Socialstyrelsen

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Stockholm_Stureby Hemtjänst (minst 7 svarande)
Hemtjänst

Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet/område från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2019.

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten/området och med referensvärden för kommunen, länet och riket. Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området medan jämförelser av resultat med andra bör ske med försiktighet mot bakgrund av litet antal svarande.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Resultaten för er verksamhet/område, forts.

Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen samt enkäten på

www.socialstyrelsen.se

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Deltagare

Totalt svarade 88 749 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 60,1% av de tillfrågade.

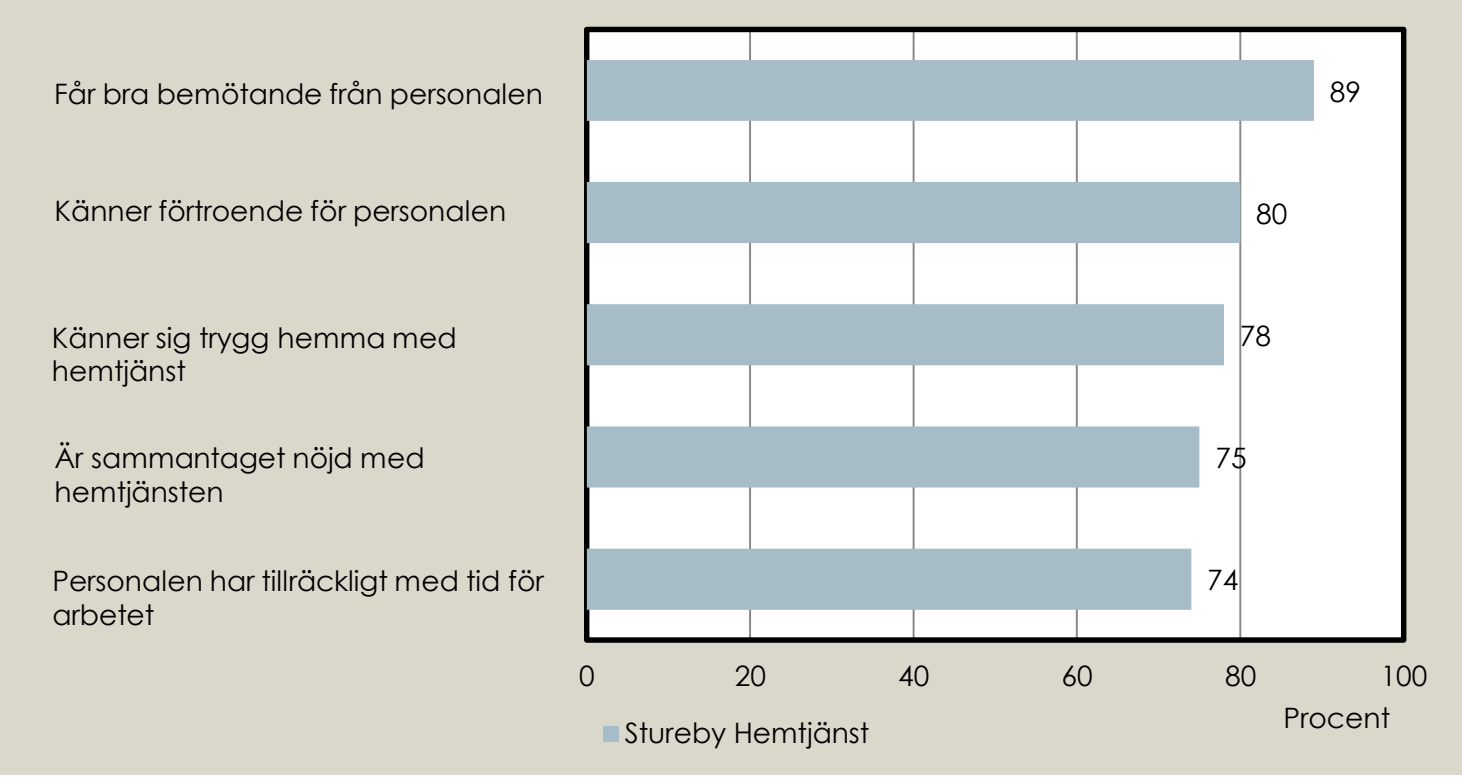
Andelen svarande för Stockholm_Stureby Hemtjänst var mellan 40 - 60%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

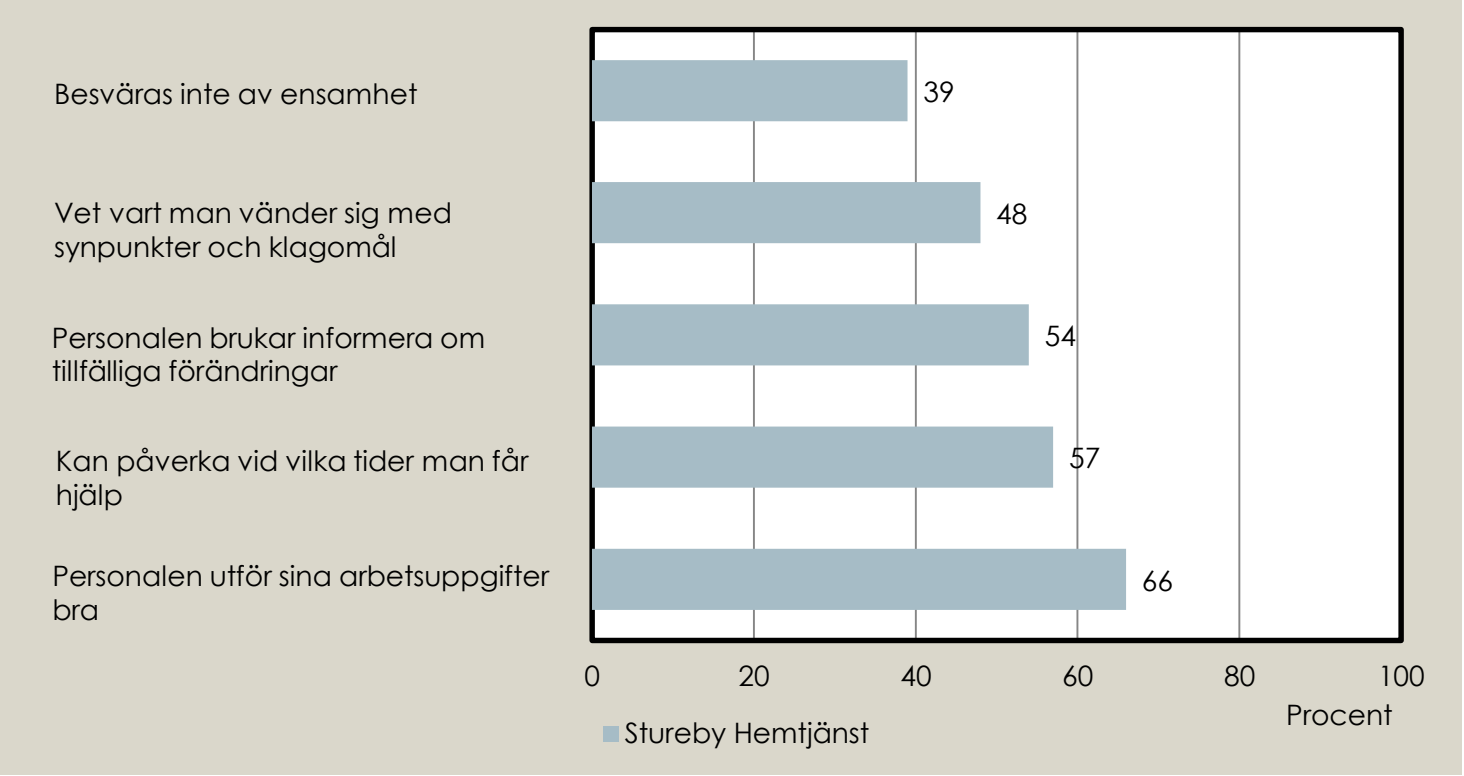
Resultatöversikt år 2019

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

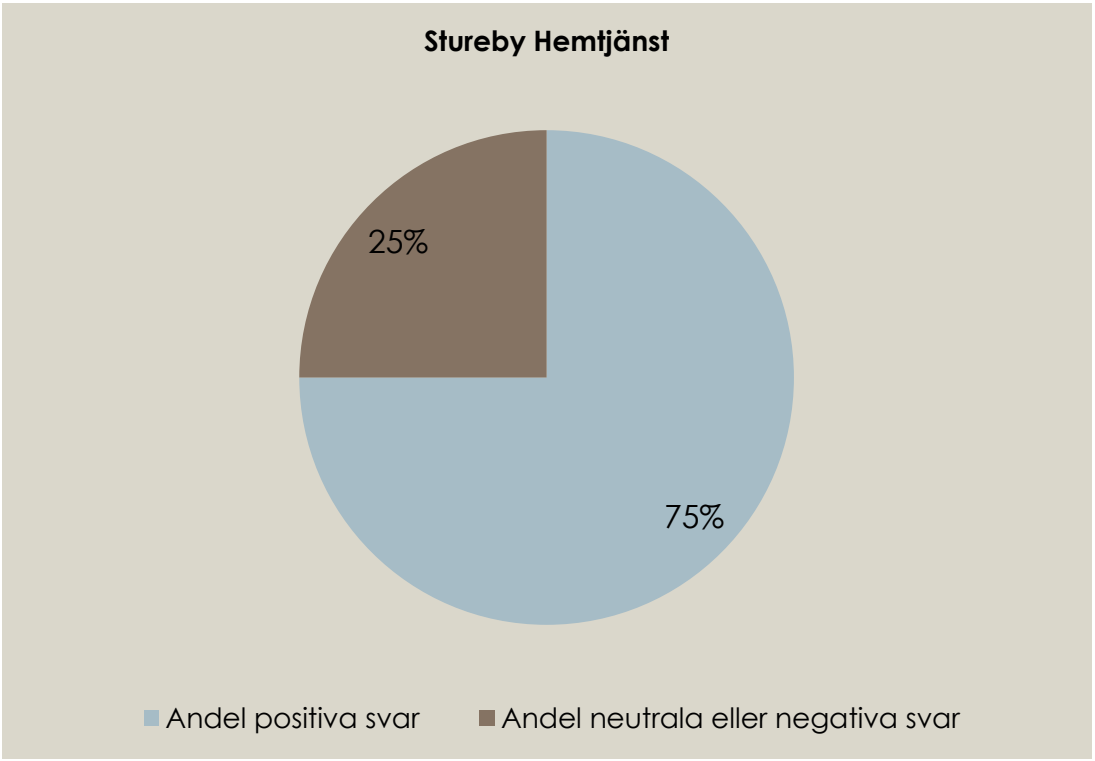
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

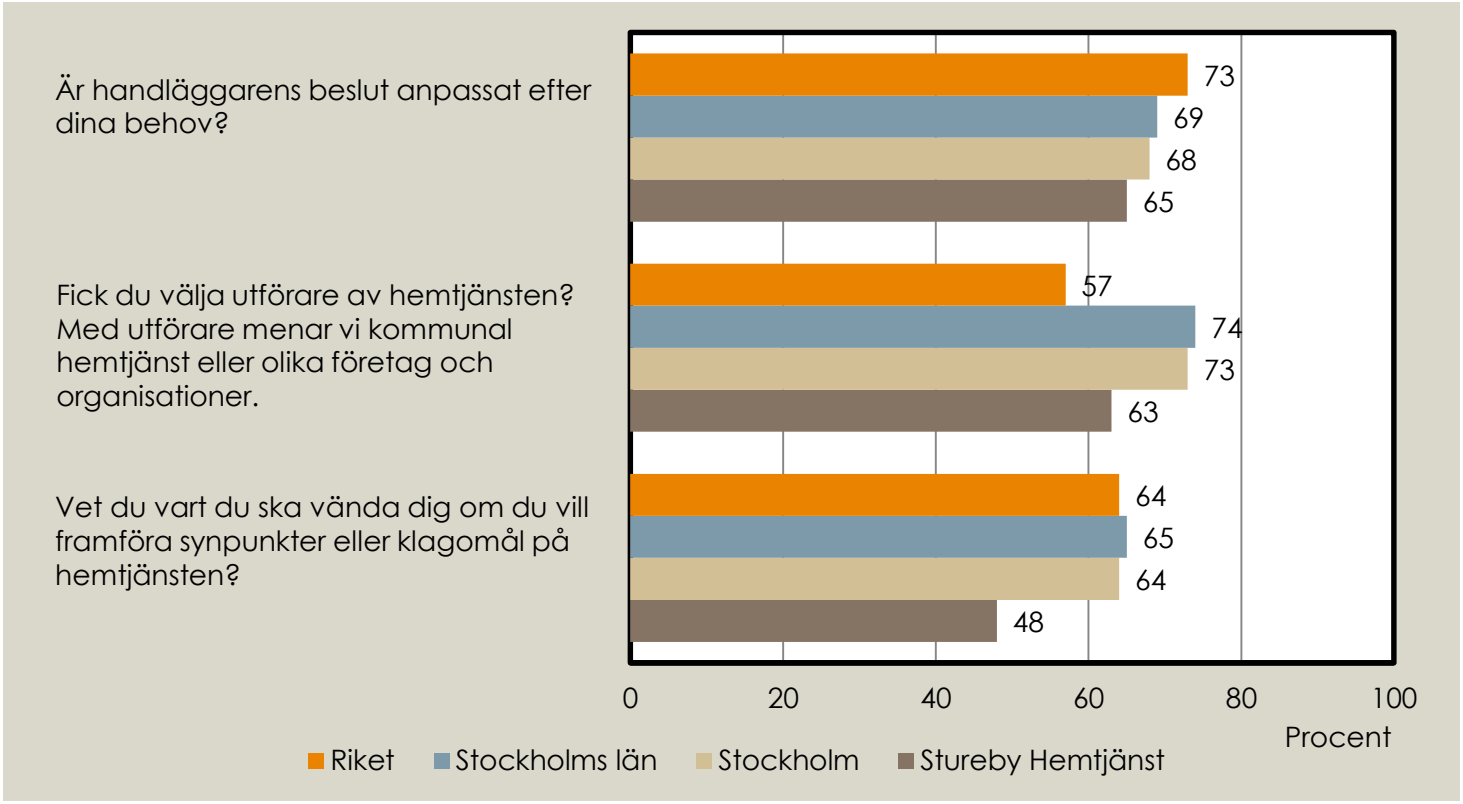


Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

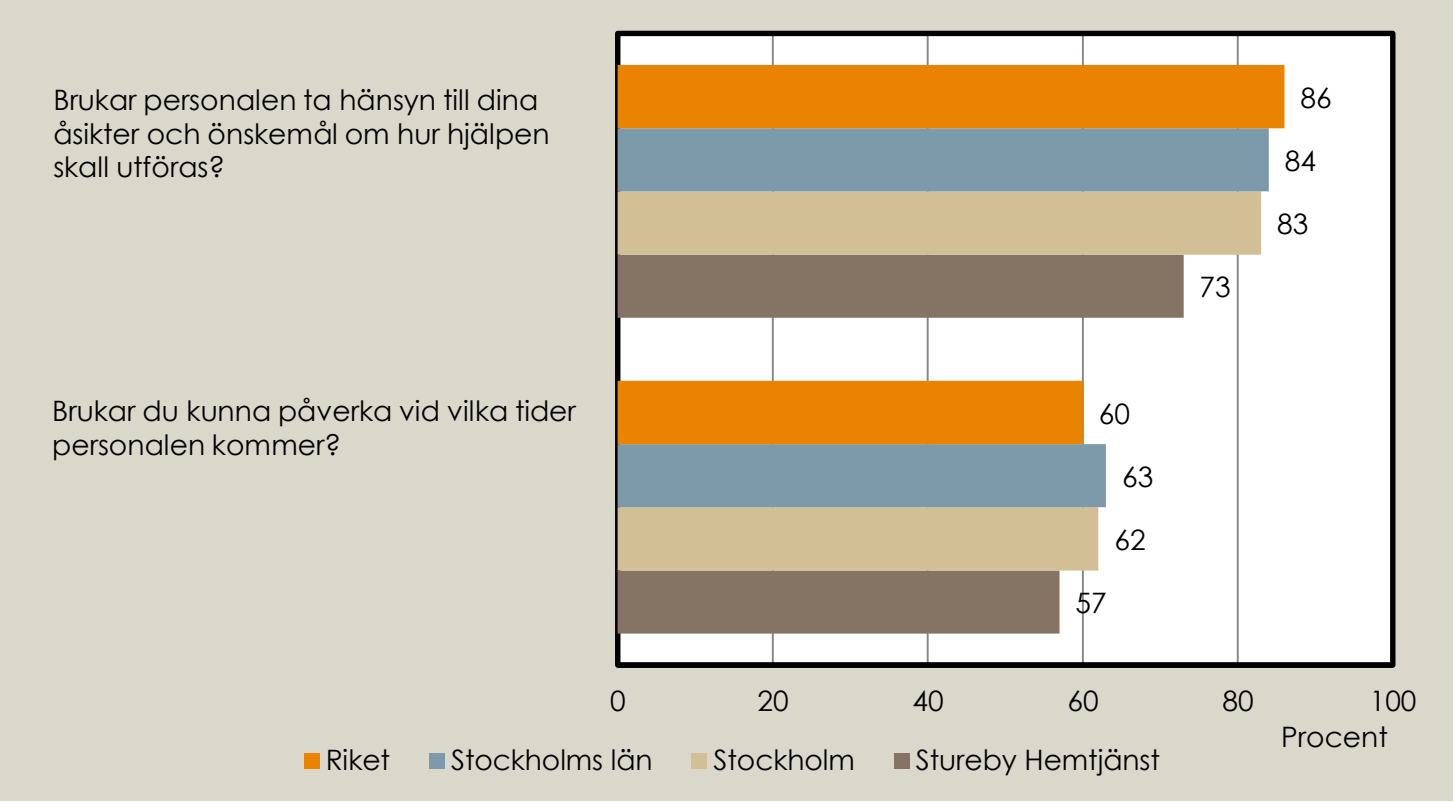
Samtliga frågor med referensvärden

Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

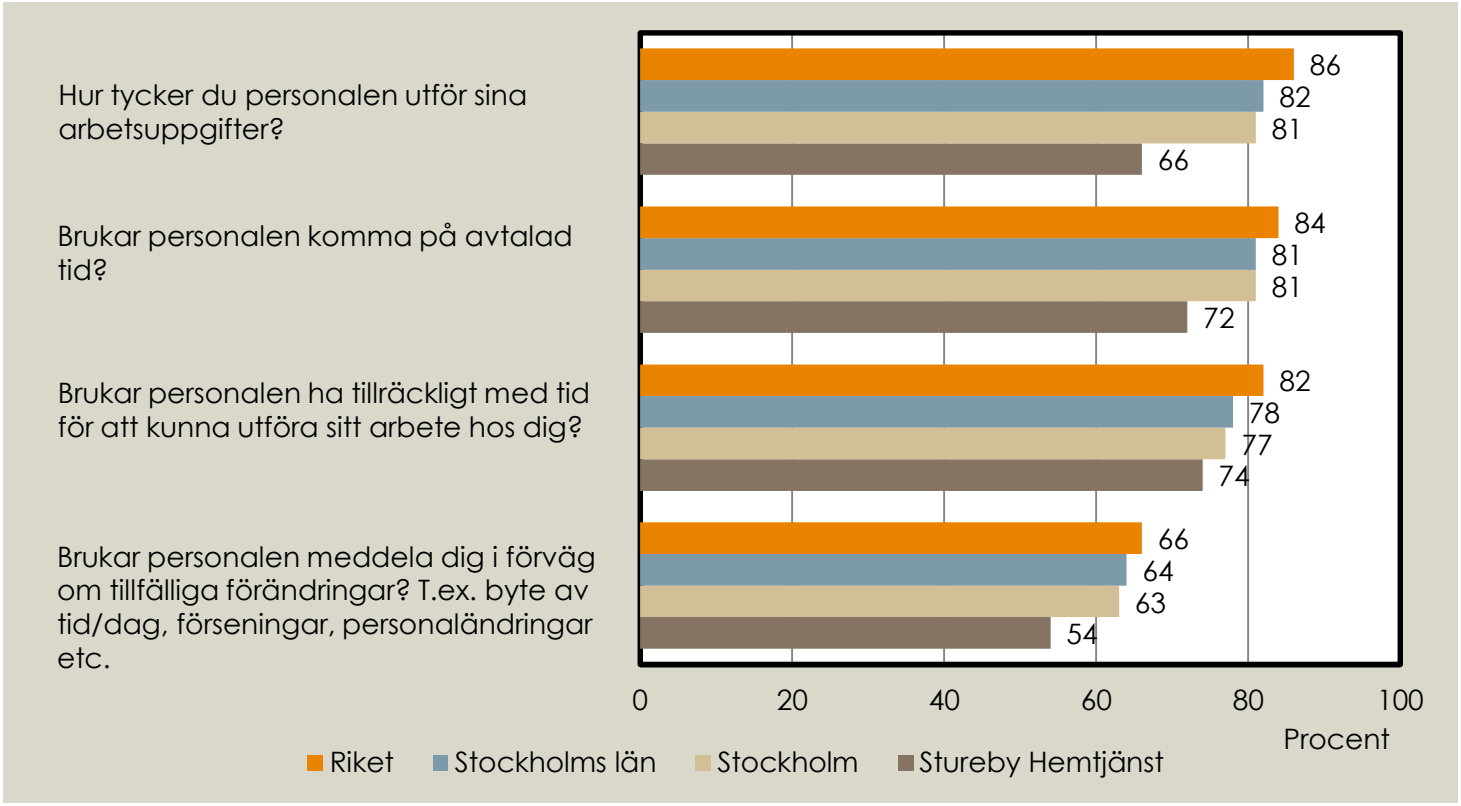
Andel positiva svar inom området inflytande



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

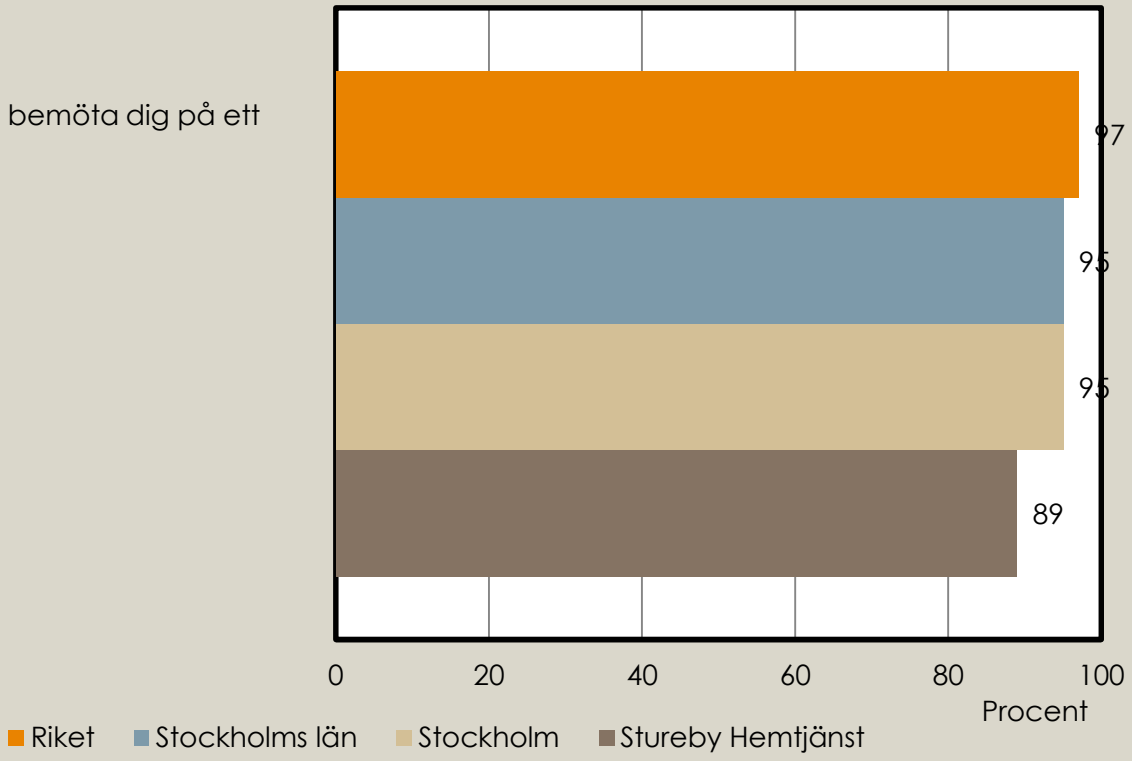
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Andel positiva svar inom området bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

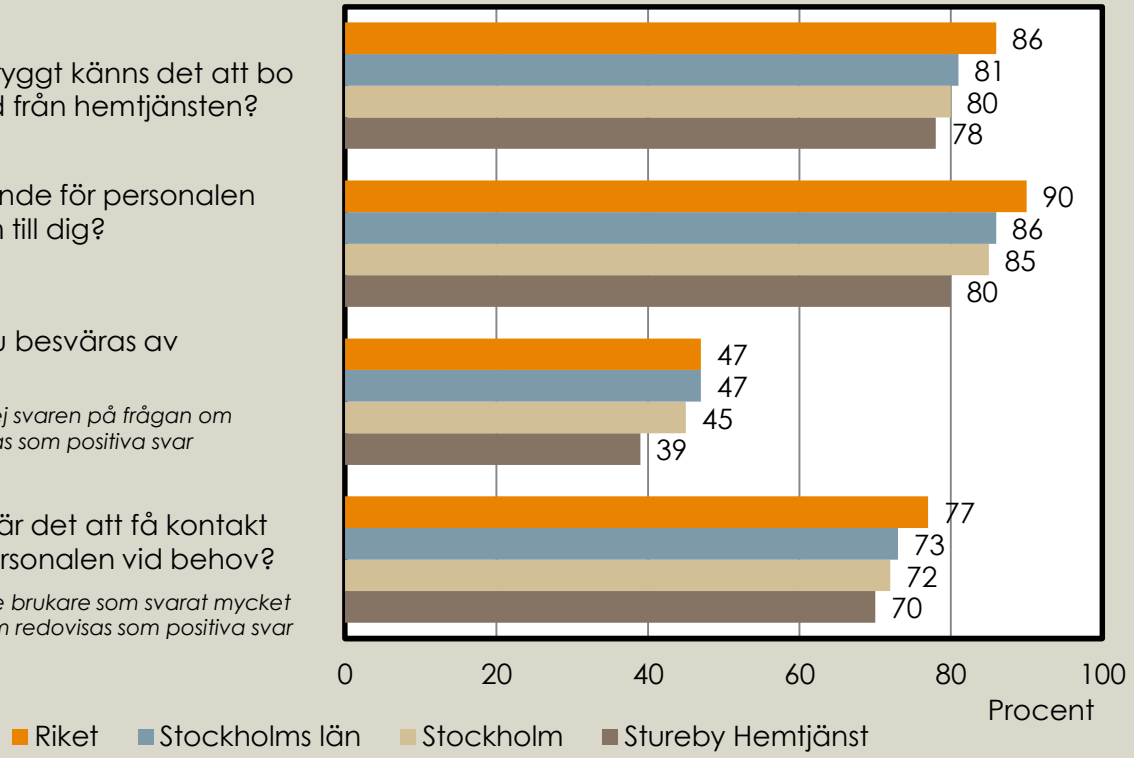
Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Händer det att du besväras av ensamhet?

Observera att det är nej svaren på frågan om ensamhet som redovisas som positiva svar

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Observera att det är de brukare som svarat mycket lätt eller ganska lätt som redovisas som positiva svar på denna fråga

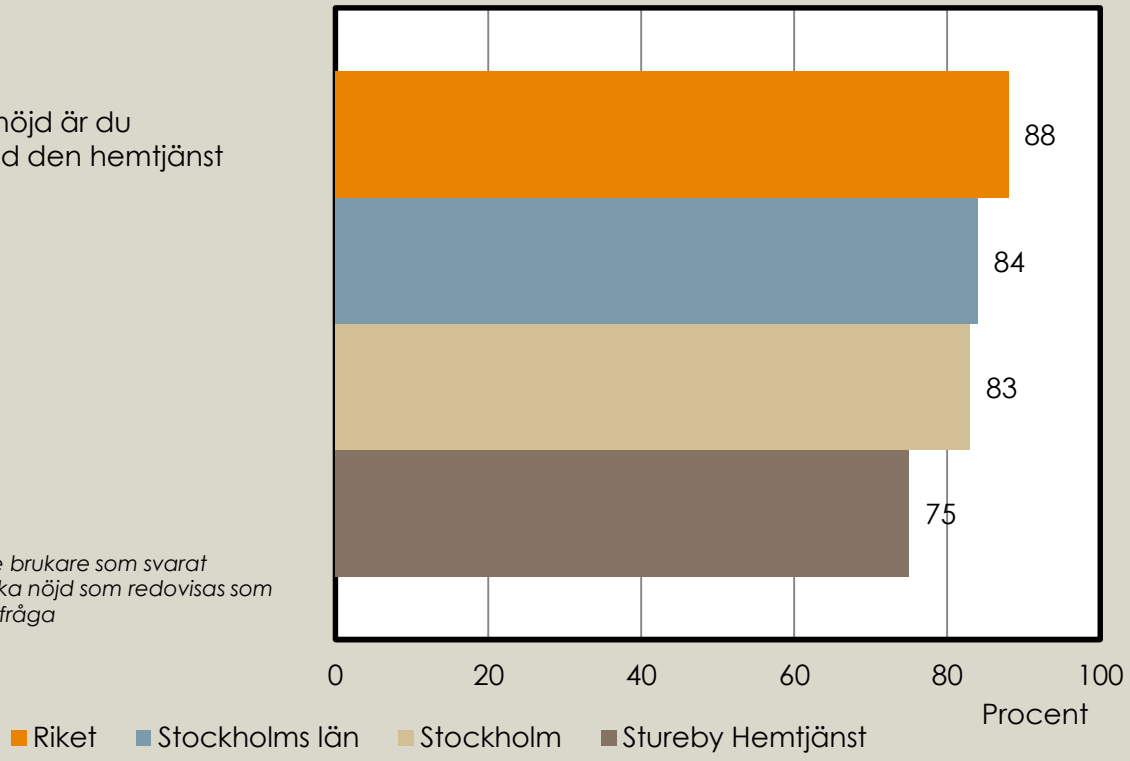


Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



Observera att det är de brukare som svarat mycket nöjd eller ganska nöjd som redovisas som positiva svar på denna fråga

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

Om undersökningen

Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2018 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2019.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se

Socialstyrelsen