

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Resultat för Stockholm\_Nordisk Hemservice Södermalmskontoret  
(minst 7 svarande)  
Hemjämst



# Resultaten för er verksamhet/område

Resultaten från undersökningen presenteras totalt för verksamheten/området och med jämförelser för kommunen, länet och riket. Resultaten kan också jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området men jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten och om de har avstått insatser p.g.a. coronapandemin. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Hur många svarade?

Totalt svarade 81 902 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 58,6% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Stockholm\_Nordisk Hemservice Södermalmskontoret var mellan 60 - 80%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

# Resultatöversikt år 2022



# Andel positiva svar

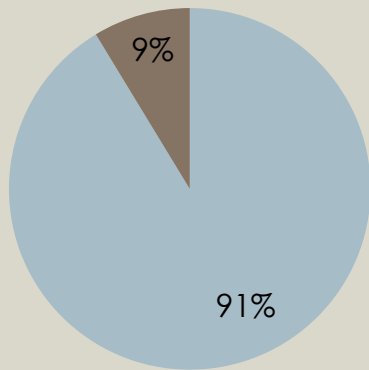
Resultaten som redovisas i den här presentationen är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2022" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

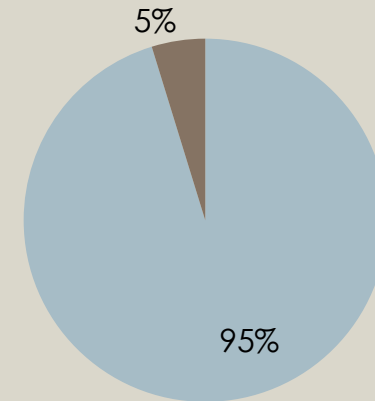
# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



■ Andel positiva svar ■ Andel neutrala eller negativa svar

Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser p.g.a. coronapandemin?



■ Andel positiva svar ■ Andel neutrala eller negativa svar

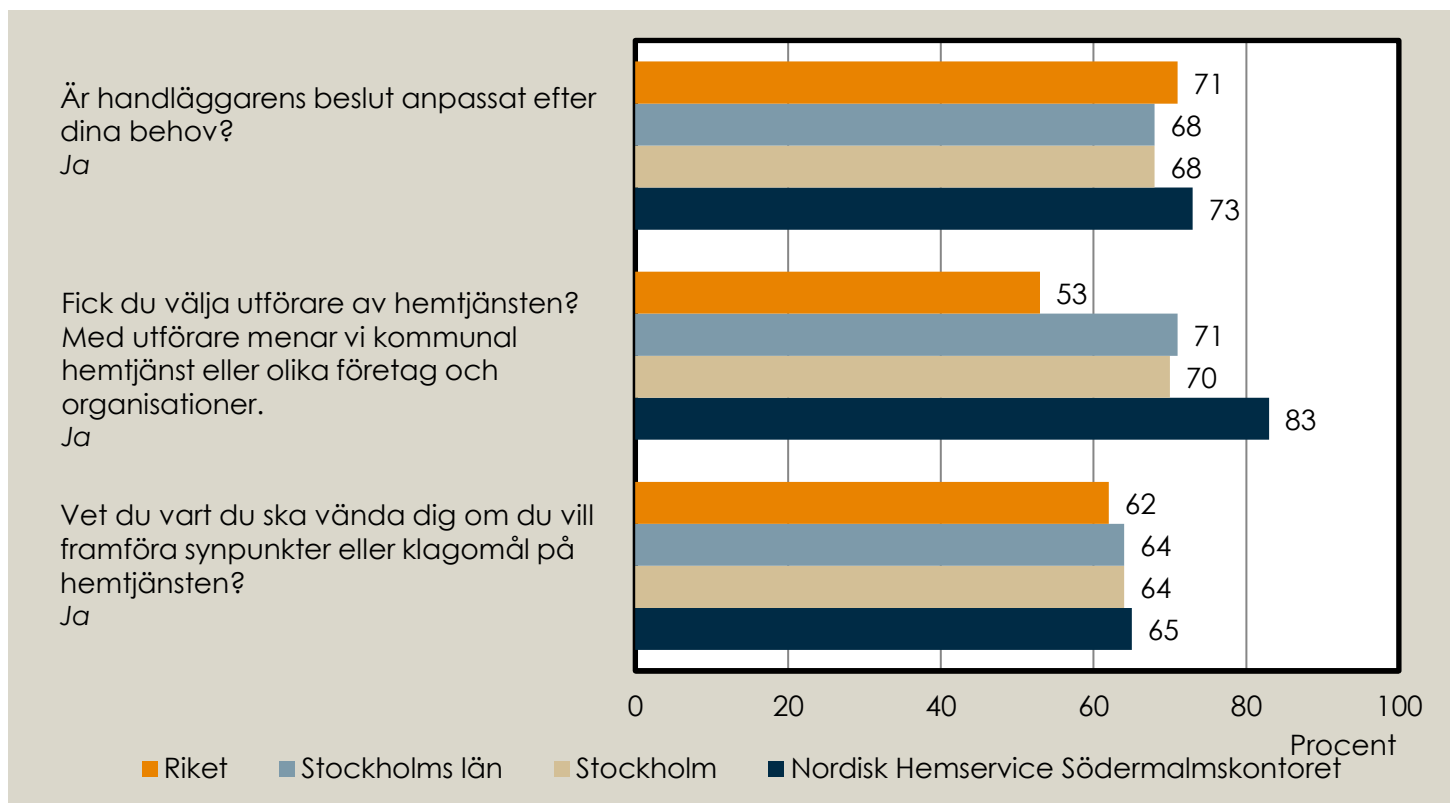
# Verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

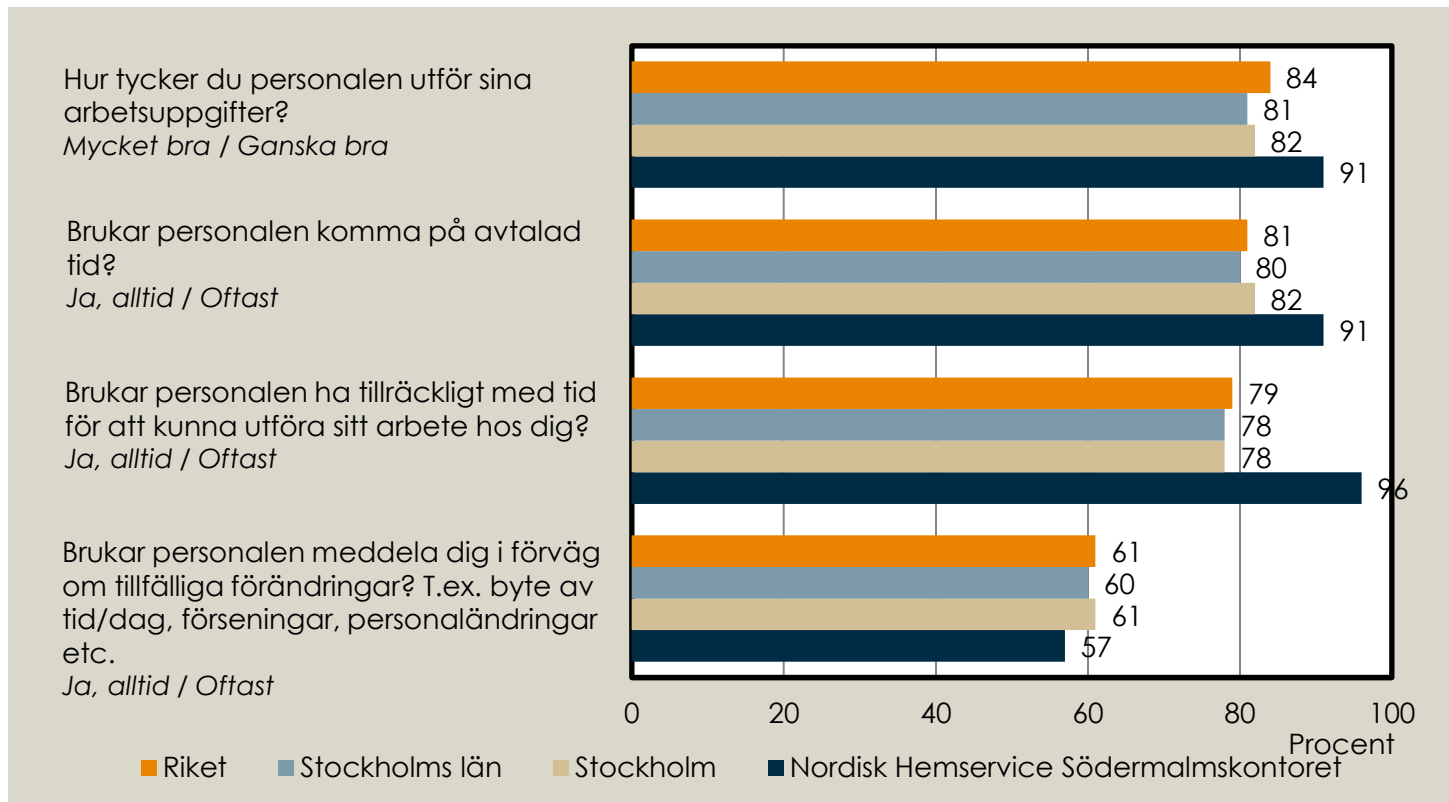
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket





# Hjälpens utförande

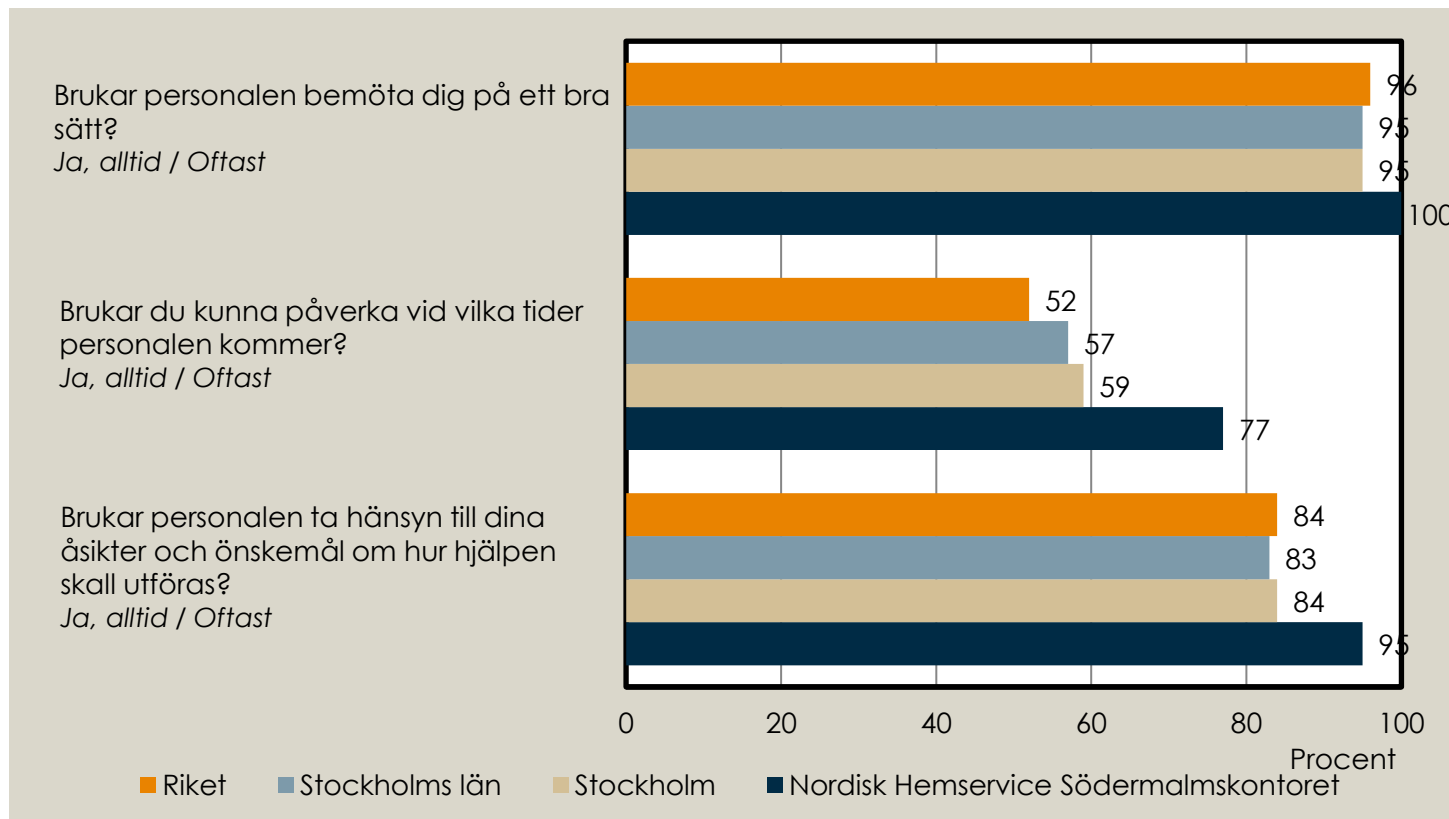
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

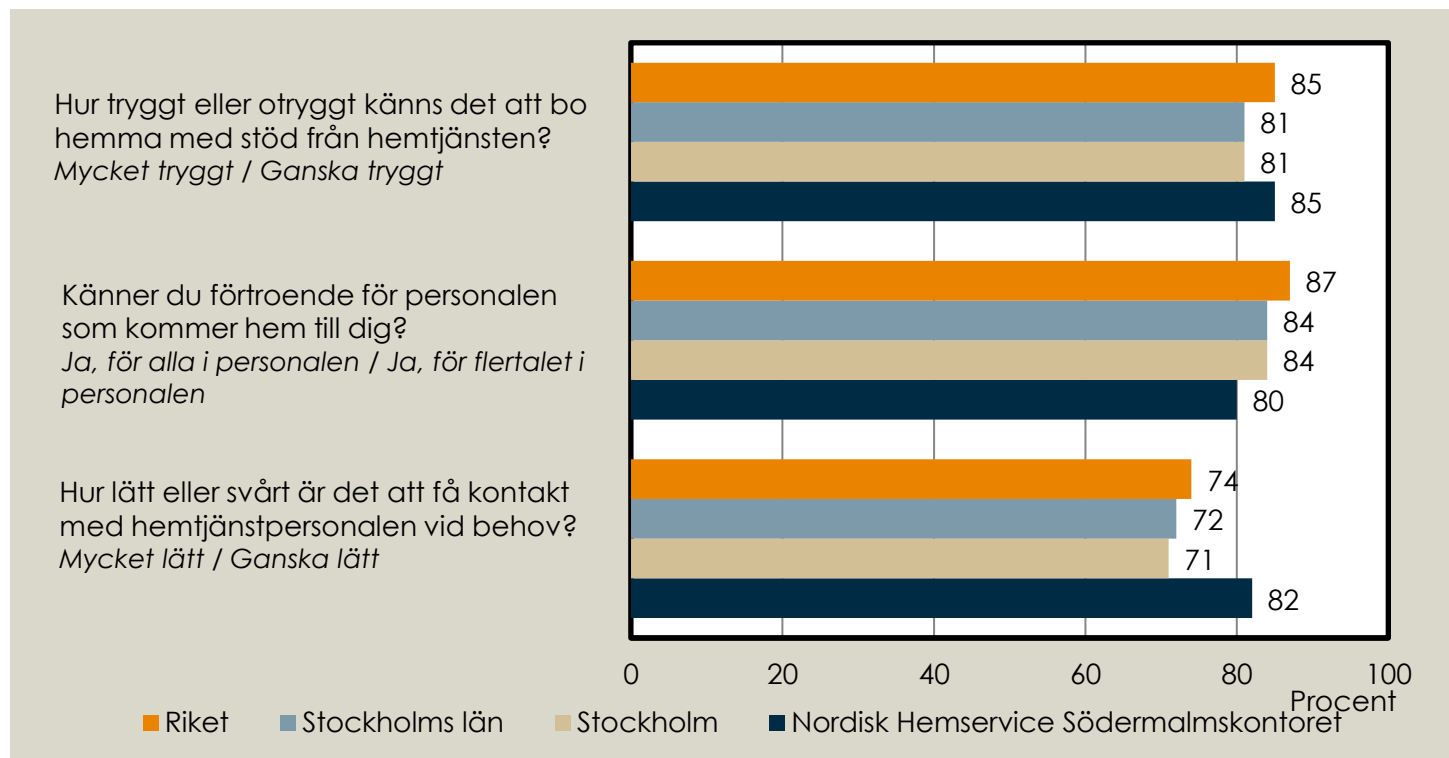
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Trygghet, förtroende och tillgänglighet

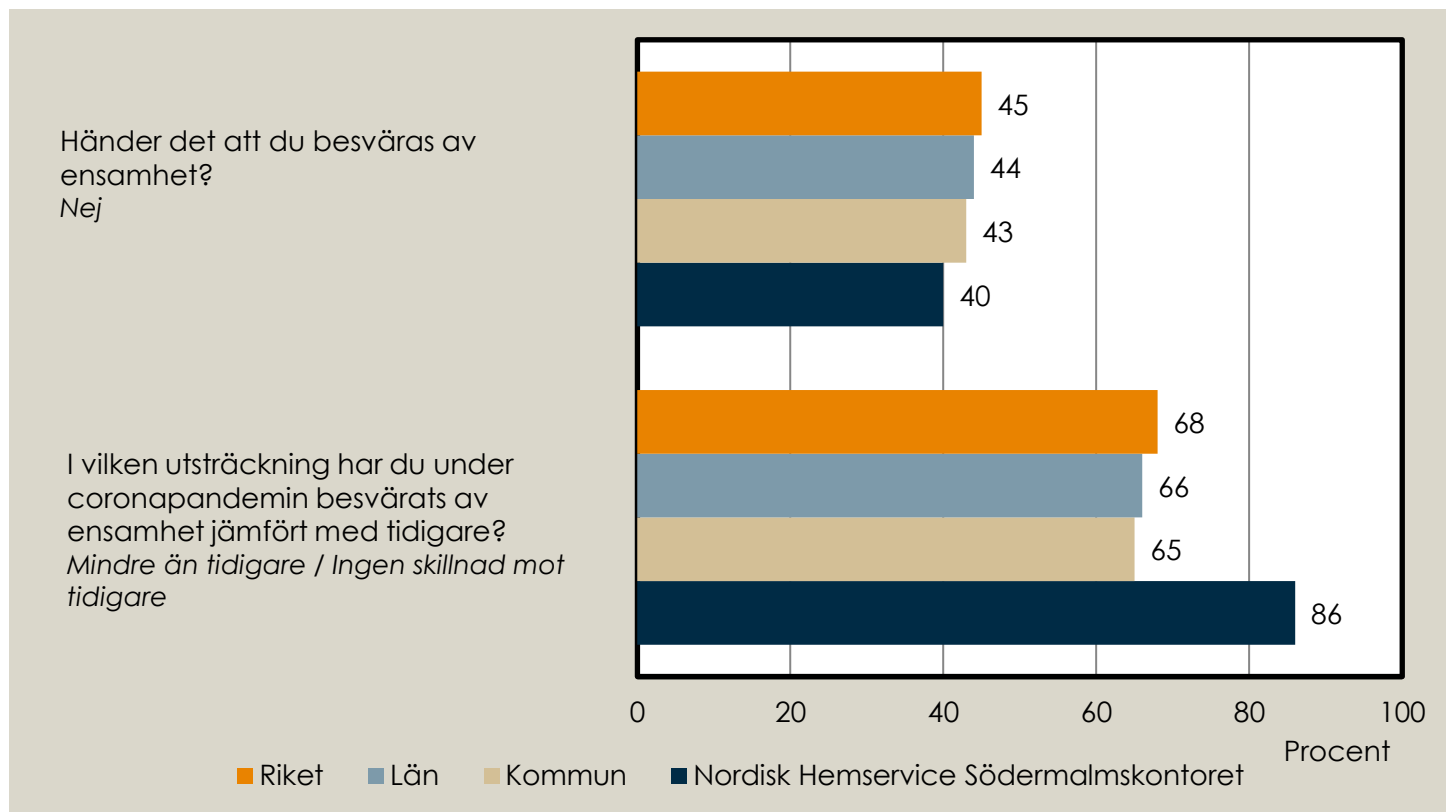
Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Ensamhet

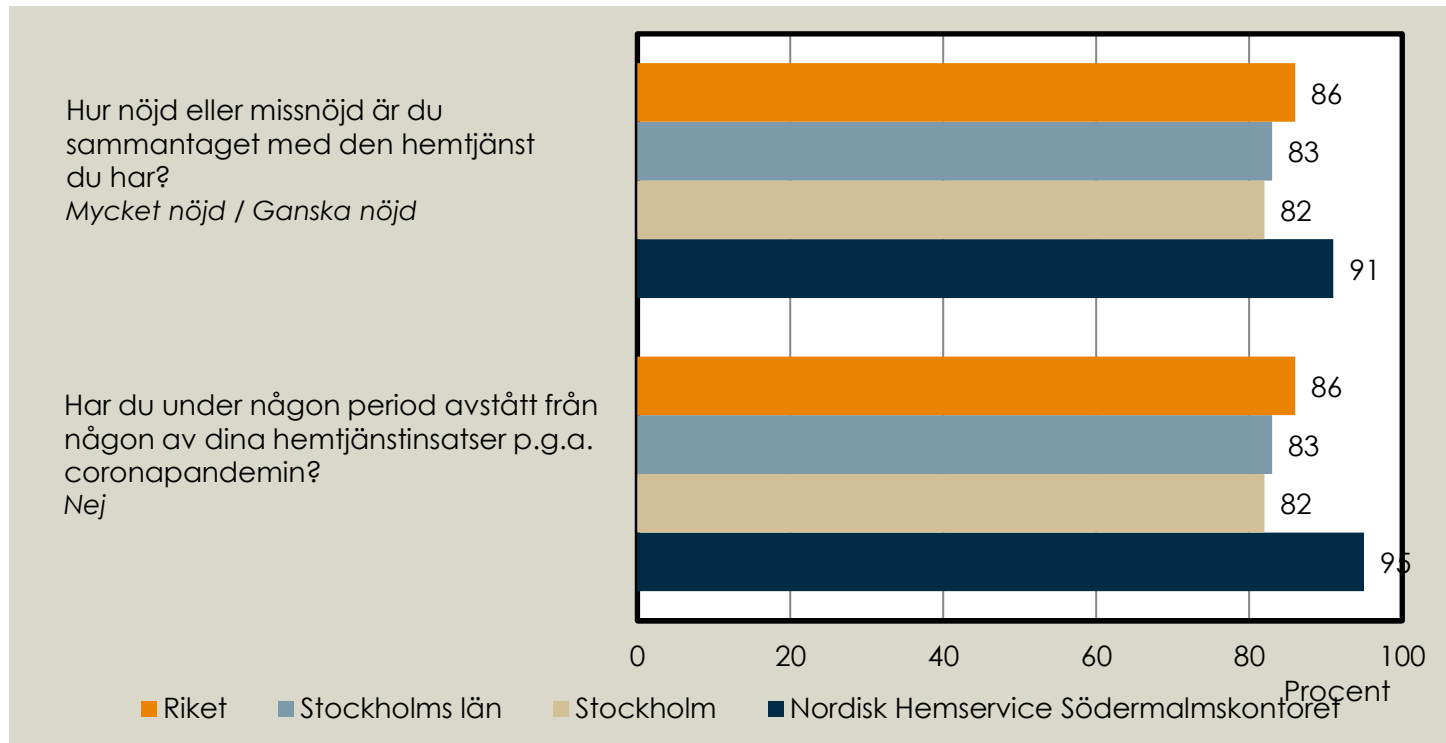
Positiva svar = Nej och Mindre än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare  
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Hemtjänsten i sin helhet och avstått från insatser p.g.a. coronapandemin

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Nej

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Undersökningen genomfördes från mitten av januari och sista svarsdag var den 20 mars 2022.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**