

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Eveo AB Skärholmen**

Verksamhetschef: Sofie Hadi

Adress: Diagnosvägen 8, 141 54 Huddinge

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 8

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 8 april 2022. Med anledning av det fåtal kunder som verksamheten har från Stockholm stad saknas tillgång till andra underlag för bedömningen, så som resultat av brukarundersökningar.

### **Sammanfattande bedömning**

Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs och har de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Ledningen har tydligt uppdelade ansvarsområden och det finns upparbetade rutiner och arbetssätt som är förankrade i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs stämmer överens.

Verksamheten behöver utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att analysera resultatet av bland annat genomförda egenkontroller och avvikelser i verksamheten.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett ledningssystem som stödjer ledningen i arbetet. Verksamheten har rutiner för riskanalys och genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Ledningen uppmanar och involverar medarbetarna att inkomma med synpunkter och förbättringsförslag för en trygg och säker omsorg, vilket bekräftas i intervjun med medarbetarna.

Medarbetarna uppger att rutinerna finns lätt åtkomliga och att det är lätt att nå sin chef och sina kollegor under arbetspasset. Både ledning och medarbetare talar om en bra dialog inom verksamheten och om en god samverkan med externa aktörer. Verksamheten har fungerande rutiner för överrapportering mellan arbetspassen. Verksamheten har väl utarbetade rutiner för introduktion av nyanställd personal och en plan för kompetensutveckling.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och arbetar för att personalen ska känna sig trygga i sin roll som kontaktman och att upprätta aktuella genomförandeplaner.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten har en egen framtagen värdegrund som tas upp kontinuerligt med medarbetarna på arbetsplatsträffar och andra möten. Medarbetarna beskriver på ett bra sätt hur värdegrunden speglas i mötet med kunderna.

Medarbetarna ger konkreta exempel på hur rutiner för samverkan omsätts i praktiken på olika sätt. Till exempel vid risk för undernäring och hur de arbetar med att säkerställa god omsorg för personer med demenssjukdom.

Verksamhetens arbete med kontaktmannaskapet beskrivs av både ledning och medarbetare som personcentrerad med tät dialog med både enskild och anhöriga.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten behöver utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att analysera resultatet av bland annat genomförda egenkontroller och avvikelser i verksamheten. Detta följs upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Samia Choudhury och Emelie Ekelöf på Norrmalms stadsdelsförvaltning.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 8 april 2022 inklusive intervju med två medarbetare.