

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Care Allomsorg

Regiform: privat regi

Antal kunder: 74

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Verksamheten uppfyller delar av de krav som ställs för att ge en god och säker vård och omsorg. De utvecklingsområden som finns är delvis samma behov av åtgärder och förbättringar som har upp- märksamats vid tidigare uppföljningar.

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens styrka är att utgå från varje enskild individs önske- mål när insatserna planeras. Det märks i samtal med hemtjänstper- sonal och verksamhetschef men också genom att kunderna uppger att de nöjda med bemötande, att hemtjänstpersonalen kommer på överenskommen tid och är lätta att komma i kontakt med – alla vik- tiga aspekter för att skapa trygghet för den enskilde. Här är utveckl- ingsområdet att ge förbättra upplevelsen av att få information om tillfälliga förändringar.

Verksamhetens ledningssystem innehåller rutiner som ligger till grund för hur medarbetarna ska agera i olika situationer för att kunna ge en trygg och säker omsorg. Här spelar också andelen med- arbetare med adekvat kompetens, andelen timanställda samt perso- nalkontinuiteten viktig roll. Dessa tre områden är utvecklingsområ- den då verksamheten har en dryg tredjedel av personalen som ti- manställda, en tredjedel saknar vårdbiträdes- eller undersköterskeut- bildning och mätningar visar att jämförelsevis många olika medar- betare går hem till den enskilde. Verksamheten har en plan för hur andelen medarbetare med adekvat utbildning ska höjas som inklu- derar nyrekryteringar och utbildning av nuvarande personal.

Verksamheten behöver också utveckla ett systematiskt och löpande arbete över tid för att säkerställa sin verksamhets kvalitet med egen- kontroller, analysera resultat och åtgärda det som brister. För att

göra det behöver verksamheten omsätta de rutiner för arbetet man har men också skapa en struktur som håller. Verksamheten behöver skapa den struktur och systematik som krävs för att kunna arbeta både med enskilda händelser men också ha ett verksamhetsnivåperspektiv och där kunna åtgärda och förebygga brister.

Meningsfullhet och delaktighet

Medarbetare beskriver sitt arbetssätt som visar på att äldreomsorgens värdegrund och personcentrering omsätts i praktiken på olika sätt, till exempel vid risk för undernäring eller våld i nära relationer. Det syns också i kundernas upplevelse där en hög andel upplever att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål och att man även vet vart man ska vända sig om man har synpunkter eller klagomål. De flesta upplever också att hemtjänstpersonalen är lyhörda för hur man vill ha hjälp.

Verksamheten behöver åtgärda

- Säkerställa ett stabilt ledningssystem genom att tillämpa det fullt ut, exempelvis genom att:
 - Arbeta systematiskt med att genomföra egenkontroller, åtgärda behov samt följa upp dessa.
- Fullfölja den utbildningsplan som finns för att säkerställa kravet på undersköterskekompetens.

Uppföljningen är gjord av

Sara Lundblad, verksamhetsuppföljare, Södermalms stadsdelsförvaltning i januari 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning januari 2022 inklusive intervju med en hemtjänstmedarbetare.
- Brukarundersökning 2020