

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vardaga Katarina Eriksdals hemtjänst

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 162

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge hemtjänstkunderna en god omsorg. Ledningen, som består av verksamhetschef och tre gruppchefer har tydligt uppdelade ansvarsområden. De har utarbetade rutiner och arbetsätt för att säkra och höja kvaliteten i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs är samstämmig.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett stabilt ledningssystem som på ett logiskt sätt stödjer ledningen i arbetet med att systematiskt hantera avvikelser, göra egenkontroller, vidta åtgärder och följa upp. Medarbetarna uppger att rutinerna finns lätt åtkomliga och att det också är lätt att nå sin chef vid behov under arbetspasset. Personalen uppmanas att rapportera allt som avviker i syfte att förbättra kvaliteten och skapa en trygg och säker omsorg. För att göra det lätt att göra rätt utvecklas just nu arbetsättet kring social dokumentation och avvikelserapportering. Att medarbetarna har rätt kompetens bidrar också till trygghet och säkerhet. För att höja kompetensnivån till undersköterska hos alla utbildas ett antal varje år enligt en framtagen plan. Vid nyrekrytering anställs personer med rätt kompetens.

Meningsfullhet och delaktighet

Det framgår i samtalen med ledning och medarbetare att man strävar efter att utgå från varje enskilds önskemål och att hålla hög personalkontinuitet. Brukarundersökningarna visar att verksamheten i hög utsträckning lyckas med detta. Kunderna uppger att de får delta i planeringen av sina insatser och att de får sin hjälp enligt önskemål

och på de tider de önskar med god personalkontinuitet. De uppger också att det är lätt att komma i kontakt med personalen.

Verksamheten behöver åtgärda

- Det fanns inga utvecklingsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av

Berit Johansson verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning i april 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2022 inklusive intervju med två medarbetare.
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Personalkontinuitet – rapport 2021