

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vardaga Hägersten-Liljeholmen hemtjänst

Regiform: privat

Antal kunder: 78

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs är samstämmig. Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge hemtjänstkunderna en god omsorg.

Trygghet och säkerhet

Medarbetare och ledning beskriver ett personcentrerat arbetssätt med stor betoning på att göra det möjligt för den äldre att bo hemma med hjälp av hemtjänsten. Det märks i samtal med personal och verksamhetschef men också genom att kunderna i mycket hög grad uppger att de nöjda med bemötande, att hemtjänstpersonalen kommer på överenskommen tid och är lätta att komma i kontakt med och att man personal hör av sig vid försening och liknande förändringar – alla viktiga aspekter för att skapa trygghet för den enskilde.

Verksamhetens har ett välfungerande ledningssystem med inarbetade rutiner och arbetssätt där personalen är delaktiga. Att chefen är mycket närvarande i arbetsvardagen och genom konkreta exempel som visar på god förståelse för syftet med ledningssystemet har här en grundläggande betydelse.

Uppföljning av den egna verksamheten görs regelbundet och man vidtar åtgärder för att förbättra kvaliteten, vilket har skett med gott resultat. Medarbetarna ger intryck av att samverka och kommunikation fungerar bra och de ger exempel på hur detta sker i praktiken. Medarbetare och chef har samstämmig bild av utvecklingsområden och genom medarbetarnas delaktighet i förbättringsarbetet skapar man också bra förutsättningar för att det ger effekt i praktiken.

För att kunna ge trygg och säker omsorg spelar också andelen medarbetare med adekvat utbildning en viktig roll. Det är ett utvecklingsområde och verksamheten har ett pågående arbete för att höja andelen utbildade genom att anställd personal går undersköterskeutbildning.

Meningsfullhet och delaktighet

Medarbetare beskriver sitt arbetssätt som visar på att äldreomsorgens värdegrund, personcentrering och samverkan med primärvårdens hälso- och sjukvårdspersonal omsätts i praktiken på olika sätt. Till exempel vid risk för undernäring eller våld i nära relationer men också i hur man arbetat med att säkerställa god omsorg för personer med demenssjukdom med både satsning på grundläggande kompetens för alla medarbetare men även ett demensteam av medarbetare med specialistkompetens som vägleder kollegor. Verksamhetens sätt att arbeta syns också i kundernas upplevelse där en mycket hög andel upplever att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål, att man även vet vart man ska vända sig om man har synpunkter eller klagomål. De allra flesta upplever också att hemtjänstpersonalen är lyhörda för hur man vill ha hjälp både i planeringen och i den faktiska hjälpsituationen.

Verksamheten behöver åtgärda

- Införa schemalagd reflektion för samtliga medarbetare

Uppföljningen är gjord av

Sara Lundblad verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning i april 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Brukarundersökning 2020