

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Curanova Omsorg Skärholmen

Verksamhetschef: Sanja Jagustin Christiansson

Adress: Måsholmstorget 3

Regiform: Privat hemtjänst

Antal kunder från Stockholm: 32

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 13 januari 2022. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Brukarundersökning 2022

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Curanova Omsorg uppfyller de krav som ställs och bedöms ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Resultatet visar att verksamheten har ett fungerande ledningssystem och ett närvarande och delaktigt ledarskap. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och kontaktmannaskap. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det finns forum för reflektion över arbetssätt, där personalen kan lära av varandra. Personalen bedöms ha god följsamhet till basala hygienrutiner.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Curanova Omsorg har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten har en fungerande avvikelshantering och synpunkts- och klagomålshantering. Den löpande sociala dokumentationen är tillräcklig och väsentlig.

Curanova omsorg bedriver hemtjänst som utgår från tre hemtjänstlokaler. Lokalerna ligger i olika geografiska områden vilket möjlig-

gör närhet till kunderna och en god omsorgskontinuitet i arbetsplaneringen. Verksamheten lägger stort fokus på kontinuitet hos de äldre vilket stöds av statistiken över personalkontinuiteten som visar att verksamheten har ett bättre resultat än stadens snitt. För att skapa trygghet för de äldre informerar personalen om vem som kommer vid nästa besök.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra och skapa en god överblick över verksamheten. Informationsöverföring mellan de olika arbetspassen följer en tydlig struktur och varje personalgrupp har en samordnare.

Curanova omsorg har en stabil personalgrupp som bedöms ha en god kännedom om de äldre. 80% av personalen har adekvat utbildning. Det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov.

Personalen bedöms ha god följsamhet till basala hygienrutiner och all personal har under året genomgått utbildning. En utbildningsinsats i demenssjukdomar har gjorts. Under året har verksamheten satsat på digitalisering och arbetar med att utveckla kommunikationen och öka kontaktmöjligheterna för både personalen och kunderna.

Resultatet från brukarundersökningen visar att majoriteten av de äldre känner förtroende för personalen och känner sig trygga med att bo hemma och få stöd av hemtjänsten. Vidare upplever de äldre att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att Curanova Omsorg arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Curanova Omsorg har tydliga rutiner för kontaktmannaskap och arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den enskildes uttryckliga önskan och vilja. Aktuella och individuellt utformade genomförandeplaner finns. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen. Att utgå ifrån den enskildes egna resurser är viktigt i syfte att främja den enskildes självbestämmande, delaktighet och integritet.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre är mycket nöjda med utförandet av hjälpen och upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur och när hjälpen ska utföras. Vidare

upplever de äldre att personalen kommer på avtalad tid samt har tillräckligt med tid för att utföra hjälpen.

På Curanova Omsorg finns språklig kompetens inom ett flertal språk för att möta de äldre som inte har svenska som modersmål.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre är mycket nöjda med bemötandet från personalen. Verksamheten bedriver ett kontinuerligt värdegrundsarbete. Det finns forum för reflektion över arbetssätt, där personalen kan lära av varandra.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.