

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Rinkeby-Kista hemtjänst.

Regi: kommunal, utför hemtjänst inom områdena Kista, Rinkeby, Husby och Akalla.

Antal kunder: 261 stycken varav ca 40 procent enbart har insats trygghetslarm.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 30/9 2022, resultatet för Socialstyrelsens senaste brukarundersökning 2022, individuppföljningen 2022 samt enhetens verksamhetsberättelse för år 2021.

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen utifrån underlagen är att Rinkeby-Kista hemtjänst aktivt arbetar med att utveckla sin verksamhet och uppfyller till största del de krav som ställs i uppdragsbeskrivningen och har därmed förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Enheten fick nyligen en ny enhetschef och ett arbete har pågått med att gå igenom och uppdatera ledningssystemet för att säkra kvaliteten i verksamheten. Tidigare skapade rutiner har uppdaterats och en del nya upprättats för att täcka samtliga aktiviteter och processer inom verksamheten.

Området för riskanalyser behöver till viss del utvecklas. Riskanalyser ska göras i förebyggande syfte för att identifiera och undvika händelser som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Utföraren har identifierat ett antal händelser som kan inträffa och som kan innebära risker för verksamheten och vilka åtgärder som ska sättas in om det händer. Däremot saknas en uppskattning

av sannolikhet för och konsekvenser av händelserna samt hur verksamheten arbetar för att minimera och förebygga att riskerna uppstår. Genomförda riskanalyser ska gå att uppvisa vid förfrågan.

Trygghet och säkerhet

Enheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Enhetschef eller biträdande enhetschef finns dagtid fysiskt på plats för att finnas till hands för medarbetarna och vara delaktiga i verksamheten. Medarbetarna har kännedom om hur de kan nå arbetsledningen vid ev. bortavaro vid behov

Resultaten i Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 visar att 79 procent av de svarande är nöjda med sin hemtjänst. När det gäller personalens bemötande är 95 procent nöjda och 82 procent känner förtroende för personalen. 79 procent tycker att det känns tryggt att bo hemma med hemtjänst.

Enheten är stjärnmärkt inom området demens vilket innebär att minst 80 procent av personalen har genomfört digitala webbutbildningar inom demenssjukdomar.

Den sociala dokumentationen fungerar bra enligt ledningen. Vårdpersonalen skriver löpande journalanteckningar av vikt. Det underlättas av att de kan dokumentera direkt i arbetsmobilerna.

Antalet utbildade undersköterskor är ca 60 procent av vårdpersonalen. Ledningens bedömning är att i princip har all vårdpersonal någon typ av vårdutbildning och/eller lång erfarenhet inom yrket.

Enheten har utsedda språkbud och hygienbud. Det finns även kompetens i palliativ omvårdnad inom enheten.

Meningsfullhet och delaktighet

I individuppföljningen för första halvåret 2022 uppger endast 55 procent av de svarande att de deltagit i planeringen av hur deras insatser ska utföras. Enheten bör fundera över arbetssätt som kan leda till att fler av brukarna känner sig delaktiga i planeringen av insatsernas utförande och i upprättandet av genomförandeplanen. Samtidigt säger 100 procent av de svarande att de får den hjälp som är överenskommet.

Chefer och/eller samordnaren planerar att i högre utsträckning genomföra hembesök hos brukarna vilket till stor del varit inställt under pandemin.

Verksamheten arbetar personcentrerat. Samtliga kunder har en kontaktman som utför huvuddelen av omvårdnaden vilket gör att kontinuiteten för de äldre är hög. Det finns upprättade rutiner för vad som ingår i kontaktmannaskapet.

Det finns möjlighet att få hemhjälp på flera språk än svenska.

I senaste brukarundersökningen framgår som ett utvecklingsområde att arbeta för att de svarande i högre grad ska tycka att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål samt att brukarna i högre grad kan påverka vilka tider de får sin hjälp.

Verksamheten behöver åtgärda

Utveckla riskanalyserna. Resultat från genomförda riskanalyser ska kunna uppvisas.

Arbeta med de förbättringsområden som finns i brukarundersökningen och individuppföljningen.

Uppföljningen är gjord av:

Annika Ekengren, utredare.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)