

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vardaga Sofia hemtjänst

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 191

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge hemtjänstkunderna en god omsorg. Ledningen, som består av verksamhetschef och tre gruppchefer har tydligt uppdelade ansvarsområden. Nuvarande verksamhetschef började i augusti 2021 och har utvecklat arbetssätt och följsamhet till rutiner för att säkra och höja kvaliteten i verksamheten. Verksamheten kommer att utöka med en gruppchef och ett kontor från och med 1 juni.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett stabilt ledningssystem som på ett logiskt sätt stödjer ledningen i arbetet med att systematiskt hantera avvikelser, göra egenkontroller, vidta åtgärder och följa upp. Medarbetarna uppger att rutinerna finns lätt åtkomliga och att det också är lätt att nå sin chef vid behov under arbetspasset. Personalen uppmanas att rapportera allt som avviker i syfte att förbättra kvaliteten och skapa en trygg och säker omsorg. För att utveckla det personcentrerade arbetet i verksamheten pågår utbildning av all personal i syfte att verksamheten ska bli Stjärnmärkt. Att vara Stjärnmärkt innebär att minst 80 procent av medarbetarna har fått grundläggande utbildning i demensomsorg och i att arbeta personcentrerat. Verksamheten har också en så kallad demensgrupp – för närvarande fyra undersköterskor som har extra kunskap i demensomsorg. För att höja kompetensnivån till undersköterska hos alla utbildas ett antal varje år. Vid nyrekrytering anställs personer med rätt kompetens.

Meningsfullhet och delaktighet

Det framgår i samtalen med ledning och medarbetare att man strävar efter att utgå från varje enskilds önskemål och att hålla hög personalkontinuitet. Brukarundersökningarna visar att verksamheten i hög utsträckning lyckas med detta. Kunderna uppger att de får ett gott bemötande, får delta i planeringen av sina insatser och att de får sin hjälp enligt önskemål och på den tid de har önskat.

Verksamheten behöver åtgärda

- Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av

Berit Johansson verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning i maj 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2022 inklusive intervju med två medarbetare.
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Personalkontinuitet – rapport 2021