

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Eveo AB innerstan och söderort

Verksamhetschef: Barbro Segersten

Adress: Drakenbergsgatan 47, 117 41 Stockholm

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 82

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Ledningen har tydligt uppdelade ansvarsområden och det finns upparbetade rutiner och arbets sätt som är förankrade i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs stämmer överens.

Verksamheten behöver utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att analysera resultatet av bland annat genomförda egenkontroller och avvikelser i verksamheten.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem som stödjer ledningen i arbetet. Verksamheten har rutiner för riskanalys och genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Ledningen uppmanar och involverar medarbetarna att inkomma med synpunkter och förbättringsförslag för en trygg och säker omsorg, vilket bekräftas i intervjun med medarbetarna. Medarbetarna uppger att rutinerna finns lätt åtkomliga och att det är lätt att nå sin chef och sina kollegor under arbetspasset.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och att upprätta aktuella genomförandeplaner. Resultatet av brukarundersökningen 2020 och visar att verksamheten har hög nöjdhet avseende att

personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål samt att personalen kommer på avtalad tid.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har en egen framtagen värdegrund som tas upp kontinuerligt med medarbetarna på arbetsplatsträffar och andra möten. Den finns också synlig på arbetsplatsen för att dagligen påminna medarbetarna om värdegrunden. Enligt brukarundersökningen 2020 uppger nästan samtliga av de svarande att de får ett gott bemötande av personalen. I kvalitetsuppföljningen på individnivå 2021 och 2022 svarar majoriteten att de har varit delaktiga i planeringen av de beslutade insatserna.

Medarbetarna ger konkreta exempel på hur rutiner för samverkan omsätts i praktiken på olika sätt. Till exempel vid risk för undernäring och hur de arbetar med att säkerställa god omsorg för personer med demenssjukdom.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att analysera resultatet av bland annat genomförda egenkontroller och avvikelser i verksamheten. Detta följs upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

Uppföljningen är gjord av

Samia Choudhury, verksamhetscontroller,
Emelie Ekelöf, verksamhetscontroller,
Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 5 april 2022 inklusive intervju med två medarbetare.
- Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021 och 2022
- Verksamhetsuppföljning 2018