

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Danimo hemtjänst

Verksamhetschef: Daniel Ghebreyesus

Adress: Stora Sällskapetets väg 42

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 26

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman-
tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller
uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utveckl-
ingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhets-
besök som genomfördes 2022-09-23

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är
bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och be-
döms därmed att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten har ett nära ledarskap där verksamhetschefen är på
plats dagligen. Medarbetarna har god kännedom om hur de kan nå
de ansvariga vid behov. Det finns en tydlig struktur för informat-
ionsöverföring.

Kontaktmannaskapet är beskrivet i rutiner och verksamheten lägger
stor vikt vid kundens delaktighet i planeringen. Genomförandepla-
nerna är aktuella, individuellt utformade och tillgängliga för all per-
sonal.

Det finns forum för reflektion över arbetssätt, där personalen kan
lära av varandra och vara delaktig i verksamhetens utveckling.

Enheten följer basala hygienrutiner.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett utvecklat ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten och därigenom skapa trygghet för kunderna.

Verksamheten har rutiner som beskriver avvikelshantering och synpunkts- och klagomålshanteringen. Verksamheten behöver förbättra informationen om dessa då verksamheten får få avvikelser och synpunkter.

Verksamheten arbetar för att skapa så stor kontinuitet som möjligt när det gäller antal personal för alla kunder för att skapa trygghet för den enskilde.

Det finns en kompetensutvecklingsplan utifrån verksamhetens och medarbetarnas behov. Under året har fokus varit på basal hygien och social dokumentation.

Medarbetarna har stor kunskap om de rutiner som finns vilket gör att de vet hur de ska handla i olika situationer.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes friska förmågor och främja en meningsfull tillvaro. Insatsernas utförande utformas så långt det är möjligt utifrån den enskildes önskan och vilja och beskrivs i den enskildes genomförandeplan.

Medarbetarna berättar hur rutiner för samverkan omsätts i praktiken på olika sätt. Till exempel vid risk för undernäring och hur de arbetar med att säkerställa god omsorg för personer med demenssjukdom.

Verksamheten behöver åtgärda

Arbetet med riskanalys och egenkontroll behöver utvecklas så att samtliga egenkontroller innehåller resultat, analys och bedömning samt handlingsplan vid behov.

De rutiner som finns behöver dateras så att det är tydligt när senaste revidering är gjord.

Uppföljningen är gjord av:

Lillemor Thorsén Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.