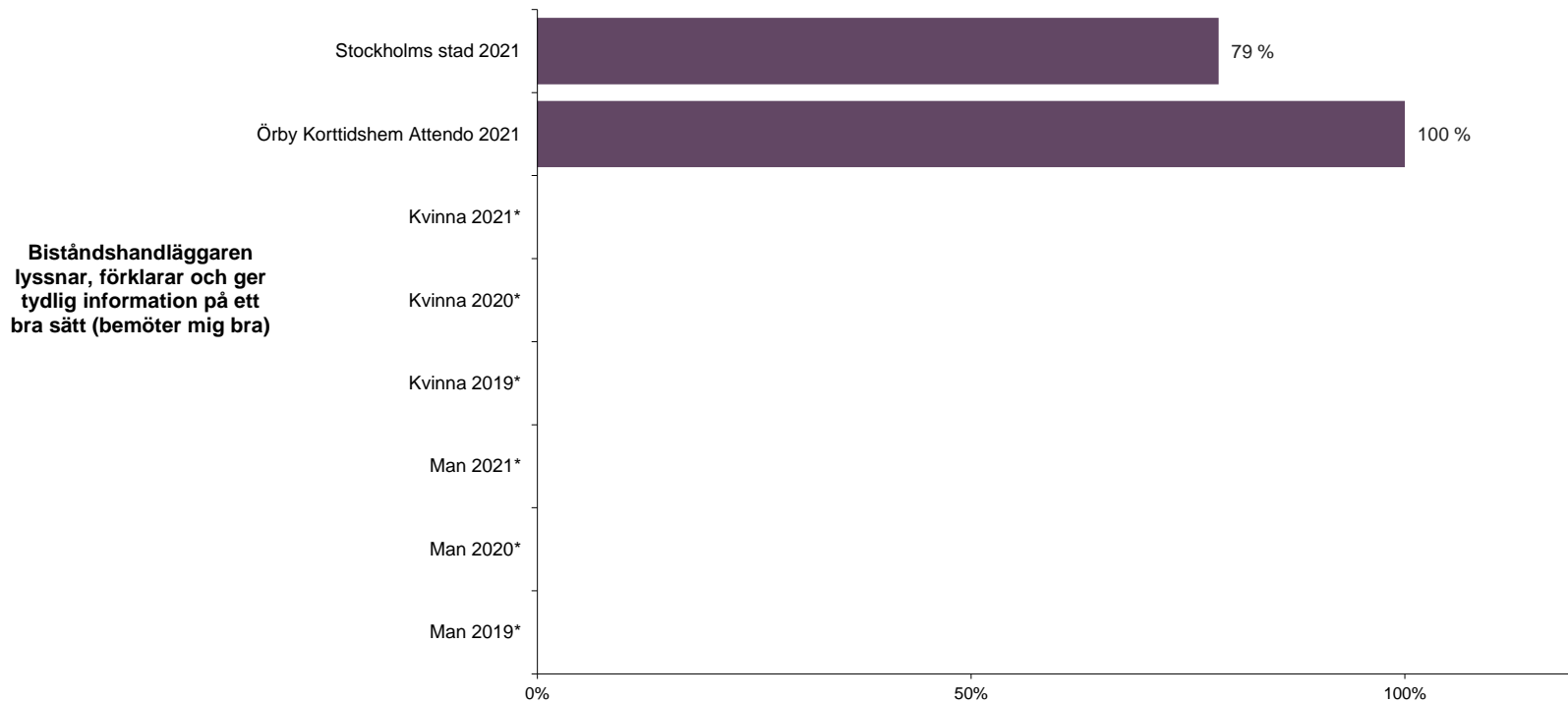
Andel 4+5



*För få svar

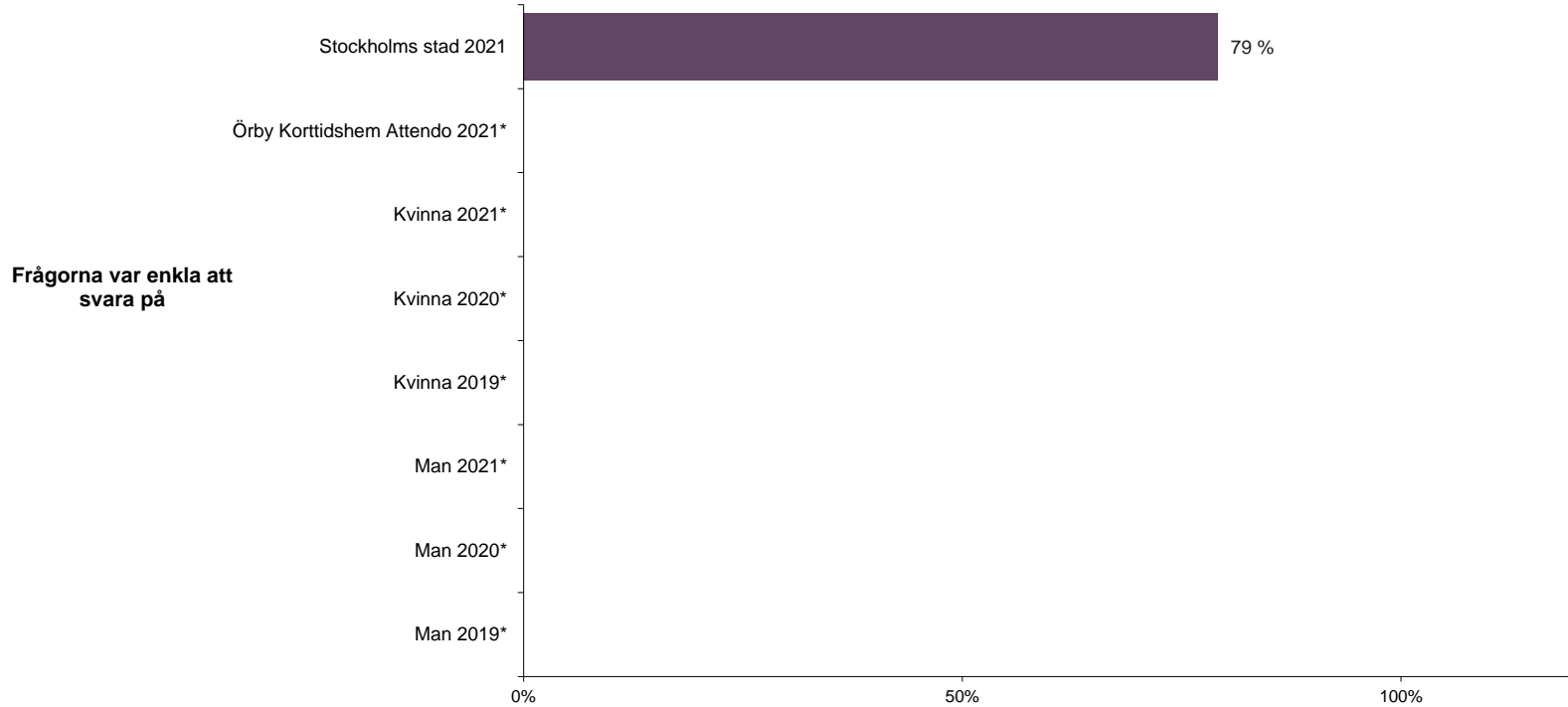
Bemötande från biståndshandläggaren

Andel 4+5



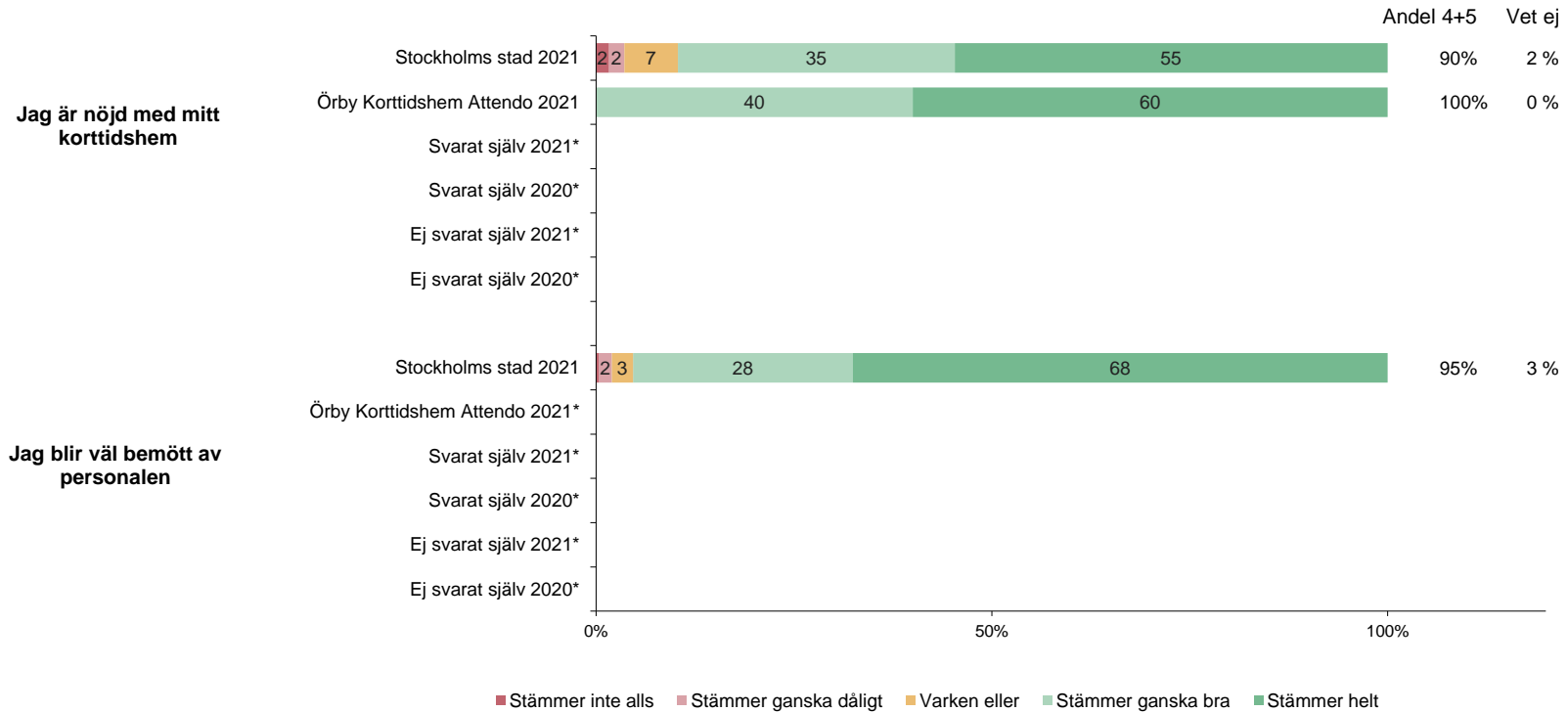
*För få svar

Andel 4+5



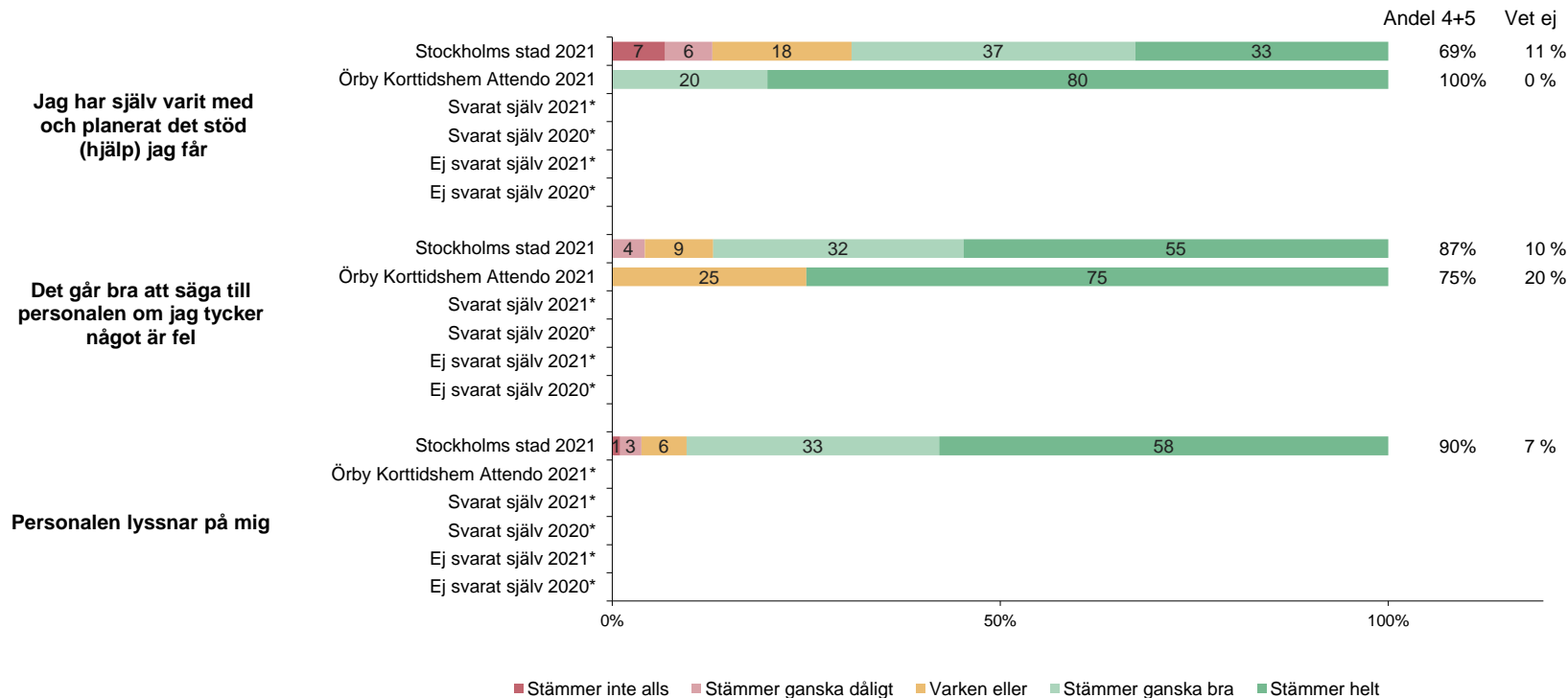
*För få svar

Sammanfattande omdöme



*För få svar

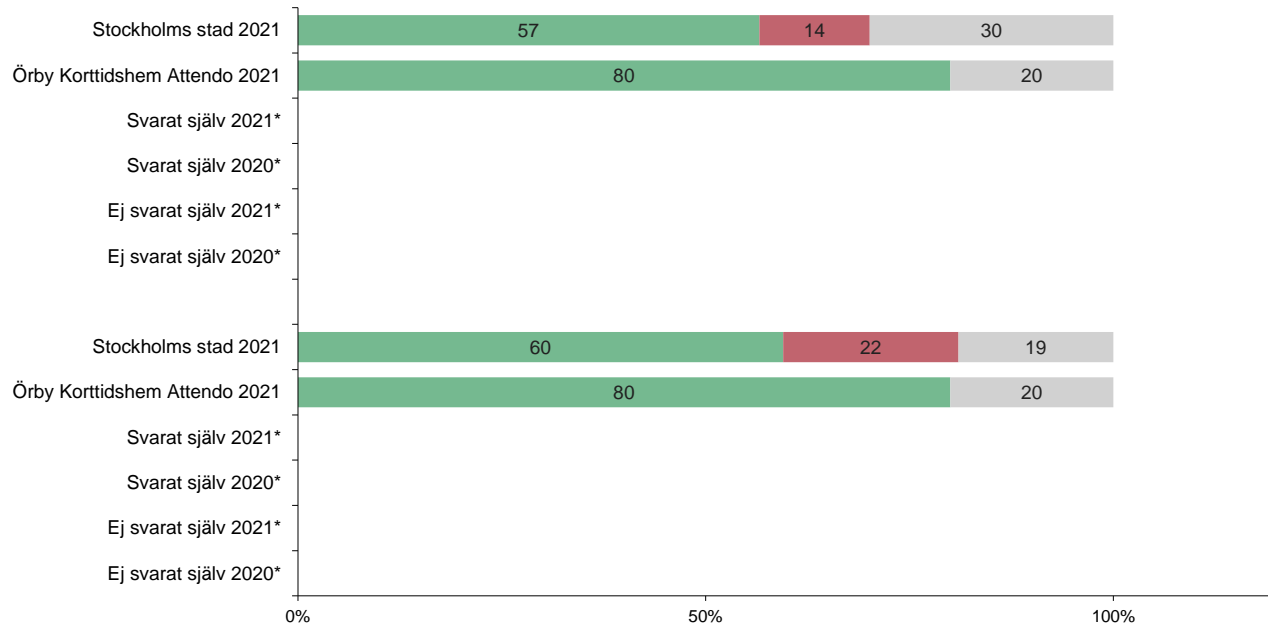
Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

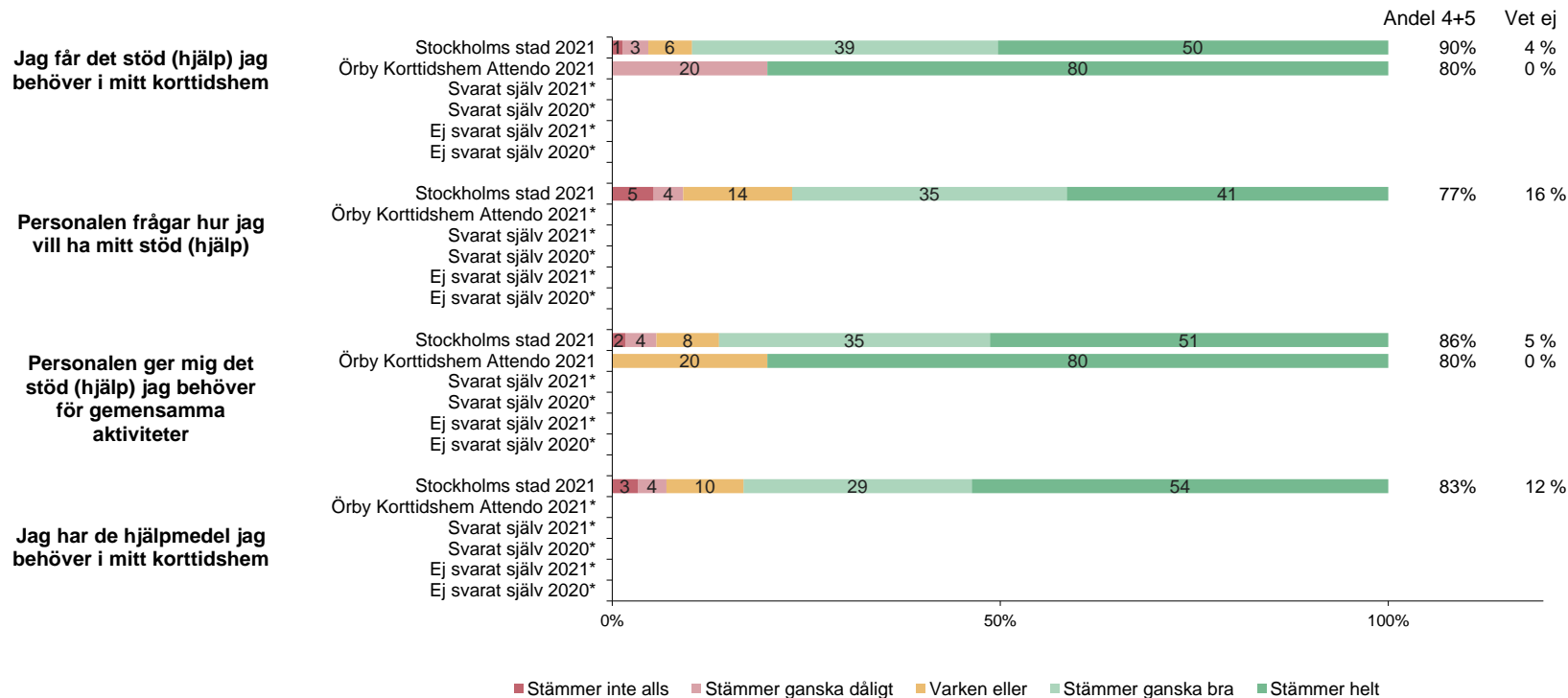
Har du en genomförandeplan?



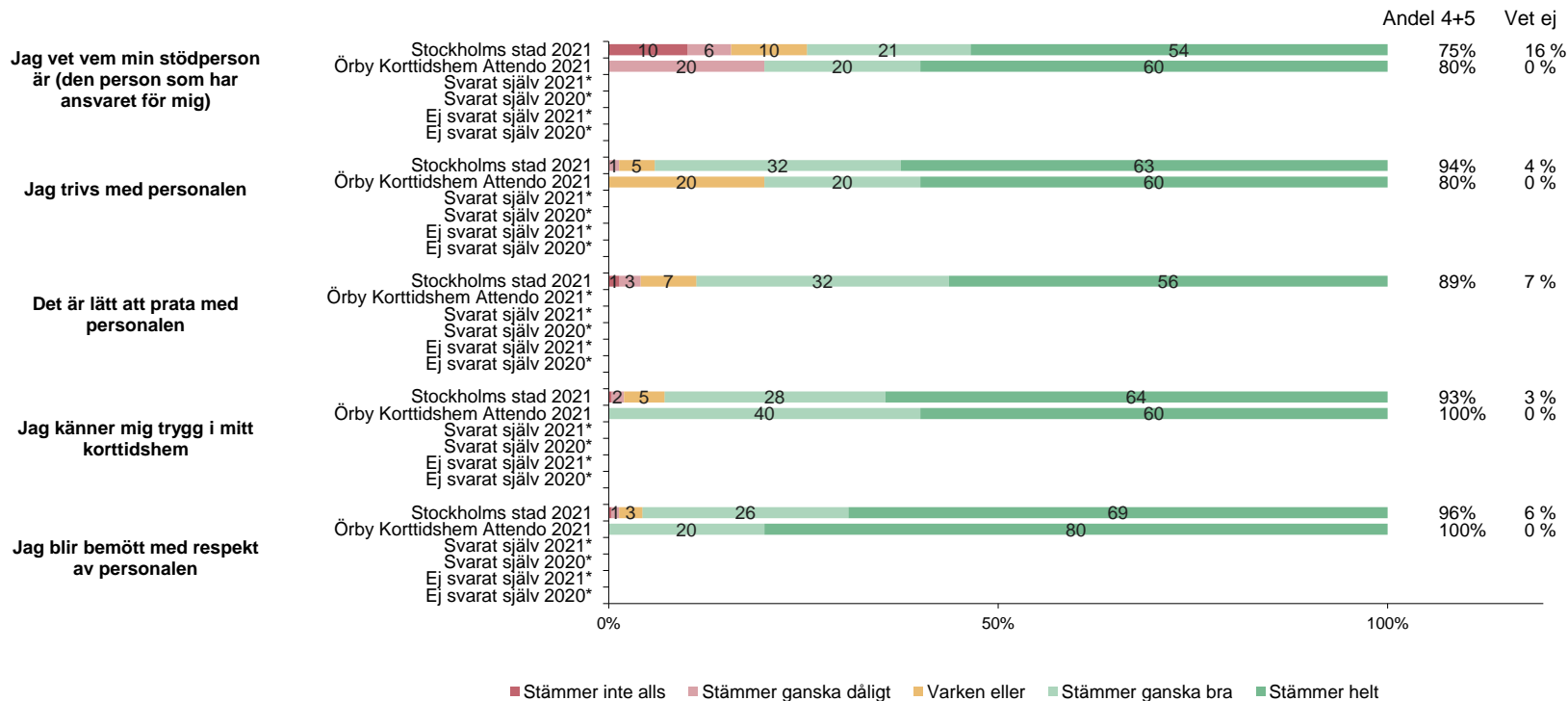
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



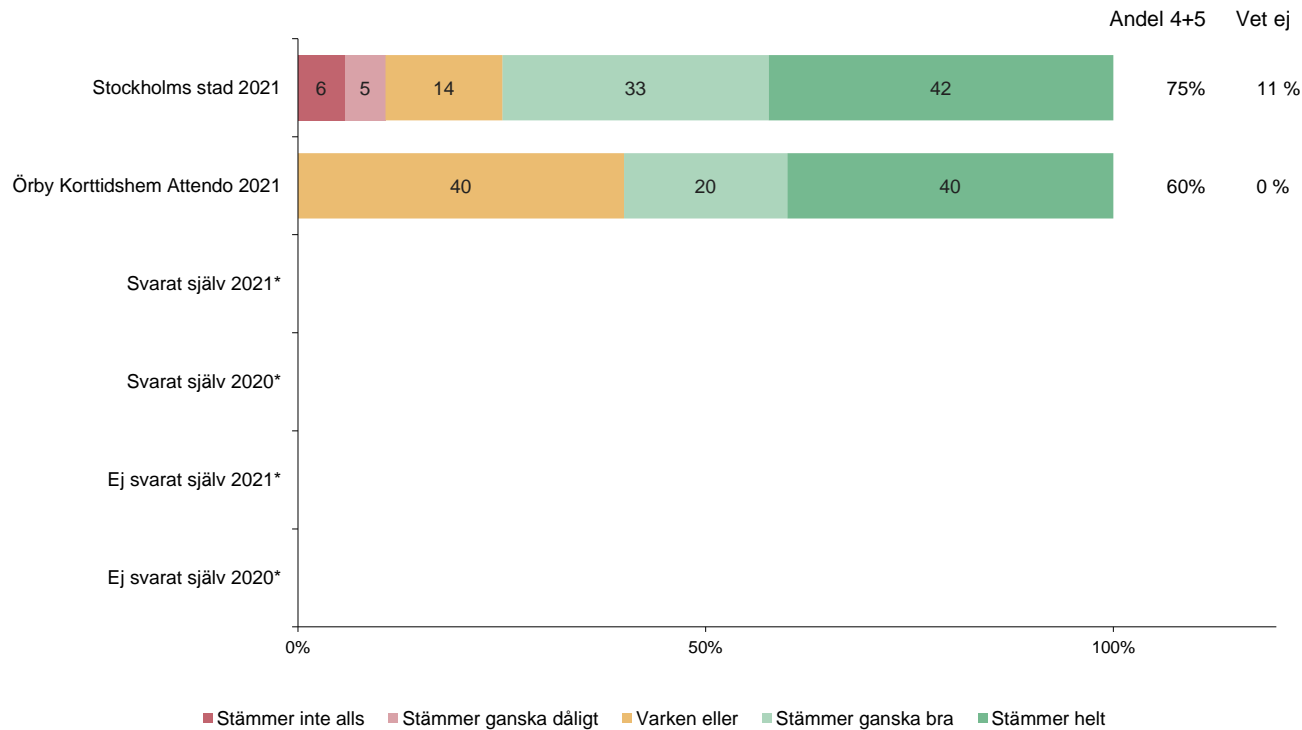
*För få svar



*För få svar

Tillgänglighet

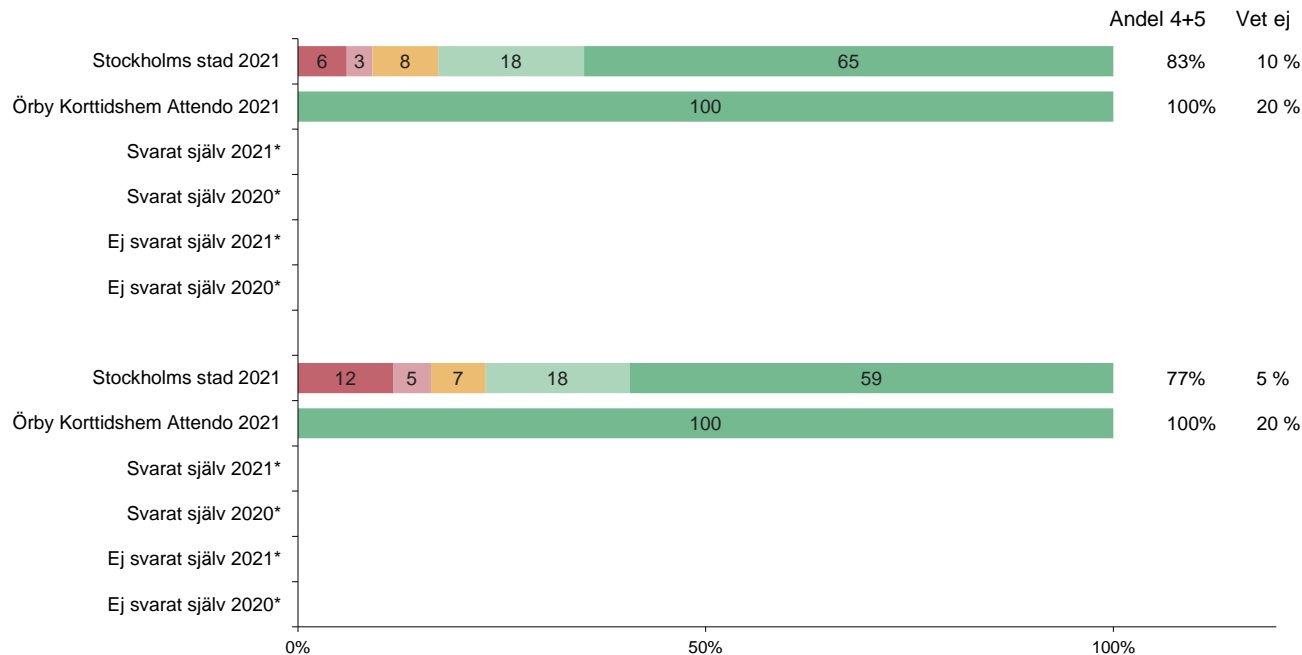
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**

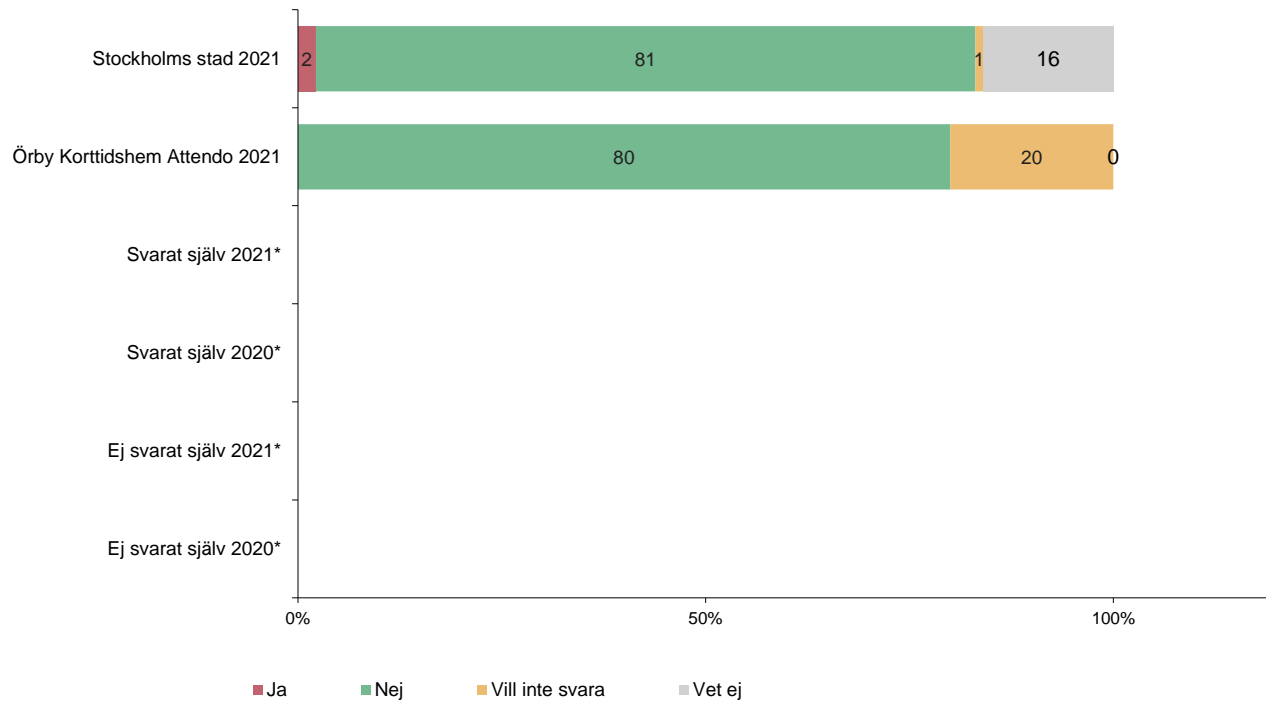


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*För få svar

Diskriminering i verksamheten

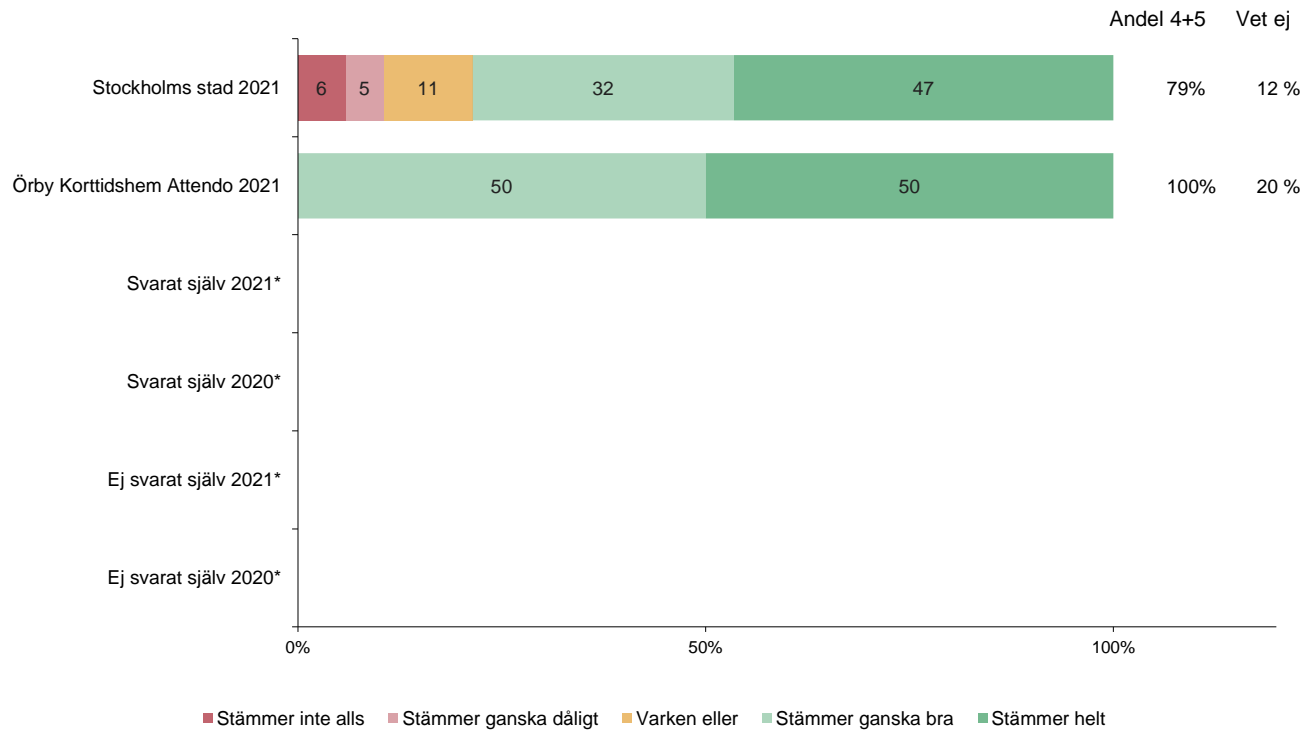
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

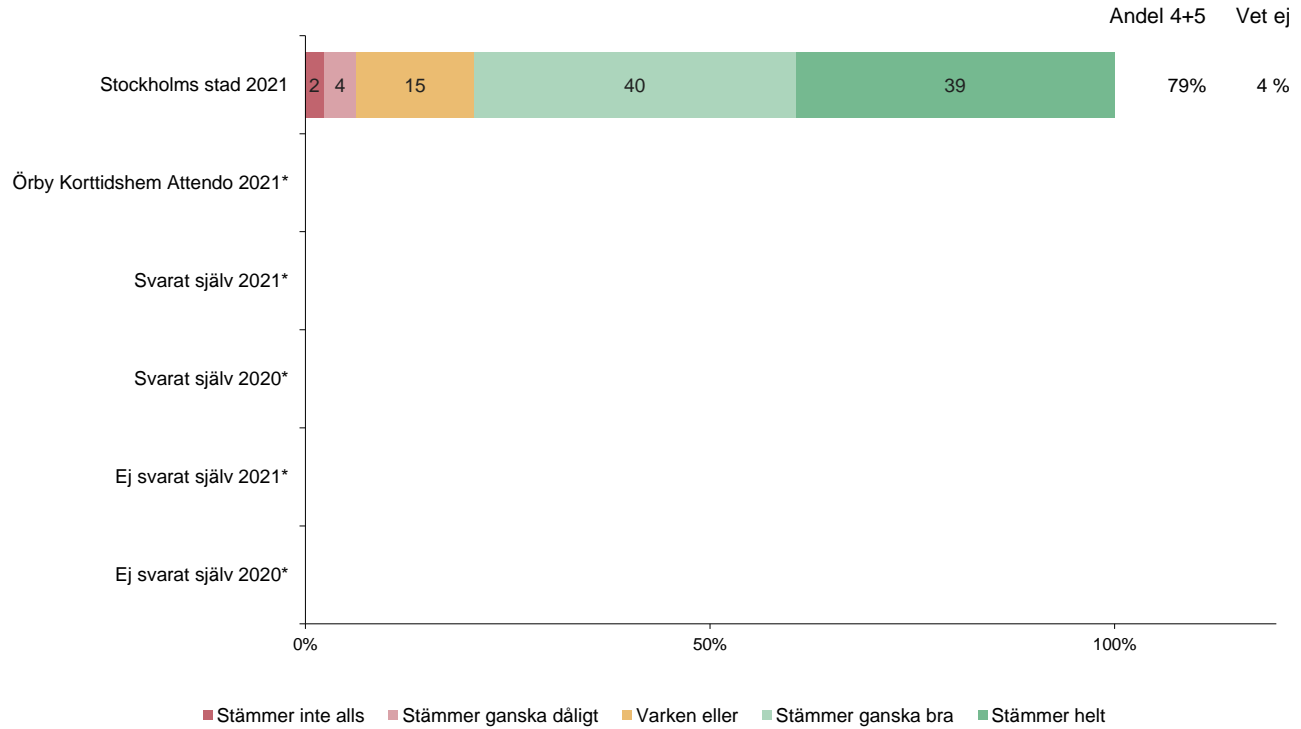
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

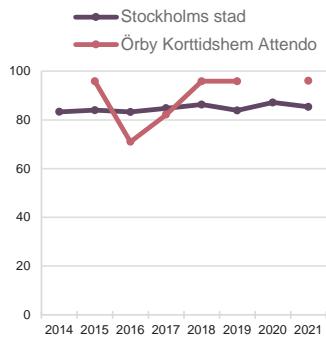


*För få svar

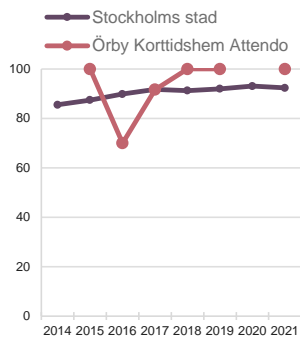
Frågorna var enkla att svara på



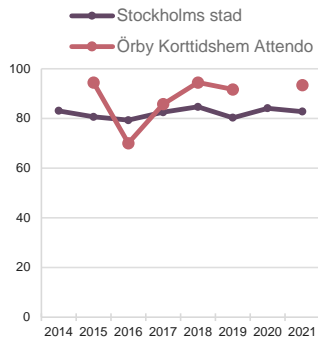
NFI



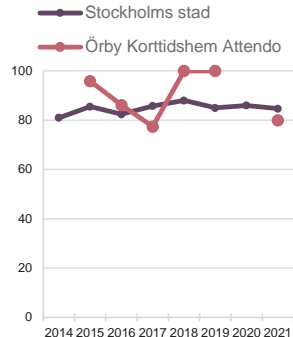
Sammanfattande omdöme



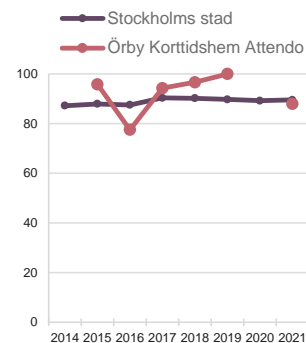
Att kunna vara med och bestämma



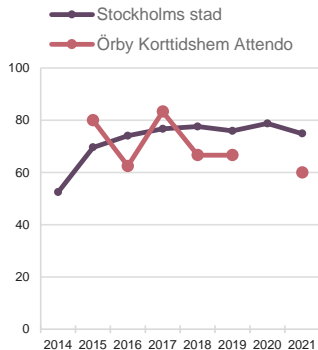
Att få rätt stöd



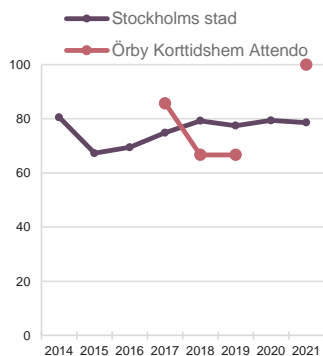
Trygghet



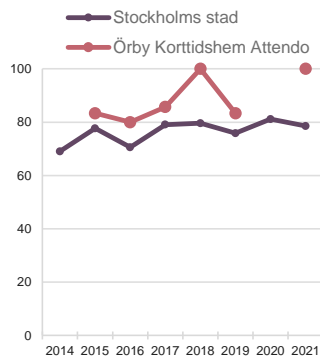
Tillgänglighet



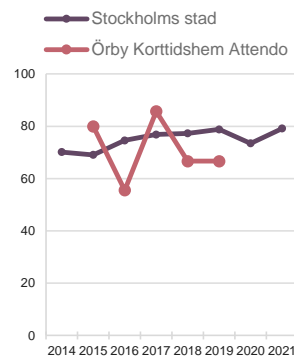
Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på



För få svar något eller några år