

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vardaga Vantör hemtjänst

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 161

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs är samstämmig. Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge hemtjänstkunderna en god omsorg.

Trygghet och säkerhet

Medarbetare och ledning beskriver ett personcentrerat arbetssätt för att göra det möjligt för den äldre att bo hemma med hjälp av hemtjänsten. Det märks i samtal med personal och verksamhetschef men också genom att kunderna i hög grad uppger att de är nöjda med bemötande, att hemtjänstpersonalen kommer på överenskommen tid och är lätta att komma i kontakt med. Det är tre områden som är viktiga för att skapa trygghet i vardagen.

Verksamheten har ett stabilt ledningssystem som på ett logiskt sätt stödjer ledningen i arbetet med att systematiskt upptäcka, åtgärda, följa upp och förebygga oönskade händelser. För att kunna ge trygg och säker omsorg spelar också andelen medarbetare med adekvat utbildning och andelen tim-anställd personal viktiga roller. Båda områden är utvecklingsområden och verksamheten har ett pågående arbete för att höja andelen utbildade genom att anställd personal går undersköterskeutbildning. Verksamheten har samtidigt löpande gemensamma utbildningar i exempelvis förflyttningsteknik för att ha en jämn kunskapsnivå.

Medarbetare och chef beskriver att de arbetar för att sänka antalet olika personal som går hem till den enskilde genom schemalägg-

ning och att kommunikation och samverkan inom medarbetargruppen och med ledning fungerar bra och att man på så vis kan lösa situationer som uppstår. Brukarundersökningarna visar att hemtjänstkunderna sammanfattningsvis ger verksamheten goda betyg kring bemötande och att man har förtroende för personalen som man tycker gör sitt uppdrag på ett bra sätt.

Meningsfullhet och delaktighet

Medarbetare beskriver sitt arbetssätt som visar på att äldreomsorgens värdegrund, personcentrering och samverkan med primärvårdens hälso- och sjukvårdspersonal omsätts i praktiken på olika sätt. Till exempel vid risk för undernäring men också i hur man arbetar med att säkerställa god omsorg för personer med demenssjukdom. Verksamheten satsar på grundläggande kompetenshöjning för alla medarbetare genom Stjärnmärkt-konceptet men även ett demens-team av medarbetare med specialistkompetens som vägleder, handleder och introducerar kollegor. Verksamhetens sätt att arbeta syns också i kundernas upplevelse där en mycket hög andel upplever att personalen tar hänsyn till den enskildes vilja och önskemål, att man även vet vart man ska vända sig om man har synpunkter eller klagomål. De allra flesta upplever också att hemtjänstpersonalen är lyhörda för hur man vill ha hjälp både i planeringen och i den faktiska hjälpsituationen.

Uppföljningen är gjord av

Sara Lundblad verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning i juni 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning juni 2022 inklusive intervju med två medarbetare.
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Personalkontinuitet – rapport 2021