

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Blomsterfondens hemtjänst**

Regiform: privat

Antal kunder: 298

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### **Sammanfattande bedömningen**

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Medarbetarnas och ledningens beskrivning av hur verksamheten bedrivs är samstämmig. Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge hemtjänstkunderna en god omsorg.

#### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett välfungerande ledningssystem med inarbetade rutiner och arbetssätt där personalen är delaktiga. Egenkontroller görs regelbundet och åtgärder vidtas för att förbättra kvaliteten, vilket har skett med gott resultat. Medarbetarna ger intryck av att samverkan och kommunikation fungerar bra. De flesta av kunderna bor i Blomsterfondens fastigheter som ligger samlat på tre geografiska platser: vid Ringvägen på Södermalm, i området Röda Bergen på Norrmalm samt i Liseberg i Älvsjö. Detta underlättar logistik och planering för att uppnå god kontinuitet i omsorgen.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning och utföraren upprättar årligen en plan för kompetensutveckling i personalgruppen. Pandemin har medfört ett stort fokus på basal hygien med återkommande utbildning och regelbunden uppföljning av följsamhet till rutiner och rekommendationer. Från och med februari 2022 får alla medarbetare schemalagd reflektionstid om en timme per månad.

### Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har goda resultat både i brukarundersökningen 2020 och kvalitetsuppföljningen på individnivå 2021. En hög andel uppger att de får ett gott bemötande, hjälp på tider och på det sätt de önskar med god kontinuitet. Därtill finns rutiner som säkrar kundernas delaktighet i planering och genomförande av insatserna. Vidare uppger de att de är trygga och sammantaget nöjda med sin hemtjänstutförare. Medarbetarna berättade att extra hänsyn tas till äldre som inte har så stort socialt nätverk, bland annat erbjuder Blomsterfonden gemensamma fikastunder.

### Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

### Uppföljningen är gjord av

Berit Johansson verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning i januari 2022.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2020 och januari 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Brukarundersökning 2020