

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Bella Care AB**

Verksamhetschef: Bella Faber  
Adress: Surbrunnsgatan 55, 113 27 Stockholm  
Regiform: Privat  
Antal kunder från Stockholm: 22

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som ligger till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och därmed har förutsättningar för att ge en god omsorg och vård. Uppföljningen visar att verksamheten behöver utveckla sitt arbete med riskanalyser samt med egenkontroll av social dokumentation. Utföraren har åtgärdat påtalade brister och genomfört både riskanalys och egenkontroller samt redovisat dessa för förvaltningens uppföljare. Det systematiska arbetet med egenkontroll och riskanalyser kommer att följas upp vid nästkommande verksamhetsuppföljning.

### **Trygghet och säkerhet**

Uppföljningen visar att verksamheten har ett utvecklat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet vilket ger förutsättningar för en trygg och säker omsorg. De intervjuade medarbetarna upplever att ledarskapet är närvarande och delaktigt, med verksamhetschef och samordnare på plats i verksamheten. Arbetsledningen för medarbetarna oavsett pass, är tydligt beskriven i rutiner och checklistor.

Uppföljningen visar att rutiner kring informationsöverföring är förankrade i verksamheten. Verksamheten har en löpande samverkan med regionen avseende delegering av läkemedel samt med biståndshandläggare avseende informationsöverföring och förändrade behov. Ledningen är närvarande för medarbetare genom att infinna sig på plats och träffa medarbetare dagligen. Ledningen är även tillgänglig för medarbetarna via telefon för att erbjuda stöd vid oförutsedda händelser.

Uppföljningen visar att utföraren saknade sammanställning av resultat av egenkontroller samt riskanalyser. Utföraren ombads att åtgärda detta inom tre månader och bedömningen är att dessa brister är åtgärdade. Utföraren behöver emellertid arbeta löpande med egenkontroller och riskanalyser som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet. Det systematiska arbetet kommer att följas upp vid nästkommande verksamhetsuppföljning. Utföraren arbetar systematiskt med avvikelser och det finns en tydlig ansvarsfördelning för dessa. Utföraren saknar eget resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning 2020. Utföraren saknar även eget resultat av kvalitetsuppföljning på individnivå.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Medarbetarnas åsikter och tankar från morgonmöten, APT och reflektionstider tas tillvara av ledningen. Bland annat har förändringar gjorts i arbetsmiljön utifrån medarbetarnas synpunkter. Medarbetare görs delaktiga i olika forum där de tillsammans med ledningen lyfter viktiga frågor för arbetsgruppen. Utföraren har även rutiner för kontaktmannaskap. I samtal med medarbetare är bedömningen att dessa rutiner är förankrade och att den äldres fokus genomsyrar utförarens arbete.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med värdegrund och medarbetarna uppger att kundernas självbestämmande, delaktighet och personalens bemötande tas upp av ledningen, bland annat vid inkomna klagomål. De intervjuade medarbetarna bekräftar att verksamheten arbetar aktivt med att ta vara på kundernas åsikter och önskemål i den dagliga kontakten.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Uppföljningen visar att verksamheten behöver utveckla arbetet med riskanalyser och egenkontroller av basal hygien och social dokumentation. Utföraren har efter återkoppling uppföljare åtgärdat dessa genom att genomföra både egenkontroller och riskanalyser. Det är dock viktigt att utföraren arbetar systematiskt med att sammanställa sina resultat av egenkontroller på verksamhetsnivå samt tar fram förslag på åtgärder som sedan följs upp. Detta för att på ett tydligt sätt identifiera utvecklingsbehov och löpande genomföra åtgärder i verksamheten. Utföraren behöver även arbeta systematiskt med sina riskanalyser genom att följa upp dessa på årsbasis och uppdatera dem med nya riskbedömningar och åtgärder. Dessa utvecklingsområden följs upp i samband med nästkommande verksamhetsuppföljning.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Julian Garcia verksamhetscontroller

Emelie Ekelöf verksamhetscontroller  
Norrmalms stadsdelsförvaltning

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 17 juni 2022, inklusive intervju med två medarbetare.
- Återkoppling med åtgärder den 28 september 2022.