

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Sällskapet Vänner till Pauvres Honteux, SVPH**

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 145

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes på de olika verksamheterna under april 2022, resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå 2021 samt socialstyrelsens brukarundersökning 2020.

### **Sammanfattande bedömning**

SVPH har fyra utförarkontor i Stockholm. Nockebyhus, Nockebyhem och Josephinahemmet ligger i Bromma medan Fredhällshuset är beläget på Kungsholmen. Verksamheten på Josephinahemmet övertogs under hösten 2020.

Den samlade bedömningen är att verksamheten har mycket goda förutsättningar för att ge en god och säker omsorg av hög kvalitet. Verksamheten har ett väl utvecklat ledningssystem där det är enkelt att hitta rutiner.

Medarbetarna beskriver att de är delaktiga i utvecklingen av verksamheten och att värdegrunden är väl förankrad i det dagliga arbetet.

### **Trygghet och säkerhet**

Ledningssystemet är överskådligt och det är lätt för personalen att hitta rutiner, skriva avvikelser mm. Vidare stödjer ledningssystemet ett strukturerat arbete med egenkontroller och uppföljningar.

Resultaten används för att utveckla och förbättra verksamheten.

Personalen anser att det är lätt att nå chefer vid behov.

Verksamheten är Silviacertifierad och har regelbunden schemalagd reflektionstid. En hög andel av personalen är utbildad.

Verksamheten bedriver ett strukturerat arbete med avvikelser, egenkontroller mm samt använder resultaten för att utveckla verksamheten.

Det finns en övergripande kompetensutvecklingsplan som utgår från medarbetarnas och verksamhetens behov.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten arbetar utifrån kontaktmannaskap och personalen framhåller att det är viktigt att arbeta utifrån den enskildes önskemål. Personalen beskriver även hur de kopplar värdegrunden till arbetet med de äldre.

Resultaten i 2020 års brukarundersökning är överlag höga. En hög andel av de svarande är sammantaget nöjda och en mycket hög andel anser att de får ett gott bemötande och har förtroende för personalen.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)